

# CRÉDAF

## Rapport d'activités 2021

Centre Régional pour le Développement  
de l'Alphabétisation et l'Apprentissage  
du Français pour adultes

### Axe 1 Soutien scolaire

AIDE SCOLAIRE, ACCOMPAGNEMENT  
PSYCHO-ÉDUCATIF, SOUTIEN MORAL  
AUX FAMILLES, ORGANISATION  
D'ACTIVITÉS, DÉVELOPPEMENT COGNITIF  
MAIS AUSSI DE L'APPRENTISSAGE  
DE LA CITOYENNETÉ

### Axe 2 ALPHABÉTISATION ET FLE

APPRENDRE LA LANGUE DU PAYS  
D'ACCUEIL, S'OUVRIR À  
D'AUTRES SUJETS, DÉBATTRE ET  
Y FAIRE DES RENCONTRES



### Axe 3 INCLUSION PAR LA CITOYENNETÉ INTERCULTURELLE

C'EST APPRENDRE LA VIE, LE  
FONCTIONNEMENT DU PAYS DANS  
LEQUEL ON A DÉCIDÉ D'Y  
CONSTRUIRE SON FOYER

### Axe 4 VIVRE ET FAIRE ENSEMBLE

PERMETTRE LA CRÉATION DE  
PROJETS QUI VONT CRÉER/TISSER  
DU LIEN ENTRE LES HABITANTS  
(entre-eux) MAIS AUSSI ENTRE LES  
HABITANTS ET L'ASSOCIATION.

**Mon Asbl Mon Archipel**  
Modules de formation -  
Accompagnement à l'écriture du prochain  
Plan d'actions quinquennal Cohésion sociale.



**Lire et Ecrire**  
Bruxelles

## Fiche de renseignements

**Titre du document** : Rapport annuel 2021 du Centre Régional pour le Développement de l'Alphabétisation et l'Apprentissage du Français pour Adultes – Lire et Écrire Bruxelles-CRÉDAF.

**Nom de l'organisation** : Lire et Écrire Bruxelles asbl

**Siège social** : Bruxelles

**Adresse** : Rue de la Borne, 14 – BP 9 à 1080 Bruxelles

**Téléphone** : 02 412 56 10

**Fax** : 02 412 56 11

**Site internet** : <http://www.lire-et-ecrire.be/bruxelles>

**E-mail** : [info.bruxelles@lire-et-ecrire.be](mailto:info.bruxelles@lire-et-ecrire.be)

**Secteur d'intervention** : Alphabétisation – Apprentissage du français

**Période couverte par le présent rapport** : du 1er janvier au 31 décembre 2021

**Destinataire du rapport** : Administration de la Commission Communautaire Française - Cohésion Sociale

**Personne de contact pour ce rapport** : Anne Coppieters, Directrice générale

**Téléphone** : 02 412 56 10

**E-mail** : [bxl.direction@lire-et-ecrire.be](mailto:bxl.direction@lire-et-ecrire.be)

# Sommaire

<b>Avant-propos</b>	<b>7</b>
<b>Mission 1 : Accueil et Orientation du public</b>	<b>10</b>
<b>I. Organisation des Points-Accueil : localisation et couverture territoriale/organisation des permanences/spécificités</b>	<b>10</b>
<b>II. Description des outils utilisés et des pratiques mises en place pour déterminer les besoins</b>	<b>12</b>
A. La récolte des données « apprenants »	12
B. La détermination des compétences de base	13
C. Le positionnement linguistique	14
<b>III. Le Répertoire des lieux de formation et la Plateforme collaborative</b>	<b>15</b>
A. Le Répertoire des lieux de formation	15
B. La Plateforme collaborative	16
<b>IV. Le nombre et le profil des personnes accueillies aux 5 Points-Accueil + PIF 1070</b>	<b>17</b>
A. Le nombre	17
B. Le profil des personnes accueillies	18
C. Les profils des personnes difficiles à orienter	21
<b>V. Les orientations par secteur</b>	<b>23</b>
<b>VI. Types de partenaires extérieurs</b>	<b>23</b>
<b>VII. Constats, difficultés et perspectives</b>	<b>25</b>
<b>VIII. Recommandations</b>	<b>27</b>
<b>Mission 2 : Coordination des dispositifs d’alphabétisation et d’apprentissage du français pour adultes</b>	<b>28</b>
<b>I. La rencontre annuelle destinée aux acteurs de l’alphabétisation et de l’apprentissage du français pour adultes en Région de Bruxelles-Capitale</b>	<b>28</b>
<b>II. Liste des GT thématiques ou transversaux</b>	<b>31</b>
A. L’ouvrage collectif sur l’accès aux droits sociaux pour les personnes analphabètes	31
B. « Mon asbl, mon archipel » - Modules d’accompagnement à l’écriture du Plan d’Actions Quinquennal Cohésion sociale	32

<b>III. Liste des rencontres ponctuelles ou périodiques</b>	<b>34</b>
A. Les Jeudis du cinéma	34
B. Les rencontres dans le cadre de la formation « Mon asbl, mon archipel » - Plan d'actions quinquennal Cohésion sociale »	34
C. Le Mois du Doc	35
D. Les rencontres thématiques virtuelles	35
E. Développement d'une plateforme d'échange de pratiques autour des TICS	36
<b>IV. Bref descriptif de la manière dont est assurée la circulation des informations</b>	<b>37</b>
<b>V. Coordonner les dispositifs d'alphabétisation pour les adultes francophones et d'alphabétisation et d'apprentissage du français pour les adultes non francophones en RBC :</b>	<b>38</b>
A. Participation aux concertations locales	38
B. Renforcement et appuis (non pédagogiques) des associations reconnues en Cohésion sociale (P2)	39
<b>VI. Etat des lieux des collaborations avec différents dispositifs</b>	<b>40</b>
A. Collaborations avec les dispositifs d'éducation permanente, de cohésion sociale, d'ISP et du Parcours d'accueil	40
B. Collaborations avec les autres centres régionaux	41
C. Collaborations avec des ILDEs	42
D. Participation à des comités de pilotage	42
E. Collaborations avec d'autres organismes ou réseaux	43
<b>VII. Constats, difficultés et perspectives</b>	<b>44</b>
<b>Mission 3 : Dispenser des cours</b>	<b>48</b>
<b>I. Les points relatifs à l'encadrement des formations</b>	<b>49</b>
A. Evaluation des savoirs de base des participants en amont des formations	49
B. Inscription des participants	50
C. Evaluation des acquis des participants	50
D. Un accompagnement individuel des apprenants	51
E. Les indicateurs qualitatifs utilisés pour analyser les objectifs à atteindre	52
F. Avancées et évolutions des pédagogies/matériaux utilisés	53
G. Ouverture tant aux hommes qu'aux femmes	56
H. Non-discrimination	56
I. Handistreaming	57
J. Gestion des absences et remplacement des formateurs	57
K. Visibilité de l'offre de formation	57
<b>II. Nos actions de formation : organisation de l'offre</b>	<b>58</b>
<b>III. Nos actions de formation : apprentissages linguistiques et appropriations</b>	<b>61</b>

A. Un premier semestre encore chahuté par la crise sanitaire	61
B. Au second semestre : état des lieux des apprentissages linguistiques et des appropriations	65
<b>IV. Développement de l'accessibilité aux TICS pour les apprenants</b>	<b>82</b>
A. Des formations « ponctuelles » centrées sur les dispositifs TIC de travail à distance	82
B. Les formations Alpha et FLE de base intégrant les TIC/multimédia	82
C. Poursuite du projet « Tac TIC Emploi »	83
<b>V. Le profil des apprenants des groupes des Centres Alpha</b>	<b>83</b>
<b>VI. Constats, difficultés et perspectives</b>	<b>83</b>
<b>Mission 4 : Formation des formateurs du secteur</b>	<b>86</b>
<b>I. Etat des lieux des formations dispensées à l'attention des formateurs (bénévoles ou non) du secteur</b>	<b>86</b>
A. La formation de base en alphabétisation	86
B. Les formations continuées	88
<b>II. Etat des lieux des appuis pédagogiques « à la demande » destinés aux associations</b>	<b>95</b>
A. La méthode « Comprendre et parler »	95
B. L'Accompagnement pédagogique transversal	97
C. Les accompagnements individuels	98
D. Un événement à portée pédagogique	99
<b>III. Etat des lieux des formations et accompagnements pédagogiques destinés aux formateurs de Lire et Écrire Bruxelles</b>	<b>99</b>
A. Le recrutement, la formation et l'accompagnement de nouveaux formateurs	99
B. L'échange de pratiques en gestion mentale	102
C. Un appui pédagogique à la demande du Centre Alpha d'Anderlecht	103
D. L'accompagnement sur le jeu en Alpha à la demande d'une formatrice	104
<b>IV. Etat des lieux des accompagnements aux NTIC</b>	<b>104</b>
<b>V. Evolution des pratiques et extension vers le FLE</b>	<b>105</b>
<b>VI. Constats, difficultés et perspectives</b>	<b>106</b>
<b>VII. Recommandations</b>	<b>110</b>
<b>Mission 5 : Détachement de formateurs dans les associations conventionnées</b>	<b>111</b>
<b>I. Fournir une copie de la convention « type »</b>	<b>111</b>
<b>II. Description des critères de détachement</b>	<b>112</b>

A. Les critères de conventionnement officiellement en vigueur	112
B. Actualisation des critères de conventionnement	112
<b>III. Nos actions de formation chez les partenaires conventionnés : organisation de l'offre</b>	<b>114</b>
<b>IV. Nos actions de formation : apprentissages linguistiques et appropriations</b>	<b>117</b>
A. Un premier semestre encore chahuté par la crise sanitaire	117
B. Au second semestre : état des lieux des apprentissages linguistiques et des appropriations	120
<b>V. Evolution depuis année N-1 (nouvelles demandes-annulations...)</b>	<b>125</b>
<b>VI. Organismes conventionnés en 2021 : tableau de synthèse</b>	<b>127</b>
<b>VII. Le profil des apprenants des groupes conventionnés</b>	<b>129</b>
<b>VIII. Constats, difficultés et perspectives</b>	<b>130</b>
<b>IX. Recommandations</b>	<b>131</b>
<b><i>Mission 3 et 5 : Le profil des apprenants des groupes des Centres Alpha et des associations conventionnées.</i></b>	<b>132</b>
I. Le nombre d'inscrits/de participants	133
II. Le genre	134
III. La tranche d'âge	135
IV. La fréquentation scolaire	135
V. Le niveau de diplôme	136
VI. La nationalité et le pays de naissance	137
VII. La durée de séjour en Belgique	138
VIII. Le statut socioprofessionnel	138

# Avant-propos

## Année 2021 – Maintenir le cap à travers les turbulences

Plusieurs dates et moments-clés ont marqué l'année 2021 de Lire et Écrire Bruxelles.

Son assemblée générale du 15 mars en inaugure la série avec, à l'ordre du jour, la mise au travail de son Plan quinquennal dans une dynamique participative entre membres de l'AG et travailleurs.

De fait, le Plan d'actions quinquennal de Lire et Écrire Bruxelles<sup>1</sup> lié à son projet institutionnel et à sa reconnaissance en tant que CRÉDAF se construit dans une approche croisée entre les principes de la charte du Mouvement de Lire et Écrire, ses missions d'Éducation permanente, la définition de la Cohésion sociale et les missions du CRÉDAF. Il veillera aussi à prioriser les actions de manière réaliste en tenant compte des spécificités et contraintes de Lire et Écrire Bruxelles.

Sa désignation à titre de CRÉDAF - Centre Régional pour le Développement de l'Alphabétisation et l'Apprentissage du Français pour Adultes - à durée indéterminée par Arrêté du 1<sup>er</sup> avril a aussi été un temps charnière. Plusieurs réunions avec l'administration COCOF et le Cabinet Ben Hamou ont suivi cette reconnaissance en vue de garantir le respect des exigences prévues pour l'opérationnalisation des missions CRÉDAF selon le nouveau décret Cohésion sociale du 30.11.2018. Elles étaient alimentées de documents préparatoires envoyés au préalable.

La réunion du 6 juillet a porté sur le suivi des actions en période COVID et le rapport CRÉDAF 2020 au regard notamment des points d'attention relevés depuis 2019.

Celle du 26 août s'est centrée sur la « Proposition d'un plan d'actions 2021-22-23 et d'un timing de mise en œuvre des missions » rédigé par Lire et Écrire Bruxelles-CRÉDAF. La COCOF et Lire et Écrire Bruxelles se sont accordées sur le fait que les Missions 1 à 4<sup>2</sup> étaient bien en cours de mise en œuvre selon les prescrits du décret et de son arrêté<sup>3</sup>.

Cette rencontre a aussi mis en évidence la nécessité d'une modification technique de l'Arrêté au niveau des volumes-heures-groupes attendus au niveau des missions 3 et 5<sup>4</sup>.

Quant à l'ordre du jour de la réunion du 30 novembre, il était mixte et portait d'une part sur la Mission 3<sup>5</sup> dans le cadre d'une analyse des contenus attendus mission par mission et d'autre part sur le projet de trame de rapport annuel CRÉDAF.

---

<sup>1</sup> Assemblée générale de Lire et Écrire Bruxelles du 15.03.2021 (en visio de 14h à 19h). 4 ateliers thématiques : Coordonner, fédérer les opérateurs en réseaux/ Alphabétisation populaire et TIC / LEE Bxl, acteur de transformation sociale + Prise en compte des jeunes adultes/Mettre le public au centre de notre action + sensibiliser à la problématique de l'analphabétisme.

<sup>2</sup> Accueil-Orientation / Coordonner/ Dispenser des cours/Former le secteur.

<sup>3</sup> La mise en œuvre de la Mission 5 « Détacher des formateurs » selon les prescrits du nouveau décret étant différée à la rentrée 2024-25.

<sup>4</sup> Nos courriers du 22.12.2021 aux Ministres Trachte, Maron et Clerfayt/ du 14.01.2022 à la Ministre Ben Hamou

<sup>5</sup> Dispenser des cours au sein des Centres Alpha de LEE Bxl.

En ce qui concerne la mise en œuvre du décret Cohésion sociale 2018, le non-aboutissement à la mi-juillet des négociations financières a différé la mise en œuvre des dispositions relatives aux agréments.

Malgré ce changement d'agenda, le processus d'accompagnement à l'écriture de leur plan d'actions quinquennal Cohésion sociale destiné aux associations des 4 priorités s'est déroulé indépendamment de l'accès au formulaire qu'elles seront appelées à compléter. Les 8 modules de formation « Mon asbl, Mon archipel » organisés entre mai et novembre ont été accueillis avec enthousiasme par la grande majorité des participants.

Du côté du décret Parcours d'accueil, l'Arrêté 2021/1008 modifiant du 24 juin a nécessité d'en anticiper les conséquences sur le public qui ne possède pas les compétences de base et sur les opérateurs linguistiques qui assurent les formations d'alphabétisation.

Ainsi la réunion du 21 octobre entre la COCOF et Lire et Écrire Bruxelles-CRÉDAF (Coordination générale et Mission Accueil) a-t-elle préparé la rencontre du 29 novembre avec les BAPAs en vue d'un rapprochement entre ces structures autour de l'accueil et l'orientation du public. Au niveau pédagogique, un mail du 19 novembre de la COCOF explicitait la demande d'accompagnement collectif des 8 opérateurs de la filière Alpha reconnus dans le cadre du Parcours d'accueil.

La tenue, le 3 juin, de la 3<sup>ème</sup> Conférence interministérielle sur l'alphabétisation au niveau de la Fédération Wallonie-Bruxelles balisera le travail du secteur pour les années à venir à travers son « Plan d'actions 2021-2024 pour le développement de politiques concertées en matière d'alphabétisation des adultes ».

Quant à la crise COVID 19 qui a continué à incommoder nos vies et le travail, le respect des mesures sanitaires et l'adaptation de nos dispositifs d'accueil et de formation ont permis de maintenir les activités tant pour les apprenants que pour les travailleurs du secteur. Le lien a été maintenu avec nos publics et nos partenaires. Si la digitalisation de la société renforcée par cette pandémie a d'une part mobilisé Lire et Écrire Bruxelles dans le cadre d'un projet de lutte contre la fracture numérique<sup>6</sup> au niveau des associations des Priorités 1 et 2 Cohésion sociale, elle a aussi engagé Lire et Écrire Bruxelles à initier et soutenir des actions de sensibilisation au maintien des guichets de première ligne des services au public.

En ce qui concerne la structure et le contenu du présent rapport, ils s'inscrivent dans un pré-canevas en phase de test proposé par la COCOF<sup>7</sup> le 30 novembre 2021. Le volume du document témoigne d'un écart certain avec une visée de simplification administrative et donc de la nécessité d'ajuster la trame applicable pour les rapports 2023 (Exercice 2022) et suivants. En ce qui concerne l'ensemble des données chiffrées, il y aura lieu d'en questionner les raisons d'être de manière à apprécier les conditions dans lesquelles elles peuvent être récoltées et traitées en vue de leur utilité sur le moyen et le long terme pour une meilleure prise en compte des publics, voire le développement quantitatif et qualitatif de l'offre. Il s'agira du sujet principal du prochain Comité d'accompagnement 2022.

Quelles que soient les futures améliorations à apporter, pour accompagner votre entrée dans la lecture du présent rapport, nous attirons déjà votre attention sur la grande concordance entre la phase 2021 du Plan d'actions du CRÉDAF rentré à la COCOF le 26 août et le réalisé 2021. Il en ressort notamment une série d'avancées visant à « fédérer davantage les opérateurs en réseau et à s'orienter vers un renforcement des collaborations entre acteurs du secteur » dont

---

<sup>6</sup> Ce projet financé par le subside COCOF « TICs-Initiative » a fait l'objet de rapports par LEE Bxl et de suivis spécifiques au niveau de la COCOF

<sup>7</sup> Art.42 du décret : Le CRÉDAF remet annuellement un rapport d'activité au Collège. Ce dernier arrête le contenu minimum de ce rapport et les conditions de dépôt ce rapport.

- L'amorce d'un travail collégial entre les 3 centres régionaux CRACS, CRÉDAF et CRÉDASC aux côtés des coordinateurs communaux Cohésion sociale et dans le cadre d'actions spécifiques : Projet « TIC-Initiatives en appui des associations Priorités 1 et 2 ; Dispositif de formation concerté pour l'accompagnement à l'écriture du plan d'actions quinquennal à l'attention des associations des 4 priorités,
- Une enquête des besoins de formation de formateurs réalisée en janvier 2021 dont les résultats orientent le contenu des programmes annuels de formation continués et qui ont fait l'objet d'une présentation lors de la Rencontre bruxelloise de l'Alpha et du FLE le 25 novembre,
- L'organisation de rencontres pédagogiques thématiques virtuelles, notamment un webinaire le 1<sup>er</sup> décembre co-organisé avec Proforal autour de deux grands axes "Regards et ressources" : la manière dont les associations ont fait face à la crise COVID et la présentation de ressources pour les associations.
- La poursuite de la récolte et de la mise en récits de témoignages d'associations pour alimenter le livre collectif sur la difficulté d'accès de nos publics à leurs droits sociaux,
- Le maintien, dans des conditions acrobatiques, d'une programmation allégée des Jeudis du Cinéma,
- L'actualisation et la dynamisation des sites Arts & Alpha et Alpha-Tic,
- Le projet de convention avec Bruxelles Formation Langues modélisant l'utilisation du Prim'test FLE,
- ....

Vu les difficultés de recruter des formateurs dans les conditions ACS qui sont les nôtres, il a aussi été nécessaire, dès avril 2021, de remobiliser les forces pédagogiques de Lire et Écrire Bruxelles sur la formation initiale de candidats-formateurs et l'accompagnement pédagogique sur le terrain des nouveaux engagés.

Quant aux perspectives 2022, elles confirment la dynamique en cours et attestent de la prise en compte des « points d'attention » tant de la COCOF que le Lire et Écrire Bruxelles.

Au niveau de la Cohésion sociale dans son ensemble, son financement à hauteur des engagements légitimes du décret 2018, témoignera de l'intérêt que réservera l'ensemble du Collège de la COCOF à ce secteur engagé qui occupe une place légitime et nécessaire dans la vie en Région de Bruxelles-Capitale.

**Concernant l'écriture de ce document, notre posture est entièrement en accord avec l'égalité de genre que prône l'écriture inclusive.  
Cependant nous ne l'avons pas appliquée par souci de fluidité du texte.**

# Mission 1 : Accueil et Orientation du public

La Mission Accueil et Orientation a pour objectif principal « d'accueillir et d'orienter les adultes francophones et non francophones vers les dispositifs d'alphabétisation et d'apprentissage du français les plus adéquats en Région bruxelloise. Concrètement, l'équipe affectée à cette mission s'est organisée pour :

- assurer les permanences d'accueil dans les 6 Points-Accueil ;
- écouter, analyser et identifier le projet des personnes qui cherchent une place en alphabétisation ou en FLE (Français Langue Étrangère) à Bruxelles ;
- réaliser avec les candidats à l'apprentissage du français, un bilan de compétences linguistiques en leur faisant passer un test de positionnement ;
- informer, orienter et aider ces personnes dans leur recherche d'une formation ;
- maintenir le contact et coopérer avec les opérateurs de formation Alpha et FLE et avec divers relais sociaux à Bruxelles.

## I. Organisation des Points-Accueil : localisation et couverture territoriale/organisation des permanences/spécificités

L'orientation du public vers les différents opérateurs de formation bruxellois se fait à partir d'un des 6 Points-Accueil.

- 5 sont situés dans les 5 Centres Alpha localisés respectivement dans les communes d'Anderlecht, Molenbeek, Saint Gilles, Schaerbeek et Ixelles ;
- 1 est localisé au PIF [Point-d'(In)formation Jeunesse d'Anderlecht]. Ce lieu d'informations pour jeunes de 12 à 26 ans, coordonné par le Service Jeunesse de la commune et mené en partenariat avec diverses associations est ouvert au public deux demi-journées par semaine. La coordinatrice de la Mission Accueil y assure une permanence le mardi après-midi pour accueillir et traiter spécifiquement les demandes des jeunes de 16 à 26 ans. Les bilans et les orientations se font sur rendez-vous, de manière à prendre en compte les disponibilités de ce public soumis à l'obligation scolaire. Notre attention à ce public a élargi le champ de nos interlocuteurs aux écoles secondaires (et particulièrement aux enseignants de DASPA), aux centres PMS, aux structures d'accueil des MENA et à l'associatif qui a fait de ce public sa priorité (Tchaï asbl).

Chaque Point-Accueil a un rayonnement géographique qui dépasse la commune où il est situé.

Pour leur localisation et les horaires des permanences, voir le site de Lire et Écrire Bruxelles : <https://lire-et-Écrire.be/6-Points-Accueil>

Le public a la possibilité de se présenter sur place pendant les permanences ou de prendre un rendez-vous par téléphone.

En outre, afin de mieux gérer les rendez-vous dédiés au « testing » et faciliter la communication avec le public, la Mission Accueil se sert d'une plateforme d'envoi de SMS. Chaque personne reçoit un rappel du rendez-vous pris. Ceci facilite la communication car le SMS peut être lu pour la personne par son entourage en mesure de lui transmettre

l'information dans sa propre langue. Ce système est aussi utilisé dans le cadre des cours. Il permet de prévenir la personne des dispositions à prendre en cas d'absence d'un formateur ou d'annulation de cours.

L'accueil-orientation est assuré par 5 agents d'accueil affectés respectivement à chacun des Points-Accueil localisé dans un des 5 Centres Alpha de Lire et Écrire Bruxelles. La coordinatrice de la Mission assure aussi la transversalité des interventions de l'équipe au niveau régional en fonction des sollicitations des Points-Accueil et des sollicitations d'organismes extérieurs.

Ce mode d'organisation permet :

- d'être au plus près de la demande puisque les Centres Alpha sont situés dans des zones géographiques à forte densité de populations migrantes et de niveau socioéconomique défavorisé ;
- de faciliter l'orientation grâce à l'articulation du travail en réseau avec les opérateurs Alpha et FLE de proximité ;
- de mieux comprendre, dans des zones géographiques délimitées, l'évolution des réalités de terrain qui peuvent jouer sur l'offre et la demande.

Avec l'équipe affectée à la Mission Accueil et Orientation, la coordinatrice travaille pour faire émerger des constats communs au secteur ou spécifiques à certains territoires et développer des synergies régionales en vue de mieux articuler l'offre de formations et la demande du public. Les agents d'accueil sont en contact direct avec les associations, les travailleurs de terrain et le public. Ce réseautage permet d'identifier des besoins via le croisement d'informations. Par exemple : une association située dans un quartier à forte demande de cours de FLE constate l'existence de besoins pour des niveaux avancés en soirée. Si elle n'organise pas ce type de niveau de formation, elle oriente le public concerné vers un Point-Accueil qui analyse la demande en vue de l'orienter vers une structure susceptible de l'accueillir dans un groupe qui lui correspond. De ces échanges peuvent naître des constats susceptibles d'aboutir à l'organisation d'une nouvelle offre de formation. Ainsi, suite à ce type de collaboration, le Maître-Mot à Ixelles a-t-il ouvert un cours de FLE niveau A2 en soirée.

Au cours de leurs réunions bimensuelles, les 5 agents d'accueil et la coordinatrice de la mission mutualisent leurs informations et observations, partagent leurs expériences professionnelles et s'organisent pour répondre aux sollicitations extérieures. Ces deux modes d'action combinés (de proximité et de rayonnement régional) permettent de donner une meilleure réponse aux besoins du public demandeur de formations organisées dans différents secteurs. Selon les profils du public et en fonction des informations que nous avons collationnées, nous pouvons proposer des orientations soit vers le secteur associatif de proximité soit vers d'autres organismes (ISP, BAPA, Promotion Sociale) qui peuvent nécessiter de se déplacer au-delà du quartier.

Suite aux constats des années précédentes quant à la densité variable des sollicitations des Points-Accueil en période de rentrée<sup>8</sup>, une nouvelle organisation a été mise en place à la rentrée 2021-22 pour améliorer les conditions d'accueil, de testing et d'orientation du public sur les 3 semaines (de la dernière semaine d'août à la fin de la première quinzaine de septembre) qui coïncident avec la période d'inscriptions aux formations, tous secteurs confondus.

**Concrètement**, pendant ces 3 semaines (du 30 août au 17 septembre 2021),

- l'équipe Accueil, au complet, a opéré par tournante dans chacun des Points-Accueil où elle assurait le testing et l'orientation exclusivement sur rendez-vous ;
- du lundi au vendredi inclus, les plages horaires proposées s'organisaient en journée de 9h00 à 16h30 avec 3 soirées par semaine de 17h30 à 19h30.

Les nouvelles dispositions ont comme **objectifs principaux de** :

- réduire la surcharge de travail de certains agents d'accueil/Points-Accueil ;
- renforcer l'accueil et l'orientation dans les Points-Accueil situés sur les territoires où la demande est la plus forte ;
- améliorer la qualité du service en réduisant le temps d'attente dans les Points-Accueil pour réaliser un bilan et trouver une place en formation.

## **II. Description des outils utilisés et des pratiques mises en place pour déterminer les besoins**

Pour déterminer les besoins des candidats-apprenants, les agents d'accueil doivent effectuer un travail à trois niveaux :

1. récolter les données « apprenants » ;
2. identifier leurs compétences de base (lecture et écriture) dans leur langue maternelle. Cette étape est indispensable pour arriver à une orientation adéquate vers un cours d'alphabétisation, de FLE de base ou de FLE ;
3. déterminer leur niveau de positionnement en français pour leur proposer un cours qui leur permette de démarrer ou de progresser dans cet apprentissage.

La compréhension et le croisement de ces deux dimensions sont essentiels pour arriver à proposer une orientation vers une formation qui corresponde au mieux aux besoins du candidat-apprenant.

### **A. La récolte des données « apprenants »**

La récolte des données « apprenants » soutient le travail de la Mission Accueil à différents niveaux.

La base de données développée par le Service informatique de Lire et Écrire Bruxelles est donc un outil multifonctions particulièrement utile pour :

---

<sup>8</sup> 303 personnes accueillies à Anderlecht, 626 à Molenbeek, 397 à Schaerbeek.

- établir un dossier pour assurer le suivi de la demande de chaque candidat-apprenant ;
- récolter des données pour établir les profils du public ;
- enregistrer les demandes et les type d'orientations ;
- réaliser des analyses croisées entre l'offre proposée par les différentes associations et les demandes/besoins du public.

Jusqu'à septembre 2021, la version de la Base de données utilisée par la Mission Accueil permettait d'extraire des données concernant le profil du public de manière précise. Par contre, elle n'avait pas été conçue pour exploiter ou croiser de manière aisée d'autres données importantes à l'analyse des besoins du public. Dès lors pour permettre à la Mission Accueil d'élargir son registre d'analyses, la Coordination de la Mission a collaboré avec le Service Informatique de Lire et Écrire Bruxelles au développement d'une nouvelle version de cet outil.

Si cette dernière donne satisfaction à plusieurs niveaux, le basculement de l'ancienne à la nouvelle version réalisé en septembre 2021 a engendré quelques contrariétés qui expliquent notamment une part de résultats « inconnus » à certaines requêtes. Le « chantier informatique » prévu tout au long de l'année 2022 travaillera sur une série d'adaptations et la création de nouveaux modules/applications.

## **B. La détermination des compétences de base**

Identifier les compétences de base chez un public étranger (non francophone) vise à déterminer si la personne a un profil relevant de l'alphabétisation, du FLE de base ou du FLE pour lui proposer une formation adaptée.

Il s'agit là d'une étape à la fois délicate, difficile et pourtant déterminante à l'aube ou dans la poursuite d'un parcours de formation. Souvent établi sur base déclarative, ce diagnostic est plus difficile à établir chez un public allophone, majoritaire à Bruxelles que chez un public francophone, particulièrement s'il est autochtone.

Dans cette phase, l'outil principal est l'entretien individuel qui permet de prendre connaissance du niveau d'études du candidat-apprenant. Toutefois, ce type d'information n'est qu'un indicateur parmi d'autres surtout pour certains profils. Il ne s'appuie souvent sur aucune information vérifiable quant aux compétences de base de la personne. Car pouvoir attester d'un parcours scolaire certifié et vérifiable sur le dernier diplôme obtenu ne signifie pas nécessairement maîtriser les compétences y correspondant. L'acquisition de compétences au long d'un parcours scolaire relève de plusieurs facteurs liés aux conditions de vie et d'apprentissage, à la qualité de l'enseignement et du système scolaire où ce parcours a été réalisé.

A cette étape, les agents d'accueil se basent aussi sur des pratiques qu'on pourrait qualifier d'intuitives<sup>9</sup> telles que :

- l'observation : des mises en situation face à l'écrit donnent des indicateurs du niveau de maîtrise de compétences de base. Ainsi, une personne qui rencontre des difficultés à positionner une feuille pour écrire son nom et son prénom, par exemple, renvoie au fait qu'elle est rarement confrontée à l'écriture. En outre, soumettre à la personne des exercices propres à l'enseignement comme recopier un texte en langue maternelle permet d'observer le degré de maîtrise de sa propre langue ;
- l'écoute : au-delà de l'information donnée sur le dernier diplôme obtenu par la personne, une écoute attentive permettra d'identifier les difficultés rencontrées par la personne lors de son parcours scolaire ;
- la connaissance du public : la connaissance de différents systèmes éducatifs, du taux d'alphabétisation des pays d'origine, de la situation politique et des conflits qui auraient empêché une scolarité suivie et de qualité dans le pays d'origine sont des critères pris en compte pour réaliser les bilans.

Le multilinguisme des agents d'accueil est aussi une ressource intéressante dans les échanges avec le public. Les langues parlées au niveau de l'équipe sont : le français, le berbère, l'arabe, l'espagnol, l'anglais.

## C. Le positionnement linguistique

Après avoir déterminé si le candidat-apprenant relève de l'alphabétisation ou du FLE, l'agent d'accueil va utiliser un test de positionnement adapté à son profil.

- Pour le public relevant de l'alphabétisation, les agents d'accueil utilisent le test de positionnement de Lire et Écrire : <https://lire-et-Écrire.be/Le-positionnement-linguistique-pour-l-accueil-et-l-orientation>.
- Pour le public relevant du FLE, à ce jour, il ne faisait pas l'objet d'un positionnement linguistique précis. Vu l'article 12. 6°) de l'Arrêté du Décret Cohésion sociale 2018 qui précise qu'il faut utiliser un test de positionnement linguistique sur base du modèle établi par le CRÉDAF ou par le département Langues de l'Institut bruxellois francophone de formation professionnelle - Bruxelles Formation, Lire et Écrire Bruxelles-CRÉDAF a choisi d'utiliser le « Prim'Test » en cours de finalisation par Bruxelles Formation-Langues (BFL).

La Mission Accueil-Orientation s'est largement investie à côté d'autres partenaires dans l'élaboration de ce test. Son utilisation se fera de manière progressive en 2022 et sera généralisée en 2023.

---

<sup>9</sup>« Le positionnement linguistique pour l'accueil et l'orientation en alphabétisation », brochure 1 : Accueil, positionnement, orientation, p. 19 <https://lire-et-ecrire.be/IMG/pdf/01-brochure-partie1.pdf>

A partir des compétences de base du public accueilli, le positionnement du public se fera selon la nomenclature proposée par le Comité de pilotage permanent sur l’alphabétisation des adultes reprise dans le tableau ci-après :

Public visé	Francophone (parlant français)	Non francophone	Outils de positionnement
N’a pas le CEB (ou ne maîtrise pas les compétences correspondantes)	Alpha écrit	Alpha/FLE	Le positionnement linguistique pour l’accueil et l’orientation en alphabétisation. Test de Lire et Écrire.
A les compétences correspondantes au CEB mais pas de diplôme au-delà	Formation de base	FLE de base	Le positionnement linguistique pour l’accueil et l’orientation en alphabétisation - public francophone : Test Alpha de Lire et Écrire - public non francophone : Prim’test de BFL
CE1D (1 <sup>er</sup> degré Secondaire) certifié et au-delà	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	FLE	Prim’ test de BFL

### III. Le Répertoire des lieux de formation et la Plateforme collaborative

Afin de mieux visibiliser les structures associatives bruxelloises actives dans la formation d’adultes en alphabétisation et/ou en FLE, l’offre qu’elles proposent et les lieux où elle est assurée, la Mission Accueil et Orientation, en collaboration avec un groupe d’associations, a créé un répertoire en ligne. En parallèle, une plateforme collaborative a été aussi développée afin de faciliter les échanges et le flux d’informations entre associations du secteur qui s’y sont inscrites.

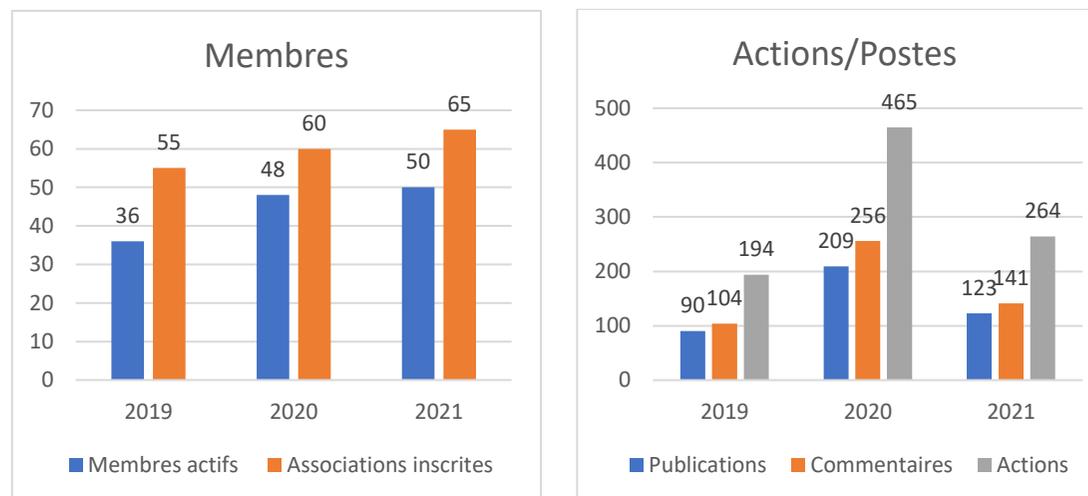
#### A. Le Répertoire des lieux de formation

Dans ce Répertoire online, régulièrement mis à jour, on peut trouver les coordonnées de 132 lieux de formation d’alphabétisation et de FLE. Il recense des associations de fait, des asbl ou des Maisons de quartier. Ces structures sont soutenues dans le cadre de la Cohésion Sociale et/ou de l’Education Permanente et/ou de l’ISP et/ou des PCS (logements sociaux). Les Centres Alpha de Lire et Écrire Bruxelles y sont recensés. Cet outil accessible via le lien <https://www.alpha-fle.brussels/> est destiné à tout à chacun qui souhaite des informations actualisées concernant ces lieux des formations.

## B. La Plateforme collaborative

Logée sur le site web <https://www.alpha-fle.brussels>, cette plateforme collaborative est un outil de communication et permet le partage d'informations, de documents et autres types de données entre les utilisateurs qui en sont membres. Comme le Répertoire auquel elle est associée, elle a été réfléchi et développée en collaboration avec des associations. Lors de sa création, l'objectif premier était de favoriser et fluidifier les échanges d'informations entre associations adhérentes prioritairement autour de l'offre proposée. Au fur et à mesure de son utilisation, les informations postées et communiquées par les membres se sont diversifiées. Ainsi, est-elle devenue un canal de communication où on peut trouver des informations concernant l'offre proposée mais, aussi, des offres d'emploi, des demandes de bénévoles, des activités ou des événements proposés par les utilisateurs.

Actuellement et après 3 ans d'utilisation, on compte 65 associations membres qui relèvent du secteur de Cohésion Sociale (P2), Education permanente ou de l'ISP. Les graphiques ci-dessous montrent l'évolution du nombre d'adhérents ainsi que du volume de leurs publications.



Sa communication transparente et la simplicité de la transmission d'informations contribuent à développer la collaboration entre utilisateurs. Cependant, même si la recherche des informations postées est plus facile à faire qu'à partir d'une boîte mail, ce type d'outil ne permet pas l'extraction des informations postées par ses membres.

Depuis sa création, la Mission Accueil et Orientation informe de manière régulière les associations de l'existence de cet outil et des modalités d'accès. Le bouche à oreille entre partenaires du secteur contribue aussi à en faire la promotion et à augmenter le nombre d'associations inscrites.

L'évaluation de cet outil prévue entre pairs courant 2021 a été contrariée par la crise sanitaire. Elle aura lieu en juin 2022 lors des réunions de préparation de la rentrée 2022-23 en collaboration avec les associations membres impliquées dans le projet.

## IV. Le nombre et le profil des personnes accueillies aux 5 Points-Accueil + PIF 1070

### A. Le nombre

Les différents Points-Accueil ont reçu un total de 1693 personnes tout au long de l'année 2021. Le nombre de personnes est à différentier du nombre de passages supérieur au nombre de personnes accueillies. Effectivement, il est parfois nécessaire de recevoir une personne plus d'une fois pour satisfaire la demande initiale.

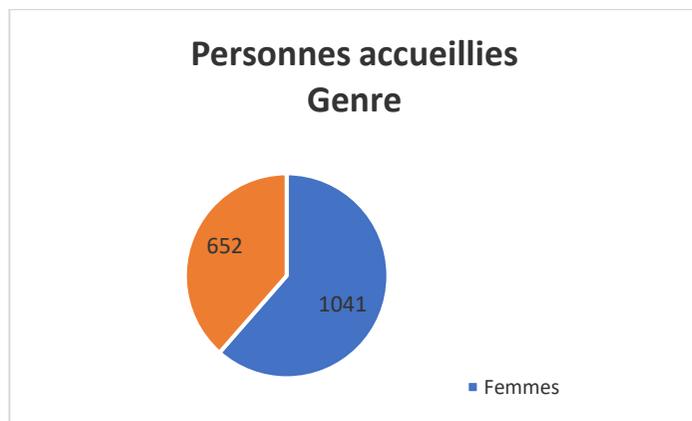
Points-Accueil	Nombre de personnes	Nombre de passages/actions
Anderlecht	288	364
Ixelles	232	262
Molenbeek	621	686
PIF 1070	5	10
Saint-Gilles	145	168
Schaerbeek	402	430
<b>TOTAL</b>	<b>1693</b>	<b>1920</b>

Malgré la situation sanitaire restée problématique tout au long de 2021, certains de ces Points-Accueil tels qu'Anderlecht, Schaerbeek et Molenbeek ont travaillé à flux tendu tant la demande était forte comme on peut le voir dans le tableau ci-dessus. En outre, l'affluence du public ne se répartit pas équitablement tout au long de l'année dans tous les Points-Accueil. Comme exposé précédemment, la période entre la dernière semaine du mois d'août et la fin du mois d'octobre est très énergivore. Les permanences sont saturées et la cadence est très soutenue. Les agents d'accueil sont mobilisés à 100% sur l'accueil et majoritairement sur le testing en vue de l'orientation du public. Toutes les plages horaires destinées au testing sont prises et certains Points-Accueil doivent reporter au mois de novembre des rendez-vous à cette fin. C'est donc bien pour trouver une solution à cette affluence que la Mission Accueil et Orientation a mis en place une nouvelle organisation de rentrée académique.

## B. Le profil des personnes accueillies

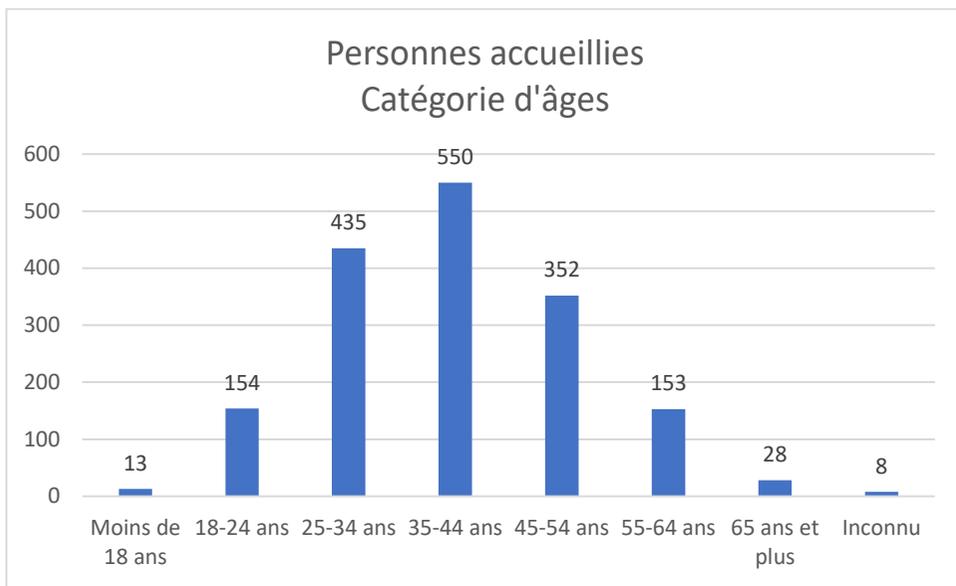
### 1. Le genre

Sur le total des 1693 personnes accueillies dans les différents Points-Accueil, les femmes sont la catégorie la plus représentée. Cette proportionnalité reste la même pour tous les Points-Accueil.



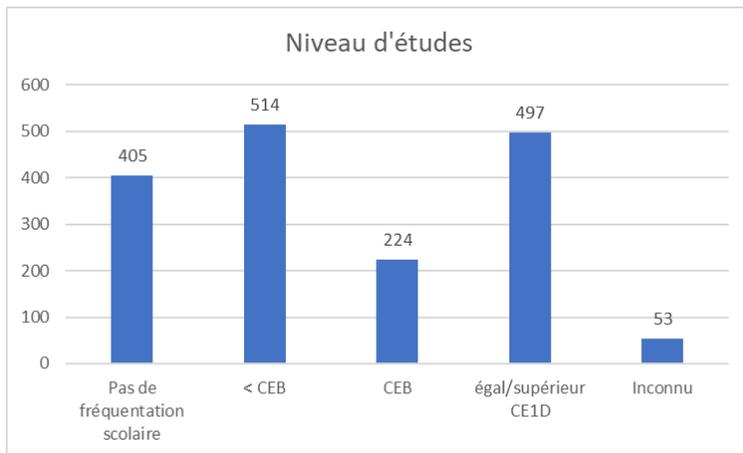
### 2. La tranche d'âge

En termes d'âges, nous constatons que toutes les catégories d'âge font appel aux services proposés par les Points-Accueil. Toutefois, les personnes entre 35 et 45 ans constituent la catégorie la plus représentée. La catégorie « -18 ans » englobe des adolescents en obligation scolaire qui ont entre 16 et 17 ans. Ce public est toujours envoyé par des écoles professionnelles ou des structures qui accompagnent ce public. La demande principale concerne des cours/activités pour développer soit les compétences en français, soit en lecture et écriture, soit l'apprentissage oral.



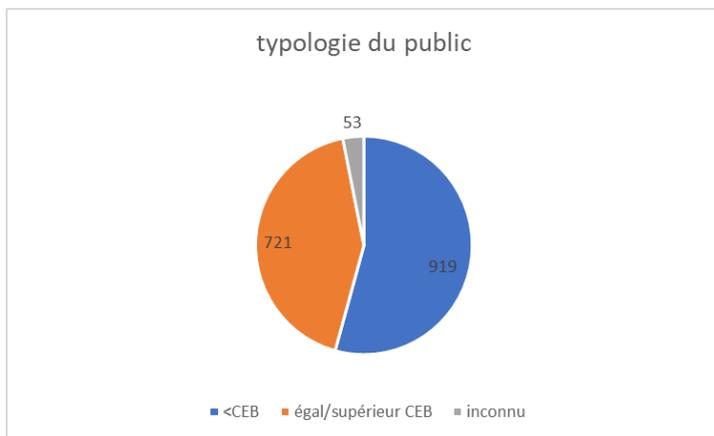
### ***3. La scolarité antérieure***

En termes de niveaux d'études réalisées par le public et à partir des déclarations faites par celui-ci, la répartition du public est la suivante :



#### ***4. Les compétences de base***

A partir de ce graphique et toujours sur base déclarative, nous pouvons établir une typologie du public en fonction de ses compétences de base acquises. Ainsi, nous constatons que 54,30 % (919 personnes) relèveraient de l'alphabétisation. Le public FLE de base et FLE représenterait 42,60 % (721 personnes). Pour une petite partie d'entre elles, il a été impossible de faire une corrélation entre la scolarité suivie dans le pays d'origine et l'équivalence d'un diplôme ou un niveau d'études tel que défini en Belgique.



#### ***5. La situation administrative***

Une autre caractéristique importante à soulever concernant le profil du public est la situation administrative des personnes qui fréquentent nos services. Parmi les 1693 personnes reçues, 633 se trouvaient en situation irrégulière en Belgique. Ce constat nous permet d'affirmer l'importance du secteur de la Cohésion sociale comme acteur principal en soutien à l'intégration et à la socialisation d'une partie de la population bruxelloise.

## C. Les profils des personnes difficiles à orienter

Il existe des profils pour lesquels il est difficile de trouver un lieu de formation adapté à la demande. Ainsi, la difficulté à pouvoir orienter certains profils de public dépend de certains critères inhérents à leur situation personnelle. De fait, le statut administratif en Belgique, les contraintes familiales ou l'âge peuvent être un obstacle pour trouver une formation. Les profils du public qui se retrouve souvent dans cette situation sont :

1. Les personnes sous contrat Article 60 : leur droit à 7 heures de formation par semaine dans le cadre de leur contrat de travail les limite à ne pouvoir s'inscrire qu'en promotion sociale ou, en soirée, dans le secteur associatif. En ce qui concerne le public FLE, l'offre en promotion sociale est très diversifiée géographiquement et au niveau du choix des organismes. Par contre, pour le public Alpha, l'offre y est réduite à 4 organismes : EPFC - Enseignement de Promotion et de Formation Continue de l'ULB et de la CCIB, Promotion Sociale de Saint Gilles, Promotion Sociale Erasme, Promotion Sociale de Schaerbeek.
2. Les jeunes parents : ce public est confronté à la pénurie des places en crèches et halte-garderie.
3. Les personnes incarcérées en réinsertion : la lourdeur administrative et judiciaire qui impacte ce public est un obstacle à son intégration dans un parcours de formation. Ces orientations sont très chronophages administrativement parlant. A ceci s'ajoute l'incertitude de l'acceptation du dossier par le Tribunal d'Application des Peines (TAP) et un calendrier précis au cours duquel la personne pourrait intégrer un cours.
4. Les personnes avec un handicap : les personnes avec un handicap physique et plus particulièrement à mobilité réduite (notamment en chaises roulantes) sont confrontées à des refus pour cause d'infrastructures inadaptées. Nous avons déjà signalé ce problème à la COCOF : les subsides reçus ne permettent souvent pas de financer l'adaptation des locaux et de leur accès. En ce qui concerne les personnes atteintes de troubles de l'apprentissage, la difficulté relève des méthodologies et pédagogies qui sont souvent inadéquates pour ce public. Quant aux personnes qui relèvent du champ de la santé mentale, l'orientation est source de questionnements. Atteintes de troubles, de dépression ou de toxicomanie notamment liés à leur parcours de vie difficile (guerres, migrations etc.), elles arrivent souvent via des CPAS ou des services d'accompagnement du secteur de la santé mentale qui pensent que l'alphabetisation pourrait améliorer la communication entre eux et leurs usagers ou que ce public aurait besoin de socialiser davantage. Leurs comportements, souvent inattendus, compliquent leur intégration du fait de leur impact sur la dynamique de groupe et, en conséquence, sur l'apprentissage collectif et individuel.  
Une formation avait été organisée en 2019 avec l'asbl Interligne<sup>10</sup> à destination notamment des agents d'accueil et d'orientation, afin de mieux connaître ce public et leur permettre de se constituer un meilleur réseau d'associations et de services où rediriger les personnes en suivi psychiatrique séjournant à domicile.

---

<sup>10</sup> <https://www.interligne.be/> Soutien et accompagnement du réseau de patients psychiatriques séjournant à domicile

5. Les jeunes « Alpha » : dans cette catégorie, nous pouvons distinguer les jeunes en-dessous et au-dessus de 18 ans.
- Dans la première catégorie, le problème se pose surtout chez les enfants allochtones arrivés en Belgique à l'adolescence. Ils intègrent l'enseignement obligatoire sans avoir les compétences de base dans leur langue maternelle. De ce fait, les écoles ne sont pas outillées pour les prendre en charge. La durée de leurs parcours « DASPA » est insuffisante pour apprendre à parler le français et acquérir les compétences de base nécessaires à poursuivre un parcours scolaire. En plus, les enseignants reconnaissent manquer de méthodologies et d'outils adaptés à ce public dont le parcours de vie est souvent difficilement compatible avec le cadre scolaire. A partir de 16 ans, ces jeunes en âge d'obligation scolaire peuvent aussi accéder à la promotion sociale en soirée. Toutefois, ce cumul de temps d'apprentissage s'avère difficilement tenable à long terme.
  - Quant aux jeunes de plus de 18 ans, soit ils décident, malgré leurs difficultés, de poursuivre leur cursus au-delà de l'obligation scolaire, soit ils sont obligés de sortir du parcours scolaire. Dans les deux cas, ils rencontrent de grandes difficultés. D'une part, sortir du parcours scolaire implique de rentrer dans la vie d'adulte avec toutes les contraintes administratives (chômage, parcours d'insertion, etc.) que cela comporte. Une grande partie n'a pas la maturité nécessaire pour franchir ce pas. D'autre part, ils n'ont pas les compétences de base pour pouvoir assumer un tel choix. Peu de formations intensives en ISP proposent des cours de niveaux débutant en lecture et écriture, voir à l'oral. Les formations qualifiantes proposées dans le cadre de Bruxelles-Formation leur sont refusées faute de compétences de base suffisantes. Pour ceux qui décident de s'accrocher au système scolaire, ils se trouveront tôt au tard face au même désarroi que beaucoup d'autres.
6. Les personnes en situation irrégulière : La Cohésion Sociale et plus largement le secteur associatif sont les seuls lieux de formation auxquels peut prétendre ce public. Leur statut et leurs conditions de vie très précaires rendent leur entrée en formation très compliquée et limite leur assiduité. Pour une partie de ce public, s'ajoute aussi la difficulté à trouver un cours adapté à son niveau : les formations destinées à un public FLE de base/FLE s'arrêtent au niveau A2 tandis qu'en ce qui concerne l'alphabétisation, les cours de Lecture et Ecriture à partir du niveau 3 sont organisés essentiellement en Promotion sociale et en ISP où ce public n'a pas accès.
7. Le public « travailleurs » : Le manque des cours du soir dans le secteur de la Cohésion Sociale et le secteur associatif est très criant. Toutefois, l'offre de Promotion sociale proposée pour le public Alpha et FLE permet d'y orienter les travailleurs en situation régulière. Les travailleurs en situation de séjour irrégulière en sont par contre exclus.

## V. Les orientations par secteur

Comme décrit dans les chapitres précédents, les orientations se font en fonction des critères définis par la demande et le profil du public. Dans le tableau ci-dessous, nous reprenons le nombre de personnes orientées vers les différents secteurs :

Secteurs	Orientations
Associations Cohésion sociale/EP	436
Centres Alpha Lire et Écrire Bruxelles	348
Associations ISP	19
Promotion sociale	360
BAPAs	11
Autres	1
Données irrécupérables (*)	518
<b>Total</b>	<b>1693</b>

La plupart des orientations se font vers le secteur de la Cohésion sociale, soit vers une association du secteur, soit vers un Centre Alpha de Lire et Écrire Bruxelles.

(\*) L'onglet « Données irrécupérables » englobe une série d'encodages/de données que nous n'avons pas pu traiter suite aux problèmes informatiques liés au basculement vers le nouveau système de la Base de données.

## VI. Types de partenaires extérieurs

Les partenaires extérieurs sont principalement des associations de fait, des asbl ou des Maisons de quartier. Ces structures sont soutenues dans le cadre de la Cohésion Sociale et/ou de l'Education Permanente et/ou de l'ISP et/ou des PCS (Logements sociaux).

Les collaborations et les partenariats avec d'autres acteurs de terrain constituent un prérequis important dans le processus d'inscription dans une formation. Ils se développent en fonction des besoins et de la place que chacun occupe sur l'échiquier du champ de l'accueil et de l'orientation du public. Ainsi, le travail avec les opérateurs de terrain porte sur deux axes principaux qui, articulés entre eux, favorisent le développement de pratiques communes, de synergies, de collaborations et la création d'un réseau dédié à l'accueil et l'orientation du public en Région bruxelloise.

1. L'échange d'informations à l'appui d'outils partagés : il s'agit du recours aux outils présentés précédemment tels le Répertoire associatif bruxellois de l'offre de formations en alphabétisation et en FLE, la plateforme collaborative, les tests de positionnement indispensables pour une même lecture des profils des publics au regard de l'offre de formation. Les contacts directs par échanges téléphoniques ou mails facilitent la transmission des informations et fluidifient la communication.

2. L'appui au testing et à l'orientation

Cette action prend deux formes précises :

a) L'accueil et orientation au sein des associations et autres organismes d'alphabétisation et de FLE. Ce type d'intervention a un impact positif tant pour les associations que pour leur public.

En ce qui concerne les associations, cela permet de :

- proposer un service de proximité au public dans une structure qu'il a choisie ;
- soutenir les associations dans la composition de leurs groupes, en distinguant les apprenants Alpha ou FLE, quel que soit le modèle pédagogique de l'association ;
- identifier la demande du public afin, le cas échéant, d'adapter l'offre de l'association.

b) Le testing dans les Points-Accueil pour des candidats à l'inscription dans un autre organisme/association. Toutes les associations qui le souhaitent peuvent envoyer leur public dans un Point-Accueil afin d'être testé. Ceci se fait tout au long de l'année. Ces demandes se font en fonction des besoins des associations. Le public est envoyé par l'association avec un document spécifique qui est reconnaissable par les agents d'accueil et qui indique l'action pour laquelle ils sont sollicités.

Ce type d'intervention permet de :

- soutenir les associations qui manquent de moyens pour réaliser le positionnement linguistique. La plupart des associations n'ont pas des postes dédiés exclusivement à l'accueil et au testing du public. Cette tâche revient généralement aux formateurs en charge des groupes. En plus, pour celles qui travaillent avec des bénévoles, la formation aux tests de positionnement fait défaut ;
- améliorer la qualité du testing proposé au public.

En 2021, en raison de la crise sanitaire, seules 2 associations ont pu bénéficier de ce type d'appui : Entr'aide des Marolles et le Centre Social du Béguinage.

a) L'équipe Accueil s'est déplacée à Entr'aide des Marolles pour accueillir, tester et orienter le public de cette association pendant 3 semaines en août 2021. En plus, à la demande de la coordination d'Entr'aide des Marolles, 2 journées de formations à « l'outil de positionnement pour l'accueil et l'orientation en alphabétisation » ont été organisées en juin 2021.

b) L'équipe Accueil a été sollicitée par la coordination du Centre Social du Béguinage afin de soutenir la nouvelle coordinatrice dans la constitution des groupes pour l'année 2021-2022. Pendant 2 semaines en juillet 2021, les agents d'accueil ont réalisé des tests au sein de cette association. En parallèle, des moments de travail ont été organisés entre le coordinateur sortant, la nouvelle coordinatrice et la coordination de la Mission Accueil afin de faciliter le passage entre l'ancienne et la nouvelle coordination au sein de cette association.

En temps normal, la Mission Accueil et Orientation est aussi sollicitée par d'autres organismes/institutions en dehors du secteur associatif. Ainsi des écoles professionnelles, des asbl du secteur de l'économie sociale et circulaire, des Missions locales, entre autres, font appel à l'expertise du CRÉDAF pour le testing et l'orientation de leur public.

Ceci permet de :

- toucher un public qui est hors circuit associatif ;
- proposer des formations adaptées à ce public ;
- identifier le public et les besoins de celui-ci hors champ associatif ;
- alimenter la réflexion au niveau Régional sur l'offre et la demande en alphabétisation et FLE ;
- attirer l'attention du pouvoir subsidiant sur les besoins en matière d'alphabétisation sur la Région.

Cependant, en 2021, en raison de la crise sanitaire, nous n'avons pas été sollicités dans le cadre de partenariats de ce type.

Par contre, à la demande du CPAS de Woluwe-Saint-Lambert, la Mission Accueil et Orientation a entamé des démarches visant à mettre en place une permanence au sein du « Guichet Social »<sup>11</sup> de cette commune.

3. Le soutien au diagnostic local : Début 2021, la Mission Accueil a aussi contribué à alimenter le diagnostic local de Molenbeek à la demande de son coordinateur communal Cohésion sociale.
4. Le parcours d'accueil : les modifications des conditions du Parcours, particulièrement pour le public qui ne possède pas les compétences de base, ont accéléré le rapprochement entre la Mission Accueil de Lire et Écrire Bruxelles et les BAPAs.  
La réunion du 21 octobre entre la COCOF et Lire et Écrire Bruxelles CRÉDAF (Coordination générale et Mission Accueil) a préparé la rencontre du 29 novembre avec les BAPAs avec une attention sur les dispositions de réorientation en fin de parcours obligatoire.

## VII. Constats, difficultés et perspectives

### Constats et difficultés

- 1) Comme pour d'autres missions, la principale difficulté a été de poursuivre le travail dans le cadre de cette crise sanitaire et des règles définies par les différents CODECO.
- 2) Le basculement de l'ancienne base de données-apprenants de Lire et Écrire Bruxelles vers la nouvelle s'est avéré une opération délicate qui a engendré certaines rectifications et adaptations.

---

<sup>11</sup> Le Guichet Social de Woluwe-Saint-Lambert est un projet né d'une étroite collaboration entre la Commune et le CPAS de Woluwe-Saint-Lambert. Ce projet, financé en partie par la COCOM, a pour objectif de lutter contre la précarité et le non-recours aux droits. Inauguré le 23 septembre 2021, celui-ci a ouvert ses portes au public dès le 4 octobre de la même année. Ce dernier rassemble un ensemble de partenaires communaux mais également régionaux sur différentes thématiques : l'emploi, la jeunesse, la petite enfance, droits et médiation, logement et énergie, budget ou encore aide administrative. Il est coordonné par le service de la coordination sociale. <https://fr.woluwe1200.be/2022/03/25/le-guichet-social-de-woluwe-saint-lambert-a-ete-inaugure.html>

## Perspectives

- 1) La régulation de la surcharge de travail et de la saturation des permanences dans certains Points-Accueil sera à l'ordre du jour des préoccupations de la Mission Accueil en 2022. L'équipe mènera une réflexion sur l'organisation interne au service afin de :
  - renforcer la capacité d'accueil et de testing aux Points-Accueil de Molenbeek et Anderlecht ;
  - délocaliser ses permanences « Accueil et Orientation » en partenariat avec d'autres structures.
- 2) En 2022, en collaboration avec le service informatique de Lire et Écrire Bruxelles, la coordinatrice de la Mission Accueil et Orientation continuera à travailler sur les fonctionnalités de la base de données afin de l'adapter aux besoins internes de monitoring de nos interventions, des analyses susceptibles d'alimenter les diagnostics locaux de l'offre et de la demande de formations en vue, idéalement, de pouvoir influencer sur son évolution.
- 3) La prochaine mise en œuvre du testing du public FLE nécessite une réorganisation interne. L'année 2022 sera une année de transition pour la mise en place de l'utilisation du Prim'test dans les Points-Accueil. Tributaire des décisions et engagements de Bruxelles Formation-Langues, ce travail comportera les étapes suivantes :
  1. Signature d'une convention entre Bruxelles Formation-Langues et Lire et Écrire Bruxelles afin d'établir la mise à disposition et les conditions d'utilisation de l'outil ;
  2. Participation à un comité de pilotage supervisé par Bruxelles Formation-Langues afin de contribuer à l'évaluation de l'outil et son utilisation dans le secteur de la Cohésion Sociale ;
  3. Formation de l'équipe de la Mission Accueil et Orientation à l'utilisation du Prim'Test;
  4. Equipement TIC des locaux et prise en main de l'outil par les agents d'accueil ;
  5. Mise en place d'une nouvelle organisation interne afin d'ancrer l'outil dans les procédures déjà existantes.

Par la suite, la Mission Accueil et Orientation fera la promotion de cet outil de positionnement auprès des acteurs associatifs de la Cohésion sociale à Bruxelles.

- 4) La Mission Accueil et Orientation procédera à l'évaluation de la Plateforme collaborative avec les partenaires qui l'utilisent et poursuivra sa promotion auprès des opérateurs qui n'y recourent pas encore.
- 5) La Mission Accueil veillera, dans la mesure de ses disponibilités, à développer des partenariats pour la mise en place de permanences « Points-Accueil, en priorité sur des communes où le tissu associatif est peu développé. A l'instar du PIF à Anderlecht et du « Guichet social » à Woluwe-St-Lambert, ce déploiement vise à toucher le public de ces communes pour les informer et les rapprocher de la formation.
- 6) L'impact, sur le public pas ou peu scolarisé, de la modification du Parcours d'accueil nécessitera de poursuivre la collaboration entre les structures d'accueil-orientation des BAPAs et du CRÉDAF.

- 7) La Coordinatrice de la Mission Accueil de Lire et Écrire Bruxelles-CRÉDAF intégrera le GT Nomenclature du Comité de pilotage permanent sur l’alphabétisation.
- 8) A leur demande, l’intitulé de la fonction des « agents d’accueil » deviendra « chargé.e.s d’orientation ». Cette modification vise à mieux faire comprendre leur rôle principalement par leurs interlocuteurs professionnels.

## **VIII. Recommandations**

1) Comme nous l’avons vu, il apparaît que certains profils de candidats-apprenants sont difficiles à orienter. Sauf évolution du secteur, un certain nombre de personnes ne trouve pas une formation adéquate. Pensons aux jeunes de moins de 18 ans ou aux personnes avec certains handicaps. Par contre, la COCOF-Cohésion sociale pourrait encourager le renforcement de l’offre de formation en Cohésion sociale en soirée pour prendre en compte les publics « travailleurs de jour », en séjour régulier ou pas.

2) Afin de favoriser l’accueil et l’orientation des publics de l’alphabétisation et du FLE, Lire et Écrire Bruxelles recommande à la COCOF de continuer à encourager les opérateurs d’alphabétisation et de FLE à faire part de leur offre de formation à Lire et Écrire Bruxelles-CRÉDAF. A cette fin, il serait utile que, comme le prévoit l’Article 12-9 de l’Arrêté du Décret 2018, les associations transmettent leurs offres de formations au CRÉDAF sans attendre la mise en œuvre du décret au niveau des agréments. Ces données communales et régionales seront utiles à croiser avec les diagnostics locaux évolutifs réalisés au niveau des concertations communales Cohésion sociale avec le soutien du CRACS.

3) Afin de faciliter la récolte de données concernant l’offre de formation, il est nécessaire d’encourager les coordinateurs de la Cohésion Sociale des différentes communes à réfléchir au sein des concertations locales à la manière dont ces informations pourraient être récoltées et transmises périodiquement au CRÉDAF.

# Mission 2 : Coordination des dispositifs d'alphabétisation et d'apprentissage du français pour adultes

Le CRÉDAF est chargé de « coordonner, en cohérence avec tous les acteurs en la matière sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale, les dispositifs d'alphabétisation pour les adultes francophones et d'apprentissage du français pour les adultes non francophones et apporter son expertise et ses ressources méthodologiques et pédagogiques en cette matière » (Art.40 du Décret).

« Dans le cadre de sa mission de coordination des dispositifs d'alphabétisation et d'apprentissage du français pour adultes, le CRÉDAF organise, au moins une fois par an, une rencontre de réflexion et d'information destinée aux acteurs de l'alphabétisation et de l'apprentissage du français pour adultes en Région de Bruxelles-Capitale. Il organise, d'initiative ou en fonction des besoins exprimés par les acteurs de l'alphabétisation et de l'apprentissage du français pour adultes, soit des groupes de travail thématiques ou transversaux, soit des rencontres ponctuelles entre les acteurs. Il est chargé de faire circuler l'information relative à l'alphabétisation et à l'apprentissage du français pour adultes peu ou pas scolarisés, par les moyens les plus adaptés, au sein du secteur de l'alphabétisation et de l'apprentissage du français pour adultes ainsi qu'au sein du secteur de la Cohésion sociale » (Art.103 de l'Arrêté).

Par nature « transversale », cette Mission du CRÉDAF est mise en œuvre par plusieurs missions et services de Lire et Écrire Bruxelles. Ce chapitre fait écho à leurs contributions individuelles ou collectives, réalisées d'initiative ou en réponse à des sollicitations externes.

## I. La rencontre annuelle destinée aux acteurs de l'alphabétisation et de l'apprentissage du français pour adultes en Région de Bruxelles-Capitale

Les « Rencontres Bruxelloises de l'Alpha et du FLE » ont été initiées fin 2015 dans le cadre du lancement de la consultation du secteur sur le nouveau décret Cohésion sociale. Depuis lors, au moins une rencontre de ce type a été organisée chaque année à l'attention des opérateurs d'alphabétisation et du FLE comme des temps de réflexion et d'information.

Elles s'intitulent désormais « Rencontres Bruxelloises de l'Alpha et du FLE » en cohérence avec les acteurs à qui elles s'adressent. La matinée du 25 novembre 2021 dans les locaux de l'association KOSMOS<sup>12</sup>, était organisée autour des motivations, intérêts et besoins de se former comme enjeu pour le développement du secteur Alpha et FLE en Région bruxelloise. Sous le titre « Renforcer la formation dans le secteur Alpha et FLE », elle a articulé informations et réflexions et a permis de :

---

<sup>12</sup> Rue Théodore Verhaegen, 188 à 1060 Saint-Gilles.

- contextualiser le choix de la thématique en lien avec le futur appel à agrément COCOF en Région bruxelloise et, pour la Fédération Wallonie-Bruxelles, avec « le Plan d’actions 2021-2024 pour le développement de politiques concertées en matière d’alphabétisation des adultes » validé par la Conférence interministérielle du 3 juin 2021 [par Anne Chantal Denis, Coordinatrice générale-CRÉDAF] ;
- commenter les résultats de « l’Analyse des besoins en formations de formateurs » à laquelle 163 travailleurs de 73 associations ont répondu début 2021 [par Isabelle Chasse, Coordinatrice de la Mission Formation des travailleurs du secteur à Lire et Écrire Bruxelles] ;
- présenter le Service pédagogique de Lire et Écrire Bruxelles-CRÉDAF et son offre de service [par Mathieu Danero, Coordinateur du Service pédagogique],
- explorer les contours d’un « Plan de formation » : de quoi s’agit-il ? à quoi ça sert ? comment s’y prendre ? avec quels moyens ? ... » [par François Xavier LEFEBVRE du projet Competentia<sup>13</sup> /Fonds4S].

A l’issue de la présentation de M. Lefebvre, les participants ont été invités à travailler en sous-groupes, chargés respectivement de traiter un des aspects du plan de formation présenté au préalable :

- identifier les besoins,
- traduire les besoins en offre,
- légitimer le processus,
- viser le transfert
- accompagner les apprentissages.

Une grille de travail a été suggérée, valable pour chacun des aspects explorés : identifier vos pratiques en cours, les freins pour élaborer un plan de formation, un objectif à se fixer et une première action à mettre en œuvre à l’issue de cette journée.

L’objectif d’une telle rencontre, outre le besoin salutaire de se retrouver entre opérateurs bruxellois de l’alphabétisation et du FLE, était de permettre une réflexion utile pour toute association intéressée à renforcer les compétences de son équipe via la mise en œuvre d’un plan de formation, le suivi des formations ou l’accompagnement pédagogique. Ces aspects font notamment partie du plan d’action pluriannuel que les opérateurs seront amenés à formaliser dans le cadre du futur appel à agrément Cohésion sociale.

En fin de journée, 10 des participants associatifs<sup>14</sup> ont rempli un formulaire partageant leur avis sur la matinée en elle-même, leurs suggestions de thématiques de prochaines rencontres, leurs (nouveaux) besoins en formations de formateurs, leur intention concernant la possible sollicitation de Competentia. Il en ressort une satisfaction unanime du

---

<sup>13</sup> La mission du projet transversal Competentia est de concevoir et diffuser des informations, des outils et des méthodologies afin de permettre aux secteurs francophones relevant d’APEF et FEBI d’accompagner les parcours professionnels des travailleurs et d’aider au développement des compétences des équipes et des travailleurs. Competentia est un espace d’échange d’expériences et d’outils de gestion de compétences, à destination des organisations et des travailleurs du secteur non marchand belge francophone. <https://www.competentia.be/qui-sommes-nous/notre-mission>

<sup>14</sup> 3 directions, 3 coordinations pédagogiques, 1 sans précision.

format de la rencontre : un espace-ressource court et dense avec des informations claires et synthétiques de Lire et Écrire Bruxelles augmentées de l'intervention d'un invité extérieur.

Les suggestions de thématiques pour de prochaines rencontres étaient majoritairement d'ordre pédagogique en déclinaison de la thématique du jour. Elles se confondaient avec les besoins des associations en formations de formateurs et en accompagnement d'équipe avec, en priorité : le transfert des acquis de la formation dans la pratique au quotidien, les échanges de pratiques, l'accompagnement à la prise en compte des questionnements et à la circulation de l'information au sein des équipes et entre associations dans des registres divers comme l'évolution du paysage institutionnel de l'alphabétisation et du FLE, le RGPD, l'actualisation des statuts, voire la recherche de subsides. Des pistes seraient aussi les bienvenues sur les formations qualifiantes et/ou les modalités de validation des acquis de l'expérience pour les personnes non diplômées occupant la fonction de formateur.

Quant aux dits-nouveaux besoins de formation<sup>15</sup>, le fait qu'ils correspondent en fait à l'offre de Lire et Écrire Bruxelles interroge sur la connaissance de notre programme de formations par les coordinations et la circulation de l'information au sein des équipes.

Les documents-traces de la journée ont été envoyés par mail aux participants.

ASSOCIATIONS ALPHA/FLE PRESENTES		ASSOCIATIONS ALPHA/FLE EXCUSEES
Apprenti-Sage	Les Amis du Congo	EYAD ASBL
Belgique-Djibouti	Quartier-famille	Maison de quartier du Dries
Centre d'Entraide de Jette	SAMPA	
Centre Hellénique et interculturel de Bxl	Welcome-Babbelkot	
CFBI		
Chom'Hier	<b>CENTRES REGIONAUX ET COCOF</b>	
CIProc	CRACS	
Collectif Alpha	CRÉDASC	
Entraide Bruxelles	Administration COCOF Cohésion sociale	
Entraide et Culture		
Formosa		
La Maison des enfants Anderlecht		
Le Gaffi		
Le Maître Mot		
Le Pavillon		
Le Piment		

<sup>15</sup> Utilisation des albums jeunesse dans l'apprentissage, le numérique et la formation à distance, l'approche neurolinguistique, la pédagogie du projet.

## **II. Liste des GT thématiques ou transversaux**

Un groupe de travail est un groupe de personnes réunies pour travailler sur un projet commun sous la conduite d'un animateur.

Dès lors, dans leur format et modalités de travail respectifs particuliers, nous estimons cohérent d'inscrire les 2 projets ci-dessous dans la rubrique des Groupes de travail. Vu la portée de leurs objectifs abordés à travers différentes thématiques, ils pourraient d'ailleurs être identifiés comme GT thématiques et transversaux.

### **A. L'ouvrage collectif sur l'accès aux droits sociaux pour les personnes analphabètes**

Le projet, annoncé dans le rapport CRÉDAF 2020 et prévu initialement sur 2 ans, s'intéresse aux difficultés que rencontrent nos publics lorsque leurs droits sont malmenés dans les relations qu'ils entretiennent avec des institutions ou dans des situations contractuelles de la vie quotidienne. Lire et Écrire Bruxelles compte un grand nombre de partenaires associatifs qui réalisent des actions d'alphabétisation et/ou de FLE tout en développant des actions dans d'autres domaines tels que l'accès à la formation et à l'emploi, le logement, la santé, l'expression citoyenne, la scolarité des enfants, ...

Au regard de ces domaines d'action, ces associations partenaires ont été sollicitées pour qu'elles partagent avec nous les difficultés que rencontrent nos publics sur certains de ces terrains et au regard de leurs droits. Chaque situation identifiée est mise en récit de façon à pouvoir mettre en évidence les types de difficultés rencontrées par les personnes dès lors qu'elles entreprennent d'agir pour faire valoir leurs droits et sortir par le haut de la situation considérée.

12 séances de présentation du projet ont été organisées à l'intention de ces partenaires. Celles-ci ont été réparties sur 4 périodes (8, 9 et 10 février ; 20, 22 et 23 avril ; 5, 6 et 7 juillet ; 14, 15 et 17 décembre). Ces séances se faisaient systématiquement en visioconférence. Les collègues du Service Alpha-Emploi de Lire et Écrire Bruxelles ont bénéficié d'une séance d'information en visioconférence le 5 mai.

Après chacune des périodes, des contacts plus étroits étaient organisés (le plus souvent en visioconférence, par mail et/ou par téléphone, plus rarement en présentiel) avec des travailleurs des associations intéressées (pour apporter des précisions sur le projet, sur la nature des situations proposées, etc.). Les récits récoltés étaient mis en forme par Lire et Écrire Bruxelles. Lors d'une rencontre en tête à tête (en visioconférence ou en présentiel), ils étaient ensuite soumis pour approbation à ceux qui avaient rapporté les faits.

Même si tous ces échanges n'ont pas nécessairement abouti à la mise à jour de récits utiles pour le projet, 17 récits ont pu être récoltés avant fin 2021. Et 38 personnes dans ces associations ont participé à l'élaboration de ces récits/situations.

Au total, 22 associations ont participé à la dynamique d'ensemble : La Rue, le Collectif Alpha, Le Piment, La Chom'Hier, La Porte Verte, Le Gaffi, Entr'aide des Marolles, Syndicat des Locataires, Vie Féminine, Infor-Femmes, ADDEPI, Le Figuier, Culture et Santé, Bruxelles Laïque, Partenariat Marconi, ISPAT, La Maison des Enfants d'Anderlecht, Bouillon de Culture, Centre Familial Belgo Immigrés, l'Union des Femmes Libres pour l'Égalité des Droits, La Rosée, Lire et Écrire Bruxelles. Et les associations dont les apports ont été retenus sont : La Rue, le Collectif Alpha, Le Piment, La Chom'Hier, La Porte Verte, Le Gaffi, Entr'aide des Marolles, ADDEPI, Culture et Santé, la Maison des Enfants d'Anderlecht.

Un comité d'accompagnement du projet a été mis sur pied au sein de Lire et Écrire Bruxelles en début d'année et 3 réunions ont été planifiées en 2021. La dernière, prévue pour fin décembre, a été annulée et reportée au mois de janvier suivant.

## **B. « Mon asbl, mon archipel » - Modules d'accompagnement à l'écriture du Plan d'Actions Quinquennal Cohésion sociale**

*Vu le public cible concerné, à savoir l'ensemble des associations soutenues en Cohésion sociale dans les 4 priorités et vu le fait que ce travail n'était pas pédagogique stricto sensu, il nous a semblé cohérent d'inscrire ce dispositif de formation au chapitre des réalisations de la Mission « Coordonner ». Son format particulier, à savoir un module de 3 jours proposé à 8 reprises sur « le Plan d'Actions Quinquennal Cohésion sociale », nous a poussés à l'inscrire dans le registre des GT thématiques.*

En prévision de l'application du nouveau décret Cohésion sociale et de la nouvelle procédure d'agrément – nécessitant un dossier de demande d'agrément assorti d'un plan d'action quinquennal – Lire et Écrire Bruxelles, en concertation avec le CRACS et la CEDD devenue CRÉDASC a proposé de mettre sur pied un dispositif d'accompagnement des associations de Cohésion sociale à l'écriture de ce futur dossier. Les 2 intervenantes contactées par Lire et Écrire Bruxelles, Pascale Lassablière (Ateliers Mots'Art) et Anne Ferrard (TaDeMo<sup>16</sup>) étaient intéressées par cette démarche collective de soutien aux associations dans le cadre d'une dynamique d'écriture de leurs réalités, projets et besoins à intégrer dans le futur formulaire-type de demandes d'agrément dont la diffusion a été différée à 2022.

Les objectifs visés étaient les suivants :

- questionner et s'appropriier les dispositions du décret de Cohésion Sociale du 30 novembre 2018 (publié au Moniteur Belge le 26 février 2019) et de son arrêté du 20 juin de l'année suivante (publié au Moniteur Belge le 18 juillet 2019) ;
- explorer le récit pour raconter le travail et l'association ;
- permettre de faire des liens entre les orientations du décret et celles des associations ;
- permettre aux participants d'envisager l'action de leur association dans sa globalité et préparer quelques pistes pour élaborer leurs actions dans les prochaines années ;
- s'appropriier un processus qui permet de penser les visées de l'association avec ceux qui la font vivre : travailleurs, bénévoles et bénéficiaires.

---

<sup>16</sup> Toutes deux ont une expérience d'animation d'ateliers d'écriture avec des publics variés, tant des travailleurs du secteur associatif que de ses usagers.

Les 8 modules de cette formation ont été organisés entre mai et novembre 2021, à raison de 4 en distanciel et 4 en présentiel en concordance avec l'évolution des mesures sanitaires liées à la crise COVID. Pour ces mêmes raisons, les séances en présentiel se sont déroulées dans différents lieux, à savoir 2 à l'auberge de jeunesse Sleep Well, 1 dans la salle de la Jeunesse de Bruxelles et le dernier module dans les locaux de Lire et Écrire Bruxelles.

95 représentants de 74 associations y ont participé :

Dates	Nombre d'associations présentes	Nombre de participants
10, 11 et 12 mai	12	13
25, 26 et 27 mai	11	14
8, 9 et 10 juin	11	15
14, 15 et 16 juin	11	13
2, 3 et 4 août	7	8
9, 10 et 11 août	7	12
20, 21 et 22 octobre	8	13
24, 25 et 26 novembre	7	7
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>	<b>95</b>

Les animations conçues pour favoriser le développement de nouvelles synergies et des collaborations entre des participants agissant dans un même secteur ont permis une approche transversale de la dynamique associative bruxelloise incarnée dans ses réalisations, ses projets et ses rêves, ses questionnements et ses relations aux pouvoirs subsidiant. Leur caractère transférable a encouragé les participants à faire vivre cette approche au sein de leur équipe et avec leur public comme le décret 2018 les y encourage.

En termes de satisfaction, 85% ont apprécié le dispositif, 5% n'ont pas trouvé ce qu'ils cherchaient, 10% n'ont pas pu participer au module jusqu'au bout.

### III. Liste des rencontres ponctuelles ou périodiques

#### A. Les Jeudis du cinéma

Le projet Jeudis du cinéma, initié en 2005 par Lire et Écrire Bruxelles, occupe une place particulière du fait de sa nature hybride sociopolitique et pédagogique et de sa programmation sur l'année. Il permet aux apprenants des associations d'alphabétisation et de FLE de découvrir des films qui ont pour objectif de susciter une réflexion sociopolitique dans les groupes, des échanges de points de vue, voire d'envisager collectivement des pistes d'action. En 2021, en raison des restrictions sanitaires entrées en vigueur dès le mois de novembre<sup>17</sup>, et vu l'état de vaccination variable au niveau des publics comme des formateurs, Lire et Écrire Bruxelles a pris la décision de décentraliser les projections des Jeudis du Cinéma dans 3 centres culturels bruxellois afin de pouvoir continuer à accueillir le public dans le respect de la jauge sans présentation du CST. En 2021, 7 séances de projection ont été réalisées dans 4 lieux culturels différents. Sur les 9 films programmés, seuls 3 ont pu être projetés :

- 10 juin au Cinéma Vendôme : **Confident royal**. Stephen Frears. Royaume-Uni. 2017 ;
- 17 novembre à la Maison de la Culture et de la Cohésion Sociale, 18 novembre à Point Culture, 29 et 30 novembre au Centre culturel de Schaerbeek : **Green Book**. Peter Farrelly. Etats-Unis. 2019 ;
- 1<sup>er</sup> décembre à Point Culture, 2 décembre au Centre culturel de Schaerbeek 10 décembre à la Maison de la Culture et de la Cohésion Sociale : **Lion**. Garth Davis. Etats-Unis. 2016.

4 fiches pédagogiques ont été réalisées : Les Invisibles, Maudie, Hors normes, Lion. <https://jeudisducinema.be/Groupe-de-travail-image-et?>.

Les séances organisées ont rassemblé 331 apprenants provenant de 17 associations. En savoir plus : <http://www.jeudisducinema.be>

#### B. Les rencontres dans le cadre de la formation « Mon asbl, mon archipel » - Plan d'actions quinquennal Cohésion sociale »

On peut assimiler à des rencontres ponctuelles entre Lire et Écrire Bruxelles et les associations le fait qu'une représentante de Lire et Écrire Bruxelles-CRÉDAF (Direction générale, Coordination générale, Coordinations Mission Réseau et Mission Formations du secteur) ait, à tour de rôle, introduit chacun des 8 modules pour contextualiser le cadre du dispositif et ait participé au temps d'évaluation de chacun d'eux où les participants étaient invités à partager une lettre destinée à une personne de leur choix à qui ils écrivaient leurs impressions sur la formation. Ces deux temps permettaient aussi d'entendre, voire de répondre dans la mesure du possible, aux questionnements des participants sur la mise en œuvre du décret Cohésion sociale. Ces moments privilégiés d'écoute et de découverte en direct des réalisations du jour, augmentés des envois quotidiens par mail des productions à destination des participants du module nous ont permis d'apprécier la pertinence de l'initiative ainsi que la nécessité de formaliser les traces de ce cycle de formation et d'en questionner la suite.

---

<sup>17</sup> Les évènements en intérieur ont été limités à une jauge de 50 personnes (sans Covid Safe Ticket mais dans le respect des mesures sanitaires).

## C. Le Mois du Doc

Cette initiative de promotion du cinéma documentaire belge francophone propose la projection de films dans différents lieux bruxellois et wallons.

Dans ce cadre, Lire et Écrire Bruxelles, en collaboration avec La Maison du Livre, a participé à la 4<sup>e</sup> édition de l'événement le 16 novembre avec la projection du documentaire « Les TIC en alphabétisation » de Lire et Écrire Bruxelles et de Banlieues asbl ainsi que des capsules vidéo « Delete/Enter » de la campagne de sensibilisation 2021 « Les Oubliés du numérique » du mouvement Lire et Écrire.

Une rencontre-discussion autour de la « précarité numérique » s'en est suivie avec Périne Brotcorne, chercheuse à l'UCL à propos des inégalités, de l'inclusion et de l'exclusion sociale dans la société numérique, Fabien Masson, responsable de projet TIC à Lire et Écrire Bruxelles et Mathieu Bietlot, directeur de la Maison du Livre. Les réalisateurs, protagonistes des films et autres acteurs du secteur de l'alphabétisation faisaient partie de l'assistance.

Périne Brotcorne a d'abord insisté sur l'accélération de cette « transition numérique » qui d'une part a amplifié les effets de la dématérialisation des services essentiels sur l'accès et le recours de chacun à ses droits et d'autre part a légitimé le recours au numérique en faisant basculer le « distanciel » dans la norme. Dorénavant, il faut justifier de vouloir accéder aux services hors ligne. L'exigence des conditions pour accéder aux services essentiels a donc fortement augmenté dans un contexte d'inégalités grandissantes.

Fabien Masson a ensuite souligné le rôle ambivalent des associations en alphabétisation et en éducation permanente quant à cette transition numérique. L'accompagnement des personnes en difficulté de lecture et d'écriture dans leurs démarches administratives s'est imposé de fait aux associations depuis le début de la crise sanitaire. Toutefois est-ce bien là leur rôle ? Si oui, avec quels moyens et quelles conditions ?

La riche discussion avec le public a questionné le fondement du problème dans le « tout numérique » : quel modèle de société sommes-nous prêts à défendre ?

Liens : [En savoir plus sur l'événement](#) / [Voir le film « Les TIC en alphabétisation »](#) / [En savoir plus sur la campagne de sensibilisation 2021 « Les oubliés du numérique » de Lire et Écrire](#)

## D. Les rencontres thématiques virtuelles

Partant de l'intérêt pour les échanges entre pairs exprimé par les participants à l'enquête des besoins en formation de formateurs lancée par la Mission « Former le secteur » en janvier 2021, et vu les possibilités offertes par les échanges en visioconférence, nous avons proposé des *Rencontres thématiques virtuelles* sur des sujets divers tout au long de l'année académique 2021-2022.

Réservées aux formateurs, les rencontres sont proposées à des horaires qui varient d'une thématique à l'autre afin que ceux-ci puissent plus facilement y participer. Il s'agit bien de rencontres, et non de formations, au cours desquelles les formateurs ont l'occasion de partager leur expérience et leurs points de vue.

Sur les 6 rencontres thématiques virtuelles proposées entre le mois de septembre et le mois de décembre, seules 4 ont été organisées car l'animatrice qui devait animer *Le dynamique de groupe, une évidence ?* et *Le métier de formateur, on en parle ?* a dû décliner son implication dans le projet suite à un changement de parcours professionnel en cours de programmation.

Les 4 rencontres organisées en 2021 sont les suivantes :

Intitulés	Animateurs	Nombre de participants
Publics : transformer la contrainte en dynamique positive	Stéphane Gardé Consultant-formateur en inclusion numérique	7
Intégration ! Et pourquoi pas un partage de culture ?	Julia Petri et Jean-Claude Mullens Iteco	5
Cours en présentiel ? A distance ? Dispositif hybride ? Et si on en discutait ?	Stéphane Gardé Consultant-formateur en inclusion numérique	6
Partir de leurs erreurs. Un pari ou une réalité ?	Maria-Alice Médioni GFEN	7

Comme souvent lors du lancement d'un nouveau projet, les Rencontres thématiques virtuelles ont démarré doucement avec peu d'inscrits.

Chaque rencontre a été accompagnée par un animateur qui propose une amorce textuelle ou visuelle et veille au bon déroulement du débat. Une synthèse des débats ainsi que le podcast ont été publiés sur notre site : <https://lire-et-Écrire.be/Audios-et-documents-des-Rencontres-thematiques-virtuelles>.

Une bibliographie préparée par le Centre doc du Collectif Alpha proposant des références pour les personnes qui souhaitent poursuivre leurs réflexions a aussi été postée sur le site.

## **E. Développement d'une plateforme d'échange de pratiques autour des TICS**

Dans le cadre du projet, « Soutien au réseau pour une utilisation optimale des outils numériques » financé par la COCOF en « Initiatives », Lire et Écrire Bruxelles a organisé des moments d'échanges d'outils et pratiques pédagogiques numériques entre formateurs et animateurs. 3 rencontres en ligne ont réuni 17 personnes issues de 14 associations différentes. La dynamique collaborative entretenue à travers les échanges au niveau de ce petit noyau de personnes intéressées a participé d'une part à rompre l'isolement

dans lequel se trouvent souvent les formateurs – isolement renforcé très fortement par la généralisation du travail à distance – et permettre, d'autre part, de s'informer sur ce qui se fait ailleurs dans le réseau bruxellois. Un webinar organisé conjointement l'après-midi du 1<sup>er</sup> décembre avec Bruxelles FLE a clôturé l'année. Cette collaboration entre les deux structures autour de leurs projets respectifs « Tics-Initiatives » 2021 a été l'occasion de réunir près de 100 personnes.

Cet après-midi en ligne s'articulait autour de deux grands axes "Regards et ressources" : la manière dont les associations ont fait face à la crise COVID, avec des interventions de Jonathan Szajzman (Bxl FLE) et de Marie Zune (Lire et Écrire Bruxelles), puis la présentation pour les associations d'organismes et sites-ressources telles que CABAN, Fobagra, Cultures et Santé, Culture et Développement, 123 Digit, Bxl FLE, Alpha-tic de Lire et Écrire Bruxelles).

Ces échanges ont également permis d'identifier des pratiques numériques particulièrement intéressantes au sein du réseau. Des articles ont été rédigés sur cette base et publiés sur le site alpha-tic.be (outils et pratiques d'alphabétisation et FLE – 4 fiches) ou transmis à la Coordination des écoles devoirs pour une publication sur leur site (outils et pratiques d'écoles devoirs – 4 fiches).

Le webinar a été mis en ligne au mois de janvier 2022 : <https://lire-et-Écrire.be/Le-numerique-en-alphabetisation-et-en-francais-langue-etrangere>

#### IV. Bref descriptif de la manière dont est assurée la circulation des informations

Comme chaque année, plusieurs types d'informations ont été diffusées au sein du secteur de la Cohésion sociale et au-delà, sous des formats variés et par des voies diverses.

- **Les courriels** : la Mission Réseau assure la diffusion d'un nombre important de communications à l'attention des acteurs du secteur par mail à partir de l'adresse [bxl.reseau@lire-et-Écrire.be](mailto:bxl.reseau@lire-et-Écrire.be). En 2021, 112 mails ont été envoyés au réseau via cette adresse (91 en 2020). Parmi ceux-ci, 58 ont été envoyés à la demande des opérateurs Alpha/FLE et 6 à celle d'acteurs-relais (Service Cohésion sociale COCOF, Bruxelles bavard, ACTIRIS, CEDD-CRÉDASC, OXFAM et la Brussels Biennale of Eclectic Architecture (BBEA)). Sur l'ensemble, 66 concernaient une information à transmettre, 9 une proposition de collaboration, 36 une offre d'emploi (salarié ou bénévole) et 1 les vœux de Nouvel An de Lire et Écrire Bruxelles-CRÉDAF.
  - La note « **La Rentrée 2021-22 à Lire et Écrire Bruxelles-CRÉDAF** » a été diffusée au réseau par mail le 30 juin 2021. Elle reprenait les informations pratiques suivantes : l'organisation de l'accueil et orientation du public / l'accompagnement à la recherche d'un emploi ou d'une formation intensive / « Tac-TIC EMPLOI ! », un projet alphabétisation et recherche active d'emploi/ les formations continuées pour travailleurs et volontaires de l'alphabétisation et du FLE / l'alphabétisation et FLE de base dans les Centres Alpha de Lire et Écrire Bruxelles / les mesures sanitaires de protection.
- **Des supports d'information en version papier** ont été diffusés lors de certaines occasions et dans le cadre de différentes réunions auxquelles participaient des représentants de Lire et Écrire Bruxelles comme des réunions de concertation Cohésion sociale, des rencontres avec les Coordinateurs communaux, les Rencontres bruxelloises de l'alphabétisation et du FLE. Il s'agissait des flyers de présentation générale de Lire et Écrire Bruxelles, de la Mission Accueil et Orientation « *6 Points-Accueil pour chercher une formation en alphabétisation ou en Français Langue Etrangère* », du service pédagogique, de la méthode « Comprendre et parler » ainsi que des signets reprenant les QR code pour Arts & Alpha, le programme des Jeudis du cinéma et la promotion du projet Alpha-Jeux.
- **Le site de Lire et Écrire Bruxelles** <http://www.lire-et-Écrire.be/bruxelles> permet d'informer sur les diverses actions et activités organisées par Lire et Écrire Bruxelles, de consulter et de télécharger de nombreux documents qui informent sur des projets ou gardent traces d'initiatives prises au niveau de Lire et Écrire Bruxelles. Ce site

informe aussi sur les projets, activités et offres d'emploi des associations d'alphabétisation et de FLE bruxelloises ainsi que sur les colloques organisés par des tiers ayant un lien avec l'analphabétisme ou l'alphabétisation.

- **La page Facebook** : <https://www.facebook.com/LireEtEcrireBruxelles> relaient aussi nos « actualités ».
- **Le Répertoire associatif bruxellois de l'alphabétisation et du FLE** <https://www.alpha-fle.brussels> donne accès en ligne à l'offre de formation actualisée sur base des informations obtenues de la part des opérateurs et **la plateforme collaborative** adossée au répertoire facilite les échanges d'informations entre opérateurs inscrits.
- **Les formations** sont annoncées sur notre site internet : <https://lire-et-Écrire.be/Se-former>, dans le programme des formations continuées de Lire et Écrire Bruxelles et sur le site de Bruxelles FLE. Des relances sont envoyées régulièrement au réseau des associations Alpha et/ou FLE lorsque des formations ne sont pas complètes.
- **Le nouveau site Arts & Alpha** est en ligne et régulièrement actualisé. Il a pris son envol cette année avec la publication d'une multitude de projets et d'événements, repris dans une newsletter régulièrement envoyée aux réseaux : <https://artsetalpha.be/>. Un site interactif et dynamique que chacun peut alimenter de ses projets Arts & Alpha afin de les faire vivre au sein des réseaux d'alphabétisation, de français langue étrangère, de la culture..., et auprès d'un public aussi large que possible.
- **Au niveau des TIC**, le site <http://www.alpha-tic.be> continue à être régulièrement alimenté et visité. 4 nouvelles fiches pédagogiques ont été publiées.
- **Les « Jeudis du cinéma »** et ses 4 nouvelles fiches pédagogiques sont accessibles sur le site : <https://jeudisducinema.be/>
- **Les Rencontres** en visioconférence sont enregistrées, avec l'accord des participants, et accessibles en ligne tout comme le Mois du Doc, Webinaire sur le numérique en alpha et en FLE et les Rencontres thématiques virtuelles.

## **V. Coordonner les dispositifs d'alphabétisation pour les adultes francophones et d'alphabétisation et d'apprentissage du français pour les adultes non francophones en RBC :**

Dans le sens d'organiser (les différentes parties d'un ensemble) pour former un tout efficace ou harmonieux, on constate que la Mission Coordonner du CRÉDAF se décline à travers un grand nombre d'actions assurées par la majorité de ses missions.

Comme le suggère le projet de trame du rapport CRÉDAF 2021 proposé par la COCOF, nous nous centrerons ici sur :

- notre participation aux concertations locales ;
- nos appuis (non pédagogiques) aux associations P2.

### **A. Participation aux concertations locales**

Lire et Écrire Bruxelles CRÉDAF s'est organisée pour participer à la majorité des réunions programmées au niveau du secteur de la Cohésion sociale et répondre aux sollicitations des coordinations communales :

Conseil consultatif Cohésion sociale	La Coordinatrice générale-CRÉDAF et la coordinatrice de la Mission Réseau ont participé aux 3 réunions du Conseil consultatif – section Cohésion sociale organisées en 2021, soit les 23 février, 11 et 25 mai.
Concertations communales	Lire et Écrire Bruxelles-CRÉDAF était présente à la majorité des réunions de concertations communales Cohésion sociale en réponse aux invitations de Bruxelles-Ville, Schaerbeek, Etterbeek, Ixelles, Saint-Gilles, Anderlecht, Molenbeek, Koekelberg, Forest et Saint-Josse. Ce, dans le respect du décret Cohésion sociale <sup>18</sup> qui précise que le CRÉDAF, comme les 2 autres centres régionaux, sont des invités permanents de ces concertations. La coordinatrice de la Mission Réseau de Lire et Écrire Bruxelles a présenté les missions du CRÉDAF à Schaerbeek le 3 juin et à Molenbeek le 15/06/2021.
Soutiens aux Coordinateurs communaux	Lire et Écrire Bruxelles-CRÉDAF : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ a participé aux GT et plénières organisés, coordonnés et animés par le CRACS avec les Coordinateurs communaux Cohésion sociale en date des 19 et 25 janvier. (Mission Réseau /Mission Accueil)</li> <li>○ a animé, à la demande de la coordination communale Cohésion sociale de Bruxelles-Ville, les ateliers de la rencontre organisée le 8 septembre sur « les Mixités » à l’occasion de la Journée internationale de l’alphabétisation. (Coordination générale /Mission Réseau/Service pédagogique/Centre Alpha)</li> <li>○ a alimenté, en octobre 2021, le diagnostic Cohésion sociale de Molenbeek en réponse à la sollicitation du coordinateur communal.</li> </ul>

## B. Renforcement et appuis (non pédagogiques) des associations reconnues en Cohésion sociale (P2)

A travers la majorité des missions de Lire et Écrire Bruxelles-CRÉDAF, divers soutiens ont pu être mis en œuvre en dehors des soutiens pédagogiques :

1. L’orientation, le testing, l’aide à la constitution des groupes par la Mission Accueil,
2. L’animation des ateliers lors de la matinée organisée par la Coordination Cohésion sociale de Bxl-Ville à l’occasion de la Journée internationale de l’Alphabétisation du 8 septembre 2021,
3. Les 8 modules d’accompagnement à l’écriture « Mon asbl, mon archipel » à l’attention des associations des 4 priorités Cohésion sociale,
4. La récolte et la mise en récit des situations des publics associatifs en difficulté dans l’accès à leurs droits sociaux,
5. Dans le cadre du projet, « Soutien au réseau pour une utilisation optimale des outils numériques » financé par la COCOF « Initiatives », les interventions de maintenance informatique auprès de 13 associations (4 P1, 2 P2 et 7 P1 et 2). Elles ont consisté d’une part en de la maintenance à proprement parler (mises à jour, configuration, hardware et software) et d’autre part en du conseil à l’achat, les équipes étant bien souvent démunies de compétences à ce niveau. Nous avons pu constater l’importance

<sup>18</sup> Chapitre 5 – Article 19§3

pour de nombreuses équipes de pouvoir compter sur « un interlocuteur TIC » capable de guider la réflexion quant à l'achat de matériel et aider à la résolution de problèmes techniques simples.

6. Toujours dans le cadre du projet TIC financé par la COCOF « Initiatives », la mise à disposition, pour les associations et de leur public, d'un informaticien public qui a réalisé 337 interventions sur 10 points de permanences différents. Il était chargé de proposer un soutien aux personnes qui s'adressent aux associations pour les aider dans leurs nombreuses démarches numérisées (demande de bourse d'études, inscription dans les écoles, contacts avec les services publics et d'intérêts généraux, covid safe ticket, itsme...).
7. La communication aux acteurs du réseau bruxellois des informations telles que détaillées plus haut (offres d'emploi, promotion d'activités associatives, relais d'appels à projets, ...).

## VI. Etat des lieux des collaborations avec différents dispositifs

### A. Collaborations avec les dispositifs d'éducation permanente, de cohésion sociale, d'ISP et du Parcours d'accueil

Lire et Écrire Bruxelles s'adresse à l'ensemble des associations bruxelloises francophones d'alphabétisation et de FLE sans distinction de leurs sources de financement, et aux BAPAS. Elles figurent toutes sur la *mailing list* de Lire et Écrire Bruxelles comme destinataires des informations généralistes. Par ailleurs, toutes les associations reconnues en Education permanente actives en alphabétisation et/ou en FLE sont soutenues en Priorité 2 Cohésion sociale.

Les destinataires de la communication (actions, projets, informations) diffèrent en fonction de l'objet de la communication selon que sa portée est large (Invitation à s'associer à la Journée internationale de l'alphabétisation/ rencontre bruxelloise de l'alphabétisation et du FLE) ou spécifique (formations Plan d'actions Cohésion sociale/ Livre collectif sur l'accès aux droits sociaux, ...).

Missions	Types d'actions	Catégories d'actions 2021
Accueil-Orientation	Appui au testing, orientation du public, constitution des groupes	1. Elargissement des temps d'accueil, testing et orientation au sein des associations et organismes extérieurs. Cette évolution a un double impact tant au bénéfice des associations que de leur public. En ce qui concerne les associations, cela permet de : <ul style="list-style-type: none"> <li>- proposer un service de proximité au public dans une structure qu'il a choisie ;</li> <li>- soutenir les associations dans la composition de leurs groupes, dans l'analyse de profil des personnes Alpha ou FLE ;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- identifier la demande du public afin d’y adapter, le cas échéant, l’offre de l’association.</li> </ul>
		<p>2. Envoi du public par des structures extérieures vers les Points Accueil pour réaliser des tests de positionnement. Cette action permet de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- soutenir les associations qui manquent de moyens pour tester leur public ; La plupart des associations n’ont pas des postes dédiés exclusivement à l’accueil et au testing du public. Cette tâche revient généralement aux formateurs en charge des groupes, souvent des bénévoles qui n’y sont pas formés.</li> <li>- améliorer la qualité du testing proposé au public.</li> </ul>
Coordonner	Réunion d’information et de réflexion	Rencontre bruxelloise de l’alphabétisation et du FLE (25.11.2021)
	Livre collectif « Accès aux droits sociaux »	L’invitation à collaborer à ce projet a été adressée aux opérateurs de formation en alphabétisation et en FLE qui, par ailleurs développaient une action orientée « accès aux droits sociaux » (logement, santé, question de genre, scolarité des enfants, emploi, formation professionnelle, citoyenneté, etc.)
Former le secteur	Formations	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sondage des besoins de formations (Programme de formations continuées)</li> <li>2. Evaluation des formations en vue de la programmation suivante</li> <li>3. Formations de formateurs (sans distinction des filières dans lesquelles interviennent les participants inscrits travaillant dans une association polysubventionnée)</li> <li>4. Accompagnement pédagogique à la demande</li> </ol>
Détacher des formateurs	Mise à disposition de formateurs	Conventions de partenariat pour la mise à disposition de formateurs

## B. Collaborations avec les autres centres régionaux

Réunions de travail	Etablissement des modalités de rencontre et de travail commun du CRACS, CRÉDAF et CREDASC, concertation sur les événements fédérateurs de chacun des centres (11/10/21)
	L’organisation de la formation « Accompagnement à l’écriture sur le Plan d’actions quinquennal Cohésion sociale » initiée par Lire et Écrire Bruxelles-CRÉDAF a été concertée avec le CRACS et le CRÉDASC avant d’être proposée aux associations soutenues dans les 4 priorités Cohésion sociale. Des réunions de suivi ont été organisées.
	Le CRÉDAF et le CRACS se sont réunis périodiquement dans le cadre du Comité d’accompagnement du projet « TICS-Initiatives 2021 ».

Rencontre bruxelloise de l'alphabétisation	En octobre 2021, les associations bruxelloises assurant des formations en alphabétisation et/ou en FLE, les coordinations communales Cohésion sociale, les BAPAS et les 2 autres Centres régionaux en Cohésion sociale étaient invités à la Rencontre bruxelloise de l'alphabétisation et du FLE du 25 novembre 2021 sur les « Besoins de formation du secteur ». Le CRACS et le CRÉDASC étaient excusés. La CEDD était présente. L'Administration de la COCOF y était représentée.
--	---

## C. Collaborations avec des ILDEs

Banlieues asbl	Convention de partenariat pour la maintenance du parc informatique de Lire et Écrire Bruxelles.
Fobagra asbl	Prestation de formations aux TIC et multimédia dans le cadre des activités prévues par le projet financé par le FSE « Tac Tic emploi », sous forme de co-animations avec les formateurs et formatrices de Lire et Écrire Bruxelles. Dans ce cadre, 9 séances (26h) ont été coanimées au Centre Alpha de Schaerbeek et 10 séances (30h) au Centre Alpha de Saint-Gilles.

## D. Participation à des comités de pilotage

Comité de pilotage pour l'alphabétisation en FWB	Lire et Écrire Bruxelles a participé aux réunions du comité de pilotage organisées en 2021 (18.03/26.04/27.05/16.09/18.11/02.12) et a réalisé une capsule vidéo qui a été projetée en introduction de la conférence interministérielle sur l'alphabétisation le 3 juin 2021. <a href="#">Les adultes en difficulté avec la lecture et l'écriture - YouTube.</a>
Comité de pilotage du Prim'test coordonné par Bruxelles Formation	La coordinatrice de la Mission Accueil-Orientation a participé aux réunions de ce comité en vue de l'opérationnalisation du Prim'test et son implémentation au niveau de l'équipe Accueil-Orientation de Lire et Écrire Bruxelles à l'attention du public FLE
GT Inclusion numérique (CIRB)	La coordinatrice générale « Opérationnel » et une chercheuse de la Mission Recherche de Lire et Écrire Bruxelles ont d'autres acteurs issus des milieux associatifs, privés et publics au sein du Groupe de Travail dédié à l'inclusion numérique (GT) <b>dédié au Plan d'appropriation numérique 2021-2024</b> de la Région de Bruxelles-Capitale est déployé par le CIRB, via la Coordination Inclusion Numérique, et en partenariat avec easy.brussels
Groupe de soutien local du projet de partenariat Schaerbeek-Jelgava (Lettonie)	Projet européen « Inclucities 2021-23 » Lire et Écrire Bruxelles a répondu positivement à l'invitation à participer à ce projet européen qui œuvre à la mise en place d'un réseau international d'échange de bonnes pratiques et de soutien entre 8 différentes villes d'Europe, afin d'améliorer ensemble l'inclusion des personnes migrantes en ville. Il s'agit ici d'un partenariat entre Schaerbeek (ville mentor) et Jelgava (ville mentorée) en Lettonie sur la thématique de l'apprentissage formel et informel de la langue locale (français et letton) comme outil d'inclusion. Aux côtés d'une dizaine d'associations schaarbeekoises (GAFFI, CEDAS, MQH, HSS, ...) et autres (Ecole DASPA Cardinal Mercier) et d'organismes régionaux, la Mission Accueil et Orientation et la Coordination du Centre Alpha de Schaerbeek ont rejoint le Groupe de Soutien Local

	constitué au niveau de la commune de Schaerbeek, en collaboration avec le BAPA VIA et Brulocalis. Un groupe de soutien local est constitué dans chacune des deux villes de Jelgava et de Schaerbeek afin d'accompagner Jelgava dans l'élaboration d'un plan d'actions pour l'intégration dans la thématique définie pour ces 2 villes : « améliorer les opportunités formelles et informelles d'apprentissage des langues du pays d'accueil, français et letton ».
--	--

## E. Collaborations avec d'autres organismes ou réseaux

Collectif 21	Contribution à un ouvrage du Collectif21 consacré aux 100 ans de la loi 1921 sur les associations (parution en mars 2022). Interlocuteur : Mathieu Bietlot
Collectif des associations Molenbeekoises	Participation aux réunions du collectif des associations Molenbeekoises qui se sont mobilisées sur la question des dysfonctionnements du CPAS de la Commune. Le suivi de cette action par Lire et Écrire Bruxelles est passé, en cours d'année, de la Mission Réseau à la Mission Accueil et Orientation. Le CPAS, après avoir connu des retards très importants dans le versement des RIS aux usagers, est resté injoignable pendant des mois au niveau de ses différents services. Cette situation a occasionné beaucoup de difficultés aux usagers du CPAS et, par voie de conséquence, aux associations d'action sociale présentes sur la Commune qui, elles, restaient accessibles aux personnes dans la détresse. Le Collectif avait, en novembre 2020, adressé un courrier d'alerte aux échevins de la Commune, à la Bourgmestre et à la Présidente du CPAS pour les informer de la situation. En mai 2021 un courrier intitulé « 100 choses à vous dire » fut adressé aux mêmes destinataires. Il reprenait une centaine de constats à mettre au passif du CPAS de Molenbeek. Parmi les associations mobilisées, 4 font parties du réseau Alpha/FLE bruxellois (La Rue, Le Piment, Le Collectif Alpha, la Porte Verte). Il ressort de ces actions l'établissement d'une ligne directe (une adresse mail) qui permet aux associations d'avoir un interlocuteur dédié au niveau du CPAS en cas de besoin. Ce résultat reste peu satisfaisant au regard du volume et de la diversité des problèmes rencontrés par les usagers du CPAS et qui atterrissent dans les associations.
Autres organismes/ institutions hors du secteur associatif.	Des écoles professionnelles, des asbl du secteur de l'économie sociale et circulaire, des Missions locales entre autres, font appel à l'expertise du CRÉDAF pour tester les publics qui les sollicitent et sont susceptibles d'être orientés vers une formation d'apprentissage du français. Les interventions de la Mission Accueil-Orientation dans ce cadre permettent de <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ toucher un public hors circuit associatif et identifier ses besoins</li> <li>✓ proposer des formations adaptées à ce public</li> <li>✓ alimenter l'état des lieux des types de besoins d'apprentissage du français et nourrir la réflexion au niveau régional sur l'offre et la demande en alphabétisation et FLE.</li> </ul> <p>La poursuite du projet « Les Jeudis du cinéma » a nécessité de décentraliser les projections en dehors des salles de cinéma soumises à des règles sanitaires strictes. Ce fut l'occasion, au dernier quadrimestre, de relancer des partenariats avec d'autres lieux culturels tels le Centre culturel de Schaerbeek, la Maison des cultures et de la cohésion sociale de Molenbeek et PointCulture Bruxelles.</p>

	<p>Dans le cadre de l'opération d'achat massif de livres pour les CPAS bruxellois et wallons réitérée mi-2021 par la Fédération Wallonie-Bruxelles, Lire et Écrire Bruxelles a adressé un courrier à tous les CPAS de la région bruxelloise pour faire la promotion de la collection <i>La traversée</i> (Editions Weyrich) soutenue par Lire et écrire Luxembourg. Les 27 romans édités sont le fruit de la conjugaison réussie de l'imagination d'écrivains belges francophones et de l'expertise d'apprenants en alphabétisation. Il s'agit de fictions simples mais pas simplistes accessibles aux adultes éloignés des livres et des littératures.</p>
	<p>Lire et Écrire Bruxelles a participé au marché public de Bruxelles-Environnement intitulé « Accompagnement analphabétisme et fracture numérique ». Cette démarche prend place dans le cadre du processus de digitalisation à destination de la population et, en interne, pour les processus et procédures d'ordre administratif à destination du personnel de terrain de Bruxelles-Environnements mis en difficulté par cette évolution.</p>
	<p>Lire et Écrire Bruxelles a poursuivi sa collaboration avec PAC<sup>19</sup>. En 2021, il y avait 2 permanences « écrivains publics » : une installée au Centre Alpha de Schaerbeek le mardi de 14 à 16h et l'autre au Centre Alpha d'Ixelles le vendredi de 14 à 16h. Un écrivain public est « une personne dont le métier est d'écrire avec autrui ». Cette initiative s'adresse à un public en difficulté avec l'écrit dans une visée à plus court terme que celle de la formation. Les habitants du quartier peuvent y venir pour demander de l'aide pour la lecture ou l'écriture de divers documents. Ce projet a aussi pour objectif d'ancrer différemment le Centre Alpha dans son quartier en permettant à d'autres personnes que les apprenants en alphabétisation d'y entrer et peut-être de le démystifier.</p>
	<p><u>POSECO</u> - Centre de référence de l'économie positive : <a href="https://poseco.org/">https://poseco.org/</a>  Lire et Écrire Bruxelles a approché POSECO qui, début 2021, proposait deux projets en vue de créer des échanges entre les ASBL du quartier autour de la Porte de Flandre. Deux collègues ont participé à une formation « Cap 2030 » proposée par l'association 21, partenaire du projet Co-transition de POSECO. Au vu de la densité des actions en cours, Lire et Écrire Bruxelles n'a pas pu poursuivre la collaboration.</p> <p><u>BRUXEO</u> : Une représentante de Lire et Écrire Bruxelles a participé au séminaire "Le changement de comportement : sensibiliser à l'Utilisation Rationnelle de l'Energie (URE)" organisé le 02.12.21 à De Markten.</p>

## VII. Constats, difficultés et perspectives

Vu les différents Missions et Services impliqués dans l'objectif « Coordonner », nous avons regroupé les Constats, difficultés et perspectives pour chacun d'eux.

Comme pour les autres missions, la crise sanitaire et les décisions des CODECO ont rythmé et freiné les activités de la mission « Coordonner ».

<sup>19</sup> Présence et Action Culturelles est un mouvement ecosocialiste d'Éducation permanente et populaire.

## **1. Mission Accueil et Orientation**

L'information de tous les publics sur l'offre de formations existante au niveau de l'alphabétisation et de l'apprentissage du français pour adultes en vue de son orientation adéquate est capitale dans une ville-région comme Bruxelles où l'on constate à la fois une disparité d'accès à des espaces d'orientation et à des lieux de formations appropriés.

A l'appui de ce constat, les actions que la Mission Accueil-Orientation en lien avec la Mission Coordonner viseront à :

- développer des partenariats pour la mise en place de permanences Accueil-Orientation, en priorité sur des communes où le tissu associatif est peu développé. La finalité étant de toucher le public éloigné des espaces de formation en vue de l'en rapprocher, à travers l'information et l'orientation vers l'offre existante, voire l'impulsion à l'émergence d'une offre sur les communes qui en sont démunies ;
- stimuler la communication périodique, par les associations, de leur offre de formation à Lire et Écrire Bruxelles afin de faciliter le diagnostic de l'offre et la demande dans le secteur ;
- promouvoir l'utilisation de la Plateforme collaborative Alpha/ FLE dans le secteur afin de faciliter l'orientation du public entre associations du secteur.
- implémenter l'utilisation du Prim' Test (Test FLE) au sein du CRÉDAF de manière à participer à l'utilisation d'outils de testing communs au niveau du secteur entre les acteurs d'orientation et de formation concernés.

La Coordinatrice de la Mission Accueil participera au GT « Nomenclature » du Comité de pilotage Alpha visant à redéfinir le périmètre de l'alphabétisation et clarifier la nomenclature des actions pour les formations visant le public Alpha ainsi que le personnel en alphabétisation afin de délimiter le périmètre des travaux du Comité de pilotage Alpha par rapport au FLE et au RAN.

## **2. Mission Réseau**

Une priorité pour 2022 sera la poursuite de la mise en œuvre du décret Cohésion sociale 2018 en vue des appels à projets « Agrément » et « Innovations » COCOF.

1. Cela entrainera la participation de Lire et Écrire Bruxelles-CRÉDAF aux différentes réunions organisées au niveau de la Cohésion sociale : aux GT des Coordinateurs communaux Cohésion sociale initiés par le CRACS, aux réunions des 13 coordinations communales, voire au niveau de l'aide à la réalisation des diagnostics locaux par un apport plus spécifique sur la place de l'alpha et du FLE dans la commune concernée (comme l'a demandé la Coordination de Molenbeek). Lire et Écrire Bruxelles CRÉDAF participera aux réunions du Conseil consultatif-section Cohésion sociale en tant qu'invité permanent.
2. Dans la suite de la formation sur « l'accompagnement à l'écriture du Plan d'actions quinquennal Cohésion sociale », 2 documents-traces complémentaires<sup>20</sup> ont été rédigés par les deux animatrices à la demande de Lire et Écrire Bruxelles-CRÉDAF. Ils ont été envoyés par mail aux participants.  
Une présentation en a été faite le 31 mars 2022 en présence des 3 Centres régionaux, de représentants de l'Administration de la COCOF et des Coordinations communales Cohésion sociale. Soit autant d'acteurs susceptibles d'intervenir en soutien aux associations.

---

<sup>20</sup> « Mon asbl, mon archipel » Formation Accompagnement à la conception du prochain Plan Quinquennal de Cohésion sociale (Module de trois jours - Mai-Novembre 2021)/Anne Ferrard, Pascale Lassablière. L'analyse illustrée du dispositif de formation et une annexe avec d'autres textes produits au fil des modules.

Une occasion donc pour réfléchir à une possible suite à proposer aux participants de l'initiative 2021 une fois que le formulaire de demande d'agrément sera diffusé et/ou à l'attention des associations candidates à un agrément COCOF Cohésion sociale en 2024.

3. Un autre type de collaborations avec les associations se concrétisera à travers l'avancée du livre collectif « Faire valoir ses droits lorsque l'on éprouve des difficultés avec la lecture et l'écriture ». La poursuite du travail visera à :
  - recueillir des récits annoncés de la part d'autres asbl comme La Maison des Enfants d'Anderlecht, ADDEPI, ISPAT ;
  - récolter des récits sur la thématique de l'accès à la culture et à l'expression culturelle ou, à défaut d'y avoir accès, interroger cette situation ;
  - mettre régulièrement les contributeurs en situation de travail collectif pour voir avec eux ce que les situations relatées nous disent du fonctionnement de la société et des types de difficultés rencontrées par nos publics (dans leurs rapports aux administrations, aux lois, aux réglementations) ;
  - terminer l'écriture du livre pour fin décembre, trouver les financements pour la publication et organiser la communication autour de celle-ci...
4. L'équipe des Jeudis du cinéma a dû faire preuve d'ingéniosité et activer son réseau de partenaires socio-culturels pour pouvoir maintenir une certaine programmation en 2021 composant avec les restrictions sanitaires qui ont particulièrement impacté le secteur culturel. 2022 devrait permettre de revenir aux dispositions antérieures.
5. L'évolution des dispositifs régionaux (CRÉDAF, ARAE/SAE, Parcours d'Accueil des Primo-Arrivants...) retiendra aussi notre attention, en termes d'analyses.

### **3. Service Comm'Events**

1. Lire et Écrire Bruxelles sera partenaire de la diffusion internationale du film « Nous tous » organisée par son réalisateur, Pierre Pirard, dans le cadre de la Journée internationale du vivre ensemble en Paix du 16 mai 2022 (<https://www.un.org/fr/observances/living-in-peace-day>). Cette journée est basée sur les valeurs de tolérance, d'inclusion et de solidarité qui sont aussi les messages centraux du film.
2. 2022 aura pour ambition de faire « un état des lieux » des projets Arts & Alpha portés par les associations afin de pouvoir se projeter au mieux dans un futur Festival Arts & Alpha ou autre événement en 2023.

### **4. Mission Formations du secteur**

1. Les « Rencontres thématiques virtuelles » : même si leurs débuts sont encore balbutiants, les retours des participants en formations continuées sont assez encourageants sur ce nouveau dispositif qui reste à améliorer. Comme souvent, les nouveautés désarçonnent. Ici le format construit sur les échanges thématiques surprend les formateurs qui s'y inscrivent en projetant de se retrouver dans un espace de formation « classique ». A l'avenir, la coordinatrice de la Mission Formation du secteur introduira chaque séance en rappelant l'objectif et le format des rencontres. La prochaine programmation se basera sur les suggestions qui nous ont été proposées. Suite

à un travail avec différents animateurs, il nous semble également important de mieux cibler nos candidats à l'animation et de veiller à structurer davantage les échanges en les jalonnant de questions qui permettent de faire progresser le débat sans l'influencer. Enfin, il nous semble aussi important de consacrer du temps en fin de rencontre pour une synthèse courte mais circonstancielle des échanges, des propositions de pistes de réflexion ou d'outils de travail. Afin de favoriser les échanges, nous allons limiter le groupe à 8 formateurs au maximum au lieu des 12 initialement prévus. Quant aux traces des Rencontres publiées sur notre site, elles sont unanimement appréciées. Nous continuerons donc à enregistrer les échanges que nous convertissons en fichier son afin de préserver un certain anonymat des participants, à présenter une synthèse des débats et à poursuivre le partenariat avec le Centre doc du Collectif Alpha qui nous fournit des bibliographies très appréciées.

2. Les TICS en alphabétisation et en FLE : l'important travail de refonte du site Alpha-TIC entamé en 2021 dans le cadre du projet « Initiatives » se poursuivra en 2022 en vue de le rendre plus intuitif et interactif. Outre les fiches pédagogiques, des conseils techniques, des articles de fond ou la présentation d'outils numériques intéressants pour l'alphabétisation, le site proposera un forum devant faciliter, dynamiser et prolonger cette dynamique collaborative naissante entre formateurs et formatrices.
3. Les sollicitations extérieures : la démultiplication des demandes de toutes natures (projets de partenariats, demandes de stage, groupes de travail, témoignages, interventions dans le cadre de TFE, de publications, d'événements, ...) adressées à Lire et Écrire Bruxelles par des organismes ou personnes extérieurs nécessite d'en systématiser le suivi. Un dispositif numérique mutualisé interne à Lire et Écrire Bruxelles est en cours de réalisation pour assurer l'enregistrement des sollicitations, leur instruction et leur traitement. Il devrait permettre de les prioriser en fonction de leur intérêt pour Lire et Écrire Bruxelles et le secteur en général, de nos capacités et disponibilités et, le cas échéant, d'en affecter le suivi à la mission, au service, au collègue compétent.

# Mission 3 : Dispenser des cours

Lire et Écrire Bruxelles CRÉDAF doit :

- organiser un minimum de 730 heures-groupes hebdomadaires selon les modalités prévues à l'article 12<sup>21</sup> [de l'arrêté 2019 du décret Cohésion sociale 2018].
- organiser des formations de français langue étrangère et/ou d'alphabétisation par groupes d'au moins dix personnes et maximum quinze personnes par groupe, selon la nomenclature reconnue par le comité de pilotage de la conférence interministérielle pour l'alphabétisation, par le CRÉDAF ou par le Cadre européen commun de référence pour les langues ;
- s'organiser à raison d'un minimum de neuf heures hebdomadaires en journée ou quatre heures hebdomadaires en horaire décalé pour chaque groupe, l'horaire décalé s'entendant après dix-sept heures trente ou les samedi ou dimanche ;
- comprendre un volet lié à l'apprentissage de la langue française dans son développement ou renforcement des compétences orales et écrites, tant pour la lecture que pour l'écriture, dans une approche collective et participative. Ce volet doit compter pour au moins cinquante pourcent du volume horaire total du module et être pris en charge par des animateurs ou formateurs ayant les qualifications pédagogiques requises ;
- comprendre un volet lié à l'appropriation de la langue française par des mises en pratique ou des activités d'émancipation du public comme, par exemple, des formations citoyennes, des activités liées à la médiation culturelle, l'émancipation citoyenne ou la connaissance de la Région de Bruxelles-Capitale et des réalités institutionnelles, des ateliers consacrés aux technologies de l'information et de la communication, des animations liées au soutien à la parentalité ou à l'égalité des genres, des activités d'appropriation de l'espace public, des ateliers d'expression culturelle, sociale ou sportive. Ce volet est l'accessoire du volet principal décrit au 3° ci-dessus et organisé en articulation avec ce dernier ;
- disposer de matériel pédagogique adapté au public et aux besoins du groupe de formation ;
- organiser ou orienter vers un test de positionnement linguistique sur base du modèle établi par le CRÉDAF ou par le département Langues de l'Institut bruxellois francophone de formation professionnelle – Bruxelles Formation – afin de déterminer si le niveau du futur participant correspond aux modules proposés ou afin d'orienter la personne vers une structure plus adéquate ;

---

<sup>21</sup> Par courrier du 14.01.2022, Lire et Ecrire Bruxelles a officialisé sa demande au Cabinet Ben Hamou de modifications techniques de l'Article 105§1 de l'Arrêté du 20.06.2019 du décret Cohésion sociale 2018 relatif à la Mission 5 du CRÉDAF. La formulation actuelle laisse entendre que Lire et Ecrire Bruxelles désignée CRÉDAF doit, tout au long de l'année civile, assurer 730 heures de formation dans ses Centres Alpha. Ce volume horaire irréaliste correspondrait à 81 groupes de 9h00 de front par semaine. Dans les faits, vu que notre action s'organise en année académique, ce décompte - inspiré par notre rapport 2017 - additionne le réalisé du premier semestre (janvier-juin) et du dernier quadrimestre (septembre-décembre).

Proposition de modifications : Art.105 - §1. ...Le CRÉDAF est tenu d'organiser annuellement minimum de 730 heures-groupes hebdomadaires selon les modalités prévues à l'article 12. Ajouter : Ce volume horaire total additionne le volume horaire-groupes du premier semestre et du dernier quadrimestre de l'année civile.

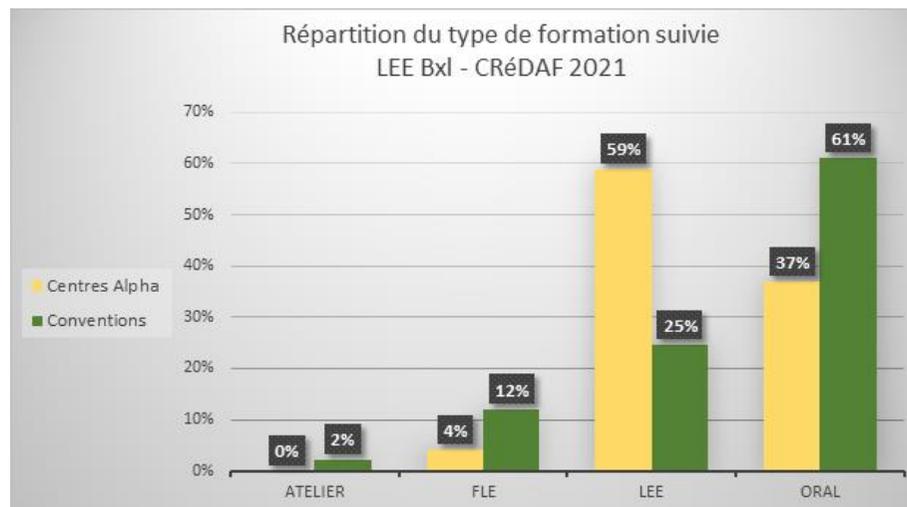
- organiser des évaluations formatives pendant ou à la fin de chaque module ou au moins une fois par an et assurer une orientation adaptée des bénéficiaires à la fin de chaque module. Cette évaluation doit permettre aux apprenants de s'approprier leur progression et leurs acquis ;
- organiser ou orienter vers un accueil et un accompagnement individuel ;
- communiquer au CRÉDAF le type de l'offre de formation proposée ;
- s'engager à accueillir son public dans un environnement le plus salubre et le plus sécurisé possible ;
- être accessible au public sans discrimination. »

## **I. Les points relatifs à l'encadrement des formations**

### **A. Evaluation des savoirs de base des participants en amont des formations**

Lire et Écrire Bruxelles organise majoritairement son offre de formation en groupes de niveaux constitués à partir des compétences linguistiques en français attendues à l'entrée en formation. Elles sont appréciées dans la phase de testing de positionnement linguistique en français. Le graphique ci-dessous met en évidence que les participants inscrits dans les Centres Alpha le sont majoritairement (59%) dans des groupes Lecture-Ecriture. Pour la compréhension du graphique, nous utilisons la typologie suivante :

- Oral : formation qui s'adresse à un public en alphabétisation (pas ou peu scolarisé) ayant une très faible connaissance de l'oral en français ;
- LEE (Lecture et Ecriture) : formation qui s'adresse à un public en alphabétisation (pas ou peu scolarisé) ayant acquis des bases suffisantes en oral pour aborder la lecture et l'écriture ;
- FLE (de base) : formation qui s'adresse à un public non francophone ayant été alphabétisé dans son pays d'origine ou ailleurs et qui ne détient pas de diplôme supérieur au CEB ;
- Atelier : cette catégorie regroupe divers espaces de formation complémentaires ou indépendants aux groupes. Pour l'année 2021, les différents types d'ateliers proposés aux apprenants des Centres Alpha portaient sur la graphie, Alpha-culture, le renforcement à l'oral, la citoyenneté. Ils sont soit adossés à un groupe et réunissent des participants d'un niveau de compétences linguistiques similaires, soit transversaux et accueillent des participants multi-niveaux.



## B. Inscription des participants

Sur les 1.586 personnes inscrites en 2021 dans les groupes assurés par Lire et Écrire Bruxelles, on en compte 671 dans les Centres Alpha en 2021, dont 285 réinscrits.

Centres Alpha - 2021									
	Nombre d'inscrits			Nombre de participants effectifs (qui se sont présentés aux cours) *			Nombre de réinscrits 2020-21 sur 2021-22		
	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total
Centres Alpha	393	278	671	342	228	570	178	107	285

## C. Evaluation des acquis des participants

A Lire et Écrire Bruxelles, il y a une diversité des pratiques d'évaluation visant à permettre à chaque participant d'être acteur de sa formation en identifiant ce qu'il sait faire, ce qu'il a appris et ce qu'il pourra/aimerait améliorer à l'avenir.

Certains formateurs organisent des pratiques collectives d'évaluation des compétences linguistiques. Par exemple, après une phase de rappel des différentes activités réalisées en lien, des outils utilisés pour chacune d'elles et sur base des traces qu'ils ont individuellement constituées en cours d'année, chaque membre du groupe a l'occasion de dire ce qu'il a appris en fonction des activités proposées.

D'autres pratiquent l'autoévaluation à partir de l'outil « Mes chemins d'apprentissages » des « Balises pour l'alphabétisation populaire de Lire et Écrire »<sup>22</sup>.

Certains recueillent aussi auprès des apprenants les types de transferts qu'ils ont faits de différents apprentissages, à savoir les usages des compétences acquises et utilisées hors du cours.

Il y a aussi ceux qui rencontrent individuellement les apprenants. Ils vérifient ensemble si les objectifs fixés au début de la formation ont été atteints au terme de la période considérée. Cette rencontre est un espace de discussion libre et donne la possibilité à l'apprenant d'infirmer, nuancer ou confirmer la perception du formateur grâce à la relation de confiance établie au cours de la formation.

## **D. Un accompagnement individuel des apprenants**

Ce type de prise en compte des apprenants nécessite de distinguer les dimensions « relais social » et pédagogique.

Tout au long de leur parcours de formation au sein des Centres Alpha, les apprenants ont la possibilité de solliciter l'accompagnement de l'agent d'accueil dans certaines de leurs démarches. Son rôle, dans ce cadre du « relais social », varie en fonction des types de difficultés rencontrées par le public. Tantôt, il agira comme « facilitateur » et orientera la personne vers un service spécialisé compétent, tantôt il prendra en charge personnellement la demande. Lecture et suivi du courrier administratif, des factures, des contrats de location sont des exemples des tâches menées par les agents d'accueil lors de leurs permanences « relais social ». Ces démarches visant à alléger une série de contrariétés ou de problèmes qui agissent sur le décrochage, voire l'abandon en favorisant le maintien en formation des apprenants. L'importance des contacts et les interactions entre les différents acteurs (agents d'accueil et partenaires extérieurs au sens larges) générés lors des démarches réalisées en faveur des apprenants participent de la prise en compte globale de la personne.

En outre et en collaboration avec les formateurs, les agents d'accueil interviennent aussi au niveau du suivi des absences tout au long de l'année afin d'identifier les motifs d'absence ou d'irrégularité aux cours. Cette prise de contact avec les apprenants vise à comprendre leurs difficultés. Cette démarche a une double finalité, d'une part, limiter les abandons et, d'autre part, mettre en place des balises pour que la réintégration aux cours se fasse dans les meilleures conditions pour l'apprenant et pour le formateur.

---

<sup>22</sup> <https://lire-et-ecrire.be/balises-pour-l-alphabetisation-populaire>

Au niveau pédagogique, la crise sanitaire a généré de nouvelles dispositions d'apprentissage. Au premier semestre, avec la suspension des activités collectives en présentiel, plusieurs formateurs ont organisé des rendez-vous individuels hebdomadaires allant d'une demi-heure à une heure trente. Ces rencontres ont permis de clarifier les consignes de travail transmises à distance, de répondre « à la carte » aux besoins spécifiques des apprenants, de les accompagner dans une série d'exercices, de revoir la manipulation de l'une ou l'autre application telle que WhatsApp, de lever des obstacles techniques de travail en visioconférence ou d'autres difficultés compliquant le travail à domicile, etc.

## **E. Les indicateurs qualitatifs utilisés pour analyser les objectifs à atteindre**

Poser la question des indicateurs qualitatifs revient, selon nous, à poser la question des impacts des actions d'alphabétisation sur la vie des apprenants. On peut retrouver quelques traces de ses impacts dans les rapports d'activités des formateurs mais recueillir la parole des apprenants à cet égard n'est pas une pratique systématique. Pour étudier ces impacts, Lire et Écrire en Communauté française avait mis en œuvre un large dispositif spécifique de récolte de données auprès de participants de Bruxelles et de Wallonie et d'analyse de celles-ci. Cette étude menée par A. Godenir en 2010, s'intitulait « Evaluation des impacts des actions d'alphabétisation sur la vie des personnes » (Lire et Écrire 2010). Le but de cette enquête était d'évaluer les actions d'alphabétisation en confrontant les informations recueillies auprès des apprenants avec les objectifs poursuivis par l'association pour établir dans quelle mesure ces derniers sont atteints, mais aussi pour éventuellement redéfinir d'autres objectifs.

Les catégories d'impacts étaient les suivantes :

- les impacts relatifs à la transformation identitaire : les apprenants relatent des changements au niveau de leur identité (meilleur regard sur soi, identité positive), de l'estime de soi, mais aussi au niveau des relations avec un noyau de personnes de confiance (familial ou le groupe de formation) ;
- les impacts relatifs au développement de savoirs et compétences de base : avec un premier cercle composé des savoirs linguistiques et mathématiques, un second cercle composé de savoirs technologiques ou liés aux médias (numérique, Gsm, radio, télé) qui s'articulent avec les premiers, un troisième cercle composé de compétences qui peuvent intégrer les précédents savoirs (l'orientation dans le temps et dans l'espace);
- les impacts qui relèvent de l'insertion sociale : les apprenants relatent des changements dans leur vie quotidienne et leurs relations sociales ;
- les impacts qui touchent à l'emploi ou au parcours d'insertion socio-professionnelle : les apprenants notent des évolutions au niveau de l'emploi, de la formation professionnelle, du permis de conduire ;
- les impacts relevant davantage de la participation citoyenne : ici, il s'agit d'accès aux espaces culturels, aux droits. On constate aussi une plus grande réflexion citoyenne et un positionnement par rapport à l'interculturalité. Les apprenants s'impliquent plus dans la scolarité des enfants ou dans une association.

Aujourd'hui, on constate que ces catégories sont toujours d'actualité. Lorsque les apprenants parlent de cela avec leur formateur ou formatrice, nous retrouvons les mêmes types d'impacts.

## **F. Avancées et évolutions des pédagogies/matériaux utilisés**

La principale ressource pédagogique à Lire et Écrire est son cadre de référence, « Les Balises pour l’alphabétisation populaire ». C’est dans son appropriation progressive par les formateurs que se situent particulièrement les avancées pédagogiques. Ainsi, le formateur va-t-il construire son mode d’action, sa méthode, en mobilisant et en articulant à sa manière des théories, pédagogies, techniques et outils... susceptibles de mettre en œuvre l’alphabétisation populaire, soit des pédagogies émancipatrices qui sont aussi des pédagogies culturelles, sociales et de l’intelligence.

### ***1. Les théories pédagogiques***

Au chapitre des théories pédagogiques sur l’animation et la dynamique de groupe, on recense : la pédagogie institutionnelle, les pédagogies interculturelles, la pédagogie du projet, l’entraînement mental, le croisement des savoirs et des pouvoirs, les Intelligences citoyennes (Dire le Juste et l’Injuste), Reflect-Action, la formation action-recherche, les pédagogies de l’éducation nouvelle dont les démarches d’auto-socio-construction des savoirs, la pédagogie Freinet et les méthodes naturelles, la Gestion Mentale d’Antoine de la Garanderie, les pédagogies de prises de parole, les pédagogies « actives » avec notamment la méthode « Learning by doing » de John Dewey, initiateur du concept « apprendre par l’action », comme Piaget et d’autres pédagogues précurseurs des pédagogies actives etc.

### ***2. Les méthodes***

- « Réussir le DILF A1.1 », Edition Didier FLE est un ouvrage (+CD) d’entraînement au DILF (Diplôme Initial de Langue Française) conçu conformément au Référentiel A1.1. Il aborde les quatre compétences langagières : compréhension et expression orales et écrites dans le domaine « Vie quotidienne et sociale en France » ;
- La méthode MNLE (Méthode Naturelle de Lecture et d’Ecriture), présentée dans l’ouvrage « Apprendre à lire et à écrire à l’âge adulte »-Guide méthodologique et pratique édité chez Retz. Cette démarche inspirée de la pédagogie Freinet propose des étapes pour acquérir les compétences écrites sur base de textes créés par les apprenants ;
- « Communication Progressive du français Niveau Débutant » publié par CLE International. Cet ouvrage propose des exercices permettant un apprentissage progressif qui suit la progression naturelle des méthodes de français. Des actes de paroles essentiels jusqu’aux premières interactions dans un pays francophone sont répartis en 40 chapitres ;
- La méthode « Pourquoi Pas ! », méthode structuro-globale audio-visuelle centrée sur l’apprentissage de la communication, surtout verbale. La langue est vue avant tout comme un moyen d’expression et de communication orale. Cette méthode propose un itinéraire balisé d’exercices structurés et gradués qui permettent d’introduire différentes richesses et fonctions de la langue ;

- « La langue en mouvements », une méthode des rythmes phonétiques qui cible principalement les fondements phonologiques de la langue française. Les apprenants apprécient beaucoup cette méthode. Ils ont constaté, qu'à la fin, ils intègrent les sons, l'intonation, le rythme et la compréhension. La prononciation des mots est devenue meilleure, tout en s'amusant ;
- La méthode ECLER (Textes écrits personnels des apprenants, renforcement grammaire et orthographe, travail en individuel et en collectif) ;
- La méthode « A vous de jouer » (extraits) ;
- « Exercices d'Oral en contexte » éd. Hachette, Anne Akyuz ;
- **Nouveauté !!!** La méthode « Comprendre et parler, Apprendre le français oral en alphabétisation et en français langue étrangère (FLE) ». Les autrices, conseillères pédagogiques de Lire et Écrire Bruxelles, proposent une méthodologie pour enseigner et apprendre le français qui développe simultanément les deux composantes de la compétence orale, la compréhension et l'expression. Cette méthodologie s'appuie sur différents supports :
  - Un site internet avec des documents audio
  - Un livre avec des thématiques et des démarches pédagogiques
  - Des formations
  - Une mallette pédagogique et des illustrations

### ***3. Des outils au service de l'apprentissage***

- Mille et une idées pour se parler : idées de techniques et de démarches pédagogiques pour l'oral ;
- Les Color Cards ou de photos langages ;
- Le dessin, le découpage, le collage... ;
- Des jeux de rôles ou des mises en situation dans le but de créer un échange entre les apprenants et de favoriser la production orale ;
- Le mime comme support physique à l'apprentissage oral ;
- Le théâtre d'ombres ;
- Le « tour de table » dans le respect de celui qui parle ;
- Le « Quoi de neuf ? » qui permet à chacun de s'exprimer ;
- Le manuel Lecture Plus des éditions Pirouette pour diversifier les exercices de lecture et d'écriture ;
- Les affiches COHEZIO sur le Covid 19 ;
- Un mannequin détaillant les organes du corps humain ;
- « Vocabulaire illustré 350 exercices niveau débutant. » ;
- Le dictionnaire Eurêka en version papier : Recherches de mots ;
- L'Obs Conjugaison : exercices de conjugaison ;
- Le Répertoire phonétique : les mots sont classés par son. Alimenter son répertoire avec les nouveaux mots en lien avec une thématique ;

- Les fiches de lecture Freinet (travail en petits ateliers et en individuel) ;
- Le visionnage d'une vidéo pour aborder une thématique et/ou relatives aux séances d'apprentissage ;
- Les lectures diverses des apprenants (Journal Métro...) ;
- La collaboration avec un intervenant extérieur spécialisé sur la thématique étudiée;
- L'approche artistique ;
- Des sorties culturelles, au cinéma (avec les Jeudis du cinéma) ou au musée par exemple ;
- Des malettes pédagogiques sur certaines thématiques comme le logement, le tri des déchets ou l'enseignement par exemple ;
- Le jeu et le site Alpha-Jeux : ce site propose des jeux pour soutenir l'apprentissage du français auprès d'adultes en formation d'alphabetisation. Il répertorie des jeux selon des objectifs pédagogiques ou des niveaux d'apprentissage et propose une méthodologie, des réflexions et des idées de déroulement d'animations. Pensons à des jeux de Memory pour favoriser la concentration, la mémorisation et l'expression orale ou Speed cups : jeu d'action, de logique et de rapidité chez Shafir Games ;
- Le Point du FLE : <https://www.lepointdufle.net/>. Site qui propose des démarches, exercices et méthodes pour le FLE ;
- Le site <https://www.bruxellesfle.be/ressources-pedagogiques/>
- France Podcasts : site de ressources pour préparer des examens, étudier la grammaire ou la phonétique du français ;

#### ***4. Des outils numériques au service de l'apprentissage***

- Les TICS comme outil de recherche de photos sur Internet, de vérification orthographique d'un mot, de facilitation à la compréhension de certains termes etc. ;
- La messagerie WhatsApp sur smartphone : création de groupes apprenants et formateurs :
  - Pour faire des exercices de lecture ;
  - Pour s'enregistrer (message audio), s'échanger des messages ou des photos ;
  - Pour écouter et réécouter une séquence audio déjà travaillée au cours, envoyée par la formatrice en vue de mémoriser les expressions de la séquence ;
  - Pour prévenir, oralement par un message ou par écrit, de son absence ou son retard ;
  - Pour comprendre, à l'oral ou par écrit, un message qui prévient de l'absence du formateur ;
- Le traitement de texte Word sur PC pour écrire des textes ;
- Les messageries électroniques : créer une adresse mail, envoyer un mail, y joindre un fichier, répondre à un mail ;
- Le moteur de recherche Google (sur PC) pour chercher des illustrations, des documents, des informations ;
- Le logiciel Lectramini qui propose des exercices de lecture et d'écriture autour de textes de référence, conçus en MNLE ;
- L'application Com-phone a été utilisée pour nommer les objets. (Ex : les vêtements, les objets de la maison) ;
- Afin de permettre la mémorisation des structures de phrases et leur mise en contexte, certains formateurs ont consulté des sites tels <https://www.francaisfacile.com/> et <https://www.podcastfrancaisfacile.com/> qui proposent des dialogues enregistrés permettant de travailler la compréhension et la production orales et exercent également la mémorisation des structures de phrases mises en contexte par des jeux de rôles ;

- Jitsi pour les échanges et réunions ;
- L'application LearningApps a contribué à la création de différents exercices pour mémoriser les structures de phrases en associant le son à l'image ou qui permet de générer un panel d'exercices pour travailler la langue écrite (dictée, texte à trous, les homophones, le travail des différents graphèmes, etc.) ;
- L'application "J'apprends" est une application gratuite d'apprentissage en autonomie du français, adaptée à un public adulte non scolarisé antérieurement ;
- Des vidéos de You Tube.

## **G. Ouverture tant aux hommes qu'aux femmes**

Lire et Écrire Bruxelles est membre du mouvement Lire et Écrire, qui revendique l'accès pour toutes et tous à l'alphabétisation. Il s'adresse à un large public, sans aucune discrimination d'aucun ordre si ce n'est le critère d'âge (au-delà de l'obligation scolaire), la capacité à respecter l'opinion des autres et le niveau de formation (pas de CEB pour les cours d'alphabétisation et pas de diplôme au-delà du CEB pour les cours de FLE de base). Mouvement d'éducation permanente, nous inscrivons nos actions dans une visée politique de transformation des rapports sociaux, prenant en compte l'égalité hommes-femmes et de genres. En privilégiant les pédagogies émancipatrices, nos pratiques permettent l'ouverture d'espaces qui sont propices au travail de thématiques autour du genre dans nos groupes d'alphabétisation et ces thématiques sont toujours un domaine de recherche et de formation important pour notre mouvement. En 2021, sur les 570 participants dans les groupes des Centres Alpha, on comptait 342 femmes et 228 hommes.

Au total, les 1332 participants dans l'ensemble des groupes assurés par Lire et Écrire Bruxelles en 2021 (en Centres Alpha et chez les partenaires conventionnés) se répartissaient à raison de 937 femmes (70 %) et 395 hommes (30 %), ce qui correspond aux estimations générales sur la répartition hommes-femmes au sein du public analphabète.

## **H. Non-discrimination**

En accord et respect de la charte du Mouvement Lire et Écrire, Lire et Écrire Bruxelles « *s'adresse, pour ses actions d'alphabétisation, à toute personne adulte, sans distinction d'âge, de race, de sexe, de religion, de culture et d'origine sociale, ne sachant pas ou peu lire et écrire, ou ne maîtrisant pas, et ce dans aucune langue, les compétences et savoirs de base correspondant au niveau de fin d'étude primaires* ». Ces principes s'appliquent évidemment à l'ensemble des participants en alphabétisation et FLE de base. A Bruxelles, une partie importante de nos bénéficiaires est constituée de personnes migrantes provenant de différents pays (voir le profil des apprenants en annexes). De manière générale, les groupes de formation sont ainsi toujours multiculturels. L'interculturalité est donc une dimension que les formateurs et formatrices doivent prendre en compte pour créer un climat de groupe favorable aux apprentissages et ils sont encouragés à se former à ce niveau. Le respect de l'autre est une condition sine qua non pour suivre nos formations et peut éventuellement être l'objet d'un renvoi de nos formations en cas de non-respect réitéré. Nos formations offrent une opportunité remarquable de s'informer et d'échanger sur d'autres modes de vie, d'autres cultures, de se renseigner sur sa propre histoire et la partager avec les autres membres du groupe, tout en découvrant différents aspects de la vie sociale et culturelle en Belgique. L'accès et la critique de l'information sont ainsi souvent travaillés dans nos groupes de lecture avancée. En tant que travailleurs d'un mouvement d'éducation permanente, nos formateurs et formatrices sont particulièrement attentifs à ces aspects.

## **I. Handistreaming**

En ce qui concerne les personnes atteintes d'un handicap moteur, nous avons des difficultés à répondre à leurs attentes. Seuls les Centres Alpha d'Anderlecht et de Molenbeek sont accessibles pour les personnes à mobilité réduite. Les locaux des autres Centres Alpha ne sont en effet pas adaptés pour les recevoir correctement.

Pour ce qui est des personnes touchées par un handicap cognitif, nous les acceptons s'il s'agit d'un trouble léger ne requérant pas une approche spécifique. L'orientation de ce type de public est source de questionnements pour nous.

Dans le cas des personnes atteintes de troubles, de dépression ou de dépendances, il est d'une part difficile d'identifier ces difficultés, d'autre part nous ne pouvons anticiper leurs comportements au sein d'un groupe ainsi que leur impact sur la dynamique de celui-ci (rythme d'apprentissage différent, agressivité, capacité de concentration différentes...). Nos formateurs ne sont pas outillés pour prendre en charge ce type de public et lui offrir un accompagnement de qualité, mais se trouvent parfois contraints de composer avec cette réalité. Ces personnes en demande des cours arrivent chez nous généralement par la voie des CPAS ou des services d'accompagnement du secteur de la santé mentale qui justifient ces orientations soit par le besoin d'une meilleure communication avec elles et souhaitent donc qu'elles renforcent leurs capacités à communiquer en français (oral et écrit), soit par un besoin de socialisation. Une formation avait été organisée en 2019 avec l'asbl Interligne<sup>23</sup> à destination notamment des agents d'accueil et d'orientation, afin de mieux connaître ce public et se constituer un meilleur réseau d'associations et de services où rediriger les personnes en suivi psychiatrique séjournant à domicile.

## **J. Gestion des absences et remplacement des formateurs**

En 2021, l'équipe affectée au remplacement des formateurs absents était composée de 4 formateurs « volants » (presque 3 ETP : 2 ETP + ½T + 2/5 T). Elle a permis d'assurer un total de 780h30 de remplacements dont 408h30 au niveau des 5 Centres Alpha.

6 groupes y ont aussi été pris en charge par 5 autres collègues : 3 formateurs des Centres Alpha, une coordinatrice de Centre Alpha, une conseillère pédagogique.

Les motifs de remplacement étaient essentiellement les raisons de santé (CM ou quarantaine) et la prise de congé de circonstances.

## **K. Visibilité de l'offre de formation**

L'offre des 5 Centres Alpha de Lire et Écrire Bruxelles figure dans le Répertoire de l'offre associative bruxelloise d'alphabetisation et de FLE en ligne : <https://alpha-fle.brussels/> dans les rubriques correspondant à l'offre de formation proposée.

---

<sup>23</sup> <https://www.interligne.be/> Soutien et accompagnement du réseau de patients psychiatriques séjournant à domicile

## II. Nos actions de formation : organisation de l'offre

	2021			Ecart Décret (Arrêté Modifié)
	1er semestre	4 <sup>ème</sup> trimestre	Total	
Centres Alpha	289h00 (36 Gr.)	344h00 (41 Gr.)	633h0	730h-633h= 97h00

La présentation détaillée au niveau quantitatif se trouve en annexe.

Les écarts entre les volumes-heures-groupes hebdomadaires prescrits décrétement (selon l'Arrêté à modifier)<sup>24</sup> et le réalisé 2021 s'expliquent respectivement par les conditions de travail liées à la crise sanitaire au premier semestre et par les difficultés de recrutement de nouveaux formateurs. Cette situation a nécessité de relancer, dès avril 2021, un dispositif de formation initiale interne pour pouvoir pallier les départs de formateurs de Lire et Écrire Bruxelles. (Voir Mission 4)

Les nouveaux formateurs engagés seront opérationnels dès janvier 2022.

CENTRES ALPHA - 2021					
Semestre	Centre Alpha du groupe	Type de groupe	Moment du groupe		Nb heures du groupe
1	Molenbeek	LEE	Jour		10
1	Molenbeek	LEE	Jour		6
1	Molenbeek	FLE	Jour		6
1	Molenbeek	LEE	Jour		9
1	Schaerbeek	Oral	Jour		9
1	Anderlecht	Oral		Soir	5
1	Anderlecht	Oral		Soir	5

<sup>24</sup> Par courrier du 14.01.2022, Lire et Ecrire Bruxelles a officialisé sa demande au Cabinet Ben Hamou de modifications techniques de l'Article 105§1 de l'Arrêté du 20.06.2019 du décret Cohésion sociale 2018 relatif à la Mission 5 du CRÉDAF. La formulation actuelle laisse entendre que Lire et Ecrire Bruxelles désignée CRÉDAF doit, tout au long de l'année civile, assurer 730 heures de formation dans ses Centres Alpha. Ce volume horaire irréaliste correspondrait à 81 groupes de 9h00 de front par semaine. Dans les faits, vu que notre action s'organise en année académique, ce décompte - inspiré par notre rapport 2017 - additionne le réalisé du premier semestre (janvier-juin) et du dernier quadrimestre (septembre-décembre).

Proposition de modifications : Art.105 - §1. ...Le CRÉDAF est tenu d'organiser annuellement minimum de 730 heures-groupes hebdomadaires selon les modalités prévues à l'article 12.

Ajouter : Ce volume horaire total additionne le volume horaire-groupes du premier semestre et du dernier quadrimestre de l'année civile.

1	Saint-Gilles	LEE	Jour		16
1	Ixelles	Oral	Jour		7
1	Ixelles	LEE	Jour		9
1	Ixelles	LEE	Jour		7
1	Ixelles	LEE	Jour		10,5
1	Ixelles	LEE	Jour		10,5
1	Ixelles	LEE	Jour		13
1	Ixelles	LEE	Jour		13
1	Schaerbeek	Oral	Jour		9
1	Schaerbeek	LEE	Jour		9
1	Schaerbeek	LEE	Jour		9
1	Schaerbeek	LEE	Jour		10,5
1	Molenbeek	LEE	Jour		9
1	Molenbeek	Oral	Jour		9
1	Molenbeek	LEE	Jour		9
1	Molenbeek	Oral	Jour		6
1	Molenbeek	Oral	Jour		7
1	Molenbeek	LEE	Jour		7,5
1	Anderlecht	LEE	Jour		4
1	Anderlecht	Oral	Jour		3
1	Anderlecht	LEE	Jour		3
1	Saint-Gilles	LEE	Jour		12
1	Anderlecht	Oral	Jour		4
1	Anderlecht	Oral	Jour		4
1	Anderlecht	Oral	Jour		3
1	Saint-Gilles	LEE	Jour		13
1	Saint-Gilles	LEE	Jour		10
1	Ixelles	LEE	Jour		6
1	Ixelles	LEE	Jour		6

2	Anderlecht	Oral	Jour		9
2	Anderlecht	Oral	Jour		6
2	Anderlecht	Oral	Jour		9
2	Anderlecht	LEE	Jour		9
2	Anderlecht	LEE	Jour		9
2	Anderlecht	LEE	Jour		10
2	Anderlecht	Oral		Soir	5
2	Anderlecht	Oral		Soir	5
2	Ixelles	LEE	Jour		4
2	Ixelles	LEE	Jour		7
2	Ixelles	LEE	Jour		7
2	Ixelles	LEE	Jour		12
2	Ixelles	LEE	Jour		13
2	Ixelles	Oral	Jour		9
2	Ixelles	LEE	Jour		9
2	Ixelles	LEE	Jour		7
2	Ixelles	LEE	Jour		9
2	Saint-Gilles	LEE	Jour		16
2	Saint-Gilles	LEE	Jour		9,5
2	Saint-Gilles	LEE	Jour		9,5
2	Molenbeek	Oral	Jour		12
2	Molenbeek	LEE	Jour		10
2	Molenbeek	Oral	Jour		7
2	Molenbeek	LEE	Jour		7
2	Molenbeek	LEE	Jour		10
2	Molenbeek	Oral	Jour		10
2	Anderlecht	FLE de base	Jour		10
2	Molenbeek	LEE	Jour		7
2	Molenbeek	LEE	Jour		13

2	Molenbeek	FLE	Jour		7
2	Molenbeek	LEE	Jour		10,5
2	Schaerbeek	Oral	Jour		9
2	Schaerbeek	LEE	Jour		12
2	Schaerbeek	LEE	Jour		9
2	Schaerbeek	LEE	Jour		10,5
2	Anderlecht	Oral	Jour		6
2	Molenbeek	Oral	Jour		10,5
2	Ixelles	Atelier	Jour		3
2	Saint-Gilles	Atelier	Jour		3
2	Anderlecht	Atelier	Jour		1
2	Ixelles	Atelier	Jour		2,5

633

### **III. Nos actions de formation : apprentissages linguistiques et appropriations**

Durant le premier semestre 2021, malgré les conditions inconfortables, Lire et Écrire Bruxelles a maintenu son offre de formation en adaptant ses modes d'organisation aux décisions des pouvoirs publics pour faire face à la crise sanitaire. Nos actions de formation se sont donc déroulées différemment au premier et au deuxième semestre. Vu ces circonstances et du fait que le projet de trame du rapport proposé par la COCOF nous a été communiqué fin novembre 2021, c'est à partir du dernier quadrimestre que nous avons distingué les types d'apprentissages linguistiques et les appropriations.

#### **A. Un premier semestre encore chahuté par la crise sanitaire**

De janvier à mai 2021, les actions de formation se sont déroulées de la même manière qu'en décembre 2020, en distanciel et/ou en présentiel en individuel ou en petits groupes de 2-3 personnes. Pendant cette période, en fonction de leur état de santé, de leurs compétences langagières et connectivité TIC, la moyenne d'apprenants par groupe tournait autour de 5 participants, voire moins. De rares groupes comptaient jusqu'à 10 apprenants et plus.

Grâce à la mise en place de formations « ad hoc » en 2020, les formateurs ont pu proposer des outils et démarches accessibles à notre public prioritairement via WhatsApp et Jitsi. Comme l'année dernière, l'enjeu, dans ce contexte de crise sanitaire, était de maintenir le contact avec le public et de poursuivre les apprentissages autant que faire se

pouvait. Les apprenants qui n'avaient pas la capacité de se connecter, faute de matériel ou par manque de compétences, ont pu travailler dans les Centres Alpha. Pendant le confinement, les groupes WhatsApp que les formateurs avaient créés lors du second semestre 2020 ont permis de maintenir le lien social et avec les apprentissages.

A partir du 18 mai 2021, les Centres Alpha ont pu proposer aux apprenants de travailler sur place en groupe de 10 personnes maximum. Comme certains apprenants et/ou formateurs, par peur du virus notamment, préféraient attendre la rentrée de septembre pour se retrouver en grand groupe, des cours en distanciel et en individuel étaient toujours proposés à ceux et celles qui le souhaitaient.

Vous trouverez ci-dessous quelques illustrations de pratiques hybrides distanciel/présentiel qui témoignent de la créativité pédagogique des formateurs eu égard aux défis de la crise sanitaire.

### **1. Groupe Oral débutant**

**En distanciel**, nous utilisons WhatsApp, puisque nous avons déjà créé un groupe WhatsApp pour communiquer et nous avons continué la lecture de l'album « 7 milliards de visages » qui parle de la multitude de gens différents qui peuplent la terre, des différentes religions, des différentes écritures, ...

Puisque le groupe était multiculturel (les apprenants étant de nationalités marocaine, guinéenne, congolaise, roumaine et algérienne), cet album convenait bien à l'acceptation de la diversité en toute bienveillance.

Je procédais page par page, et parfois paragraphe par paragraphe, en envoyant via WhatsApp « l'image texte » de la page concernée, accompagnée d'un audio « Lecture accompagnée » qui contenait la lecture à voix haute du texte envoyé, afin que les apprenants puissent s'entraîner à lire à haute voix chez eux, et me renvoyer par message audio leur lecture.

Nous avons fait du travail de texte pour chaque page, comme suit :

- Je leur envoyais un message audio leur demandant de retrouver les « verbes » compris dans le texte et ils les écrivaient dans leur cahier et m'envoyaient une photo ;
- Je leur demandais de repérer les mots qui étaient tous collés ensemble ;
- Ils devaient écrire les « noms », « déterminants » ou « verbes » ;
- Ils étaient invités à mettre les noms au singulier ou au pluriel ;
- Il fallait conjuguer 3 verbes choisis dans le texte vu ;
- Je leur posais des questions pour voir s'ils avaient compris le texte ;
- Ils devaient choisir une partie du texte à recopier...

En plus de l'album « 7 milliards de visages », nous avons partagé et travaillé différentes informations telles que :

- des articles de presse (« Annonce tempête », « Masques du gouvernement », « Nouvelles mesures covid19 », « Clusters », « Vaccination sur la place du marché de Molenbeek », « Plainte européenne contre l'Angleterre pour non-livraison des vaccins Astra Zeneca », « Jurgen Conings en fuite », « Franck Vandembroucke soutient Marc Van Ranst », « vacances à l'étranger, quelles sont les règles ? ») ;
- des chansons (« La chandeleur », « Vaccinez-moi ») ;
- un prospectus explicatif sur la vaccination ;
- une vidéo explicative des étapes pour la vaccination en 18 langues ;
- le résumé du film des jeudis du cinéma « Le confident royal » (thème : la tolérance).

**En présentiel**, nous avons fait :

- de la révision des travaux faits en distanciel, deux apprenants à la fois, ce qui permettait une explication ciblée sur les éventuelles incompréhensions ;
- de la mise en situation (comment travailler à la maison ?) ;
- de la relecture à haute voix des textes travaillés ;
- de l'écriture de phrases complètes pour les réponses aux questions de compréhension ;
- de nombreux débats, échanges et discussions concernant les sujets partagés.

## **2. Groupe Lecture-Ecriture débutant**

De janvier à mai, les activités ont été adaptées aux particularités de chaque apprenant. La question qui se posait était la suivante : qu'est-ce que l'apprenant est capable de faire ? Qu'est-ce qui pose encore problème en lecture-écriture ? C'est ainsi que furent proposées des activités diversifiées : exercices de compréhension écrite à partir de phrases à associer pour faire du sens ou à la base de textes simples illustrés ; production écrite à partir d'images reprenant des activités de la routine quotidienne ou de situations vécues (ramadan, maladie d'un proche...) ; écoute de dialogues simples en présentiel ou envoyés par WhatsApp et transcription de mots ou de phrases entendues, selon la capacité de chaque apprenant, pour ne citer que ces activités-là.

En présentiel, la correction se faisait par un dialogue pédagogique pouvant déboucher sur un travail autour de la segmentation de mots, de la discrimination auditive, de la grammaire ou de la conjugaison des verbes d'action au présent de l'indicatif... En distanciel, les apprenants prenaient une photo de leurs écrits qu'ils envoyaient à la formatrice par WhatsApp et à son tour, la formatrice leur envoyait les mots ou les phrases corrigées. Certains apprenants pouvaient même s'auto-corriger à l'aide de leurs smartphones.

Pour ceux qui l'acceptaient, la formatrice envoyait le dialogue entier par WhatsApp qu'ils copiaient dans leur cahier et dont ils envoyaient une photo de la production écrite à la formatrice. Cela permettait aux apprenants qui en avaient encore besoin de consolider la maîtrise de leur geste graphique et de travailler sur la transcription des scriptes vers les cursives.

Toujours pour ces derniers apprenants, la formatrice proposait des activités d'acquisition de l'espace, de maîtrise de la main en vue de l'écriture des caractères en imprimerie et des caractères manuels, des exercices de copiage puis d'écriture des coordonnées en imprimées et en cursives, de discrimination visuelle pour se forger des premiers indices de lecture, de mots en escaliers pour se rendre compte de la différence de longueur des mots...

Enfin, des activités de lecture-écriture proposées par l'application LearningApps ont permis de varier les supports.

De mai à juin, les activités n'ont pas changé car les apprenants ne sont pas revenus en masse. Seules des personnes ne disposant pas de smartphones qui s'étaient toujours présentées individuellement d'abord au Centre Alpha d'Anderlecht puis à Crystal Palace et qui ont continué à suivre des activités en présentiel sont venues. Les autres se présentaient rarement préférant que la formatrice envoie toujours des activités par WhatsApp. Certains invoquaient des problèmes personnels qui les retenaient chez eux (enfants ou membres de la famille malades ou en quarantaine, crèches ou écoles fermées...) En plus, le nouvel outil d'apprentissage qu'ils avaient acquis, à savoir le smartphone, les a libérés de la contrainte de devoir sortir pour apprendre et ils entendaient bien en profiter, en cette période où se déplacer pouvait paraître comme une mise en danger en empruntant des transports en commun bondés. Enfin, ils ont évoqué le risque de contracter le covid-19 si plusieurs apprenants étaient réunis : « Ce n'est pas la peine de prendre des risques alors que l'année touche à sa fin. On reviendra en présentiel l'année prochaine, si cette maladie est terminée. »

### **3. Groupe Lecture-Ecriture 4**

Les activités de janvier à mai ont été réalisées en grande partie en distanciel par visioconférence à l'aide de Jitsi et WhatsApp. Le groupe a travaillé autour d'un livre « Monsieur André ». La formatrice a choisi le livre elle-même pour les apprenants. C'est un livre qui relate la réalité de la vie de tous les jours, la façon de vivre ensemble, le social, l'entraide, la façon dont certaines personnes sont racistes envers les autres, les difficultés qu'on rencontre dans la vie de tous les jours.

Tous les participants ont aimé les différentes histoires lues et ont eu envie de continuer à lire le livre.

Les activités étaient organisées comme suit :

- débiter le cours par un « quoi de neuf » et se rappeler de l'actualité en rapport avec le COVID 19 et voir les mesures barrières qui ont été mises en place ;
- lire le livre deux fois par semaine, deux à trois pages par séance (la prononciation, l'intonation, le respect de la ponctuation) ;
- passer à la compréhension : relever le vocabulaire difficile, les expressions, avoir une idée de ce qu'on va nous raconter dans le chapitre en lisant le titre ;
- travailler la conjugaison : relever les verbes conjugués, les mettre à l'infinitif, demander à quel temps ils sont conjugués, les classer selon les groupes, trouver les verbes similaires et les conjuguer au temps demandé ;
- travailler l'orthographe : les homonymes, féminin / masculin, singulier / pluriel etc. ;
- passer à l'écriture.

A partir de mai, les activités ont été organisées en présentiel en petit groupe de 2 personnes pour 1h de temps.

Les activités se sont déroulées comme suit :

- en Présentiel, refaire la dictée faite en distanciel et corriger ensemble les erreurs, relever les sons issus de la dictée, "eil", "ail", "ou", "au", en fonction des difficultés de chacun ;
- lire le texte : révision pour préparer la dictée, faire la dictée, auto correction, correction en groupe, conjugaison (futur) ;
- récolter les témoignages des apprenants en lien avec le confinement et la numérisation ;
- réaliser des exercices de révision générale sur la conjugaison et les articles définis ;
- passer le test de positionnement pour voir les niveaux de chacun ;
- faire une petite fête de fin d'activités et partir à la découverte du parc du Viaduc.

## **B. Au second semestre : état des lieux des apprentissages linguistiques et des appropriations**

En préambule de la question des apprentissages linguistiques et des appropriations, nous tenons à rappeler une série d'éléments du cadre dans lequel Lire et Écrire Bruxelles organise ses groupes de formation avec les apprenants.

Nous souhaitons donc d'entrée de jeu situer les actions d'alphabetisation de Lire et Écrire Bruxelles dans le cadre du Mouvement Lire et Écrire (FWB). Lequel Mouvement a conçu son cadre de référence pédagogique sur base de la charte de Lire et Écrire de 2009 (<https://lire-et-Écrire.be/Charte-de-Lire-et-Écrire>), de l'expérience acquise dans toutes les régionales (wallonnes et bruxelloise) et de références théoriques. Il a été publié en 2017 sous l'intitulé « Les balises pour l'alphabetisation populaire ».

Ce document peut être téléchargé à l'adresse suivante [https://lire-et-Écrire.be/IMG/pdf/balises\\_pour\\_l\\_alphabtisation\\_populaire.pdf](https://lire-et-Écrire.be/IMG/pdf/balises_pour_l_alphabtisation_populaire.pdf)

En quelques mots, phrases et paragraphes, « Les Balises pour l'alphabetisation populaire » citées à plusieurs reprises dans ce rapport situent notre action d'alphabetisation dans l'éducation populaire et présente les finalités de l'alphabetisation dans une utopie, un rêve que serait le changement social pour plus d'égalité, pour l'accès de tous à ses droits et la défense de ceux-ci, l'émancipation et la participation.

Ces enjeux nous poussent à agir, à mettre du sens dans nos actions, à mener des projets, à traiter de questions qui concernent les participants. La mise en œuvre de l'alphabetisation populaire se fait par le biais de pédagogies actives et émancipatrices qui rendent chacun acteur de ses apprentissages, qu'il partage avec d'autres.

L'alphabetisation populaire a pour buts de comprendre le monde et de s'y situer, de réfléchir le monde soit de développer des capacités d'analyse et de pensée critique et d'agir dans la solidarité pour participer à la transformation sociale. Ce qui implique des situations de formation où il est possible pour toute personne, reconnue comme « libre et égale en dignité et en droit » :

- d'oser et de s'autoriser à ... ;

- d'être curieuse, de se questionner, de réfléchir, de se mettre en recherche ;
- de construire ensemble avec d'autres dans la coopération et la confrontation ;
- d'accéder à l'information et aux savoirs de l'humanité (sciences sociales, sciences de la nature, technologies, etc.) ;
- d'accéder à l'imagination et à la création ;
- de s'exprimer et communiquer ;
- de choisir et décider.

**... et dans lesquelles chacun travaille à la maîtrise des langages fondamentaux :**

- langage oral : parler et comprendre le français
- langage écrit : écrire et lire en français
- langages mathématiques

Enfin, dernier point à partager sur l'ancrage politique (au sens large) de Lire et Écrire Bruxelles :

*« L'alphabétisation populaire s'inscrit dans l'éducation populaire, dont elle partage finalités et processus, tout en y incluant les enjeux spécifiques à l'acquisition des langages fondamentaux par des personnes adultes aux parcours et conditions de vie souvent difficiles. Pour l'alphabétisation populaire, l'analphabétisme n'est pas un problème individuel. Il a pour causes l'oppression et l'exclusion sociale, culturelle, politique et économique, dans une société inégale. L'alphabétisation populaire conçoit dès lors l'alphabétisation comme un outil d'émancipation susceptible de provoquer des ruptures dans l'ordre établi et de participer à la modification des rapports sociaux qui induisent les analphabétismes. L'alphabétisation populaire interroge la manière dont les apprenants et les formateurs pourront dénouer ce qui a été noué par une violence subie, par l'inégalité et l'exclusion, par des pratiques scolaires inappropriées, ... Et ce, pour pouvoir affronter le changement et renouer les multiples fils de l'apprendre. L'acquisition des savoirs de base est « un processus non linéaire qui se fait à l'occasion de situations vécues par la personne : situations de ruptures, désirs de changement. C'est un processus réflexif qui permet de se situer dans une histoire, une culture. Ce processus se fait dans des interactions entre toutes les dimensions de sa personne (cognitive, affective, physique, sociale, ...) et permet une prise de distance pour analyser sa situation et celle des autres »<sup>25</sup>.*

Au niveau de l'organisation pratique, en référence à la nomenclature du comité de pilotage pour l'alphabétisation de la Fédération Wallonie Bruxelles en vigueur en 2021, le public des groupes de Lire et Écrire Bruxelles est majoritairement identifié Alpha-FLE avec quelques groupes relevant du FLE de base. Les groupes d'alphabétisation sont classés en deux catégories pour plus de lisibilité : groupes Alpha oral ou groupes Alpha écrit selon le contenu principal de leurs apprentissages linguistiques.

Eu égard au cadre de référence de Lire et Écrire, tous les groupes organisés par Lire et Écrire Bruxelles articulent, à des degrés divers et dans des approches variées, les apprentissages linguistiques et leurs appropriations dans une approche collective de groupe. Il est aussi clair que, dans une approche tout aussi participative que celle à l'œuvre

---

<sup>25</sup> Anne Vinérier in « Les Balises pour l'alphabétisation populaire », Lire et Ecrire, 2017, p.55.

dans l'ensemble de nos formations, les groupes composés d'adultes très débutants à l'oral en français font essentiellement des apprentissages linguistiques. Ce, en réponse à une nécessité première pour sortir ce public de l'isolement ou de la dépendance de traducteurs.

Ainsi, autant nous affirmons qu'il n'est pas possible de faire des activités collectives sans travailler la langue qui sert de moyen de communication entre tous les participants, autant nous maintenons qu'en Belgique, l'émancipation, l'autonomisation comme l'exercice de la participation citoyenne ne peuvent s'acquérir sans maîtriser peu ou prou une de nos langues nationales.

Rappelons aussi qu'en plus des apprentissages linguistiques, il y a aussi :

- **les apprentissages mathématiques** qui s'envisagent distinctement du calcul. Le calcul n'est qu'une partie infime des mathématiques. Il arrive souvent en dernière ligne. Face à un problème numérique, avant même de penser au calcul, il s'agit de décortiquer et de comprendre la situation, l'énoncé, de choisir les données pertinentes ainsi que l'opération (addition, soustraction, multiplication, etc.) qui convient. Le calcul n'étant alors que la dernière étape du processus, celle qu'on pourrait même décider de laisser à la calculatrice<sup>26</sup>. « Faire des maths » permet de développer des raisonnements, de comprendre et d'utiliser des codes et symboles, de comprendre des phénomènes concrets et de les anticiper et donc de modéliser, de résoudre des problèmes internes aux mathématiques et problèmes de la vie et donc chercher, investiguer, enquêter, expérimenter et manipuler, etc ;
- **les apprentissages dits-transversaux** qui concernent des **savoirs être ou des savoirs faire**. Ce ne sont pas ceux des langages fondamentaux mais ils s'acquièrent à travers n'importe quel type d'activités ou de pratiques pédagogiques ou autres. Par exemple et sans hiérarchie : Savoir écouter, s'émanciper, augmenter la confiance en soi, se situer, trier, ordonner, classer, hiérarchiser, organiser, structurer, comparer, définir, négocier, travailler en groupe, arriver à l'heure ; respecter l'autre , chercher, questionner, faire des hypothèses, vérifier, établir des liens entre des éléments (inférences), argumenter, etc. ;
- **les apprentissages des savoirs de l'humanité : historiques, géographiques, scientifiques, sociaux**, etc. qui sont rencontrés à la faveur d'une thématique spécifique. Ils seront différents selon les besoins et souhaits du groupe d'apprenants, des projets qui se construiront, uniques pour chaque groupe ;
- **les apprentissages numériques** ont, quant à eux, une place à part dans les groupes de Lire et Écrire Bruxelles puisque tous les groupes sont invités à approcher et développer l'usage d'outils numériques, non comme une fin en soi, mais comme supports à différentes activités (communication, recherche, autonomie, ...) etc.

---

<sup>26</sup> « Les Balises pour l'alphabétisation populaire », p.114

## 1. Les types d'apprentissages linguistiques

Dans les apprentissages linguistiques, il y a des acquisitions de compétences à l'oral (comprendre et parler) et à l'écrit (lire et écrire).

Nous les avons regroupés en quatre composantes :

- Composante pragmatique c'est-à-dire les actes de langage catégorisés généralement selon leur but : citer, informer, conclure, donner un exemple, décréter, déplorer, objecter, réfuter, concéder, conseiller, distinguer, émouvoir, exagérer, ironiser, minimiser, railler, rassurer, rectifier, demander, ordonner, etc.
- Composante linguistique c'est-à-dire tous les éléments grammaticaux, orthographiques, syntaxiques, phonologiques, prosodiques, de conjugaison, ... de la langue
- Composante lexicale c'est-à-dire le vocabulaire général ou spécifique à une thématique
- Composante sociolinguistique c'est-à-dire ce que la langue permet dans les rapports humains

Dans les tableaux ci-dessous, nous avons fait le relevé des différents apprentissages linguistiques par niveau de groupe à la fois pour les groupes de Centres Alpha ET pour les groupes des associations conventionnées, estimant que cela serait plus cohérent que de les séparer.

Au vu du nombre de groupes de formation assurés par Lire et Écrire Bruxelles, le relevé ci-dessous s'avère un travail très laborieux et énergivore. Si instructif soit-il en termes de diversité d'approches des compétences travaillées, il nous semble difficile de le systématiser dans les rapports à venir.

### Les apprentissages linguistiques à l'ORAL

Sur base des rapports des formateurs et selon les niveaux linguistiques des groupes, voici ce qui a été travaillé au deuxième semestre 2021.

Niveaux	Composantes pragmatiques	Composantes linguistiques	Composante lexicale	Composante sociolinguistique
Oral Débutant	Décrire les symptômes d'une maladie pour se faire comprendre Parler de son état de santé et de celui de quelqu'un d'autre. Mener une conversation téléphonique pour prendre un rendez-vous. Se présenter Présenter quelqu'un d'autre Décliner son identité Décrire sa famille	Usage des structures de phrases déclaratives simples : S+V et S+V+C de temps, de lieu, d'objet direct, d'objet indirect Usage des structures de phrases simples interrogatives : usage de la formule « Est-ce que + phrase affirmative » Usage de phrases impératives simples : V à l'impératif + quelques adverbes (vite, ici, devant, etc.)	Vocabulaire - du corps humain - du visage - des caractéristiques physiques - des fruits et des légumes - d'aliments - des 5 sens - des mots relatifs aux logement - des liens familiaux - du temps (chronologique) : jours, mois, des moments	Participer activement à un entretien avec un médecin. Donner ses coordonnées par ex. chez un médecin Prendre un rendez-vous Usage de l'expression « j'ai mal à + partie du corps » Usage des expressions « J'aime / je n'aime pas / J'aime aussi » Usage des expressions comme « je ne comprends pas / je n'ai pas compris »

	<p>Décrire son lieu de vie, de son logement          Décrire physiquement un être humain,          Questionner pour comprendre          Dire ce que l'on n'aime pas          Dire ce que l'on aime          Lister ses centres d'intérêts          Nommer le centre de formation          Enoncer son adresse          Donner une consigne          Exprimer une émotion          Demander des informations relatives à l'identité d'une autre personne          S'excuser          Inviter quelqu'un          Remercier          Proposer quelque chose à quelqu'un : Tu veux ... ? Veux-tu ... ?          Comprendre des questions relatives à son identité          Comprendre un dialogue audio ou audiovisuel          Reproduire, jouer un dialogue audio          Chanter          Créer collectivement une courte histoire          Comprendre une séance d'information sur la Covid</p>	<p>Utilisation des adjectifs possessifs (mon/ma, ton/ta, son/sa)          Utilisation des pronoms personnels sujets (je -tu-il-elle)          Usage des structures de phrases simples négatives (S + ne ou n' + V + pas+ C)          Utilisation du verbe être au présent de l'indicatif à la première et troisième personne du singulier          Discrimination auditive de phonèmes proches : i/é, on/an          Prononciation de phonèmes          Utilisation de verbes de « mouvement » : aller, venir, marcher, se déplacer, ... dans des phrases simples déclaratives.          Utilisation de prépositions de localisation : à, vers, en          Utilisation des verbes être, avoir, s'appeler, habiter dans un contexte de présentation          Utilisation des expressions : « c'est » « il y a »          Modulation de la voix : rythme, mélodie, intonation, pause</p>	<p>d'une journée des jours fériés en Belgique ou ailleurs, avant, maintenant, après, ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- des bâtiments</li> <li>- des monuments de la ville</li> <li>- des lieux emblématiques de la ville</li> <li>- de l'espace et de localisation (dans, sur, sous, devant, à côté, etc.)</li> <li>- de la Belgique (région, ville, communauté, ...)</li> <li>- des vêtements</li> <li>- des couleurs</li> <li>- de chiffres et nombres</li> <li>- des noms de pays en français</li> <li>- des émotions</li> <li>- de moyens de transport</li> </ul>	<p>S'exprimer dans les espaces informels « autour » des cours          Utilisation de l'expression « Qu'est-ce que c'est ? »          Utilisation des réponses positives « Oui c'est... » des réponses négatives « Non, c'est... »</p>
Oral 1	<p>Décrire une situation          Identifier quelqu'un ou quelque chose          Raconter son histoire</p>	<p>Utilisation de phrases simples déclaratives : S+V+C de lieu, de temps, d'objet direct, d'objet indirect</p>	<p>Enrichir le lexique généraliste          Usage des mots permettant de se situer dans le temps</p>	<p>Utilisation de l'expression « je vous souhaite »</p>

	<p>Argumenter son point de vue  Comparer deux situations  Exprimer les problèmes  Donner son avis  Demander un service ou de l'aide  Exprimer ses craintes  Créer en groupe des textes sur lesquels va se baser l'apprentissage de la lecture au présent et passé-composé  Créer des dialogues tirés de situations vécues</p>	<p>Formuler des structures de phrases simples interrogatives : usage de la formule « est-ce que » ou de l'inversion du sujet et du verbe.  Utilisation des pronoms personnels sujets, des déterminants, des pronoms possessifs, de marqueurs de temps et de lieu, de mots liens du discours  Usage du verbe aller, avoir et être au présent de l'indicatif  Usage des auxiliaires au participe passé  Usage d'adjectifs qualificatifs épithètes ou attributs  Usage de l'accord en genre et en nombre du groupe nominal  Travailler le rythme de la langue  Exercer la discrimination phonétique  Comprendre des consignes courantes avec les verbes : aller, venir, prendre, s'appeler, comprendre, pouvoir, savoir, ...  Travailler la compréhension auditive à partir de documents audios  Utilisations de phrases complexes juxtaposées ou coordonnées par « et »</p>	<p>Usage des mots permettant de se situer dans l'espace  Vocabulaire de l'identité  Vocabulaire de la santé au niveau de l'individu et du système (sécurité sociale)  Vocabulaire du corps  Vocabulaire des émotions</p>	<p>Soutenir une conversation avec un médecin sur sa santé ou celle d'un proche  Mener une conversation téléphonique pour prendre un rendez-vous  Comprendre les termes et les consignes transmises par des intervenants artistiques dans le cadre d'un projet de théâtre d'ombres</p>
Oral 2 et +	<p>Demander des informations précises pour accéder à l'Internet  Comprendre des informations</p>	<p>Usage et compréhension de phrases simples déclaratives, interrogatives, exclamatives,</p>	<p>Comprendre et utiliser le vocabulaire lié à la recherche d'emploi (se présenter, nommer ses qualités, ses défauts, les</p>	<p>S'adresser à des inconnus pour avoir des informations</p>

	<p>Exprimer des avis, des émotions Produire un texte à dire en public</p>	<p>impératives affirmatives et négatives Usage et compréhension de phrases complexes : juxtaposition de deux phrases simples, Coordinations de deux phrases simples par « et, ou, car » Usage des pronoms relatifs « que » et « qui » pour construire des phrases complexes relatives Conjugaison de verbes d'usage fréquent aux temps simples de l'indicatif, de l'impératif, du subjonctif (phrase relative : « il faut que +S + V ») Amélioration de la prononciation/déclamation Comprendre et utiliser des compléments (COD/COI/circonstanciel) Comprendre et utiliser les marqueurs de temps et de lieux Comprendre et utiliser les marqueurs de genre et de nombre</p>	<p>métiers exercés...) et au monde du travail (contrat de travail, sécurité sociale, syndicats, ...) Comprendre le vocabulaire journalistique</p>	<p>Parler de son parcours professionnel dans le cadre d'un entretien d'embauche Comprendre un exposé sur les syndicats, la sécurité sociale, les droits et obligations au travail, les contrats de travail Raconter une histoire lue ou entendue avec ses propres mots Comprendre des messages à l'audition liés à des thématiques Demander des informations Comprendre les informations d'une visite guidée à la RTBF, Comprendre des informations d'un flash info Exprimer son appréciation concernant la visite à la RTBF Présenter un projet, l'expliquer à d'autres groupes Poser des questions pour interviewer des personnes S'exprimer lors de l'animation devant le public au centre Après la lecture d'un exposé, - poser les questions préparées pour le public - échanger sous forme de questions/réponses entre le groupe des animateurs et les groupes invités Repérer, dans la lecture collective partagée, où commence et fini sa partie à lire S'exprimer clairement dans un lieu public afin d'avoir les</p>
--	---	---	---	--

				renseignements précis pour accéder à internet Comprendre les renseignements qui leur sont donnés Comprendre une information liée au Covid
--	--	--	--	---

### Les apprentissages linguistiques à l'ECRIT

Sur base des rapports des formateurs et selon les niveaux linguistiques des groupes, voici ce qui a été travaillé au deuxième semestre 2021

Niveaux	Composantes pragmatiques	Composantes linguistiques	Composante lexicale	Composante sociolinguistique
Lecture Débutant	Repérer son courrier parmi d'autres. Reconnaître certains éléments d'identité demandés sur un formulaire simple Se repérer dans le calendrier, identifier les périodes de congé, de week-end Reconnaître différents types d'écrits dans le courrier : facture, avis, publicité, ... Lire sa propre écriture.	Prendre conscience de la correspondance graphophonologique sur base de certains mots lus et compris des textes de référence. Reconnaissance de mots (éléments d'une fiche/formulaire identitaire) Reconnaissance de lettres, de chiffres Reconnaître des logos Lire et comprendre les textes construits ensemble en groupe et maîtriser les étapes, les exercices qui découlent de ces textes ou qui s'y greffent. Reconnaître/déchiffrer ses coordonnées Reconnaître/déchiffrer les jours de la semaine / les mois de l'année Repérer les codes nécessaires à l'usage d'un calendrier (couleur, initiales du jour, ...)	Les jours de la semaine, les mois de l'année Le vocabulaire du calendrier Le vocabulaire des éléments d'identité Le vocabulaire de la langue : phrase, mot, lettres, texte, ... Lexique des textes créés par le groupe par exemple : quartier, rue, Cureghem, etc. selon un projet d'exploration du quartier.	Comprendre une consigne de sécurité grâce aux logos et dessins Repérer une sortie de secours grâce au logo qui l'indique Lire une adresse pour pouvoir se débrouiller de manière autonome dans son environnement.

		Reconnaissance/déchiffrage de mots/groupes de mots dans 2 textes de référence et Reconnaître et comprendre des écrits du quotidien comportant peu d'écrits mais des images/photos/logos Lire le texte de référence à haute voix en suivant les lignes du texte.		
Ecriture Débutant	Écrire la date au tableau, dans le cahier, en cursive. Remplir un formulaire simple en copiant ses éléments d'identité Compléter un formulaire en lettres majuscules Copier sa date de naissance, celle des membres de la famille sur un formulaire Écrire des adresses pour pouvoir se déplacer en toute autonomie dans son environnement	Maîtrise du geste graphique Recopier des chiffres Recopier les éléments de son identité (nom, prénom, adresse et numéro de téléphone), Reconstituer son prénom de mémoire avec des vignettes alphabet, Apprentissage de l'alphabet. Recopier ses coordonnées en cursive, en lettres majuscules Gérer l'espace graphique du cahier Copier les jours de la semaine/les mois de l'année Permuter les bandelettes du texte pour produire du sens différent, un sens précis différent.	Idem Lecture Débutant	Compléter un formulaire scolaire simple Copier une adresse sur une enveloppe
Lecture 1	Lecture à haute voix de textes connus. Identifier son courrier, ses coordonnées. Utiliser les lettres et les chiffres pour repérer un élément dans un classement	Identifier et repérer différents graphèmes Reconnaître/Déchiffrer/Lire les lettres de l'alphabet/les chiffres Reconnaître/Déchiffrer/Lire ses coordonnées	Le vocabulaire de la langue : phrase, mot, lettre, texte, ligne, syllabe, ... Lexique des textes créés par le groupe	Lire les horaires de cours / du médecin / des ateliers du centre Comprendre une information illustrée et écrite sur une affiche à propos d'une activité du centre ou d'une association

	<p>Connaître différents types de livres : album, roman, BD, livre documentaire</p> <p>Trouver des informations prévisibles (date, noms, coût, etc.) dans des documents courants ou personnels.</p>	<p>Reconnaître/déchiffrer les jours de la semaine/les mois de l'année</p> <p>Lire et comprendre un court texte</p> <p>Lire et comprendre des consignes simples</p> <p>Lire et comprendre un livre en sous-groupe</p> <p>Compter le nombre de mots du texte : initiation à la conscience du mot</p> <p>Comparer la taille (longueur) des mots</p> <p>Repérer le nombre de syllabes d'un mot.</p> <p>Lire des mots dans un texte court relatif à son environnement (extrait d'un article, d'un livre, d'un flyer sur son environnement)</p>	<p>Le vocabulaire des livres : pages, couverture, titre, illustration, photo, tranche, ...</p>	<p>Repérer des mots connus (issus de textes du groupes) dans d'autres contextes : affiche, publicité, ...</p>
<p>Écriture 1</p>	<p>Écrire une phrase personnelle, produite oralement, avec l'aide du formateur</p> <p>Apposer une signature personnalisée sur un document</p> <p>Écrire de mémoire une liste de mots en écriture cursive</p>	<p>Écrire une phrase simple</p> <p>Écrire ses coordonnées de manière lisible pour un lecteur tout venant,</p> <p>Lire et comprendre les éléments demandés dans un formulaire</p> <p>Écrire un texte court personnel avec ses outils de référence</p> <p>Segmenter correctement les mots.</p> <p>Rédaction de petits textes et de petites synthèses en groupe et avec l'aide du formateur.</p> <p>Compléter un formulaire d'identité de mémoire.</p>	<p>Champs lexicaux des textes produits en commun et/ou personnels</p>	<p>Écrire un message d'excuse de son absence sur WhatsApp compréhensible pour le destinataire.</p> <p>Écrire un message pour un proche</p> <p>Compléter un formulaire pour l'école de son enfant</p> <p>Compléter un formulaire d'inscription</p> <p>Compléter un formulaire d'abonnement</p> <p>Écrire une liste de courses pour soi ou pour un proche</p>

<p>Lecture 2 et plus</p>	<p>Repérer une information dans un texte ou dans un article de journal Lire son propre texte Trouver les idées essentielles dans un article Lire et comprendre un mail Différencier les publicités des offres d'emploi.</p>	<p>Lire et comprendre de courts textes d'un autre (écrivain, journaliste, collègue de formation, ...) Lecture à voix haute de phrases extraites d'un texte Repérer dans un texte la réponse à une question du formateur Lire et comprendre un texte en lien avec le monde du travail dont les offres d'emploi Lire des fiches métiers : descriptif de métier.</p>	<p>Elargissement du champ lexical par la lecture de textes, d'articles, ...</p>	<p>Lire (et comprendre) des articles de journaux simples et de plus en plus complexes Lire des journaux papiers Lire les informations recherchées sur Internet Lire la pétition sur la mise à l'écart de l'éducation des filles en Afghanistan (pour signature) Lire l'information sur l'ordonnance de police de la commune de Molenbeek sur le port de masque dans certaines rues et moment de la journée. Partage de lecture des textes de présentation de chacun.</p>
<p>Ecriture 2 et plus</p>	<p>Rédiger un texte personnel au passé sur : <i>Mon métier et mon expérience professionnelle.</i> Écrire un texte personnel sur un sujet au choix et argumenter son avis Prendre des notes</p>	<p>Ecriture libre d'un texte Correction orthographique avec le dictionnaire Eurêka Exercices d'entraînement grammaticaux ou orthographiques Écrire des mails : Structurer le texte d'un mail : à qui je m'adresse, l'objet, la pièce jointe, la formule de politesse, ...</p>	<p>Elargissement du champ lexical selon le sujet choisi en produisant des textes personnels ou collectifs, en répondant à des courriers, etc.</p>	<p>Écrire un message sur WhatsApp compréhensible pour le destinataire Répondre à un mail d'Actiris, du Service Alpha Emploi, prévenir la formatrice de son absence/retard au cours, Répondre à une offre d'emploi par mail Écrire collectivement une lettre de rétablissement à un collègue apprenant malade</p>

## 2. Les appropriations

L'appropriation consiste en la mise en pratique des apprentissages linguistiques, transversaux et spécifiques, mais également la mise en œuvre de tout autre type d'apprentissages (mathématiques, numériques, sociaux, ...). Selon la conception de la COCOF-Cohésion Sociale, l'appropriation se réalise par différents biais d'activités ou d'actions collectives : « ... des formations citoyennes, des activités liées à la médiation culturelle, l'émancipation citoyenne ou la connaissance de la Région de Bruxelles-Capitale et des réalités institutionnelles, des ateliers consacrés aux technologies de l'information et de la communication, des animations liées au soutien à la parentalité ou à l'égalité des genres, des activités d'appropriation de l'espace public, des ateliers d'expression culturelle, sociale ou sportive. » Extrait de l'article 12 du Décret Cohésion sociale 30/11/2018.

Ici, nous avons rassemblé les actions de formation des Centres Alpha selon le type d'appropriations. Ce n'est donc plus un classement par niveau de groupes mais bien par catégorie d'appropriations.

Appropriations dans les groupes organisés dans les Centres Alpha de Lire et Écrire Bruxelles		
Types d'appropriations	Intitulés de l'action	Types de groupes
Connaissance du monde, de son quartier, de sa ville, de son pays	L'environnement du Centre alpha : le <b>quartier Cureghem</b> Perceptions et représentations individuelles à propos du quartier ; Confrontation à des informations extérieures ; Réflexion sur les migrations et la multiculturalité ; Echanger, écouter l'autre, exprimer son avis, confronter ses idées, argumenter son opinion, ... sont des compétences transversales qui ont été exercées ou acquises pour travailler sur le quartier. <b>Centre Alpha 1070</b>	Alpha écrit
	<b>Visite historique du centre-ville de Bruxelles</b> Introduction à l'histoire de la Belgique et à l'histoire de Bruxelles. Présentation du parcours sur carte avec illustrations des lieux à visiter. <b>Centre Alpha 1070</b>	Alpha oral
Ateliers d'expression artistique et culturelle, actions culturelles et émancipation culturelle	<b>Réaliser un album de slam et un spectacle qui sera présenté à un public :</b> Il s'agit de concevoir un album de slam, écrire un spectacle de slam et le présenter sous forme de happening interactif où tous, public compris, participent. Le groupe a écouté des textes slamés par « Grand Corps Malade » et a exploré différents aspects de l'écriture du slam. Ils ont écrit des textes et ont vu comment faire sonner leurs phrases, respirer leurs mots. Ils ont rencontré et travaillé avec un artiste « slameur ». C'est le début de la mise en valeur des productions	Atelier Alpha Culture Alpha oral et alpha écrit

	<p>Une visite du théâtre Varia a été programmée et a permis de rencontrer l'ensemble du personnel du Varia dont la médiatrice culturelle.</p> <p style="text-align: right;"><b>Centre Alpha 1050</b></p>	
	<p><b>Projet Atelier photo</b>  Démarrage d'un projet sur base de prises de vue avec les smartphones et des appareils photos.</p> <p style="text-align: right;"><b>Centre Alpha 1080</b></p>	Alpha écrit
	<p>Le groupe travaille sur la question de la santé et de la communication liée à celle-ci dans les rapports avec le monde médical. Les participants cherchaient un moyen pour exprimer parler avec d'autres de cette nécessité qu'est la connaissance de la langue dans ce domaine particulier. Il leur a semblé que le <b>Théâtre d'Ombres</b> était une technique intéressante pour un public qui n'a pas nécessairement envie de s'exposer « lui-même » sur une scène.</p> <p>Le groupe collabore avec la troupe des artistes du Théâtre du Mirage ASBL. Les marionnettistes ombristes apportent tout le matériel lié au théâtre d'ombres et lumières et accompagnent les apprenants jusqu'à la réalisation du spectacle.</p> <p>Les apprenants participent tous à la construction du castelet et des marionnettes. L'objectif final est de présenter un spectacle vivant où l'on met en scène des situations vécues. Le texte qu'ils mémorisent est la base du français dont ils ont besoin pour prendre, changer ou annuler les rendez-vous, ainsi que pour exprimer leurs maux, comprendre les informations et poser les questions au médecin.</p> <p style="text-align: right;"><b>Centre Alpha 1080</b></p>	Alpha oral
	<p>Conception et usage d'un espace <b>bibliothèque au Centre alpha</b>.  Les objectifs sont de sensibiliser les apprenants quant à l'usage de la lecture à travers le livre, de les inviter à découvrir des lieux où ils peuvent s'en procurer. Et aussi de découvrir des acteurs et des lieux travaillant avec et autour du livre. Et enfin de susciter modestement l'envie de lire.  Travail autour d'un livre « L'homme qui ne possédait rien » de Jean-Claude Mourlevat  Une animation avec une bibliothécaire communale d'Ixelles pour plusieurs groupes du Centre Alpha est prévue en 2022.</p> <p style="text-align: right;"><b>Centre Alpha 1050</b></p>	Alpha écrit
	<p><b>Création d'un journal</b> trimestriel par un groupes d'apprenants et pour les apprenants du Centre Alpha.</p>	Alpha écrit

	<p>Le projet a commencé dans le contexte de la pandémie pour communiquer, pour créer du lien social entre apprenants des différents groupes du Centre qui se voient peu.</p> <p>Le groupe a démarré le travail par une visite guidée de la RTBF radio et télé et a rencontré un journaliste et des techniciens de l'info. Les participants ont lu des journaux en papier ou en ligne, ils ont regardé des JT. Ils ont ensuite commencé à écrire des articles.</p> <p>Ils ont appris à vérifier une information. Ils ont présenté leur projet aux autres groupes du Centre Alpha. Le premier numéro paraîtra en 2022.</p> <p style="text-align: right;"><b>Centre Alpha 1080</b></p>	
	<p>La pandémie a révélé l'importance du lien social. Le partage de lectures entre différents groupes vise également à réinstaurer le dialogue et l'échange dans le Centre Alpha. Une <b>bibliothèque</b> a été installée dans une étagère en forme d'arbre, c'est <b>l'arbre à livres</b>.</p> <p>Lire n'est pas seulement un loisir réservé à une élite privilégiée, mais peut aussi être un partage « démocratique » autour duquel des échanges collectifs peuvent s'organiser.</p> <p>Les apprenants du groupe ont découvert le livre « La bibli des deux ânes »/Monica Brown et ont préparé une animation en vue de faire découvrir ce livre à d'autres groupes à travers une lecture publique à voix haute.</p> <p>Les apprenants ont pris la place d'animateurs et se sont exprimés devant d'autres apprenants et des formatrices du Centre. Ils ont lancé le débat et ont géré la parole de l'auditoire. L'idée étant que les apprenants découvrent l'intérêt de la lecture et accèdent à la bibliothèque du Centre Alpha.</p> <p style="text-align: right;"><b>Centre Alpha 1080</b></p>	Alpha écrit
Formations citoyennes (information sur ses droits et devoirs, sur le fonctionnement de la société, le vivre-ensemble...)	<p>Interroger le concept de la <b>liberté du choix individuel</b> face à des consignes gouvernementales : choix personnel et vivre en société, connaître les conséquences de ses choix et les assumer.</p> <p style="text-align: right;"><b>Centre Alpha 1050</b></p>	Alpha écrit
	<p>Construction collective et adhésion individuelle à <b>une Charte de fonctionnement du groupe</b>.</p> <p style="text-align: right;"><b>Centre Alpha 1070</b></p>	Alpha oral
	<p><b>La santé</b> : Vaccination Covid 19 : rencontre avec le médecin de la maison médicale « Santé en couleurs ».</p>	Alpha écrit

Ateliers sur les droits sociaux (santé, emploi, éducation, sécurité sociale, logement...)	Echange questions-réponses et débat et discussion autour de la vaccination pour pouvoir décider en connaissance de cause. <b>Centre Alpha1050</b>	
	<b>Solidarité sociale de la Belgique :</b> Comprendre les mécanismes de solidarité à travers les syndicats et la sécurité sociale. Comprendre les différents types de contrats de travail. <b>Centre Alpha 1060</b>	Alpha écrit
	<b>Solidarité avec les personnes sans-papiers</b> Un apprenant du groupe oral a posé la question « Pourquoi on ne continue pas à aider les sans-papiers et les grévistes de la faim ? » Le groupe a donc décidé de s'intéresser à la question. Ils ont analysé de manière critique la situation des personnes sans-papiers et ils se sont interrogés sur quelles solutions concrètes pourraient être envisagées. Dans un premier temps, ils ont décidé d'amener des vêtements et de la nourriture à des personnes sans papiers de l'église du Béguinage. Pour cela, ils sont passés dans tous les groupes du Centre Alpha pour solliciter de l'aide et des idées. Ces rencontres ont provoqué un besoin de rencontrer un représentant du mouvement. Suite à cela, certains apprenants sont allés porter des vivres et des vêtements aux sans-papiers et certains d'entre eux ont proposé d'écrire au Secrétaire d'état chargé de l'asile et la migration. <b>Centre Alpha 1070</b>	Alpha oral
	L'objectif de ce groupe est d'essayer de trouver des réponses aux différentes questions qu'il se pose sur la problématique du « <b>mal logement</b> » et de réfléchir à la manière dont on peut agir individuellement et collectivement. Les apprenants ont travaillé sur cette question du logement avec un expert de Renova asbl. Une première rencontre a eu lieu en décembre. En sous-groupe les apprenants ont travaillé sur toute une série de photos et de bandelettes concernant les problèmes qu'on peut rencontrer dans un logement. Ce qui a été mis en avant et qui touche tous les apprenants est l'insalubrité et aussi le prix de l'énergie. <b>Centre Alpha 1030</b>	Alpha écrit
	Le projet <b>Tac-TIC-Emploi</b> a pour objectif de proposer un accompagnement global aux personnes analphabètes en recherche d'emploi. Les objectifs	Alpha écrit

	<p>sont de soutenir les apprenants dans leur capacité à rechercher un emploi de manière autonome ; de sensibiliser les apprenants au monde du travail, ses conditions et ses institutions tout en développant leur esprit critique et en mettant en évidence la solidarité (statuts des emplois, les syndicats, la sécurité sociale, droits et obligations ...) et de valoriser les savoirs faire et compétences des apprenants.</p> <p>Les apprenants ont été sensibilisés au contexte du monde du travail, ses conditions et ses institutions : les syndicats et la sécurité sociale. Le groupe a aussi pris connaissance des droits et obligations des travailleurs et les types de contrats. Ils ont travaillé sur la notion de « travail » et sur les métiers en général. Les apprenants se sont exprimés sur leur métier et leurs expériences professionnelles. Par ailleurs, ils ont aussi appris à utiliser une boîte mail. En termes d'évaluation, les apprenants sont plus à même de distinguer les institutions en lien avec l'emploi. Ils ont aussi découvert de nouveaux termes comme : reconversion, discrimination à l'emploi, chômage technique, salaire net/brut. La compréhension de ces mots leur a permis de mieux comprendre le monde du travail et les actualités. <b>Rayonnement régional. Implantation : Centre Alpha 1060</b></p>	
Émancipation citoyenne et esprit critique	<p><b>Développer l'esprit critique</b> par la lecture d'articles de différentes sources en fonction de l'actualité. <b>Centre Alpha 1030</b></p>	Alpha écrit
Accès aux savoirs scientifiques	<p><b>L'eau</b> : ce sujet choisi par les apprenants suite à la lecture d'un article du journal « Métro », a donné lieu à deux activités actuellement en cours : les usages de l'eau (humains et autres vivants) et les différentes sources d'eau. <b>Centre Alpha 1070</b></p>	Alpha écrit
Atelier numérique	<p>Familiarisation, initiation à <b>l'utilisation de l'ordinateur</b> : allumer, éteindre, utilisation de la souris, utilisation du clavier, enregistrer, imprimer. <b>Centres Alpha 1030-1050-1060-1070-1080</b></p>	Alpha oral et alpha écrit
	<p>Connaître le <b>traitement de texte</b> ; écrire en caractères normaux, gras, en italique, souligné, utilisation de la majuscule, usage d'une mise en page (titre, retrait, etc.), incrustation d'une illustration, création d'une carte de visite. <b>Centres Alpha 1030-1050-1060-1070-1080</b></p>	Alpha écrit
	<p>Utilisation d'un <b>moteur de recherche</b> : Savoir rechercher des informations sur <b>Internet</b>, s'exercer à chercher des sites d'utilité générale, rechercher des images pour illustrer un texte <b>Centres Alpha 1030-1050-1060-1070-1080</b></p>	Alpha écrit
	<p><b>Outils numériques de communication</b> :</p>	Alpha oral et alpha écrit

	<p>Utilisation de <b>WhatsApp</b> sur Smartphone :          Conception d'une charte d'utilisation de ce moyen de communication,          Usage de la messagerie : laisser des messages vocaux et messages écrits pour, par exemple, prévenir de l'absence ou du retard,          Ecouter un document pour s'entraîner          Utilisation d'une <b>messagerie SMS</b> :          Savoir lire et écrire un message SMS          Utilisation d'une <b>boîte mail</b> sur PC :          Créer une adresse mail          Savoir lire et écrire un mail</p> <p style="text-align: right;"><b>Centres Alpha 1030-1050-1060-1070-1080</b></p>	
	<p><b>Outils numériques d'apprentissage</b> :          Utilisation de Lectramini, logiciel d'entraînement à la lecture          Utilisation de Learning Apps, logiciel de créateur d'exercices</p> <p style="text-align: right;"><b>Centres Alpha 1030-1050-1060-1070-1080</b></p>	Alpha écrit
Atelier mathématique	<p>Traçage de rectangles, de carrés, de triangles.          Initiation à l'utilisation du compas.          Traçage de droites parallèles et perpendiculaires.          Lecture et écriture de grands nombres à l'aide de l'abaque.          Élaboration du tableau de Pythagore et tables de multiplication.          Calculs écrits des quatre opérations à l'aide de l'abaque.          Jeux de calculs mentaux.          Initiation aux fractions.          Addition et soustraction de fractions.          Passage de la fraction au pourcentage.</p> <p style="text-align: right;"><b>Centre Alpha 1050</b></p>	Atelier Maths

## **IV. Développement de l'accessibilité aux TICS pour les apprenants**

Courant 2021, 3 types d'activités intégrant l'approche numérique ont été mises en place dans le cadre de notre projet financé par le FSE. Les données relatives au nombre d'apprenants ayant participé aux actions TIC ne prennent en compte que les apprenants éligibles au FSE<sup>27</sup>, ce qui donne une vision partielle de la réalité de nos actions.

### **A. Des formations « ponctuelles » centrées sur les dispositifs TIC de travail à distance**

La première dite « TIC ponctuels » vise l'intégration du numérique à un moment déterminé pour se former à un outil précis. En 2021, ces formations se sont concentrées sur les outils facilitant l'alphabétisation à distance et les dispositifs hybrides alternant distanciel et présentiel : utilisation de Google Drive, de la boîte mail, du traitement de texte, de la messagerie WhatsApp ou d'outils de visioconférence notamment. Elles ont concerné la plupart de nos groupes en interne, mis à part le groupe « Tac TIC Emploi » et ceux repris dans la seconde catégorie ci-dessous. Dans le cadre du comptage pour le FSE, 58 groupes y ont participé et 174 personnes en ont bénéficié pour un volume global de 3290 heures/apprenants effectives.

### **B. Les formations Alpha et FLE de base intégrant les TIC/multimédia**

Le second mode d'actions fait référence aux « TIC 100% » dans le projet FSE, à savoir des groupes qui intègrent le numérique en continu, tout au long de l'année : typiquement les groupes animés par un formateur TIC. 12 groupes ont été organisés au dernier quadrimestre 2021 avec pour objectif de permettre à notre public d'acquérir des compétences de base en Alpha ou en FLE de base tout en apprenant des notions de TIC. En lien avec leur travail d'alphabétisation, ils ont ainsi eu la possibilité de s'initier à l'utilisation d'un ordinateur, d'Internet, de la boîte mail, de se familiariser au smartphone et d'appivoiser le traitement de texte etc. En fonction des besoins et projets des groupes, les formations ont pu également s'orienter vers le multimédia. En raison des consignes liées à la crise COVID-19, les volumes horaires ont dû être adaptés au cas par cas, ainsi que le nombre d'inscriptions en ce qui concerne les groupes ayant commencé au mois de septembre. Au total, 36 apprenants ont été formés dans ce cadre pour un volume global de 3590 heures/apprenants. Les chiffres montrent une moyenne de 3 personnes par groupe et un volume horaire global assez faible très en deçà de ce que nous avons les autres années. Cette situation s'explique principalement par la crise COVID : moins de personnes par groupe, moins de fréquentation, nombreux cours annulés, cours en individuel.... Par ailleurs, ici ne sont comptés que les groupes des formateurs TIC mais, aujourd'hui, une grande partie des formateurs utilisent les TIC dans leurs groupes.

---

<sup>27</sup> Public Alpha et FLE de base en âge de travailler et résider en Région bruxelloise, donc en ordre administratif. Pour l'Agence FSE et ses inspecteurs, ces critères ne permettent de prendre en compte que les personnes en deçà de 65 ans et en ordre administratif. Ils excluent de facto les participants dits-« Sans-papiers ».

## **C. Poursuite du projet « Tac TIC Emploi »**

Ce projet a été mis en place en 2020 par Lire et Écrire Bruxelles à titre de projet pilote visant à offrir un soutien global aux personnes analphabètes en recherche d'emploi à travers la formation et l'accompagnement. Il se développe dans un groupe d'alphabétisation du Centre Alpha de Saint-Gilles en collaboration avec le Service Alpha Emploi (SAE) au départ du constat bien connu et toujours plus criant de la difficulté globale du public Alpha à être autonome face à tout type d'interface TIC, notamment dans le cadre de sa recherche d'emploi. Cette nouvelle offre de formation s'appuie donc sur les compétences des formateurs en Alpha-TIC et des conseillers en emploi pour apporter une réponse globale à ces apprenants. Après évaluation de la première année d'expérience (sept 2020-juin2021), le dispositif a été reconduit en septembre 2021. Il permet aux apprenants de bénéficier d'une part d'une formation en alphabétisation (orale et écrite) et à l'utilisation des nouvelles technologies axée sur la recherche d'emploi et d'autre part d'un accompagnement individuel et d'une formation collective dispensée par le SAE. Par exemple, travailler sa lettre de motivation développe ses compétences d'expression écrite, aborde la mise en page et la gestion de documents et affine la détermination du projet professionnel.

Le Rapport CRÉDAF 2020 annonçait un autre module axé sur l'utilisation des TIC en vue de trouver un emploi dans un contexte de dématérialisation des services, dont les procédures d'embauche de plus en plus digitales. En raison de la crise sanitaire, le dispositif d'accompagnements spécifiques que nous avons prévu n'a pas pu se mettre en place.

## **V. Le profil des apprenants des groupes des Centres Alpha**

La présentation scindée des données « apprenants » entre Centres Alpha et groupes conventionnés au niveau des Missions 3 et 5 nous a semblé inopérante pour permettre une analyse comparative au regard des données relatives à l'ensemble des participants.

Dès lors nous avons opté pour une approche comparative rassemblant les informations sur l'ensemble des participants en distinguant du total celles relatives aux Centres Alpha à celles relatives aux groupes conventionnés. Cette approche comparative se trouve dans le dernier chapitre du présent document.

La pertinence de ce format sera appréciée dans le cadre du Comité d'accompagnement relatif au présent rapport.

## **VI. Constats, difficultés et perspectives**

### **Constats**

Durant le premier semestre 2021, les dispositions organisationnelles et RH prises au niveau de Lire et Écrire Bruxelles ont permis aux formateurs de Lire et Écrire Bruxelles de poursuivre leurs activités dans les conditions du moment en respect des décisions des pouvoirs publics. Différents modes d'intervention ont été proposés : travail à distance, travail en présentiel dans le cadre d'accompagnements individuels ou d'organisation de petits groupes de 2-3 apprenants. Certaines formules à l'œuvre pendant la crise sanitaire,

comme l'accompagnement individuel ou les communications par WhatsApp, ont été jugées pertinentes hors crise sanitaire et se sont, dans certains cas, poursuivies durant le second semestre.

Cette crise aura aussi permis à certains apprenants de s'améliorer en termes de compétences TIC sollicitées dans leur vécu quotidien : manipulation et usage de base d'un ordinateur, connexion à distance via l'ordinateur ou le Smartphone pour participer à une visioconférence, utilisation de WhatsApp, envoi et réception de mails, etc.

Notons cependant que c'est avec joie que les apprenants ont repris leur formation en groupe au dernier quadrimestre. Ils étaient unanimes pour dire que les cours collectifs et le soutien qu'ils y trouvaient, tant au niveau pédagogique qu'au niveau du lien social étaient très importants pour eux. « *On apprend mieux en groupe !* ».

### Difficultés

- La crise sanitaire : malgré les dispositions de soutien et organisationnelles mises en place, les fréquentes modifications des mesures sanitaires et le manque de perspectives ont plongé les apprenants comme les formateurs dans un climat d'insécurité et de doutes, voire de découragement pour certains.

De fait, même si la formation à distance est davantage accessible lorsque le niveau de formation initial des personnes est élevé, il faut le répéter : l'apprentissage à distance est loin d'être opérant et adéquat pour les apprenants, peu ou pas scolarisés, dont les compétences TIC sont souvent peu adaptées à ce type d'approche pédagogique. A cela s'ajoutent, pour beaucoup, le manque d'accès à du matériel informatique, à une connexion internet et un cadre de vie inadapté à l'apprentissage à distance.

En outre, au second semestre, le maintien de la distanciation sociale dans les locaux de formation notamment ont eu aussi un impact à la baisse sur le nombre d'inscrits et donc sur la dynamique des groupes par rapport à une période normale. Les formateurs ont dû montrer des capacités d'ajustements pédagogiques et de créativité pour faire face à l'absence ou l'irrégularité de certains apprenants tombés malades (ou en quarantaine) ou dans l'impossibilité de venir au cours en raison de la fermeture des écoles de leurs enfants par exemple.

Le port du masque était aussi un obstacle dans l'apprentissage du français oral. En effet, sans voir ni le bas du visage qui marque les variables de la prononciation ni les expressions faciales qui traduisent les émotions (satisfaction, doute, incompréhension, ...), le formateur manque d'informations essentielles et tant la compréhension que la reproduction phonologique sont compliquées pour le participant. Ce geste barrière, pourtant nécessaire, a donc handicapé l'apprentissage.

Enfin, la possession du « Pass Sanitaire » pour fréquenter des lieux culturels comme les musées a freiné l'organisation de certaines activités.

- La difficulté de recruter des formateurs en alphabétisation : le maintien des contraintes Actiris sur le cadre ACS de Lire et Écrire Bruxelles participe des difficultés de recruter de nouveaux formateurs pour remplacer les formateurs partis - majoritairement à la retraite - ou en congés à temps partiel pour des nécessités diverses. Cette réalité explique en partie la baisse du volume horaire groupes hebdomadaire 2021 et les dispositions prises par Lire et Écrire Bruxelles pour la relance de la formation initiale pour candidats-formateurs. Voir Mission 4.

## Perspectives

En 2021, Lire et Écrire Bruxelles-CRÉDAF a entamé sa réflexion sur son plan quinquennal. Ce travail collectif, auquel son Assemblée générale a été associée une première fois le 15 mars 2021, vise à définir les priorités d'actions et les objectifs de l'association pour les années à venir. Ce travail se poursuivra en 2022. A ce stade, il a déjà permis de dégager et confirmer quelques pistes d'action qui concernent la Mission 3 :

- 1) Etant donné la diversité constatée des pratiques d'évaluation des acquis des apprenants, la mission Formation du secteur organisera dans chaque Centre Alpha une formation de 3 jours sur la thématique de l'évaluation. Voir Mission 4.
- 2) Pour répondre aux différents besoins en formation des apprenants, Lire et Écrire Bruxelles compte entamer une réflexion en vue de diversifier son offre de formation. En collaboration avec la Mission 1 et le Service Statistiques, un travail de récolte des besoins de cours du soir par zone géographique de Bruxelles sera entrepris. Ces données seront analysées pour identifier où renforcer ou créer une offre d'alphabétisation en soirée. En fonction des zones à couvrir et du nombre de demandes actuellement sans réponse, l'offre de cours en soirée sera étoffée au niveau des différents Centres Alpha à partir de la rentrée 2022-2023.
- 3) L'organisation interne de Lire et Écrire Bruxelles va aussi être questionnée afin de gagner en transversalité. Une meilleure articulation des compétences et ressources des différents services et missions devrait davantage soutenir le travail des formateurs et donc des groupes d'apprenants.
- 4) Il s'agira aussi de dégager du temps pour renforcer le travail d'intervision et de coopération entre formateurs afin de favoriser l'échange d'informations, la mutualisation d'outils, de méthodes pédagogiques, de questionnements et de projets en cours ou en réflexion. Par exemple, des rencontres pourraient être organisées entre les formateurs de différents Centres Alpha qui travaillent sur la même thématique.
- 5) Le développement de l'accessibilité aux NTIC pour nos apprenants se poursuivra en 2022 dans la lignée de ce qui a été décrit pour 2021. Il s'agira de former et de soutenir davantage les formateurs en difficultés avec l'utilisation des TICs. Voir Mission 4.
- 6) Les départs majoritairement à la retraite de formateurs, les congés à temps partiels pour des nécessités diverses et le maintien des contraintes Actiris sur le cadre ACS de Lire et Écrire Bruxelles participent des difficultés de recruter pour ce type de fonction. Cela nécessite de continuer à mobiliser le Service pédagogique sur l'organisation de la formation initiale interne pour candidats-formateurs et aussi les équipes des Centres Alpha au niveau de l'accompagnement individuel et collectif des nouveaux collègues. Voir Mission 4.
- 7) Les dispositions du « Relais social » gagnent en cohérence dans le cadre de l'accompagnement individuel des apprenants (durant la formation et après). Une attention particulière sera réservée à ce volet dès 2022 au niveau suivi des apprenants (accompagnements notamment en termes de difficultés de fréquentation des cours).

# Mission 4 : Formation des formateurs du secteur

Cette mission vise à « former et accompagner méthodologiquement et pédagogiquement les personnes chargées de dispenser des cours d’alphabétisation et d’apprentissage du français ainsi que les autres professionnels nécessaires à l’organisation de ces formations ».

## I. Etat des lieux des formations dispensées à l’attention des formateurs (bénévoles ou non) du secteur

### A. La formation de base en alphabétisation

La formation de base s’adresse aux formateurs débutants, salariés ou volontaires, qui ont déjà la responsabilité d’un groupe d’apprenants en alphabétisation. Il s’agit de la seule condition d’admission. Les inscriptions sont ensuite prises en compte dans l’ordre d’arrivée des candidatures adressées par les associations où ces formateurs interviennent déjà afin de garantir cet ancrage pratique. La formation de base compte une vingtaine de lundis par année académique. Elle commence dès le mois d’octobre afin de soutenir les formateurs qui débutent avec leurs groupes d’apprenants et se termine en avril de l’année suivante. Voir sur notre site : <http://www.lire-et-Écrire.be/S-initier>

#### 1. Les objectifs

Tout au long de la formation de base, nous amenons les participants à :

- prendre conscience que l’analphabétisme/l’illettrisme est un phénomène social lié au système socio-économique ;
- appréhender le fait que les choix pédagogiques sont liés à des choix politiques, connaître ces choix et pouvoir se positionner personnellement ;
- découvrir et questionner des approches pédagogiques en lien avec ces choix, liant émancipation et acquisition des savoirs de base.

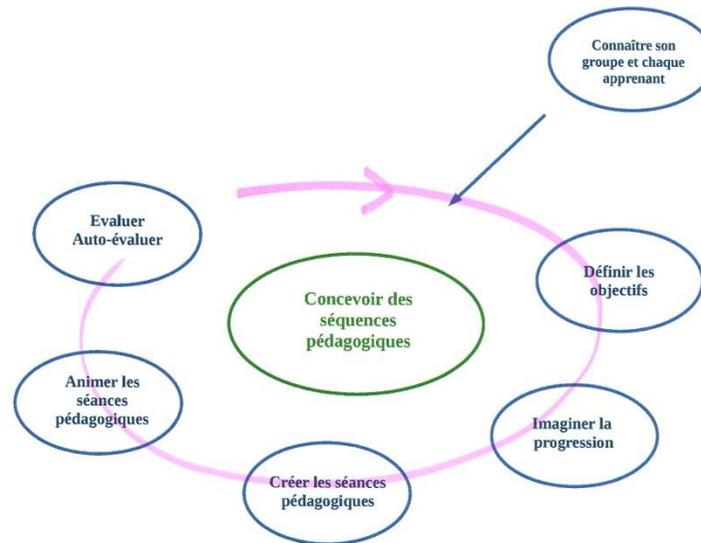
Pour atteindre ces objectifs généraux, nous avons défini avec les coordinateurs d’associations proposant des cours d’alphabétisation 8 objectifs intermédiaires :

- découvrir les secteurs de l’alphabétisation à Bruxelles ;
- découvrir le public de l’alphabétisation ;
- s’interroger sur l’analphabétisme ;
- acquérir des notions de pédagogie générale ;
- s’interroger sur les démarches d’évaluation ;
- découvrir des lieux de ressources ;
- découvrir des supports pour l’alphabétisation ;
- analyser et améliorer sa pratique de formateur.

Chacun d’eux renvoie à des contenus qui doivent amener les participants à acquérir un regard critique tant sur notre société que sur leur propre pratique de formateur.

## 2. Les contenus et méthodes

Afin d'aider les participants à davantage structurer leurs acquis et à faire apparaître un réel fil conducteur entre les journées, le dispositif de formation débute par 3 journées qui permettent de découvrir la définition, les causes et les conséquences de l'analphabétisme, les secteurs de l'alphabétisation et leurs finalités ainsi que le cadre de référence de Lire et Écrire (Les balises de l'alphabétisation populaire). Les contenus pédagogiques du reste de la formation sont structurés selon le schéma suivant :



Chaque journée permet d'aborder un chapitre qui conduit progressivement à concevoir une séquence pédagogique allant de la connaissance de son public à l'évaluation des apprentissages réalisés à l'appui d'outils adaptés à la mise en œuvre de chaque étape.

## 3. Le calendrier et le public

Durant l'année 2021, deux formations de base ont été organisées à cheval sur les années académiques 2020-21 et 2021-22.

- LA FORMATION 2020-2021 a débuté le 05/10/20 et s'est terminée le 26/04/2021. Elle a compté 23 lundis. Mis à part les 3 premières journées qui ont pu se dérouler en présentiel, les 20 journées suivantes ont été organisées à distance. Globalement, 11 participantes ont suivi la formation jusqu'à son terme. Malgré les travaux en sous-groupes, les lectures (supports papier ou vidéo) à préparer avant de se connecter, les consignes variées ... il a été difficile de maintenir l'adhésion du groupe durant toutes les activités et/ou aux journées complètes en ligne et ce, même si leur horaire avait été réduit de 10h à 14h.
- LA FORMATION 2021-2022 a débuté le 04/10/21 et s'achèvera le 25/04/22. Elle totalisera 22 lundis. Compte tenu des mesures sanitaires, nous avons débuté avec

15 personnes afin de garantir la distance de 1,5 m entre les participants. Assez rapidement, une participante a quitté pour des raisons de santé. Le groupe s'est stabilisé à 14 participants jusqu'à la fin du second semestre 2021. Il est composé de 10 volontaires et de 4 travailleurs salariés.

#### **4. Les intervenants**

La formation de base est animée principalement par Isabelle Chasse, coordinatrice de la mission Formation du secteur à Lire et Écrire Bruxelles. Les autres intervenantes de Lire et Écrire Bruxelles sont les conseillères pédagogiques Karyne Wattiaux (pour l'écrit en alpha) et Victoria Juanis (pour l'oral en alpha).

Les intervenants externes à Lire et Écrire, experts dans leur domaine, animent certains modules de la formation de base sont :

- Frédéric Maes, formateur au *Collectif Alpha de Saint-Gilles*
- Julia Petri et Jean-Claude Mullens, experts en interculturel, formateurs d'adultes pour *Iteco*
- Jérôme Legros, *chargé de projets et documentaliste à Cultures & Santé*
- Aurélie Audemar, chargée de projets et documentaliste au Centre doc du Collectif Alpha

## **B. Les formations continuées**

Lire et Écrire Bruxelles publie annuellement une offre de formations destinées au secteur de l'alphabétisation et du Français Langue Etrangère (FLE). Ces formations s'adressent à toute personne impliquée ou intéressée à s'engager dans ce secteur ou confrontée à cette problématique dans son milieu professionnel. Se former est un élément indispensable et incontournable afin que ces volontaires ou salariés puissent intervenir de manière adéquate et pertinente quelle que soit leur formation initiale.

### **1. Les objectifs**

- Prendre conscience que l'analphabétisme/l'illettrisme est un phénomène social lié au système socio-économique ;
- Prendre conscience que les choix pédagogiques sont liés à des choix politiques, connaître ces choix et pouvoir se positionner personnellement ;
- Découvrir et questionner des approches pédagogiques en lien avec ces choix, liant émancipation et acquisition des savoirs de base ;
- S'approprier des approches pédagogiques en lien avec ces choix, liant émancipation et acquisition des savoirs de base ;
- Construire des démarches pédagogiques et/ou des animations en lien avec des projets et des actions avec des personnes en situation d'illettrisme.

## 2. Le programme et le nombre d'inscrits

<b>Formations continuées du 1<sup>er</sup> semestre 2021</b>				
<b>DATES</b>	<b>FORMATEUR</b>	<b>INTITULE</b>	<b>Total H/FORM.</b>	<b>Total Part.</b>
8 et 15 février 2021	Vicky Juanis Lire et Écrire Bruxelles	Comprendre et Parler : présentation de la méthodologie (2 matinées)	6 h	12
23 et 24 mars 2021	Isabelle Chasse Lire et Écrire Bruxelles	Découverte de l'alphabétisation	12h	11
6 et 12 mai 2021	Vicky Juanis Lire et Écrire Bruxelles	Comprendre et Parler : présentation de la méthodologie (2 matinées)	6 h	11
25 et 26 mai 2021	Maria Herraz Lire et Écrire Bruxelles	Initiation au test de positionnement en français pour l'accueil et l'orientation des publics en alphabétisation	12 h	10
20 et 27 avril 2021	Vicky Juanis Lire et Écrire Bruxelles	Comprendre et Parler : présentation de la méthodologie (2 matinées)	6 h	13
Du 29 septembre 20 au 26 avril 21	Isabelle Chasse Lire et Écrire Bruxelles	Formation de base pour formateurs débutants en alphabétisation	84,5 h	15
<b>TOTAL</b>			<b>126,5 h</b>	<b>72</b>

## Formations continuées du 2<sup>ème</sup> semestre 2021

Dates	FORMATEUR	INTITULE	Total H/FORM.	Total Part.
26, 27, 30 et 31/08/21 & 4, 5, 8 et 9/11/21	Vicky Juanis Lire et Écrire Bruxelles	Comprendre et parler : Se présenter et faire connaissance	48h	15
7 et 21/09/21 & 12 et 26/10/21 & 9 et 23/11/21 & 7/12/21	Didier Crémer Fobagra	Formation à la maintenance préventive	21h	7
9, 10, 13 et 14/09/21	Sandrine Colback et Anne Tamignaux Lire et Écrire Bruxelles	La Méthode Naturelle de Lecture et Ecriture (MNLE)	24h	12
15, 16 et 17/09/21	Fabien Masson et Othman Rifaad Lire et Écrire Bruxelles	Débuter les TIC avec ses apprenants	18h	12
16 et 17/09/21	Isabelle Chasse Lire et Écrire Bruxelles	Découverte de l'alphabétisation	12h	4
23 et 24/09/21	Isabelle Chasse et Geneviève Godenne LEE	La pédagogie du projet, une méthodologie pour l'alphabétisation	12h	15
7 et 15/10/21	Vicky Juanis Lire et Écrire Bruxelles	Comprendre et parler. Apprendre le français oral en alphabétisation et français langue étrangère (FLE) (2 matinées)	6h	15
18, 19 et 20/10/21	Maria-Alice Médioni GFEN	Quand travailler avec un groupe hétérogène devient une véritable opportunité	18h	13
16 et 17/11/21	Cédric Danse ULiège	Améliorer sa pratique ? La piste des six déterminants de l'action pédagogique	12h	11

1, 2 et 3/12/21	Julia Petri et Jean-Claude Mullens ITECO	Communication interculturelle dans le contexte d'apprentissage du français	18h	12
6, 7 et 8/12/21	Nathalie Dewolf Collectif alpha	Enseigner l'apprentissage de la lecture aux adultes à partir de la méthode « Du sens au signe, du signe au sens »	18h	14
9, 16 et 23/12/21 & 27/01/22 & 10/03/22	Karyne Wattiaux Lire et Écrire Bruxelles Anne Moinet IF	Travailler la compréhension en lecture grâce aux albums et avec l'appui de la gestion mentale	30h	12
Du 4 octobre 21 au 25 avril 22	Isabelle Chasse Lire et Écrire Bruxelles	Formation de base pour formateurs débutants en alphabétisation	78 h	15
<b>TOTAL</b>			<b>315 h</b>	<b>157</b>

<b>TOTAL Formations continuées en 2021</b>		
	<b>Total H/ FORM.</b>	<b>Total Part.</b>
Formations continuées du 1 <sup>er</sup> semestre 2021	<b>126,5 h</b>	<b>72</b>
Formations continuées du 2 <sup>ème</sup> semestre 2021	<b>315 h</b>	<b>157</b>
<b>Total</b>	<b>441,5 h</b>	<b>229</b>

17 formations ont été organisées en 2021 sur les 27 que nous avons programmées. Cette différence s'explique bien sûr par les mesures sanitaires en vigueur durant le 1<sup>er</sup> semestre 21. Au 2<sup>ème</sup> semestre, nous avons tenu à maintenir toutes celles qui étaient prévues même celles qui comptaient peu de participants car autant les intervenants que les participants avaient besoin de se revoir, d'échanger et de se former.

### **3. La conception du programme de formations continuées sur base d'une enquête des besoins**

Durant le premier semestre 2021, nous avons organisé une large analyse des besoins en formations pour les formateurs d'alphabétisation et FLE dans le but d'améliorer notre offre.

Ainsi, nous avons envoyé le questionnaire aux 202 associations bruxelloises qui proposent des cours d'alphabétisation et/ou de FLE. 163 travailleurs principalement des formateurs qui étaient notre public cible y ont répondu. Ceux-ci provenaient de 73 associations différentes (soit 34,65 % des associations contactées). Un beau succès donc en termes de participation et de la matière pour envisager la prochaine programmation.

L'analyse des besoins a été publiée sur le site de Lire et Écrire Bruxelles (<https://lire-et-Écrire.be/Analyse-des-besoins-en-formation>) et elle a été présentée à l'occasion de la Rencontre Bruxelloise de l'Alphabétisation et du FLE organisée par le CRÉDAF le jeudi 25 novembre 2021.

Durant le second semestre 2021, nous avons donc organisé les formations en fonction des résultats de l'analyse des besoins : des formations « classiques », qui rencontrent toujours l'intérêt des formateurs (*Du Sens au signe, La pédagogie du projet, une pédagogie pour l'alphabétisation, Quand travailler avec un groupe hétérogène devient une véritable opportunité ...*), des nouveautés favorisant la réflexivité telles *Améliorer sa pratique ? La piste des six déterminants de l'action pédagogique...*, *Construire des outils pour l'oral avec des mots et des images, Partir des apprenants pour créer son programme en alphabétisation et en FLE* ou encore *Communication interculturelle dans le contexte d'apprentissage du français*. A cela se sont ajoutées des rencontres thématiques virtuelles.

- a) Les formations classiques sont effectivement toujours choisies puisque 15 formateurs ont participé à la formation *Pédagogie du projet* et 13 à celles qui a trait à *l'hétérogénéité des groupes*. Parmi ces formations déjà organisées précédemment, certaines d'entre elles ont été menées à distance. Il s'agit de la présentation en ligne de la méthodologie *Comprendre et parler* et de *La découverte de l'alphabétisation*. Cette dernière a été maintenue malgré le nombre limité d'inscriptions (6 personnes au départ) car elle était susceptible d'intéresser des personnes qui souhaitaient s'inscrire en formation de base. Le format virtuel a peut-être découragé les participants potentiels.
- b) Les nouveautés ont également remporté un certain succès puisque 12 formateurs ont suivi *Débuter les TIC avec ses apprenants*, 11 ont participé à *Améliorer sa pratique ? La piste des six déterminants de l'action pédagogique* et 15 ont pris part à *Communication interculturelle dans le contexte d'apprentissage du français*.

### **4. Public visé**

1) En 2021, 131 travailleurs provenant de 76 associations différentes (voir ci-après) se sont inscrits à au moins l'une de nos formations<sup>28</sup>. A ce nombre, il faut ajouter 15 personnes qui ne travaillent pas dans le secteur associatif. Ces dernières sont soit des étudiants, soit des personnes en voie de reconversion professionnelle. Ces 146 individus ont réalisé 230 inscriptions, soit 1,6 inscription/personne.

2) Ces 146 participants se caractérisent par un âge moyen de 44,7 ans et sont majoritairement (55,2%) détenteurs d'un baccalauréat (23,6%) ou d'un master (31,6%). Viennent

---

<sup>28</sup> Ces chiffres prennent en compte l'ensemble des participants aux formations continuées, aux formations de base et aux rencontres thématiques virtuelles organisées durant l'année 2021.

ensuite 13,8% d'entre eux qui sont porteurs d'un CESS ou équivalent. On constate donc que la majorité des formateurs qui participent aux formations proposées par Lire et Écrire Bruxelles ont fait des études supérieures. Ils estiment néanmoins qu'ils doivent continuer à se former, ce qui semble assez logique car les compétences de formateur en alphabétisation se développent principalement sur le terrain et, en termes de formation qualifiante, seul l'IRG propose un brevet d'enseignement supérieur en alphabétisation. Cette répartition selon les diplômes est similaire aux années précédentes.

Diplôme	Total	%
CEB	2	1,4
Enseignement secondaire du 1er degré (CE1D)	2	1,4
Enseignement secondaire du 2ème degré (CESDD) (anciennement CESI)	10	6,8
Enseignement secondaire 3ème degré (CESS, CQ6, CP 6, CP7 )	23	15,8
Bachelier ou graduat	36	24,6
Master ou licence	46	31,5
Sans réponse	27	18,5
	146	100

3) Ces travailleurs proviennent des 91 organisations suivantes :

ASE Anneessens	Collège Roi Baudouin	Maison de Quartier "Le Pavillon"
ADEPPI	Convivial / Convivium	Maison de Quartier d'Helmet
Athénée Royal Toots Thielemans	CIRE	Maison de quartier Flèche
Atouts Jeunes	CTL-La Barricade	Maison de Quartier Saint-Antoine/pôle alpha
Bibliothèque Bruegel Ville de Bruxelles	DARNA asbl	Maison des Enfants d'Anderlecht
Bibliothèques Multimédia Don Bosco asbl	Don Bosco Télé Service asbl	Maître Mot (le)
CALAME asbl	Entraide Bruxelles (Alpha Laeken)	Partenariat D+ de Schaerbeek
Campus Saint-Jean	EYAD - La maison de Turquie asbl	Partenariat Marconi
CARIA	Formosa asbl	PCS Albert asbl
Centre alpha d'Anderlecht	GAFFI	Promotion sociale de Schaerbeek
Centre alpha de Saint-Gilles	Groupe Santé Josaphat	Quartier Et Famille
Centre alpha d'Ixelles	Harmonisation Sociale Schaerbeekoise	Saint-Gilles Sport asbl
Centre alpha de Molenbeek	IFCAD	SAMPA
CEDAS	Institut de l'Enfant-Jésus	SIMA
Centre d'Education à la Citoyenneté	Ixelles Jeunes asbl	Université Libre de Bruxelles

CFEP	Joseph Swinnen asbl	Université Populaire d'Anderlecht
Centre Hospitalier Universitaire Saint-Pierre	La Porte Verte	VIA
Centre Phonétique Appliquées de Bruxelles	La Rue asbl	Vie féminine
CPAS de Bruxelles	Le CATI	Welcome Babbelkot
Centre Social du Bégainage	Le Centre d'Entraide de Jette	
Centre TEFO asbl	Le manguier en fleurs	
Chôm'Hier AID (la)	Le Pas - Animation Prévention Socioculturelle	
Cité Joyeuse (la)	Le Piment	
Cohésion Sociale Ixelloise	L'Entrela - Centre culturel d'Evere asbl	
Collectif alpha Forest	Les Maisons de Quartier de la ville de Bruxelles	
Collectif alpha Molenbeek	Ligue de l'Enseignement et de l'Education Permanente	
Collectif alpha Saint-Gilles	Lire et Écrire Bruxelles	

4) Hors Lire et Écrire Bruxelles, parmi les 10 associations qui inscrivent le plus de travailleurs, on retrouve sensiblement les mêmes associations que les années précédentes : le CEDAS asbl (13 inscriptions), Move (9 inscriptions), le Centre TEFO (8 inscriptions), le CPAS de Bruxelles (7 inscriptions), Entraide Bruxelles (6 inscriptions), Partenariat Marconi (5 inscriptions), Le Piment (5 inscriptions), Via (4 inscriptions), le SIMA (4 inscriptions) et le SAMPA-Service d'Aide aux Molenbeekois Primo-Arrivants (3 inscriptions). Cette fidélisation des associations était déjà mise en évidence dans notre analyse des besoins en formation de formateurs alpha et/ou FLE réalisée en 2021.

5) Si on observe le nombre total d'inscriptions (participants effectifs + liste d'attente) par formation, on peut relever celles qui rencontrent le plus de succès. Il s'agit tout d'abord de formations à caractère pédagogique (Par ex. *La pédagogie du projet, une méthodologie pour l'alphabétisation, Débuter les TIC avec les apprenants, Quand travailler avec un groupe hétérogène devient une véritable opportunité*), puis de formations en didactique de l'oral ou de l'écrit (Par ex. *Comprendre et parler : se présenter, faire connaissance, Du signe au sens et du sens au signe, la MNLE*), ou encore de formations à caractère informatif (Par ex. *Découverte de l'alphabétisation, Initiation au test de positionnement en français pour l'accueil et l'orientation des publics en alphabétisation*).

Voici le classement des 11 formations les plus plébiscitées sachant que 2 d'entre elles ont été proposées plusieurs fois :

Formations	Total inscriptions
La méthodologie Comprendre et parler - Présentation virtuelle (4 sessions)	78
La pédagogie du projet, une méthodologie pour l'alphabétisation	17
Comprendre et parler : se présenter, faire connaissance	16
Enseigner l'apprentissage de la lecture aux adultes à partir de la méthode « Du sens au signe et du signe au sens »	15
Découverte de l'alphabétisation (2 sessions)	15
Quand travailler avec un groupe hétérogène devient une véritable opportunité	13
Communication interculturelle dans le contexte d'apprentissage du français	12
La Méthode Naturelle de Lecture et d'Ecriture (MNLE)	12
Débuter les TIC avec les apprenants	12
Améliorer sa pratique ? La piste de six déterminants ...	11
Initiation au test de positionnement en français pour l'accueil et l'orientation des publics en alphabétisation	11

## II. Etat des lieux des appuis pédagogiques « à la demande » destinés aux associations

Ce chapitre regroupe les interventions pédagogiques de différents formats qui ont été réalisées à la demande des associations.

### A. La méthode « Comprendre et parler »

En plus des formations organisées dans le cadre du catalogue annuel des formations continuées et de la formation de base (voir plus haut), la promotion et la diffusion de la méthode « Comprendre et parler » ont aussi été proposées auprès des équipes des associations qui en faisaient la demande. En 2021, elle s'est organisée de deux manières :

- des présentations/interventions pour les équipes qui en font la demande (3h30) ;
- des formations pour les équipes qui en font la demande (3 jours).

#### 1. Les présentations/interventions dans les équipes

Les objectifs étaient les suivants :

- prendre connaissance des principes pédagogiques et des supports proposés dans la méthodologie ;
- découvrir les thématiques proposées, les démarches et leur structure récurrente qui permettent d'assurer la progression et la cohérence des apprentissages ;

- comprendre le rôle des traces dans l'apprentissage du français oral en alphabétisation et FLE de base.

A Bruxelles, une des deux conseillères pédagogiques autrices de la méthode, a travaillé avec deux équipes : celle d'Entr'Aide des Marolles et celle du CFBI.

- Pour Entr'Aide des Marolles, la conseillère pédagogique a participé à une réunion d'équipe pour répondre aux nombreuses questions que les formateurs se posaient sur la méthodologie de l'oral : comment travailler l'oral et l'écrit ? quelle priorité à l'une ou l'autre compétence et pourquoi ? comment réfléchir aux niveaux proposés ? .... La coordination de l'association souhaitait aussi que toutes les personnes qui interviennent dans les groupes (salariés et bénévoles) suivent les formations nécessaires pour adapter leur offre de formations au public. La réunion a eu lieu le 25 octobre (3h30) pour une équipe de 12 personnes (salariés et bénévoles).
- Pour le CFBI, les objectifs étaient de leur présenter les supports de la méthodologie « Comprendre et parler » (la mallette pédagogique et l'accès au site internet) et d'échanger autour de questions et réflexions sur leurs difficultés à établir un parcours cohérent et structuré dans l'apprentissage du français oral. La rencontre avec les 3 formatrices de l'équipe a eu lieu le 21 octobre (3h30).

## ***2. Une formation de l'équipe de la Maison de Quartier d'Helmet***

Une formation de 3 jours sur la méthode « Comprendre et parler » a été organisée en octobre pour les 13 formatrices de la Maison de Quartier d'Helmet.

Les objectifs étaient :

- interroger, analyser et reconnaître la place de l'oral dans les cours d'alphabétisation ;
- prendre connaissance des principes pédagogiques et des supports proposés dans la méthodologie ;
- permettre aux travailleurs de différents secteurs de la maison de quartier de disposer d'un socle commun de compétences en matière d'animation en alphabétisation ;
- expérimenter la méthodologie comprendre et parler centrée sur l'oral ;
- identifier les étapes récurrentes qui font partie de l'apprentissage ;
- mettre en place une dynamique de groupe motivante, vivre des modalités de travail et explorer différents supports audio et visuels ;
- produire des traces, supports de mémorisation et de construction des apprentissages.

## **B. L'Accompagnement pédagogique transversal**

Le CEDAS a sollicité le Service pédagogique en vue de pouvoir bénéficier d'un accompagnement pédagogique collectif pour ses 3 équipes (Parcours d'accueil, Cohésion sociale et Education permanente) de 11 formateurs avec l'idée de reformaliser les objectifs pédagogiques et les pratiques qui en découlent. La volonté était de créer un cadre pédagogique commun où s'articulent le travail et les questions pédagogiques. On constate en effet que les questionnements se rejoignent fréquemment, même si les réponses peuvent varier en fonction des objectifs propres à chaque cadre institutionnel (Parcours d'accueil, EP ou Cohésion sociale).

Les objectifs étaient les suivants :

- sensibiliser et faire prendre conscience à l'équipe pédagogique (formateurs) d'établir et de suivre des objectifs pédagogiques clairement définis ;
- formuler ces objectifs pédagogiques le plus précisément possible avec les « bons mots » ;
- établir, à partir de là, les critères et les modalités d'évaluation.

Après avoir rencontré les 2 coordinateurs de secteurs le 18 juin, 3 journées de travail avec les équipes ont été organisées : le 2 septembre, le 4 octobre et le 14 décembre. Avec les équipes Cohésion sociale, EP et Parcours d'accueil, il s'est agi de relever et de définir les questions pédagogiques qui se posent pour les objectiver et les analyser.

### A. Objectivation

- Quelles sont les pratiques qui posent des difficultés, des blocages, des incompréhensions ?
- Quelles sont les pratiques qui fonctionnent, qui ont donné des résultats, qui ont permis une nette progression dans les apprentissages ?
- Quelles sont les questions pédagogiques que l'on extrait de ces pratiques ? Autrement dit, comment objective-t-on ces points ?

### B. Analyse

A partir des pratiques objectivées :

- Quelles sont les situations dans lesquelles elles ont été réalisées (avec qui, pour qui, quoi, comment, où, quand, pourquoi... ?) ?
- Les pratiques (activités, séances de cours, etc.) ont-elles été des réponses à ces situations ou les ont-elles provoquées ?
- Quelles étaient la/les demande(s) des apprenants ?
- Quelles étaient la/les intention(s) des formateurs ? (Objectifs/finalités ?)
- Quels résultats ont surgi ?
- Quels constats peut-on faire ? (à garder, à modifier, à jeter ?)
- Quelles sont, en synthèse et après analyse, les catégories de situations et de pratiques en vigueur ?

### C. Construction d'un cadre pédagogique commun (Cohésion sociale, EP, Parcours d'accueil)

A partir du schéma dessiné par ces situations et ces pratiques (alors objectivées et analysées), comment repense-t-on les choses ?

- Quelles sont nos missions ? [Cadre(s) institutionnel(s) et contraintes]
- Quelles sont nos intentions ? (Cadre associatif propre)
- Face à quelle(s) réalité(s) sommes-nous ? (Situations)
- Quelles sont les motivations des apprenants ?
- Quelles sont nos ressources pour ce faire, à la fois les compétences et l'infrastructure (espace/temps) ?
- Autres ?

A partir des différentes réponses à ces questions qui définissent, en réalité, le cadre de travail au quotidien, les équipes ont défini, catégorisé et hiérarchisé leurs objectifs pédagogiques. En termes de travail sur les objectifs linguistiques (expression et compréhension orale, lecture et écriture), elles se sont interrogées sur les outils et méthodologies appropriés aux différents besoins.

Par la suite, il s'agissait de formuler de quelle(s) manière(s) il était possible d'articuler à la fois les perspectives d'éducation populaire (travail de conscientisation), de Cohésion sociale et la réalisation des objectifs linguistiques. Et quelle organisation de travail cela implique ? Comment organiser cela entre les équipes pédagogiques ? Qu'est-ce qui est possible dans l'espace et le temps offerts par le cadre de travail ? Quels sont les besoins que nous relevons ? (En termes de compétences/formations, structurels et infrastructurels.)

## C. Les accompagnements individuels

1. Le GAFFI : il s'agit ici de la poursuite de l'accompagnement, à sa demande, d'une formatrice en recherche de ressources pour relancer sa créativité et retrouver du plaisir dans son travail. Les objectifs étaient de lui permettre :
  - d'améliorer ses démarches de préparation et d'animation, notamment grâce à la gestion mentale ;
  - de prendre conscience de son fonctionnement cognitif pour y trouver des ressources et s'en servir dans son métier ;
  - de choisir des méthodologies sur lesquelles s'appuyer ;
  - de réfléchir et mettre en place des moyens pour que les personnes avec lesquelles elle travaille apprennent, s'en rendent compte et utilisent leurs apprentissages dans la vie courante.Il y a eu 13 rencontres de 2h de septembre 2020 à juin en 2021.
2. La Maison des Enfants d'Anderlecht : la responsable Alpha-Jeux a répondu à la demande d'une formatrice orientée vers Lire et Écrire Bruxelles sur conseil de la ludothèque Communale Spéculoos. Elle recherchait des jeux adaptés pour travailler les sons à l'oral ou pour lecteurs débutants. La séance de travail du 18 mai leur a permis de sélectionner une liste de jeux et de réfléchir ensemble à leur utilisation en fonction du public concerné.

## **D. Un événement à portée pédagogique**

Chaque année, lors de l'Expo « Jeux » de la Maison de la Francité, celle-ci fait appel à la responsable Alpha-Jeux de Lire et Écrire Bruxelles pour animer un atelier autour des jeux en alphabétisation. L'idée est de faire découvrir des jeux et de réfléchir aux objectifs de leur intégration dans les cours d'alphabétisation. Vu la crise sanitaire, il s'agissait aussi de réfléchir ensemble à comment adapter ces animations aux contraintes engendrées par la crise du COVID-19. La responsable Alpha-Jeux a préparé et animé la journée en duo, avec Zohra El Kajjal (du Collectif Alpha). La crise a convoqué leur créativité nécessaire pour adapter leurs animations de certains jeux tout en respectant les gestes barrières. Elles ont alterné les temps d'expérimentations ludiques et les temps réflexifs. Elles ont aussi suscité la réflexion du groupe autour de la question « A quoi être attentif quand on anime un jeu dans un groupe ». Les formateurs étaient très demandeurs de partager leurs réflexions. L'animation a eu lieu le mercredi 6 octobre 2021 de 9h30 à 16h30 et a réuni 12 formateurs de 11 associations différentes : Lire Et Écrire Bruxelles, EPFC, Maison de quartier Picardie, Collectif Alpha, Cirqu'conflex, Le Bazar, Ecole 13 à Molenbeek Saint Jean, Campus Saint Jean – Molenbeek, Inser'action asbl, Institut Machtens, Maison de quartier Helmet.

## **III. Etat des lieux des formations et accompagnements pédagogiques destinés aux formateurs de Lire et Écrire Bruxelles**

### **A. Le recrutement, la formation et l'accompagnement de nouveaux formateurs**

Le départ à la retraite annoncé d'un certain nombre de formateurs de Lire et Écrire Bruxelles nécessitait de prendre des dispositions pour renforcer l'équipe. Vu le défi chronique que représente le recrutement de ce profil de fonction dans nos conditions ACS fixées par Actiris, Lire et Écrire Bruxelles a conjointement organisé une formation-métier et publié une offre d'emploi.

En conclusion des 2 procédures parallèles, trois personnes (un homme et 2 femmes) ont été recrutées suite à la formation initiale et deux autres (une femme et un homme) via un recrutement classique.

#### ***1. Une formation initiale au métier de formateur en alphabétisation***

Suite à un appel à candidatures, 7 formateurs ont été sélectionnés sur base d'un test écrit et d'un entretien oral pour suivre la formation au métier de « formateur en alphabétisation ». Le dispositif de formation organisé du 19/04/21 au 25/06/21 comportait les modules suivants :

- Découverte de l'alphabétisation et des caractéristiques du public analphabète.
- Découverte du métier de formateur en alphabétisation.
- Didactique des langues et linguistique.

- Concevoir des séquences pédagogiques.
- Les TIC en alphabétisation.
- Education populaire et apprentissage du français oral.
- Education populaire et apprentissage de la lecture et de l'écriture.
- Mixité et interculturalité du public en alphabétisation.
- Evaluation du processus de formation.

Les candidats-formateurs ont aussi participé à des journées d'observation dans les groupes des Centres Alpha à raison d'une journée par semaine.

## ***2. L'accompagnement des nouveaux formateurs engagés***

Les 5 nouveaux formateurs engagés étaient pas ou peu expérimentés dans la prise en charge d'un groupe d'apprenants en alphabétisation. Un dispositif d'accompagnement pédagogique a été conçu pour eux auquel ils ont participé de septembre à décembre 2021.

Il articulait plusieurs démarches d'accompagnement en immersion dans nos Centres Alpha :

1. Un système de parrainage collectif au sein des équipes de chaque Centre Alpha.

Le roulement sur trois semaines dans divers groupes de formation permettait à chaque nouveau formateur de :

- travailler avec quatre groupes et formateurs différents par Centre ;
- participer systématiquement aux réunions d'équipe du Centre.

<b>Semaine 1</b>	<b>Semaine 2</b>	<b>Semaine 3</b>
Observation de cours et retours systématiques avec le référent pédagogique (RP) et le formateur du groupe (si disponible).	Co-préparation et co-animation / animation avec le formateur du groupe et/ou le RP, retours systématiques avec le RP et le formateur du groupe (si disponible).	Bilan des deux semaines avec : le RP / le coordinateur de centre + RP + formateur du groupe / les 4 nouveaux formateurs + les 4 RP.

2. Un accompagnement personnalisé assuré par un référent pédagogique affecté à chaque nouveau formateur. Cette disposition visait à lui faire découvrir son nouveau métier de l'intérieur en vue de pouvoir prendre en charge un ou deux groupes d'apprenants à partir de janvier 2022.

Cela se faisait via notamment l'observation de séances de cours dispensées par un formateur qui assurait aussi le rôle de « parrain ». Ces observations étaient suivies de moments d'échanges entre le formateur observé, le nouveau formateur et le référent pédagogique sur les découvertes et les questionnements pédagogiques en lien avec les démarches et les méthodes pédagogiques utilisées.

Les objectifs ? Permettre au nouveau formateur de :

- découvrir, en situation, les méthodes pédagogiques développées à Lire et Écrire Bruxelles ;
- comprendre et d'éclaircir les questions qui émergent lors de ces observations ;
- disposer des moyens nécessaires pour préparer avec son parrain des séquences pédagogiques à co-animer avec lui ;
- systématiser et formaliser ses observations, ses actions dans des outils tels que le Portfolio et des grilles d'observation et d'analyse.

Les activités réalisées :

- observations de groupes ;
- débriefing et échanges systématiques après observation avec le formateur observé ;
- rencontres hebdomadaires à deux pour systématiser, éclaircir les points qui font question ;
- utilisation d'un portfolio et vérification des notes et observations prises et formalisées dans l'outil.

3. Des séances collectives de travail de 2 à 3 demi-journées ont aussi été organisées toutes les 3 semaines. C'était l'occasion pour ces nouveaux collègues de travailler sur des thématiques non abordées lors de leurs formation et/ou sur des thématiques communes ayant émergé lors de la première phase d'observation des groupes en formation.

Les objectifs étaient les suivants :

- découvrir le Cadre de référence pédagogique de LEE : séances centrées sur la compréhension des enjeux transversaux de nos actions en alphabétisation (Oser - s'autoriser, se situer, réfléchir – se questionner – chercher, comprendre le monde, construire ensemble, créer - agir – transformer), ainsi que le travail sur les langages (Ecouter, parler, lire, écrire, mathématiques, TIC, pratiques artistiques).

Voir : [https://lire-et-Écrire.be/IMG/pdf/balises\\_pour\\_l\\_alphabétisation\\_populaire.pdf](https://lire-et-Écrire.be/IMG/pdf/balises_pour_l_alphabétisation_populaire.pdf)

- découvrir et s'appropriier des outils d'analyses présents dans notre Cadre de référence : Portfolio (Mes Chemins d'apprentissage) et grilles d'analyse ;
- échanger sur des pratiques réalisées en coanimation avec les parrains, sur les observations faites dans les groupes ;
- travailler à partir des notes et réflexions reprises dans le carnet de bord de chaque nouveau formateur.

Les activités réalisées :

- présentation des outils (engrenages, portfolio, grille d'analyse) ;

- mises en situation concrètes au départ d'une démarche pédagogique. En positionner les différents éléments dans la grille d'analyse ;
- brainstorming ;
- présentation de séances pédagogiques ;
- ateliers de partage de pratiques et de réflexions en sous-groupes ou individuellement.

## B. L'échange de pratiques en gestion mentale

Une des conseillères pédagogiques de Lire et Écrire Bruxelles en fin de formation à la gestion mentale<sup>29</sup> recourt aux apports théoriques de cette pédagogie, à leur conceptualisation et en mutualise les applications pédagogiques tant avec les formateurs qu'avec les participants.

Elle a poursuivi en 2021 l'accompagnement de l'espace d'intervision qu'elle avait initié en 2021 avec les formateurs qui ont commencé à se former à la gestion mentale. Il s'agit d'un lieu d'échanges autour des pratiques en alphabétisation où l'on peut partager ses expériences, construire des projets expérimentaux et effectuer des recherches ensemble.

Les objectifs de ce groupe sont :

1. échanger autour de ses pratiques, faire ou recueillir des retours réflexifs ;
2. partager les dialogues ou les démarches pédagogiques réalisées avec les apprenants ;
3. se soutenir dans la formation continue.

En 2021, 9 personnes y ont participé : 8 personnes de Lire et Écrire Bruxelles (5 formatrices, une conseillère pédagogique, la responsable de projet « Alpha-Jeux » et une collaboratrice administrative) et 1 formatrice du Collectif alpha.

10 rencontres ont eu lieu l'après-midi du deuxième mercredi du mois avec les formateurs de Lire et Écrire Bruxelles et une journée lors des vacances scolaires avec l'ensemble des participantes.

1. 13/01, 15/02, 10/03 13/04 : ½ journées en zoom
2. 05/07, 02/09 et 02/11 : journées en présentiel
3. 13/10 et 08/12 : après-midi en présentiel.

Les premières rencontres ont permis d'échanger et de soutenir le travail de toutes les participantes durant la période du Covid. Ensuite, le groupe a choisi de travailler jusqu'en juin 2022 sur une production commune qui leur permettrait à la fois de réfléchir et de créer un outil ensemble. Elles ont alors travaillé avec la responsable du projet Alpha-Jeux sur une fiche pédagogique pour animer un jeu dans un groupe tout en échangeant principalement sur deux gestes mentaux : l'attention et l'évocation. Cette fiche « jeu » avec

---

<sup>29</sup>La gestion mentale est une pédagogie des gestes mentaux (l'attention/évocation, la mémorisation, la compréhension, la réflexion et l'imagination). A ce titre, elle éclaire et facilite les apprentissages en rendant la personne consciente de ce qui se passe dans sa tête quand elle apprend et en lui proposant d'expérimenter d'autres itinéraires cognitifs.

une analyse de tâches en gestion mentale a été publiée sur le site Alpha-Jeux et aussi sur le site d'If qui est une association de la gestion mentale belge : [https://www.ifbelgique.be/images/boite-a-outils/quelques-outils/fiche\\_Qui\\_paire\\_gagne2.pdf](https://www.ifbelgique.be/images/boite-a-outils/quelques-outils/fiche_Qui_paire_gagne2.pdf)

Un article d'A. Moinet (co-fondatrice d'IF Belgique) est aussi paru en juin 2021 dans la Feuille d'IF n°42 dans lequel elle interviewe la responsable du projet Alpha-Jeux à propos des gestes mentaux et de l'utilisation des jeux en alpha et dans les écoles. La version électronique de cette interview se trouve ici : <http://www.alphajeux.be/IMG/pdf/articlejeuxifbelgique.pdf>

### **C. Un appui pédagogique à la demande du Centre Alpha d'Anderlecht**

Dans un premier temps, à la demande de la coordination du Centre Alpha d'Anderlecht, le service pédagogique a travaillé avec l'équipe des formateurs en vue d'améliorer la cohérence de leurs pratiques d'évaluation des apprentissages des participants. Vu la difficulté de cibler les critères d'évaluation et de s'y référer en cours de formation, il est apparu nécessaire de définir les objets, les critères et les pistes méthodologiques d'évaluation de la progression linguistique des apprenants.

Le travail s'est structuré à travers les étapes suivantes :

- 1) Etat des lieux :
  - Qu'est-ce qui se fait habituellement en termes d'évaluation ?
  - Quelles sont les difficultés rencontrées et pourquoi ?
- 2) Qui évalue-t-on ? Qu'évalue-t-on ? Et pourquoi le fait-on ?
- 3) Travail sur la langue (orale et écrite), matière première du travail du formateur
  - Relevé des compétences linguistiques travaillées à travers les thématiques abordées en classes ;
  - Analyse de plusieurs types de grammaires et de la manière dont elles présentent et organisent les éléments grammaticaux.
- 4) Approfondissement du travail sur la langue :
  - Qu'est-ce que la grammaire ?
  - Quels sont les éléments fondamentaux qui la composent ?
  - Comment, à partir de là, peut-on cibler et hiérarchiser les éléments indispensables pour progresser dans l'apprentissage de la langue ?
  - Comment peut-on apprendre une langue de manière rapide et efficace (principes à respecter et actions à réaliser) ?

Quatre sessions ont été organisées : 13 et 27/01, 24/02 et 24/03/2021.

## **D. L'accompagnement sur le jeu en Alpha à la demande d'une formatrice**

La responsable du projet Alpha-Jeux a répondu à la demande d'une formatrice du Centre Alpha de Molenbeek intéressée à recenser les jeux possibles à distance ou en individuel. Ce fut l'occasion de réfléchir ensemble aux animations possibles, aux supports ludiques adaptés au groupe en visioconférence ou dans le cadre d'un cours individuel. Leurs séances de travail se sont déroulées en visioconférences.

## **IV. Etat des lieux des accompagnements aux NTIC**

Dans le cadre du projet, « Soutien au réseau pour une utilisation optimale des outils numériques » financé par la COCOF Initiatives, différentes modalités de formation ont été proposées aux associations de cohésion sociale.

- Des formations « à la carte » et in situ en vue de répondre au plus près aux besoins des équipes et leur permettre de s'approprier leurs outils numériques dans leur contexte de travail. Celui-ci est variable (qualité de la connexion internet, matériel disponible, configuration des locaux, compétences des équipes, profils des personnes bénéficiaires), aussi nous a-t-il semblé primordial de proposer un programme adapté à la réalité de chaque équipe.
- Des formations programmées avec un contenu prédéterminé où les participants s'inscrivent librement : Interactivité à distance (19-20 mai), Education aux médias (21-23 septembre) et maintenance préventive (septembre-décembre). Les deux premières ont été organisées en collaboration avec la Coordination des écoles de devoirs, tout comme deux autres formations (Des traces numériques et la communication numérique école-parents : quels accompagnements ?), mais qui ont dû être annulées faute de personnes inscrites. Enfin, une formation d'initiation à la maintenance préventive a été animée par Fobagra afin de renforcer les compétences en maintenance informatique des participants. Cette formation s'est étalée sur 7 matinées, de septembre à décembre 2021.

Au total, 43 associations différentes ont ainsi bénéficié d'au moins une formation centrée sur des outils pédagogiques numériques en 2021. 32 formations ont été organisées, 8 associations participant à deux formations et 1 à trois. 156 personnes différentes y ont participé pour un total de 342 présences cumulées, ce qui est conforme avec ce que nous avons programmé lors de l'élaboration du projet (154 personnes).

Sur les 43 associations touchées par au moins une action de formation, 24 sont des associations reconnues en P1 et en P2, 10 le sont uniquement en P1 et 7 uniquement en P2. Signalons aussi que, par souci de cohérence d'action sectorielle, nous avons choisi de prendre en compte les demandes de 2 associations actives dans le soutien scolaire non-reconnues en cohésion sociale, mais membres de la CEDD.

Le public direct concerné par ces formations était donc composé majoritairement de salariés ou bénévoles des associations soutenues en Priorités 1 et 2 Cohésion sociale ayant bénéficié d'un subside exceptionnel pour l'acquisition de matériel informatique fin 2020 dans le cadre de la crise sanitaire. De manière générale, il a été constaté que les équipes manquent de compétences numériques et se trouvent mises à mal par le recours forcé aux dispositifs de formation hybrides où les outils informatiques occupent une grande

place. Les associations elles-mêmes rencontrent de grandes difficultés au niveau des infrastructures informatiques (connexion de mauvaise qualité, matériel obsolète, absence de maintenance...).

3 associations avaient sollicité Lire et Écrire Bruxelles pour assurer l'accompagnement pédagogique de formateurs dans le cadre de l'animation d'un atelier numérique. Le projet s'est concrétisé dans une seule d'entre elles entre octobre et décembre 2021. Les 2 autres associations n'ont pas pu composer un groupe pour ce type d'atelier.

La dernière réunion avec la COCOF concernant le projet Initiatives s'est tenue à distance le vendredi 3 décembre. La CEDD, La Scientothèque, Lire et Écrire Bruxelles et une représentante de l'Administration de la COCOF y ont participé.

## V. Evolution des pratiques et extension vers le FLE

L'enquête de Lire et Écrire Bruxelles auprès des opérateurs bruxellois sur les besoins en formations de formateurs en atteste, un tiers des personnes ayant participé à l'enquête sont des formateurs FLE. Tous avaient participé à au moins une de nos formations. Si cette proportion n'indique pas la part qu'ils représentent par rapport à l'ensemble des formateurs FLE actifs dans l'associatif bruxellois, le nombre de formations en didactique du FLE permet de supposer qu'ils entrent dans leur fonction et l'occupent majoritairement mieux outillés que leurs collègues en alphabétisation.

Les critères pour s'inscrire à une formation sont avant tout la réputation de l'intervenant et les choix pédagogiques défendus par l'organisme. Dans cette optique, la plupart des formateurs savent où s'adresser s'ils rencontrent des difficultés sur le terrain. L'enquête de Lire et Écrire Bruxelles sur les besoins de formations faisait d'ailleurs état d'autres organismes fréquentés pour leur offre de formations continuées. Bxl-FLE (Proforal), bien connu des formateurs FLE en faisait partie. Le lien <https://lire-et-Écrire.be/S-initier> oriente d'ailleurs vers le site <https://www.bruxellesfle.be/formation-de-formateurs/> de Proforal pour la formation de formateurs en FLE.

The screenshot shows the website [lire-et-Écrire.be/S-initier](https://lire-et-Écrire.be/S-initier). The browser address bar and tabs are visible at the top. The website header includes the Lire et Écrire logo and a search bar. A navigation menu contains links for 'Alphabétisation', 'Agir pour l'alpha', 'Publications', 'Ressources pédagogiques', 'Espace presse', and 'Contacts', along with a green button 'Trouver un lieu d'alphabétisation'. The main content area features a 'S'initier' section with the following text: 'Vous souhaitez devenir formateur en FLE ? [Proforal](#) vous propose des formations spécifiques.', 'Vous souhaitez devenir formateur en alphabétisation ? Voici les différentes possibilités ci-dessous.', and 'Vous êtes formateur débutant et vous souhaitez vous outiller ?'. To the right, there is a graphic titled 'LIRE ET ECRIRE PRÈS DE CHEZ VOUS' showing a map of Brussels with colored dots indicating service locations.

Il y a de fait une différence de besoins d'apprentissages linguistiques entre les apprenants en alphabétisation et en FLE. Il est clair que les supports d'apprentissage (tableaux, plans, etc.) sont connus des FLE mais doivent être appris en alpha, que l'analyse de la langue (grammaire et conjugaison) et le recours à l'écrit - alphabet latin ou non – sont des éléments à prendre en compte par le formateur. Quant au recours aux pédagogies actives et constructivistes, il est valable avec les deux publics.

Partir des besoins des participants pour construire son programme et sa progression, sonder leurs représentations pour construire de nouvelles notions ou les déconstruire, mettre en place des situations complexes qui vont permettre à chacun de s'impliquer dans une activité, créer des évaluations formatives et amener les apprenants à s'autoévaluer sont autant d'approches traitées dans le cadre des formations que nous proposons. Elles s'inscrivent dans la philosophie du cadre de référence de Lire et Écrire dont les socles sont la co-construction des savoirs, le pouvoir de chacun sur sa vie, la nécessité de trouver sa place dans la société et d'avoir une meilleure emprise sur celle-ci. Des balises qui sont valables pour tout public.

A l'appui de ces considérations, nous estimons que les formations proposées dans notre programme de formations continuées sont pour la plupart autant accessibles aux formateurs en alphabétisation qu'en FLE dès lors qu'ils sont intéressés par la démarche et la réflexion pédagogiques. Il en est de même pour les Rencontres thématiques virtuelles initiées en 2021 qui proposent des réflexions ou des partages qui ne sont pas l'apanage des formateurs en alphabétisation.

## **VI. Constats, difficultés et perspectives**

### **Constats et difficultés**

#### **1. Concernant la formation de base**

L'évaluation réalisée nous permet de mettre en évidence certains constats.

La structure proposée durant la première moitié de la formation de base composée d'une part de la découverte de l'alphabétisation et d'autre part du chapitre *Concevoir une séquence pédagogique* semble avoir créé une plus grande cohérence dans le contenu. Les participants évoquent à plusieurs reprises la pertinence d'avoir un programme et d'en proposer également aux apprenants afin de lier les séquences d'apprentissage, d'en faire apparaître le fil conducteur. Il s'agit là d'un élément fondamental tant pour le formateur que ses participants.

Même si la partie théorique, indispensable pour de futurs formateurs qui n'ont aucune notion de pédagogie générale, paraît ardue à certains, d'autres mentionnent comme assises les courants et le triangle pédagogiques, les différentes conceptions de l'alphabétisation dont le choix va influencer sur le type de cours proposé ... montrant ainsi que les balises théoriques sont indispensables car les questions pédagogiques résultent de choix politiques.

Chaque année, cette tension théorie-pratique est soulevée. Elle donne lieu à des discussions fondamentales avec les participants de la formation de base sur le choix des thématiques à aborder avec les apprenants en alphabétisation, les supports et les activités à leur proposer. Ces moments d'échanges sont autant de prétextes pour réfléchir, exprimer ses idées, ses considérations à priori, pour les revisiter et se constituer des balises pour son métier de formateur. Le groupe est d'ailleurs cité par plusieurs personnes comme catalysateur à la formation.

Le métier de formateur en alphabétisation est un métier complexe qui demande une prise de recul face à ses propres références scolaires. Chaque année, nous sommes confrontés à des participants qui n'ont pas ou peu de bases pédagogiques et qui n'ont que leur propre expérience scolaire comme fondement pour créer leurs propres cours. La formation de base doit donc proposer une analyse critique de ce vécu et des pistes pour les dépasser et pour mettre en œuvre des actions pédagogiques répondant aux spécificités, aux besoins et attentes des apprenants.

Ainsi les journées de formation, quel que soit l'intervenant sollicité, proposent des activités de pédagogie active qui nous l'espérons inspireront les cours des futurs formateurs qui participent à la formation de base. Nous connaissons la difficulté à simultanément vivre des activités et à s'approprier leurs contenus de manière réflexive. Une attention particulière a donc été portée dès le début de la formation au soutien à l'analyse réflexive. Dans ce but, nous avons mis en travail différents supports pour inciter à la réflexivité : un questionnaire, les *roues* du cadre de référence de Lire et Écrire et les 6 déterminants de l'action pédagogique (cf. FAULX Daniel et DANSE Cédric, *Comment favoriser l'apprentissage et la formation des adultes ?*, de boeck supérieur, 2015)

## **2. Concernant les formations continuées**

La réalisation de l'analyse des besoins et sa concrétisation dans l'offre de formation 2021-2022 semblent assez positives au vu des évaluations réalisées à l'issue de chaque formation. Tant les formations récurrentes que les nouvelles sont bien suivies et semblent donc répondre aux besoins des formateurs.

A la lecture des évaluations, il apparaît clairement que, face à un public n'ayant pas ou peu de prérequis scolaires, une partie des formateurs est démunie au niveau pédagogique. En effet, très peu d'entre eux ont une formation pédagogique (cf. Analyse des besoins) et rares sont ceux qui ont suivi le cursus proposé par l'IRG (BES de formateur en alphabétisation). Ils arrivent donc dans le métier avec leur bonne volonté et leurs propres expériences de l'apprentissage tel qu'ils l'ont vécu à l'école. Or, avec un public peu ou pas scolarisé, ces références scolaires ne sont pas opérantes et peuvent même être contre-productives. Les temps de formation sont donc indispensables pour questionner ses évidences et poser des choix pédagogiques réfléchis et conscients.

Les formations que nous proposons restent donc indispensables dans le contexte où une seule école dans toute la Communauté française, l'IRG, propose un brevet spécifique pour devenir formateurs en alphabétisation. Malheureusement, le choix des enseignants est restreint à ceux qui détiennent les titres requis pour enseigner et peu d'enseignants de cette section ont une expérience de l'alphabétisation des adultes. A l'inverse, à Lire et Écrire Bruxelles, nous disposons d'une liberté de choix qui nous permet de sélectionner des intervenants qui ont une expérience en alphabétisation et qui sont en accord avec notre vision de l'alphabétisation populaire.

Les formateurs FLE qui ont suivi un cursus en didactique des langues sont donc avantagés car les établissements scolaires qui le proposent sont nombreux (ex. l'UCL, l'ULB, l'Institut Galilée, l'Henalux, Proforal ...). De plus, leur public ayant été scolarisé, le cours de français s'apparente davantage à un cours de langue classique, comme nous avons pu tous en suivre durant notre propre cursus. Ceci explique peut-être la moindre proportion de formateurs FLE qui fréquentent nos formations. Néanmoins, il convient de rappeler qu'un tiers des répondants à notre analyse des besoins sont des formateurs FLE qui s'inscrivent à nos formations à la recherche de pédagogies davantage adaptées aux adultes ...

### **3. Concernant les appuis pédagogiques « à la demande » destinés aux associations**

La principale difficulté cette année aura été les conditions de travail dues aux dispositions sanitaires en vigueur, soit l'obligation du télétravail et l'isolement fréquent des travailleurs du Service pédagogique. Cette situation a quelque peu entravé la dynamique d'équipe et engendré quelques difficultés d'organisation et de coordination pour la gestion des demandes d'appuis pédagogiques aux associations.

## **Perspectives**

### **1. Concernant la formation de base**

Au 1<sup>er</sup> semestre 2022, nous organiserons des observations à Lire et Écrire Bruxelles et au Collectif alpha et profiterons de nos journées de découvertes des centres de documentation pour préparer des activités. Nous tenterons ainsi de prendre en compte les demandes exprimées lors de l'évaluation de la dernière formation en date.

### **2. Concernant les formations continuées**

Vu la richesse des retours engrangés grâce aux évaluations, la coordinatrice de la mission Formation du secteur proposera dorénavant aux intervenants un temps de discussion sur base des formulaires afin d'améliorer les dispositifs proposés et de tenir compte davantage des besoins et desiderata des participants.

### **3. Concernant les appuis pédagogiques « à la demande » destinés aux associations**

L'initiation ou la poursuite des actions suivantes est prévue en 2022:

- les formations « Comprendre et parler » se poursuivront en 2022 selon les demandes.
- l'accompagnement de l'équipe du CEDAS se poursuivra à travers 3 demi-journées prévues en février 2022 ;
- l'accompagnement de la formatrice du GAFFI se poursuivra à raison d'une fois toute les 6 semaines jusque juin 2022 ;
- l'accompagnement pédagogique des 8 opérateurs linguistiques Alpha impliqués dans le Parcours d'accueil suite à la réduction du parcours obligatoire limité à 400h pour atteindre le niveau A1.2 Oral du Cadre Européen de Référence.

#### 4. Concernant les formations et accompagnements destinés aux formateurs de Lire et Écrire Bruxelles

En 2022, il s'agira de :

- repenser et réorganiser la formation pour candidats « formateurs-animateurs en alphabétisation » sur base de celle proposée entre avril et juin 2021. Organisée sur une durée plus longue, elle enrichira les modules initiaux de quelques modules supplémentaires.
- poursuivre la réflexion sur l'accompagnement pédagogique des équipes et des formateurs en interne de manière à soutenir les coordinations des Centres Alpha. Davantage de présence des conseillers pédagogiques dans les différents Centres permettra d'opérer un suivi plus proche et de définir les différents axes de travail pédagogique et de formation. A l'instar de ce qui est en cours pour le Centre d'Anderlecht, les interventions se feraient soit pour les cinq Centres collectivement soit pour l'équipe d'un Centre en particulier ou encore pour des formateurs à titre individuel.
- avancer sur le sens et les démarches d'évaluation des acquis des participants. Etant donné la diversité constatée des pratiques d'évaluation des acquis des apprenants, la mission Formation du secteur en collaboration avec le Service pédagogique organisera dans chaque Centre Alpha une formation de 3 jours sur la thématique de l'évaluation. Avec l'objectif de développer un dispositif d'évaluation davantage cohérent, cette formation travaillera les questions suivantes : Comment construire une démarche d'évaluation formative avec ses apprenants ? Comment la mettre en place dès le début de la formation ? Avec quels outils ? Quand évaluer ? Comment ? Le cadre de référence de Lire et Écrire - Balises pour l'alphabétisation populaire - et ses outils seront sollicités comme ressources pour répondre à ces questions.
- renforcer et diffuser les pratiques en gestion mentale. Le groupe d'échange de pratiques continuera à se rencontrer au même rythme et avec les mêmes objectifs. Selon les possibilités de regroupement en présentiel, il est envisagé d'organiser une journée de présentation et de réflexion pour les formateurs de Lire et Écrire Bruxelles qui seraient intéressés par la gestion mentale. Ils pourraient ensuite se former et venir rejoindre le groupe. Intéressé à s'élargir sur le réseau bruxellois, ce groupe a pris contact auprès du Collectif Formation Société (CFS asbl) qui organise des formations en gestion mentale niveau 1 et 2 depuis de nombreuses années. Une journée de travail avec ces formateurs déjà formés au 2<sup>ème</sup> niveau pourrait être organisée pour travailler avec eux sur les meilleures manières d'organiser plus largement les échanges de pratiques dans ce domaine. La conseillère pédagogique de Lire et Écrire Bruxelles en charge de ce groupe envisage d'animer des séquences pédagogiques dans des groupes d'apprenants de manière à permettre aux formateurs d'observer comment mettre la gestion mentale en œuvre dans tous les moments d'apprentissage.

#### 5. Concernant l'accompagnement aux TIC

Le rapport d'activités, le rapport d'enquête<sup>30</sup> en intégralité et en synthèse relatifs au projet « TIC-Initiatives 2021 » ont été transmis le 25 février 2022 à la COCOF.

Malgré des forces réduites suite à la non-reconduction des postes liés à ce projet COCOF, nous poursuivrons certains axes mis en place entre avril et décembre 2021. Le coordinateur du Service TIC restera disponible pour former ou accompagner des équipes qui le demandent sur les questions numériques. Le carnet de formations 2022-23 de Lire et Écrire Bruxelles programmera 2 temps de formation, respectivement en février sur les cartes interactives et en mars sur les outils numériques.

Comme annoncé dans les perspectives de la Mission 3, il s'agira aussi de former et de soutenir davantage les formateurs de Lire et Écrire Bruxelles en difficulté avec l'utilisation des TICS notamment en organisant une mutualisation des savoirs en interne. Des formations seront au programme mais nous favoriserons aussi les co-animations et les co-

---

<sup>30</sup> Inégalités numériques au temps de la crise sanitaire COVID-19 dans le secteur associatif en Cohésion sociale Priorités Alpha-FLE et Soutien scolaire-Rapport d'enquête relatif au projet initiative COCOF 2021 « Soutien aux associations P1 et P2 pour une utilisation optimale des outils numériques »/Marie Zune ; Lire et Ecrire Bruxelles, 2021.

préparations avec des collègues plus expérimentés. En outre, le GT TIC continuera à sensibiliser les formateurs en les aidant à démystifier la complexité des TICS et poursuivra son travail de conseil sur les ressources et outils adaptés à notre public ainsi que sur les exercices les plus pertinents en fonction des niveaux de groupes.

## **VII. Recommandations**

### **1. Formation initiale pour formateurs en alphabétisation**

A travers et à l'appui de ses actions, Lire et Écrire Bruxelles est en réflexion permanente notamment sur son approche pédagogique, ses modes de formations et d'accompagnement tant au niveau du secteur qu'au sein de Lire et Écrire Bruxelles. Ses ressources pédagogiques sont sollicitées tous azimuts, de la formation initiale aux formations continuées. Cette situation s'explique notamment du fait qu'au contraire du FLE qui bénéficie d'un large panel de formations de formateurs en Fédération Wallonie-Bruxelles, l'offre de formation qualifiante pour formateurs en alphabétisation est limitée au BES organisé par l'IRG en région bruxelloise. Il serait d'ailleurs opportun de renforcer le cadre des professeurs de cette section en ouvrant des plages horaires à des praticiens de l'alphabétisation.

### **2. Lutte contre la fracture numérique**

Au niveau des besoins TICs dans le secteur associatif, le rapport d'enquête rédigé dans le cadre du projet COCOF « TIC-Initiatives » dresse un état des lieux précis de l'état du secteur Cohésion sociale P1 et P2 quant à son rapport au numérique. Il comporte aussi une série de pistes d'actions adressées aux pouvoirs publics en vue de soutenir au mieux ce secteur sur cette question. Des recommandations ont déjà été présentées en substance lors de différents échanges avec la COCOF en 2021 et début 2022.

# Mission 5 : Détachement de formateurs dans les associations conventionnées

Le CRÉDAF

- est chargé de détacher auprès de ses partenaires associatifs et publics des formateurs qualifiés pour dispenser des cours d’alphabétisation et d’apprentissage du français aux personnes peu ou non scolarisées.
- établit les critères de détachement des formateurs visés à l'article 40, 5°, du décret et motive ses décisions conformément à ceux-ci. Il informe les associations ou pouvoirs publics demandeurs et les services du Collège de ses décisions. (Art. 104. §1. de l’Arrêté)
- s’engage à détacher le personnel nécessaire pour organiser un minimum de 820 heures-groupes hebdomadaires<sup>31</sup> auprès des opérateurs soutenus pour l’axe prioritaire relatif à l’apprentissage du français et à l’alphabétisation définit au chapitre 1, section 2 du présent arrêté. (Art. 104. § 2. de l’Arrêté)
- est tenu de veiller à la régularité des formateurs et, en cas d’absence de plus d’un mois, de prendre des dispositions adaptées au maintien de la formation afin de ne pas pénaliser les apprenants et de maintenir le rythme d’apprentissage prévu. (Art. 104. § 3. de l’Arrêté)

## I. Fournir une copie de la convention « type »

La convention-type en annexe date du 20.04.2018. Son contenu adapté a été validé à l’issue d’un long processus de concertation avec les associations conventionnées.

---

<sup>31</sup> Par courrier du 14.01.2022, LEE Bxl a officialisé sa demande au Cabinet Ben Hamou de modifications techniques de l’Article 104§2 de l’Arrêté du 20.06.2019 du décret Cohésion sociale 2018 relatif à la Mission 5 du CRÉDAF.

La formulation actuelle laisse entendre que Lire et Ecrire Bruxelles désignée CRÉDAF doit, tout au long de l’année civile, détacher des formateurs chez des associations partenaires à raison de 820 heures). Ce volume horaire irréaliste correspondrait à 91 groupes de 9h00 de front par semaine.

Dans les faits, vu que notre action s’organise en année académique, ce décompte– inspiré par notre rapport 2017 - additionne le réalisé du premier semestre (janvier-juin) et du dernier quadrimestre (septembre-décembre).

**Proposition de modifications** : Art.104 - §2. le CRÉDAF s’engage à détacher le personnel nécessaire à l’organisation de 820 heures-groupe hebdomadaires auprès des opérateurs soutenus pour l’axe prioritaire relatif à l’apprentissage du français et à l’alphabétisation définit au chapitre 1, section 2 du présent arrêté. **Ce volume horaire total additionne le volume horaire-groupes du premier semestre et du dernier quadrimestre de l’année civile.**

## **II. Description des critères de détachement**

### **A. Les critères de conventionnement officiellement en vigueur**

Actuellement, ils sont toujours au nombre de 6 :

1. avoir du public ;
2. avoir des locaux et du mobilier adaptés et du petit matériel pédagogique ;
3. fixer la cotisation des apprenants à maximum 50€/an ;
4. transmettre les statistiques liées aux apprenants des groupes conventionnés ;
5. prendre une assurance RC en faveur des apprenants ;
6. être opérateur P2 en Cohésion sociale (prise en compte actuelle de ce nouveau critère décréteil).

### **B. Actualisation des critères de conventionnement**

De nouveaux critères de conventionnement sont à l'étude depuis 2020. Faute de connaître l'impact de la mise en œuvre du décret sur l'activité des associations, ils n'ont pas encore été validés institutionnellement par Lire et Écrire Bruxelles.

Lors de l'approbation, en avril 2018, de la version actualisée du texte de la convention relative à la mise à disposition de formateurs de Lire et Écrire Bruxelles chez les partenaires, les associations conventionnées présentes ont estimé qu'il relevait de la responsabilité de Lire et Écrire Bruxelles-CRÉDAF de travailler sur l'actualisation de ces indicateurs et critères de conventionnement. Ce, du fait qu'elles sont juges et parties dans le cadre de la politique de conventionnement.

Dès lors, à l'appui d'un GT interne intégrant les coordinations de Centres Alpha et la coordination générale CRÉDAF, Lire et Écrire Bruxelles s'est attelée à ce travail d'une part dans un souci d'équité entre associations conventionnées et d'élargissement des opportunités de conventionnement à de nouvelles associations P2 intéressées. Ce, tout en tenant compte des ressources pédagogiques de Lire et Écrire Bruxelles et en restant vigilant à la cohérence de la couverture géographique de l'offre de formation.

L'état d'avancement de la réflexion sur les nouveaux critères de conventionnement a été présenté le 20.04.2021 en visioconférence aux associations conventionnées qui y ont été globalement favorables et à la COCOF le 10.05.2021 dans le cadre de la présentation de la situation générale des conventionnements. Ils s'inscrivent dans 3 objectifs.

1. Avoir une offre Alpha et/ou FLE de base en propre<sup>32</sup>

- Le(s) groupe(s) assuré(s) par Lire et Écrire Bruxelles **renforce(nt) l'action Alpha/FLE existante** dans l'association conventionnée
- L'association partenaire a un projet d'alphabétisation/FLE et une volonté de s'investir dans ce projet d'Alpha/FLE.
- La place de l'alphabétisation/FLE de base dans le projet institutionnel de l'association est précisé dans le cadre de base de la convention.
- L'accueil et le testing linguistique des apprenants est, idéalement, assuré par l'association.

2. Limiter le détachement de formateurs à maximum 12h à 13h/semaine par association<sup>33</sup>

La norme est d'1 groupe à 9h/sem. en journée et 4h/sem. en soirée.

Différentes déclinaisons sont possibles :

- au minimum 6h/sem. pour un groupe en journée et 4h/sem. pour un groupe en soirée ou 3h/sem. pour un atelier en complément d'une action alpha-FLE et
- au maximum pour 12h/sem. après concertation (voire 13h si 1 groupe Jour + 1 groupe Soir).

Un phasage serait prévu (d'ici fin 2023) en concertation avec les 6 partenaires actuellement conventionnés pour un volume horaire hebdomadaire supérieur à 12h00/semaine. Ce, afin de leur permettre de prendre les dispositions adéquates pour maintenir l'offre nécessaire et afin de respecter la norme d'heures groupes hebdomadaires annuelles attendues par la COCOF<sup>34</sup>.

3. Garantir la cohérence avec le Plan quinquennal du partenaire

Lire et Écrire Bruxelles demande d'être associée à la formalisation de la demande d'agrément relative au conventionnement.

En accord avec les objectifs poursuivis par cette évolution légitime, l'Organe d'administration de Lire et Écrire Bruxelles réuni sur la question les 25.05 2021 et 28.09.2021 reste cependant attentif au fait que l'application de certains critères pourrait mettre des partenaires actuellement conventionnés en difficulté<sup>35</sup>, soit pour maintenir leur offre en adéquation avec la demande, soit pour soutenir la qualité pédagogique de leurs actions. Il reste effectivement des inconnues de taille pour pouvoir apprécier l'impact global de ces nouveaux critères : *Quel subside annuel sera attribué aux associations qui bénéficieront d'un agrément COCOF ? Comment vont-elles l'affecter ? Quelles associations candidates seront retenues en 2022 dans le projet « Innovations » qui leur ouvrirait l'accès à l'agrément en 2024 ? Comment vont-elles utiliser ces ressources ?*

---

<sup>32</sup> Sur les 40 associations, 5 ne répondent pas à ce critère, leur offre de formation étant exclusivement assurée par Lire et Ecrire Bruxelles. Il s'agit de : Le Senghor, PCS Goujons (P2), Centre socioculturel Alevi, MQ Rossignol, PCS Peterbos (Non P2).

<sup>33</sup> Sur les 40 associations en 2021,

- 30 entrent dans le critère d'un groupe à maximum 9h/sem.
- 4 répondent à celui de l'extension à 12h/sem.
- 6 sont conventionnées pour un nombre d'heures/semaine supérieur à cette proposition de nouvelle norme : 1 association a 3 groupes (22h/semaine, Senghor) ♦ 5 associations ont 2 groupes : 16h (9h + 7h, Bouillon de Cultures), 16h30 (13h30 et 3h d'atelier, La Chôm'Hier), 18h (9h + 9h, Centre Culturel d'Evere), 20h (10h + 10h, Vie Féminine Maison Mosaïque Laeken) et 21h (12h + 9h, Entraide et Cultures)

<sup>34</sup> Cfr Nbp supra concernant la demande de modification technique de l'Arrêté.

<sup>35</sup> Cfr Nbp précédentes.

### III. Nos actions de formation chez les partenaires conventionnés : organisation de l'offre

	2021			Ecart Décret (Arrêté Modifié)
	1er semestre	4 <sup>ème</sup> trimestre	Total	
Groupes conventionnés	369h30 (44 Gr.)	405h45 (45 Gr.)	775h15	820h-775h15= 44h45

La présentation détaillée au niveau quantitatif se trouve en annexe.

Les écarts entre les volumes-heures-groupes hebdomadaires prescrits décrétalement (selon l'Arrêté à modifier)<sup>36</sup> et le réalisé 2021 s'expliquent respectivement par les conditions de travail liées à la crise sanitaire au premier semestre et par les difficultés de recrutement de nouveaux formateurs. Cette situation a nécessité de relancer, dès avril 2021, un dispositif de formation initiale interne pour pouvoir pallier les départs de formateurs de Lire et Écrire Bruxelles. (Voir Mission 4)

Les nouveaux formateurs engagés seront opérationnels dès janvier 2022.

Semestre	Centre Alpha formateur détaché	Conventions	Type de groupe	Moment	Nb d'heures
1	Anderlecht	ASE ANNEESSENS	Oral	Jour	10
1	Molenbeek	ATOUS JEUNES - AMO	Oral	Jour	7,5
1	Schaerbeek	BOUILLON DE CULTURES	LEE	Jour	7
1	Schaerbeek	BOUILLON DE CULTURES	Oral	Jour	9
1	Ixelles	LE SENGHOR	Atelier	Jour	4

<sup>36</sup> Par courrier du 14.01.2022, Lire et Ecrire Bruxelles a officialisé sa demande au Cabinet Ben Hamou de modifications techniques de l'Article 105§1 de l'Arrêté du 20.06.2019 du décret Cohésion sociale 2018 relatif à la Mission 5 du CRÉDAF. La formulation actuelle laisse entendre que Lire et Ecrire Bruxelles désignée CRÉDAF doit, tout au long de l'année civile, assurer 730 heures de formation dans ses Centres Alpha. Ce volume horaire irréaliste correspondrait à 81 groupes de 9h00 de front par semaine. Dans les faits, vu que notre action s'organise en année académique, ce décompte - inspiré par notre rapport 2017 - additionne le réalisé du premier semestre (janvier-juin) et du dernier quadrimestre (septembre-décembre).

Proposition de modifications : Art.105 - §1. ...Le CRÉDAF est tenu d'organiser annuellement minimum de 730 heures-groupes hebdomadaires selon les modalités prévues à l'article 12.

Ajouter : Ce volume horaire total additionne le volume horaire-groupes du premier semestre et du dernier quadrimestre de l'année civile.

1	Ixelles	LE SENGHOR	Oral	Jour	8
1	Ixelles	LE SENGHOR	Oral	Jour	11
1	Molenbeek	CENTRE COMMUNAUTAIRE MARITIME	Oral	Jour	4,5
1	Schaerbeek	CENTRE CULTUREL D'ÉVÈRE - L'ENTRELA	Oral	Jour	9
1	Saint-Gilles	CENTRE D'ENTRAIDE DE JETTE	Oral	Jour	10
1	Saint-Gilles	CENTRE SOCIAL DU BEGUINAGE	LEE	Jour	9
1	Anderlecht	CENTRE SOCIOCULTUREL ALEVI	FLE	Soir	5
1	Saint-Gilles	CENTRE TEFO	Oral	Jour	10
1	Saint-Gilles	ENTRAIDE & CULTURE	FLE	Jour	9
1	Saint-Gilles	ENTRAIDE & CULTURE	Oral	Jour	12
1	Saint-Gilles	ENTR'AIDE DES MAROLLES	LEE	Jour	12
1	Schaerbeek	EYAD - LA MAISON DE TURQUIE	FLE	Jour	9
1	Saint-Gilles	FORMOSA	LEE	Jour	9
1	Molenbeek	FOYER DES JEUNES - DAR AL AMAL	Oral	Jour	6
1	Schaerbeek	GAFFI	Atelier	Jour	3
1	Schaerbeek	GAFFI	Oral	Jour	9
1	Saint-Gilles	HISPANO-BELGA	Oral	Jour	10
1	Anderlecht	INFOR-FEMMES - ADIF	Oral	Jour	9
1	Schaerbeek	INSTITUT KURDE DE BRUXELLES	Oral	Jour	9
1	Ixelles	LA CHÔM'HIER - AID	LEE	Jour	12
1	Anderlecht	LA MAISON DES ENFANTS D'ANDERLECHT	Oral	Jour	9
1	Molenbeek	LA PORTE VERTE	Oral	Jour	9
1	Ixelles	LE MAÎTRE MOT	FLE	Jour	9
1	Anderlecht	LES AMIS DU CONGO	Oral	Jour	9
1	Molenbeek	MES-TISSAGES	Oral	Jour	9
1	Molenbeek	MOVE - MAISON DES FEMMES	Oral	Jour	9
1	Ixelles	MQ LE PAVILLON	Oral	Jour	3
1	Schaerbeek	MQ ROSSIGNOL	Oral	Jour	8,5
1	Saint-Gilles	MQ ST ANTOINE	Oral	Jour	10
1	Saint-Gilles	OBJECTIF	Oral	Soir	4
1	Anderlecht	PCS ALBERT - SYNDICAT DES LOCATAIRES	Oral	Jour	9
1	Anderlecht	PCS GOUJONS - ULAC	Oral	Jour	9

1	Anderlecht	PCS PETERBOS - RISO	Oral	Jour	6
1	Anderlecht	SÉSAME - AMO	Oral	Jour	9
1	Schaerbeek	SIMA	Oral	Jour	9
1	Molenbeek	VF - ESPACE FEMMES DE JETTE	Oral	Jour	9
1	Molenbeek	VF - MAISON MOSAÏQUE DE LAEKEN	LEE	Jour	10
1	Schaerbeek	VF - MAISON MOSAÏQUE DE LAEKEN	LEE	Jour	10
1	Ixelles	WOLU-SERVICES - ALPHA ANDROMÈDE	LEE	Jour	6
2	Anderlecht	ASE ANNEESSENS	LEE	Jour	10
2	Bruxelles	ATOUTS JEUNES - AMO	Oral	Jour	9
2	Schaerbeek	BOUILLON DE CULTURES	LEE	Jour	7
2	Schaerbeek	BOUILLON DE CULTURES	Oral	Jour	9
2	Ixelles	LE SENGHOR	Atelier	Jour	4
2	Ixelles	LE SENGHOR	Oral	Jour	9
2	Ixelles	LE SENGHOR	Oral	Jour	9
2	Molenbeek	CENTRE COMMUNAUTAIRE MARITIME	LEE	Jour	9
2	Schaerbeek	CENTRE CULTUREL D'EVERE - L'ENTRELA	Oral	Jour	9
2	Schaerbeek	CENTRE CULTUREL D'EVERE - L'ENTRELA	LEE	Jour	9
2	Saint-Gilles	CENTRE D'ENTRAIDE DE JETTE	Oral	Jour	10
2	Anderlecht	CENTRE SOCIOCULTUREL ALEVI	FLE	Soir	5
2	Saint-Gilles	CENTRE TEFO	Oral	Jour	9
2	Saint-Gilles	ENTRAIDE & CULTURE	FLE	Jour	9
2	Saint-Gilles	ENTRAIDE & CULTURE	Oral	Jour	12
2	Saint-Gilles	ENTR'AIDE DES MAROLLES	LEE	Jour	12
2	Schaerbeek	EYAD - LA MAISON DE TURQUIE	FLE	Jour	9
2	Saint-Gilles	FORMOSA	LEE	Jour	9,5
2	Schaerbeek	GAFFI	Atelier	Jour	3
2	Schaerbeek	GAFFI	Oral	Jour	9
2	Saint-Gilles	HISPANO-BELGA	Oral	Jour	10
2	Anderlecht	INFOR-FEMMES - ADIF	Oral	Jour	9
2	Schaerbeek	INSTITUT KURDE DE BRUXELLES	Oral	Jour	9
2	Ixelles	LA CHÔM'HIER - AID	LEE	Jour	8,5
2	Ixelles	LA CHÔM'HIER - AID	LEE	Jour	8,75

2	Anderlecht	LA MAISON DES ENFANTS D'ANDERLECHT	Oral	Jour	9
2	Molenbeek	LA PORTE VERTE	Oral	Jour	9
2	Ixelles	LE MAÎTRE MOT	FLE	Jour	9
2	Anderlecht	LES AMIS DU CONGO	Oral	Jour	9
2	Molenbeek	MES-TISSAGES	Oral	Jour	10,5
2	Molenbeek	MOVE - MAISON DES FEMMES	LEE	Jour	9
2	Ixelles	MQ LE PAVILLON	Oral	Jour	9
2	Schaerbeek	MQ ROSSIGNOL	Oral	Jour	9
2	Saint-Gilles	MQ ST ANTOINE	Oral	Jour	10
2	Schaerbeek	PARTENARIAT D+ DE SCHAERBEEK & ST-JOSSE	FLE	Jour	12
2	Anderlecht	PCS ALBERT - SYNDICAT DES LOCATAIRES	Oral	Jour	9
2	Anderlecht	PCS GOUJONS - ULAC	Oral	Jour	9
2	Anderlecht	PCS PETERBOS - RISO	LEE	Jour	9
2	Anderlecht	SÉSAME - AMO	Oral	Jour	9
2	Schaerbeek	SIMA	Oral	Jour	9
2	Molenbeek	VF - ESPACE FEMMES DE JETTE	Oral	Jour	9
2	Molenbeek	VF - MAISON de MOLENBEEK	LEE	Jour	10,5
2	Schaerbeek	VF - MAISON MOSAÏQUE DE LAEKEN	LEE	Jour	10
2	Molenbeek	VF - MAISON MOSAÏQUE DE LAEKEN	LEE	Jour	10
2	Ixelles	WOLU-SERVICES - ALPHA ANDROMÈDE	LEE	Jour	9
					77

## IV. Nos actions de formation : apprentissages linguistiques et appropriations

### A. Un premier semestre encore chahuté par la crise sanitaire

De janvier à mai 2021, les actions de formation se sont déroulées de la même manière qu'en décembre 2020, en distanciel et/ou en présentiel en individuel ou en petits groupes de 2-3 personnes. Pendant cette période, en fonction de leur état de santé, de leurs compétences langagières et connectivité TIC, la moyenne d'apprenants par groupe tournait autour de 5 participants, voire moins. De rares groupes comptaient jusqu'à 10 apprenants et plus.

Grâce à la mise en place de formations « ad hoc » en 2020, les formateurs ont pu proposer des outils et démarches accessibles à notre public prioritairement via WhatsApp et Jitsi. Comme l'année dernière, l'enjeu, dans ce contexte de crise sanitaire, était de maintenir le contact avec le public et de poursuivre les apprentissages autant que faire se pouvait. Les apprenants qui n'avaient pas la capacité de se connecter, faute de matériel ou par manque de compétences, ont pu travailler dans les associations. Pendant le confinement, les groupes WhatsApp que les formateurs avaient créés lors du second semestre 2020 ont permis de maintenir le lien social et le lien avec les apprentissages.

A partir du 18 mai 2021, les formateurs ont pu proposer aux apprenants de travailler sur place en groupe de 10 personnes maximum. Comme certains apprenants et/ou formateurs, par peur du virus notamment, préféraient attendre la rentrée de septembre pour se retrouver en grand groupe, des cours en distanciel et en individuel étaient toujours proposés à ceux et celles qui le souhaitaient.

Vous trouverez ci-dessous quelques illustrations de pratiques hybrides distanciel/présentiel qui témoignent de la créativité pédagogique des formateurs eu égard aux défis de la crise sanitaire.

### **1. Maison des Enfants d'Anderlecht, groupe Oral débutant**

Pendant cette période comme pour le précédent semestre 2020, les cours ont été dispensés en présentiel de manière individuelle selon le planning établi par la coordinatrice de la MDE en concertation avec la formatrice détachée et les participants. Ainsi pour couvrir les trois matinées de face à face, chaque apprenant avait au moins 1 h par semaine ou parfois plus selon les disponibilités. (3 personnes par matinée).

Dans un premier temps, chacun a choisi de parler d'une situation personnelle ou d'apporter un objet personnel qu'il avait envie de raconter aux autres. Ensuite, ensemble, on essayait de formuler une petite phrase à mémoriser jusqu'à ce que l'on soit prêt pour l'enregistrement. Cette étape s'est étalée sur plusieurs séances pour asseoir le vocabulaire, les expressions, les phrases, dans le contexte spécifique en lien avec le récit de chacun. Le récit est enregistré (avec le smartphone) afin d'y retravailler pour enrichir le vocabulaire et l'expression orale.

En présentiel, tout comme en dehors, le GSM nous a facilité les échanges sur le travail de mémorisation. Exemple de récit : « C'est un bracelet que j'ai reçu de ma mère, le jour de mon mariage. Je l'aime beaucoup. Je le donnerai à ma fille M. quand elle va se marier ». H.

« J'aime beaucoup mon téléphone. C'est le cadeau de mon mari. Il l'a acheté dans un magasin à la rue Wayez. Je l'aime beaucoup parce que je peux parler avec ma famille au Maroc et en Belgique ». M. « Ce sont mes boucles d'oreilles. C'est le cadeau de mon papa quand j'avais 13 ans. Je les aime beaucoup ». W.

Dans un deuxième temps, début mai, on est passé à un groupe de 10 maxi. Concrètement chaque apprenant a fait découvrir aux autres l'objet auquel il tenait avec une présentation orale. Quand tout le monde a fini de présenter, on passe aux questions d'éclaircissement.

Afin de réaliser les productions sonores collectivement sur l'objet raconté par chaque apprenant, nous nous sommes exercés à mémoriser un petit résumé du texte que nous avons enregistré afin d'apporter des améliorations si nécessaires.

C'est dans ce cadre que nous avons organisé des ateliers d'expression artistique en partenariat avec un collègue de la MDE pour le côté artistique. C'est ainsi que l'atelier modelage a commencé pour compléter les supports servant à représenter notre récit. A titre d'exemple, K. a représenté son activité préférée à savoir amener sa fille au parc pour jouer à la balançoire. Avec l'aide de l'accompagnant, elle a modelé des personnages en argile pour représenter son histoire qu'elle a appris à raconter en français. Cette façon de diversifier les approches, ont permis de découvrir ou de développer les compétences transversales chez les participants. On peut citer notamment, la prise de parole en public lors de la matinée de clôture de l'année (17/06/2021) où l'on a mis à l'honneur les réalisations des apprenants de la section alpha. L'exposition des œuvres a été un partage enrichissant aussi bien pour les formatrices que pour les apprenants.

## **2. Centre d'Entraide de Jette, groupe Oral débutant**

Lors des rendez-vous individuels, une des apprenantes avait fait part à la formatrice de son besoin de trouver des magasins de deuxième main dans la commune de Jette. Ils ont donc recherché sur internet les différentes possibilités sur la commune. De plus, le Centre d'Entraide de Jette, où est détachée la formatrice, est à l'initiative d'un magasin de seconde main appelé « ROUF » et permettait également de faire un lien avec le besoin de l'apprenante.

Lorsque les cours ont recommencé en présentiel, la formatrice a demandé à la participante si elle avait déjà eu l'occasion d'aller voir les différents magasins et c'est de cette façon qu'un autre participant a fait part de son besoin de trouver de la vaisselle en seconde main.

De là, la formatrice a proposé d'aller découvrir ensemble ce type de magasin sur la commune de Jette mais également « Les Petits Riens » à Ixelles qui, en plus des vêtements, propose aussi d'autres articles tels que vaisselle, appareils ménagers, meubles etc.

Par un jour de beau temps, la formatrice est allée avec le groupe dans les différents magasins de seconde main de la commune. Les apprenants ont donc pu pratiquer le français mais ils ont aussi visité le quartier et découvert des lieux qu'ils ne connaissaient pas.

Lors de cette sortie, des sacs poubelles ainsi que des seaux orange déposés sur la rue ont intrigué un des participants. Il pensait que c'était pour mettre les déchets de médicaments comme dans les pharmacies (petites poubelles jaunes). Ce fut l'occasion d'entamer un travail sur les déchets<sup>37</sup>.

---

<sup>37</sup> <https://www.arp-gan.be/fr/tri/22-dchets-alimentaires.html>

Quant au projet de visite aux « Petits Riens », il fut l'occasion d'aborder les différents transports en commun à utiliser pour y arriver. Malheureusement, le temps fut trop court en fin d'année pour permettre au groupe de se déplacer. Dès lors, le travail préparatoire a été mis sur le WhatsApp du groupe.

### **3. Vie Féminine, Maison Mosaïque de Laeken, groupe Lecture-Ecriture débutant**

En janvier et fin février, deux apprenantes se sont rajoutées au groupe, elles n'avaient aucune connaissance de l'utilisation des applications Jitsi et WhatsApp. Une installation et une configuration de ces applications ont été faites sur leur GSM. Une formation à leurs utilisations a été proposée ainsi que l'utilisation de l'appareil photo pour l'envoi des travaux sur WhatsApp fait pendant les cours en distanciel. Elles ont pu ainsi assister aux cours à distance.

Pour l'ensemble du groupe (7 apprenantes), 2 visioconférences collectives ont été proposées sur Jitsi par semaine. Une rencontre individuelle par semaine en présentiel a été mise en place pour la remise des documents et permettait de travailler sur les difficultés de chacune. Le travail fait en distanciel est envoyé sur le WhatsApp du groupe ou sur l'individuel. Une seule apprenante ne disposant pas d'un bon GSM venait une fois par semaine pour un accompagnement individuel.

En raison de leur non maîtrise de la lecture et de l'écriture, les apprenantes avaient pour objectif d'apprendre à lire et à écrire pour remplir différents formulaires, questionnaires (administratif, scolaire, médical, ...), des virements, prendre rendez-vous et noter les informations, et connaître le nom des stations de métro pour pouvoir se déplacer seules. Elles souhaitaient ne plus dépendre de leur mari, enfants ou autres personnes et devenir autonomes par rapport à ces documents.

Après avoir invité les apprenantes à redéfinir et à parfaire leurs propres objectifs d'apprentissage. Le contenu de la formation s'est basé sur les problèmes pratiques que les participantes rencontrent au quotidien et souhaitent affronter seules. La formation est faite dans un cadre participatif où les méthodes sont variées pour permettre aux apprenantes de se familiariser avec les écrits dont elles ont besoin dans la vie et de mieux appréhender la complexité de ces documents administratifs et/ou plans de transports publics. Un travail sur la langue a été demandé par les apprenantes lors des nouvelles découvertes.

Deux textes produits collectivement par les apprenantes ont été utilisés comme supports d'apprentissage. Les apprenantes se sont familiarisées avec des documents écrits (fiche d'identité, formulaire, virement, questionnaire, le plan des transports en commun). Elles se sont entraînées à remplir différents documents et à acquérir le lexique en lien avec la thématique.

## **B. Au second semestre : état des lieux des apprentissages linguistiques et des appropriations**

Les types d'apprentissages linguistiques étant similaires que l'on soit dans un Centre Alpha ou une convention, nous avons trouvé plus cohérent de les regrouper au niveau de la Mission 3. Quant aux appropriations, réalisées en convention les voici :

Appropriations dans les groupes organisés dans les associations conventionnées avec Lire et Écrire Bruxelles

Catégories d'appropriations	Intitulés de l'action	Types de groupes
Connaissance du monde, de son quartier, de sa ville, de son pays	<p><b>Participer à la vie de la maison de quartier</b> où se donnent les cours, seule et/ou avec leurs enfants,  <b>Découvrir le patrimoine</b> du quartier de Neder- Over-Hembeek, sa verdure, son centre urbain...</p> <p>♦ <b>Maison de Quartier Rossignol 1120 BXL</b> <span style="float: right;"><b>Centre Alpha 1030</b></span></p>	Alpha oral
	<p>Renforcer et développer les <b>connaissances à propos de la Belgique</b> / Travailler sur les représentations des participants / Découvrir les spécificités belges (géographiques, politiques, culinaires, les personnalités)</p> <p>♦ <b>Institut Kurde 1210 Bruxelles</b> <span style="float: right;"><b>Centre Alpha 1030</b></span></p>	Alpha oral
	<p><b>L'histoire de nos pays d'origine</b>  Avec ce groupe d'oral, lors d'un travail sur la présentation, la question du pays d'origine fut abordée entre autres avec la présentation du drapeau de leur pays respectif en expliquant la signification des couleurs.  La notion de fête nationale a été travaillée sur base des dates de ces journées dans chacun des pays d'origine des apprenants et de la formatrice. Ils ont cherché la date exacte de leur fête nationale.  Cela a permis d'aborder des sujets tels que la colonisation, les guerres, etc.</p> <p>♦ <b>Centre Communautaire Maritime 1080 Bruxelles</b> <span style="float: right;"><b>Centre Alpha 1080</b></span></p>	Alpha oral
Ateliers d'expression artistique et culturelle, actions culturelles et émancipation culturelle	<p><b>Exprimer ses réflexions sur le thème de la liberté à partir d'une technique artistique : la gravure</b>  Dépasser le blocage récurrent chez les adultes concernant le dessin « <i>je ne sais pas dessiner</i> » / Se familiariser avec la technique de gravure / Réaliser sa représentation personnelle en gravure / Imprimer en plusieurs exemplaires la gravure : mise en pratique de l'apprentissage des couleurs primaires et secondaires / Exposer les œuvres réalisées à la bibliothèque de Saint-Josse.</p> <p>♦ <b>Sima 1210 Bruxelles</b> <span style="float: right;"><b>Centre Alpha 1030</b></span></p>	Alpha oral
	<p><b>Découvrir et devenir membre d'une bibliothèque communale</b>  Oser se rendre dans une bibliothèque / Visiter la bibliothèque de Saint-Josse / Faire connaissance avec une bibliothécaire / Comprendre le mode de classement des livres / S'inscrire comme membre de cette bibliothèque</p> <p>♦ <b>EYAD 1210 Bruxelles</b> <span style="float: right;"><b>Centre Alpha 1030</b></span></p>	FLE
	<p><b>Créer, susciter l'envie et l'intérêt pour les livres</b>  S'approprier des livres, des albums / Découvrir d'une bibliothèque publique / Envisager d'avoir une petite bibliothèque chez soi.</p>	Alpha écrit

	<p>♦ <b>Bouillon de Culture 1030 Bruxelles</b> <b>Centre Alpha 1030</b></p> <p><b>Visite de l'exposition de et sur Marcel Broodthaers</b> au WIELS. Préparer la visite en concevant ensemble des questions à propos de l'exposition. Se renseigner sur les modalités de transport pour y aller. Partager son ressenti à l'issue de la visite au WIELS.</p> <p>♦ <b>Entr'Aide des Marolles 1000 Bruxelles</b> <b>Centre Alpha 1060</b></p>	Alpha écrit
	<p>Atelier artistique en lien avec <b>les 5 sens</b> Poser des questions sur l'atelier lors de la présentation par l'animatrice Ecouter/regarder-écouter des séquences audio/vidéo sur les 5 sens/la santé Reconnaître et identifier des sons/des odeurs...</p> <p>♦ <b>Hispano-Belga 1060 Bruxelles</b> <b>Centre Alpha 1060</b></p>	Alpha oral
	<p><b>Atelier Chansons</b> pour travailler des chansons et des contes. La voix dans tous ses états avec des techniques de chant. Travail de l'articulation. Expérimenter en conscience l'expression parlée et chantée. <b>Déconstruire une histoire et la reconstruire</b> Construction d'un carnet avec le vocabulaire et des images. Construction de phrases.</p> <p>♦ <b>Mes-Tissages 1082 Bruxelles</b> <b>Centre Alpha 1080</b></p>	Alpha oral
Formations citoyennes et Émancipation citoyenne	<p>En octobre, les participantes ont décidé qu'elles voulaient en savoir plus sur les <b>violences conjugales et les droits des femmes</b>. L'enjeu était de découvrir, s'informer et connaître ses droits afin de lutter contre les inégalités de genre. Il semble essentiel que ces femmes puissent mieux connaître leurs droits pour pouvoir agir sur leur vie et donner un avis critique sur des problématiques comme celles de la violence conjugale et du droit des femmes. Au départ, elles ont échangé sur ce qu'était un droit. Puis, chacune a cherché des exemples de situations où elles ont eu le sentiment que leurs droits n'avaient pas été respectés. Ensuite, elles ont discuté sur ce qu'était la « famille ».</p> <p>Ce n'est que le début de la réflexion. Elles ont pris conscience de la complexité de la notion « de droit des femmes ». Elles ont déjà compris qu'il y a beaucoup de paramètres à prendre en compte pour mieux agir sur les difficultés du quotidien.</p> <p>♦ <b>Vie Féminine Maison Mosaïque de Laeken</b> <b>Centre Alpha 1030</b></p>	Alpha écrit
	<p>L'association conventionnée Maison des Enfants (MDE) a créé un espace où les apprenants peuvent donner leurs points de vue sur le fonctionnement de l'offre de formation, en ce compris le bien-être sur le lieu de formation et la vie sociale à la MDE. Cette initiative a permis à tous les groupes d'être représentés par 2 ou 3 délégués. Cet</p>	Alpha écrit

	<p>espace de parole a pour enjeu de <b>favoriser la démocratie participative dans l'association</b>. Pour le groupe, les objectifs sont divers : comprendre une information sur les opportunités qu'offre la MDE pour mieux pratiquer la langue dans une visée d'ouverture aux autres ; créer du lien social afin de vaincre l'isolement et s'épanouir ; encourager les apprenants à participer à diverses activités (autres que l'alpha) organisées par l'association, participer à un processus démocratique.</p> <p>La formatrice a présenté les enjeux de ce projet. Quelques anciens du groupe ont partagé leur expérience. Pour ce groupe de niveau oral débutant, il a fallu adapter la présentation en faisant appel à la traduction quand c'était nécessaire. Ils ont notamment répondu à 3 questions pour aider la direction à apporter d'éventuelles améliorations : 1) Qu'est-ce que vous aimez à la MDE et qui vous permet de vous sentir bien pour apprendre ? 2) Qu'est-ce que vous n'aimez pas et qui vous empêche de vous sentir bien pour apprendre ? 3) Avez-vous des questions, des propositions ? Les apprenants ont ensuite procédé à l'élection de 3 délégués.</p> <p>Le projet a favorisé le développement des compétences telles que prendre la parole en public, élire des représentants, participer à une réflexion sur le lieu de formation. Pour les 3 délégués, ce projet leur a permis de se sentir capables de représenter les autres et de défendre les droits et les points de vue du groupe de manière assertive.</p> <p>♦ <b>Maison des Enfants 1070 Bruxelles</b> <span style="float: right;"><b>Centre Alpha 1070</b></span></p>	
Ateliers sociaux	<p><b>La santé</b> : Identifier la conception de chacune de la définition de la santé / Elargir la notion de santé à d'autres aspects que le corps sain / Travailler les représentations de ce qui est bon ou mauvais pour la santé.</p> <p>♦ <b>Partenariat D+ 1030 Bruxelles</b> <span style="float: right;"><b>Centre Alpha 1030</b></span></p> <p>Lors de la première séance, une femme a dit : « <i>Je ne veux plus que mon mari m'accompagne chez le médecin</i> ». C'est ainsi que ce groupe a décidé de travailler sur <b>l'accès à la santé</b>. Les objectifs sont très concrets et permettront aux apprenants d'être plus autonomes dans leurs rapports avec le monde médical.</p> <p>♦ <b>Centre Culturel – Espace Senghor</b> <span style="float: right;"><b>Centre Alpha 1050</b></span></p> <p>Le contexte de départ du travail avec ce groupe est le suivant, les apprenants ont parlé des difficultés qu'ils rencontrent lorsqu'ils vont dans des magasins faire des courses. En plus des difficultés en lecture et en écriture, les apprenants sont confrontés au <b>monde numérique</b> surtout en cette période de Covid où pour accéder à de nombreux services il faut passer par internet. Après avoir décidé de traiter ce sujet, les objectifs sont d'amener les apprenants à prendre conscience de l'impact de la présence de l'écrit et du numérique partout dans la vie quotidienne et de réfléchir ensemble à des propositions de changement pour faciliter la lecture et la compréhension</p>	<p>FLE</p> <p>Alpha oral</p> <p>Alpha écrit</p>

	<p>d'informations notamment dans un supermarché. Après avoir visionné la vidéo de Lire et Écrire « Les oubliés du numérique », la formatrice a travaillé selon la méthode « Le juste et l'injuste » de Majo Hansotte et les apprenants ont réalisé une fresque qui illustre les injustices qu'ils vivent et les droits mis en jeu.</p> <p>♦ <b>Entr'Aide des Marolles 100 Bruxelles</b> <span style="float: right;"><b>Centre Alpha 1060</b></span></p>	
	<p>Suite à la visite d'un <b>potager</b> créé par un groupe d'apprenantes de la Maison de Quartier Saint-Antoine de Forest, le groupe a manifesté le désir de mener le même projet pour l'année prochaine. Leurs objectifs sont d'agir pour avoir une agriculture urbaine et une alimentation durable accessibles à tous et saine pour la santé ; de donner accès à tous aux jardins potagers et permettre de bénéficier des bienfaits de la nature en ville tout en agissant sur le bien-être et la santé des citoyens.</p> <p>Tout d'abord, la formatrice a fait un brainstorming pour définir les représentations des apprenantes sur le potager et la différence avec le jardin. Puis, elle a animé une activité sur les arbres fruitiers. Ensuite, elle a fait intervenir la responsable du projet « potager » de la Maison de Quartier. Le groupe est allé au « Jardin de l'Imprimerie » à Forest et les apprenantes ont appris à faire des boutures et comment mélanger la terre avant de planter. Elles ont aussi goûté des tisanes et échangé à ce sujet. Elles ont discuté de certaines plantes qui ont un bienfait pour la santé. Enfin, elles ont découvert des pommades ou crèmes naturelles composées de plantes.</p> <p>Le projet a constitué un fil rouge pour l'apprentissage de savoirs en français mais aussi en informatique et en maths. Les participantes sont sorties de leurs habitudes. Elles ont envisagé de modifier leurs modes de consommation ordinaires et ont décidé de fabriquer elles-mêmes des produits cosmétiques ou d'hygiène.</p> <p>♦ <b>Maison de Quartier Saint Antoine 1190 Bruxelles</b> <span style="float: right;"><b>Centre Alpha 1060</b></span></p>	Alpha oral
	<p>Echanger sur la <b>crise sanitaire</b>, la maladie, le vaccin. Partager ses peurs, la situation vécue à la maison en période Covid, poser des questions, lire et comprendre les affiches sur les mesures Covid à respecter dans l'association.</p> <p>♦ <b>Entraide et Culture 1190 Bruxelles</b> <span style="float: right;"><b>Centre Alpha 1060</b></span></p>	FLE de base
	<p>Le point de départ du projet est le questionnement de quelques apprenants au sujet de deux de leurs collègues « diabétiques ». Lors de pause, celles-ci s'injectent de l'insuline. L'enjeu en filigrane est <b>l'accès à la santé pour les personnes de milieux précaires</b>. Les objectifs sont de connaître les actions nocives de nos comportements alimentaires ; de prendre conscience qu'une mauvaise alimentation peut avoir des conséquences graves sur la santé ; d'amener les apprenants à concevoir un repas équilibré ; d'avoir un regard critique sur la publicité.</p>	Alpha oral

	<p>Le formateur a notamment travaillé l'influence de la publicité sur les comportements et habitudes alimentaires. Le groupe a réfléchi et analysé la question de l'origine des aliments que nous mangeons. Les apprenants ont découvert les différents groupes d'aliments et ont appris à concevoir un repas équilibré.</p> <p>Les apprenants ont compris comment prévenir le diabète et quel comportement alimentaire adopter quand on en souffre.</p> <p>♦ <b>Les Amis du Congo 1070 Bruxelles</b></p>	<p><b>Centre Alpha 1070</b></p>
--	---	---------------------------------

## V. Evolution depuis année N-1 (nouvelles demandes-annulations...)

La présente partie du rapport rendra compte de la situation des conventionnements en 2021.

Les conditions de reconduction des conventionnements respectent les modalités arrêtées en 2018 à l'issue du travail concerté avec les opérateurs partenaires sur le texte de la convention, à savoir :

- les conventions en cours depuis plus de 2 ans avec évaluation annuelle positive sont reconduites pour 2 ans maximum,
- celles en cours depuis plus de 2 ans dont l'évaluation nécessite une reconduction conditionnée ainsi que les nouvelles conventions et les partenaires non P2 sont établies pour 1 an maximum, renouvelable.

Quant aux nouvelles demandes de conventionnement ou demandes d'extension de conventions en cours, elles sont instruites par la coordination de la Mission Réseau qui peut solliciter l'éclairage des coordinations de la Mission Accueil ou du Service pédagogique pour contextualiser un premier avis. S'ensuit une concertation avec les collègues impliqués dans la mise en œuvre des conventionnements : les coordinations des Centres Alpha, le Service pédagogique, l'adjoint à la direction chargé du remplacement des formateurs. Dans l'équipe de direction, la Coordinatrice générale CRÉDAF et la Coordinatrice générale Opérationnel sont particulièrement concernées par la cohérence des décisions prises.

Dans ce contexte, on dénombre 39 conventions établies sur l'année 2021, à raison de 39 au premier semestre et 37 au second. Par rapport à 2020, cette évolution s'explique par :

- La suspension au 1<sup>er</sup> semestre 2021 de 2 conventions mises en difficultés du fait de la situation sanitaire :
  - Le Partenariat D+ (CIEP-MOC) s'est trouvé confronté à un problème de local vu la fermeture de l'école pour cause de Covid. Par ailleurs, la nouvelle direction à l'école a souhaité réactiver la convention lors de la rentrée de septembre 2021.
  - Vie féminine a rencontré des difficultés en termes de locaux et de public dans la phase de transition entre la fermeture de sa « Maison Couleur Femmes » de Schaerbeek en juin 2020 et l'ouverture de sa nouvelle implantation « Maison de Molenbeek » à l'été 2021 à la Rue Vandenpeereboom,20 à Molenbeek. Vu la distance entre les deux localisations, le public initial qui n'a pas été en mesure de se déplacer vers Molenbeek et les circonstances

COVID ne permettaient pas d'y constituer un nouveau groupe pendant cette période. La reprise de la convention a pu se faire en septembre 2021 avec un nouveau public. Le Centre Alpha de Molenbeek en est le référent.

- Le retrait de 3 conventions à la rentrée 2021-22 :
  - Le Centre Social du Béguinage : lors de l'évaluation en mai 2021, cette association a demandé de suspendre la convention. Leurs décisions, conjointes avec le départ à la retraite de leur directeur, étaient motivées notamment par des différences d'ordre pédagogique entre les deux partenaires. Pour rappel, la Mission Accueil-Orientation a accompagné cette association au niveau du testing et appui de la constitution des groupes dans la période de transition entre les deux directions.
  - le Foyer des jeunes (Dar Al Amal) : lors de la rentrée de septembre 2021, Lire et Écrire Bruxelles a décidé de suspendre la convention au regard de la décision, jugée discriminatoire, de cette association d'ajouter un critère d'accès à leurs services : être vacciné contre le COVID. Le partenaire n'a pas fait appel de cette décision et a confirmé l'arrêt du partenariat.
  - Objectif asbl : des manquements de la part de ce partenaire ont conduit Lire et Écrire Bruxelles à suspendre la convention à la rentrée 2021-22. Du fait d'une part de l'inadaptation du local de formation aux conditions COVID et d'autre part de la difficulté à identifier une personne de référence pour le suivi du partenariat. L'association a pris acte de la décision de Lire et Écrire Bruxelles et a confirmé l'arrêt de la convention.

Vu le processus nécessaire de formation interne de nouveaux candidats-formateurs pour maintenir le cadre de nos ressources pédagogiques en diminution, nous avons recouru à l'équipe des formateurs polyvalents pour assurer la continuité de 3 conventions durant le deuxième semestre pour :

- Le Gaffi,
- Bouillon de Cultures,
- Les Amis du Congo.

Au regard des forces pédagogiques, il a fallu surseoir :

- aux demandes de conventionnement de 3 associations : l'Institut de la Vie, Inser'Action et Avenir
- aux demande d'augmentation du volume horaire pour 3 associations : Le Maître Mot (+ 4h FLE soir), le Centre Entr'aide des Marolles (+9h Alpha oral jour), le Centre Tefo (+9h Alpha jour).

Notons aussi, que sans qu'elle soit répertoriée dans les tableaux ci-après, une convention de partenariat associe Lire et Écrire Bruxelles et l'asbl La Rue. De janvier 2019 à juin 2021, une chercheuse de la Mission Recherche y est intervenue 6 heures par semaine dans le cadre d'un projet de recherche participative sur « Habiter Molenbeek : perspectives et vécus de femmes en alphabétisation sur le logement et l'habitat à Molenbeek-Saint-Jean ».

## VI. Organismes conventionnés en 2021 : tableau de synthèse

### Anderlecht : 9 conventions

	Associations conventionnées	Commune	P2 Cohésion sociale	
			OUI	NON
1	ASE Anneessens	Bruxelles	1	
2	Centre Socio-culturel Alevi	Anderlecht	1	
3	CS Goujons-ULAC	Anderlecht		1
4	Infor-Femmes ADIF	Anderlecht	1	
5	Les Amis du Congo Solidarité	Anderlecht		1
6	Maison des enfants d'Anderlecht	Anderlecht	1	
7	Projet CS Peterbos	Anderlecht		1
8	Projet CS Syndicat des locataires	Anderlecht		1
9	Sésame	Anderlecht	1	
			5	4

### Ixelles : 5 conventions

	Associations conventionnées	Commune	P2 Cohésion sociale	
			OUI	NON
1	Alpha-Andromède	Woluwe-St Lambert		1
2	Centre culturel Senghor	Etterbeek	1	
3	Le Maître-Mot	Ixelles	1	
4	Le Pavillon	Auderghem	1	
	Vie Féminine, Maison Couleurs Femmes <sup>38</sup> ⇔ Maison de Molenbeek	Bruxelles-Ville ⇔ Molenbeek		
5	La Chôm'hier	Laeken	1	
			4	1

<sup>38</sup> VF Maison Couleurs Femmes de Molenbeek a été suspendue au 1<sup>er</sup> semestre 2021 par le Centre Alpha d'Ixelles. Elle n'est comptabilisée que pour le 2<sup>ème</sup> semestre où elle a été reprise par le Centre Alpha de Molenbeek au niveau de sa nouvelle implantation « Maison de Molenbeek ».

### Molenbeek : 8 conventions dont 1 en commun avec Schaerbeek

	Associations conventionnées	Commune	P2 Cohésion sociale	
			OUI	NON
1	Centre Communautaire Maritime	Molenbeek	1	
2	Foyer Dar Al Amal	Molenbeek		1
3	La Porte Verte	Molenbeek	1	
4	MOVE Maison de la femme	Molenbeek	1	
5	Mes-tissages	Berchem-Sainte-Agathe		1
6	Vie Féminine Espace Femmes de Jette	Jette	1	
7	Vie Féminine Maison Mosaïque Laeken	Bruxelles -Laeken	1	
8	Vie Féminine Maison Mosaïque de Molenbeek	Molenbeek	1	
			6	2

### Saint-Gilles : 9 conventions dont 1 en commun avec Anderlecht

	Associations conventionnées	Commune	P2 Cohésion sociale	
			OUI	NON
1	Centre TEFO Centre Alpha de référence 2020 : Saint-Gilles (voir aussi Anderlecht)	Bruxelles	1	
2	Centre Social du Béguinage	Bruxelles	1	
3	Centre Entraide de Jette	Jette	1	
4	Entraide et Culture	Forest	1	
5	Entr'Aide des Marolles	Bruxelles	1	
6	Formosa	Bruxelles	1	
7	Hispano-Belga	Saint-Gilles	1	
8	Maison de Quartier St Antoine	Forest	1	
9	Objectif	Bruxelles	1	
			9	0

## Schaerbeek : 9 conventions dont 1 en commun avec Molenbeek qui est le référent

	Associations conventionnées	Commune	P2 Cohésion sociale	
			OUI	NON
1	Bouillon de Cultures	Schaerbeek	1	
2	Centre Culturel Evere (l'Entrela)	Evere	1	
3	CIEP-MOC Partenariat D+	Schaerbeek	1	
4	FEZA Convention 1 <sup>er</sup> semestre 2020	Schaerbeek	1	
5	Gaffi (+1gr TIC)	Schaerbeek	1	
6	Institut Kurde	St Josse-Ten-Noode	1	
7	Maison de Turquie Eyad	Saint Josse-Ten-Noode	1	
8	SIMA	St Josse-Ten Noode	1	
	<b>VF Maison Mosaïque Laeken</b> Centre Lire et Écrire Bruxelles de référence en 2021 = Centre Alpha de Molenbeek	Bruxelles - Laeken		
9	MQ Rossignol	Neder-Over-Heembeek		1
			8	1

## Crystal Palace : 1 convention

	Associations conventionnées	Commune	P2 Cohésion sociale	
			OUI	NON
1	Atouts Jeunes Centre Lire et Écrire Bruxelles de référence : Crystal Palace	Molenbeek	1	0
			1	0

## VII. Le profil des apprenants des groupes conventionnés

La présentation scindée des données « apprenants » entre Centres Alpha et groupes conventionnés au niveau des Missions 3 et 5 nous a semblé inopérante pour permettre une analyse comparative au regard des données relatives à l'ensemble des participants.

Dès lors nous avons opté pour une approche comparative rassemblant les informations sur l'ensemble des participants en distinguant du total celles relatives aux Centres Alpha à celles relatives aux groupes conventionnés. Cette approche comparative se trouve dans le dernier chapitre du présent document.

La pertinence de ce format sera appréciée dans le cadre du Comité d'accompagnement relatif au présent rapport.

## **VIII. Constats, difficultés et perspectives**

### **Constats et difficultés**

#### **1. Dispositions du décret Cohésion sociale 2018**

A partir de l'année académique 2024-25, seules les associations qui seront agréées dans l'axe prioritaire P2 pourront bénéficier d'un détachement d'un formateur de Lire et Écrire Bruxelles dans le cadre du CRÉDAF. Actuellement, 8 associations conventionnées sont hors cadre P2, temporairement ou définitivement. Elles touchent potentiellement entre 90 et 135 apprenants et génèrent 85h30 heures-groupes hebdomadaires de formation/semestre. Ces associations pourraient demander un agrément P2 au plus tôt en 2025 pour autant qu'elles aient rentré un dossier « Innovation » en 2022 et aient été soutenues par la COCOF dans ce cadre. Cela permettrait d'établir des conventions pour une durée de maximum 5 ans et stabiliserait le partenariat. Ce serait un plus pour ces associations.

#### **2. Récolte des données-apprenants**

Le Centre culturel d'Evere-L'Entrela estime, qu'en l'absence d'une base légale claire qui légitimerait le transfert de données identifiantes à Lire et Écrire Bruxelles dans le respect du RGPD, il ne peut pas nous communiquer d'informations relatives au profil des apprenants. Cette situation a fait l'objet de plusieurs concertations dès fin 2021 concernant les données relatives d'une part à la participation aux cours et d'autre part au profil des participants.

#### **3. Critères et indicateurs de conventionnement**

La validation institutionnelle des nouveaux critères de conventionnement figure au programme des décisions à prendre en 2022. Ce, de manière à permettre aux associations intéressées par un conventionnement avec Lire et Écrire Bruxelles de pouvoir intégrer le nouveau cadre pour constituer leur dossier de demande d'agrément COCOF en connaissance de cause.

## Perspectives

### **1. Pérennisation des conventionnements hors P2**

La Coordinatrice de la Mission Réseau continuera à informer les 8 associations non P2 sur les opportunités à saisir pour permettre le maintien du conventionnement au-delà du 30 juin 2024, voire se rapprocher des conditions d'un agrément Cohésion sociale.

6 des 8 associations concernés pourraient répondre aux appels à projets « Innovation » ou « Initiatives ».

Pour rappel, les 8 opérateurs sont :

1. La Porte verte - 1080 Bxl
2. Alpha-Andromède (CASG Wolu Service) – 1200 Bxl
3. PCS Peterbos - 1070 Bxl
4. Mes-Tissages – 1080 Bxl
5. Centre Socio-culturel Alévi de Bruxelles (CSAB) – 1070 Bxl
6. Maison de quartier Rossignol – 1000 Bxl
7. Projet de CS Square Albert 1er Syndicat des Locataires ASBL - 1070 Bxl
8. Les Amis du Congo – 1070 Bxl

### **2. Récolte des données-apprenants**

La position du Centre culturel d'Evere – l'Entrela relative à la récolte et à la communication de données de base relatives aux participants des groupes conventionnés continuera à être instruite en vue d'une décision pour la rentrée 2022-23.

### **3. Rencontre avec les opérateurs conventionnés**

La Coordination du Centre Alpha d'Ixelles a organisé une rencontre avec les opérateurs conventionnés pour lesquels il est référent. Les participants ont estimé que cette rencontre était bénéfique. Il serait intéressant de réitérer ce type d'initiative avec les autres coordinations de Centres Alpha et la Coordination Mission Réseau.

## **IX. Recommandations**

### **Récolte des données-apprenants**

Une « note RGPD » à l'attention des associations soutenues par la COCOF en Cohésion sociale permettrait de s'appuyer sur un texte réglementaire pour clarifier les rôles, obligations et responsabilité de chaque intervenant dans cette récolte de données statistiques.

# Mission 3 et 5 : Le profil des apprenants des groupes des Centres Alpha et des associations conventionnées.

La présentation scindée des données « apprenants » entre Centres Alpha et groupes conventionnés au niveau des Missions 3 et 5 nous a semblé inopérante pour permettre une analyse comparative au regard des données relatives à l'ensemble des participants.

Dès lors nous avons opté pour une approche comparative rassemblant les informations sur l'ensemble des participants en distinguant du total celles relatives aux Centres Alpha et celles relatives aux groupes conventionnés.

La pertinence de ce format sera appréciée dans le cadre du Comité d'accompagnement relatif au présent rapport.

Dans ce chapitre, nous tenterons d'en savoir plus sur ces participants qui fréquentent nos groupes : Qui sont-ils ? Ont-ils fréquenté l'école ? Ont-ils un diplôme ? Quelles sont les tranches d'âge les plus représentées ? D'où viennent-ils ? Sont-ils en Belgique depuis longtemps ? Et enfin, quel est leur statut socioprofessionnel ?

Concernant les données relatives au parcours des personnes, elles restent majoritairement déclaratives avec la limite d'exactitude que cela représente puisqu'elles dépendent beaucoup de la capacité du participant à comprendre le français et à se faire comprendre.

Il reste difficile de garantir l'exactitude de la classification du niveau de diplôme des apprenants. En effet, beaucoup d'apprenants sont incapables de nous dire le niveau de diplôme qu'ils ont atteint. Cela peut être dû à une difficulté à comprendre les questions qu'on leur pose ou à la difficulté de transférer leur parcours scolaire dans le système belge. Certains apprenants peuvent être allés de nombreuses années à l'école primaire mais de façon partielle, alternant les moments d'aide à la famille avec les moments de scolarité. Ils ne savent souvent pas s'ils ont obtenu le diplôme correspondant au CEB. Donc, comme nous ne testons pas les compétences du CEB, nous sommes souvent obligés d'indiquer « inconnu » pour le niveau de diplôme.

## I. Le nombre d'inscrits/de participants

	Nombre de personnes inscrites
<b>Centres Alpha</b>	671
<b>Conventions</b>	946
Total des personnes inscrites	<b>1586</b>
Personnes inscrites qui ne se sont pas présentées	254
Total des participants recensés sur les listes de présence	<b>1358</b>

Sur le total des 1358 participants recensés sur les listes de présences, 26 sont des participants inscrits à la fois dans un Centre Alpha et un groupe conventionné. Cette réalité ramène à 1332 (1358 – 26), le total des « individus » sur lequel porteront les données « Profils des apprenants »

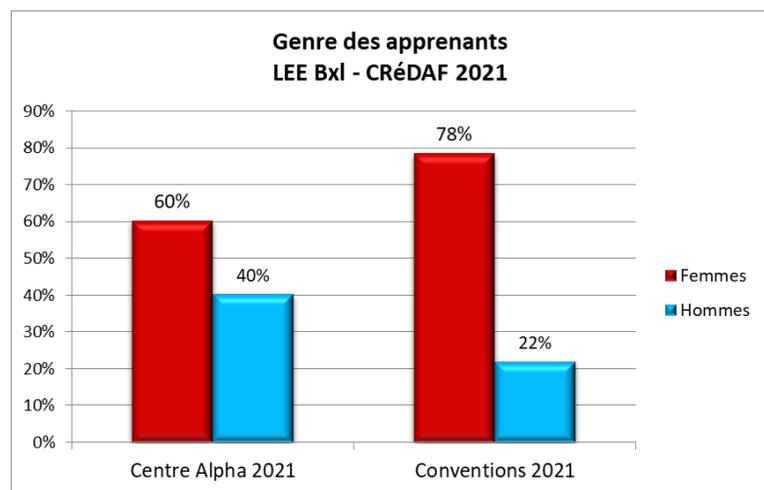
Nombre d'inscrits/participants 2021									
	Nombre d'inscrits			Nombre de participants effectifs (qui se sont présentés aux cours)*			Nombre de réinscrits 2020-21 sur 2021-22		
	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total
Centres Alpha	393	278	671	342	228	570	178	107	285
Groupes conventionnés	734	212	946	617	171	788	159	39	198
<b>TOTAL de personnes</b>	<b>1101</b>	<b>485</b>	<b>1586</b>	<b>937</b>	<b>395</b>	<b>1332</b>	<b>313</b>	<b>141</b>	<b>454</b>
Total des personnes sur les listes de présences	1127	490	1617	959	399	1358	337	146	483

En 2021, on dénombre **1.332** participants aux actions de formation organisées dans les Centres Alpha et dans les associations conventionnées avec Lire et Ecrire Bruxelles. 570 dans les Centres Alpha et 788 dans les associations conventionnées. Le total de 1.332 participants recensés sur les listes de présence est inférieur à la somme des participants « Centres Alpha + Conventions » étant donné que 26 participants se sont inscrits à la fois dans un groupe d'un Centre Alpha et dans un groupe conventionné. En ce qui concerne la Mission 5, ces chiffres ne tiennent pas compte des 25 participants du CCEvere-L'Entrela pour lesquels nous n'avons pas reçu de données faute, à leurs yeux, d'un cadre légal.

## II. Le genre

Parmi les 1332 participants, les femmes sont plus nombreuses que les hommes : il y a 937 femmes (70 %) pour 395 hommes (30%).

	Centre Alpha 2021		Conventions 2021		Total CRÉDAF 2021	
<b>Nombre de participants</b>	<b>570</b>		<b>788</b>		<b>1332</b>	
Femmes	342	60%	617	78%	937	70%
Hommes	228	40%	171	22%	395	30%



Les femmes restent majoritaires dans les associations conventionnées (78 %) par rapport aux Centres Alpha (60 %). Cette majorité de femmes dans les associations conventionnées s'explique par le fait que, pendant l'année 2021, plusieurs groupes étaient composés d'un public féminin (•Formosa, •Foyer des jeunes-Dar-el-Amal, •Gaffi, •La Chôm'Hier, •Mes-Tissages, Move-Maison des Femmes, •MQ Rossignol, •MQ Saint-Antoine, •Partenariat D+ de Schaerbeek & Saint-Josse, •PCS Goujons-ULAC, PCS Peterbos-RISO, •Sésame-AMO, Vie Féminine, Wolu-Services – Alpha Andromède).

### III. La tranche d'âge

En 2021, nous constatons que le profil d'âge moyen se situe entre 35 et 54 ans (57%), le groupe des 18-34 ans représente 20% et les « 55 ans et plus » 22%. Il n'y a pas de différence significative entre les participants en Centre Alpha et en Conventions.

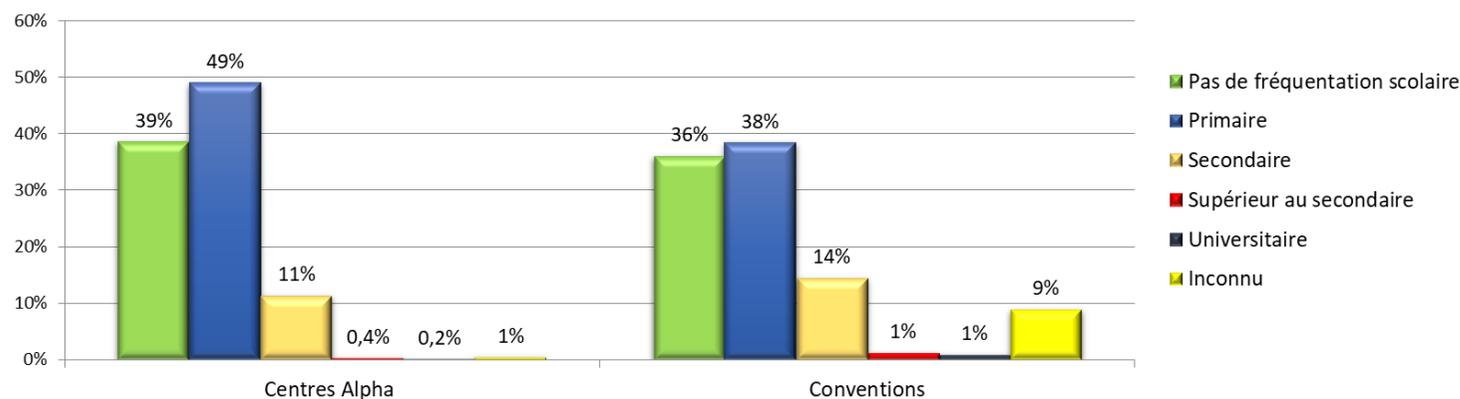
Classement par groupe d'âge	Centre Alpha 2021		Conventions 2021		Total CRÉDAF 2021	
	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage
Moins de 18 ans - 1 personne	1	0,2%	0	0%	1	0,1%
18-24 ans	25	4%	25	3%	50	4%
25-34 ans	103	18%	117	15%	217	16%
35-44 ans	190	33%	220	28%	402	30%
45-54 ans	147	26%	216	27%	353	27%
55-64 ans	86	15%	153	19%	235	18%
65 ans et plus	17	3%	37	5%	53	4%
Inconnu	1	0,2%	20	3%	21	2%
<b>Total</b>	<b>570</b>	<b>100%</b>	<b>788</b>	<b>100%</b>	<b>1332</b>	<b>100%</b>

### IV. La fréquentation scolaire

En 2021, d'après les informations récoltées auprès du public, la très forte majorité du public CRÉDAF (80%) a fréquenté au maximum l'enseignement primaire avec 37% sans fréquentation scolaire et 43% pour le primaire. Dans les Centres Alpha, cette proportion monte à 88% des participants contre 74% dans les groupes conventionnés.

Classement par niveau de fréquentation scolaire	Centres Alpha		Conventions		Total CRÉDAF 2021	
	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage
Pas de fréquentation scolaire	220	39%	284	36%	492	37%
Primaire	279	49%	303	38%	570	43%
Secondaire	65	11%	114	14%	177	13%
Supérieur au secondaire	2	0,4%	10	1%	12	1%
Universitaire	1	0,2%	7	1%	8	1%
Inconnu	3	1%	70	9%	73	5%
<b>Total des personnes</b>	<b>570</b>	<b>100%</b>	<b>788</b>	<b>100%</b>	<b>1332</b>	<b>100%</b>

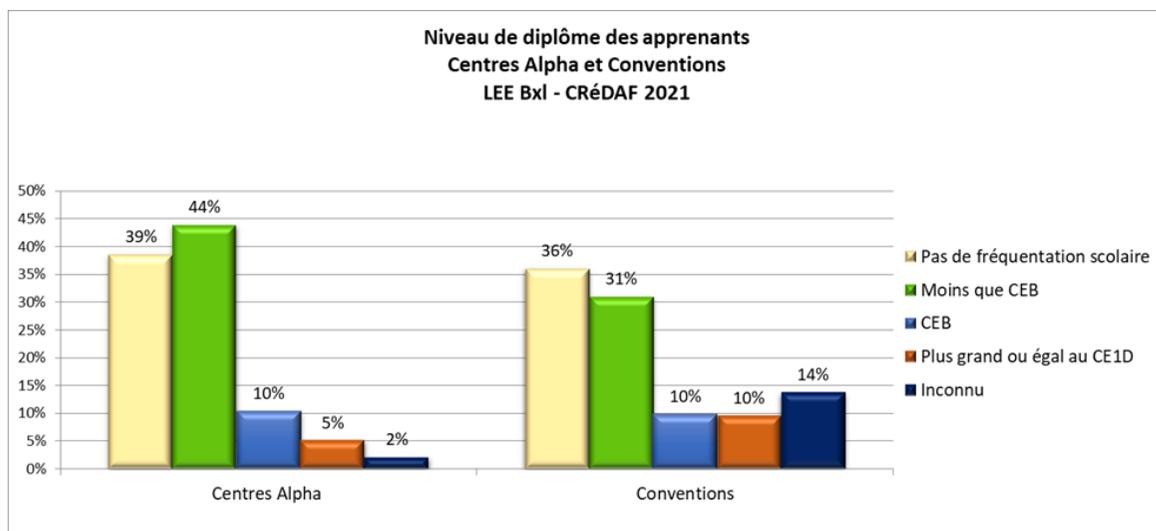
**Niveau de fréquentation scolaire des apprenants  
Centres Alpha et Conventions  
LEE Bxl - CRéDAF 2021**



## V. Le niveau de diplôme

En 2021, l'énorme majorité des participants (73%) n'ont aucun diplôme. Cette proportion est particulièrement élevée dans les Centres Alpha avec 82% des participants sans diplôme contre 67% dans les conventions. La différence se marque aussi avec 10% de participants avec un diplôme plus grand ou égal au CE1D dans les conventions contre 5% dans les Centres Alpha.

Classement par niveau de diplôme	Centres Alpha		Conventions		Total CRéDAF 2021	
Pas de fréquentation scolaire	220	39%	284	36%	492	37%
Moins que CEB	250	44%	244	31%	485	36%
CEB	59	10%	77	10%	135	10%
Plus grand ou égal au CE1D	29	5%	75	10%	103	8%
Inconnu	12	2%	108	14%	117	9%
<b>Total des personnes</b>	<b>570</b>	<b>100%</b>	<b>788</b>	<b>100%</b>	<b>1332</b>	<b>100%</b>



## VI. La nationalité et le pays de naissance

Au niveau de la nationalité, les personnes étrangères sont les plus nombreuses (887) et représentent 72% du total des participants alors que les Belges (320) en représentent 24%. Il y a 4% « d'inconnu », soit 59 personnes.

Le tableau ci-après présente la répartition des participants de nationalités étrangères selon qu'ils sont des ressortissants de l'Union Européenne ou hors Union Européenne.

Classement de la Nationalité	Centres Alpha		Conventions		Total CRÉDAF 2021	
Belge	142	25%	185	23%	320	24%
Ressortissant hors Union Européenne	402	71%	503	64%	887	67%
Ressortissant Union Européenne	25	4%	42	5%	66	5%
Non encodé	1	0,2%	58	7%	59	4%
<b>Total</b>	<b>570</b>	<b>100%</b>	<b>788</b>	<b>100%</b>	<b>1332</b>	<b>100%</b>

Les 5 pays de naissance les plus représentés sont : le Maroc, la Syrie, la Guinée (Conakry), le Congo (RDC) et l’Afghanistan. La grande majorité des participants de nationalité belge ne sont pas nés en Belgique (seuls 8 participants sont nés en Belgique) et n’y ont pas étudié.

## VII. La durée de séjour en Belgique

Ce sont les populations plus « installées » que l’on retrouve davantage dans les groupes de Lire et Ecrire Bruxelles-CRÉDAF avec 36 % pour les durées de séjour de « 3 à 10 ans » et 39 % pour celles de plus de 10 ans. Les participants ayant une durée de séjour en Belgique inférieure à trois ans sont assez minoritaires puisqu’ils ne représentent que 13 % du public (soit 170 personnes). Cette proportion est sans doute due au fait que le public « primo-arrivant » est pris en charge par les opérateurs de formation linguistique agréés dans le cadre du « Parcours d’accueil » et que les 13 % de « primo-arrivants » venus suivre des cours en 2021 à Lire et Ecrire Bruxelles ou dans les associations conventionnées ne remplissaient pas les conditions pour s’inscrire dans le cadre de ce Parcours.

Classement selon la date d'arrivée en Belgique	Centres Alpha		Conventions		Total CRÉDAF 2021	
	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage
Moins de 3 ans	61	11%	109	14%	170	13%
De 3 à 10 ans	240	42%	260	33%	486	36%
Plus de 10 ans	250	44%	282	36%	522	39%
Né(e)s en Belgique	5	1%	3	0,4%	8	1%
Inconnu	14	2%	134	17%	146	11%
<b>Total des personnes</b>	<b>570</b>	<b>100%</b>	<b>788</b>	<b>100%</b>	<b>1332</b>	<b>100%</b>

## VIII. Le statut socioprofessionnel

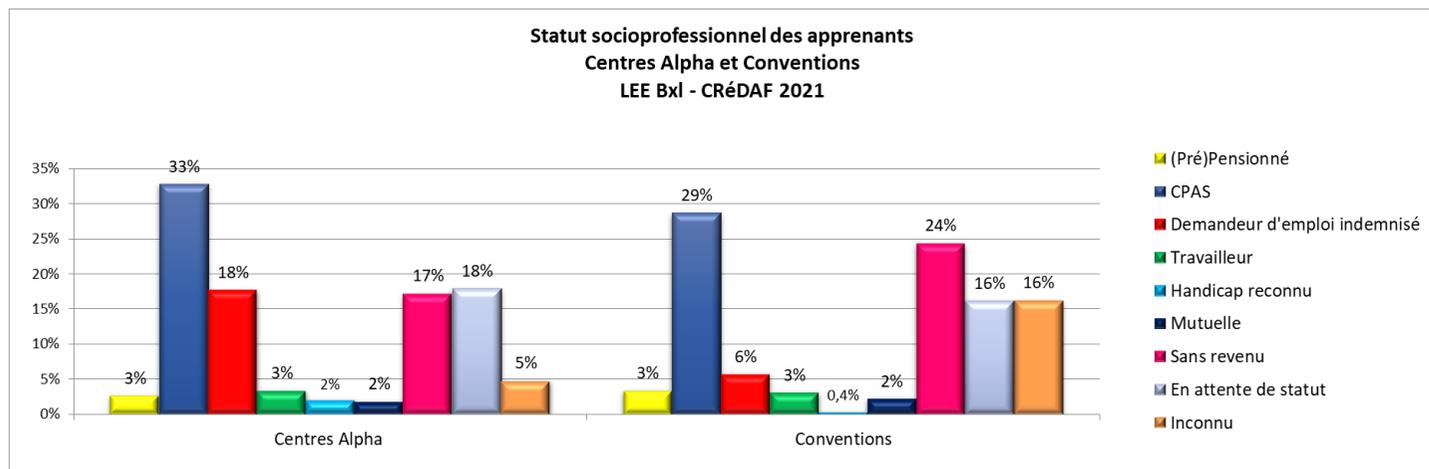
Sur ce plan, les données confirment ce sur quoi Lire et Ecrire Bruxelles alerte depuis longtemps, à savoir que les participants sont issus de milieux défavorisés et donc confrontés à de grandes difficultés dans leur vie quotidienne. En effet, ce sont les personnes émergeant au CPAS (hors ILA)<sup>39</sup> qui sont les plus nombreuses (30% sur le total des participants) avec les personnes sans revenus personnels<sup>40</sup> (21 %). La catégorie « En attente de statut » qui, regroupe les personnes en attente de recevoir une allocation, une reconnaissance de handicap, ... constitue le troisième groupe avec 17 %. La catégorie « Inconnu » (12 %) vient en quatrième position suivi par les chômeurs (11%).

<sup>39</sup> Les CPAS organisent en accord avec Fedasil (agence fédérale pour l'accueil des demandeurs d'asile) des Initiatives Locales d'Accueil (ILA). Dans ce cadre, les demandeurs d'asile reçoivent uniquement une aide matérielle de la commune. Une ILA est la plupart du temps un logement privé meublé doté des équipements indispensables afin que les demandeurs d'asile puissent subvenir à leurs besoins quotidiens. Le CPAS assure l'accompagnement social et médical des résidents.

<sup>40</sup> C'est-à-dire les personnes sans revenus provenant de leur propre activité ou d'un droit personnel à une indemnité ou une allocation.

Classement du Statut Socioprofessionnel	Centres Alpha		Conventions		Total CRéDAF 2021	
(Pré)Pensionné	15	3%	26	3%	39	3%
CPAS	187	33%	226	29%	402	30%
Demandeur d'emploi indemnisé	101	18%	45	6%	143	11%
Travailleur	19	3%	24	3%	42	3%
Handicap reconnu	11	2%	3	0%	14	1%
Mutuelle	10	2%	17	2%	26	2%
Sans revenu	98	17%	192	24%	284	21%
En attente de statut	102	18%	127	16%	227	17%
Inconnu	27	5%	128	16%	155	12%
<b>Total des personnes</b>	<b>570</b>	<b>100%</b>	<b>788</b>	<b>100%</b>	<b>1332</b>	<b>100%</b>

On peut remarquer quelques différences entre les Centres Alpha et les conventions concernant le profil administratif et socioprofessionnel. Par exemple, les demandeurs d'emploi indemnisés sont plus nombreux (18%) en Centres Alpha qu'en conventions (6%) alors que pour les « sans revenus » la proportion est inversée (24% en conventions et 17% en Centres Alpha). Mais ces différences sont à relativiser vu la part « d'inconnues » dans les conventions (16%) beaucoup plus importante qu'en Centres Alpha (5%).



Si on analyse le statut socioprofessionnel en fonction du genre, on constate certaines différences marquantes dans les catégories suivantes :

- Les personnes « sans revenu » : 28% des femmes contre 4% des hommes ;
- Les « demandeurs d'emploi indemnisés » : 7% de femmes contre 19% d'hommes ;
- Les participants en attente de statut : 25% d'hommes contre 14% de femmes.



**Lire et Ecrire**  
Bruxelles



RÉGION DE  
BRUXELLES-  
CAPITALE



Francophones  
Bruxelles



actiris  
.brussels



BRUXELLES  
FORMATION  
former pour l'emploi



UNION EUROPÉENNE  
Fonds social européen  
Fonds Asile, Migration et Intégration



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES

Avec le soutien de la Région de Bruxelles-Capitale, de la Commission communautaire française, d'Actiris, de Bruxelles-Formation, du Fonds social européen, du Fonds Asile, Migration et Intégration et de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

[www.lire-et-ecrire.be/bruxelles](http://www.lire-et-ecrire.be/bruxelles)