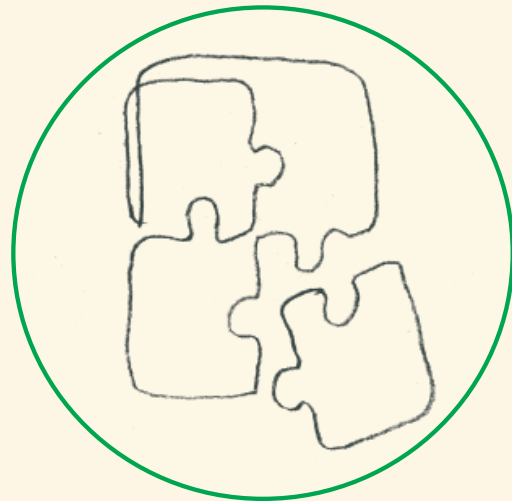
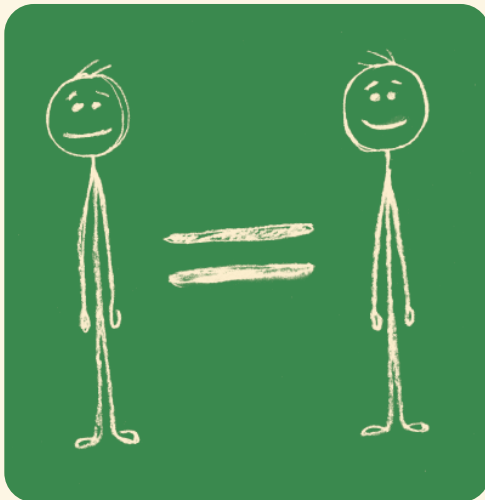
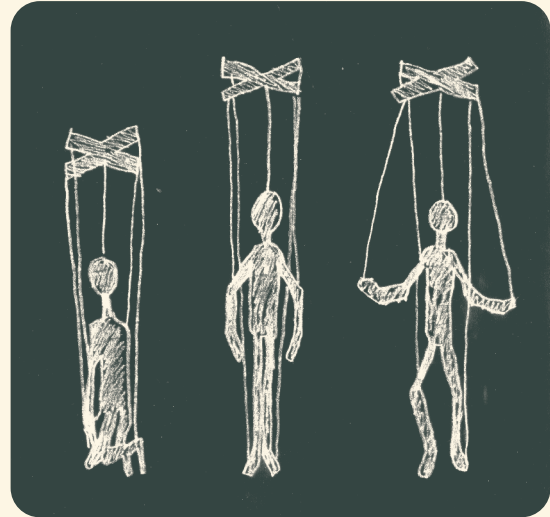
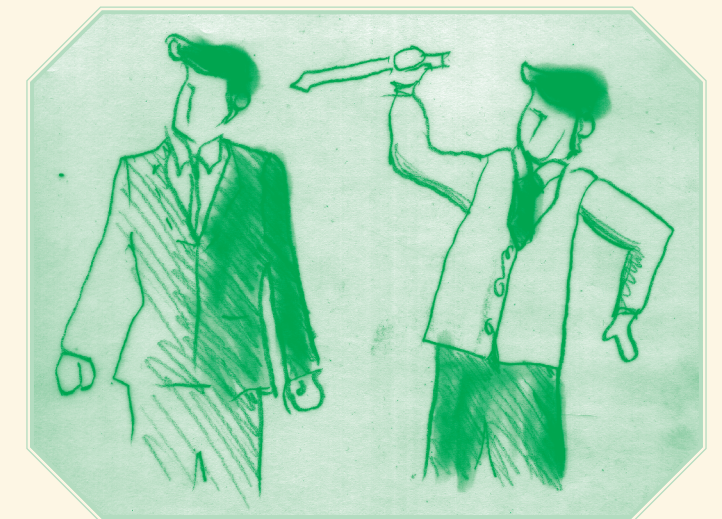
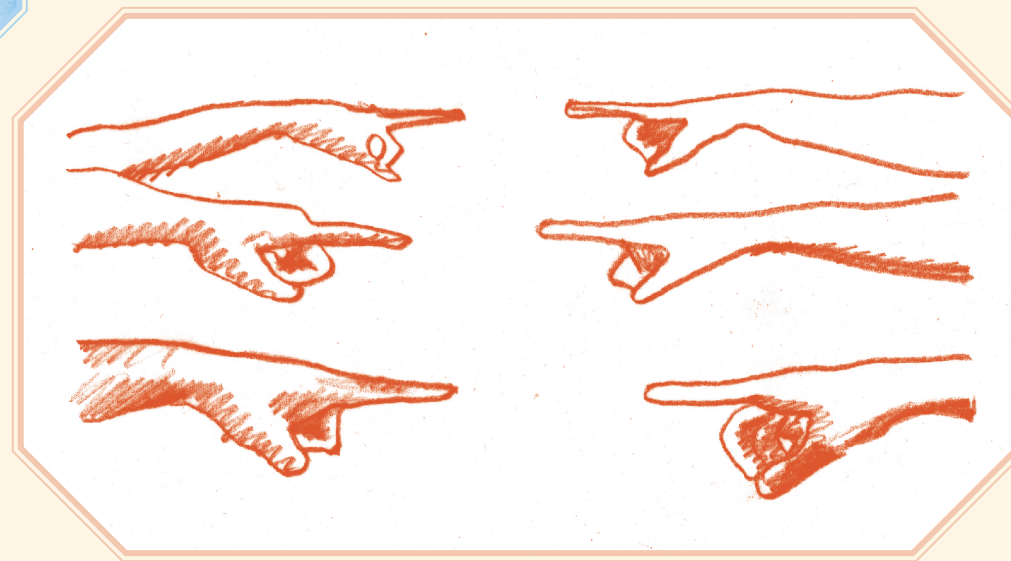
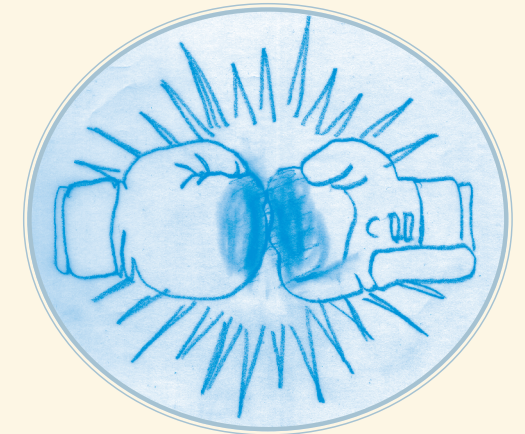
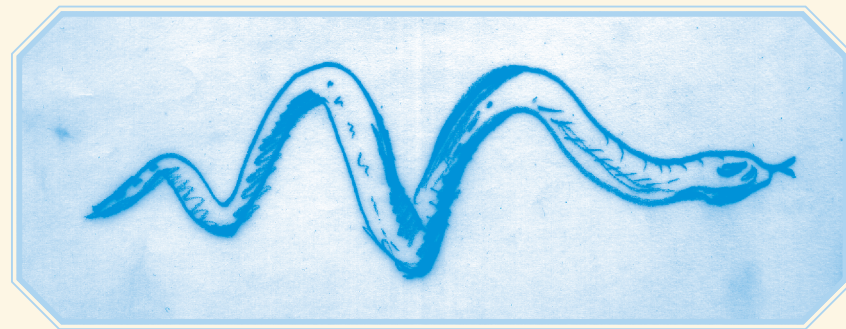
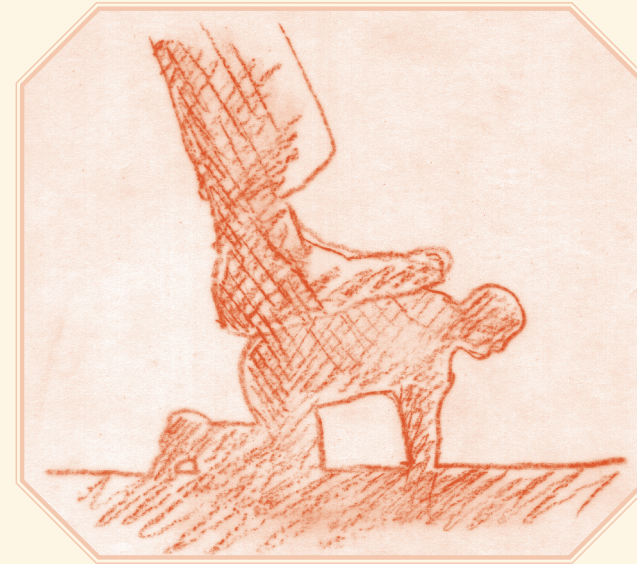
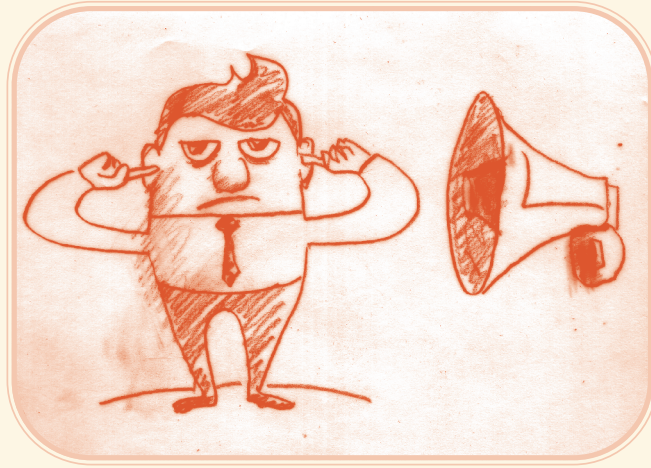
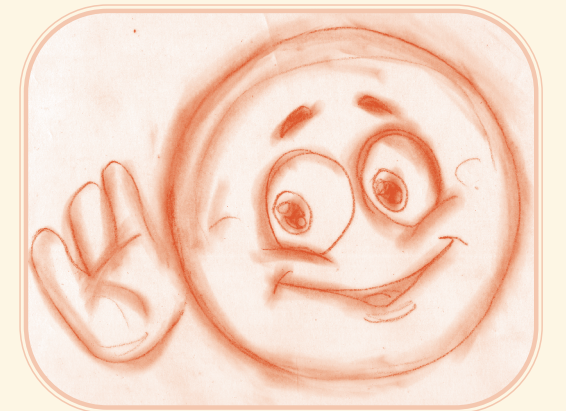
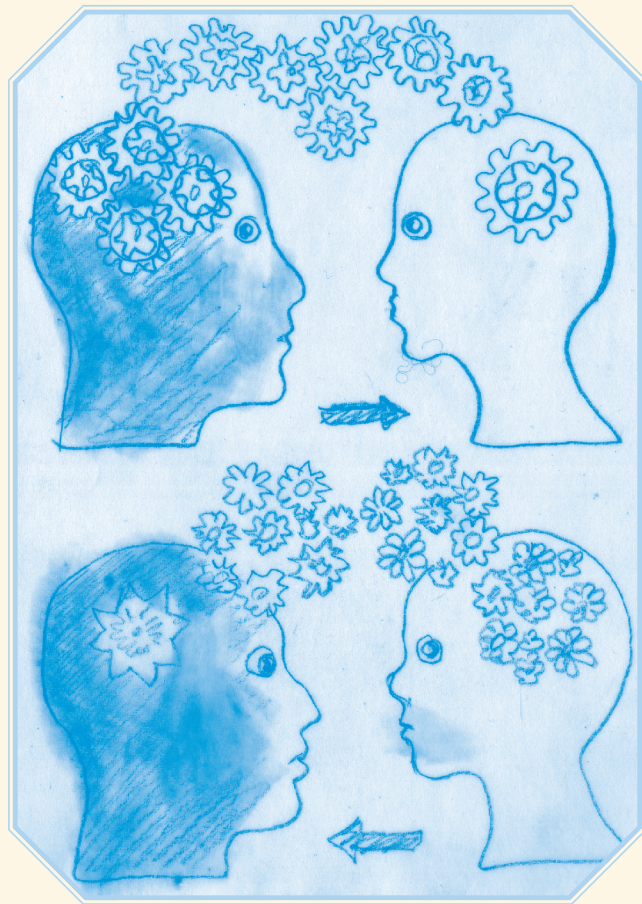
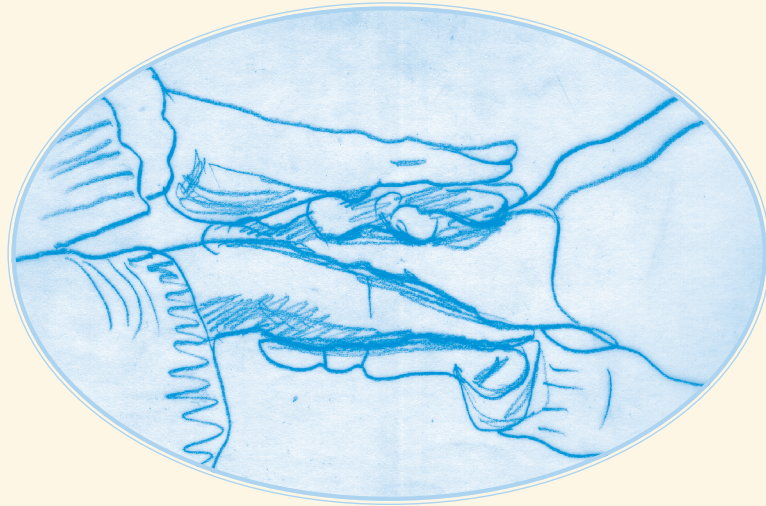


Comprendre, nommer et pratiquer les actes de parole







Comprendre, nommer et pratiquer les actes de parole

Quelques actes parole compétitifs fréquents :

acte de parole = parole + geste et posture

1	Insinuer : au lieu d'enrichir la réflexion et de nourrir l'objectif de travail, laisser entendre que l'autre a un intérêt égoïste/partisan, des intentions non dites etc.
2	Persifler : disqualifier la parole de quelqu'un, mine de rien, de façon souvent ironique ... Des allusions à sa vie privée, à des commentaires sur les réseaux sociaux, à des « soi-disant » contradictions avec des attitudes antérieures...
3	Menacer : intimider, faire peur à ceux qui écoutent en laissant entendre que les propositions de l'autre mènent à la catastrophe, que si l'on suit la proposition de l'autre cela ira mal.
4	Impressionner, déstabiliser, disqualifier : venir avec des chiffres, des statistiques, d'autres éléments pour montrer que l'on est une personne experte, qui connaît très bien le sujet, la meilleure dans ce domaine alors que l'autre n'y connaît rien (stratégie d'expertise) ou bien affirmer que le sujet dont on parle (l'objet de la réunion) n'est pas pertinent ou encore se mettre en position de supériorité, en « protection » du fort par rapport à l'autre fragile, en difficulté...
5	Dénier : faire semblant de ne pas comprendre ou de ne pas entendre ce que l'autre dit, l'ignorer par sa gestuelle, son silence ou parler d'autre chose.
6	Se victimiser, culpabiliser : se présenter comme une victime et amener les autres à se sentir mal à l'aise ou coupables.
7	Ridiculiser, humilier : faire apparaître l'autre comme stupide, incompetent de multiples manières...

Comprendre, nommer et pratiquer les actes de parole

8	Séduire : chercher à plaire à l'autre, le valoriser, lui faire des compliments, tenir des propos qui lui plaisent, abonder dans son sens... tout cela pour en obtenir quelque chose...
9	Noyer le poisson, brouiller les pistes : accumuler les propositions, questions, réflexions tous azimuts... pour embrouiller la démarche de travail, annuler les acquis de la discussion...
10	Suspecter, soupçonner : mettre en doute explicitement la sincérité/l'authenticité des propos, des infos, en évoquant éventuellement des enjeux de pouvoir dissimulés, des machinations, des déformations et falsifications, sans établir la preuve de ces soupçons (à ne pas confondre avec le fait de questionner de manière exploratoire, ouverte, respectueuse, les éléments de la discussion).
11	Faire blocage, faire obstruction : dire qu'on n'est pas d'accord, point final, sans expliquer pour quelles raisons, affirmer que ce qui se fait est sans intérêt, sans s'expliquer ou proposer autre chose etc.
12	Renvoyer dos à dos les positions en présence : relativiser les positions, affirmer que tout se vaut, que chaque opinion ou position, chaque culture, chaque pratique se valent, sans faire référence à des valeurs éthiques partagées, au gouvernail, susceptibles d'arbitrer ce qui serait moins violent, plus juste...
13	Dénigrer, accuser ; multiplier les détails négatifs, ne voir que ceux-là dans un projet, une initiative, chez ses acteurs (dénigrer), ou dire que tels groupes, telle personne, telles personnes, telle culture...sont responsables, coupables par rapport à ce qui arrive... sans éclairer les raisons, ni la complexité des faits...
14	Mentir : dissimuler ou déformer ou inventer des faits, dire ce qu'on ne croit pas...

Comprendre, nommer et pratiquer les actes de parole

Quelques actes de parole coopératifs fréquents :

acte de parole = parole + geste et posture

1	Écouter : non seulement écouter ce que l'autre nous dit mais aussi observer son attitude, ce que ses gestes, son corps, son regard expriment.
2	Reformuler : reprendre les mots importants et les phrases importantes de la personne de manière correcte, dans l'ordre, en ne les transformant pas. Et vérifier si c'est bien cela que la personne a voulu dire. Cela permet à la personne de rectifier ou de préciser son propos et de faire avancer plus loin peut-être sa parole.
3	Explorer : creuser certains points, poser des questions pour mieux comprendre, par exemple "Vous dites avoir des difficultés avec votre proprio, quelles difficultés exactement" ? Attention ! Explorer ou questionner toujours à partir de ce que la personne a amené. Pas comme un policier : "où étiez-vous à telle heure, à tel endroit ?".
4	Inviter l'autre à exprimer son ressenti ou exprimer son ressenti soi-même, ses craintes et espoirs ou attentes ou difficultés...
5	Communiquer des informations utiles, notamment sur les obstacles ou les ressources.
6	Élucider : proposer un éclairage sur ce qui dysfonctionne dans la manière dont on travaille (actes de parole trop compétitifs, méthodes, valeurs etc.)
7	Suggérer des pistes , donner des conseils (à ne pas confondre avec les faux conseils-menaces : "à votre place je me tairais sinon" ... ou encore les y a qu'à "vous n'avez qu'à prendre sur vous")
8	Proposer une démarche précise pour aller plus loin, avec des étapes, des adresses, des personnes ressources...
9	Ouvrir la voie aux initiatives et idées nouvelles : « J'ai telle idée, qu'en pensez-vous ? » « Je suggère ou nous suggérons » ou encore « Que pourriez-vous faire ou que pourrions-nous faire ? »...