

**LE NUMÉRIQUE S'IMPOSE PARTOUT  
NOUS NE SOMMES PAS D'ACCORD**



# **L'humain** *d'abord!*

**Il faut passer par le numérique pour contacter les administrations, les banques, les hôpitaux, les fournisseurs d'énergie, pour acheter un billet de train...**

**Cela s'accompagne d'une réduction et même d'une suppression des contacts humains entre ces services essentiels et les usagers.**

**La numérisation de la société pose de grands problèmes. En effet, la moitié de la population en Belgique a des difficultés avec le digital. A cause du numérique, de nombreux citoyens perdent en autonomie ou ne recourent pas à leurs droits.**

**NOUS VOULONS**

**des guichets physiques et des services téléphoniques de qualité pour accéder aux services essentiels!**

# AMÉLIORONS L'ACCÈS AUX DROITS ET AUX SERVICES

Des milliers de citoyens et des centaines d'associations, soutenus par les syndicats, se mobilisent pour améliorer l'accessibilité des services essentiels.

Grâce à cette mobilisation, la loi – l'ordonnance « Bruxelles numérique » – dit que les administrations doivent prévoir des guichets, des services téléphoniques et la voie postale.

Tous ensemble, nous allons agir à nouveau, pour obtenir réellement plus de guichets dans les communes bruxelloises.

## PARTICIPEZ AU MOUVEMENT L'humain *d'abord!*



 [desguichetspasdunumerique](https://www.facebook.com/desguichetspasdunumerique)

02 412 56 10 – [bxl.recherche@lire-et-ecrire.be](mailto:bxl.recherche@lire-et-ecrire.be)  
[lire-et-ecrire.be/bruxelles](https://lire-et-ecrire.be/bruxelles)

