

# CRéDAF

## Rapport d'activités 2022

Centre Régional pour le Développement  
de l'Alphabétisation et de l'apprentissage  
du Français pour adultes



**Lire et Ecrire**  
Bruxelles

## Fiche de renseignements

**Titre du document :** Rapport annuel 2022 du Centre Régional pour le Développement de l'Alphabétisation et l'Apprentissage du Français pour Adultes – Lire et Écrire Bruxelles-CRÉDAF

**Nom de l'organisation :** Lire et Écrire Bruxelles asbl

**Siège social :** Bruxelles

**Adresse :** rue de la Borne, 14 – BP 9, 1080 Bruxelles

**Téléphone :** 02 412 56 10

**Fax :** 02 412 56 11

**Site internet :** <http://www.lire-et-ecrire.be/bruxelles>

**E-mail :** [bxl.credaf@lire-et-ecrire.be](mailto:bxl.credaf@lire-et-ecrire.be)

**Secteur d'intervention :** Alphabétisation – Apprentissage du français

**Période couverte par le présent rapport :** du 1er janvier au 31 décembre 2022

**Destinataire du rapport :** Administration de la Commission Communautaire Française - Cohésion sociale

**Personne de contact pour ce rapport :** Anne Coppieters, directrice générale

**Téléphone :** 02 412 56 10

**E-mail :** [bxl.direction@lire-et-ecrire.be](mailto:bxl.direction@lire-et-ecrire.be)

# Sommaire

<b>INTRODUCTION.....</b>	<b>6</b>
<b>MISSION 1 : ACCUEIL ET ORIENTATION DU PUBLIC.....</b>	<b>8</b>
I. ORGANISATION DES POINTS ACCUEIL.....	8
A. Couverture territoriale : un nouveau Point Accueil à Woluwe-Saint-Lambert .....	8
B. Localisation et organisation des permanences .....	8
C. Spécificité : le PIF Jeunesse à Anderlecht.....	9
II. LES OUTILS ET LES PRATIQUES POUR DÉTERMINER LES BESOINS DES CANDIDATS À L'INSCRIPTION .....	9
A. Évolution de la base de données .....	9
B. Le positionnement linguistique alpha : nombre de tests réalisés en 2022.....	10
C. Le positionnement linguistique FLE : où en est-on ?.....	10
III. LE RÉPERTOIRE DES LIEUX DE FORMATION ET LA PLATEFORME COLLABORATIVE .....	11
A. Associations recensées dans le Répertoire de l'alphabétisation et du FLE.....	11
B. Adhésion à la plateforme collaborative : évolution depuis 2019 .....	11
C. Évaluation de la plateforme collaborative .....	12
IV. NOMBRE ET PROFIL DES PERSONNES ACCUEILLIES .....	13
A. Nombre de personnes accueillies : évolution depuis 2014 .....	13
B. Nombre de personnes par Point Accueil en 2022.....	14
C. Nombre d'actions réalisées par les Points Accueil en 2022.....	14
D. Profil des personnes accueillies.....	14
E. Profils des personnes difficiles à orienter .....	16
V. LES ORIENTATIONS PAR SECTEUR.....	16
VI. LES ORIENTATIONS PAR SECTEUR ET PAR TYPE DE FORMATION .....	17
VII. LES SÉANCES DE TESTING POUR D'AUTRES ORGANISMES.....	18
A. Testing chez les opérateurs d'alphabétisation et de FLE.....	18
B. Testing auprès d'organismes hors alphabétisation et FLE .....	18
VIII. LES SÉANCES D'INFORMATION POUR LE PUBLIC .....	18
IX. LES RENCONTRES AVEC DIFFÉRENTS PARTENAIRES .....	19
CONSTATS, DIFFICULTÉS ET PERSPECTIVES .....	20
<b>MISSION 2 : COORDINATION DES DISPOSITIFS D'ALPHABÉTISATION ET D'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS POUR ADULTES .....</b>	<b>21</b>
I. LA RENCONTRE BRUXELLOISE DE L'ALPHA ET DU FLE .....	21
A. Au programme .....	21
B. Les difficultés rencontrées par les associations.....	22
C. Les pistes .....	22
II. LEE BXL-CRÉDAF AUX JEUDIS DE L'HÉMICYCLE.....	22
A. Présentation générale de l'alphabétisation et de ses enjeux .....	23
B. La dématérialisation des services publics et ses conséquences sur le secteur .....	23
III. GT THÉMATIQUES OU TRANSVERSAUX, RENCONTRES PONCTUELLES OU PÉRIODIQUES .....	24
A. Rencontre-débat : « Les associations face aux inégalités numériques pendant le COVID » .....	24
B. Conférence-débat : « Les chercheurs d'emploi analphabètes face à la dématérialisation d'Actiris » .....	24
C. Rencontre-débat : « Droit au logement à Molenbeek : agir avec les habitants » .....	25
IV. PARTICIPATION AUX CONCERTATIONS LOCALES .....	26
V. SOUTIEN ET APPUI (NON PÉDAGOGIQUES) DES ASSOCIATIONS RECONNUES EN COHÉSION SOCIALE .....	26
A. Un informaticien public pour aider les apprenants des associations .....	26
B. Le soutien d'un technicien informatique pour les associations .....	27

C. Des actions pour relayer les revendications du secteur aux pouvoirs publics .....	27
D. Divers dispositifs, outils et ressources pour les associations.....	28
VI. BREF DESCRIPTIF DE LA MANIÈRE DONT EST ASSURÉE LA CIRCULATION DES INFORMATIONS.....	30
VII. LES COLLABORATIONS ET PARTENARIATS AVEC DIFFÉRENTS ORGANISMES.....	30
A. Les rencontres avec les autres centres régionaux en Cohésion sociale .....	30
B. Les collaborations dans le cadre de lutte contre l’ordonnance « Bruxelles numérique ».....	31
C. Des rencontres avec les BAPAs .....	31
D. Un accompagnement des opérateurs linguistiques BAPAs.....	31
E. Le GT du Comité de pilotage sur l’alphabétisation des adultes .....	32
F. LEE Bxl-CRÉDAF et le mouvement « Ce qui nous arrive » .....	32
G. Divers .....	33
CONSTATS, DIFFICULTÉS ET PERSPECTIVES .....	34
<b>MISSION 3 : DISPENSER DES COURS .....</b>	<b>35</b>
I. LES POINTS RELATIFS À L’ENCADREMENT DES FORMATIONS .....	35
A. Inscription des participants .....	35
B. Évaluation des savoirs de base des participants en amont des formations .....	35
C. Évaluation des acquis des participants et indicateurs qualitatifs utilisés pour analyser les objectifs à atteindre.....	36
D. Accompagnement individuel des apprenants .....	36
E. Avancées et évolutions des pédagogies/matériaux utilisés .....	37
F. Non-discrimination (diversité, genre et handistreaming).....	37
G. Gestion des absences et remplacement des formateurs .....	37
H. Visibilité de l’offre de formation .....	37
II. NOS ACTIONS DE FORMATION : ORGANISATION DE L’OFFRE .....	37
III. NOS ACTIONS DE FORMATION : APPRENTISSAGES LINGUISTIQUES ET APPROPRIATIONS .....	39
A. Les types d’apprentissages linguistiques.....	39
B. Les appropriations en 2022 .....	39
IV. DÉVELOPPEMENT DE L’ACCESSIBILITÉ AUX TIC POUR LES APPRENANTS.....	40
A. Les formations Alpha et FLE de base intégrant les TIC/ le multimédia .....	40
B. Illustration : « Le Journal original » .....	40
CONSTATS, DIFFICULTÉS ET PERSPECTIVES .....	41
<b>MISSION 4 : FORMATION DES FORMATEURS DU SECTEUR.....</b>	<b>42</b>
I. LES FORMATIONS ORGANISÉES CHAQUE ANNÉE .....	42
A. La formation de base.....	42
B. Les formations continuées.....	43
C. Les Rencontres thématiques virtuelles .....	47
II. LES FORMATIONS ET ACCOMPAGNEMENTS RÉPONDANT À UNE DEMANDE/UN BESOIN.....	47
A. Les formations et accompagnements pour nos formateurs.....	48
B. Les formations et accompagnements pour les formateurs des associations .....	51
C. Les formations et accompagnements Alpha-TIC .....	51
CONSTATS, DIFFICULTÉS ET PERSPECTIVES .....	53
<b>MISSION 5 : DÉTACHEMENT DE FORMATEURS DANS LES ASSOCIATIONS CONVENTIONNÉES .....</b>	<b>56</b>
I. FOURNIR UNE COPIE DE LA CONVENTION « TYPE ».....	56
II. DESCRIPTION DES CRITÈRES DE DÉTACHEMENT .....	56
III. LES POINTS RELATIFS À L’ENCADREMENT DES FORMATIONS.....	57
A. Inscription des participants .....	57
B. Évaluation des savoirs de base des participants en amont des formations .....	57

IV. NOS ACTIONS DE FORMATION : ORGANISATION DE L'OFFRE .....	58
V. NOS ACTIONS DE FORMATION : APPRENTISSAGES LINGUISTIQUES ET APPROPRIATIONS .....	59
<i>A. Les types d'apprentissages linguistiques</i> .....	59
<i>B. Les appropriations en 2022</i> .....	59
VI. ÉVOLUTION DEPUIS ANNÉE N-1 (NOUVELLES DEMANDES, ANNULATIONS...) .....	60
VII. ORGANISMES CONVENTIONNÉS EN 2022 .....	61
CONSTATS, DIFFICULTÉS ET PERSPECTIVES .....	62
<b>MISSIONS 3 ET 5 : PROFIL DES APPRENANTS DES GROUPES DES CENTRES ALPHA ET DES ASSOCIATIONS CONVENTIONNÉES .....</b>	<b>63</b>
I. LE NOMBRE D'INSCRITS/DE PARTICIPANTS .....	63
II. LE GENRE .....	64
III. LA TRANCHE D'ÂGE.....	65
IV. LA FRÉQUENTATION SCOLAIRE .....	66
V. LE NIVEAU DE DIPLÔME .....	67
VI. LA NATIONALITÉ ET LE PAYS DE NAISSANCE .....	68
VII. LA DURÉE DE SÉJOUR EN BELGIQUE.....	70
VIII. LE STATUT SOCIOPROFESSIONNEL .....	71
<b>CONCLUSIONS ET RECOMMANDATIONS À LA COCOF .....</b>	<b>74</b>
<b>ANNEXES.....</b>	<b>75</b>
I. MISSION 3 : L'OFFRE DES CENTRES ALPHA EN DÉTAIL .....	75
II. MISSION 5 : L'OFFRE DES ASSOCIATIONS CONVENTIONNÉES EN DÉTAIL.....	77

# Introduction

Ce rapport, structuré selon les missions dévolues par la COCOF à LEE Bxl-CRÉDAF, présente les constats marquants de l'année 2022 tout en proposant différentes perspectives et recommandations.

Pour le CRÉDAF, 2022 a charrié son lot de bonnes nouvelles, à commencer par le retour du public, à la recherche de cours dans le secteur de l'alpha et du FLE. Le renforcement et la nouvelle organisation de la Mission Accueil ont permis d'accueillir et orienter pas moins de 699 personnes en période de rentrée. Cette tendance à la hausse s'est confirmée tout au long de l'année avec 2193 personnes accueillies et orientées au total.

L'année a aussi été marquée par la création d'un partenariat avec la commune de Woluwe-Saint-Lambert, ce qui a permis l'ouverture d'un nouveau Point Accueil et concrétise notre souhait d'étendre le rayonnement territorial de nos actions.

Quant aux formations des formateurs du secteur organisées par le CRÉDAF, elles ont bénéficié d'un franc succès cette année puisqu'elles ont permis de former 293 personnes.

De surcroît, nous avons reçu un avis favorable du Conseil Consultatif Cohésion sociale (CCCS) à notre demande de reformulation des Articles 104§2 et 105§1 de l'Arrêté du 20.06.2019 du Décret CRÉDAF. Cela redéfinit le volume horaire des cours à réaliser, le fixant à 410 heures hebdomadaires/an en Conventions et 365 heures hebdomadaires/an dans les Centres Alpha, pendant 30 semaines, sur une année civile.

L'année a également été riche en échanges et collaborations avec les associations et acteurs du secteur. Les événements organisés ont été l'occasion de travailler des questions telles que le volontariat, la dématérialisation des services d'intérêt général ou le logement. Ainsi, la Rencontre Bruxelloise de l'Alpha et du FLE a été consacrée au travail des volontaires et à la formation de ceux-ci dans le cadre des activités des associations alpha et FLE.

Toutefois, 2022 est une année de contrastes et le CRÉDAF attire l'attention sur les éléments préoccupants énoncés ci-après. La dématérialisation des services public et la digitalisation de notre société a été au centre des préoccupations des partenaires et des associations. Au vu de l'impact que cette digitalisation massive a sur le public et le travail des associations, nous en avons fait un point central lors de notre participation à la séance des Jeudis de l'Hémicycle dédiée à la Cohésion sociale. Ce moment nous a permis d'alerter sur les difficultés auxquelles sont exposés les publics de la Cohésion sociale à Bruxelles et, en conséquence, les professionnels qui travaillent avec ceux-ci.

À cet égard, malgré la mise à disposition d'un informaticien public et d'un technicien informatique pour les associations, les besoins en formation et en équipements TIC restent importants. Les nouvelles pratiques autour des TIC et l'intégration de ces dernières dans les cours nécessitent un soutien et des financements à la hauteur des enjeux.

Pour finir, nous voulons attirer l'attention des pouvoirs subsidiant/COCOF sur deux points qui ont trait au nouveau décret Cohésion sociale et qui nous semblent prioritaires.

Premièrement, la mise en application de l'agrément (et donc le financement des associations) qui a pris énormément de retard, doit être finalisée et planifiée afin de rassurer celles-ci quant à la continuité de leurs activités.

Deuxièmement, la question de la pérennisation ou non de l'outil *Prim'test* doit être clarifiée au plus vite. L'utilisation de ce dernier par le CRÉDAF et les associations FLE est préconisée dans le cadre du décret, afin d'accueillir et d'orienter le public. Faute d'être retenu, il doit être remplacé par un autre outil concordant avec les besoins du CRÉDAF et des associations concernées et doit être financé.

# Mission 1 : Accueil et Orientation du public

La Mission Accueil et Orientation a pour objectif principal « *d’accueillir et d’orienter les adultes francophones et non francophones vers les dispositifs d’alphabétisation et d’apprentissage du français les plus adéquats en Région bruxelloise* ».

## I. Organisation des Points Accueil

Avant 2022, l’accueil et l’orientation se faisaient à partir de 6 Points Accueil. Depuis mars 2022, on en dénombre 7.

### *A. Couverture territoriale : un nouveau Point Accueil à Woluwe-Saint-Lambert*

Les Points Accueil de Schaerbeek, Molenbeek, Saint-Gilles, Ixelles et Anderlecht nous permettent de brasser un large public du croissant pauvre de la région. Cependant, nous constatons que le potentiel public habitant dans les communes éloignées du centre-ville peine à se présenter aux Points Accueil. Ce constat illustre la difficulté du public à se déplacer. Il vaut pour les cours d’alphabétisation, mais aussi pour tout autre service dont le public pourrait avoir besoin.

Afin de se rapprocher de ce public et d’étendre le rayonnement territorial de nos actions, un nouveau Point Accueil a vu le jour en mars 2022 dans la commune de Woluwe-Saint-Lambert. Ce projet est le résultat du partenariat entre LEE Bxl-CRÉDAF et la commune de Woluwe-Saint-Lambert. Situé dans les locaux du tout nouveau Guichet social de la commune, il est proche des quartiers Galaxie et Andromède. Ceux-ci, constitués de logements sociaux, sont habités par des personnes en situation de précarité et de fragilité sociale. De surcroît, ils sont mal reliés et éloignés des structures où se tiennent les cours d’alphabétisation et les points d’informations. La création de ce nouveau Point Accueil permet donc de :

- se rapprocher du public en demande de cours d’alphabétisation et de FLE ;
- récolter les potentiels besoins de ce public ;
- proposer au public différents services dans un même lieu ;
- favoriser le développement des réseaux et la dynamique associative ;
- bénéficier des installations déjà existantes.

### *B. Localisation et organisation des permanences*

Voir sur le site de LEE Bxl : <https://lire-et-ecrire.be/7-Points-Accueil>

## ***C. Spécificité : le PIF Jeunesse à Anderlecht***

LEE Bxl-CRÉDAF tient une permanence hebdomadaire au Point d’(In)Formation Jeunesse (PIF), espace coordonné par le Service Jeunesse de la commune d’Anderlecht, qui met à disposition des locaux aux associations visant un public jeune. On y retrouve notamment l’AMO Alhambra, le Centre de Jeunes d’Anderlecht, Infor Jeune, JES<sup>1</sup> et les bureaux du Service de Cohésion sociale de la commune. Cette proximité entre professionnels favorise les échanges d’informations, notamment au sujet des besoins, demandes ou projets spécifiques à un public jeune.

Le Point Accueil Jeunesse est ouvert au public un après-midi par semaine. L’affluence n’y est pas très élevée, mais beaucoup de demandes d’informations et d’interventions nous parviennent par téléphone ou par mail. En général, lesdites demandes émanent des travailleurs sociaux qui travaillent exclusivement avec un public jeune.

En effet, notre permanence au PIF permet de rendre notre action et nos services visibles, non seulement auprès d’un public jeune, mais aussi auprès des organismes qui travaillent avec celui-ci. Par exemple, Singa, Duo for a Job, T’Chai, Mentor Escal, Maison Babel ainsi que des PMS – voire des professeurs – sont entrés en contact avec LEE Bxl-CRÉDAF grâce à la visibilité donnée par la présence au PIF, notamment pour :

- des séances d’information ou de sensibilisation des travailleurs sociaux ;
- des demandes de testing et d’orientation pour des jeunes analphabètes accompagnés par ces mêmes travailleurs sociaux.

## **II. Les outils et les pratiques pour déterminer les besoins des candidats à l’inscription**

Nous renvoyons le lecteur au rapport CRÉDAF 2021 pour une description plus approfondie du processus de détermination des profils et besoins des candidats à l’inscription (récolte des données apprenants, identification des compétences de base, positionnement linguistique).

### ***A. Évolution de la base de données***

Dans le rapport CRÉDAF 2021, nous mentionnons le travail d’amélioration, alors en cours, de notre base de données pour adapter celle-ci aux besoins statistiques du CRÉDAF et pour en optimiser certaines fonctionnalités.

En 2022, nous avons pu récolter les données principales concernant l’accueil et l’orientation du public. Pour en savoir plus sur l’orientation selon le type de formation, l’encodage des données concernant l’orientation vers les différents secteurs a été modifié en juillet 2022. Dès lors, le tableau « Orientations par secteur et par type de formation » ne concerne que le second semestre (chapitre VI).

---

<sup>1</sup> Organisme de jeunesse à Bruxelles.

## ***B. Le positionnement linguistique alpha : nombre de tests réalisés en 2022***

En 2022, nous avons réalisé 1248 tests de positionnement auprès du public Alpha/FLE. Le public orienté vers le secteur de la Cohésion sociale, l'Éducation permanente, les BAPAs et les associations ISP Alpha est systématiquement testé. Chaque personne repart avec son test, afin de le remettre à l'institution vers laquelle elle est orientée. De plus, une copie est systématiquement conservée par LEE Bxl-CRÉDAF dans le dossier de la personne et demeure ainsi à disposition de celle-ci ou de l'association. Pour ce qui est des personnes orientées vers la Promotion sociale, aucun test n'est réalisé car ce dispositif organise ses propres séances de testing.

## ***C. Le positionnement linguistique FLE : où en est-on ?***

Comme nous l'avons signalé dans le rapport 2021, il était question de généraliser progressivement l'usage du test de positionnement *Prim'Test* – développé par Bruxelles Formation – et d'en faire un outil commun, afin de faciliter l'accueil du public et d'éviter que celui-ci ne soit « surtesté ».

### ***1. Intégration du Prim'Test dans les pratiques de LEE Bxl-CRÉDAF***

Plusieurs réunions ont eu lieu avec la direction de Bruxelles Formation-Langues afin de déterminer un calendrier pour la mise à disposition de l'outil. L'équipe et la coordination de la Mission Accueil et Orientation ont été formées au *Prim'Test* en avril 2022. Ensuite, un partenariat officiel a été signé avec Bruxelles Formation, en mai 2022, pour avoir accès à la plateforme *Taksi*. Ce premier partenariat était prévu jusqu'en décembre 2022, dans la perspective d'être reconduit en 2023.

LEE Bxl-CRÉDAF a alors investi dans du matériel informatique (15 ordinateurs)<sup>2</sup> et travaillé en équipe sur des modèles organisationnels internes, afin d'intégrer cette nouvelle action au sein de la Mission Accueil et Orientation.

### ***2. Constats : des obstacles à son utilisation***

Lors de la rentrée 2022, l'utilisation du *Prim'Test* a permis d'analyser la pertinence et la faisabilité de ce type d'outil quand il est utilisé avec et par le public du secteur.

#### Qu'avons-nous constaté ?

Le *Prim'Test* nous a semblé simple à utiliser, même s'il nécessitait du matériel informatique récent, ce qui constituait un obstacle pour certaines associations du secteur.

Autre obstacle : nous avons constaté que les difficultés d'accès aux TIC du public posaient des problèmes lors de l'utilisation du test, quel que soit le niveau d'études déclaré par les personnes testées.

---

<sup>2</sup> L'acquisition de ce matériel a été faite via un subside infrastructure/équipement de la COCOF-Cohésion sociale 2022.

### *3. Le Prim'Test ne peut plus être utilisé*

Le 16 novembre 2022, la coordination de la Mission Accueil et Orientation et la Direction de LEE Bxl-CRÉDAF se sont entretenues avec Laure Van Rast, directrice de Bruxelles Formation-Langues. L'objectif de la réunion était de se concerter sur la suite des conditions d'utilisation de l'outil *Prim'Test* ainsi que sur la reconduction du partenariat, en vue d'une utilisation à long terme dès janvier 2023. Ce jour-là, il nous a été communiqué que la plateforme d'hébergement *Taksi* – et en conséquence, l'outil *Prim'Test* – ne serait bientôt plus disponible en région bruxelloise. Dès lors, aucune reconduction de partenariat n'était envisageable en ce qui concerne cet outil.

## **III. Le Répertoire des lieux de formation et la plateforme collaborative**

### *A. Associations recensées dans le Répertoire de l'alphabétisation et du FLE*

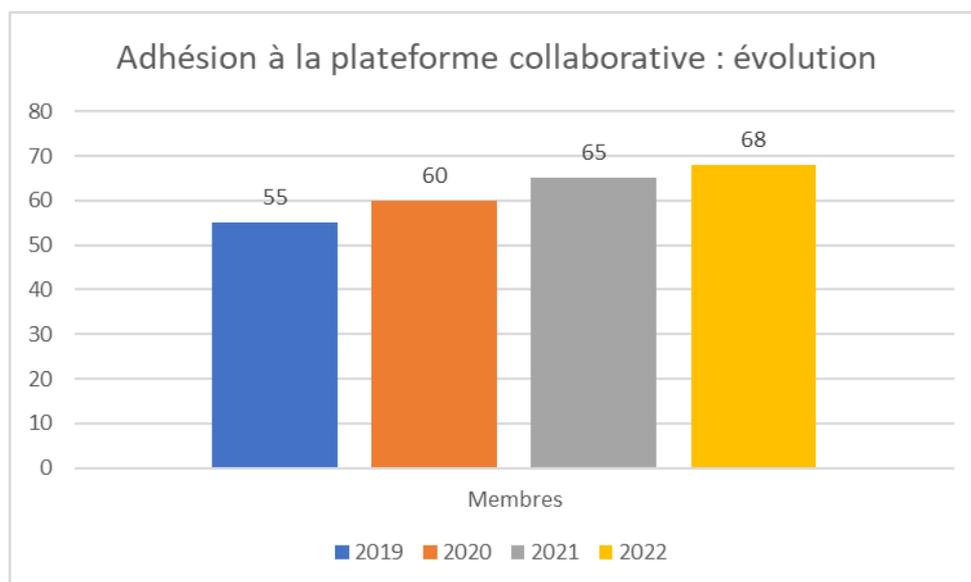
Le « Répertoire associatif bruxellois de l'alphabétisation et du FLE » recense 139 lieux où sont proposés des cours d'alphabétisation et/ou de FLE sur la Région de Bruxelles. Toutes les associations reconnues en Cohésion sociale - priorité 2 sont reprises, à l'exception d'une association pour laquelle nous n'avons aucune information concernant l'activité proposée. À voir ici : <https://alpha-file.brussels/>

### *B. Adhésion à la plateforme collaborative : évolution depuis 2019*

Actuellement, la plateforme collaborative compte 68 membres, dont 60 sont reconnus dans la priorité 2 du secteur de la Cohésion sociale. Les 8 autres sont reconnus dans les secteurs de l'ISP alpha, de l'ISP FLE et de l'Éducation Permanente. Tous ont comme point commun d'organiser soit des cours, soit des activités qui viennent en appui à l'alphabétisation ou à l'apprentissage du français. De ce fait, l'adhésion à la plateforme est ouverte à toutes les associations qui proposent ce type d'activités.

Afin de promouvoir la plateforme – ainsi que son utilisation – parmi les associations proposant ce type d'activités, la coordination de la Mission Accueil et Orientation et la coordination de la Mission Réseau ont informé et relayé l'existence de cet outil, de manière proactive, dans tous les espaces de rencontres et de réunions.

Le tableau ci-dessous reprend le nombre de membres actifs de la plateforme depuis sa création et atteste d'une évolution positive quant à l'adhésion des associations depuis 2019.



### *C. Évaluation de la plateforme collaborative*

Une évaluation qualitative de la plateforme collaborative a été réalisée en juin 2022, pour relever l'avis des associations quant à l'utilisation de cet outil. Tous les membres de la plateforme ont été invités à une réunion organisée à cet effet. Parmi le 68 membres, 22 étaient présents et 14 se sont excusés.

L'information a été récoltée de deux façons : d'une part, par des échanges directs, d'autre part, par le biais de questionnaires dont les résultats sont présentés ci-dessous.

**Comme on peut le constater, les utilisateurs déclarent être globalement satisfaits<sup>3</sup>**

Fonctionnalités	☹	☺	😊	Je ne sais pas
Accessibilité du site		2	11	4
Prise en main		2	11	4
Simplicité d'utilisation		2	11	4
Partage de documents	1		9	7
Lisibilité des informations/postes/commentaires		1	12	4

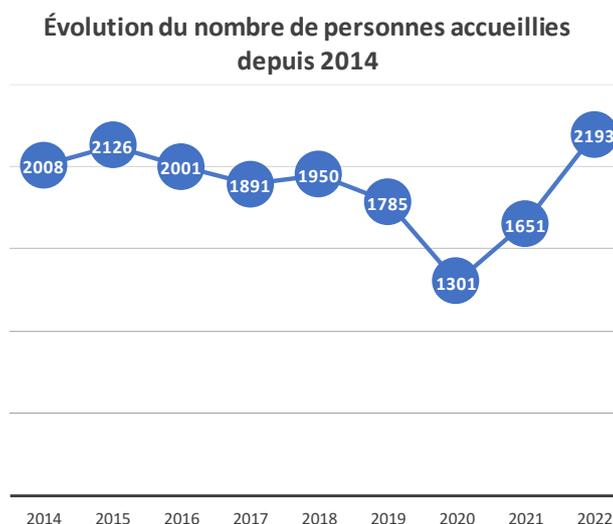
<sup>3</sup> Le résultat des questionnaires porte sur 17 réponses. En effet, parmi les 22 associations présentes lors des temps d'évaluation, 5 n'ont pas renvoyé le questionnaire.

Contenus	☹	😊	☺	Je ne sais pas
Les postes/commentaires/documents sont pertinents. (Information offre/activités des partenaires)			12	5
La plateforme favorise la circulation d'informations entre partenaires			13	4
Les informations postées facilitent le travail d'orientation/information du public dans le cadre de vos activités		2	11	4
Les informations sont mises à jour régulièrement	1	1	11	4
Pertinence de l'utilisation de ce type d'outil dans le cadre de vos activités		1	12	4

## IV. Nombre et profil des personnes accueillies

### A. Nombre de personnes accueillies : évolution depuis 2014

Le graphique ci-dessous reprend l'évolution du nombre de personnes accueillies dans les Points Accueil depuis 2014 ainsi que lors de la permanence au Point d'(In)Formation Jeunesse d'Anderlecht. Excepté en 2020 et 2021, années de crise sanitaire, ce graphique montre une demande constante et une nette augmentation en 2022.



## ***B. Nombre de personnes par Point Accueil en 2022***

Le tableau ci-dessous reprend le nombre de personnes qui ont fait une demande de cours dans les différents Points Accueil en 2022 : 2193 personnes ont été accueillies, dont 699 entre le 29 août et le 16 septembre (période de rentrée).

Points Accueil	Personnes ayant effectué une demande de cours
Anderlecht	436
Ixelles	243
Molenbeek	898
Saint-Gilles	203
Schaerbeek	436
PIF Jeunesse	59
Woluwe-Saint-Lambert	13
<b>Total de personnes</b>	<b>2193</b>

## ***C. Nombre d'actions réalisées par les Points Accueil en 2022***

Ce chiffre de 2193 personnes n'est pas représentatif du travail réalisé auprès du public. En effet, la demande d'une personne, et donc son orientation, peuvent nécessiter plusieurs passages par un Point Accueil. Dès lors, afin de donner une plus juste représentation du travail effectué, le tableau ci-dessous reprend le nombre d'actions réalisées au total et dans chaque Point Accueil. Pour l'année 2022, nous avons réalisé 2667 actions pour les 2193 personnes ayant fait appel à notre service.

Points Accueil	Actions réalisées
Anderlecht	484
Ixelles	373
Molenbeek	1035
Saint-Gilles	217
Schaerbeek	482
PIF Jeunesse	62
Woluwe-Saint-Lambert	14
<b>Total de personnes</b>	<b>2667</b>

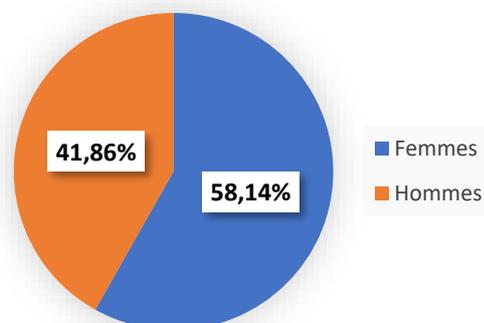
## ***D. Profil des personnes accueillies***

Aucune variation importante n'est à signaler par rapport à 2021 en termes de genre et de niveau d'études des personnes accueillies. En ce qui concerne l'âge des personnes, nous constatons une forte augmentation des jeunes adultes. En effet, 2022 a vu doubler les demandes provenant des catégories « moins de 18 ans » et « 18-24 ans », celles-ci étant passées de 167 à 330. Cette augmentation est notamment due au travail effectué au Point d'(In)Formation Jeunesse d'Anderlecht. La catégorie « moins de 18 ans » englobe des adolescents en obligation scolaire qui ont entre 16 et 17 ans. Ce public

est toujours envoyé par des écoles professionnelles ou des structures qui l'accompagnent. La demande principale concerne des cours/activités pour développer soit les compétences en français, soit en lecture et écriture, soit l'apprentissage oral.

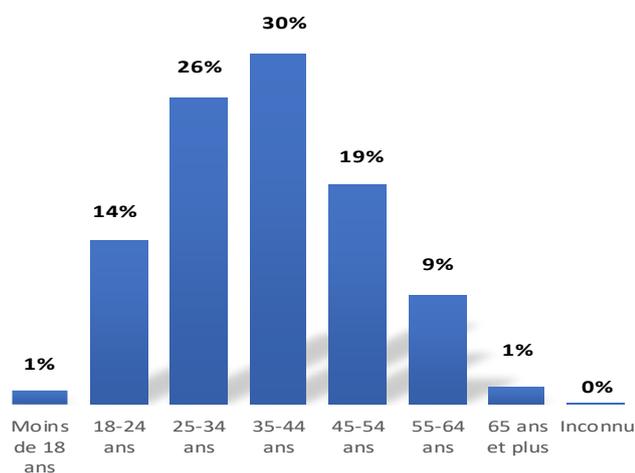
### 1. Genre

Femmes	1275
Hommes	918
<b>Total des personnes accueillies</b>	<b>2193</b>



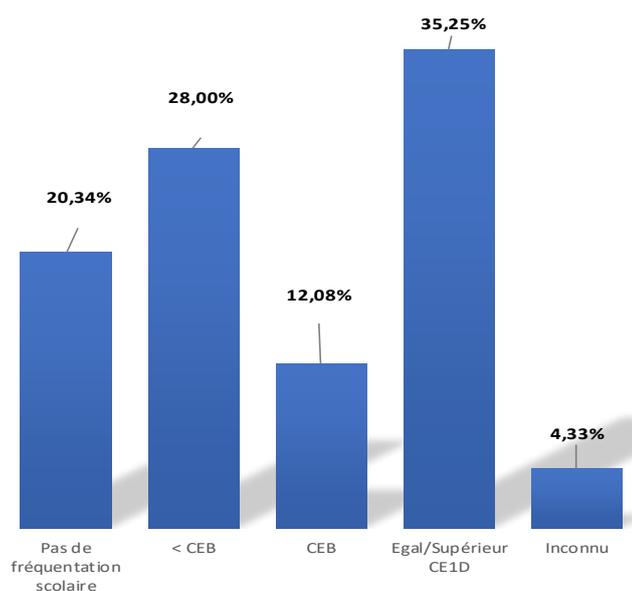
### 2. Tranches d'âge

Moins de 18 ans	25
18-24 ans	305
25-34 ans	570
35-44 ans	651
45-54 ans	407
55-64 ans	203
65 ans et plus	31
Inconnu	1
<b>Total des personnes accueillies</b>	<b>2193</b>



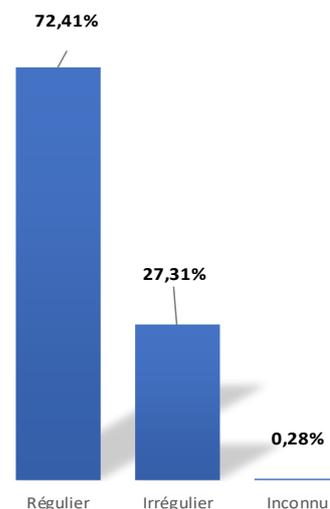
### 3. Niveau d'études

Pas de fréquentation scolaire	446
< CEB	614
CEB	265
Égal/Supérieur CE1D	773
Inconnu	95
<b>Total des personnes accueillies</b>	<b>2193</b>



#### 4. Situation administrative

Régulier	1588
Irrégulier	599
Inconnu	6
Total des personnes accueillies	2193



Parmi les 2193 personnes reçues, 599 se trouvaient en situation irrégulière en Belgique. Ce constat nous permet d'affirmer l'importance du secteur de la Cohésion sociale comme acteur principal en soutien à l'intégration et à la socialisation d'une partie de la population bruxelloise.

#### E. Profils des personnes difficiles à orienter

Ces profils ne changent pas d'une année à l'autre : voir rapport CRÉDAF 2021 ici : <https://lire-et-ecrire.be/Rapport-d-activites-Lire-et-Ecrire-Bruxelles-CReDAF-2021>

## V. Les orientations par secteur

Les personnes accueillies sont orientées vers les différents secteurs et opérateurs sur base de leur demande et des besoins qu'elles expriment : nombre d'heures hebdomadaire, créneau horaire, prix, distance par rapport au domicile... L'orientation est proposée sur base de ces critères, mais aussi selon les conditions d'accès imposées par chaque secteur ou opérateur. Le tableau ci-dessous reprend le nombre d'orientations faites vers les principaux opérateurs de la région qui proposent des cours d'alphabétisation ou de FLE. La catégorie « autres » recense les demandes et les orientations du public alpha vers des formations transversales, telles que les cours d'informatique, l'apprentissage du néerlandais ou la formation pré-qualifiante ou qualifiante.

Secteurs d'orientation	1 <sup>er</sup> semestre	2 <sup>ème</sup> semestre	Total	%
Cohésion sociale/Éducation Permanente	118	514	632	29 %
Promotion Sociale	210	289	499	23 %
ISP Alpha et FLE	18	27	45	2 %
Centre Alpha LEE BXL	128	378	506	23 %
BAPA	5	26	31	1 %
Autres	216	264	480	22 %
<b>Total général</b>	<b>695</b>	<b>1498</b>	<b>2193</b>	100 %

## VI. Les orientations par secteur et par type de formation

Une nouvelle fonctionnalité que nous avons développée depuis juillet 2022 dans notre base de données nous permet de préciser le type de formation dont a besoin la personne orientée. Le tableau ci-dessous ne concerne donc que le second semestre.

Secteur d'orientation/2 <sup>ème</sup> semestre	Type de formation/2 <sup>ème</sup> semestre					Total	
	Alpha écrit <sup>4</sup>	Alpha oral <sup>5</sup>	FLE	FLE de base	Inconnu		
Cohésion sociale/Education Permanente	78	165	242	26	3	514	34 %
Promotion Sociale	47	20	202	19	1	289	19 %
ISP Alpha et FLE	7	7	12	1		27	2 %
Centre Alpha LEE BXL	182	173	17	3	3	378	25 %
BAPA	1	11	11	3		26	2 %
Autres	82	111	26	3	41	264	18 %
<b>Total général</b>	<b>397</b>	<b>487</b>	<b>510</b>	<b>55</b>	<b>8</b>	<b>1498</b>	<b>100 %</b>

L'orientation vers les différents types de formations découle des compétences de base en lecture et en écriture de la personne dans sa langue maternelle. Celles-ci sont identifiées par les chargés d'orientation. Les outils de positionnement permettent d'orienter les candidats à l'inscription vers le cours/niveau le mieux adapté à leurs besoins d'apprentissage en alphabétisation ou en FLE.

En ce qui concerne les orientations vers les cours d'alpha écrit, le critère pris en compte est d'avoir au minimum un niveau oral 2 (sur base de l'outil de positionnement linguistique pour l'accueil et l'orientation en alphabétisation conçu par LEE). Les personnes positionnées au niveau oral 2 ont intégré la structure de phrase simple (sujet + verbe + complément) et ont un vocabulaire suffisamment étoffé pour décrire leur environnement proche. Ce choix permet au public bruxellois, essentiellement non francophone, de rentrer plus rapidement dans son processus d'alphabétisation.

<sup>4</sup> Formations axées principalement sur l'apprentissage de la lecture et l'écriture.

<sup>5</sup> Formations axées principalement sur l'apprentissage de l'oral.

## **VII. Les séances de testing pour d'autres organismes**

Comme chaque année, nous avons organisé des séances de testing à la demande des partenaires associatifs et des organismes qui nous ont sollicités. Ce type d'intervention a permis de tester 165 personnes et de leur proposer une orientation vers un cours d'alphabétisation ou de FLE.

### ***A. Testing chez les opérateurs d'alphabétisation et de FLE***

Lors de la rentrée 2022, 5 opérateurs ont pu bénéficier d'un soutien au testing et à l'accompagnement de la composition des groupes. Ce type d'intervention peut être demandé tout au long de l'année. Cependant, c'est à la fin du mois d'août et au début du mois de septembre qu'ont majoritairement lieu les sollicitations. Étant donné la forte charge de travail à la rentrée dans les différents Points Accueil, notre capacité de réponse à ce type d'action reste fort limitée pendant cette période.

### ***B. Testing auprès d'organismes hors alphabétisation et FLE***

1) L'école professionnelle néerlandophone Don Bosco (Woluwe-Saint-Pierre) a sollicité la Mission Accueil et Orientation afin de donner des pistes d'orientation pour une dizaine de jeunes majeurs en fin de parcours scolaire. Ceux-ci étaient des primo-arrivants qui avaient pu bénéficier d'un parcours DASPA dans l'enseignement néerlandophone. Ils ont éprouvé des grosses difficultés dans l'enseignement à cause de leur illettrisme. Ne parlant ni le néerlandais ni le français, leur besoin portait sur l'alphabétisation et l'apprentissage du français.

2) Dans le cadre de la formation des travailleurs, nous avons travaillé en collaboration avec le service RH des Petits Riens et la coordination opérationnelle de Baita<sup>6</sup>, afin de tester et orienter des travailleurs en besoin de cours d'alphabétisation et d'apprentissage du français. 30 travailleurs des Petits Riens et 15 de Baita ont pu bénéficier de ce type d'intervention.

3) Une séance de testing/orientation a été organisée au sein de la Promotion sociale néerlandophone CVO Anderlecht, pour un groupe d'élèves inscrits dans un cours de FLE. Suite à cette séance, une douzaine de personnes ont été orientées vers des cours d'alphabétisation en français.

## **VIII. Les séances d'information pour le public**

1) Afin d'informer le public sur les différentes formations d'alphabétisation et de FLE disponibles sur la région, la Mission Accueil et Orientation organise des séances d'information à destination de celui-ci, fin juin, dans les Points Accueil de LEE Bxl-CRÉDAF. Ainsi, la Mission a organisé 10 séances d'information – dont deux en soirée – dans les Points Accueil, devant 120 participants. Lors de celles-

---

<sup>6</sup> Organisme chargé de l'insertion professionnelle de demandeurs d'emploi de longue durée.

ci, le public a été informé des différents secteurs qui organisent des cours d’alphabétisation et de FLE, des conditions d’inscriptions ainsi que des dates de testing et d’inscriptions pour la rentrée 2023.

2) Les séances d’information peuvent avoir lieu sur sollicitation de partenaires qui souhaitent informer leur public sur d’autres lieux de formation plus adaptés à leurs besoins. Cette année, à la demande du Sampa, la Mission Accueil et Orientation a organisé une matinée d’information pour des apprenants qui finissent leur parcours d’intégration (public primoarrivant) et qui devaient être orientés vers un autre organisme, associatif ou autre. La Mission a aussi été sollicitée par l’AMO Sésame au sujet d’un groupe d’apprenants pour lequel l’offre de l’association n’était plus adaptée.

## **IX. Les rencontres avec différents partenaires**

1) La coordination de la Mission a organisé une demi-journée de formation pour les asbl Duo for a Job et Singa, dont le public sont des jeunes migrants. Ce temps était destiné aux bénévoles et travailleurs sociaux desdites associations. Les objectifs de ces rencontres étaient :

- de découvrir la problématique de l’analphabétisme ;
- d’identifier les difficultés de leur public (jeunes migrants en recherche d’emploi) ;
- d’explorer des pistes concrètes afin de mieux encadrer et accompagner les jeunes dans leur parcours d’alphabétisation ou d’apprentissage de la langue.

2) L’Institut de la vie, association qui organise des cours d’alpha et de FLE, a sollicité la Mission Accueil et Orientation pour une rencontre consacrée aux profils du public alpha et FLE. Une demi-journée avec les formatrices a permis d’échanger autour de ce sujet : caractéristiques du public, outils de positionnement, critères à prendre en compte pour différencier ces deux publics... L’objectif était d’apporter des éclaircissements sur la distinction entre l’alphabétisation et le FLE afin que l’Institut de la vie adapte son offre et la méthodologie proposée lors des cours qu’il dispense.

3) La Mission Accueil et Orientation a organisé cinq réunions en juin, dans le but d’établir une concertation entre les Points Accueil et les opérateurs alpha et FLE du secteur, au sujet des modalités d’orientation du public. Ces réunions ont un ordre du jour identique et sont organisées chaque année dans différents lieux et à différents moments, afin de favoriser la participation des associations. En 2022, 38 d’entre elles ont été représentées. Toutes les associations du secteur sont invitées chaque année à ce type de rencontre.

4) En septembre, à l’initiative de Proforal, la Mission a participé à une rencontre avec les différents organismes qui organisent des cours pour le public ukrainien. L’objectif principal était de prendre connaissance des dispositifs et projets existants, afin de mieux orienter ce public.

5) La Mission a également participé à une rencontre organisée par l’échevine de la famille et de l’action sociale de Woluwe-Saint-Lambert, afin de pouvoir informer au mieux le public ukrainien sur les possibilités de cours de FLE dans la région.

## Constats, difficultés et perspectives

1) Le processus de réflexion sur une meilleure répartition de la charge de travail entre les différents Points Accueil, réalisé cette année, a permis d'accueillir et d'orienter pas moins de 699 personnes en période de rentrée. Ceci a été possible grâce au renforcement en nombre de l'équipe, ainsi qu'à la nouvelle organisation, basée exclusivement sur un système de rendez-vous pendant cette période. En 2023, nous poursuivrons cette réflexion afin de renforcer les Points Accueil d'Anderlecht et de Molenbeek car la demande y est la plus forte.

2) Dans la continuité du développement des partenariats, la Mission Accueil et Orientation a comme objectif d'ouvrir un nouveau Point Accueil dans le quartier des Villas<sup>7</sup>, à Ganshoren, en partenariat avec le Service de Prévention de Ganshoren. Des AMO, une maison des jeunes, un point d'information jeunesse ou un point rencontre Alpha et FLE font partie des potentiels partenaires. Le cœur du projet réside dans la création de synergies entre les partenaires et les populations du quartier.

3) Étant donné l'évaluation positive de la plateforme collaborative, la Mission continuera à faire sa promotion auprès des opérateurs P2, afin de faciliter la communication et de rendre visible l'offre et les actions développées par ceux-ci.

4) En collaboration avec le service informatique de LEE Bxl-CRÉDAF, la Mission continuera à travailler sur les fonctionnalités de la base de données afin d'adapter celle-ci aux besoins de monitoring et d'analyses de nos interventions.

5) La question du *Prim'Test* sera reprise dans les recommandations en fin de rapport. Pour rappel, la Mission Accueil et Orientation a testé le *Prim'Test* – développé par Bruxelles Formation – et a envoyé ses constats et recommandations à la COCOF le 15 janvier 2023. Vu la décision prise par Bruxelles Formation de ne plus développer et utiliser ce test, le CRÉDAF est dans une impasse et ne peut réaliser l'ensemble de ses missions d'orientation, car il ne dispose plus d'outils de testing du public FLE. Une réunion avec le cabinet COCOF concerné est prévue en 2023.

---

<sup>7</sup> Quartier où il y a beaucoup de logements sociaux.

# Mission 2 : Coordination des dispositifs d'alphabétisation et d'apprentissage du français pour adultes

*Le CRÉDAF est chargé de coordonner – en cohérence avec tous les acteurs en la matière sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale – les dispositifs d'alphabétisation pour adultes francophones et d'apprentissage du français pour adultes non francophones. Dans le cadre de cette mission, il apporte son expertise au secteur ainsi que ses ressources méthodologiques et pédagogiques en cette matière.*

## I. La Rencontre Bruxelloise de l'Alpha et du FLE

Cette année, la rencontre annuelle a eu lieu le mardi 29 novembre de 9 h 30 à 13 h 30 à la Maison de la Francité et avait pour thème : « Travailler avec des volontaires bénévoles : échanges de pratiques, questions et informations ». Ont participé à cette matinée des acteurs du terrain, des opérateurs du secteur de l'alphabétisation et du FLE, et du personnel de la COCOF.

### A. Au programme

À partir de témoignages de John Guilmain (coordinateur du pôle éducation du Centre d'Entraide de Jette), Leila Louahed (coordinatrice pédagogique de Formosa), Jean Christophe Wasterlain (coordinateur de Formosa) et Louise Métrich (responsable régionale de Vie Féminine Bruxelles), la matinée a permis d'échanger sur les expériences, pratiques et enjeux liés à l'accueil de volontaires dans les associations. Elle a aussi permis de présenter :

- la Plateforme francophone du Volontariat asbl et le réseau VolontariAS (Mme Céline Fryczynski, chargée de recherche et développement) ;
- les assurances et subsides à la formation proposés par la COCOF, secteur Cohésion sociale (Mme Céline Devroede, gestionnaire de projets Cohésion sociale) ;
- les types de défraiement avec Rachida Meftah (coordinatrice générale opérationnelle à LEE Bxl-CRÉDAF).

#### Participants

32 associations ont participé à cette rencontre, dont 20 associations alpha-FLE (parmi elles, des P2), 1 personne du CRAcs, 4 personnes de la COCOF (dont 1 en visioconférence) et 7 personnes de LEE Bxl-CRÉDAF.

## ***B. Les difficultés rencontrées par les associations***

Cette matinée a mis en exergue :

- les besoins en formation des volontaires ;
- le manque de flexibilité de ceux-ci ;
- la nécessité d'un encadrement soutenu ;
- les problèmes de recrutement ;
- l'impact sur la qualité des cours dispensés par les volontaires ;
- l'impact dans l'organisation des associations ;
- l'investissement des coordinations et responsables dans la gestion et l'encadrement des volontaires.

## ***C. Les pistes***

Les pistes retenues par les participants pour tenter de répondre à ces questions sont de différents ordres :

- l'accent est mis sur la formation des bénévoles, qui doit être encouragée dès le début de l'engagement du volontaire et pourrait être une condition à la poursuite de ses activités dans l'association ;
- les difficultés de recrutement tout au long de l'année doivent être mises en perspective en lien avec les outils de communication existants, comme la Plateforme pour le Volontariat, le Guide social, le journal « En marche » (journal de la Mutualité chrétienne), qui doivent être utilisés de manière systématique par les associations en recherche de volontaires ;
- l'accompagnement des volontaires dans les associations devrait être structuré par un processus formalisé, des échanges sur les pratiques, ou encore des réunions mensuelles avec traces écrites ;
- les associations ont exprimé les difficultés de communication qu'elles rencontrent avec les volontaires. Oser dire avec bienveillance ce qui ne va pas à un volontaire doit faire partie du travail des associations ;
- la nécessité d'organiser des binômes salarié/bénévole par groupe, ainsi qu'un encadrement des nouveaux par les anciens ;
- la prise au sérieux par les pouvoirs publics de l'engagement de personnes qualifiées, car dispenser des cours en Alpha-FLE nécessite une formation adéquate.

## **II. LEE Bxl-CRÉDAF aux Jeudis de l'Hémicycle**

Dans le cadre des Jeudis de l'Hémicycle, le Parlement francophone bruxellois a invité le CBAI-CRAcs à organiser une matinée autour des enjeux de la Cohésion sociale à Bruxelles. C'est dans ce cadre que LEE Bxl-CRÉDAF s'est exprimé. Cette matinée visait à situer les actions prioritaires du décret sur la Cohésion sociale de 2018, ses missions et finalités, mais aussi les enjeux pour le secteur et son public. Les trois centres régionaux (CBAI-CRAcs, LEE Bxl-CRÉDAF et le CDD-CREDASC), acteurs incontournables

de la Cohésion sociale à Bruxelles, se sont prêtés à l'exercice. À voir ici : <https://www.youtube.com/watch?v=Q2jBZkwCqhY>

Pour LEE Bxl-CRÉDAF, ce sont Anne Coppieters (directrice) et Iria Galván Castaño (chercheuse à LEE Bxl) qui sont intervenues.

## ***A. Présentation générale de l'alphabétisation et de ses enjeux***

Anne Coppieters a sensibilisé les parlementaires à la problématique de l'analphabétisme et a présenté les grandes questions et enjeux de l'alphabétisation à Bruxelles :

- qu'est-ce que l'analphabétisme ?
- 10 % des personnes sont analphabètes et on estime qu'à Bruxelles, ce chiffre est plus élevé ;
- quel est le profil de ce public ?
- quelle pédagogie pour les adultes en difficulté avec la lecture et l'écriture ?
- qu'est-ce que le CRÉDAF ? quelles sont ses missions ?
- quels sont les enjeux alpha actuels ? L'accent a été mis sur le financement du décret 2018 ainsi que sur la précarisation croissante du public avec la crise sanitaire et la dématérialisation des services publics ;
- des témoignages d'apprenants ont été diffusés.

## ***B. La dématérialisation des services publics et ses conséquences sur le secteur***

Iria Galván Castaño, chercheuse à LEE Bxl-CRÉDAF, a pris la parole pour présenter les enjeux de la dématérialisation des services d'intérêt général. Sur base de son étude intitulée « Les personnes analphabètes à l'épreuve de la dématérialisation des services d'intérêt général. La situation à Actiris, l'Office régional bruxellois de l'emploi », elle a mis l'accent sur la dématérialisation des services d'intérêt général et l'influence de celle-ci sur la vie quotidienne des personnes analphabètes et le travail des associations, détournées de leur première mission d'alphabétisation.

Iria a conclu son exposé sur la nécessité de garder, dans le cadre des services d'intérêt général, des guichets accessibles à tous et en nombre suffisant, non seulement pour éviter les situations de non-recours aux droits des publics en difficulté avec la langue et l'écrit, mais aussi pour que les associations puissent se consacrer pleinement à leur mission première.

### **III. GT thématiques ou transversaux, rencontres ponctuelles ou périodiques**

#### ***A. Rencontre-débat : « Les associations face aux inégalités numériques pendant le COVID »***

Avec la pandémie de COVID-19, la dématérialisation des services d'intérêt général s'est accélérée. Comment les associations de terrain y font-elles face ? Quel impact a ce processus sur les personnes analphabètes ?

##### **Les intervenantes**

Lors du débat, Marie Zune et Iria Galván Castaño, toutes deux chercheuses à LEE Bxl-CRÉDAF, ont présenté leurs travaux :

- « Inégalités numériques au temps de la crise sanitaire COVID-19 dans le secteur associatif en Cohésion sociale priorités Alpha-FLE et soutien scolaire ». Rapport réalisé par Marie Zune, [https://lire-et-ecrire.be/IMG/pdf/220223-inegalite-numerique-covid\\_vf.pdf](https://lire-et-ecrire.be/IMG/pdf/220223-inegalite-numerique-covid_vf.pdf) ;
- « Les personnes analphabètes à l'épreuve de la dématérialisation des services d'intérêt général. La situation à Actiris, l'Office régional bruxellois de l'emploi ». Étude réalisée par Iria Galván Castaño, [https://lire-et-ecrire.be/IMG/pdf/etude\\_tic\\_iria\\_vf.pdf](https://lire-et-ecrire.be/IMG/pdf/etude_tic_iria_vf.pdf)

##### **Public présent**

La présentation de ces travaux a servi de point de départ aux échanges tenus avec le public. Celui-ci était composé de 24 personnes, parmi lesquelles des représentants du secteur de l'alphabétisation et du FLE (notamment P2). Plus d'infos : <https://lire-et-ecrire.be/Les-associations-face-aux-inegalites-numeriques-pendant-le-COVID-15451>

#### ***B. Conférence-débat : « Les chercheurs d'emploi analphabètes face à la dématérialisation d'Actiris »***

Cette conférence-débat a eu lieu le 15 novembre 2022, de 14h à 17h, à la Maison de la Francité.

À Bruxelles, les personnes peu diplômées rencontrent des difficultés à trouver du travail. D'abord parce qu'il y a peu d'offres qui leur sont adressées. Ensuite parce que trouver un emploi à l'ère du numérique requiert des compétences avancées en lecture et en écriture ainsi que des compétences en informatique et en expression orale.

Dans ce cadre, et alors que 40 % des personnes inscrites à Actiris sont faiblement qualifiées (beaucoup sont en difficulté avec l'écrit, avec les langues officielles ou avec le numérique), l'Office régional bruxellois de l'emploi est en train de dématérialiser ses services.

### **Les intervenants**

- Iria Galván Castaño, chercheuse à LEE Bxl-CRÉDAF, a présenté les principaux résultats de l'étude qu'elle a menée sur la dématérialisation d'Actiris ;
- Marc Zune, professeur à l'UCLouvain, a évoqué la situation des chercheurs d'emploi peu qualifiés sur le marché du travail bruxellois ;
- Laurence Heusy, coordinatrice du Service Alpha Emploi de LEE Bxl-CRÉDAF, est revenue sur le quotidien des chômeurs en difficulté avec l'écrit dans leur quête de travail ;
- Cristina Amboldi, directrice générale d'Actiris, est intervenue à propos de la manière de concilier les usages digitaux et l'accompagnement des chercheurs d'emploi.

### **Public présent**

60 personnes, dont la plupart provenant d'associations d'Alpha-FLE bruxelloises (notamment P2), ont participé à cette rencontre. Plus d'infos : <https://lire-et-ecrire.be/Les-chercheurs-d-emploi-analphabètes-face-a-la-dematerialisation-d-Actiris>

## ***C. Rencontre-débat : « Droit au logement à Molenbeek : agir avec les habitants »***

La publication d'une recherche-action, réalisée au sein d'un groupe d'alphabétisation de femmes de l'asbl La Rue, a été l'occasion d'organiser une rencontre-débat sur la problématique du logement à Molenbeek. Cette recherche-action met en évidence le rôle de l'alphabétisation comme moyen d'émancipation dans le processus d'apprentissage (<https://lire-et-ecrire.be/Il-pleut-dans-ma-cuisine-15317>). La rencontre-débat, organisée par LEE Bxl-CRÉDAF et l'asbl La Rue, a eu lieu à la Fonderie, le 27 avril.

### **Les intervenants**

- Aurélia Van Gucht (Maison de quartier Bonnevie) a expliqué quelques-unes des évolutions majeures de la situation du logement dans la commune ces dernières décennies, et comment sa maison de quartier y fait face ;
- Gaspard Schmitt (asbl La Rue) a informé le public présent de la manière dont les autorités publiques (communales, voire régionales) rendent possible la participation des citoyens aux évolutions de leurs quartiers, et a donné son point de vue à ce sujet ;
- Jacqueline Michaux (LEE Bxl-CRÉDAF) a expliqué comment un travail d'alphabétisation peut conduire à renforcer la puissance d'agir d'habitantes en difficulté avec la lecture et l'écriture.

Les échanges et le débat ont été enrichis par les interventions de Victoria Usor (membre du groupe d'habitants ALARM), Guy Castadot (coordinateur du comité d'habitants Mediapark) et Olivier Mahy (Échevin du logement à Molenbeek).

### **Public présent**

70 personnes appartenant à près de 30 associations (dont des P2) et autres institutions comme LEE Bxl, La Rue, la Maison de Quartier Bonnevie, l'asbl Convivial, le CBAI, le RBDH, Quizas asbl, D'Ici et D'Ailleurs, RAQ, la Fébul, la Fédération Des Services Sociaux, la commune de Molenbeek...

Plus d'infos : <https://lire-et-ecrire.be/Droit-au-logement-a-Molenbeek-agir-avec-les-habitant-e-s>

Dans la lignée de ces travaux, l'exposition « Molenbeek n'est pas à vendre » a été organisée le 18 octobre, dans les locaux de l'asbl La Rue. Elle a témoigné des activités menées par un groupe en alphabétisation sur la problématique du logement à partir de photos et de productions créatives, notamment textiles. Des groupes d'apprenants et des professionnels du secteur (70 personnes) ont fait le déplacement pour découvrir ces différentes réalisations.

## **IV. Participation aux concertations locales**

1) LEE Bxl-CRÉDAF était représenté aux 10 réunions du Conseil consultatif - section Cohésion sociale organisées en 2022, soit les 25/01, 22/02, 22/03, 26/04, 25/05, 28/06, 20/09, 18/10, 22/11 et 20/12. La coordinatrice de la Mission Réseau a aussi contribué à la rédaction de la carte blanche du CCCS<sup>8</sup> – lue en séance lors du Jeudi de l'Hémicycle du 06/10/2022 – portant sur le thème du décret Cohésion sociale.

2) LEE Bxl-CRÉDAF était présent à la majorité des réunions des 13 concertations communales Cohésion sociale, en réponse aux invitations de Bruxelles-Ville, Schaerbeek, Etterbeek, Ixelles, Saint-Gilles, Anderlecht, Molenbeek, Koekelberg, Jette, Forest, Uccle et Saint-Josse, ce dans le respect du décret Cohésion sociale, qui précise que le CRÉDAF, comme les 2 autres centres régionaux, sont des invités permanents de ces concertations. Ces rencontres sont l'occasion pour le CRÉDAF de récolter les informations du terrain mais aussi d'informer les opérateurs d'Alpha-FLE sur ce que LEE Bxl CRÉDAF peut leur apporter comme soutien. En outre, cela renforce la relation de confiance avec les associations.

## **V. Soutien et appui (non pédagogiques) des associations reconnues en Cohésion sociale**

### ***A. Un informaticien public pour aider les apprenants des associations***

Notre informaticien public se déplace dans les associations où il accompagne leurs publics lors de permanences hebdomadaires. Il s'agit d'accompagnements individuels lors desquels il tente de résoudre leurs problèmes en lien avec les démarches administratives en ligne, les applications de banque, les mutuelles, syndicats, les prises de rendez-vous en ligne, ... Il apporte aussi un soutien au niveau des problèmes d'utilisation du smartphone, tablettes et ordinateurs portables.

Au total, notre informaticien public a effectué 436 interventions dont 48% de démarches administratives et cela lors de 129 permanences dans 8 associations différentes. Il s'agissait principalement de femmes (84%).

---

<sup>8</sup> Conseil Consultatif Cohésion Sociale.

Cette action, qui s'inscrit dans la continuité du projet COCOF-Initiatives 2021 est très importante pour les associations. Elle permet de soulager les différents types de travailleurs (formateurs, assistants sociaux, ...) souvent dépassés par le nombre de demandes en lien avec l'utilisation des outils/plateformes numériques. Grâce à ces interventions, ceux-ci peuvent se concentrer sur leurs missions respectives.

## ***B. Le soutien d'un technicien informatique pour les associations***

Grâce à la subvention COCOF-Initiatives en 2021, nous avons pu engager un technicien informatique pour soutenir les associations de cohésion sociale P1 et P2 au niveau de la maintenance informatique de base et du conseil à l'achat de matériel. Cette action mise en place entre avril et décembre 2021 avait dû être interrompue en janvier 2022, faute de reconduction du financement. A partir du mois d'août, nous avons à nouveau pu reproposez ce service, grâce au subside COCOF-Initiatives 2022.

Sur les 4 mois du projet, 81 interventions ont été réalisées dans 15 associations différentes.

Concrètement, notre technicien informatique répond aux demandes de maintenance à savoir : acquisition de nouveau matériel (hardware et software), activation de licences, mises à jour, migrations, diagnostic et optimisation du matériel existant, réalisation d'inventaire... Il guide également l'association lors de l'achat de nouveau matériel ou dans sa réflexion quant à son parc informatique. Lorsque cela est possible, il peut également intervenir à distance à travers le logiciel TeamViewer qui permet la prise en main d'un ordinateur sans devoir se déplacer sur place.

## ***C. Des actions pour relayer les revendications du secteur aux pouvoirs publics***

Depuis 2020, LEE Bxl-CRÉDAF joue un rôle de premier plan dans la lutte contre les dérives de la dématérialisation des services d'intérêt général sur le quotidien des personnes analphabètes et sur le travail des opérateurs d'alpha et de FLE. La vulnérabilité numérique de ces publics débouche de plus en plus sur une difficulté à faire valoir leurs droits sociaux, jusqu'au non-recours parfois.

Face à ces réalités, les travailleurs des associations d'alphabétisation et de FLE se voient obligés d'assumer un travail d'accompagnement administratif pour lequel ils ne sont ni formés, ni encadrés, ni financés, au détriment de leur mission première. La tendance, loin de s'inverser, s'accroît, et la charge représentée par une telle tâche est de plus en plus conséquente, les demandes d'aide adressées aux associations ne cessant d'augmenter. Ces dernières alertent également sur l'impact négatif qu'aura inévitablement le projet d'ordonnance *Bruxelles numérique*<sup>9</sup>.

Dans ce cadre, LEE Bxl-CRÉDAF s'est pleinement investi pour faire résonner les constats énoncés ci-dessus – partagés par l'ensemble des associations – ainsi que les revendications qui en découlent. Concrètement, cela s'est traduit par des actions menées en collaboration avec un épais tissu d'associations bruxelloises (P2 ou non) :

---

<sup>9</sup> Porté par le ministre bruxellois de la transition numérique B. Clerfayt, ce projet prévoit d'instaurer le « digital par défaut » au sein des administrations régionales et communales bruxelloises, sans contraindre ces dernières à garder des canaux de communication alternatifs (guichets, permanences, téléphone, courrier papier).

- 1) Des actions au niveau communal à Schaerbeek, auxquelles LEE Bxl-CRÉDAF a participé à travers son implantation locale, le Centre Alpha Schaerbeek, membre de la Coordination Sociale de Schaerbeek (CSS, qui regroupe 50 associations, notamment P2) et de la Coordination de l'Action Sociale de Schaerbeek (CASS). Cela a débouché sur des rencontres et interpellations de politiciens ainsi que sur un renforcement des liens entre associations et autres acteurs sociaux ;
- 2) Des actions bruxelloises dans le cadre de la campagne de sensibilisation du Mouvement LEE, *Les oubliés du numérique*, notamment une manifestation tenue le 8 septembre – journée internationale de l'alphabétisation –, organisée avec plusieurs dizaines d'associations (Alpha-FLE ou non) et regroupant plus de 700 personnes, parmi lesquelles des apprenants issus de groupes d'associations Alpha-FLE P2 mobilisés pour l'occasion ;
- 3) Des actions d'interpellations politiques et de mobilisation contre le projet d'ordonnance *Bruxelles numérique*, en partenariat avec le tissu associatif, notamment une manifestation tenue le 6 décembre, en collaboration avec près de 200 associations (Alpha-FLE ou non), regroupant un millier de personnes, parmi lesquelles des apprenants issus de groupes d'associations Alpha-FLE P2 mobilisés pour l'occasion.

## ***D. Divers dispositifs, outils et ressources pour les associations***

### ***1. Les Jeudis du cinéma, un dispositif utile pour le secteur***

La cohésion sociale et le vivre-ensemble passent par une ouverture à la culture de l'autre et une participation à la vie sociale. C'est par le biais de l'organisation de séances de cinéma et d'appuis pédagogiques adaptés que nous soutenons les associations qui travaillent à l'émancipation sociale et culturelle de leurs apprenants, ce qui fait partie des missions du CRÉDAF.

En 2022, 8 films ont été programmés et 5 fiches pédagogiques réalisées, afin de fournir des outils aux formateurs pour préparer ce type d'activité au sein des groupes :

- *Yao* : Philippe Godeau, 2019, France, 1h44 ;
- *Hors normes* : Eric Toledano & Olivier Nakache, 2019, France, 1h55 ;
- *Maudie* : Aisling Walsh, 2018, Canada, 1h55 ;
- *Les souvenirs* : Jean-Paul Rouve, 2015, France, 1h34 ;
- *Les invisibles* : Louis-Julien Petit, 2019, France, 1h42 ;
- *La source des femmes* : Radu Mihaileanu, 2011, France/Belgique/Italie/Maroc, 2h10 ;
- *Une famille à louer* : Jean-Pierre Améris, 2015, France, 1h37 ;
- *Le grand bain* : Gilles Lelouche, 2018, France, 2h02.

Le COVID Safe Ticket étant encore d'application au début de l'année 2022, les 5 premiers films ont été projetés dans des lieux culturels en jauge réduite par rapport à celle du cinéma Vendôme. Ainsi, les *Jeudis du cinéma* se sont retrouvés dans les lieux suivants : la Maison des Cultures et de la Cohésion Sociale de Molenbeek et le Centre Culturel de Schaerbeek. Pour les 3 derniers films, nous avons pu reprendre les projections au cinéma Vendôme avec une jauge normale.

Preuve que les associations sont en demande de ce type de dispositif, 1326 apprenants provenant de 31 associations bruxelloises ont assisté aux projections, et ce malgré un début d'année difficile lié au COVID.

## 2. Les différents sites

**Le site de LEE Bxl**, <http://www.lire-et-Écrire.be/bruxelles>, permet d'informer sur les diverses actions et activités organisées, de consulter et de télécharger de nombreux documents (comme les analyses et études du Service Recherche, qui peuvent être utiles pour les associations). Ce site informe aussi sur les projets, activités et offres d'emploi des associations d'alphabétisation et de FLE bruxelloises ainsi que sur les colloques organisés par des tiers ayant un lien avec l'analphabétisme ou l'alphabétisation. Il informe aussi sur les formations du secteur : <https://lire-et-Écrire.be/Se-former>. Des relances sont envoyées régulièrement au réseau des associations Alpha et/ou FLE lorsque des formations ne sont pas complètes.

**La page Facebook** : <https://www.facebook.com/LireEtÉcrireBruxelles> relaie aussi nos actualités et celles de nos partenaires.

**Le Répertoire associatif bruxellois de l'alphabétisation et du FLE**, <https://www.alpha-fle.brussels>, donne accès en ligne à l'offre de formation actualisée sur base des informations obtenues de la part des opérateurs. **La plateforme collaborative** adossée au répertoire facilite les échanges d'informations entre opérateurs inscrits.

**Le site « Comprendre et Parler »**, <http://www.comprendreetparler.be>, est un grand succès. Des présentations en ligne de la méthode et des formations donnent accès, gratuitement, aux supports pédagogiques. Quelques 140 personnes ont pris contact spontanément à partir du site « Comprendre et parler » pour avoir un accès aux supports proposés dans la méthodologie. Les demandes arrivent de partout en Belgique mais également de France, de Suisse, du Maroc et aussi du Canada.

**Le site Arts & Alpha** est régulièrement actualisé avec de nouveaux projets en vue du Festival qui aura lieu du 30 mai au 13 juin 2023 dans 10 endroits culturels : <https://artsetalpha.be/>.

**Au niveau des TIC**, le site <http://www.alpha-tic.be> continue d'être régulièrement alimenté et visité. C'est une ressource très utile en ces temps de digitalisation des services d'intérêt général.

**Les Jeudis du cinéma** et ses fiches pédagogiques sont accessibles sur le site <https://jeudis-ducinema.be/>.

**Le site Alpha-Jeux** est aussi régulièrement actualisé : <http://www.alphajeux.be/>

### 3. Des « Traces » de la formation « Mon asbl, mon archipel »

Suite au retour positif des participants à la formation « Mon asbl, mon archipel », organisée en 2021<sup>10</sup>, et à leur intérêt pour le processus d'écriture réflexive auquel ils ont pris part, il nous a paru pertinent de recueillir et rassembler les traces de ce dispositif dans un document en libre accès. Ce support est un outil au service des associations qui souhaiteraient travailler avec leurs équipes dans une approche telle que celle proposée par Pascale Lassablière et Anne Ferrand.

À lire ici : <https://lire-et-ecrire.be/IMG/pdf/2022.02.15-traces-monasblmonarchipel-docppl.pdf>

## VI. Bref descriptif de la manière dont est assurée la circulation des informations

La manière dont circule l'information étant similaire d'une année à l'autre, nous proposons au lecteur de se référer au rapport CRÉDAF 2021.

Deux particularités cette année :

1) On a pu constater une augmentation des demandes et dès lors des envois de mails par rapport à 2021. 197 mails envoyés en 2022 pour 112 en 2021. Le contenu peut être d'ordre informatif, mais il s'agit aussi d'offres d'emploi salariées ou volontaires ainsi que d'offres de partenariat ou de collaboration.

2) Les actions organisées en collaboration avec les associations du secteur dans le cadre de la « Journée internationale de l'alphabétisation » et de la mobilisation contre le projet d'ordonnance « Bruxelles numérique » ont été fort médiatisées. Elles ont été diffusées sur différents canaux et médias, que ce soit sous la forme de reportages, d'articles de presse, d'émissions radio ou de médias sociaux.

Revue des médias à voir ici : <https://lire-et-ecrire.be/Mobilisation-dematerialisation>

## VII. Les collaborations et partenariats avec différents organismes

### *A. Les rencontres avec les autres centres régionaux en Cohésion sociale*

1) L'arrivée de nouveaux responsables dans les 3 centres régionaux a favorisé la mise en place de réunions communes autour de thématiques liées à la Cohésion sociale. Les réunions ont porté notamment

---

<sup>10</sup> Voir rapport CRÉDAF 2021.

sur le soutien aux demandes d'agrément, l'organisation de la Rencontre Bruxelloise de l'Alpha et du FLE et l'organisation des Jeudis de l'Hémicycle sur la Cohésion sociale.

2) Afin de donner suite à la formation « Mon asbl, mon archipel », nous avons convié le cabinet et l'administration de la COCOF, le CRAcs, le CREDASC et les coordinateurs communaux à une rencontre de présentation du document-Traces, le 31 mars. Pascale Lassablière et Anne Ferrard, les deux formatrices-animatrices, étaient présentes et ont présenté le document suivi d'un échange de questions-réponses.

## ***B. Les collaborations dans le cadre de lutte contre l'ordonnance « Bruxelles numérique »***

Dans le cadre de la mobilisation contre le projet d'ordonnance « Bruxelles numérique », LEE Bxl-CRÉ-DAF a collaboré avec de nombreux partenaires. Voir ici : <https://lire-et-ecrire.be/Rassemblement-ordonnanceBxl>

## ***C. Des rencontres avec les BAPAs***

En vue de l'entrée en vigueur du nouveau Décret Primoarrivant en 2023, deux réunions entre les coordinations des BAPAs et la coordinatrice de la Mission Accueil et Orientation ont été organisées en janvier et en mai. De plus, une demi-journée d'échange entre travailleurs de première ligne des BAPAs et les chargés d'orientation du CRÉDAF a aussi été organisée en juin.

La finalité de ces réunions était la mise en place de collaborations et pratiques partagées pour l'orientation du public alpha primoarrivant à la sortie du parcours d'intégration obligatoire.

## ***D. Un accompagnement des opérateurs linguistiques BAPAs***

À la demande des opérateurs linguistiques BAPAs auprès de la COCOF, LEE Bxl-CRÉDAF s'est engagé à les accompagner dans leur travail pour :

- sélectionner les thématiques à intégrer dans un programme de formation de 400 heures à destination de formateurs en Alpha-FLE et opérateurs BAPAs ;
- construire un référentiel commun de compétences qui permettra à tous les opérateurs BAPAs d'avoir un document commun de référence en termes de contenu d'apprentissages.

8 rencontres ont été organisées avec 8 opérateurs linguistiques et un projet de référentiel commun qui reprend les thématiques sélectionnées a été réalisé. Pour chaque thématique, le contenu et les objectifs à atteindre selon le niveau du groupe ont été définis. Le projet de référentiel doit encore être validé.

## ***E. Le GT du Comité de pilotage sur l’alphabétisation des adultes***

La coordination de la Mission Accueil et Orientation a été désignée par le Mouvement LEE pour alimenter la réflexion du groupe de travail « Nomenclature-périmètre de l’alphabétisation » émanant du Comité de pilotage sur l’alphabétisation en Fédération Wallonie-Bruxelles. Ce groupe de travail avait comme mission de délimiter le périmètre des différentes formations d’alphabétisation et le public cible de celles-ci. Le travail réalisé par ce GT a abouti à un document appelé « Périmètre-nomenclature alpha ». Cette note sera validée par une Conférence interministérielle en janvier 2023.

## ***F. LEE Bxl-CRÉDAF et le mouvement « Ce qui nous arrive »***

« Ce Qui Nous Arrive » est « un espace de rencontre dont l’objectif est de préparer et accompagner les inévitables basculements dans les secteurs du social, de la santé, de l’éducation permanente et populaire, de la culture, au vu des différentes crises qui nous traversent et qui nous traverseront encore demain ». Il a été fondé par LEE Bxl-CRÉDAF, le CESEP<sup>11</sup>, le Forum - Bruxelles contre les inégalités<sup>12</sup>, la FDSS<sup>13</sup>, la Fédération des maisons médicales et Le Grain<sup>14</sup>.

Un colloque de deux journées a été organisé les 22 et 23 septembre, réunissant quelques 450 acteurs associatifs ou sociaux de terrain. LEE Bxl-CRÉDAF en était coorganisateur et y a animé un atelier sur la numérisation des services d’intérêt général et sur la mobilisation contre le projet d’ordonnance « Bruxelles numérique ».

À l’issue des deux jours, les participants ont pu dégager des propositions d’actions concrètes à mener à court, moyen ou à long terme.

---

<sup>11</sup> Un service général d’éducation permanente et de promotion socioculturelle des travailleurs.

<sup>12</sup> Un lieu d’amplification des expertises en matière de lutte contre les inégalités sociales.

<sup>13</sup> La FDSS fédère et représente les services sociaux associatifs en Wallonie et à Bruxelles.

<sup>14</sup> Association d’éducation permanente et collectif pluraliste de recherche et d’action collective à l’écoute des terrains du social.

## *G. Divers*

1) LEE Bxl-CRÉDAF a plusieurs mandats auprès du Comité de pilotage sur l’alphabétisation, de la FeBISP<sup>15</sup>, de CABAN<sup>16</sup>, du GT « Inclusion numérique » du CIRB<sup>17</sup>, du RBDH<sup>18</sup>, de l’Instance bassin EFE<sup>19</sup> et du CBCS<sup>20</sup>.

2) LEE Bxl-CRÉDAF a poursuivi son partenariat avec Banlieues asbl pour la maintenance du parc informatique de LEE Bxl.

3) L’informaticien public a participé à plusieurs rencontres des informaticiens publics de Bruxelles organisées par l’ARC<sup>21</sup> afin d’échanger sur les pratiques et les difficultés qu’ils rencontrent. Un site web, <https://informaticienpublic.be>, a été créé, reprenant les différentes permanences sur Bruxelles ainsi que des fiches pratiques d’aide. De plus, un travail collectif a permis de rédiger une charte des informaticiens publics.

4) Le coordinateur Alpha-TIC a donné une formation « les TIC en Alpha », dans le cadre du BES en alphabétisation organisé par l’IRG<sup>22</sup>, le 15 février.

5) LEE Bxl-CRÉDAF a participé à la réunion annuelle organisée par MYRIA<sup>23</sup> pour que les questions relatives à l’analphabétisme soient mieux prises en compte par les politiques.

6) La coordinatrice de la Mission Formation du secteur a animé une journée, le 4 octobre, dans le cadre de la formation de base du PAC<sup>24</sup> des futurs Écrivains publics. L’animation d’une journée poursuivait les objectifs suivants :

- découvrir ou enrichir les notions d’analphabétisme du groupe ;
- découvrir les secteurs bruxellois de l’alphabétisation (leur public, leur organisation, leurs pouvoirs subsidants, leurs valeurs).

---

<sup>15</sup> La FeBISP est la Fédération Bruxelloise des organismes d’Insertion SocioProfessionnelle et d’Économie Sociale d’Insertion.

<sup>16</sup> Collectif des Acteurs Bruxellois de l’Accessibilité Numérique : fédère les acteurs qui luttent contre la fracture numérique à Bruxelles.

<sup>17</sup> Le CIRB, Centre d’Informatique pour la Région Bruxelloise, est un organisme public dont l’objectif principal est d’informatiser les pouvoirs publics de la Région de Bruxelles-Capitale.

<sup>18</sup> Le RBDH, Rassemblement Bruxellois pour le Droit à l’Habitat, est un regroupement bilingue d’une soixantaine d’associations qui, chacune sur leurs terrains, défendent le droit à l’habitat et œuvrent pour un accès à un logement de qualité à prix abordable.

<sup>19</sup> L’Instance Bassin-EFE, Enseignement qualifiant – Formation – Emploi, est une instance de concertation qui rassemble l’ensemble des acteurs francophones bruxellois de l’emploi, de la formation professionnelle, de l’enseignement et les interlocuteurs sociaux. Sa mission principale est de venir en appui au pilotage de l’offre de formation et d’enseignement sur le bassin bruxellois.

<sup>20</sup> Conseil Bruxellois de Coordination Sociopolitique.

<sup>21</sup> Action et Recherche Culturelles.

<sup>22</sup> Institut Roger Guilbert, école de promotion sociale.

<sup>23</sup> Le Centre fédéral Migration, analyse la migration, défend les droits des étrangers et lutte contre la traite et le trafic des êtres humains.

<sup>24</sup> Présence et Action Culturelles.

## Constats, difficultés et perspectives

1) Aujourd'hui, le secteur de l'alphabétisation et du FLE est dans l'incertitude car le nouveau décret Cohésion sociale n'est toujours pas d'application. Nous avons soutenu le secteur et continuerons à le soutenir en 2023. Une priorité pour l'année prochaine sera la poursuite de la mise en œuvre du décret Cohésion sociale 2018 - Dossier d'agrément COCOF. Cela entraînera une participation assidue du CRÉDAF aux Coordinations communales Cohésion sociale et, surtout, un accompagnement des opérateurs P2 qui répondront à l'appel à agrément. Une réflexion est en cours pour examiner les modalités d'un accompagnement à l'écriture de ce plan quinquennal. Cette initiative sera concertée entre le CRACs, le CRÉDAF et le CREDASC, ainsi qu'avec les coordinations communales qui assurent également ce rôle de soutien. La mise en place d'un helpdesk durant l'appel à agrément est aussi envisagée.

2) Cette année a été marquée par un travail de réseautage qui a donné lieu à de multiples collaborations au sein du secteur associatif et, plus particulièrement, avec les opérateurs P2. Les différentes mobilisations, débats et participations à différents événements ont permis de soulever les difficultés et les problématiques auxquelles sont confrontés le public et le secteur de la Cohésion sociale. En 2023 et en vue des élections prévues en 2024, une Rencontre Bruxelloise de l'Alpha et du FLE, en collaboration avec les associations du secteur, sera consacrée à l'élaboration d'un mémorandum afin de faire remonter les difficultés et recommandations du secteur auprès des représentants politiques.

3) Face aux besoins du public et des associations liés à la numérisation et à la transition vers la digitalisation, nous continuerons de soutenir les associations en mettant à leur disposition notre informaticien public et notre technicien informatique. Toutefois, et étant donné que ces besoins ne feront qu'augmenter dans le temps, il serait souhaitable de pérenniser ce type de poste au sein de LEE Bxl-CRÉDAF.

4) Le prochain Festival Arts & Alpha aura lieu du 30 mai au 13 juin 2023 et son organisation fera partie des priorités de l'année 2023. Une trentaine de projets artistiques menés dans des groupes d'alphabétisation seront mis à l'honneur dans 10 lieux culturels bruxellois. Pour en savoir plus : <https://artsetalpha.be/festival-2023/Arts>.

5) Concernant l'accompagnement des opérateurs linguistiques BAPAs, une dernière rencontre est prévue le 26 avril 2023 pour évaluer le référentiel proposé et y apporter des corrections et améliorations éventuelles. Suite à ce travail, ce référentiel sera validé et servira de cadre de référence pédagogique pour tous les opérateurs BAPAs.

6) La nouvelle nomenclature Alpha-FLE, validée par le Comité de pilotage sur l'alphabétisation en novembre 2022, sera présentée par la Mission Accueil et Orientation lors des réunions annuelles organisées en juin 2023.

7) Enfin, nous constatons, en 2022, l'arrêt des activités de 5 opérateurs en Alpha-FLE reconnus en P2, pour cause de dissolution ou de manque de public. Ce constat doit nous alerter sur les modalités de soutien liées aux associations en difficulté. Nous souhaiterions voir avec la COCOF comment collaborer au mieux avec les associations pour prévenir et éviter au maximum ce genre de situations.

# Mission 3 : Dispenser des cours

*LEE Bxl-CRÉDAF est chargé de dispenser des cours d'alphabétisation et d'apprentissage du français pour les personnes adultes francophones et non francophones peu ou pas scolarisées.*

## I. Les points relatifs à l'encadrement des formations

### *A. Inscription des participants*

En 2022, 900 personnes différentes se sont inscrites dans les cours organisés en Centres Alpha. 312 personnes ont été réinscrites, 483 ont été inscrites à la suite de leur passage à l'accueil et 105 ont d'abord été inscrites en liste d'attente pour ensuite être recontactées et être inscrites dans un des groupes des Centres Alpha.

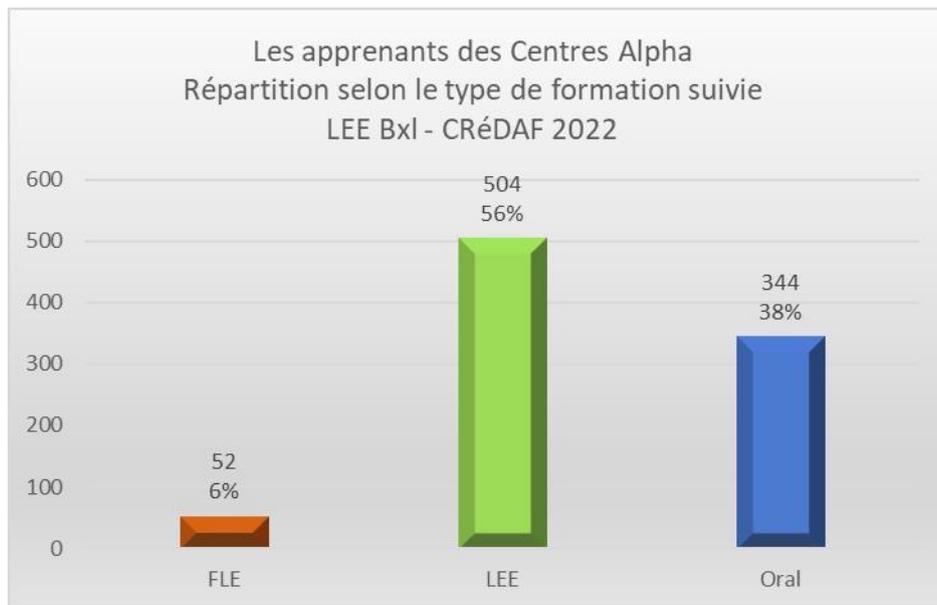
Sur 900 personnes inscrites, **698 personnes ont effectivement participé** aux formations des Centres Alpha.

### *B. Évaluation des savoirs de base des participants en amont des formations*

LEE Bxl-CRÉDAF organise son offre de formation en groupes de niveaux constitués à partir des compétences linguistiques en français attendues à l'entrée en formation. Ces compétences sont évaluées sur base de l'outil de positionnement en français pour un public alpha de LEE Bxl-CRÉDAF.

Le graphique ci-dessous met en évidence que les participants inscrits dans les Centres Alpha le sont majoritairement (56%) dans des groupes Lecture-Écriture. Pour la compréhension du graphique, nous utilisons la typologie suivante :

- Oral : formation qui s'adresse à un public en alphabétisation (pas ou peu scolarisé) ayant une très faible connaissance de l'oral en français ;
- Lecture et Écriture (LEE) : formation qui s'adresse à un public en alphabétisation (pas ou peu scolarisé) ayant acquis des bases suffisantes en oral pour aborder la lecture et l'écriture ;
- FLE (de base) : formation qui s'adresse à un public non francophone ayant été alphabétisé dans son pays d'origine ou ailleurs et qui ne détient pas de diplôme supérieur au CEB.



### ***C. Évaluation des acquis des participants et indicateurs qualitatifs utilisés pour analyser les objectifs à atteindre***

Étant donné la diversité constatée des pratiques d'évaluation des acquis des apprenants, la Direction de LEE Bxl-CRÉDAF, en concertation avec les coordinateurs concernés, a demandé à la Mission Formation du secteur et le Service pédagogique d'organiser, dans chaque Centre Alpha, une formation de 3 jours sur la thématique de l'évaluation (voir Mission 4). Le programme a débuté en 2022 au Centre Alpha Schaerbeek et se prolongera en 2023 dans les autres centres.

### ***D. Accompagnement individuel des apprenants***

Les formateurs de LEE Bxl-CRÉDAF constatent, depuis de nombreuses années, une grande détérioration de la situation sociale de leurs apprenants. Comme nous l'avons déjà dit, le processus de dématérialisation des services d'intérêt général renforce cette détérioration. Dans ce cadre, les apprenants des Centres Alpha ont la possibilité de solliciter les travailleurs chargés de l'accueil et de l'orientation dans le cadre de leur rôle de « relais social ». Cet accompagnement - détaillé dans le rapport précédent - est important, car il permet de résoudre ou d'alléger une série de problèmes qui peuvent mener au décrochage, voire à l'abandon. Avec la dématérialisation des services d'intérêt général, cette fonction est devenue essentielle pour favoriser le maintien en formation des apprenants, mais aussi pour éviter que les formateurs ne jouent ce rôle au détriment de leur mission première.

Au niveau pédagogique, la formation sur l'évaluation des acquis des apprenants permettra aux formateurs d'être mieux outillés pour réaliser un accompagnement pédagogique individuel de leurs apprenants.

## ***E. Avancées et évolutions des pédagogies/matériaux utilisés***

Une liste des théories, outils et matériaux utilisés en alphabétisation et en FLE de base à LEE Bxl-CRÉDAF a été dressée dans le rapport CRÉDAF précédent.

## ***F. Non-discrimination (diversité, genre et handistreaming<sup>25</sup>)***

Voir rapport CRÉDAF précédent.

## ***G. Gestion des absences et remplacement des formateurs***

Comme l'année précédente, l'effectif des formateurs affecté en 2022 au remplacement des collègues titulaires absents était composé de 4 formateurs polyvalents : 2 ETP, un mi-temps et un 2/5 ETP. Le nombre d'heures de remplacements données en 2022 est de 588h30, dont 51,30 % dans les associations conventionnées et 48,70 % au niveau des Centres Alpha. 23 associations conventionnées ont bénéficié des interventions pour assurer la continuité des cours et 13 groupes ont été pris en charge par d'autres collègues.

Les motifs de remplacement les plus courants étaient essentiellement les raisons de santé, de formation ou les raisons familiales.

## ***H. Visibilité de l'offre de formation***

L'offre des 5 Centres Alpha figure dans le Répertoire de l'offre associative bruxelloise d'alphabétisation et de FLE en ligne : <https://alpha-fle.brussels/>

# **II. Nos actions de formation : organisation de l'offre**

Afin de décrire au mieux la réalité de l'organisation des formations avec les apprenants tout au long de l'année dans les Centres Alpha de LEE Bxl-CRÉDAF, nous avons pris les décisions suivantes dans le calcul global des groupes :

- pour les groupes qui se sont arrêtés ou qui ont modifié leur horaire<sup>26</sup>, nous ne comptabilisons qu'un seul groupe en prenant en compte la durée des deux groupes. Ex : un groupe a démarré en septembre 2021 et s'est arrêté en janvier 2022 pour cause de départ à la pension de son formateur titulaire. Les apprenants ont été transférés dans un nouveau groupe de janvier à juin. Nous comptabilisons donc ce dernier groupe en prenant la date de début du premier groupe et la date de fin du deuxième groupe. Ceci correspond à l'offre proposée aux apprenants ;

---

<sup>25</sup> Le handistreaming a pour objectif d'intégrer une dimension handicap dans tous les domaines de la politique d'une manière transversale et préventive.

<sup>26</sup> Certains groupes ont été arrêtés en cours d'année pour différents motifs (maladie du formateur titulaire, départ à la pension...) et remplacés par d'autres.

- pour les groupes liés à des ateliers (TIC ou renforcement Oral)<sup>27</sup>, nous comptabilisons un seul groupe, en additionnant le volume horaire des deux groupes. Ex : un groupe de lecture écriture de 9h30 dont tous les apprenants suivent aussi un atelier de renforcement oral de 3 h 00. Nous comptabilisons un groupe de 12 h 30.

Les deux tableaux suivants reprennent le nombre de groupes organisés en Centres Alpha ainsi que le volume horaire hebdomadaire (VHH). Ce dernier est calculé en additionnant les heures hebdomadaires de chaque groupe (ex : un groupe de 9 h et un groupe de 10 h donne un volume horaire hebdomadaire de 19 h).

Centres Alpha	Nb de groupes total 2022		Nb de groupes 1 <sup>er</sup> sem 2022		Nb de groupes 2 <sup>ème</sup> sem. 2022	
Jour	72	91%	39	93%	33	89%
Soir	7	9%	3	7%	4	11%
<b>Total Centres Alpha</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

Centres Alpha	VHH organisé 2022		VHH organisé 1 <sup>er</sup> sem. 2022		VHH organisé 2 <sup>ème</sup> sem. 2022	
Jour	675 h 30	95%	353 h	96%	322 h 30	94%
Soir	33 h	5%	14 h	4%	19 h	6%
<b>Total Centres Alpha</b>	<b>708 h 30</b>	<b>100%</b>	<b>367 h</b>	<b>100%</b>	<b>341 h 30</b>	<b>100%</b>

L'écart de 21 h 30 entre le volume-heures-groupes hebdomadaires prescrit par le décret (730 h) et le réalisé 2022 (708 h 30) s'explique non seulement par les conditions de travail altérées par la crise sanitaire au début du premier semestre, mais aussi par les départs à la pension de formateurs – couplés à la longueur des processus de recrutement et d'accompagnement des nouveaux formateurs. En effet, nous avons choisi de ne pas confier un groupe à un nouveau formateur dès son entrée en fonction, afin qu'il puisse bénéficier d'un accompagnement de qualité via, entre autres, la coanimation en binôme. Nous constatons que ce passage est obligatoire afin d'armer et d'encadrer nos formateurs au mieux face aux difficultés du travail de formateur en alpha.

Dans le tableau ci-dessous, nous reprenons, pour chaque Centre Alpha, le nombre de groupes organisés, le volume horaire hebdomadaire et le nombre de participants. La somme des participants par Centre Alpha n'égale pas le nombre total de participants en Centres Alpha car 3 femmes et 8 hommes ont fréquenté deux Centres Alpha.

---

Certains groupes sont liés entre eux comme un groupe TIC lié à un groupe de lecture et écriture (les mêmes apprenants sont alors inscrits dans ces deux groupes) ou un atelier de renforcement oral lié à un groupe d'oral.

Centres Alpha	Nombre de groupes			Nombre de participants			Nombre d'heures		
	1 <sup>er</sup> sem.	2 <sup>ème</sup> sem.	Total	Femmes	Hommes	Total	1 <sup>er</sup> sem.	2 <sup>ème</sup> sem.	Total
<b>Anderlecht</b>	11	7	18	93	82	175	87 h	61 h 30	148 h 30
<b>Ixelles</b>	11	7	18	90	40	130	82 h 30	69 h	151 h 30
<b>Molenbeek</b>	11	13	24	145	71	216	103 h 30	108 h	211 h 30
<b>Saint-Gilles</b>	4	5	9	50	47	97	41 h 30	53 h 30	95 h
<b>Schaerbeek</b>	5	5	10	61	30	91	52 h 30	49 h 30	102 h
<b>Total Centres Alpha</b>	42	37	79	436	262	698	367 h	341 h	708 h 30

### III. Nos actions de formation : apprentissages linguistiques et appropriations

#### *A. Les types d'apprentissages linguistiques*

Étant donné que les apprentissages linguistiques sont toujours les mêmes, nous renvoyons le lecteur au rapport précédent.

#### *B. Les appropriations en 2022*

Types d'appropriations en Centres Alpha	Alpha écrit	Alpha oral	FLE de Base	Atelier transversal
Connaissance du monde, de son quartier, de sa ville, de son pays	9 groupes	8 groupes		
Ateliers d'expression artistique et culturelle, actions culturelles et émancipation culturelle	15 groupes	11 groupes	1 groupe	4 groupes
Formations citoyennes (information sur ses droits et devoirs, sur le fonctionnement de la société, le vivre-ensemble...)	8 groupes	6 groupes		12 groupes
Ateliers sur les droits sociaux (santé, emploi, éducation, sécurité sociale, logement...)	5 groupes	14 groupes	2 groupes	12 groupes
Émancipation citoyenne et esprit critique	6 groupes	6 groupes		7 groupes
Accès aux savoirs scientifiques	2 groupes			
Atelier numérique	16 groupes	3 groupes		6 groupes
Atelier mathématique		3 groupes		2 groupes

## **IV. Développement de l'accessibilité aux TIC pour les apprenants**

Comme les autres années, différentes activités ont été menées en vue de renforcer les compétences numériques des personnes en situation d'analphabétisme. Il s'agit généralement d'intégrer ces compétences à leur formation d'alphabétisation. Une grande partie de ces actions se déploie au sein d'un projet soutenu par le Fonds social européen (FSE), dont voici un petit aperçu des résultats pour 2022.

### ***A. Les formations Alpha et FLE de base intégrant les TIC/ le multimédia***

Cette année, 66 groupes (dont 5 en Conventions) ont été organisés avec pour objectif de permettre à notre public d'acquérir des compétences de base en Alpha ou en FLE de base tout en apprenant des notions de TIC. En lien avec leur travail d'alphabétisation, les apprenants ont ainsi eu la possibilité de s'initier à l'utilisation d'un ordinateur, d'Internet, de la boîte mail, de se familiariser au smartphone et d'appivoiser le traitement de texte etc. En fonction des besoins et projets des groupes, les formations ont pu également s'orienter vers le multimédia. Au total, 400 apprenants (dont 23 en Conventions) ont été formés dans ce cadre pour un volume global de 22284 heures/apprenants.

### ***B. Illustration : « Le Journal original »***

Initié en 2021, le « Journal original des étudiants du Centre Alpha Molenbeek » avait comme objectif de permettre aux apprenants d'exprimer leurs idées et opinions. En termes pédagogiques, la création et la rédaction d'un journal permet de mettre en pratique l'acquis de leur apprentissage lors des cours. Chercher l'information, l'analyser, la comprendre et la restituer dans un écrit font partie des compétences auxquelles les apprenants doivent faire appel dans ce type d'activité. En plus, ce projet permet d'acquérir des nouvelles compétences TIC ou de les renforcer. Le traitement de texte, le classement de fichier ou l'utilisation d'un moteur de recherche sont intégrés à l'apprentissage de la lecture et de l'écriture.

Cette année, et afin d'intégrer les groupes non scripteurs au projet, les apprenants ont réalisé des interviews et créé un reportage vidéo à l'aide de smartphones. Ce reportage vidéo a été intégré au journal papier via un code QR, ce qui démontre l'intérêt des outils numériques dans l'apprentissage et le processus d'alphabétisation, en ce compris avec des groupes d'oral.

## Constats, difficultés et perspectives

1) Malgré un début d'année encore chahuté par la fin de la crise sanitaire, le public était au rendez-vous avec 698 apprenants dans nos Centres Alpha. Les chiffres ont aussi mis en évidence que les participants inscrits dans les Centres Alpha étaient majoritairement (56 %) inscrits dans des groupes Lecture-Écriture (alors que les groupes d'oral sont majoritaires dans les associations conventionnées).

2) En termes d'heures de formation organisées, nous sommes légèrement en dessous du nombre d'heures prescrit par le décret. Le processus long de recrutement et d'accompagnement des nouveaux formateurs en remplacement, notamment, de ceux partis à la retraite, et le démarrage un peu lent en début d'année dû au COVID, expliquent en grande partie cet écart (de 21 h 30). En 2023, le dispositif de recrutement, de formation et d'accompagnement des nouveaux formateurs sera reconduit, d'autant que deux formatrices partiront à la retraite.

3) En 2022, LEE Bxl-CRÉDAF a poursuivi la réflexion sur son Plan quinquennal, avec notamment l'organisation d'une semaine de travail réunissant l'ensemble des travailleurs. Dans ce cadre, l'organisation interne de LEE Bxl-CRÉDAF a été questionnée afin de gagner en transversalité, et des pistes d'action – ainsi que des priorités – ont été débattues. Une meilleure articulation des compétences et ressources des différents services et missions devrait davantage soutenir le travail des formateurs et des groupes d'apprenants. La rédaction du Plan quinquennal est prévue pour 2023.

4) En 2023, la formation à l'évaluation des équipes de formateurs de LEE Bxl-CRÉDAF sera un axe prioritaire au sein de la Mission Formation du secteur et du Service pédagogique de notre institution.

5) Pour répondre aux différents besoins en formation des apprenants, et notamment des apprenants sans-papiers qui travaillent en journée, LEE Bxl-CRÉDAF a diversifié son offre de formation en créant une offre d'alphabétisation supplémentaire en soirée. Cette offre sera ajustée en 2023 si nécessaire.

6) Afin d'accroître et de faciliter l'accessibilité aux TIC des apprenants et l'intégration de ces modules dans les groupes, nous continuerons à former nos travailleurs à cet égard.

# Erreur ! Signet non défini.

*Cette mission vise à « former et accompagner méthodologiquement et pédagogiquement les personnes chargées de dispenser des cours d'alphabétisation et d'apprentissage du français ainsi que les autres professionnels nécessaires à l'organisation de ces formations ».*

## **I. Les formations organisées chaque année**

Chaque année, trois « formules » sont proposées aux travailleurs du secteur (volontaires ou non) via notre carnet de formation consultable sur notre site :

- la formation de base ;
- les formations continuées ;
- les Rencontres thématiques virtuelles.

### ***A. La formation de base***

La formation de base s'adresse aux formateurs débutants, salariés ou volontaires, qui ont déjà la responsabilité d'un groupe d'apprenants en alphabétisation. Elle commence dès le mois d'octobre, afin de soutenir les formateurs qui débutent avec leurs groupes d'apprenants, et se termine en avril de l'année suivante.

#### ***1. Le calendrier et le nombre de participants***

Durant l'année 2022, deux formations de base ont été organisées de façon consécutive :

- la formation 2021-2022 a débuté le 04/10/21 et s'est achevée le 25/04/22. Elle a eu lieu 22 lundis. Compte tenu des mesures sanitaires, nous avons débuté avec 15 personnes afin de garantir la distance de 1,5 m entre les participants. Assez rapidement, une personne n'a plus souhaité prendre part aux journées car elle craignait pour sa santé. Le groupe s'est stabilisé à 14 participants jusqu'à la fin du second semestre 2022. Il était composé de 10 volontaires et de 4 travailleurs salariés ;
- la formation 2022-2023 a débuté le 26/09/22 et se terminera le 17/04/23. Elle compte 23 lundis, dont 1 matinée destinée à la présentation de la formation de base. Celle-ci a débuté avec 18 candidats. Dans les premières semaines, comme les années précédentes, il y a eu des désistements principalement liés à des difficultés personnelles. Tout comme en 21-22, le groupe s'est ensuite stabilisé à 14 participants (3 salariés et 11 volontaires).

#### ***2. Les intervenants***

La formation de base est animée principalement par Isabelle Chasse, coordinatrice de la Mission Formation du secteur. Les intervenants de LEE Bxl-CRÉDAF sont les conseillères pédagogiques Karyne Wattiaux (écrit en alpha), Victoria Juanis (oral en alpha), le chargé d'orientation, Guillaume Vanden Borre (initiation au test de positionnement) et le coordinateur Alpha-TIC, Fabien Masson, pour les TIC en alpha.

Des intervenants externes à LEE Bxl-CRÉDAF, experts dans leur domaine, ont aussi animé certains modules :

- Frédéric Maes, formateur au Collectif Alpha de Saint-Gilles ;
- Julia Petri, experte en matière interculturelle, formatrice d'adultes pour Iteco ;
- Jérôme Legros, chargé de projets et documentaliste à Cultures & Santé ;
- Jessica Rampelberg, chargée de projets et documentaliste au centre doc du Collectif alpha.

### ***3. Quel bilan ?***

Les résultats des différentes évaluations réalisées à mi-parcours et en fin de formation sont similaires d'une année à l'autre.

1) Les participants à la formation trouvent la partie théorique abstraite, même s'il sont conscients qu'elle est indispensable pour la compréhension du métier et la mise en œuvre des gestes professionnels de base.

2) La distinction entre les publics alpha et FLE et leurs spécificités sont de véritables découvertes pour la plupart des participants. De ce fait, ils éprouvent des difficultés à distinguer les besoins spécifiques du public alpha en termes pédagogiques.

3) Un autre aspect mis en évidence par les participants est l'importance des travaux de groupes et des échanges formels ou informels qui ont lieu au cours des journées.

## ***B. Les formations continuées***

LEE Bxl-CRÉDAF publie annuellement une offre de formations destinées au secteur de l'alphabétisation et du FLE. Ces formations s'adressent à toute personne impliquée ou intéressée à s'engager dans ce secteur ou confrontée à cette problématique dans son milieu professionnel.

### ***1. Les formations organisées, les intervenants et le nombre de participants***

## Formations continuées du 1<sup>er</sup> semestre 2022

DATE(S)	FORMATEUR(S)	INTITULÉ	Total H/FORM.	Total Part.
11 et 18/01/22	Vicky Juanis LEE Bxl-CRÉDAF	Comprendre et parler. Apprendre le français oral en alphabétisation et français langue étrangère (FLE) en ligne	6 h	9p
19, 20 et 21/01/22	Anne Ferrard et Pascale Lassablière	Partir des apprenants pour créer son programme en alpha et en FLE	18 h	10p
26, 27 et 28/01/22	Isabelle Chasse LEE Bxl-CRÉDAF	Pourquoi, pour qui et comment évaluer en alphabétisation ?	18 h	8p
7 et 14/02/22	Delphine Versweyveld LEE Namur	Mathématiques et alphabétisation : débiter avec un groupe hétérogène	12 h	12p
10/02/22	Patrick Michel Collectif alpha Molenbeek	Neurosciences et apprentissage de la lecture	6 h	12p
17 et 18/02/22	Stéphane Gardé	Cartes interactives	12 h	10p
17 et 18/02/22	Hélène Renglet LEE Bxl-CRÉDAF Bénédicte Verschaeren Collectif alpha de Molenbeek	Le jeu en alpha pour apprendre tout en plaisir	12 h	9p
28/02 et 01/03/22	France Fontaine et Frédéric Maes Collectif alpha de Saint-Gilles	La roue de la grammaire : un outil pour une pratique de la grammaire pragmatique et émancipatrice	12 h	15p
23 et 30/03/22	Vicky Juanis LEE Bxl-CRÉDAF	Comprendre et parler. Apprendre le français oral en alphabétisation et français langue étrangère (FLE) en ligne	6 h	19p
31/03 et 1 <sup>er</sup> , 4 et 5/04 & 12, 13, 16 et 17/05/22	Vicky Juanis LEE Bxl-CRÉDAF	Comprendre et parler : Nos quartiers	48 h	11p
9 et 10/05/22	Isabelle Chasse LEE Bxl-CRÉDAF	Découverte de l'alphabétisation	12 h	11 p

19 et 20/05/22	Maria Herraz LEE Bxl-CRÉDAF	Initiation au test de positionnement	12 h	13 p
<b>TOTAL</b>			<b>174 h</b>	<b>139</b>

## Formations continuées du 2<sup>ème</sup> semestre 2022

DATE(S)	FORMATEUR(S)	INTITULÉ	Total H/FORM.	Total Part.
31/08 et 07/09/22	Vicky Juanis LEE Bxl-CRÉDAF	Comprendre et parler. Apprendre le français oral en alphabétisation et français langue étrangère (FLE) en ligne	6 h	15 p
5, 6 et 7/09/22	Fabien Masson et Othman Rifaad LEE Bxl-CRÉDAF	Débuter les TIC avec ses apprenants	18 h	8 p
9/09/22	Sylvie Lerot Age et Transmission	Atelier de découverte de l'outil « Parlons d'amour et de couple »	2 h	7 p
14, 15 et 16/09/22	Isabelle Chasse, Fadella Nouri et Montse Santin LEE Bxl-CRÉDAF	Concevoir une séquence d'apprentissage	18 h	16 p
20 et 21/09/22	Isabelle Chasse LEE Bxl-CRÉDAF	Découverte de l'alphabétisation	12 h	11 p
17 et 18/10/22	Daniel Bonvoisin Média Animation	Chercher et critiquer l'info sur internet	12 h	6 p
19 et 20/10 & 23 et 24/11/22	Marie-Hélène Lachaud	Accompagner les adultes à l'écrit avec les fondamentaux ECLER	24 h	11 p
16, 17 et 18/11 & 14, 15 et 16/12/22	Vicky Juanis LEE Bxl-CRÉDAF	Se présenter et faire connaissance. Comprendre et parler (Thématique 2)	36 h	13 p
17/11/22	Julia Petri Iteco	Communication interculturelle dans le contexte d'apprentissage du français	6 h	5 p
17, 18, 21 et 22/11/22	Anne Ferrard Pascale Lassablière	Partir des apprenants pour créer son programme en alpha et en FLE	24 h	9 p
23, 24 et 25/11/22	Maria-Alice Médioni	Quand travailler avec un groupe hétérogène devient une véritable opportunité	18 h	15 p

7, 8 et 9/12/22	Nathalie De Wolf Collectif alpha Molenbeek	« Du sens au signe, du signe au sens »	18 h	16 p
20 et 21/10/22	Guillaume Vanden Borre LEE Bxl-CRÉDAF	Initiation au test de positionnement	12 h	9 p
<b>TOTAL</b>			206 h	141 p

<b>TOTAL Formations continuées en 2022</b>		
	Total H/ FORM.	Total Part.
Formations continuées du 1 <sup>er</sup> semestre 2022	174 h	139 p
Formations continuées du 2 <sup>ème</sup> semestre 2022	206 h	141 p
<b>Total</b>	<b>380 h</b>	<b>280 p</b>

## 2. Quel bilan ?

1) Le bilan s'avère positif puisqu'après les difficultés liées à la crise COVID, nous comptons 280 participants aux formations continuées (pour 229 en 2021) et un total de 380 h de formations.

2) Si on observe le nombre d'inscriptions total (participants effectifs + liste d'attente) pour les 10 formations ayant le plus de succès, on constate que c'est la présentation en ligne de la méthodologie *Comprendre et parler* qui comptabilise le plus d'inscrits. Viennent ensuite *le test de positionnement* et *la découverte de l'alpha*. Ensuite, tout comme les années précédentes, ce sont les formations didactiques (ex. *Du signe au sens et du sens au signe*, *La roue de la grammaire et ECLER*) ou pédagogiques (*Concevoir des séquences pédagogiques* ou *Quand travailler avec un groupe hétérogène devient une véritable opportunité*) qui attirent le plus de formateurs.

3) Contrairement aux années précédentes, au premier semestre, la formation *Mathématiques en alphabétisation : débiter avec un groupe hétérogène* a rencontré une certaine demande. Cet engouement pour les mathématiques ne s'est malheureusement pas confirmé au second semestre. Nous avons donc dû annuler cette formation faute de candidats.

## C. Les Rencontres thématiques virtuelles

Créées pendant la crise sanitaire, les *Rencontres thématiques virtuelles* sont des rencontres en visioconférence au cours desquelles les formateurs ont l'occasion de partager leurs expériences et leurs points de vue sur diverses thématiques en lien avec leur travail.

### ***1. Les Rencontres organisées, les animateurs et le nombre de participants***

En 2022, nous avons proposé 9 rencontres sur des thèmes différents mais seules 4 ont été organisées, faute de demande.

<b>Intitulés</b>	<b>Animateurs</b>	<b>Nombre de participants</b>
Partageons nos supports d'apprentissage de l'oral !	Jean Constant LEE Verviers	6
Partageons nos supports d'apprentissage de l'écrit !	Jean Constant LEE Verviers	9
Le numérique en alphabétisation : comment font les autres ?	Fabien Masson LEE Bxl-CRÉDAFs	7
Partageons les jeux utilisés dans nos groupes alpha	Hélène Renglet LEE Bxl-CRÉDAF	6

### ***2. Quel bilan ?***

On a pu constater que les participants se déclaraient toujours aussi enthousiastes et satisfaits des échanges avec leurs pairs.

Cependant, ce projet pilote doit encore être évalué puisque 4 Rencontres sur 9 ont été effectivement organisées. Or, il implique la mobilisation de plusieurs partenaires : un animateur, un secrétaire qui synthétise les échanges et un documentaliste du Centre Doc du Collectif Alpha qui prépare une bibliographie spécifique sur le sujet de la discussion. Cette évaluation se fera en 2023.

## **II. Les formations et accompagnements répondant à une demande/un besoin**

Ce chapitre regroupe les formations et accompagnements de 3 types :

- A. Les formations et accompagnements pour nos formateurs ;
- B. Les formations et accompagnements pour les formateurs des associations du secteur ;
- C. Les formations et accompagnements Alpha-TIC pour nos formateurs et pour les formateurs des associations du secteur.

### ***A. Les formations et accompagnements pour nos formateurs***

## *1. Le dispositif de recrutement, de formation et d'accompagnement des nouveaux formateurs*

Comme annoncé dans le précédent rapport, le départ à la retraite d'un certain nombre de formateurs nécessitait de prendre des dispositions pour renforcer les équipes. Vu le défi que représente le recrutement de ce profil de fonction dans le cadre de nos conditions ACS fixées par Actiris, LEE Bxl-CRÉDAF a mis en place un dispositif de recrutement, de formation et d'accompagnement particulier selon **2 axes**.

- 1) En parallèle aux offres d'emploi classiques, nous organisons annuellement, et ce depuis deux ans, une formation initiale au métier de formateur en alphabétisation, dont l'objectif est double : plus intensif que la formation de base, ce programme de formation appelé Formation des Formateurs et Animateurs en Alpha (FFAA) a pour objectif non seulement de stimuler des vocations de formateur en alpha pour l'ensemble du réseau bruxellois de l'alpha, mais également d'identifier des profils de personnes qui pourraient potentiellement être engagées à LEE Bxl-CRÉDAF. Cette année, 3 personnes ont été recrutées via une procédure classique et 9 personnes ont suivi la FFAA. Des recrutements sont envisagés en 2023.
- 2) Les nouveaux formateurs sont tenus de suivre un dispositif d'accompagnement pédagogique.

Concrètement, cette année :

- 9 personnes ont suivi la FFAA qui a débuté fin août 2022 ;
- 3 personnes ont été engagées de manière classique ;
- au total, 8 personnes ont participé au dispositif d'accompagnement pédagogique : les 3 formateurs engagés en 2022 ont rejoint les 5 formateurs engagés en 2021 qui poursuivent leur parcours formatif.

### 1) La Formation des formateurs et Animateurs en Alpha (FFAA)

Suite à un appel à candidatures, 9 personnes ont été sélectionnées sur base d'un test écrit et d'un entretien oral pour suivre la formation au métier de « formateur en alphabétisation ». Le dispositif de formation organisé du 29/08/22 au 23/12/22 a été enrichi de nouveaux modules par rapport à l'année passée, tels que :

- les Balises pour l'Alpha ;
- écrire avec un public hétérogène ;
- la roue de la grammaire ;
- gestion mentale ;
- les maths en Alpha.

Les 9 candidats ont aussi participé à des journées d'observation dans les groupes des Centres Alpha à raison d'une journée et demi par semaine. À côté de cela, ils étaient aussi invités à se rendre au Centre Doc du Collectif Alpha.

### 2) Un dispositif d'accompagnement des nouveaux engagés

Pour les 8 nouveaux formateurs engagés (3 en 2022 et 5 en 2021), peu expérimentés dans la prise en charge d'un groupe d'apprenants, un dispositif d'accompagnement pédagogique a été conçu pour les aider à faire leurs premiers pas dans le métier.

Il se décline de la manière suivante :

- des séances d'observations de cours dispensés par un formateur « parrain » ou « marraine » au sein des équipes de chaque Centre Alpha ;
- des coanimations avec son « parrain » ou sa « marraine » ;
- un accompagnement personnalisé assuré par un référent pédagogique ;
- des échanges après les observations pour discuter des questions qui émergent ;
- des séances collectives de travail de 2 à 3 demi-journées toutes les 3 semaines pour découvrir le cadre de référence de LEE « Balises pour l'alphabétisation populaire » et ses outils ou travailler sur les pratiques observées ou réalisées en coanimation.

Concrètement, les formateurs nouvellement engagés n'ont en principe pas la charge d'un groupe en tant que titulaire. Ce n'est qu'après une période d'appropriation du métier (3-4 mois) qu'un groupe leur est confié pleinement en tant que titulaire.

Il faut savoir que nos nouveaux formateurs continuent à bénéficier d'un accompagnement avec un référent pédagogique durant les deux premières années de leur engagement.

## *2. Didactique de l'oral*

Comment démarrer avec un groupe d'oral ? Comment instaurer des rituels et comment favoriser une dynamique de groupe constructive ? Cette formation de 4 jours en août a été pensée, au départ, pour les nouveaux formateurs engagés, mais elle a finalement été ouverte à tous les formateurs de LEE Bxl-CRÉDAF. 11 formateurs y ont participé.

## *3. La formation à l'évaluation des apprenants*

Durant l'année 2022, la direction de LEE Bxl-CRÉDAF, en concertation avec l'ensemble des coordinations internes, a demandé à la coordinatrice de la Mission Formation du secteur d'organiser une formation à l'évaluation pour tous les formateurs de LEE Bxl-CRÉDAF. Concrètement, il s'agissait d'organiser 3 jours de formation par Centre Alpha. Une première formation à l'évaluation des apprenants a été lancée les 5, 6 et 7 septembre pour les formateurs du Centre Alpha Schaerbeek.

Pourquoi, pour qui, quoi et comment évaluer ? Quelles sont les objectifs d'une évaluation et quelles sont les indicateurs de résultat d'une formation réussie ? Les formateurs doivent-ils avant tout évaluer les apprentissages, les stratégies d'apprentissage ou encore les impacts de la formation sur leurs apprenants ? Comment décider et procéder ? Quelle place laisser aux apprenants dans ce processus ? Se pose aussi la question de la formalisation : quelles traces garder ? pourquoi et pour qui ?

Au départ des pratiques des formateurs des Centres Alpha et des évaluations réalisées jusqu'ici dans les groupes, les formateurs de l'équipe schaarbeekoise et la coordinatrice de la Mission Formation du secteur ont (re)construit des démarches d'évaluation qui ont recouvert ces différents aspects.

Des rendez-vous ont été fixés pour faire le suivi des évaluations imaginées et créées à l'issue de la formation. Ainsi, le 23 novembre, un premier retour s'est tenu au Centre Alpha Schaarbeek, au cours duquel les formateurs ont pu témoigner de leurs expériences et des ajustements à apporter.

#### ***4. L'accompagnement pédagogique du projet « Tac-TIC Emploi »***

Pour rappel, le projet Tac-TIC Emploi vise à renforcer les compétences en lecture, écriture et mathématiques des apprenants analphabètes, notamment en recherche d'emploi. En termes pédagogiques, un des objectifs fixés est l'utilisation du Cadre de référence « Balises pour l'alphabétisation » et, plus concrètement, la mise en place d'un portfolio (Mes chemins d'apprentissage) pour chaque participant. Le portfolio est un outil propre à chaque apprenant, qui lui permet de visualiser sa progression tout au long du processus d'apprentissage.

À cet effet, les formatrices ont bénéficié de 4 séances de travail avec une conseillère pédagogique et 3 séances de mise en pratique et d'observation lors des cours par celle-ci. En outre, la conseillère pédagogique est restée en support tout au long de l'année afin de les accompagner dans le processus de mise en place de l'outil.

#### ***5. Le groupe d'échange de pratiques en gestion mentale***

Dans la continuité de l'accompagnement en gestion mentale procuré à certains formateurs, la référente pédagogique en charge de ce suivi a créé, en 2021, un groupe de travail d'échange de pratiques consacré à ce sujet. Ce travail s'est poursuivi en 2022. Il avait comme objectifs :

- d'accompagner les formateurs volontaires dans le déploiement, au sein de leurs groupes, des animations et outils auxquels ils ont été initiés ;
- d'échanger autour des questions, réflexions et difficultés rencontrées par lesdits formateurs ;
- de mettre les formateurs en situation d'apprentissage autour des contenus abordés dans leur formation en gestion mentale, et les aider à se construire des références et outils utiles pour l'alphabétisation.

En outre et à la demande des formateurs, la conseillère pédagogique est intervenue dans plusieurs groupes d'apprenants. Cela a permis aux formateurs de constater les apports de cette pédagogie pour les apprenants. Afin que ce travail serve à d'autres, la conseillère pédagogique a rédigé un journal de bord avec le déroulement des ateliers et les différentes démarches pédagogiques expérimentées.

## ***B. Les formations et accompagnements pour les formateurs des associations***

### ***1. La méthode « Comprendre et parler »***

En 2022, la méthode « Comprendre et parler » a poursuivi son chemin avec beaucoup de succès en Wallonie et à l'étranger. Le site qui lui est consacré est toujours, à ce jour, visité par un grand nombre de personnes. À Bruxelles, la conseillère pédagogique est intervenue 3 jours auprès des 21 travailleurs et volontaires de l'équipe d'une asbl d'Etterbeek, en mars 2022.

### ***2. Les animations Alpha-Jeux***

Né dans le cadre de la Concertation communale Cohésion sociale de Molenbeek et aujourd'hui repris par LEE Bxl-CRÉDAF, ce projet propose des jeux pour soutenir l'apprentissage des adultes en formation d'alphabétisation ainsi que des formations de formateurs dans ce domaine. En 2022, la responsable du projet Alpha-Jeux est intervenue dans les groupes d'apprenants de plusieurs asbl bruxelloises. 63 apprenants et 6 formateurs ont ainsi bénéficié de ces animations. Elle a aussi animé des séances d'information sur les nouveaux jeux qui sont à disposition des formateurs.

## ***C. Les formations et accompagnements Alpha-TIC***

### ***1. Pour nos formateurs***

1) La coordinatrice de la Mission Formation du secteur et le coordinateur Alpha-TIC ont organisé une formation pour tous les formateurs de LEE Bxl-CRÉDAF :

- une journée et demi sur les TIC pour les groupes « oral » en octobre ;
- une journée et demi sur les TIC pour les groupes « écrit » en octobre.

2) Le coordinateur Alpha-TIC et l'informaticien public ont apporté leur soutien pédagogique par rapport aux TIC à un groupe constitué de plusieurs formateurs. Ces derniers réfléchissent à des animations TIC pour leurs apprenants et découvrent de nouveaux logiciels ; ils expérimentent dans leurs groupes et reviennent pour débriefer de leur expérience.

### ***2. Pour les formateurs des associations***

1) Le 3 février, le coordinateur Alpha-TIC a formé une formatrice d'une asbl d'alphabétisation à la prise en main du logiciel Padlet. Logiciel qui lui sera utile pour animer une journée inter-centres. Padlet se veut être un « mur virtuel » sur lequel on peut afficher du texte et des images mais aussi des extraits sonores, vidéos ou une page Internet.

2) Le 14 mars, 3 coordinateurs d'une asbl à 1000 Bruxelles ont bénéficié d'une formation par notre coordinateur Alpha-TIC. L'objectif était de leur faire découvrir deux logiciels : Wooclap et Kahoot ! utiles pour animer leurs réunions d'équipe mais aussi pour former leurs formateurs.

- Wooclap est un système de questions/réponses en temps réel qui permet d'interagir avec le public via ordinateur, tablette ou smartphone. L'application permet de collecter et traiter instantanément des réponses transmises via internet mais aussi par SMS.
- Kahoot! est une plate-forme d'apprentissage ludique, utilisée comme technologie éducative dans les écoles et autres établissements d'enseignement.

# Constats, difficultés et perspectives

## Les constats chiffrés

Quel est le profil du public des trois formules : formation de base, formations continuées et Rencontres thématiques virtuelles ? Que peut-on tirer comme constats ?

1) En 2022, 293 personnes se sont inscrites à au moins l'une de nos 3 formules de formations. Cependant, pour le calcul du profil du public, nous ne tiendrons pas compte de 42 personnes parce que celles-ci ne travaillent pas dans le secteur associatif<sup>28</sup>. Dès lors, **on compte 251 travailleurs/volontaires provenant de 99 associations différentes, dont 48 sont P2**, qui se sont inscrits en formation. Et parmi les 10 associations qui inscrivent le plus de travailleurs, on retrouve sensiblement les mêmes associations que les années précédentes. Ces chiffres montrent que les formations proposées sont appréciées.

2) Les travailleurs et volontaires du secteur qui ont participé à ces formations (251 personnes) ont représenté 387 inscriptions, soit 1,54 inscriptions/personne. Si on compare ces chiffres avec ceux de 2019 (avant COVID), on peut constater que nous sommes revenus à un nombre de participants équivalant à l'avant-pandémie, puisqu'en 2019, 257 personnes s'étaient inscrites à au moins une formation. Ils n'étaient que 66 en 2020 et 131 en 2021.

3) On constate que les travailleurs peu diplômés suivent assez peu nos formations (16,74 %). Même s'il s'agit d'être prudent avec ces chiffres (car il y a 19,52 % de non-réponses en 2022), les résultats de 2019 vont dans le même sens (avec un taux de non-réponse assez faible et s'élevant à 5,05 %).

Diplôme	2022		2019	
	Nbre	%	Nbre	%
CEB	3	1,21 %	4	1,56 %
Enseignement secondaire du 1er degré (CE1D)	5	1,99 %	4	1,56 %
Enseignement secondaire du 2ème degré (CESDD) (anciennement CESI)	17	6,77 %	10	3,89 %
Enseignement secondaire troisième degré (CESS, CQ6, CP 6, CP7)	44	17,53 %	25	9,73 %
Bachelier ou graduat	42	16,73 %	83	32,29 %
BES en alphabétisation	4	1,59 %	2	0,78 %
Master ou licence	87	34,66 %	116	45,14 %
Sans réponse	49	19,52 %	13	5,05 %
<b>Total</b>	<b>251</b>	<b>100,00 %</b>	<b>257</b>	<b>100,00 %</b>

4) Apparaît maintenant dans notre formulaire d'inscription la possibilité de mentionner le BES en alphabétisation, qui permet de constater que 1,59 % des personnes qui fréquentent nos formations sont en possession de ce titre. Ces chiffres sont aussi à prendre avec précaution pour les mêmes raisons

---

<sup>28</sup> Ces dernières sont soit des étudiants, soit des personnes en voie de reconversion professionnelle.

que celles citées au point précédent.

5) En termes de fonctions, on constate que nous touchons prioritairement les formateurs, ce qui est logique, car il s'agit du public cible de nos formations (183 formateurs, rémunérés ou volontaires, soit près de 73 % du public).

<b>Fonction</b>	<b>Nombre</b>	<b>Pourcentages</b>
Formateur rémunéré	140	55,78 %
Formateur volontaire	43	17,13 %
En contact avec le public (autre que formateur)	14	5,58 %
Appui pédagogique	4	1,59 %
Coordinateur de projet, responsable de projet	5	1,99 %
Personnel administratif et financier	6	2,39 %
Directeur ou coordinateur	10	3,98 %
Enseignant	10	3,98 %
Etudiant ou stagiaire	4	1,59 %
Membre du conseil d'administration	1	0,40 %
Autres	14	5,59 %
<b>Total</b>	<b>251</b>	<b>100,00 %</b>

6) Par contre, seulement 43 formateurs (17,13 %) sont des formateurs volontaires, alors qu'ils sont nombreux à encadrer les cours d'alphabétisation à Bruxelles. Pourtant, plusieurs solutions ont été trouvées pour lever certains obstacles à l'entrée en formation :

- nous maintenons certaines de nos offres en dehors des congés scolaires afin de ne pas pénaliser les volontaires qui ont des enfants en âge de fréquentation scolaire ;
- afin de minimiser le coût, nous pratiquons un tarif préférentiel pour les personnes qui nous en font la demande ;
- la COCOF-Cohésion sociale alloue maintenant un budget pour supporter les coûts en formation des volontaires ;
- nous avons organisé une Rencontre Bruxelloise de l'Alpha et du FLE sur ce sujet cette année (voir Mission 2), afin d'informer et d'aider les coordinateurs à mieux encadrer leur équipe et à les encourager à se former.

7) Afin de déterminer le type d'opérateur intéressé par nos formations, nous avons interrogé les formateurs participant à celles-ci. Le tableau ci-dessous reprend le nombre de réponses que nous avons obtenues. Nous constatons que les intervenants FLE sont aussi présents à nos formations, ce qui nous permet d'affirmer que celles-ci répondent également aux attentes de ces intervenants.

<b>Encadrement des groupes</b>	<b>Nombre de réponses</b>	<b>Pourcentage</b>
Alpha	62	65,26 %
FLE de base (peu scolarisé)	17	17,89 %
FLE (scolarisé)	16	16,85 %
<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>100,00 %</b>

## Perspectives

- 1) Les constats établis lors des rapports d'activités et des évaluations réalisées à l'issue de chaque formation nous permettent, d'une année à l'autre, d'adapter l'offre aux besoins des secteurs de l'alphabétisation et du FLE, de leurs formateurs et des publics cibles. Ainsi, notre programme 2023-2024 proposera, à côté des formations récurrentes, une dizaine de nouvelles formations : préparer et exploiter une visite au musée, coconstruire les règles de grammaire avec les apprenants, aider les apprenants à prendre la parole en public, accompagner les formateurs à l'écriture de leurs rapports à partir des traces des activités réalisées en classe, et, enfin, une « boîte à outils du formateur », composée de 6 journées, pour ceux qui débutent dans le métier et/ou qui souhaitent questionner leur pratique (comment identifier les compétences des apprenants, comment construire une séquence d'apprentissage, avec quelles activités, quels outils...).
- 2) Quant aux Rencontres thématiques virtuelles, une évaluation par téléphone auprès de tous les participants est prévue afin de décider de la poursuite ou non de ce projet pilote.
- 3) En 2023, nous continuerons à sensibiliser les coordinateurs d'associations afin qu'ils encouragent plus particulièrement leurs formateurs volontaires et leurs travailleurs peu diplômés à se former.
- 4) Nous constatons que les formateurs suivant nos formations éprouvent des difficultés à établir la distinction entre un public alpha et un public FLE. De ce fait, et dans le cadre de la formation de base, nous organiserons une journée d'observation au sein de groupes alpha du Collectif Alpha ou de LEE Bxl-CRÉDAF. Par ailleurs, une réflexion sur la mise en place d'une formation à ce sujet est actuellement menée avec la coordination de la Mission Accueil et Orientation.
- 5) Le dispositif de recrutement, de formation et d'accompagnement des nouveaux formateurs sera reconduit.
- 6) La formation interne des formateurs sur l'évaluation des apprenants se poursuivra en 2023 dans l'ensemble des Centres Alpha.
- 7) La formation « Comprendre et parler » a été un franc succès jusqu'ici. Les demandes de formation sont venues de Bruxelles et de Wallonie, mais également de France, de Suisse, du Maroc et du Canada. Elle poursuivra sa route en 2023 selon les demandes.
- 8) La responsable Alpha-Jeux répondra aux demandes internes et externes. Une collaboration avec une asbl schaerbeekoise devrait se poursuivre en 2023.
- 9) Les accompagnements de formateurs – sur demande de ceux-ci – se poursuivront et s'intensifieront en 2023.
- 10) Outre les formations proposées dans le cadre de nos formations continuées, le coordinateur Alpha-TIC restera disponible pour former ou accompagner les formateurs qui le demandent sur l'apprentissage des TIC dans les groupes d'alphabétisation.

# Mission 5 : Détachement de formateurs dans les associations conventionnées

*LEE Bxl-CRÉDAF est chargé de détacher auprès de ses partenaires associatifs et publics des formateurs qualifiés pour dispenser des cours d'alphabétisation et d'apprentissage du français aux personnes peu ou non scolarisées.*

## I. Fournir une copie de la convention « type »

Voir rapport précédent.

## II. Description des critères de détachement

Voir rapport précédent.

De nouveaux critères seront d'application pour les nouvelles Conventions :

- 1) Avoir une offre Alpha et/ou FLE de base en propre que le CRÉDAF vient renforcer, ce qui signifie avoir au moins 1 groupe en Alpha/FLE propre à l'association partenaire ;
- 2) Limiter le détachement de formateur à maximum 12 h à 13 h/semaine par association, en vue d'une équité entre associations conventionnées ;
- 3) Garantir la cohérence avec le plan quinquennal du partenaire, en étant associé à la formalisation de la demande d'agrément relative au conventionnement. De plus, le nouveau décret Cohésion sociale fait bouger les lignes car à partir de l'année académique 2024-2025, seules les associations qui seront agréées dans l'axe prioritaire P2 pourront bénéficier du détachement d'un formateur de LEE Bxl-CRÉDAF.

LEE Bxl-CRÉDAF tiendra compte des diagnostics locaux pour le traitement de nouvelles demandes afin de veiller à une objectivation des besoins des zones concernées en suroffre ou en sousoffre dans certaines zones.

### III. Les points relatifs à l'encadrement des formations

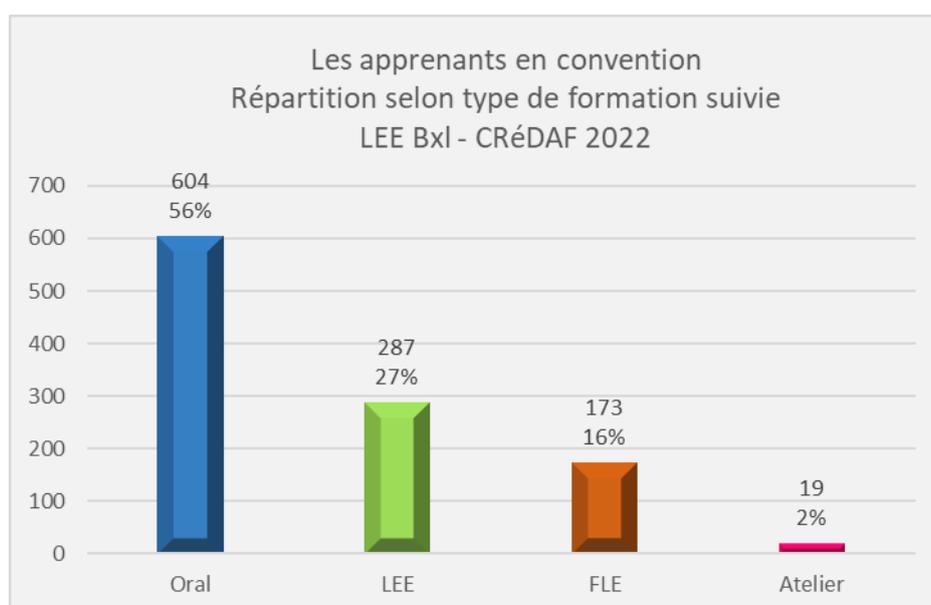
#### A. Inscription des participants

En 2022, 1083 personnes différentes se sont inscrites dans les cours organisés en Conventions et 851 personnes ont effectivement participé à ces formations.

#### B. Évaluation des savoirs de base des participants en amont des formations

Le graphique ci-dessous met en évidence que les personnes inscrites dans les associations conventionnées le sont majoritairement (56%) dans des groupes d'Oral. Pour la compréhension du graphique ci-dessous, nous utilisons la typologie suivante :

- Oral : formation qui s'adresse à un public en alphabétisation (pas ou peu scolarisé) ayant une très faible connaissance de l'oral en français ;
- Lecture et Écriture (LEE) : formation qui s'adresse à un public en alphabétisation (pas ou peu scolarisé) ayant acquis des bases suffisantes en oral pour aborder la lecture et l'écriture ;
- FLE (de base) : formation qui s'adresse à un public non francophone ayant été alphabétisé dans son pays d'origine ou ailleurs et qui ne détient pas de diplôme supérieur au CEB ;
- Atelier : cette catégorie regroupe les espaces de formation complémentaires ou indépendants aux groupes (par exemple, les ateliers TIC).



## IV. Nos actions de formation : organisation de l'offre

Les deux tableaux suivants reprennent le nombre de groupes ainsi que le volume horaire hebdomadaire organisés en Conventions. Le volume horaire hebdomadaire est calculé en additionnant les heures hebdomadaires de chaque groupe (ex : un groupe de 9 h et un groupe de 10 h donne un volume horaire hebdomadaire (VHH) de 19 h).

Conventions	Nb de groupes 2022		Nb de groupes 1 <sup>er</sup> sem. 2022		Nb de groupes 2 <sup>ème</sup> sem. 2022	
Jour	87	98%	45	98%	42	98%
Soir	2	2%	1	2%	1	2%
<b>Total Conventions</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>	<b>43</b>	<b>100%</b>

Conventions	VHH organisé 2022		VHH organisé 1 <sup>er</sup> sem. 2022		VHH organisé 2 <sup>ème</sup> sem. 2022	
Jour	796 h 45	99%	407 h 15	99%	389 h 30	99%
Soir	10 h	1%	5 h	1%	5 h	1%
<b>Total Conventions</b>	<b>806 h 45</b>	<b>100%</b>	<b>412 h 15</b>	<b>100%</b>	<b>394 h 30</b>	<b>100%</b>

L'écart (de 13 h 15) entre le VHH prescrit par le décret (820 h) et le réalisé 2022 (806 h 45) s'explique par :

- les conditions de travail liées à la crise sanitaire au premier semestre ;
- le temps nécessaire à la mise en place du recrutement, de la formation et de l'accompagnement de nouveaux formateurs ;
- quelques difficultés organisationnelles internes à certaines associations.

Dans le tableau ci-dessous, on peut voir le nombre de groupes organisés dans les Conventions, le volume horaire hebdomadaire et le nombre de participants. La somme des participants par Centre Alpha du formateur détaché n'égale pas le nombre total de participants de tous les Centres Alpha car 4 femmes et 1 homme ont fréquenté des Conventions dont les formateurs étaient détachés par des Centres Alpha différents.

Conventions	Nombre de groupes			Nombre de participants			Nombre d'heures		
	1 <sup>er</sup> Sem.	2 <sup>ème</sup> sem.	Total	Femmes	Hommes	Total	1 <sup>er</sup> sem.	2 <sup>ème</sup> Sem.	Total
Anderlecht	9	9	18	165	49	214	78 h	77 h	155 h
Bruxelles (Atouts Jeunes) *	1	0	1	7	1	8	6 h	0 h	6 h
Ixelles	8	7	15	95	47	142	66 h 15	66 h 30	132 h 45
Molenbeek	7	7	14	110	11	121	67 h	70 h	137 h
Saint-Gilles	9	9	18	141	30	171	91 h	86 h	177 h
Schaerbeek	12	11	23	162	38	200	104 h	95 h	199 h
<b>Total Conventions</b>	<b>46</b>	<b>43</b>	<b>89</b>	<b>676</b>	<b>175</b>	<b>851</b>	<b>412 h 15</b>	<b>394 h 30</b>	<b>806 h 45</b>

\*Le groupe Atouts Jeunes est passé sur le CA de Saint-Gilles au 2<sup>ème</sup> semestre

## V. Nos actions de formation : apprentissages linguistiques et appropriations

### A. Les types d'apprentissages linguistiques

Étant donné que les apprentissages linguistiques sont toujours les mêmes, nous renvoyons le lecteur au rapport précédent.

### B. Les appropriations en 2022

Types d'appropriations en associations conventionnées	Alpha écrit	Alpha oral	FLE de Base	Atelier
Connaissance du monde, de son quartier, de sa ville, de son pays	5 groupes	3 groupes		
Ateliers d'expression artistique et culturelle, actions culturelles et émancipation culturelle	1 groupe	4 groupes		3 groupes
Formations citoyennes (information sur ses droits et devoirs, sur le fonctionnement de la société, le vivre-ensemble...)	6 groupes	5 groupes	1 groupe	
Ateliers sur les droits sociaux (santé, emploi, éducation, sécurité sociale, logement...)	8 groupes	19 groupes	3 groupes	
Émancipation citoyenne et esprit critique	7 groupes	2 groupes		
Accès aux savoirs scientifiques				
Atelier numérique	13 groupes	1 groupe		
Atelier mathématiques	7 groupes	1 groupe		

## **VI. Évolution depuis année N-1 (nouvelles demandes, annulations...)**

La présente partie du rapport rend compte de la situation des conventionnements en 2022.

Les conditions de reconduction des conventionnements respectent les modalités arrêtées en 2018 à l'issue du travail concerté avec les opérateurs partenaires sur le texte de la Convention, à savoir :

- les conventions en cours depuis plus de 2 ans avec évaluation annuelle positive sont reconduites pour 2 ans maximum ;
- celles en cours depuis plus de 2 ans dont l'évaluation nécessite une reconduction conditionnée, ainsi que les nouvelles Conventions et les partenaires non-P2, sont établies pour 1 an maximum, renouvelables.

Quant aux nouvelles demandes de conventionnement ou demandes d'extension de Conventions en cours, elles sont instruites par la coordination de la Mission Réseau, qui peut solliciter l'éclairage des coordinations de la Mission Accueil ou du Service pédagogique pour contextualiser un premier avis. S'ensuit une concertation avec les collègues impliqués dans la mise en œuvre des conventionnements : les coordinations des Centres Alpha, le Service pédagogique, l'adjoint à la direction chargé du remplacement des formateurs. Dans l'équipe de direction, la coordinatrice générale opérationnelle est particulièrement concernée par la cohérence des décisions prises.

Dans ce contexte, on dénombre 39 conventions au premier semestre et 37 au second. Il est à noter :

- la suspension au 2<sup>ème</sup> semestre 2022 d'une convention mise en difficulté du fait du changement de son public (Hispano-Belga à Saint-Gilles) : le groupe alpha n'a pu être complet et les deux groupes FLE de l'association suffisaient. Une évaluation de la situation se fera en mai 2023 ;
- le retrait d'une convention à la rentrée 2022-23 : la MQ Rossignol qui, lors de l'évaluation en mai 2022, a demandé de suspendre la convention, vu le peu de public présent et les difficultés rencontrées pour suivre ce groupe. Et comme l'association n'est pas reconnue en P2 au niveau de la Cohésion sociale, LEE Bxl-CRÉDAF a accepté la demande dont le constat était partagé.

Au regard des forces pédagogiques, il a fallu surseoir, en septembre 2022 :

- aux demandes de conventionnement de 2 associations : l'Institut de la Vie (Anderlecht) et Avenir (Saint Josse) ;
- aux demandes d'augmentation du volume horaire pour 3 associations : Le Maître Mot (+ 4 h FLE soir, Ixelles), le Centre Entr'aide des Marolles (+ 9 h Alpha oral jour, Bruxelles), la Maison des Enfants ( 3 h et un 2<sup>ème</sup> groupe à 12 h alpha-FLE jour, Anderlecht).

Notons aussi que 2 associations non P2 ont demandé un conventionnement : Agissons ensemble (Schaerbeek) et le Centre Culturel de Ganshoren. Une autre demande d'une association reconnue en P2 est à l'instruction mais n'est plus dans un contrat communal depuis fin 2022 (Africa Sub-Sahara). Suite à la suspension de la convention avec Hispano-Belga en novembre, la formatrice qui était affectée à ce groupe a été mise à disposition de l'asbl Entr'Aide des Marolles.

## VII. Organismes conventionnés en 2022

	Associations conventionnées	Commune	P2 Cohésion sociale	
			OUI	NON
1	Alpha-Andromède	Woluwe-St-Lambert		1
2	(Les) Amis du Congo Solidarité	Anderlecht		1
3	ASE Anneessens	Bruxelles	1	
4	Atouts Jeunes	Molenbeek	1	
5	Bouillon de Cultures	Schaerbeek	1	
6	Centre Communautaire Maritime	Molenbeek	1	
7	Centre culturel Evere (l'Entrela)	Evere	1	
8	Centre culturel Senghor	Etterbeek	1	
9	Centre d'Entraide de Jette	Jette	1	
10	Centre socio-culturel Alevi	Anderlecht	1	
11	Centre TEFO	Bruxelles	1	
12	(La) Chôm'hier	Laeken	1	
13	CIEP-MOC Partenariat D+	Schaerbeek	1	
14	CS Goujons-ULAC	Anderlecht		1
15	Entraide et Culture	Forest	1	
16	Entr'Aide des Marolles	Bruxelles	1	
17	Formosa	Bruxelles	1	
18	Gaffi (+ 1 gr TIC)	Schaerbeek	1	
19	Hispano-Belga	Saint-Gilles	1	
20	Infor-Femmes ADIF	Anderlecht	1	
21	Institut Kurde	St Josse-Ten-Noode	1	
22	Maison de Quartier Rossignol	Neder-Over-Heembeek		1
23	Maison de Quartier St Antoine	Forest	1	
24	Maison de Turquie Eyad	Saint Josse-Ten-Noode	1	
25	Maison des enfants d'Anderlecht	Anderlecht	1	
26	Maison des femmes – MOVE asbl	Molenbeek	1	
27	(Le) Maître-Mot	Ixelles	1	
28	(Le) Manguier en fleurs	Anderlecht	1	
29	Mes-tissages	Berchem-Sainte-Agathe		1
30	(Le) Pavillon	Auderghem	1	
31	(La) Porte verte	Molenbeek	1	
32	Projet CS Goujons-ULAC	Anderlecht		1
33	Projet CS Peterbos	Anderlecht		1
34	Projet CS Syndicat des locataires	Anderlecht		1
35	Sésame	Anderlecht	1	
36	SIMA	St Josse-Ten Noode	1	
37	Vie Féminine Espace Femmes de Jette	Jette	1	
38	Vie Féminine Maison Mosaïque Laeken	Bruxelles - Laeken	1	
39	Vie Féminine Maison Mosaïque de Molenbeek	Molenbeek	1	
			31	8

# Constats, difficultés et perspectives

## 1) Dispositions du décret Cohésion sociale 2018

À partir de l'année académique 2024-2025, seules les associations qui seront agréées dans l'axe prioritaire P2 pourront bénéficier d'un détachement d'un formateur de LEE Bxl-CRÉDAF. Actuellement, 7 associations conventionnées sont hors cadre P2, temporairement ou définitivement. Parmi elles, 2 pourraient demander un agrément P2 au plus tôt en 2025 car elles ont été soutenues par la COCOF en 2022 via le subside « Innovation » (les Amis du Congo et le Centre socioculturel des Alevs de Bruxelles). Deux ont été retenues en initiatives en 2022 (la Porte verte - Éducation et Mes-tissages – reconnue en P1) et pourraient dès lors déposer leur demande pour bénéficier du subside « Innovation » en 2024. Enfin, les 3 autres associations concernées sont dans des situations spécifiques. Toutes sont des PCS - logements sociaux : Alpha-Andromède (CASG Wolu Service), qui bénéficie d'un subside FIPI, le PCS Square Albert 1<sup>er</sup> - Syndicat des Locataires asbl, et le PCS Peterbos, porté par une asbl néerlandophone ouverte à un partenariat avec un opérateur anderlechtois en P2.

La coordinatrice de la Mission Réseau continuera à informer les associations non-P2 sur les opportunités à saisir pour se rapprocher des conditions d'un agrément Cohésion sociale, en vue de permettre le maintien du conventionnement au-delà du 30 juin 2024.

## 2) Récolte des données-apprenants

Le Centre culturel d'Evere-L'Entrela, qui estimait – en l'absence d'une base légale claire qui légitimerait le transfert de données identifiantes à LEE Bxl-CRÉDAF dans le respect du RGPD – ne pas pouvoir nous communiquer d'informations relatives au profil des apprenants a, après plusieurs concertations, remis les données relatives d'une part à la participation aux cours, d'autre part au profil des participants. Cette situation nous a permis de mieux préciser notre demande en termes de récolte des données-apprenants, et un courrier a été adressé à ce sujet aux opérateurs conventionnés lors de la rentrée 2022.

Cette récolte est une priorité afin de pouvoir mieux cerner le suivi et la participation aux activités proposées. Il sera veillé à communiquer également aux partenaires le suivi de cette récolte.

## 3) Critères et indicateurs de conventionnement

La validation institutionnelle des nouveaux critères permettra à la coordination de la Mission Réseau d'inscrire toute nouvelle demande en lien avec le décret.

## 4) Rencontres avec les opérateurs conventionnés

Une perspective en 2023 sera d'organiser des rencontres plus régulières entre opérateurs conventionnés et Centres Alpha de référence, afin de proposer un temps d'échange de pratiques. Il s'agira de renforcer le réseau de proximité entre associations d'Alpha/FLE conventionnées, proches géographiquement, qu'elles appartiennent ou non à la même commune.

# Missions 3 et 5 : profil des apprenants des groupes des Centres Alpha et des associations conventionnées

Dans ce chapitre, nous tenterons d'en savoir plus sur les participants qui fréquentent nos groupes : Qui sont-ils ? Ont-ils fréquenté l'école ? Ont-ils un diplôme ? Quelles sont les tranches d'âge les plus représentées ? D'où viennent-ils ? Sont-ils en Belgique depuis longtemps ? Et enfin, quel est leur statut socioprofessionnel ?

Les données relatives au parcours des personnes et au niveau de diplôme sont déclaratives avec la limite d'exactitude que cela représente puisqu'elles dépendent beaucoup de la capacité du participant à comprendre le français et à se faire comprendre.

## I. Le nombre d'inscrits/de participants

On compte **1948 personnes inscrites** : 900 en Centres Alpha et 1083 en Conventions (la somme des deux ne fait pas 1948 car 35 personnes ont été inscrites à la fois dans un Centre Alpha et dans une Convention).

Sur ce total de 1948, **1524 personnes ont effectivement participé aux cours**. C'est donc sur ce total de 1524 participants que porteront les données « profil des apprenants ».

Lieux	Nombre d'inscrits			Nombre de participants effectifs (qui se sont présentés aux cours)		
	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total
Centres Alpha	542	358	900	436	262	698
Groupes conventionnés	823	260	1083	676	175	851
<b>TOTAL de personnes</b>	<b>1337</b>	<b>611</b>	<b>1948</b>	<b>1091</b>	<b>433</b>	<b>1524</b>
<b>Nb de personnes ayant été à la fois dans un CA et une Convention</b>	28	7	35	21	4	25

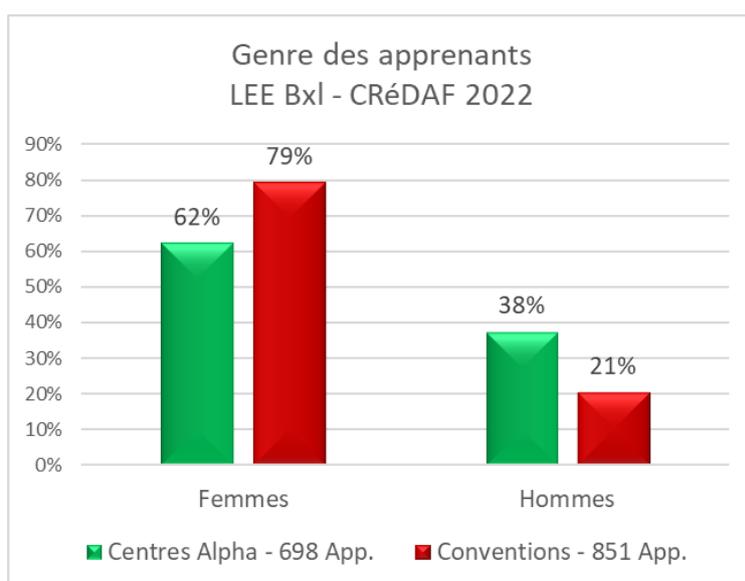
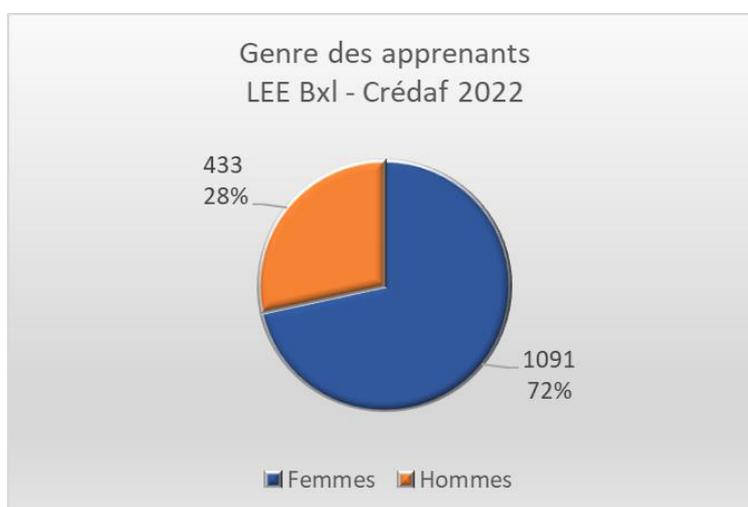
Parmi les 1524 participants aux actions de formation organisées dans les Centres Alpha et dans les associations conventionnées avec LEE Bxl-CRÉDAF : 698 l'ont été dans les Centres Alpha et 851 dans

les associations conventionnées. La somme des deux ne fait pas 1524 car 25 ont participé à des groupes en Centre Alpha et en Convention.

## II. Le genre

Parmi les 1524 participants, les femmes sont plus nombreuses que les hommes : il y a 1091 femmes (72 %) pour 433 hommes (28 %).

	Centres Alpha 2022		Conventions 2022		Total CRÉDAF 2022	
<b>Nombre de participants</b>	<b>698</b>		<b>851</b>		<b>1524</b>	
Femmes	436	62 %	676	79 %	1091	72 %
Hommes	262	38 %	175	21 %	433	28 %



Les femmes restent majoritaires, la tendance étant plus marquée dans les associations conventionnées (79 %) que dans les Centres Alpha (62 %). Cette tendance dans les associations conventionnées s'explique par le fait que certaines associations ne s'ouvrent pas aux hommes mais aussi parce que, malgré leur ouverture aux deux genres, leurs groupes n'ont pas attiré de public masculin.

### III. La tranche d'âge

En 2022, nous constatons que le profil d'âge moyen se situe entre 35 et 54 ans (56 %). Le groupe des 18-34 ans représente 22 %, et les « 55 ans et plus » 22 %. Il n'y a pas de différence significative entre les participants en Centres Alpha et en Conventions.

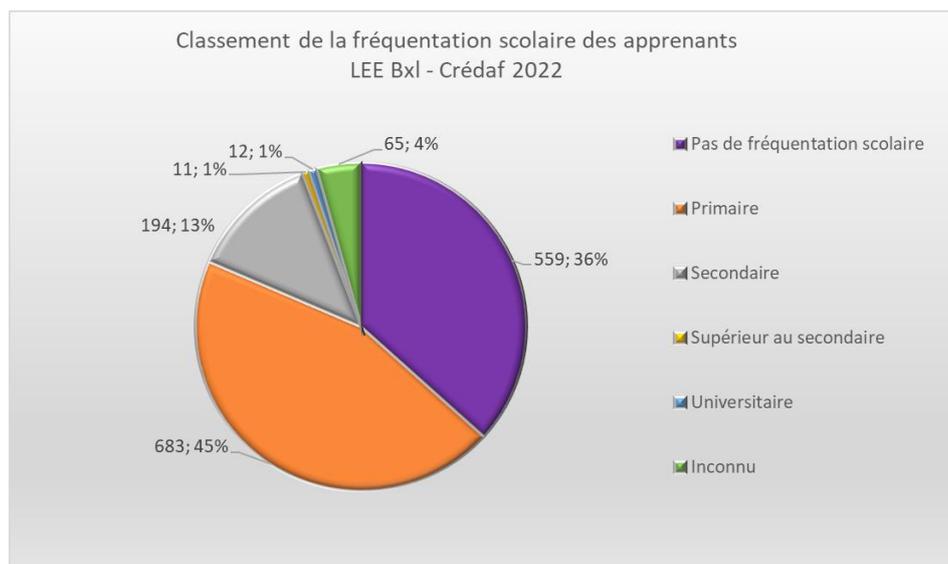
Classement par groupe d'âge	Centres Alpha 2022		Conventions 2022		Total CRÉDAF 2022	
	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage
Moins de 18 ans	0	0 %	2	0 %	2	0 %
18-24 ans	41	6 %	39	5 %	79	5 %
25-34 ans	139	20 %	128	15 %	264	17 %
35-44 ans	220	31 %	258	30 %	466	31 %
45-54 ans	169	24 %	218	26 %	383	25 %
55-64 ans	110	16 %	154	18 %	260	17 %
65 ans et plus	19	3 %	50	6 %	68	5 %
Inconnu	0	0 %	2	0 %	2	0 %
<b>Total</b>	<b>700</b>	<b>100 %</b>	<b>851</b>	<b>100 %</b>	<b>1524</b>	<b>100 %</b>

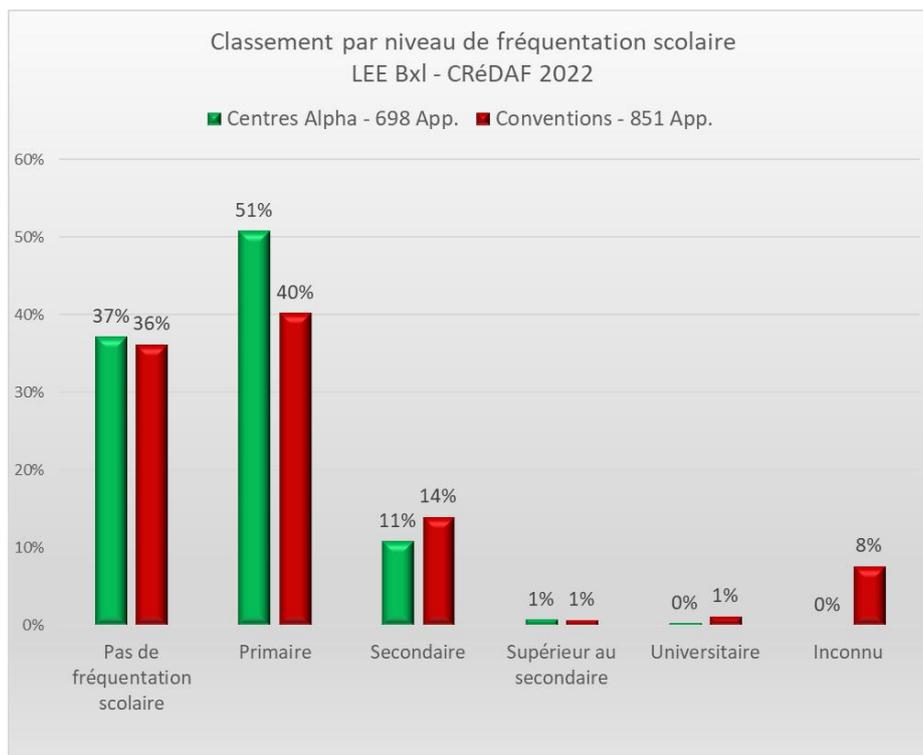


## IV. La fréquentation scolaire

Classement par niveau de fréquentation scolaire	Centres Alpha		Conventions		Total CRÉDAF 2022	
Pas de fréquentation scolaire	260	37 %	308	36 %	559	36 %
Primaire	355	51 %	343	40 %	683	45 %
Secondaire	76	11 %	119	14 %	194	13 %
Supérieur au secondaire	5	1 %	6	1 %	11	1 %
Universitaire	2	0 %	10	1 %	12	1 %
Inconnu	0	0 %	65	8 %	65	4 %
<b>Total des personnes</b>	<b>698</b>	<b>100 %</b>	<b>851</b>	<b>100 %</b>	<b>1524</b>	<b>100 %</b>

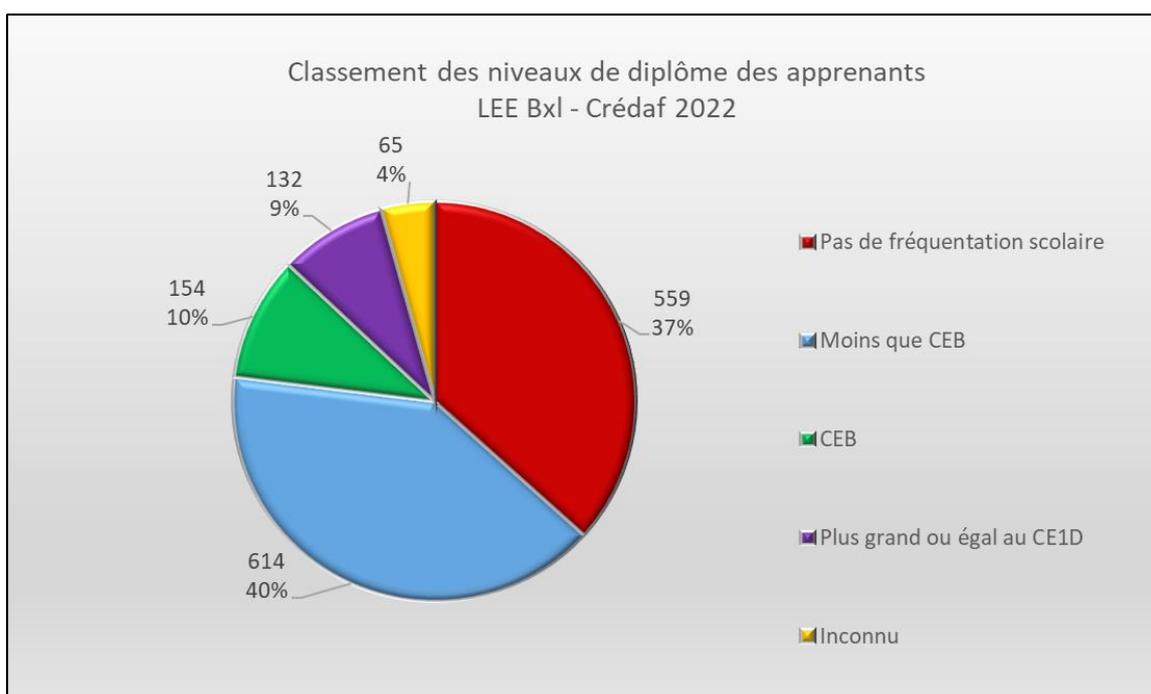
En 2022, d'après les informations récoltées auprès du public, la très forte majorité du public CRÉDAF (81 %) a fréquenté au maximum l'enseignement primaire, avec 36 % sans fréquentation scolaire et 45 % pour le primaire. Dans les Centres Alpha, cette proportion monte à 88 % des participants, contre 76 % dans les groupes conventionnés.

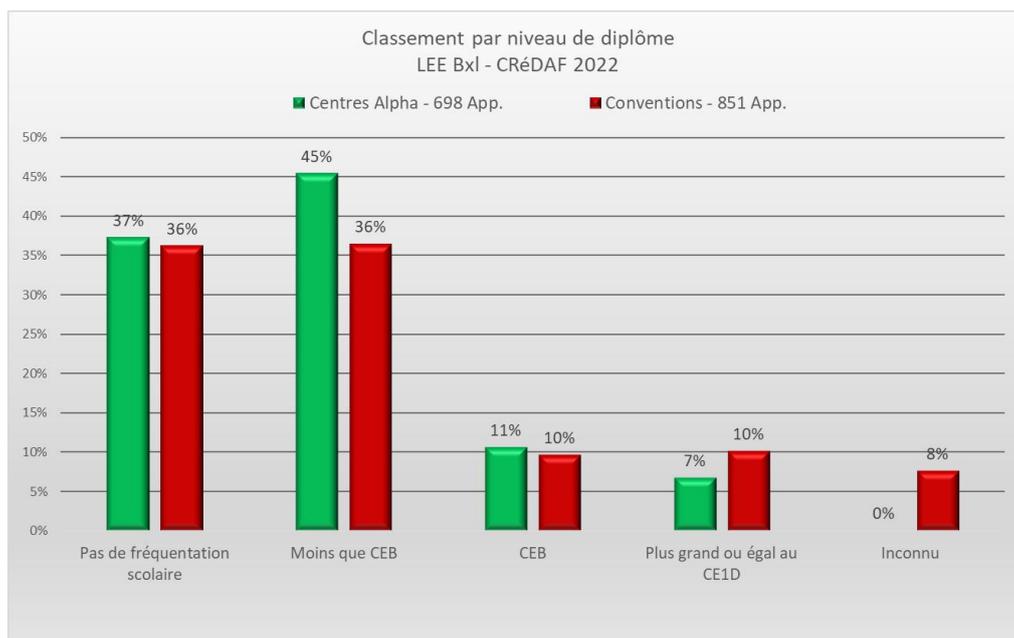




## V. Le niveau de diplôme

En 2022, l'énorme majorité des participants (77 %) n'a aucun diplôme. Cette proportion est particulièrement élevée dans les Centres Alpha, avec 83 % des participants sans diplôme, contre 73 % dans les Conventions. La différence se marque aussi avec 10 % de participants dotés d'un diplôme plus élevé ou égal au CE1D dans les Conventions, contre 7 % dans les Centres Alpha.



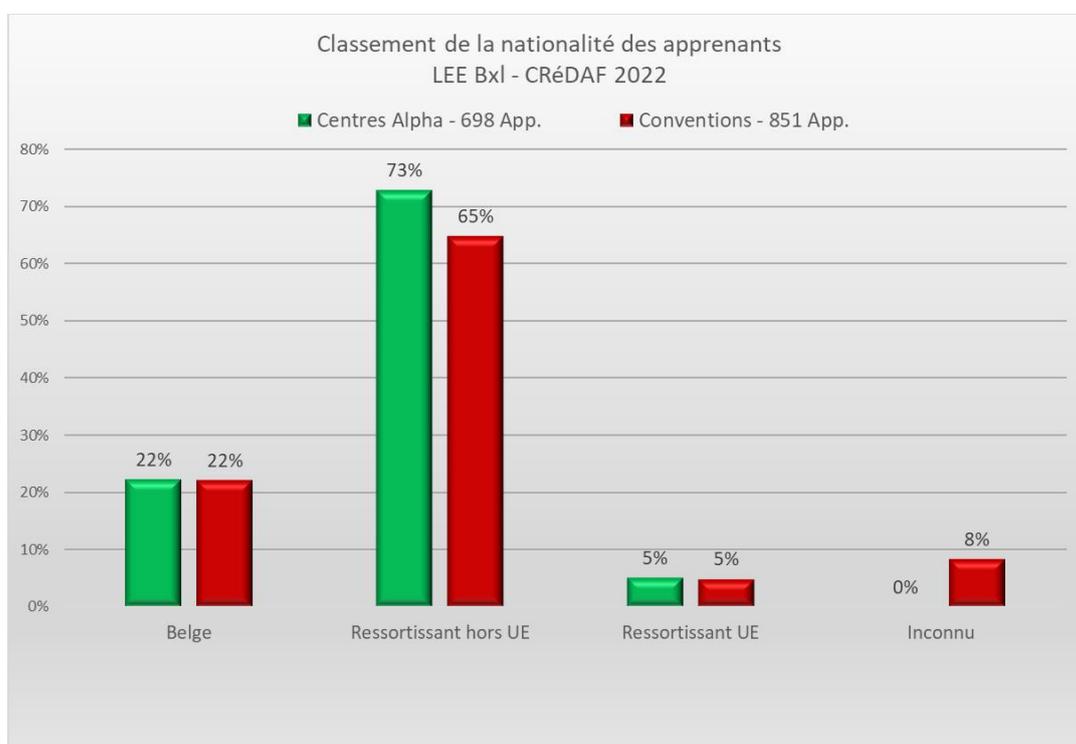
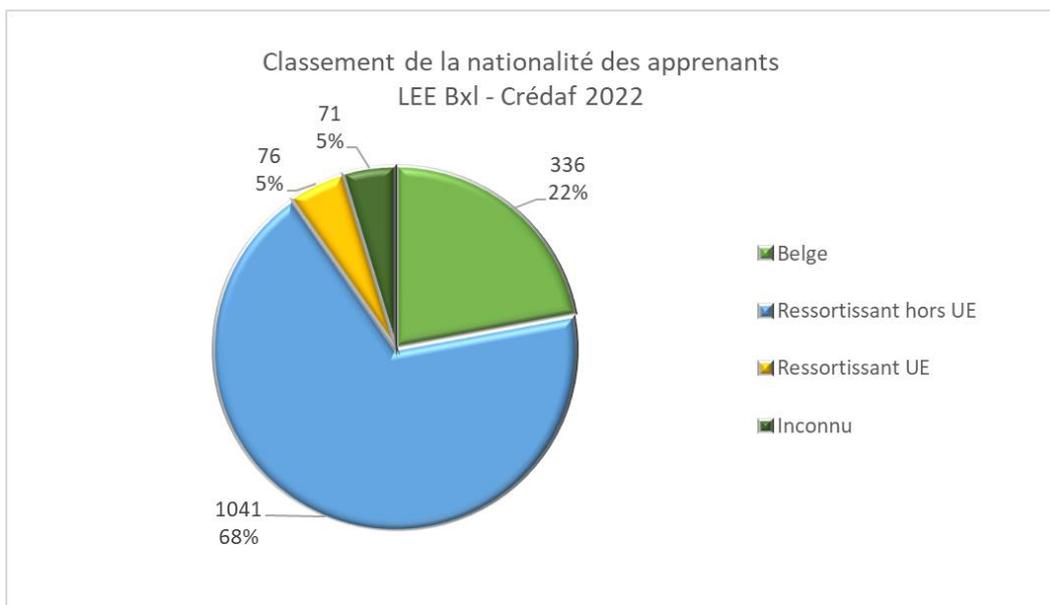


## VI. La nationalité et le pays de naissance

Au niveau de la nationalité, les personnes étrangères sont les plus nombreuses (1117) et représentent 73 % du total des participants, alors que les Belges (336) en représentent 22 %. Par ailleurs, la nationalité de 5 % des apprenants ne nous est pas connue, ce qui correspond à 71 personnes.

Le tableau ci-après présente la répartition des participants de nationalités étrangères selon qu'ils sont des ressortissants de l'Union Européenne ou hors Union Européenne.

Classement de la Nationalité	Centres Alpha		Conventions		Total CRÉDAF 2022	
	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage
Belge	155	22 %	188	22 %	336	22 %
Ressortissant hors Union Européenne	508	73 %	551	65 %	1041	68 %
Ressortissant Union Européenne	35	5 %	41	5 %	76	5 %
Inconnu	0	0 %	71	8 %	71	5 %
<b>Total</b>	<b>698</b>	<b>100 %</b>	<b>851</b>	<b>100 %</b>	<b>1524</b>	<b>100 %</b>

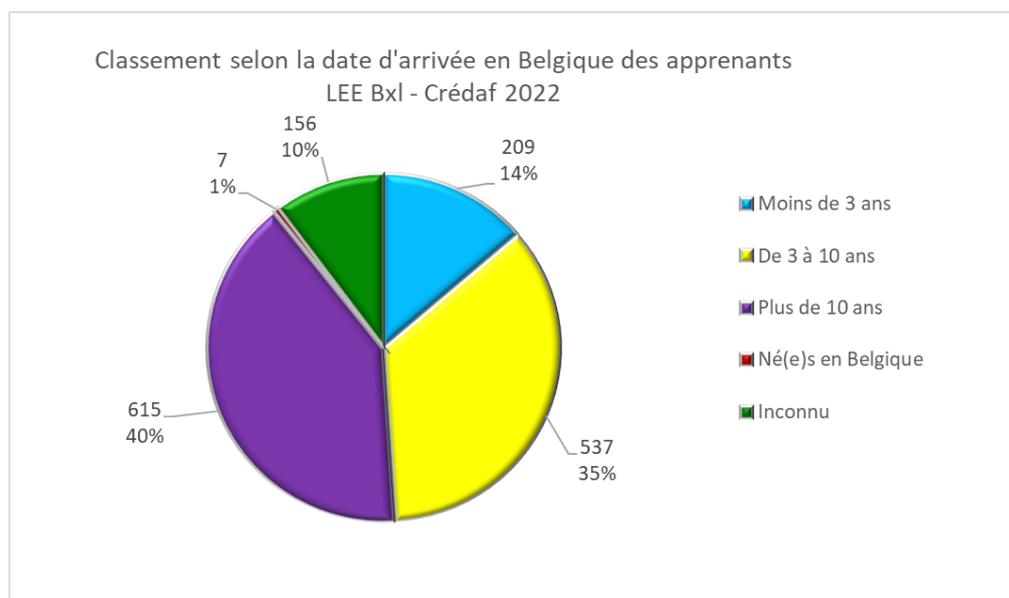


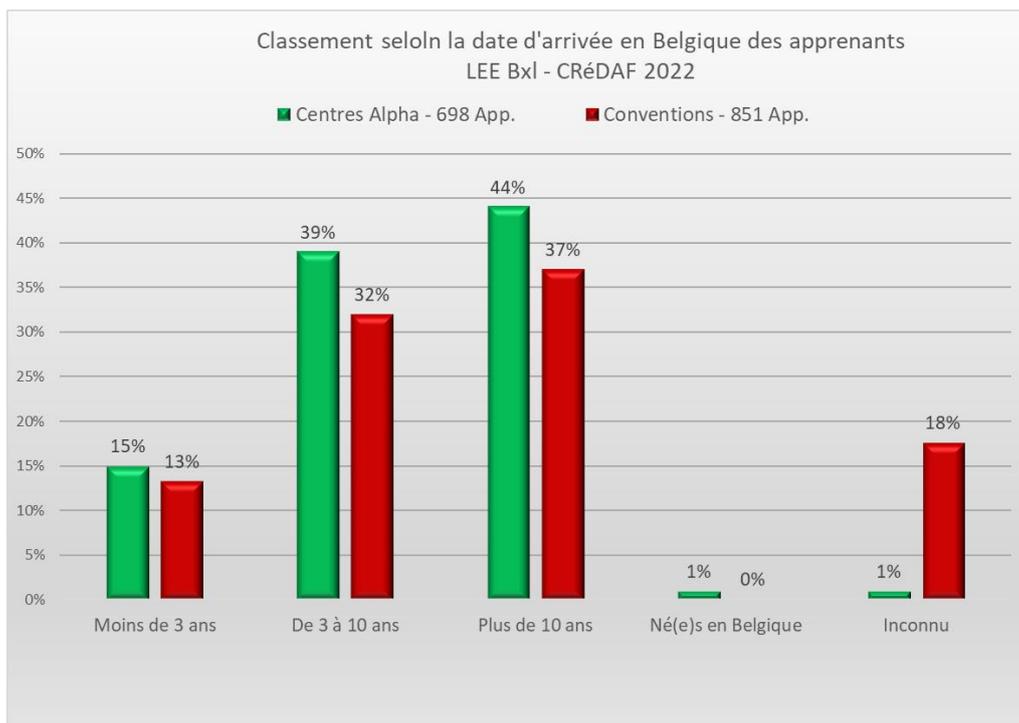
Les 5 pays de naissance les plus représentés sont : le Maroc, la Syrie, la Guinée (Conakry), la Turquie et l’Afghanistan. La grande majorité des participants de nationalité belge ne sont pas nés en Belgique (seuls 6 participants sont nés en Belgique) et n’y ont pas étudié.

## VII. La durée de séjour en Belgique

Ce sont les populations plus « installées » que l'on retrouve davantage dans les groupes de LEE Bxl-CRÉDAF, avec 35 % pour les durées de séjour de « 3 à 10 ans » et 40 % pour celles de plus de 10 ans. Les participants ayant une durée de séjour en Belgique inférieure à trois ans sont assez minoritaires, puisqu'ils ne représentent que 14 % du public (soit 209 personnes). Cette proportion est sans doute due au fait que, premièrement, le public « primo-arrivant » est pris en charge par les opérateurs de formation linguistique agréés dans le cadre du « Parcours d'accueil » et que, deuxièmement, les 14 % de « primo-arrivants » venus suivre des cours en 2022 dans un Centre Alpha ou dans une association conventionnée ne remplissaient pas les conditions pour s'inscrire dans le cadre de ce parcours.

Classement selon la date d'arrivée en Belgique	Centres Alpha		Conventions		Total CRÉDAF 2022	
	Personnes	%	Personnes	%	Personnes	%
Moins de 3 ans	101	15 %	113	13 %	209	14 %
De 3 à 10 ans	275	39 %	272	32 %	537	35 %
Plus de 10 ans	310	44 %	315	37 %	615	40 %
Nés en Belgique	6	1 %	1	0 %	7	1 %
Inconnu	6	1 %	150	18 %	156	10 %
<b>Total des personnes</b>	<b>698</b>	<b>100 %</b>	<b>851</b>	<b>100 %</b>	<b>1524</b>	<b>100 %</b>



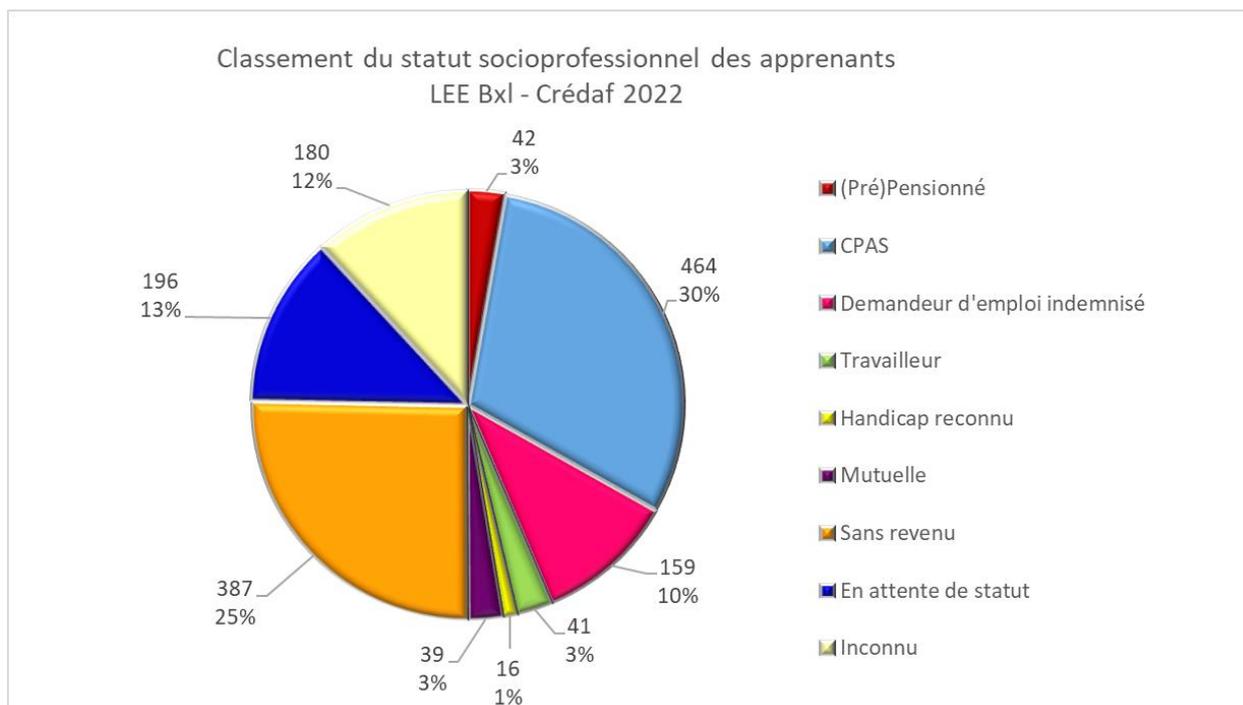


## VIII. Le statut socioprofessionnel

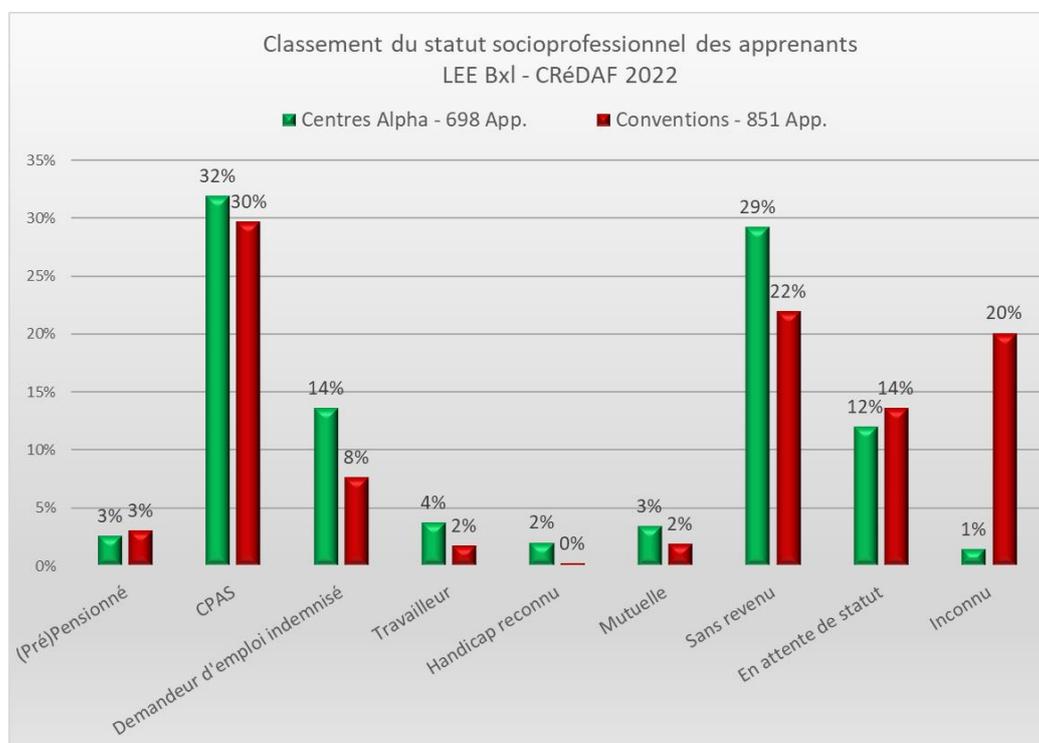
Sur ce plan, les données confirment ce sur quoi LEE Bxl-CRÉDAF alerte depuis longtemps, à savoir que les participants sont issus de milieux défavorisés et donc confrontés à de grandes difficultés dans leur vie quotidienne. En effet, ce sont les personnes émargeant au CPAS qui sont les plus nombreuses (30 % sur le total des participants), avec les personnes sans revenu personnel<sup>29</sup> (25 %). La catégorie « En attente de statut », qui regroupe les personnes en attente de recevoir une allocation, une reconnaissance de handicap... constitue le troisième groupe avec 13 %. La catégorie « Inconnu » (12 %) vient en quatrième position, suivie par les chômeurs (10 %).

Classement du statut Socioprofessionnel	Centres Alpha		Conventions		Total CRÉDAF 2022	
(Pré)Pensionné	18	3 %	26	3 %	42	3 %
CPAS	223	32 %	253	30 %	464	30 %
Demandeur d'emploi indemnisé	95	14 %	65	8 %	159	10 %
Travailleur	26	4 %	15	2 %	41	3 %
Handicap reconnu	14	2 %	2	0 %	16	1 %
Mutuelle	24	3 %	16	2 %	39	3 %
Sans revenu	204	29 %	187	22 %	387	25 %
En attente de statut	84	12 %	116	14 %	196	13 %
Inconnu	10	1 %	171	20 %	180	12 %
<b>Total des personnes</b>	<b>698</b>	<b>100 %</b>	<b>851</b>	<b>100 %</b>	<b>1524</b>	<b>100 %</b>

<sup>29</sup> C'est-à-dire les personnes sans revenus provenant de leur propre activité ou d'un droit personnel à une indemnité ou une allocation.



On peut remarquer quelques différences entre les Centres Alpha et les Conventions concernant le profil administratif et socioprofessionnel. Par exemple, les demandeurs d'emploi indemnisés sont plus nombreux (14 %) en Centres Alpha qu'en Conventions (8 %). Pour les « sans revenu », la proportion est de 22 % en Conventions et 29 % en Centres Alpha. Mais ces différences sont à relativiser vu la part « d'inconnue » dans les Conventions (20 %), beaucoup plus importante qu'en Centres Alpha (1 %).



Si on analyse le statut socioprofessionnel en fonction du genre, on constate certaines différences marquées dans les catégories suivantes :

- les personnes « sans revenu » : 30 % de femmes, contre 13 % d'hommes ;
- les « demandeurs d'emploi indemnisés » : 9 % de femmes, contre 15 % d'hommes ;
- les participants en attente de statut : 20 % d'hommes, contre 10 % de femmes.

# Conclusions et recommandations à la COCOF

1) LEE Bxl-CRÉDAF estime que le secteur de l’alphabétisation et du FLE doit être considéré comme prioritaire, car les actions qu’il mène s’attaquent de front aux inégalités et permettent aux populations fragilisées de « participer activement et dignement à la société, d’y être reconnues et de s’y reconnaître ». Face à l’incertitude, et afin de stabiliser le secteur, **LEE Bxl-CRÉDAF recommande à la COCOF la mise en place de l’application du nouveau décret Cohésion sociale dans les plus brefs délais et recommande également de veiller à un financement à la hauteur des enjeux du secteur, afin que celui-ci puisse œuvrer dans des conditions décentes.**

2) Les recommandations exprimées en 2021 concernant la transmission de l’offre par les associations au CRÉDAF restent d’actualité. **LEE Bxl-CRÉDAF recommande à la COCOF :**

- **de continuer à encourager les opérateurs d’alphabétisation et de FLE à faire part de leur offre de formation au CRÉDAF ;**
- **d’encourager les coordinateurs de la Cohésion sociale des différentes communes à réfléchir au sein des concertations locales à la manière dont ces informations pourraient être récoltées et transmises périodiquement au CRÉDAF.**

3) Concernant l’outil de positionnement pour le public FLE, **LEE Bxl-CRÉDAF recommande à la COCOF de proposer une alternative au *Prim’Test* ou de trouver des pistes pour l’utilisation de celui-ci.**

4) Afin de sensibiliser le secteur sur les spécificités de l’alphabétisation par rapport au FLE, **LEE Bxl-CRÉDAF recommande à la COCOF de donner un maximum de visibilité à la nouvelle nomenclature travaillée par le Comité de pilotage sur l’alphabétisation.**

5) Concernant la formation des volontaires du secteur et afin de proposer des cours de qualité, **LEE Bxl-CRÉDAF recommande à la COCOF de sensibiliser les formateurs et les coordinateurs d’associations à l’importance de se former.**

6) Afin de promouvoir et généraliser l’utilisation des TIC dans les cours d’alphabétisation et de FLE du secteur, **LEE Bxl-CRÉDAF recommande à la COCOF :**

- **de continuer à équiper les associations en matériel informatique (ordinateurs, tablettes, imprimantes et projecteurs) ;**
- **d’intervenir au niveau des frais de maintenance, de la sécurisation des lieux et des frais d’assurance ;**
- **de stabiliser les postes d’informaticien public et d’agent de maintenance de LEE BXL-CRÉDAF ;**
- **de financer des postes ETP niveau bachelier de formateurs alpha-FLE spécialisés en TIC, afin de soutenir les formateurs du réseau d’alphabétisation et de FLE désirant mettre en place des démarches qui intègrent le numérique.**

# Annexes

## I. Mission 3 : l'offre des Centres Alpha en détail

Centres Alpha - 2022 - Semestre 1							
Centre Alpha du groupe	Type de formation du groupe	NB de femmes par groupe	NB d'hommes par groupe	Nb d'apprenants par groupes	Moment du groupe		Volume Horaire Hebdomadaire
Anderlecht	Oral	11	3	14	Jour		9
Anderlecht	Oral	6	4	10	Jour		12
Anderlecht	Oral	6	7	13	Jour		9
Anderlecht	Oral	4	13	17		Soir	5
Anderlecht	Oral	4	10	14		Soir	5
Anderlecht	Oral	8	2	10	Jour		9
Anderlecht	LEE	3	6	9	Jour		9
Anderlecht	LEE	8	5	13	Jour		9
Anderlecht	LEE	9	3	12	Jour		9
Anderlecht	FLE	7	6	13	Jour		10
Anderlecht	Atelier	4	3	7	Jour		1
Ixelles	Oral	10	5	15	Jour		9
Ixelles	LEE	6	4	10	Jour		4
Ixelles	LEE	5	3	8	Jour		7
Ixelles	LEE	6	3	9	Jour		12
Ixelles	LEE	10	4	14	Jour		13
Ixelles	LEE	10	1	11	Jour		9
Ixelles	LEE	6	4	10	Jour		7
Ixelles	LEE	8	6	14	Jour		9
Ixelles	LEE	6	1	7	Jour		7
Ixelles	Atelier	7	1	8	Jour		3
Ixelles	Atelier	5	4	9	Jour		2,5
Molenbeek	Oral	7	4	11	Jour		11,5
Molenbeek	Oral	8	5	13	Jour		7
Molenbeek	Oral	12	0	12	Jour		10
Molenbeek	Oral	7	3	10	Jour		10,5
Molenbeek	LEE	8	4	12	Jour		10
Molenbeek	LEE	6	4	10	Jour		7
Molenbeek	LEE	8	4	12	Jour		10
Molenbeek	LEE	3	8	11	Jour		7

Molenbeek	LEE	9	3	12	Jour		13
Molenbeek	LEE	5	3	8	Jour		10,5
Molenbeek	FLE	7	3	10	Jour		7
Saint-Gilles	Oral	1	9	10	Jour	Soir	4
Saint-Gilles	LEE	5	4	9	Jour		16
Saint-Gilles	LEE	11	3	14	Jour		9,5
Saint-Gilles	LEE	6	8	14	Jour		12
Schaerbeek	Oral	8	3	11	Jour		12
Schaerbeek	Oral	10	3	13	Jour		9
Schaerbeek	LEE	7	4	11	Jour		12
Schaerbeek	LEE	10	2	12	Jour		9
Schaerbeek	LEE	8	2	10	Jour		10,5

Centres Alpha - 2022 - Semestre 2							
Centre Alpha du groupe	Type de formation du groupe	NB de femmes par groupe	NB d'hommes par groupe	Nb apprenants par groupes	Moment du groupe		Volume Horaire Hebdomadaire
Anderlecht	Oral	10	4	14	Jour		9
Anderlecht	Oral	4	10	14	Jour		9
Anderlecht	Oral	7	9	16		Soir	5
Anderlecht	LEE	14	1	15	Jour		9
Anderlecht	LEE	4	10	14	Jour		11,5
Anderlecht	LEE	7	6	13	Jour		9
Anderlecht	FLE	6	8	14	Jour		9
Ixelles	Oral	10	6	16	Jour		9
Ixelles	LEE	13	2	15	Jour		8
Ixelles	LEE	13	4	17	Jour		9
Ixelles	LEE	12	4	16	Jour		9
Ixelles	LEE	11	3	14	Jour		12
Ixelles	LEE	8	5	13	Jour		13
Ixelles	LEE	5	4	9	Jour		9
Molenbeek	Oral	8	8	16	Jour		9,5
Molenbeek	Oral	8	4	12	Jour		9,5
Molenbeek	Oral	7	7	14	Jour		6
Molenbeek	Oral	7	6	13		Soir	5
Molenbeek	LEE	13	3	16	Jour		13
Molenbeek	LEE	17	0	17	Jour		10,5
Molenbeek	LEE	12	3	15	Jour		10
Molenbeek	LEE	6	5	11	Jour		10

Molenbeek	LEE	17	0	17	Jour		8
Molenbeek	LEE	6	6	12	Jour		8
Molenbeek	LEE	5	10	15		Soir	5
Molenbeek	LEE	12	1	13	Jour		10,5
Molenbeek	Atelier	5	7	12	Jour		3
Saint-Gilles	Oral	8	5	13	Jour		9
Saint-Gilles	Oral	2	13	15		Soir	4
Saint-Gilles	LEE	7	4	11	Jour		16
Saint-Gilles	LEE	12	3	15	Jour		12,5
Saint-Gilles	LEE	12	4	16	Jour		12
Schaerbeek	Oral	11	6	17	Jour		9
Schaerbeek	Oral	8	6	14	Jour		9
Schaerbeek	LEE	7	6	13	Jour		12
Schaerbeek	LEE	11	4	15	Jour		9
Schaerbeek	LEE	7	3	10	Jour		10,5

## II. Mission 5 : l'offre des associations conventionnées en détail

Pour les deux tableaux ci-dessous, nous n'avons pas repris le nombre d'apprenants par Convention car il ne s'agit pas de nos apprenants et qu'il incombe à l'association conventionnée de définir qui est participant et qui ne l'est pas. Nous avons calculé le total des apprenants des Conventions pour le tableau précédent sur base des mêmes critères que pour nos participants des Centres Alpha.

**Associations conventionnées - 2022 - Semestre 1**

Centre Alpha du formateur détaché	Association conventionnée	Type de formation du groupe	Moment du groupe		Volume Horaire Hebdomadaire
Anderlecht	ASE ANNESENS	LEE	Jour		10
Anderlecht	CENTRE SOCIOCULTUREL ALEVI DE BRUXELLES	FLE		Soir	5
Anderlecht	INFOR-FEMMES - ADIF	Oral	Jour		9
Anderlecht	LA MAISON DES ENFANTS D'ANDERLECHT	Oral	Jour		9
Anderlecht	LES AMIS DU CONGO	Oral	Jour		9
Anderlecht	PCS ALBERT - SYNDICAT DES LOCATAIRES	Oral	Jour		9
Anderlecht	PCS GOUJONS - ULAC	Oral	Jour		9
Anderlecht	PCS PETERBOS - RISO	LEE	Jour		9
Anderlecht	SÉSAME - AMO	Oral	Jour		9
Bruxelles	ATOUTS JEUNES - AMO	Oral	Jour		6
Ixelles	CENTE CULTUREL D'ETTERBEEK - LE SENGHOR	Oral	Jour		4
Ixelles	CENTE CULTUREL D'ETTERBEEK - LE SENGHOR	Oral	Jour		9
Ixelles	CENTE CULTUREL D'ETTERBEEK - LE SENGHOR	Oral	Jour		9
Ixelles	LA CHÔM'HIER - AID	LEE	Jour		8,5
Ixelles	LA CHÔM'HIER - AID	LEE	Jour		8,75
Ixelles	LE MAÎTRE MOT	FLE	Jour		9
Ixelles	MQ LE PAVILLON	Oral	Jour		9
Ixelles	WOLU-SERVICES - ALPHA ANDROMÈDE	LEE	Jour		9
Molenbeek	CENTRE COMMUNAUTAIRE MARITIME	LEE	Jour		9
Molenbeek	LA PORTE VERTE	Oral	Jour		9
Molenbeek	MES-TISSAGES	Oral	Jour		10,5
Molenbeek	MOVE - MAISON DES FEMMES	LEE	Jour		9
Molenbeek	VF - ESPACE FEMMES DE JETTE	Oral	Jour		9
Molenbeek	VF – MAISON DE MOLENBEEK	LEE	Jour		10,5
Molenbeek	VF - MAISON MOSAÏQUE DE LAEKEN	LEE	Jour		10
Saint-Gilles	CENTRE D'ENTRAIDE DE JETTE	Oral	Jour		10
Saint-Gilles	CENTRE TEFO	Oral	Jour		9,5
Saint-Gilles	ENTR'AIDE DES MAROLLES	LEE	Jour		12
Saint-Gilles	ENTRAIDE ET CULTURE	Oral	Jour		12
Saint-Gilles	ENTRAIDE ET CULTURE	FLE	Jour		9
Saint-Gilles	FORMOSA	LEE	Jour		9,5
Saint-Gilles	HISPANO-BELGA	Oral	Jour		10
Saint-Gilles	Le MANGUIER EN FLEURS	LEE	Jour		9
Saint-Gilles	MQ ST ANTOINE	Oral	Jour		10
Schaerbeek	BOUILLON DE CULTURES	Oral	Jour		9
Schaerbeek	BOUILLON DE CULTURES	LEE	Jour		7
Schaerbeek	CENTRE CULTUREL D'ÉVÈRE - L'ENTRELA	Oral	Jour		9
Schaerbeek	CENTRE CULTUREL D'ÉVÈRE - L'ENTRELA	LEE	Jour		9
Schaerbeek	EYAD - LA MAISON DE TURQUIE	FLE	Jour		9
Schaerbeek	GAFFI	Oral	Jour		9
Schaerbeek	GAFFI	Atelier	Jour		3

Schaerbeek	INSTITUT KURDE DE BRUXELLES	Oral	Jour		9
Schaerbeek	MQ ROSSIGNOL	Oral	Jour		9
Schaerbeek	PARTENARIAT D+ DE SCHAERBEEK & SAINT-JOSSE	FLE	Jour		12
Schaerbeek	SIMA	Oral	Jour		9
Schaerbeek	VF - MAISON MOSAÏQUE DE LAEKEN	LEE	Jour		10

**Associations conventionnées - 2022 - Semestre 2**

<b>Centre Alpha du formateur détaché</b>	<b>Association conventionnée</b>	<b>Type de formation du groupe</b>	<b>Moment du groupe</b>	<b>Volume horaire hebdomadaire</b>
Anderlecht	ASE ANNESENS	Oral	Jour	9
Anderlecht	CENTRE SOCIOCULTUREL ALEVI DE BRUXELLES	FLE	Soir	5
Anderlecht	INFOR-FEMMES - ADIF	Oral	Jour	9
Anderlecht	LA MAISON DES ENFANTS D'ANDERLECHT	Oral	Jour	9
Anderlecht	LES AMIS DU CONGO	Oral	Jour	9
Anderlecht	PCS ALBERT - SYNDICAT DES LOCATAIRES	Oral	Jour	9
Anderlecht	PCS GOUJONS - ULAC	Oral	Jour	9
Anderlecht	PCS PETERBOS - RISO	Oral	Jour	9
Anderlecht	SÉSAME - AMO	FLE	Jour	9
Ixelles	CENTE CULTUREL D'ETTERBEEK - LE SENGHOR	Oral	Jour	9
Ixelles	CENTE CULTUREL D'ETTERBEEK - LE SENGHOR	Oral	Jour	9
Ixelles	CENTE CULTUREL D'ETTERBEEK - LE SENGHOR	Oral	Jour	4
Ixelles	LA CHÔM'HIER - AID	LEE	Jour	17,5
Ixelles	LE MAÎTRE MOT	FLE	Jour	9
Ixelles	MQ LE PAVILLON	Oral	Jour	9
Ixelles	WOLU-SERVICES - ALPHA ANDROMÈDE	LEE	Jour	9
Molenbeek	CENTRE COMMUNAUTAIRE MARITIME	LEE	Jour	12
Molenbeek	LA PORTE VERTE	Oral	Jour	9
Molenbeek	MES-TISSAGES	FLE	Jour	10,5
Molenbeek	MOVE - MAISON DES FEMMES	LEE	Jour	9
Molenbeek	VF - ESPACE FEMMES DE JETTE	Oral	Jour	9
Molenbeek	VF – MAISON DE MOLENBEEK	Oral	Jour	10,5
Molenbeek	VF - MAISON MOSAÏQUE DE LAEKEN	LEE	Jour	10
Saint-Gilles	ATOUTS JEUNES - AMO	LEE	Jour	6
Saint-Gilles	CENTRE D'ENTRAIDE DE JETTE	Oral	Jour	10
Saint-Gilles	CENTRE TEFO	Oral	Jour	9
Saint-Gilles	ENTRAIDE & CULTURE	Oral	Jour	12
Saint-Gilles	ENTRAIDE & CULTURE	FLE	Jour	9
Saint-Gilles	ENTR'AIDE DES MAROLLES	LEE	Jour	12
Saint-Gilles	FORMOSA	LEE	Jour	9
Saint-Gilles	Le MANGUIER EN FLEURS	LEE	Jour	9
Saint-Gilles	MQ ST ANTOINE	Oral	Jour	10
Schaerbeek	BOUILLON DE CULTURES	Oral	Jour	9
Schaerbeek	BOUILLON DE CULTURES	LEE	Jour	7
Schaerbeek	CENTRE CULTUREL D'ÉVÈRE - L'ENTRELA	Oral	Jour	9
Schaerbeek	CENTRE CULTUREL D'ÉVÈRE - L'ENTRELA	LEE	Jour	9
Schaerbeek	EYAD - LA MAISON DE TURQUIE	FLE	Jour	9
Schaerbeek	GAFFI	Oral	Jour	9

Schaerbeek	GAFFI	Atelier	Jour		3
Schaerbeek	INSTITUT KURDE DE BRUXELLES	Oral	Jour		9
Schaerbeek	PARTENARIAT D+ DE SCHAERBEEK & SAINT-JOSSE	FLE	Jour		12
Schaerbeek	SIMA	Oral	Jour		9
Schaerbeek	VF - MAISON MOSAÏQUE DE LAEKEN	LEE	Jour		10



**Lire et Ecrire  
Bruxelles**

Avec le soutien de la Région de Bruxelles-Capitale, de la Commission communautaire française, d'Actiris, de Bruxelles-Formation, du Fonds social européen, et de la Fédération Wallonie-Bruxelles



[www.lire-et-ecrire.be/bruxelles](http://www.lire-et-ecrire.be/bruxelles)