

**La situation :** Je suis une maman seule et je demande à une voisine qui est dans mon immeuble de venir chercher à l'école et de garder chez elle mes enfants 2 soirs par semaine jusqu'à 21 heures pendant un mois, car mon patron exige que je remplace ce mois-ci une personne absente dans le service de nettoyage d'entreprise où je travaille. Mes enfants sont trois, une fille de 4 ans et deux garçons de 7 et 11 ans. J'ai choisi cette voisine-là parce qu'elle a des enfants de même âge que les miens, nos enfants s'entendent bien, vont à la même école ; elle travaille à mi-temps, finit relativement tôt, son mari est là en fin de journée, elle a de l'espace.

**Contexte 1 :**

c'est une voisine que je connais bien, avec qui je m'entends bien, on a déjà échangé des services.

**Contexte 2 :**

c'est une voisine qui est là depuis deux ans seulement, que j'ai peu eu l'occasion de fréquenter.

**Contexte 3 :**

cette voisine n'a pas de problème spécifique avec moi mais elle est en colère contre.

**Intention**

J'aimerais bien mettre à l'aise ma voisine, lui laisser le choix, qu'elle se sente libre.

**Intention**

J'aimerais bien convaincre ma voisine de l'urgence, de l'importance de ma demande, que le temps presse et que je ne peux pas prendre le risque de refuser.

**Intention**

J'aimerais bien que ma voisine sache que je m'adresse à elle parce que je lui fais confiance, pour moi c'est une personne responsable et je pourrai faire mon travail l'esprit tranquille car je sais que mes enfants seront bien ...

**Intention**

J'aimerais bien que ma voisine comprenne que je n'ai pas le choix. Je me suis déjà adressée à ma sœur, à ma meilleure amie et plusieurs autres personnes de mon entourage. Malheureusement, aucune ne pouvait garder mes enfants.