



2018

Rapport d'activités



CRÉDAF

SOMMAIRE

FICHE DE RENSEIGNEMENTS	8
SIGLES ET ABREVIATIONS.....	9
EDITO	10

13

MISSION 1

ACCUEILLIR ET ORIENTER

INTRODUCTION	14
VOLET M1-A - ACCUEIL ET ORIENTATION	15
REALISATIONS 2018	15
A. LES RESSOURCES DE LA MISSION ACCUEIL ET ORIENTATION	15
B. LES ACTIONS A L'ATTENTION DU PUBLIC.....	16
1. Information « Tous publics »	17
2. Positionnement linguistique.....	17
a. Positionnement linguistique et orientation	17
FOCUS ► Les publics Jeunes « 16-24 ans »	20
FOCUS ► Les personnes « Sans papiers »	23
b. Positionnement linguistique et projet professionnel.....	24
c. Positionnement linguistique et évolution de l'offre de formation	26
d. Positionnement linguistique et orientation	26

FOCUS ► Le Répertoire en ligne de l'offre Alpha et FLE de base	27
C. LES ACTIONS A L'ATTENTION DES PARTENAIRES DE TERRAIN	28
1. Echanges sur les réalités de terrain et mutualisation des pratiques	28
2. Formation / Accompagnement.....	30
CONSTATS 2018	30
A. MOTIVATIONS DU PUBLIC A L'ENTREE EN FORMATION	30
B. EVOLUTION DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE FORMATION	31
C. ELARGISSEMENT DE L'EVENTAIL DES STRUCTURES INTERPELLEES PAR LA PROBLEMATIQUE DE L'ANALPHABETISME	33
PERSPECTIVES 2019	34
M1-B - RELAIS SOCIAL	35
CONSTATS 2018	35
PERSPECTIVES 2019	37
M1-C - RELAIS SOCIAL-SENSIBILISATION	38
PERSPECTIVES 2019	40

41

MISSION 2

COORDONNER LES DISPOSITIFS D'ALPHABETISATION

INTRODUCTION	42
REALISATIONS 2018	43
A. ORGANISER, AU MOINS UNE FOIS PAR AN, UNE RENCONTRE DE REFLEXION ET D'INFORMATION DESTINEE AUX ACTEURS DE L'ALPHABETISATION ET DE L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS POUR ADULTES EN REGION DE BRUXELLES CAPITALE	43
1. Rencontre bruxelloise de l'Alpha du 06.03.2018 : avant-projet de Décret Cohésion sociale..	43
2. Petit déjeuner de la Recherche : la Persévérance des apprenants - 12.06.2018.....	44
3. « Le forum Alpha et FLE : points communs et divergences » - 30-31.10.2018	44

B. ORGANISER, D'INITIATIVE OU EN FONCTION DES BESOINS EXPRIMES PAR LES ACTEURS DE L'ALPHABETISATION ET DE L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS POUR ADULTES, DES RENCONTRES PONCTUELLES ENTRE LES ACTEURS	49
1. Rencontres avec les opérateurs Alpha reconnus dans le cadre du Parcours d'accueil P-A	49
2. Découverte des maths – pistes et astuces – 06.11.2018	50
3. Politique de conventionnement	51
4. Rencontres « Accueil-Orientation »	51
C. ORGANISER, D'INITIATIVE OU EN FONCTION DES BESOINS EXPRIMES PAR LES ACTEURS DE L'ALPHABETISATION ET DE L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS POUR ADULTES, DES GROUPES DE TRAVAIL THEMATIQUES OU TRANSVERSAUX AVEC LES ACTEURS.....	51
1. Rencontres socioculturelles	51
a. Groupe de travail « Image et interculturel » associé aux « jeudis du cinéma »	51
b. Comité d'accompagnement « Festival Arts & Alpha 2019 »	53
c. GT « le livre de M. André » (Collection La Traversée)	54
2. Rencontres pédagogiques	55
a. Comité de validation du projet de création d'outils pédagogiques pour l'enseignement/apprentissage du français oral en alphabétisation (AMIF)	55
b. Projet « alpha-jeux »	56
c. GT ISP « projet passerelle alpha - formation qualifiante ou professionnelle »	56
3. Rencontres sociopolitiques	57
a. La plateforme Stop AttestationS.....	57
b. Que faire en cas de descente de police dans vos associations ?	58
D. PARTICIPER A DES REUNIONS, GT, COLLOQUES, JOURNEES « PORTES OUVERTES »... INITIE-E-S PAR D'AUTRES ACTEURS QUE LEE BXL –CREDAF	59
E. FAIRE CIRCULER L'INFORMATION RELATIVE A L'ALPHABETISATION ET L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS POUR ADULTES PEU OU PAS SCOLARISES, PAR LES MOYENS LES PLUS ADAPTES, AU SEIN DU SECTEUR DE L'ALPHABETISATION ET DE L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS POUR ADULTES AINSI QU'AU SEIN DU SECTEUR DE LA COHESION SOCIALE	59
PERSPECTIVES 2019	64

INTRODUCTION	68
REALISATIONS 2018 – Approche quantitative	69
A. LES PARTICIPANT.E.S.....	70
1. Le nombre de participants.....	70
a. Répartition selon le genre.....	71
b. Répartition selon le type de formation.....	71
c. Répartition selon le nombre d'heures suivies par semaine	73
d. Répartition selon le moment de la formation (jour ou soir)	73
2. Le profil des participants.....	74
a. La scolarité antérieure	74
b. L'âge	76
c. La nationalité et le pays de naissance	76
d. La durée de séjour en Belgique	77
e. Le statut socioprofessionnel.....	79
3. FOCUS sur le genre.....	80
a. Les femmes et les hommes suivent-ils le même type de formation ?	81
b. Le profil des hommes est-il différent de celui des femmes ?.....	81
B. L'OFFRE DE FORMATION.....	85
1. Répartition de l'offre sur l'année	85
2. Le type de formation	85
3. Nombre d'heures par semaine	88
4. Moment de la formation.....	91
REALISATIONS 2018 – Approche qualitative	93
A. LES PROJETS	93
1. Présentation synthétique de 5 projets réalisés en centres alpha.....	93
2. Les Tics en Alpha	96
B. LA CONTINUITÉ DES GROUPES	97
1. Dispositions générales	97

2. Organisation des forces pédagogiques affectées au remplacement dans les groupes des centres alpha et des associations conventionnées en 2018	98
3. Remplacements 2018	99
C. LA QUALITE DE LOCAUX ADAPTES ET DE MATERIEL DE FORMATION NECESSAIRE A UN BON APPRENTISSAGE	102
PERSPECTIVES 2019	104
A. LES TICS EN ALPHA.....	104
B. LA CONTINUTE DES GROUPES	105
C. LES INFRASTRUCTURES.....	105

106

MISSION 5

FORMATION DU SECTEUR

INTRODUCTION	107
REALISATIONS 2018.....	108
I. FORMATIONS À DESTINATION DES TRAVAILLEURS DU SECTEUR ALPHA ET FLE DE BASE	108
A. LES FORMATIONS INITIALES LONGUES	108
1. La formation de base.....	108
a. Calendrier et participation	108
b. Public concerné – Modalités d’inscription	108
c. Objectifs	109
d. Conception de la formation et méthodes	110
e. Collaborations internes et externes à Lire et Ecrire Bruxelles	110
f. Le point de vue des participants.....	111
2. Le BES « formateur en alphabétisation » à l’IRG - participation de LEE Bxl.....	113
B. LES FORMATIONS (INITIALES ET) CONTINUES COURTES	114
1. Un programme de formations continuées concerté.....	114
FOCUS ► Formation à destination des personnes intéressées par un bénévolat	

en alphabétisation	117
a. Objectifs	118
b. Contenu	119
c. Organisation	119
2. Les formations à la demande.....	121
a. Alpha-Jeux	121
FOCUS ► Le jeu en milieu carcéral.....	123
b. Festival Arts & Alpha 2019.....	124
c. Autres types d'accompagnement pédagogique	125
II. FORMATIONS CONTINUÉES DES TRAVAILLEURS DE LEE Bxl	125
A. LES FORMATIONS CONTINUÉES 2018.....	125
B. LE DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT DES NOUVEAUX FORMATEURS.....	126
C. LES TICS EN ALPHA	128
D. L'ALPHA EN QUESTIONS, OU LES QUESTIONS DE SOCIÉTÉ REVISITÉES PAR DES TRAVAILLEURS DE LEE BXL	129
E. LES FORMATIONS DU MOUVEMENT LIRE ET ECRIRE.....	130
PERSPECTIVES 2019	131
A. FORMATIONS À DESTINATION DES TRAVAILLEURS DU SECTEUR ALPHA ET FLE DE BASE	131
B. FORMATIONS CONTINUÉES DES TRAVAILLEURS DE LEE BXL.....	133

134

MISSION 6

DETACHEMENT DE FORMATEURS DANS LES CONVENTIONS

INTRODUCTION	135
REALISATIONS 2018 - Approche Quantitative	136
<i>L'OFFRE CONVENTIONNEE</i>	
A. ORGANISMES CONVENTIONNÉS AVEC LEE Bxl EN 2018 : TABLEAU 1	137
B. OFFRE CONVENTIONNÉE 2018 : TABLEAU 2	138

C. COMPARATIF DE L'OFFRE CONVENTIONNÉE EN 2017 ET 2018	139
REALISATIONS 2018 - Approche qualitative	141
A. LES PROJETS	141
1. Présentation synthétique de 5 projets réalisés en groupes conventionnés	141
2. Les Tics en Alpha	143
B. L'ACTUALISATION DU TEXTE DE LA CONVENTION.....	144
C. LA CONTINUITÉ DES GROUPES.....	145
PERSPECTIVES 2019	146

FICHE DE RENSEIGNEMENTS

Titre du document : Rapport annuel 2018 du Centre Régional pour le Développement de l'Alphabétisation et l'Apprentissage du Français pour Adultes – Lire et Ecrire Bruxelles-CRÉDAF.

Nom de l'organisation : Lire et Ecrire Bruxelles asbl

Siège social : Bruxelles

Adresse : Rue de la Borne, 14 – BP 9 à 1080 Bruxelles

Téléphone : 02 412 56 10

Fax : 02 412 56 11

Site internet : <http://www.lire-et-ecrire.be/bruxelles>

E-mail : info.bruxelles@lire-et-ecrire.be

Secteur d'intervention : Alphabétisation - Français Langue Etrangère de base et Cohésion sociale

Période couverte par le présent rapport : du 1er janvier au 31 décembre 2018

Destinataire du rapport : Administration de la Commission Communautaire Française - Cohésion Sociale

Personne de contact pour ce rapport : Anne-Chantal Denis

Téléphone : 02 412 56 10

E-mail : annechantal.denis@lire-et-ecrire.be

SIGLES ET ABREVIATIONS

CASG : Centre d'Action Sociale Globale

CEB : Certificat d'Etudes de Base

CFBI : Centre Familial Belgo-Immigré

CFS : Collectif Formation Société

CIEP : Centre d'Information et d'Education Populaire

COCOF: Commission Communautaire Française

CPAS : Centre Public d'Action Sociale

CRACS : Centre Régional d'Appui en Cohésion sociale

CRéDAF : Centre Régional pour le Développement de l'Alphabétisation et de l'Apprentissage du Français pour Adultes

ETP : Equivalent Temps Plein

FeBISP : Fédération Bruxelloise de l'Insertion Socio-Professionnelle

FLE : Français Langue Etrangère

FOBAGRA : FOrmation de BAse dans les industries GRAphiques

LEE Bxl : Lire et Ecrire Bruxelles

MCCS : Maison des Cultures et de la Cohésion sociale

MNLE : Méthode Naturelle Lecture Ecriture

ONEm : Office national de l'Emploi

PBA : Plan Bruxellois pour l'alphabétisation

TIC-MM : Technologies de l'Information et de la Communication-Multimédia

VF : Vie Féminine

EDITO

C'est dans l' 

R pour Centre •Régional ou R pour Centre de •Référence¹, quel que soit le statut qu'il initie ce R dans CRÉDAF vaut aussi pour • Responsabilités partagées et mutualisation des • Ressources au sein du • Réseau Alpha et FLE bruxellois pour faire • Reconnaître et prendre en compte les • Réalités de vie et travail de ses acteurs, participants comme intervenants salariés et volontaires. R aussi pour • Résistance face à certaines politiques intimidantes, voire répressives². R encore pour • Respect dans le sens de considération pour la persévérance de nos publics dans une société foncièrement inégalitaire. R pour • Réjouissance dans la découverte de la vitalité et la créativité des groupes de participants en formation. Un R qui, par ailleurs marque aussi un processus participatif de • Réorganisation en cours au sein de Lire et Ecrire Bruxelles visant à davantage de transversalité entre « le terrain »³ et nos différentes Missions et Services.

Au regard des six missions du CRÉDAF, ce rapport rend compte des ressources conjointement mobilisées par Lire et Ecrire Bruxelles et d'autres acteurs, associations Alpha et FLE bruxellois et intervenants externes. En outre, il témoigne d'une approche commune à de nombreux opérateurs qui conçoivent l'apprentissage des langages fondamentaux comme outil d'émancipation individuelle et collective. Leurs pratiques pédagogiques d'apprentissage du français, du calcul, des TICs, ... s'inscrivent dès lors dans une visée de développement de la citoyenneté critique, de l'émancipation individuelle et collective, de l'insertion sociale et/ou professionnelle et de l'acquisition d'une plus grande autonomie.

Ce rapport relate principalement une série d'initiatives d'ordre socio-culturel, socio-politique et pédagogique qui sont prioritairement à mettre à l'actif de Lire et Ecrire Bruxelles avec de précieux apports de partenaires. Qu'il s'agisse de rencontres ponctuelles, de groupes de travail périodiques, de formations d'intervenants en alphabétisation et en FLE de base, de groupes d'apprenants, nous y privilégions des démarches concertées et participatives qui interrogent la réalité de terrain des participants et suscitent l'analyse réflexive.

¹ CRÉDAF= Centre Régional pour le Développement de l'Alphabétisation et l'Apprentissage du Français pour Adultes selon le décret Cohésion sociale de 2004, modifié en 2009, devient Centre de Référence pour le Développement de l'Alphabétisation et l'Apprentissage du Français pour Adultes dans le décret Cohésion sociale approuvé le 30.11.2018.

² Politique d'activation/Politique sécuritaire

³ Terrain = les Publics et les acteurs de première ligne, à savoir l'Accueil-Orientation, les Centres Alpha, le Service Alpha-Emploi et les opérateurs de formation du réseau.

Notre approche d' « Alphabétisation populaire »⁴ induit une posture qui implique la co-construction, avec nos publics et partenaires, de nouveaux savoirs sur le monde dans une approche vigilante au respect et à l'exercice de leurs droits fondamentaux. Les recommandations politiques qui en découlent sont relayées dans le cadre des conclusions d'analyses et d'études, d'avis concertés - en l'occurrence sur l'évolution du dispositif législatif de la Cohésion sociale - et de Mémoires liés à l'actualité électorale tel le « Mémoire 2019 » du Mouvement Lire et Ecrire décliné régionalement.

Des constats et données de natures différentes figurent dans ce rapport. Au niveau quantitatif, ils portent essentiellement sur l'évolution de la demande et de l'offre ainsi que sur les profils, tant des publics intéressés par une orientation et des participants inscrits dans nos groupes que des travailleurs salariés et des bénévoles présents dans nos formations. En ce qui concerne le public, nous avons réalisé un focus sur « le genre ».

Ces éléments nous permettent de faire état des moyens mis en œuvre au niveau de Lire et Ecrire Bruxelles pour répondre aux besoins exprimés par nos publics et par des acteurs concernés par la problématique de l'analphabétisme. Ils sont issus d'une sphère qui s'élargit⁵ à des acteurs souvent très démunis face à la spécificité et à la diversité des besoins de leurs publics pas ou peu scolarisés, jeunes ou moins jeunes.

Parmi les perspectives recensées, il y a l'urgence d'améliorer les conditions de travail dans plusieurs de nos implantations. Cela est à mettre en lien avec la réorganisation en cours au sein de notre association. En effet, Lire et Ecrire Bruxelles interroge son modèle institutionnel et repense son organigramme⁶ : l'un et l'autre doivent évoluer vers davantage de transversalité, la visée étant de renforcer les synergies entre nos Centres Alpha, les acteurs du Réseau et nos missions avec l'appui de nos services.

A titre illustratif, les avis de Lire et Ecrire Bruxelles-CRÉDAF relatifs à l'évolution législative de la Cohésion sociale auront mobilisé des opérateurs Alpha et FLE ainsi que plusieurs missions et services de Lire et Ecrire Bruxelles lors, notamment, des Rencontres bruxelloises de l'Alpha de 2018 et 2019 dédiées à l'examen de l'avant-projet du nouveau décret et de ses arrêtés d'application.

⁴ Cadre de référence de Lire et Ecrire « Des balises pour l'alphabétisation populaire » : ♦ Comprendre, réfléchir et agir sur le monde pour être acteurs de transformation personnelle et collective ♦ Développer une approche collective et solidaire, assurer la participation de tous et mettre un place une dynamique coopérative ♦ Favoriser l'accès aux langages fondamentaux comme voies d'accès à d'autres apprentissages, à d'autres savoirs, à l'information ♦ Développer l'accès à l'information et aux savoirs scientifiques, historiques, géographiques, informations sur le fonctionnement de la société,...

⁵ L'élargissement des acteurs concernés par l'alphabétisation se situe au niveau de l'Economie sociale, de l'Enseignement obligatoire, de l'accompagnement des MENA, du milieu carcéral comme du secteur de la formation côté néerlandophone.

⁶ A ce stade, il s'agit de l'engagement d'une directrice générale début février 2019 et de changements au niveau de la coordination générale.

La prise en compte multiple de • l'impact de la digitalisation au niveau du quotidien du public pas ou peu scolarisé participe aussi de l'évolution du modèle d'action de Lire et Ecrire Bruxelles. Tant dans l'accès que dans l'usage des TIC, on fait le constat que tous les publics ne sont pas logés à la même enseigne. Par ailleurs, les accueillant.e.s de Lire et Ecrire Bruxelles questionnent la digitalisation qui rend leurs pratiques d'accompagnement davantage intrusives dans la vie privée des personnes pas ou peu scolarisées ; les formateur.trice.s interrogent le potentiel et les limites pédagogiques des TICs dans la formation de ce public et Lire et Ecrire Communautaire prépare, pour mai 2019, une journée sur la numérisation des services publics face au public illettré⁷. Lire et Ecrire Bruxelles va, pour sa part, mener une étude en 2019 et 2020 sur les usages des nouvelles technologies par les personnes inscrites dans ses formations Alpha/FLE de base. De nouvelles recommandations en perspectives... ?

Quant au • Festival Arts & Alpha qui marquera le premier semestre 2019, ses objectifs, sa conception et sa mise en œuvre cadrent avec les visées de la réorganisation. Au départ d'une conviction - les langages artistiques sont des formes privilégiées d'expression et/ou d'interpellation pour tous et toutes, en particulier pour ceux et celles qui ne sont pas toujours à l'aise dans le langage et la culture de l'écrit – l'événement s'appuie sur l'engagement et la créativité des publics et des intervenants de 20 associations et de 4 lieux culturels. Sa large promotion vise à rendre visible, dans et au-delà du secteur Alpha et FLE, ce fourmillement quotidien dans une édition particulièrement attentive à mettre en évidence les processus artistiques et pédagogiques mis en œuvre pour réaliser les créations.

En amont et en aval, il aura donc mobilisé nombre d'acteurs de terrain et plusieurs missions et services de Lire et Ecrire Bruxelles et, espérons-le, sensibilisé largement et durablement à la singularité du secteur de l'alphabétisation et FLE de base, solidaire dans sa recherche de justice et d'ouverture sociale qui donne sens à l'apprentissage du Français.

Car s'alphabétiser, c'est se questionner, réfléchir, créer pour être plus à même d'exercer son droit de participer concrètement
à toutes les dimensions de la société et plus particulièrement à sa vie culturelle.

⁷ <http://www.lire-et-ecrire.be/Numerisation-des-services-publics-face-au-public-illettre>

MISSION 1

« ACCUEILLIR ET
ORIENTER LES ADULTES
FRANCOPHONES ET NON
FRANCOPHONES VERS LES
DISPOSITIFS
D'ALPHABETISATION ET
D'APPRENTISSAGE DU
FRANÇAIS LES PLUS
ADEQUATS »

ART. 11. § 3

AFIN D'ASSURER LA MEILLEURE ADEQUATION POSSIBLE ENTRE LE PROFIL DE LA DEMANDE DE FORMATION ET L'OFFRE EXISTANTE, CHAQUE APPRENANT PASSE UN TEST DE POSITIONNEMENT LINGUISTIQUE EN FRANÇAIS LORS DE SA DEMANDE

INTRODUCTION

Cette première partie du rapport 2018 rendra compte des actions menées par la Mission Accueil-Orientation, partagera une série de constats de terrain et fera part de plusieurs sollicitations externes au secteur Alpha/FLE qui attestent d'une prise de conscience élargie de la problématique de l'analphabétisme allant de pair avec une volonté de mieux prendre en compte les personnes, jeunes et adultes, en difficulté avec la lecture et l'écriture.

Nous rendrons donc compte d'une série d'interventions de l'équipe de la Mission Accueil en réponse à des demandes d'une diversité d'acteurs qui dépasse le secteur associatif et de la promotion sociale.

Ainsi, en Région bruxelloise, la problématique de l'analphabétisme est prise en compte par des organismes qui relèvent de l'Education permanente, de l'Insertion socio-professionnelle, de la Promotion sociale et particulièrement de la Cohésion sociale qui a fait de l'alphabétisation et du FLE un de ses axes prioritaires. On retrouve cette problématique également dans l'enseignement obligatoire, l'enseignement en alternance, les organismes de formation qualifiante et les entreprises d'économie sociale. Quelle que soit leur expertise, tous ces organismes se sentent en partie dépourvus face à ce public dont la diversité des réalités est difficile à prendre en compte en termes de formation, de ré-orientation, d'accompagnement - à moyen et long terme - dans la construction d'un projet personnel et souvent professionnel.

Plusieurs d'entre eux ont fait appel à Lire et Ecrire Bruxelles notamment via sa Mission « Accueil et Orientation ».

Nous illustrerons cette évolution à travers deux focus, d'une part sur le public jeune (16- 24 ans) immigré (ou issu de l'immigration) dont le parcours est majoritairement semé d'obstacles et d'échecs et d'autre part sur les personnes « Sans-papiers ».

Le volet « Relais social » quant à lui mettra en évidence l'impact de la digitalisation qui fragilise grandement les publics en difficultés avec l'écrit. Dans un contexte qui se dit particulièrement soucieux du respect de la vie privée, ces personnes se trouvent davantage dans une situation de dépendance de travailleurs sociaux appelés, malgré eux, à accomplir des démarches de plus en plus intrusives dans la vie des personnes qui sollicitent leur intervention.

Nous le compléterons par une présentation du projet « Ecrivain public » qui a ouvert une permanence au Centre Alpha de Molenbeek-Dubruccq Impulsée par la Mission Sensibilisation et soutenue par le PAC, cette approche trouve tout son sens dans le volet « Relais social ».

 La présentation des perspectives se fera respectivement à la fin de chacun des volets suivants « Accueil et Orientation » - « Relais social-Apprenants » - « Relais social-Sensibilisation ».

VOLET M1-A ACCUEIL ET ORIENTATION

REALISATIONS 2018

A. LES RESSOURCES DE LA MISSION ACCUEIL ET ORIENTATION

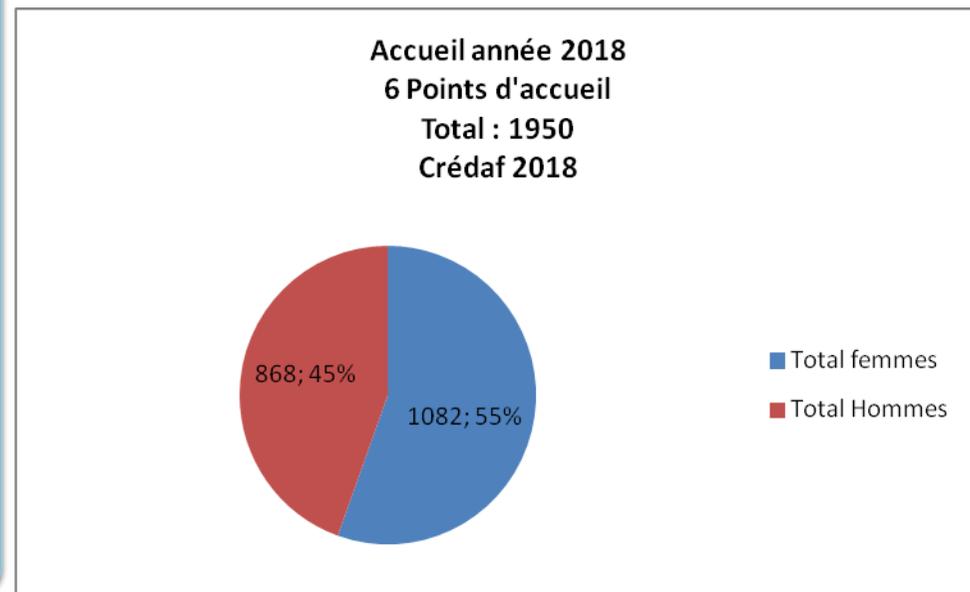
En juin 2018, la fermeture annoncée du Centre Alpha Molenbeek-Colonne a entraîné celle du Point-Accueil qui y était localisé. De ce fait, les données reprises dans le présent rapport proviennent des 6 Points-Accueil de Lire et Ecrire Bruxelles dont seuls 5 restaient opérationnels à partir de juillet 2018. La grande majorité du public y est accueilli lors des 3 permanences hebdomadaires et sur rendez-vous à la demande. Il faut aussi compter avec le Point-d'(In)formation Jeunesse-PIF d'Anderlecht où Lire et Ecrire Bruxelles assure une permanence chaque mardi. Bien que son temps d'ouverture soit assez réduit, il offre un lieu et une personne de référence pour accueillir et traiter les demandes de ce public. Dans leur grande majorité, ces jeunes entre 16 et 20 ans sont envoyés par des organismes et/ou institutions en lien avec le secteur de l'enseignement. Les bilans et les orientations se font sur rendez-vous, de manière à mieux s'adapter aux disponibilités des jeunes soumis à l'obligation scolaire.

Tous les 15 jours, l'équipe de la Mission Accueil et Orientation se réunit en vue de mutualiser les informations, organiser et structurer les missions extérieures ainsi qu'échanger et partager les expériences professionnelles.

B. LES ACTIONS A L'ATTENTION DU PUBLIC

En termes de public accueilli, 2018 conforte le constat des années précédentes : les besoins en alphabétisation restent importants en Région bruxelloise. Sur les 1.950 candidats-apprenants reçus et orientés par les « Points-Accueil » de Lire et Ecrire Bruxelles-CREDAF, 1.102 personnes avaient un profil Alpha et Alpha-FLE. Par ailleurs, plusieurs paramètres influent sur le type d'offre et de demande qui peut varier selon la commune, voire par quartier. En outre, nous avons constaté une légère augmentation des demandes d'apprentissage du français de la part de personnes scolarisées en Belgique.

L'observation de l'évolution du public, de sa situation se fera notamment à partir des 2.252 actions⁸ assurées sur l'année au sein des « Points Accueil » de Lire et Ecrire Bruxelles.



⁸ On entend par action le nombre de passages que la même personne a réalisés dans un Point-Accueil, du fait que certaines demandes ne trouvent pas satisfaction lors d'une première visite.

1. Information « Tous publics »

Cette année, l'équipe de la Mission Accueil et Orientation a organisé 8 séances d'information destinées au public en recherche des cours d'alphabétisation et d'apprentissage du Français. Ces séances d'information ont eu lieu en juin 2018 dans les 5 Centres Alpha de Lire et Ecrire Bruxelles. Elles portaient sur les types de cours, les conditions d'accès, les lieux de formation, les procédures et dates d'inscription dans les différents secteurs de formation (Cohésion sociale, Promotion Sociale ou ISP).

En outre et comme chaque année, nous avons répondu aux sollicitations des différents organismes et associations qui ont souhaité aussi informer leurs publics sur le type d'offre disponible sur la Région.

- Dans le secteur associatif

Le public respectif de • La Maison Couleur Femmes de Schaerbeek, • le CIPROC, • Les Amis du Congo-Solidarité et • le Centre Socio Culturel Alevi d'Anderlecht a pu bénéficier d'une séance d'information.

- En milieu scolaire à destination de parents d'élèves

Deux séances d'information se sont déroulées à Drogenbos, dans le cadre d'une collaboration entre l'école communale francophone « Le petit chemin » et la Maison de Quartier Passage 4. Ces séances étaient destinées aux parents d'origine étrangère ne maîtrisant pas le français. A la suite des séances d'information, des bilans de compétences ont été réalisés pour orienter les parents intéressés vers des opérateurs de formation en alphabétisation ou d'apprentissage du français dans les communes avoisinantes d'Uccle et Forest.

L'ensemble de ces interventions a permis d'informer et d'orienter environ 150 personnes vers les opérateurs qui convenaient le mieux à leur projet personnel, notamment professionnel.

2. Positionnement linguistique

a. Positionnement linguistique et orientation

Comme chaque année, les bilans des compétences du public sont une des principales tâches assumées par les Accueillant.e.s. Mis à part, les tests de positionnement réalisés dans le cadre des permanences aux « Points-Accueil » de Lire et Ecrire Bruxelles, la Mission Accueil en réalise à la demande d'associations du secteur mais aussi d'autres organismes ou institutions.

Sur un total de 1.220 testings de positionnement linguistique, 1.011 l'ont été en Centres Alpha, 123 dans les associations et 94 à la demande d'autres organismes.

▪ Dans les associations partenaires

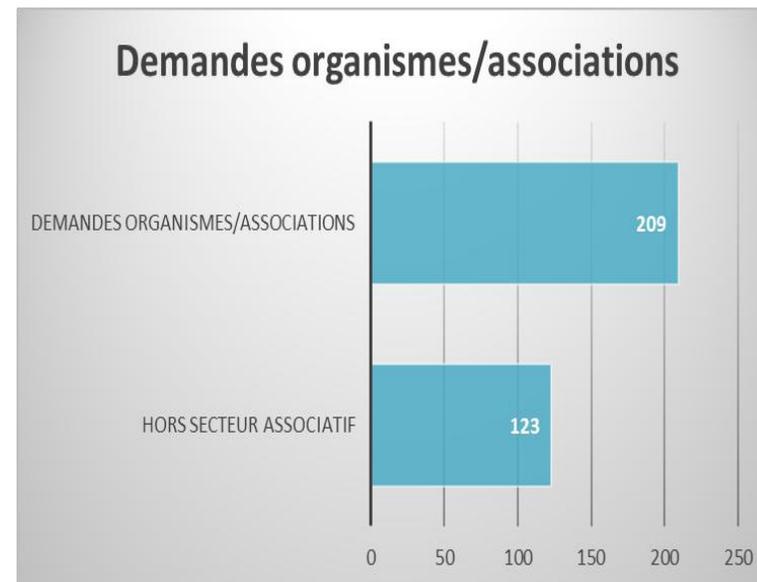
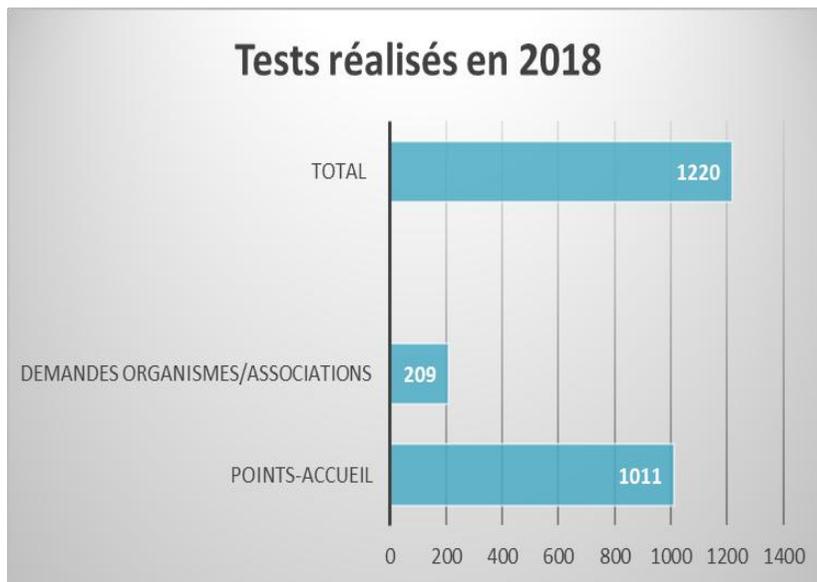
Dans la mesure des forces disponibles, l'équipe a mis ses compétences de testing du public Alpha à disposition du secteur. Dans la plupart des cas, les agents d'accueil se déplacent au sein des associations pour y prendre en charge le public des partenaires. Ces bilans et testings réalisés ont comme finalité la composition des groupes ou la réorientation des personnes qui ne correspondent pas au profil attendu par les partenaires.

• Vie Féminine, • le pôle ISP-Alpha de la Chôm'hier, • Objectif asbl, • Atouts Jeunes, • La Porte Verte, • Hispano-Belga, • Cohésion Sociale - Square Albert et • Espace Senghor ont pu bénéficier de cet appui.

▪ Dans des organismes hors secteur associatif

Comme en témoignent les graphiques ci-dessous, la demande de testing par des organismes hors secteur associatif a dépassé les 50 % des interventions extérieures en 2018.

Il est fort probable que l'ouverture du Point d'(In)formation Jeunesse-PIF d'Anderlecht ait contribué à ce phénomène.



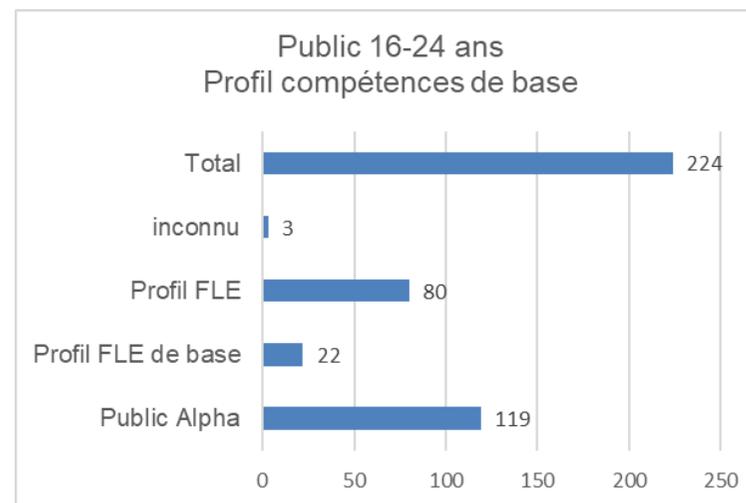
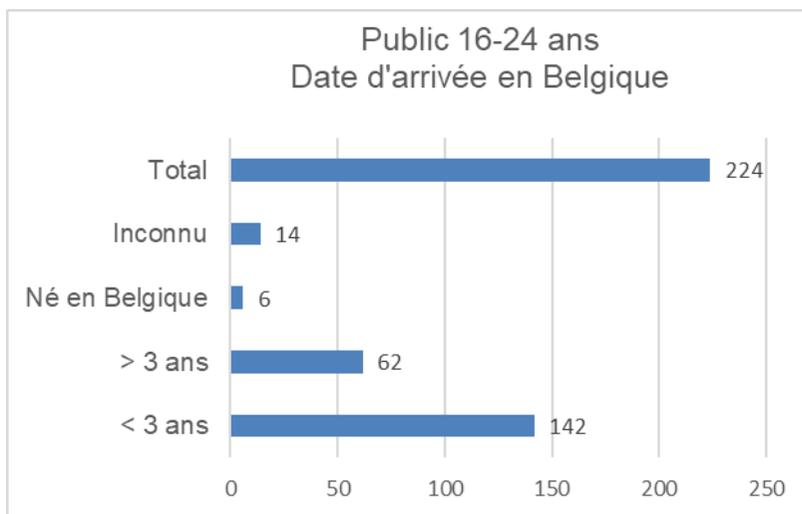
Cette année, nous avons reçu des demandes provenant de structures relevant du secteur de l'enseignement professionnel, en Alternance et psycho-social.

Ainsi, • le PMS Libre 1 de Bruxelles • L'Institut Les Ursulines de Molenbeek et • la direction du CEFA du CERIA à Uccle ont fait appel à nos services pour mieux accompagner leurs élèves et trouver des solutions à leurs difficultés. Certaines demandes portaient sur des formations en alphabétisation pour renforcer les compétences des élèves en situation d'analphabétisme. Le but étant d'éviter le décrochage scolaire des adolescents et visant donc à les aider à rester dans l'enseignement pour qu'ils arrivent à décrocher un diplôme. D'autres demandes portaient sur des élèves qui voulaient et/ou, vu leur âge, devaient quitter l'enseignement secondaire. Des bilans des compétences et des projets ont été réalisés avec ces jeunes. Les orientations réalisées tenaient compte des projections de ces jeunes adultes dans leur future vie professionnelle. L'ISP-Alpha et l'offre d'alphabétisation en Promotion Sociale ont été les orientations conseillées faute d'autres possibilités plus en accord avec leur projet professionnel.

♦ **Le Public Jeune: sa réalité**

Certaines catégories du public nécessitent un investissement plus important en temps de la part des agents d'accueil pour les orienter vers un dispositif adéquat. Ainsi en est-il des jeunes 16-24 ans peu ou pas scolarisés en Belgique ou ailleurs, vu leurs difficultés avec la lecture et l'écriture et les limites de leurs compétences de base.

Comme le montrent les graphiques ci-dessous, le public jeune reçu par les Points-Accueil est surtout un public primo-arrivant dont plus de la moitié relève de l'alphabétisation.



▪ Le parcours scolaire des adolescents pas ou peu scolarisés

Le secteur associatif et la promotion sociale seraient les seules voies ouvertes pour permettre à ces jeunes de poursuivre leur parcours d'apprentissage. Toutefois, la demande exprimée par ces jeunes est de rentrer dans le monde du travail.

Malheureusement, leur manque d'expérience professionnelle les éloigne de celui-ci et la fragilité de leurs savoirs de base les éloigne de la formation ISP.

La plupart des jeunes rencontrés lors des interventions extérieures ou dans les différents Points-Accueil de Lire et Ecrire Bruxelles a fréquenté ou fréquente l'enseignement obligatoire en Belgique. Certains ont commencé leur parcours par une classe DASPA pour ensuite passer dans l'enseignement professionnel ou en alternance. D'autres ont directement intégré l'enseignement secondaire en section professionnelle ou en alternance. A la fin de ce parcours qui en général s'achève vers les 18-20 ans, ils ont acquis tout au plus un niveau de français oral suffisant pour une conversation de base. Quant aux compétences écrites et le calcul, leur niveau est généralement si bas qu'il ne leur permet pas de rentrer en formation qualifiante ou de poursuivre une quelconque formation dans l'enseignement formel.

A ceci s'ajoute l'incapacité de ces jeunes à comprendre et à se débrouiller dans les arcanes administratives, dont les démarches pour accéder au statut socioprofessionnel de demandeur d'emploi.

En conséquence, ces jeunes adultes en devenir se retrouvent coincés dans un cercle dont il leur est difficile de sortir même avec l'aide de professionnels. Sans aucune qualification, ils vont probablement trouver un travail précaire dans le secteur de services où, après un certain âge, ils seront remplacés par d'autres jeunes.

La boucle bouclée, ils reviendront vers les structures de Cohésion Sociale rejoindre le profil d'une partie des personnes qui fréquentent nos groupes, avec paradoxalement une demande de formations plus soutenues liées à un objectif d'insertion socioprofessionnelle.

- La situation des MENA

Les constats précédents ont été corroborés dans l'espace de réflexion auquel la Mission Accueil et Orientation a été invitée le 19 février 2018 à participer dans le cadre d'un projet d'accrochage scolaire pour un public MENA et anciens MENA. Cet espace a réuni des organismes comme Mentor-Escale, Duo for a Job, le Collectif Alpha, Promofor-EPFC et différents AMOS.

Cette concertation traitait de l'analphabétisme à partir du type de public concerné et de ses caractéristiques. Ces échanges ont soulevé les difficultés rencontrées par les accompagnateurs et les opérateurs de formation qui travaillent avec ce public jeune et primo-arrivant.

Le débat a mis en évidence les obstacles rencontrés par de jeunes adolescents (15-18 ans) analphabètes dans les Classes DASPA. Ces classes qui devraient être des tremplins pour tous les jeunes primo-arrivants en âge d'obligation scolaire se révèlent inefficaces pour ce type de public. Le temps alloué ainsi que les méthodologies peu adaptées ne permettent pas à ces jeunes d'acquérir les compétences nécessaires pour continuer un parcours formatif, voire intégrer le monde du travail. Les filières professionnelles de l'enseignement obligatoire ainsi que l'enseignement en alternance sont démunies face aux difficultés de lecture, d'écriture mais aussi de compréhension et d'expression du français à l'oral de ce public. Ceci a comme conséquence qu'à la fin de leur scolarité obligatoire, ces jeunes se retrouvent dans la plupart des cas sans formation, sans diplôme et en grande difficulté en français.

◆ **Le Public Jeune: nos actions**

Cette année, deux interventions spécifiques ont été réalisées dans le cadre des actions menées à la demande des organismes d'Enseignement. Les services du CEFA du CERIA à Uccle en charge de l'accompagnement des élèves ont pris contact avec Lire et Ecrire Bruxelles pour réaliser un bilan de compétences d'une classe « article 45 »⁹ en formation Hôtellerie-alimentation. La finalité étant de trouver des orientations possibles pour alphabétiser les 15 élèves MENA de cette section en 2^{ème} année à la fin de leur parcours formatif. Une séance de bilan de compétences a été organisée au sein de l'école ainsi qu'un entretien visant à déterminer leur projet socioprofessionnel. Etant donné que ces élèves voulaient tous intégrer le monde du travail à la fin de leur parcours scolaire, ils ont été orientés vers les cours du soir de la Promotion sociale (alphabétisation).

⁹ Les formations « article 45 » permettent d'acquérir des compétences spécifiques à l'enseignement en alternance. Ces formations comportent moins de cours généraux et ont une finalité purement pratique. Diplôme visé « Attestation de compétences professionnelles » (ACP)

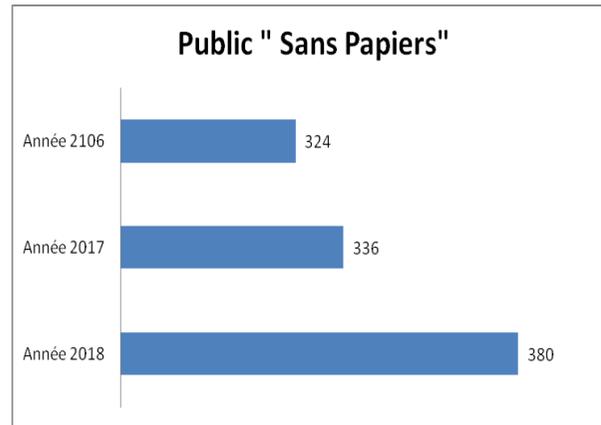
Par ailleurs, le Centre Psycho-médico-Social Libre 1 de Bruxelles a bénéficié d'un appui de la Mission Accueil et orientation pour déterminer les possibles orientations à donner à 7 élèves qui éprouvaient des difficultés en lecture et écriture. Ces élèves étaient inscrits dans les filières Travaux de bureau/ Service Social (2^{ème} degré) et Aide familiale/Auxiliaire administratif et accueil (3^{ème} degré). Tous ces élèves étaient Primo-arrivants dont 5 de MENA. Leur âge variait entre 17 et 20 ans. Pour ceux dont le projet était de continuer leur parcours scolaire, les orientations vers des cours du soir en promotion sociale ont été proposées pour venir en soutien à leur scolarité. En plus, un « tuteur/trice » a été trouvé pour une des élèves MENA afin de l'accompagner dans l'apprentissage de la lecture et l'écriture. Pour les quatre autres élèves dont le choix portait sur la sortie de l'enseignement, des orientations vers l'ISP/Alpha et vers le SAE de Lire et Ecrire Bruxelles ont été proposées.

FOCUS ♦ Les personnes « Sans-papiers »

♦ Les personnes « Sans papiers »: leur réalité

Un autre public difficile à orienter concerne les personnes dont la situation administrative n'a pas été régularisée. En 2018, ces 380 personnes représentaient 19,50% de tout le public accueilli. Ces personnes en situation extrêmement précaire poussent les portes des associations pour essayer d'apprendre et/ou améliorer leurs compétences en français en vue d'accéder à la naturalisation.

Toutefois, le besoin de gagner sa vie pour survivre prime sur l'apprentissage. Leurs horaires de travail précaire sont souvent incompatibles même avec les cours du soir. Parmi ces personnes, nous retrouvons de plus en plus de SDF envoyés par des structures telles que •le SAMU, • les Consignes de jours, •Doucheflux ou •les Services d'aide urgente des CPAS.



Nous restons assez démunis face à ce public dont nous constatons la situation et enregistrons les besoins. Les orientations et les inscriptions en cours du soir dans le secteur associatif restent les seules solutions.

b. Positionnement linguistique et projet professionnel

Plusieurs collaborations impliquant la Mission Accueil ont participé au renforcement des compétences du public dans son cadre professionnel en lien avec son emploi ou son projet professionnel.

- **Forest** : A l'initiative de • l'ALE de Forest, un partenariat a vu le jour en 2018 avec • Entraide & Culture Forest. Sa finalité était d'ouvrir un groupe animé par Entraide & Culture pour les travailleurs de l'ALE qui voulaient renforcer leurs compétences en français. La Mission Accueil a assuré deux journées d'inscriptions à leur attention.
- **ILDE** : Dans un autre contexte, la Mission Accueil a répondu positivement à une invitation à participer à un projet pilote pour le développement d'un système de mutualisation de formations pour les travailleurs des **ILDE (Initiative locale pour le développement de l'emploi)**. Ce projet mené par • Fobagra, • CFM2, • Cyclo, • Art2work, • Cannelle, • Rouf, • Le début des Haricots et • la Chôm'hier a comme objectif de mutualiser les ressources pédagogiques et les besoins en formations des travailleurs Article 60 et PTP sur une plateforme commune. En 2018, ce projet était soutenu dans le cadre de l'appel à projet COCOF 2017 « *Soutenir l'innovation dans la formation professionnelle* ».

Les différentes formations proposées par cette plateforme visent le développement des compétences transversales utiles aux travailleurs parmi lesquelles se trouvent les compétences en français.

Dans ce cadre, la Mission Accueil a été sollicitée pour faire le bilan de compétences de tous les travailleurs ayant des difficultés en français à l'oral et/ou à l'écrit. Sur la cinquantaine de travailleurs concernés, 45 relevaient de l'Alphabétisation et 5 du FLE.

En concertation avec les partenaires du dispositif, nous avons mis en évidence la pertinence de mutualiser les formations et de mieux cibler le type de formation nécessaire en tenant compte des besoins en alphabétisation pour francophones (Alpha écrit) et allophones (Alpha-FLE = Alpha Oral).

En effet, il est difficile de trouver des formations en alphabétisation et en FLE dans l'offre actuelle pour des personnes sous contrat Article 60 ou PTP. D'une part, ces travailleurs engagés pour une durée d'un an ou deux ans maximum peuvent démarrer leur contrat à n'importe quelle période de l'année. Ceci rend leur inscription difficile en cours d'année dans une association ou un autre organisme surtout pour le public Alpha. D'autre part, ce type de contrat prévoit un temps de formation sur le temps de travail d'une journée ou de deux demi-journées par semaine, volume horaire de plus en plus rare dans l'offre de formation.

En dehors de l'impact concret des actions réalisées au sein de ce dispositif de mutualisation des constats et ressources, ce type de collaboration permet de mieux appréhender les problématiques et les besoins du public Alpha dans un parcours d'insertion socioprofessionnelle.

- D'autres structures et organismes ont fait aussi appel à l'expertise des agents d'accueil. Des partenariats spécifiques avec • les Missions Locales portant sur la réalisation des bilans et des orientations sont toujours d'actualité. En plus, un travail de collaboration étroite a été mis en place entre • le Service Alpha Emploi (SAE) de Lire et Ecrire Bruxelles et les Accueillants.

Depuis deux ans, chaque vendredi matin, un agent d'accueil assure la passation de la partie Lecture et Ecriture du test de positionnement Alpha à toutes les personnes qui, lors de leur premier rendez-vous au Service SAE, ont montré une maîtrise suffisante du français oral et ont exprimé leur volonté de poursuivre un accompagnement au sein de ce Service. Cela représente un maximum de 80 personnes testées sur l'année. Certaines d'entre elles auront l'opportunité de participer à un module Emploi-

TIC "Apprendre à utiliser un ordinateur pour envoyer sa candidature par mail" organisé périodiquement au sein des Centres Alpha de Lire et Ecrire Bruxelles. (cfr Mission « Dispenser des cours »)

c. Positionnement linguistique et évolution de l'offre de formation

Le soutien peut prendre d'autres formes telles que des conseils en termes d'évolution de l'offre existante, via l'ouverture de nouveaux groupes ou l'adaptation de l'offre précédemment organisée. Ainsi, • la Maison de Quartier Malibrans a fait appel au Point-Accueil Ixelles pour connaître les profils des personnes en recherche des cours dans la commune. Cette association voulait pouvoir proposer une offre adaptée à la demande du public sur Ixelles. Ceci a permis de constituer deux groupes correspondant aux niveaux les plus demandés (oral débutant et lecture-écriture débutant). • Les Amis du Congo ont aussi fait appel à la Mission Accueil pour pouvoir adapter au mieux leur offre qu'ils ont dès lors organisée par module en Alpha et en FLE ouverts au public tout au long de l'année.

Ce type de soutien a soutenu le • Centre de Formation Culturelle et Sociale situé à Bruxelles-Ville dans sa réflexion sur la possible extension de leur offre de formation. Une des pistes envisagées était de proposer des formations soit en alphabétisation soit en FLE. Le projet a été écarté car ces deux types d'offre étaient déjà très développés dans les alentours.

d. Positionnement linguistique et orientation

Sur le terrain, si un bilan de compétences linguistiques ne signifie pas nécessairement une orientation, une orientation ne suppose pas automatiquement une inscription. Les principaux obstacles à une orientation positive sont :

- du côté des candidat.e.s-apprenant.e.s, le niveau de contrainte de leur demande en termes d'organisation et de volume horaires de formation, le manque de places en crèche, la demande d'accès à des groupes pour femmes.
- côté offre, l'inadéquation des niveaux en rapport avec la demande et le manque de places en ISP.

Les orientations visent tous les organismes qui proposent des cours d'alphabétisation et de français langue étrangère, soit des associations du réseau, les Centres Alpha de Lire et Ecrire Bruxelles, des organismes ISP, les BAPA ou la Promotion sociale. Elles tiennent compte du profil des demandes et des conditions de chaque organisme ou institution.

Sur un total de 1.950 personnes reçues dans les 6 Points-Accueil de Lire et Ecrire Bruxelles, 1.365 (soit 70 % d'entre elles) ont été orientées vers les différents opérateurs (Associations, Promotion sociale, BAPA ou ISP). 448 candidats-apprenants (23 %) ont été orientés vers les groupes de Lire et Ecrire Bruxelles. Les 7 % restant n'ont pas fait l'objet d'une orientation précise au vu de l'incompatibilité de leurs demandes avec l'offre proposée par les différents acteurs.

FOCUS ♦ Le Répertoire en ligne de l'offre Alpha et FLE de base



Cette année a aussi été consacrée à la finalisation du Répertoire bruxellois de l'Alphabétisation et du FLE de base. En 2017, plusieurs réunions avaient été organisées avec les associations participant au projet (Lire et Ecrire Bruxelles, • La Chôm'hier, • Molenbeek Formation, • Objectif, • Le Piment et • le Collectif Alpha) pour travailler sur le contenu du volet « tout public » et la construction du site. L'année 2018 a été consacrée aux aspects techniques pour la mise en ligne du Répertoire. Jusqu'à la sortie de l'outil en septembre 2018, une collaboration

rapprochée a été nécessaire entre l'informaticien et la coordination de la Mission Accueil, allant de pair avec un travail très mobilisateur de récolte et d'encodage des données. Ainsi, le délai pour la mise en ligne a pu être respecté et le site est opérationnel depuis septembre 2018.

Recherche Google - Résultats Web

[Répertoire Bruxellois de l'Alphabétisation et du FLE de base](https://www.alpha-fle-de-base.be/)

<https://www.alpha-fle-de-base.be/>

Ce site vous aidera à trouver une formation en *alphabétisation* ou un cours en FLE de base dans le secteur associatif à *Bruxelles*.

Depuis sa mise en ligne en septembre 2018, le site bien référencé sur Google a été visité par 467 internautes. 99 % de ces consultations se font à partir de la Région de Bruxelles-Capitale.

En parallèle, nous avons continué la réflexion avec les associations pour la création de la plateforme collaborative (PFC) réservée aux opérateurs intéressés. Deux réunions ont été organisées en décembre 2018 pour peaufiner le projet, à savoir déterminer les modalités de participation à la PFC et de récolte des besoins de ses utilisateurs. 25 associations ont exprimé leur intérêt à participer à un tel dispositif. La plateforme sera fonctionnelle courant 2019.

C. LES ACTIONS A L'ATTENTION DES PARTENAIRES DE TERRAIN

1. Echanges sur les réalités de terrain et mutualisation des pratiques

Les espaces d'échange se sont multipliés et diversifiés en fonction de problématiques, des besoins ou des constats des acteurs de terrain. Intéressés par mieux appréhender la problématique de l'analphabétisme, davantage d'organismes et institutions des horizons différents font appel au CRÉDAF pour son expérience et sa connaissance du terrain. Les espaces se constituent et se développent soit à la demande de ces associations, institutions ou organismes soit à l'initiative de Lire et Ecrire Bruxelles. Dans les deux cas, ces espaces prennent des formes différentes (réunions, journées de rencontres, échanges entre pairs ou autres) avec des spécificités pour mieux comprendre les difficultés rencontrées par le public et les acteurs de terrain en termes d'accueil et orientation.

a. Brusselleer

Ainsi, les journées d'échanges de pratiques avec **Brusselleer - Centrum voor Basis Educatie** ont permis de mieux connaître la réalité du public et le cadre de formation du côté de la Communauté flamande et d'établir des ponts en vue d'assurer une meilleure

collaboration au bénéfice du public bruxellois. Deux journées d'échanges ont été organisées avec Brusselleer. La première à La Maison du Néerlandais a été réalisée dans le cadre des journées de formation que Brusselleer organise chaque année pour ces travailleurs. La Mission Accueil a pu y présenter son champ d'action, sa mission ainsi que le public reçu et orienté par celle-ci. Une deuxième rencontre a été organisée avec le service d'orientation de Brusselleer pour échanger autour de leur public. La finalité de ces rencontres était de mieux connaître la réalité de chaque institution pour une meilleure prise en compte des besoins du public. Mieux comprendre nos fonctionnements et publics respectifs nous permet de mieux comprendre les parcours des apprenants et du public dans la Région. En outre, cela nous permet aussi d'orienter des personnes vers l'un ou l'autre réseau linguistique en fonction de leurs demandes, voire de leurs compétences déjà acquises dans l'une ou l'autre langue.

b. Espace Orientation Langue (EOL)

Des rencontres ont aussi été organisées avec l'équipe de l'Espace Orientation Langue (EOL) de Bruxelles Formation. Planifiées en trois temps, elles visaient à trouver des moyens de collaboration pour mieux répondre aux attentes du public Alpha et FLE qui se présente à Bruxelles Formation Langue.

Dans un premier temps, la coordination de la Mission Accueil a pu assister à une séance d'information et de testing au sein de Bruxelles Formation en mars 2018. La finalité était de donner des pistes à l'équipe de Bruxelles Formation pour améliorer leur dispositif d'accueil, testing et donc orientation du public analphabète dans leur processus de sélection d'entrée en formation. Une deuxième rencontre a eu lieu dans un Point-Accueil de Lire et Ecrire Bruxelles. L'EOL a pu mieux y appréhender les procédures d'accueil et d'orientation mises en place par le CRéDAF pour ce public spécifique. Pour finir, une rencontre autour de l'outil de positionnement Alpha de Lire et Ecrire a permis d'échanger des méthodes et des pratiques facilitatrices pour la détection de l'analphabétisme chez un public non francophone.

c. Opérateurs Alpha et FLE - Préparation et débriefing de la rentrée 2018-19

Les réunions annuelles organisées dans le cadre de la Mission Accueil et Orientation contribuent aussi à développer des espaces d'échanges entre les partenaires. Des rencontres pour la préparation de la rentrée 2018-2019 ont eu lieu dans les Centres Alpha de Lire et Ecrire Bruxelles : le 25 juin 2018 au Centre Alpha Anderlecht et au Centre Alpha Schaerbeek et les 27, 28 et 29 juin 2018 respectivement dans les Centres Alpha Molenbeek-Dubrucq, Saint-Gilles et Ixelles. En total, 41 associations du secteur ont participé à

ces différentes rencontres. En novembre 2018, 3 autres rencontres ont réuni 48 associations pour partager les difficultés et les constats relatifs à la rentrée 2018-19. Ces rencontres ont eu lieu dans les Centres Alpha d'Anderlecht et de Schaerbeek et au siège social à Crystal Palace sur Molenbeek.

2. Formation / Accompagnement

Cette année, la Mission Accueil a voulu mettre l'accent sur la formation des travailleurs de terrain de première ligne. Ces formations destinées aux agents de guidance, agents d'accueil, assistants sociaux et travailleurs sociaux ont comme objectif de mieux comprendre les problématiques qui touchent le public. Les sujets traités ont été choisis à partir des demandes et des suggestions recueillies lors de réunions de préparation et débriefing de la rentrée en juin 2018 émanant des associations du secteur et des travailleurs de la Mission Accueil. Il s'agit notamment de la médiation de dettes, la santé mentale, les publics spécifiques ou la déontologie dans le travail social. Ces formations complètent ainsi l'offre de formations proposée par le CRÉDAF aux travailleurs du secteur. Ces formations gratuites ont démarré en novembre 2018 et se poursuivront à un rythme mensuel jusqu'en juin 2019.

En outre, la formation au test de positionnement d'alphabétisation est toujours proposée via le Programme de formations de Lire et Ecrire Bruxelles à raison de deux séances par an. Cette formation permet à des professionnels et des bénévoles venus d'horizons différents comme les BAPA, les CPAS ou les Missions locales de partager avec les acteurs associatifs leurs réflexions sur les types de public qui les sollicitent et sur l'utilisation de l'outil de positionnement Alpha.

- **CONSTATS 2018**

A. MOTIVATIONS DU PUBLIC A L'ENTREE EN FORMATION

Les raisons avancées par le public pour rentrer en formation restent les mêmes au fil des années. La recherche d'emploi, la création ou l'élargissement de liens sociaux, l'accompagnement des enfants dans leur parcours scolaire ou l'accroissement de leur autonomie au quotidien font partie des priorités évoquées.

A ceci s'ajoute la contrainte de la maîtrise linguistique d'une des langues nationales, en l'occurrence le français, pour la demande de nationalité ou de naturalisation.

B. EVOLUTION DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE FORMATION

▪ L'évolution à la baisse de l'offre de formation en soirée

L'offre et la demande des cours du soir varient au niveau quantitatif et du contenu (Alpha ou FLE). Plusieurs facteurs semblent influencer la tendance de ce mouvement à géométrie variable selon les communes : les contraintes d'Actiris et de CPAS, les profils migratoires du public, les exigences de flexibilité horaire des apprenants qui travaillent.

Ainsi, le fait que la grande majorité du public est soumise à des contraintes venant d'Actiris ou des CPAS expliquerait une baisse de la demande. Sauf exceptions très précises, ces organismes ne reconnaissent pas le suivi d'une formation à horaire réduit ou décalé comme une démarche éligible dans un « processus d'activation ».

Le profil du public joue aussi un rôle particulier. Ainsi Anderlecht et plus précisément le quartier de Cureghem accueille des populations venues de l'Amérique du sud et des pays de l'Europe Orientale dont la plupart se trouve en situation irrégulière. Le profil de ce public fait augmenter la demande des cours du soir en FLE dans la zone. Au contraire, à Schaerbeek et Molenbeek où la population provient majoritairement du Maghreb et de l'Afrique sub-saharienne, la demande est plus forte en alphabétisation pour les cours du soir.

Un troisième facteur qui contribue à la réduction des cours en soirée vient de l'instabilité de ce public. Sa vulnérabilité face aux employeurs le soumet à des horaires de travail flexibles incompatibles avec les temps de formation. Il est donc moins régulier et plus volatile en termes de présences aux cours.

En conséquence, l'offre proposée en soirée a été fortement réduite en termes de groupes mais aussi des niveaux. Ceci porte préjudice à ce public qui ne trouve pas une offre adaptée à ses besoins. Sans aide économique, le travail est leur première priorité en journée. Les cours du soir apportent pourtant un plus à ce public en quête d'intégration et d'amélioration de ses conditions de vie. Cette situation constatée par les Points-Accueil du CRÉDAF a aussi été mise en évidence par les acteurs de terrain lors des différentes rencontres organisées par la Mission Accueil et Orientation.

- L'étalement de la période de rentrée

Un autre constat partagé par les partenaires touche à l'organisation de la rentrée et à son étalement au-delà de la période d'inscription. Ceci se fait aussi ressentir dans les points-Accueil du CRÉDAF. Une des conséquences de ce nouveau mode de fonctionnement combiné au développement de l'offre fait que les groupes restent ouverts plus longtemps. C'est seulement fin septembre que les groupes affichent complet. Ce phénomène interpelle les opérateurs car cela complique le travail des formateurs pour la constitution du groupe. Toutefois et en termes d'orientation, cet étalement de l'arrivée du public permet une meilleure prise en compte de la demande et diminue le stress des professionnels affectés à l'orientation et du public à la recherche des cours.

- La fluctuation des demandes Alpha et FLE

Plusieurs paramètres influent sur la perception qu'ont les acteurs de terrain de l'évolution de la demande. Lors des différentes réunions organisées avec les partenaires, une série d'entre eux pointait une augmentation de la demande en Français langue étrangère tandis que les « Points-Accueil » de Lire et Ecrire Bruxelles constataient d'une part que 75 % du public reçu relevaient d'un profil Alpha-FLE et d'autre part que le public qui déclare avoir au minimum le CESA est pour la plupart en situation administrative irrégulière. Et donc que ce type de profil FLE ne peut que se tourner vers le secteur associatif pour pouvoir apprendre le français dans le cadre d'une formation.

Affirmer ou infirmer l'une ou l'autre hypothèse nécessiterait une analyse approfondie sur le territoire de la Région. Elle devrait intégrer les changements des politiques et des flux migratoires ainsi que les « choix » de lieux de résidence des populations issues de l'immigration et des populations précaires dans la Région bruxelloise. Ces phénomènes liés à la population et plus concrètement à l'immigration sont complexes et dépendent de nombreuses variables. L'installation de nouvelles populations migrantes dans certains quartiers a pour effet de faire augmenter localement certaines demandes spécifiques. Par exemple, le bas de Saint-Gilles a connu un changement de type de migration dans les dernières années. La migration espagnole et portugaise a été remplacée par les brésiliens et les latino-américains. Ainsi, les associations de ces quartiers ont vu leur public évoluer de l'alphabétisation vers un profil FLE de base et FLE (scolarisé). Au contraire, les différents quartiers de logements sociaux d'Anderlecht font l'objet d'une forte demande de cours d'alphabétisation.

Un autre paramètre à prendre en compte se rapporte aux modes de transmission de l'information entre les personnes immigrées d'une même communauté. Le phénomène de « solidarité » entre les personnes immigrées d'un même pays ou communauté est connu et reconnu par tous les professionnels et autres acteurs concernés. Ainsi, les informations que le public fait circuler dans sa propre communauté fait

partie de cette « solidarité ». Aux Points-Accueil de Lire et Ecrire Bruxelles, on constate que le « bouche à oreille » représente 50% du mode d'accès du public accueilli et orienté. Ce canal d'information est le plus utilisé par les personnes en situation irrégulière pour conseiller ses pairs en recherche de formation. De ce fait, ce type de pratique peut avoir une influence sur la demande dont une association ou un quartier fait l'objet. Des associations ou des travailleurs sociaux vivent ainsi une réalité spécifique sans nécessaire correspondance avec celle d'un autre quartier ou une autre commune. Ainsi, selon les quartiers, nous constatons donc que certaines associations sont davantage sollicitées par un public d'une même nationalité, répondant à une forte demande de FLE ou de femmes ou d'un public en situation irrégulière.

- La mobilité des candidats-apprenants

La plus grande disposition des candidats-apprenants à se déplacer dans la ville pour accéder à une formation facilite l'orientation positive vers un opérateur.

Force est de constater qu'une partie des candidats-apprenants est de plus en plus ouverte à sortir de son quartier pour trouver une formation en alphabétisation comme en Français langue étrangère. Ceci permet une meilleure répartition des demandes et réduit les listes d'attente. De manière générale, ce public cherche un emploi ou l'accès à une formation qualifiante. Aussi voit-il dans le secteur de cohésion sociale une porte d'entrée vers ces finalités. Cette offre constitue aussi un sas pendant les périodes de chômage et leur permet de renforcer leurs compétences pour s'approcher des niveaux demandés en formation qualifiante ou en ISP.

- Les demandes spécifiques des candidats-apprenants

Les candidats-apprenants demandent des plages horaires spécifiques leur permettant de combiner différents horaires de formation pour répondre aux exigences du CPAS, d'Actiris ou de leur activité rémunératrice.

C. ELARGISSEMENT DE L'EVENTAIL DES STRUCTURES INTERPELLEES PAR LA PROBLEMATIQUE DE L'ANALPHABETISME

Davantage de structures-relais, d'établissements scolaires et autres lieux de formation réalisent que les personnes pas ou peu scolarisées nécessitent des approches pédagogiques et des types d'accompagnement autres que ceux développés avec le public lettré. Démunis, ces organismes se sont davantage adressés à la Mission Accueil pour réaliser des bilans individuels et les aider à trouver des relais et/ou des formations adaptés à ce public.

Ces soutiens ont varié en fonction des demandes des différents organismes. De fait, les difficultés sont de natures différentes selon les profils de public : adolescents, adultes, personnes âgées, femmes, hommes, retraités, travailleurs, femmes et hommes au foyer, immigrés, belges. Elles varient également selon que la personne est en situation de stabilité ou de précarité administrative.

Le croisement de ces éléments (parmi d'autres) et les attentes que nourrissent les candidats-apprenants quant à leur présent et leur avenir expliquent que chaque parcours nécessite une durée et des conditions d'apprentissage variables.

Ceci conforte le besoin de réponses de formation et/ou d'accompagnement adaptées et diversifiées dont le registre actuel reste limité et encore souvent mal adapté.

P E R S P E C T I V E S 2019 Accueil-Orientation

Au vu des intérêts multiples qu'elles représentent pour toutes les parties, la Mission Accueil veillera à poursuivre et renforcer les synergies avec les acteurs du secteur concernés. Ce, en vue de construire des pistes de solutions et de créer des outils en soutien aux travailleurs.

Le rapprochement avec les organismes et institutions contribue de fait à mieux cerner les problématiques de ce public dans sa globalité, à trouver des pistes de solutions en concertation avec les acteurs de terrain des différents secteurs via le développement de nouveaux projets ainsi que la création d'outils qui viennent en soutien aux travailleurs pour une meilleure prise en charge du public.

Ainsi en va-t-il du Répertoire bruxellois pour l'alphabétisation et le FLE de base, la future plateforme collaborative, le projet de mutualisation de l'offre de formations mené en collaboration avec les ILDES et les différentes collaborations mises en place cette année témoignent de l'utilité et la nécessité de ce type d'actions.

Dans ce cadre, l'équipe Accueil et Orientation se fixe donc comme prochaines priorités :

- le maintien et le renforcement des relations de partenariat visant l'accueil et l'orientation du public ;
- la mise en place d'espaces d'échange avec les opérateurs FLE du secteur pour mieux appréhender leurs besoins en termes de soutien à l'accueil, l'orientation et le testing du public. La Mission sera attentive à la finalisation du nouvel outil de positionnement FLE de Bruxelles Formation Langue (Prim'test) pour évaluer avec les opérateurs la pertinence de son utilisation dans le secteur de la Cohésion Sociale ;
- la finalisation et la mise en ligne de la Plateforme collaborative. Cet outil sera à disposition des associations intéressées pour la rentrée 2019-2020. Cette plateforme, accessible par login et mot de passe constitue un moyen pour rapprocher les associations et favoriser les échanges entre acteurs de terrain.

VOLET M1-B RELAIS SOCIAL

Selon notre conception et cadre de travail, l'approche dite « Relais social » à Lire et Ecrire Bruxelles vise à prendre en compte des situations qui compliquent et fragilisent la vie des personnes inscrites dans les Centres Alpha de Lire et Ecrire Bruxelles, notamment dans leur démarche d'apprentissage. Les accueillants leur réservent un temps d'écoute personnalisé et, en fonction de la problématique, interviennent à partir de leurs ressources professionnelles ou les orientent vers des services externes davantage outillés. Cet espace-temps privilégié leur permet souvent d'appréhender la précarité de nos publics et l'impact qu'ont sur elle l'évolution de notre environnement et les choix organisationnels de notre société.

- CONSTATS 2018

- **Un Appui pour les apprenants des Centres Alpha de Lire et Ecrire Bruxelles**

Le « Relais social » a toujours été un appui pour les apprenants des Centres Alpha de Lire et Ecrire Bruxelles. Outre l'orientation vers des services sociaux spécialisés, ces interventions ont comme vocation de venir en aide au public dans les démarches administratives notamment

pour compléter leurs documents administratifs relatifs à la vie quotidienne de toute personne adulte : courriers et virements bancaires, documents scolaires, etc. Toutefois, ces dernières années avec la numérisation et la digitalisation de toutes les procédures liées à ces actions, cet accompagnement devient de plus en plus compliqué à mettre en place.

Davantage de demandes passent par des services en ligne. Une prise de rendez-vous à l'hôpital ou à la commune, les inscriptions scolaires, des paiements digitalisés via des automates ou via des applications, le retrait d'argent via les Bancontact. Les services « classiques » deviennent majoritairement payants. Les banques proposent des comptes en ligne qui nécessitent de réaliser toutes les opérations soi-même. Le client doit désormais payer pour obtenir un extrait de compte ou tout autre document.

Aujourd'hui, les écoles aussi utilisent de plus en plus des plateformes pour communiquer avec les élèves et les parents. Les devoirs, les sorties ou les bulletins de notes passent par l'utilisation de ces plateformes. La communication par mail est privilégiée en détriment du courrier classique. Il s'agit d'avoir une adresse mail. Ceci pénalise doublement les personnes qui ne peuvent pas ou ne savent pas se servir de ce type de technologie. D'une part, elles sont souvent obligées de payer pour des services indispensables. D'autre part, elles risquent de perdre des droits ou d'être sanctionnées faute d'avoir accompli certains devoirs administratifs ou d'avoir respecté une échéance.

Cette situation complique aussi le travail de professionnels qui accompagnent ce type de public dans ce type de démarches. Il est habituel que les apprenants viennent demander de remplir une demande de bourse d'études pour leurs enfants. Actuellement, une demande de ce type peut se faire par la voie informatisée ou par la voie classique.

A première vue, ces dispositions peuvent sembler équitables envers toute la population. Toutefois, la réalité est toute autre. La voie digitalisée est plus rapide et les demandes sont traitées en priorité. Il en va de même pour toute communication avec l'administration. Le courriel est plus rapidement traité que le courrier postal. En outre, le choix informatique implique que toute communication ultérieure passera par le courriel. Ceci place le professionnel dans une situation très inconfortable qui doit créer une adresse mail à l'apprenant et avoir un accès permanent à la boîte mail et donc avoir le mot de passe. En conséquence, cette action d'accompagnement et soutien administratif au public devient très intrusive et lourde à réaliser.

Il en va de même dans la demande d'aide aux paiements des factures. Jusqu'à présent, le fait de remplir un virement ne comportait aucune intrusion dans la vie privée des apprenants. Le fait que de plus en plus de banques poussent leurs clients à avoir des comptes en ligne fait que cette aide ne peut pas se matérialiser. Les paiements actuels ou le simple fait d'obtenir un extrait de compte passe par une application avec mot de passe qui donne accès aux comptes des clients. Ceci pose des questions déontologiques sur le respect de la vie privée de nos apprenants. Comment prendre en compte ce type de demandes ? Comment les traiter dans le respect et la légalité ? Quel type de soutien devons-nous mettre en place face à des démarches administratives en voie de changement ? Des questions auxquelles il faudra trouver de réponses sociétales et politiques pour continuer à aider et soutenir le public qui fréquente nos formations.



RECOMMANDATION

Il est impératif de garantir, aux personnes pas ou peu scolarisées, l'exercice de leurs droits fondamentaux et de prévenir les discriminations dont elles peuvent faire l'objet lors de l'élaboration et la mise en œuvre des politiques publiques. Pour ce faire, inspirons-nous des dispositions adoptées, au niveau du Conseil de l'Europe, en matière de promotion de l'égalité entre les hommes et les femmes. A l'instar du « *Gender main streaming* », promu par le Conseil de l'Europe, les autorités régionales peuvent promouvoir son équivalent pour les publics en difficulté avec la lecture et l'écriture, une sorte « *d'Alpha main streaming* ». Cela permettrait, pour paraphraser le Conseil de l'Europe, de penser la (ré)organisation, l'amélioration, l'évolution et l'évaluation des processus de prise de décision en matière de politiques publiques, quel que soit le domaine ou le niveau de décision, dans la perspective d'une plus grande prise en compte des droits des personnes peu ou pas scolarisées.

P E R S P E C T I V E S 2019

Relais social – Accompagnement Apprenants

Outre la poursuite des interventions orientées « Relais social », l'équipe de la Mission Accueil participera à la journée programmée par Lire et Ecrire en Fédération Wallonie-Bruxelles le 23 mai 2019 « *Digitalisation des services publics : qui pense aux publics analphabètes ou peu scolarisés ? Les enjeux de l'inclusion numérique* ». Cette initiative qui rencontre nos préoccupations de terrain, prendra la mesure de la fracture

numérique et de son impact sur la vie des populations peu ou pas lettrées et sur le travail des professionnels qui les accueillent ou leur dispensent des formations Alpha. Les exposés des intervenants et les échanges qui s'en suivront vont permettre de prendre connaissance d'initiatives prises par les différents acteurs de terrain pour réduire cette fracture et questionner la responsabilité des services publics en la matière. Nous serons attentifs à y trouver des sources d'inspiration et de possibles collaborations.

VOLET M1-C RELAIS SOCIAL - SENSIBILISATION

Pour le PAC¹⁰ Liège, un écrivain public est « une personne dont le métier est d'écrire avec autrui ». Dans ce sens, la « Permanence écrivains publics PAC »¹¹ organisée en soirée au Centre Alpha de Molenbeek-Dubrucq, s'inscrit logiquement dans l'approche « Relais social » de Lire et Ecrire Bruxelles. La visée de cette initiative de notre Mission Sensibilisation est cependant plus large. En ciblant prioritairement les habitants du quartier du Centre Alpha, le projet participe à l'ouverture du Centre Alpha sur son environnement et sensibilise le voisinage à l'existence de ce lieu de formation proche de chez eux.

- **Un Appui aux habitants du quartier et interface entre le quartier et le Centre Alpha : une permanence « Ecrivain public ».**

¹⁰ Présence et Action Culturelles

¹¹ Le projet est né en 2017 dans le cadre de l'animation de la journée consacrée à l'analphabétisme et à l'alphabétisation de la formation de base des écrivains publics dans laquelle Lire et Ecrire Bruxelles intervient depuis bientôt 10 ans



**Besoin d'aide pour écrire ou comprendre un courrier ?
L'écrivain public peut vous aider !**

Courriers, formulaires, CV, ...

- SERVICE GRATUIT -

Où ? Centre alpha de Lire et Écrire Bruxelles
Avenue Jean Dubrucq 82 – 1080 Molenbeek
Arrêts STIB: Belgica, Simonis ou Elisabeth, Flessingue

Quand ? Le MERCREDI de 17h30 à 19h30
(Hors congés scolaires)

Écrivain public : Étienne
Une question ? 0466/477 578 – stephanie.gillet@pac-p.be



E. A. Khalil Assaïdi - Région de Bruxelles - Centre des Fédérations 1740, 1000 Bruxelles

Cette initiative portée par la Mission Sensibilisation de Lire et Ecrire Bruxelles a une visée d'ouverture du Centre Alpha vers l'extérieur. Ses objectifs spécifiques sont les suivants :

1. Ancrer différemment le Centre alpha dans son quartier en permettant à d'autres habitants que les apprenants en alphabétisation d'y entrer.
2. S'adresser à un public en difficulté avec l'écrit dans une visée à plus court terme que celle de la formation.
3. Démystifier le lieu de formation pour ceux qui n'osent pas franchir la porte et plus particulièrement le public illettré qui reste éloigné des actions d'alphabétisation bruxelloises.
4. Donner aux apprenants du Centre l'occasion d'être eux-mêmes des relais vers leur Centre de formation pour un public qui n'est pas lui-même en formation (leur famille, leurs voisins, leurs connaissances...).

La permanence s'est ouverte fin septembre 2018 grâce à un écrivain public bénévole issu de la formation de base de PAC. Nous avons choisi de l'organiser les mercredis soir de 17h30 à 19h30 afin de rencontrer un public le plus large possible, et notamment les personnes occupées en journée par un travail, une formation ou pour toute autre raison. Cet horaire permet également aux apprenants fréquentant les cours du soir du Centre alpha de pouvoir bénéficier d'une aide de l'écrivain public, le cas échéant. Pour des raisons de santé, l'écrivain public a été amené à interrompre sa permanence fin 2018 qui a partiellement été reprise grâce à la coordinatrice du projet chez PAC.

La convention tripartite entre PAC, l'écrivain public, et Lire et Ecrire Bruxelles est l'un des éléments facilitateurs de ce projet car elle permet de rencontrer et de combiner harmonieusement les intérêts des différents acteurs de ce projet. C'est au travers des deux coordinations du projet, chez PAC comme chez Lire et Ecrire, que le lien entre le travail de terrain et des enjeux plus transversaux est possible, comme, par exemple, une meilleure connaissance des bénéficiaires des permanences écrivains publics et de leur lien avec l'alphabétisation. Plus concrètement, c'est aussi ce qui a permis de maintenir la permanence ouverte malgré la maladie de l'écrivain public.

P E R S P E C T I V E S 2019

Relais social – Sensibilisation

- En janvier 2019, la permanence a été maintenue grâce à une écrivaine publique remplaçante. L'écrivain public initial a repris sa fonction début février 2019.
- Prévus fin décembre 2018, la première évaluation du projet visant à éventuellement réajuster notre dispositif a été reportée en mars 2019.
- En nous inspirant de cette première expérience molenbeekoise positive, nous envisageons d'ouvrir deux nouvelles permanences en 2019 : une dans le Centres Alpha de Molenbeek et, en fonction de l'état des infrastructures, dans le Centre d'Anderlecht.

MISSION 2

COORDONNER SUR LE TERRITOIRE DE
LA REGION DE BRUXELLES-CAPITALE
LES DISPOSITIFS D'ALPHABETISATION
POUR ADULTES FRANCOPHONES ET
D'ALPHABETISATION ET
D'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS POUR
LES ADULTES NON FRANCOPHONES ET
APPORTER, A LA DEMANDE DE SES
PARTENAIRES, SON EXPERTISE
METHODOLOGIQUE ET PEDAGOGIQUE
EN CETTE MATIERE

INTRODUCTION

La présente Mission relèvera une série d'apports que Lire et Ecrire Bruxelles-CRÉDAF a proposés, d'initiative et/ou à leur demande aux acteurs du secteur Alpha /FLE bruxellois, à savoir les opérateurs de formation et autres acteurs-relais. Il peut s'agir d'expertise méthodologique en termes d'organisation et d'animation de projets ou d'événements comme de ressources dans le cadre de recherche et d'analyse socio-politique.

Au niveau des apports d'expertise pédagogique, nous ferons écho au • *Forum Alpha et FLE : points communs et divergences* qui a constitué un temps fort de l'année, à la matinée • *Maths : Pistes et astuces*, au projet pédagogique à rayonnement régional que sont les « Jeudis du cinéma » et au projet Alpha Oral qui s'appuie sur un Comité d'accompagnement constitué pour partie d'associations du secteur.

Les autres actions pédagogiques seront présentées au niveau de la Mission 5 « Former les personnes chargées de dispenser les cours d'alphabétisation et d'apprentissage du français ainsi que les autres professionnels nécessaires à l'organisation de ces formations ».

Quant aux interventions d'ordre socio-politique relayées ci-après, elles s'attachent à soutenir les acteurs associatifs Alpha et FLE (publics et équipes) dont la cohérence d'actions et la crédibilité sont mises à mal par des pratiques discriminantes, sanctionnantes, arbitraires, voire répressives portées par certaines structures régionales et politiques fédérales.

Ce, alors que la défense de l'accès aux droits fondamentaux du public doit rester l'ADN de notre secteur au quotidien et dans une vision prospective.

 L'ensemble des perspectives sont rassemblées en fin de Mission.

REALISATIONS 2018

A. ORGANISER, AU MOINS UNE FOIS PAR AN, UNE RENCONTRE DE REFLEXION ET D'INFORMATION DESTINEE AUX ACTEURS DE L'ALPHABETISATION ET DE L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS POUR ADULTES EN REGION DE BRUXELLES CAPITALE. CETTE RENCONTRE EST ORGANISEE EN CONCERTATION AVEC LE CENTRE REGIONAL D'APPUI.

Nous présenterons ci-après trois rencontres qui, sur des thématiques distinctes, ont favorisé en 2018 le partage d'informations et la réflexion autour de préoccupations communes d'acteurs susceptibles d'alimenter les échanges à partir de leur connaissance du terrain : • la Rencontre bruxelloise de l'Alpha du 6 mars 2018 sur le projet de nouveau décret Cohésion sociale • le Petit-déjeuner de la Recherche du 12 juin 2018 à partir de l'étude « *A propos des facteurs qui influencent la persévérance et la fréquentation des apprenants en Alpha. Etude exploratoire au sein de Lire et Ecrire Bruxelles* » • le Forum Alpha et FLE : points communs et divergences » des 30-31 octobre 2018.

1. Rencontre bruxelloise de l'Alpha du 6 mars 2018 : avant-projet de Décret Cohésion sociale

La rencontre du 6 mars 2018 a réuni 41 représentants de 38 associations, dont Lire et Ecrire Bruxelles. 12 personnes intéressées étaient empêchées à la date retenue.

Après la présentation de l'avant-projet de décret Cohésion sociale par David Cordonnier (Conseiller Cohésion sociale au Cabinet du Ministre Vervoort), les participants se sont répartis en ateliers autour des thématiques suivantes :

- les principes généraux (agrément) et les moyens (14 participants) ;
- les aspects pédagogiques (18 participants) ;
- les rôles des acteurs Cohésion sociale (Administration COCOF, Communes-Concertation et Coordination communale, Conseil consultatif) (9 participants).

L'avis transmis le 12 avril au Cabinet Vervoort était la résultante de cette concertation du 6 mars et s'appuyait aussi sur les précédentes recommandations des rencontres bruxelloises de l'Alpha des 4 et 11 décembre 2015 et du 15 février 2016.

2. Petit déjeuner de la Recherche : la Persévérance des apprenants – 12 juin 2018

Le 12 juin 2018, Lire et Écrire Bruxelles a présenté son étude « A propos des facteurs qui influencent la persévérance et la fréquentation des apprenants en Alpha. Etude exploratoire au sein de Lire et Ecrire Bruxelles », réalisée en 2017, lors d'un petit déjeuner autour d'un café et des croissants.

Dans ce cadre, l'équipe Recherche de Lire et Ecrire Bruxelles a proposé à un large public de 96 personnes deux regards complémentaires sur la problématique étudiée : une approche « grand angle » d'une chercheuse-auteure qui a présenté les facteurs qui influencent la persévérance et la fréquentation des apprenants en Alpha et un zoom d'un formateur du Centre Alpha d'Anderlecht qui a fourni au public un témoignage de terrain.

Ces interventions ont permis d'une part de montrer la complexité des facteurs qui influencent la fréquentation et la persévérance des apprenants en alpha et d'autre part, de réfléchir collectivement - avec les opérateurs du secteur et les autres acteurs concernés - à des pistes d'action visant à faciliter la fréquentation par les apprenants de leur formation en alphabétisation.

Participation : une trentaine d'associations du secteur de l'Alpha et du FLE était représentée dans le public ainsi que des personnes travaillant à la COCOF, au CRACS et en CPAS.

Diffusion : l'auteure de l'étude 2017 de Lire et Ecrire Bruxelles a présenté les résultats de son travail au Comité de pilotage de l'Alpha lors de sa séance plénière du 20 novembre 2018, de 10 à 12 heures au Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Le fait que Lire et Ecrire Bruxelles ait mené cette étude à sa propre initiative et non en réponse à une demande de Pouvoir public a été souligné et apprécié.

3. « Le forum Alpha et FLE : points communs et divergences » - 30 et 31 octobre 2018

a. Contexte

Le « Forum Alpha et FLE : *points communs et divergences* » a été préparé, organisé et animé par Lire et Ecrire Bruxelles et Proforal asbl au départ d'un ensemble de questions que se posent les formateurs au quotidien : *Comment distinguer le public Alpha du public FLE ? Quels sont leurs spécificités, leurs besoins? Quelles approches pédagogiques développer ? Peut-on mêler dans un même groupe ces deux publics ? ...*



Il était dédié aux travailleurs de première ligne et aux coordinateurs d'associations autour des questions relatives aux publics relevant de l'alphabétisation et du FLE.

Les organisateurs souhaitaient faire de ces deux journées un moment de réflexion mutuelle entre praticiens qui s'interrogent sur leurs publics en situation d'apprentissage de manière à ce que, sensibilisés aux spécificités de l'alphabétisation et du FLE, ils y soient davantage attentifs lors de la mise en œuvre de leur dispositif pédagogique, dont la constitution des groupes. Le format retenu pour la journée a été l'amorce d'une réflexion collective enrichie des apports d'experts de différentes disciplines proposés par chacun des deux co-organisateurs.

Le programme de ce Forum a ainsi articulé contributions des participants, apports d'intervenants extérieurs et animations d'ateliers pratiques destinés à alimenter le répertoire pédagogique de chacun.

b. Au cœur de la problématique « Alpha ≠ FLE »

Dans le domaine de l'éducation des adultes, l'alphabétisation (ALPHA) et l'apprentissage du Français Langue Etrangère (FLE) sont souvent conçus comme étant proches, et même souvent confondus en ce sens que l'alphabétisation est englobée dans le FLE.

Or, ces formations se distinguent du fait de spécificités des publics auxquels elles s'adressent :

- **l'alphabétisation s'adresse aux** personnes adultes ne sachant pas ou peu lire et écrire ou ne maîtrisant pas, et ce dans aucune langue, les compétences et savoirs de base correspondant au niveau de fin d'études primaires,
- **Le FLE de base concerne** les personnes adultes ne sachant pas ou peu s'exprimer en français et dont le diplôme le plus élevé et/ou les compétences correspondent au maximum au CEB,

- **En FLE**, ces formations visent les personnes adultes maîtrisant l'écrit dans leur langue maternelle et qui ont le plus souvent acquis, dans leur langue d'origine, un diplôme scolaire et/ou des compétences supérieures au CEB.

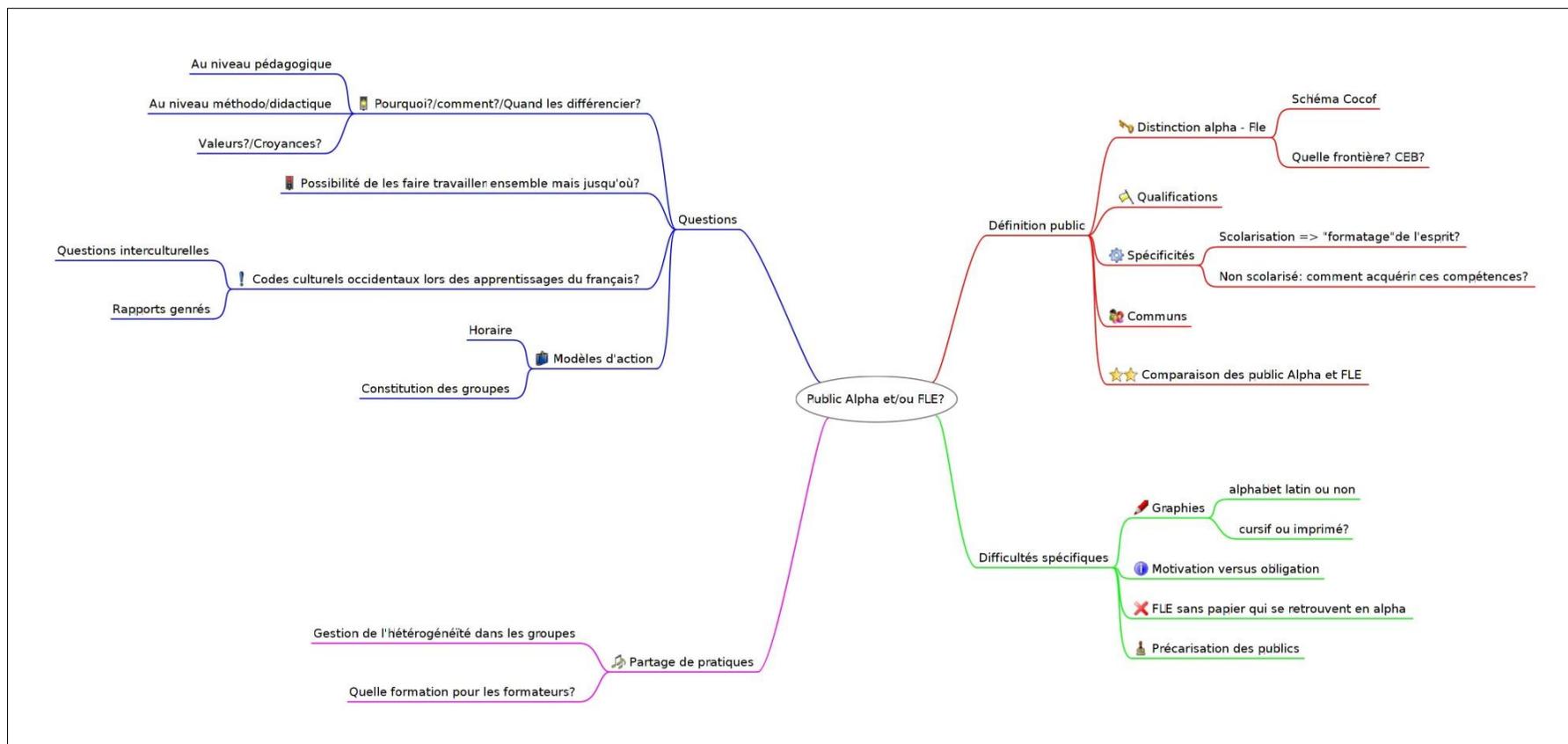
Si c'est donc bien le niveau de scolarisation qui fait la différence entre l'alphabétisation et le FLE, plusieurs facteurs expliquent cependant la fréquente confusion entre l'Alpha et le FLE :

- en Région bruxelloise, le public allophone de l'ALPHA et le public du FLE ont effectivement souvent en commun d'être débutants à l'oral en français,
- de plus, ces deux publics partagent parfois les mêmes caractéristiques : une même appartenance socioéconomique, une même langue maternelle, un pays d'origine commun, un parcours de migration fort semblable ou une situation administrative aussi problématique (demande d'asile politique, de naturalisation par exemple),
- dans sa visée simplificatrice, la catégorisation tend à déterminer des dénominateurs communs qui font abstraction de la complexité de réalité. Dans le cas qui nous occupe, des apprenants FLE se retrouvent à l'intersection des deux catégories. Ainsi, des apprenants dont théoriquement le niveau de scolarisation (entre fin du Primaire et début du Secondaire inférieur) légitimerait qu'ils ne soient plus inscrits en ALPHA peuvent ne pas s'adapter aux formations FLE. Ce, parce que leur scolarisation est ancienne et partiellement oubliée ou insuffisamment acquise. Ces apprenants sont orientés tantôt en Alpha, tantôt en FLE,
- l'introduction de la catégorie « ALPHA-FLE » dans la nomenclature du Comité de pilotage de la conférence interministérielle de l'alphabétisation de la Fédération Wallonie-Bruxelles a renforcé la confusion. Cette catégorie désigne en effet les adultes non francophones n'ayant acquis aucun diplôme ni en Belgique, ni à l'étranger (ou ne maîtrisant pas les compétences correspondant au CEB). Sa création visait à distinguer le public analphabète francophone qui, regroupé en « Alpha Ecrit », est de moins en moins pris en compte, particulièrement en Région bruxelloise. In fine, la légitimité de cette initiative s'est avérée *confusionnante*.

Ces différents éléments concourent, dans une organisation sectorielle plurielle notamment tributaire des places disponibles dans les associations, au fait que les publics relevant de l'ALPHA, de l'ALPHA FLE, du FLE, ... puissent être rassemblés dans un même groupe faute de distinctions suffisantes entre eux ou de capacité à composer des groupes différents.

Cependant, comme en témoignent de plus en plus les formateurs dans le cadre des formations continuées, être formateur dans un groupe Alpha est bien un métier différent qu'être formateur dans un groupe FLE. Cette réalité nécessite donc des approches pédagogiques et didactiques spécifiques.

- La carte mentale ci-après illustre schématiquement les questions récurrentes que les formateurs des 6 Centres Alpha concertés par Lire et Ecrire Bruxelles et ceux consultés par Proforal se posent à propos des publics Alpha et FLE.



c. Objectifs du forum

Dans le contexte présenté ci-avant, les rencontres visaient principalement trois objectifs :

- permettre aux participants, formateurs et coordinateurs relevant des secteurs de l’alphabétisation et du FLE, de se rencontrer, de confronter leurs savoirs expérientiels et d’en discuter entre praticiens,
- apporter à ces praticiens des éclairages théoriques provenant d’intervenants extérieurs spécialistes dans le domaine des neurosciences (Régine Kolinsky), de l’alphabétisation (Catherine Stercq et Jean Constant) et de la didactique des langues (Mariella De Ferrari),
- proposer différents outils pour cadrer le travail pédagogique avec les apprenants, qu’ils relèvent de l’alphabétisation ou du FLE.

d. Public concerné et participation

En juin 2018, toutes les associations qui proposent à Bruxelles une offre de formation en alphabétisation et en FLE, que ce soit en Cohésion sociale, en Education permanente ou en ISP, ont reçu une affiche présentant le forum des 30 et 31 octobre et un courrier les invitant à s’y inscrire. Proforal asbl a fait de même dans son propre réseau d’associations. L’invitation s’adressait tant aux accueillants, formateurs qu’aux coordinateurs d’associations. Afin de pouvoir garantir la qualité du forum, nous avons volontairement limité les inscriptions à 50 personnes et à deux représentants par association. D’une part afin de garantir les conditions d’une dynamique dans les 5 ateliers proposés, et d’autre part pour permettre au plus grand nombre d’associations intéressées de pouvoir participer au forum.

e. Programme

	Jour 1 : 30 octobre 2018	Jour 2 : 31 octobre 2018
Matin	<ul style="list-style-type: none">➤ Accueil et ouverture du forum par Pauline Pineau (Directrice de Proforal (asbl) et Jacqueline Michaux (Coordinatrice générale pédagogique/EP à Lire et Ecrire Bruxelles)➤ Mise en travail des participants en sous-groupes pour répondre aux questions (cf. plus haut, étape 2) et échange des contributions	Participation à un premier atelier parmi les 3 possibilités : <ol style="list-style-type: none">1. <i>La méthodologie ECLER</i> présentée par Kristine Moutteau2. <i>Le cadre de référence de Lire et Ecrire</i> proposé par Sabine Denghien et Jean Constant3. <i>Les Ateliers Socio-Linguistiques</i> introduits par Blandine Forzy et Marie Laparade

Après-midi	Intervention de ➤ Régine Kolinsky, <i>Le regard des neurosciences cognitives sur la problématique ALPHA-FLE</i> ➤ Mariella de Ferrari, <i>Interroger les manières de nommer et de faire dans le cadre de l'apprentissage adulte de l'écrit</i> ➤ Catherine Stercq et Jean Constant, <i>Distinguer l'alphabétisation du FLE</i> Questions-réponses et débat	Participation à un second atelier parmi les 3 possibilités : 1. <i>La méthodologie ECLER</i> présentée par Kristine Moutteau 2. <i>Le cadre de référence de Lire et Ecrire</i> proposé par Sabine Denghien et Jean Constant 3. <i>Les Ateliers Socio-Linguistiques</i> introduits par Blandine Forzy et Marie Laparade Conclusions des 2 journées
------------	--	---

B. ORGANISER, D'INITIATIVE OU EN FONCTION DES BESOINS EXPRIMES PAR LES ACTEURS DE L'ALPHABETISATION ET DE L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS POUR ADULTES, DES RENCONTRES PONCTUELLES ENTRE LES ACTEURS.

Nous regrouperons ici une série d'initiatives portées par Lire et Ecrire Bruxelles qui ont donné lieu à des rencontres ponctuelles ou périodiques avec les acteurs du secteur Alpha-FLE sur une période limitée dans le temps.

1. Rencontres avec les opérateurs Alpha reconnus dans le cadre du Parcours d'accueil Primo-Arrivants

Les rencontres dont il sera fait écho ici ont été organisées non pas à la demande des opérateurs linguistiques tels que dénommés dans le cadre du Parcours Primo-Arrivants mais bien du Cabinet du Ministre Vervoort et de l'Administration de la COCOF. Ensemble, ils ont sollicité Lire et Ecrire Bruxelles-CRÉDAF pour leur transmettre des recommandations/propositions pour la réalisation d'un Parcours d'accueil obligatoire pour le public Primo-Arrivants analphabète afin de garantir - entre autres – des conditions et une offre d'alphabétisation qui fasse davantage sens pour les primo-arrivant.e.s et motive leur participation.

Etablir un état des lieux de l'organisation du dispositif en vue d'améliorer la cohérence de l'existant nous a semblé un prérequis indispensable à l'ajustement des conditions et obligations des formations Alpha du Parcours d'accueil des primo-arrivants aux réalités de terrain au profit des apprenant.e.s, formateurs et formatrices, et de façon générale, des opérateurs engagés dans ce processus.

Dans ce cadre, le Service pédagogique a invité les opérateurs linguistiques Alpha concernés à participer à l'élaboration de ces recommandations pour qu'elles intègrent les expériences et les demandes réelles des personnes impliquées dans ces processus de formation.

Entre février et mai 2018, des rencontres se sont déroulées selon différents formats : • entretiens individuels avec des personnes de référence des associations concernées (idéalement une personne chargée de l'organisation et une autre chargée de la mise en œuvre des formations alpha), • séances de travail collectives, • présentation des « Balises pour l'alphabétisation populaire. Cadre de référence pédagogique de Lire et Écrire » de manière à permettre aux opérateurs d'apprécier la pertinence de l'utilisation des outils d'(auto)évaluation continue dans le cadre de leurs formations alpha pour primo-arrivants.

Notre approche nous a semblé cohérente du fait des ressources internes disponibles et du délai imparti. Car comme en témoigne le projet « Passerelle- Alphabétisation-Formation qualifiante ou professionnelle » présenté en page 56, le changement de modèle d'action pédagogique est un chantier en soi, exigeant et qui nécessite une concertation, sur la durée, de tous les acteurs concernés. Les conditions de travail ne permettaient pas au CRÉDAF de s'atteler à un travail de recherche de cette envergure.

Les recommandations ont été adressées au Conseiller chargé de la Cohésion sociale au Cabinet du Ministre Vervoort et à l'Administration de la COCOF. Elles ont fait l'objet de deux Comités d'accompagnement respectivement le 10 août et le 1er octobre 2018.

2. Découverte des maths – pistes et astuces - 6 novembre 2018

Cette formation au format singulier était répertoriée dans le « Programme de formations continuées 07/2018-06/2019 » sous le numéro FO 27.18. Organisée par le groupe de travail « Maths » de Lire et Ecrire Bruxelles sur une matinée, cette rencontre pédagogique a réuni 15 participants de 13 associations dont LEE Bxl (2 Centres Alpha) à la Maison des Solidarités à Ixelles. Ils y étaient invités à explorer les maths en Alpha à travers quatre ateliers : • La Numération • Les quatre opérations • Les nombres à virgule • La géométrie.

La matinée s'est clôturée avec les interventions de

- Aurélie Audemar, chargée d'appui pédagogique à Lire et Ecrire en Fédération Wallonie-Bruxelles, concernant la place des maths dans le cadre de référence de Lire et Ecrire,
- Anne Chevalier, didacticienne en mathématiques, sur l'importance des maths en alphabétisation,
- Jacqueline Michaux, coordinatrice générale pédagogique /Education permanente à Lire et Ecrire Bruxelles, à propos des maths en Education permanente.

3. Politique de conventionnement

Le processus concerté d'actualisation du texte de la convention a été piloté par la Coordination de la Mission Réseau de Lire et Ecrire Bruxelles. Un groupe de travail mixte constitué de représentants d'associations conventionnées et de Lire et Ecrire Bruxelles s'est réuni à plusieurs reprises sur l'actualisation du texte de la convention qui cadre le détachement de formateurs de Lire et Ecrire Bruxelles chez des partenaires. Nous en ferons écho dans le cadre de la Mission 6 relatives au détachement des formateurs.trices chez les partenaires associatifs.

4. Rencontres « Accueil-Orientation »

Les 8 rencontres avec le Réseau relatives à la préparation (5) et au débriefing (3) de la rentrée 2018-19 ont été présentées dans le cadre de la Mission « Accueil-Orientation ».

C. ORGANISER, D'INITIATIVE OU EN FONCTION DES BESOINS EXPRIMES PAR LES ACTEURS DE L'ALPHABETISATION ET DE L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS POUR ADULTES, DES GROUPES DE TRAVAIL THEMATIQUES OU TRANSVERSAUX AVEC LES ACTEURS

1. Rencontres socio-culturelles

Les rencontres 2018 inscrites dans le registre « socio-culturel » poursuivaient d'une part le projet « Jeudis du Cinéma » et préparaient les différents volets du Festival Arts & Alpha 2019.

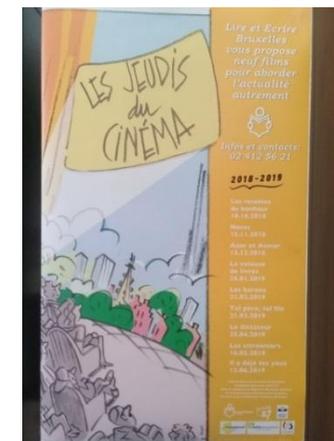
a. Groupe de travail « Image et Interculturel » associé aux « Jeudis du cinéma »

Initiés par Lire et Ecrire Bruxelles en 2005, les « Jeudis du cinéma » ont poursuivi leur route en 2018 à l'appui de l'engagement de son groupe de travail « Image et interculturel ». Porté et animé par une conseillère pédagogique de Lire et Ecrire Bruxelles, il est composé de formateurs issus d'associations du secteur. Ces derniers élaborent la programmation annuelle des projections et établissent des fiches pédagogiques pour certains des films retenus.

Ce groupe de travail s'est réuni à raison d'une demi-journée par semaine hors périodes de congés scolaires.

En 2018, 9 films ont été proposés au programme :

- Janvier 2018 : **Festival de courts métrages / Charles Chaplin**
- Février 2018 : **Tour de France / Rachid Djaidani, France, 2016**
- Mars 2018 : **Le ciel attendra / Marie-Castille Mention-Schaar, France, 2016**
- Avril 2018 : **Moi, Daniel Blake / Ken Loach, Grande-Bretagne, 2016**
- Mai 2018 : **Les suffragettes / Sarah Gavron, Grande-Bretagne, 2015**
- Juin 2018 : **Demain, tout commence / Hugo Gélin, France, 2016**
- Octobre 2018 : **Les recettes du bonheur / Lasse Hallström, 2014, USA**
- Novembre 2018 : **Noces / Stephan Streker, Belgique/Pakistan/Luxembourg/France, 2016**
- Décembre 2018 : **Azur et Asmar / Michel Ocelot, France/Belgique/Espagne/Italie, 2006**



Cinq de ces films ont fait l'objet de fiches pédagogiques sur une des thématiques prégnantes dans chacun de ces films :

- **Le Ciel attendra** : Comprendre les mécanismes d'embrigadement d'adolescents.
- **Tour de France** : Comment on vit dans son quartier quand on y devient minoritaire, autrement dit comment un français moyen peut facilement devenir raciste ?
- **Moi, Daniel Blake** : l'Etat social actif
- **Les suffragettes** : Où en est le combat des femmes aujourd'hui ?
- **Noces** : Mariage forcé ... entre tradition et liberté individuelle

L'élaboration de chacune des fiches demande au minimum 5 à 6 séances de travail au groupe et un travail conséquent de recherche et de formalisation à la Conseillère pédagogique. Elles sont accessibles sur le site www.grainesdeculture.be où elles ont rejoint la collection qui compte désormais 45 fiches pédagogiques.

L'impact des travaux du groupe « Image et interculturel » se traduit d'une part par la fréquentation des séances des « Jeudis du cinéma » dont les 9 projections ont rassemblé 2.697 participants issus de 56 associations¹² et d'autre part par la consultation des fiches pédagogiques qui continuent à rencontrer un franc succès en ce qui concerne les films programmés au cours de la saison et au-delà¹³ des projections puisqu'elles continuent à être consultées via le site par la suite. A elles seules, les 5 fiches élaborées en 2018 ont généré 1.037 visites.

La proposition pédagogique qui accompagne la vision de certains films permet aux formateurs de s'emparer des fiches et de ne pas devoir concevoir seul de bout en bout une démarche pédagogique pour accompagner la vision des films.

Suite à des problèmes d'organisation interne, la formalisation du travail réalisé au sein du groupe de travail pour l'élaboration des fiches pédagogiques n'a malheureusement pas pu être menée en 2018.

b. Comité d'accompagnement « Festival Arts & Alpha 2019 »



Dans un contexte politique qui remet en cause les acquis sociaux voire les droits humains fondamentaux (accueil de migrants en danger, politique d'activation suspicieuse et traumatisante,...), les langages artistiques sont des formes privilégiées d'expression et/ou d'interpellation pour toutes et tous.

De l'ordre de la reconnaissance et de la prise en compte, les enjeux de l'édition 2019 du Festival se traduisent donc comme suit :

- revendiquer une reconnaissance de la spécificité du secteur Alpha et FLE de base et de sa dynamique portée par ses publics, ses travailleurs salariés et bénévoles et autres intervenants,
- promouvoir les langages artistiques comme des formes privilégiées d'expression et/ou d'interpellation particulièrement d'une part pour celles et ceux qui ne sont pas toujours à l'aise dans le langage et la culture de l'écrit, d'autre part pour celles et ceux qui désirent toucher par leur créativité et leur imaginaire une population peu au fait de la problématique de l'alphabétisation.

¹² Voir annexe : Tableau de fréquentation des « Jeudis du cinéma ».

¹³ Voir annexe : Tableau reprenant le nombre de visites des fiches via le site.

A l'appui des évaluations et diverses observations des éditions précédentes, Lire et Ecrire Bruxelles-CRÉDAF a décidé d'organiser la troisième édition du Festival Arts & Alpha. Elle a été encouragée dans ce sens par les membres du Comité d'accompagnement de l'édition 2015 et par le nouveau Comité d'accompagnement 2018-2019 aussi composé d'associations d'Alpha et FLE de base ainsi que d'acteurs culturels, dont Banlieues asbl¹⁴ et la Concertation asbl – Action culturelle bruxelloise¹⁵. Ensemble, ils ont plébiscité la présentation des processus artistiques et pédagogiques à l'œuvre dans la réalisation des projets qui seront présentés.

L'ensemble des réalisations artistiques en préparation s'inscrit dans un répertoire d'expressions diversifiées : théâtre, chant, slam, vidéo, création sonore, peinture, sculpture, techniques mixtes, textile, photographie, ...

La spécificité de cette édition se trouve dans l'attention portée au processus de création au sein des groupes en formation.

c. Groupe de travail « Le livre de M. André » (Collection La Traversée)



« Monsieur André », initialement intitulé « Monsieur René »¹⁶ est un roman participatif écrit dans le cadre du projet « *Le livre, tout un univers pour ces adultes éloignés de la lecture* » auquel un groupe d'apprenants du Centre Alpha de Schaerbeek a participé en 2016. Grâce aussi à la collaboration de l'artiste-peintre schaerbeekoïse Jean Maurice Gillieaux, les apprenants ont appris à illustrer le récit qui s'est réincarné à la fin de l'année en un album/Kamishibai, résultat des séances de travail artistique, littéraire et TIC.

¹⁴ L'asbl Banlieues, déjà partenaire pour les éditions précédentes réalisera un documentaire de 20 à 30 minutes illustrant le processus de création à l'œuvre dans certains groupes en formation. Trois opérateurs ont accepté d'ouvrir leurs portes à la caméra : • le CEDAS pour un atelier slam, • le Centre Alpha d'Anderlecht de Lire et Ecrire Bruxelles pour un film en stop-motion et • la Rue asbl pour un récit de contes avec des marionnettes et la création d'un jeu en bois.

¹⁵ La Concertation asbl, réseau fédérateur de Centres et acteurs culturels bruxellois, permettra d'ouvrir le Festival à d'autres acteurs culturels tels que le Centre Communautaire maritime de Molenbeek et Point Culture de Bruxelles. Une proposition de performance artistique accessible à des personnes analphabètes au cours du Festival est aussi en réflexion.

¹⁶ Le titre initial « Monsieur René » a dû être modifié pour éviter la confusion avec un autre roman du même titre.

Un groupe de travail a périodiquement réuni des représentants de Lire et Ecrire Bruxelles, de Lire et Écrire Luxembourg, du Centre Alpha de Schaerbeek et Geneviève Damas, écrivaine schaarbeekoise pour préparer les lectures publiques du livre « Monsieur André¹⁷» (Collection La Traversée). L'organisation de cet événement a nécessité beaucoup de temps, non seulement pour réunir les différents protagonistes mais aussi et surtout pour trouver le financement nécessaire à l'activité.

2. Rencontres pédagogiques

a. Comité de validation du projet de création d'outils pédagogiques pour l'enseignement/apprentissage du français oral en alphabétisation (AMIF)

Initié en 2017, le projet de création d'outils pédagogiques pour l'enseignement/apprentissage du français oral en alphabétisation s'est poursuivi en 2018. Pour cette deuxième phase du projet, le Service pédagogique a continué de solliciter son Comité de validation composé de 15 formateurs/trices issu(e)s du réseau d'alphabétisation et du FLE de base bruxellois. La formalisation méthodologique s'est poursuivie selon les dispositions mises en place en 2017 : les démarches pédagogiques testées en contexte professionnel et commentées sont soumises pour validation au Comité qui s'est réuni à deux reprises en 2018.

Deux séances d'entretien individuel ont également été proposées pour chacun(e) des participant(e)s au Comité de validation.

Quant aux conseillers/ères du Service pédagogique, elles assurent le travail d'écriture des démarches et de relecture.

A ce jour, on compte 17 démarches, à savoir les 6 produites et validées en 2017 qui ont été complétées par 11 autres démarches en 2018.

En articulation avec le processus de formalisation, le programme de formations continuées de Lire et Ecrire Bruxelles a proposé deux modules de formation « Apprendre le français dans un projet de visite », deux modules « Méthodologie pour l'apprentissage de français en alphabétisation et en FLE de base » et deux modules « Des traces pour construire, mémoriser et mobiliser les savoirs ».

¹⁷ Le titre initial « Monsieur René » a dû être modifié pour éviter la confusion avec un autre roman du même titre.

b. Partenariat « Alpha-Jeux »

Dans le rapport CRÉDAF 2017, la présentation de ce projet figurait dans la présente Mission au sein d'une rubrique intitulée « Projets à rayonnement régional » du fait du partenariat qui le soutenait. Le développement du projet et les contacts entretenus avec les partenaires à l'origine de l'initiative tendent à confirmer Lire et Ecrire Bruxelles comme coordination du projet sans nécessaire concertation formalisée. La nature des actions d'Alpha-Jeux s'inscrivant dans l'« accompagnement pédagogique à la demande », nous lui réserverons une large place dans le cadre de la Mission 5 « Former les acteurs du secteur ».

c. Groupe de travail ISP « Projet passerelle Alpha - Formation qualifiante ou professionnelle »

Hors cadre de financement Cohésion sociale, nous ferons ici écho à un projet-pilote ISP de formation « Alpha/orientée métier » qui répond à des besoins exprimés par plusieurs acteurs de l'ISP-Alpha. Ce, même si dans les faits ce projet fait aussi écho aux préoccupations de nombre de participants peu ou pas scolarisés présents dans les différents dispositifs de formation désireux de se rapprocher du marché de travail et de décrocher un emploi. Le chantier dont il est question ici a été ouvert au niveau de la plateforme pédagogique coordonnée par Lire et Ecrire Bruxelles dans le cadre de sa convention avec Bruxelles-Formation.

La réflexion sur un projet passerelle entre l'Alpha et la formation qualifiante et professionnelle, dont les besoins étaient par ailleurs relayés dans l'enquête Spiral¹⁸ a démarré en 2017. Elle s'appuie prioritairement sur les constats des onze opérateurs ISP/Alpha¹⁹ de la Région de Bruxelles-Capitale qui mettent en évidence des difficultés importantes qu'éprouvent les personnes en situation d'analphabétisme et de chômage lorsqu'il s'agit d'accéder à la formation qualifiante ou, plus directement, à l'emploi. Ce, alors que parmi ces demandeurs d'emploi, beaucoup peuvent se prévaloir d'un passé professionnel, parfois important. Sur les onze opérateurs ISP/Alpha bruxellois, six au moins sont désireux d'agir de façon concertée (dans le cadre d'un projet-pilote) pour faciliter l'accès au public Alpha (niveaux Alpha 3 et 4) à la formation qualifiante ou, plus généralement, à la formation professionnelle.

¹⁸ « Elaboration d'un référentiel, d'outils et d'indicateurs d'évaluation en alphabétisation des adultes ». Etude 2017 réalisée par le centre de recherche Spiral de l'Université de Liège et commanditée par le Comité de pilotage sur l'alphabétisation des adultes.

¹⁹ 9 opérateurs de formation ISP-Alpha et 2 opérateurs de formation professionnelle.

Deux secteurs d'activités ont été retenus pour le projet-pilote : l'Horeca et le nettoyage. Trois à quatre opérateurs de formation professionnelle, intéressés à entrer dans la dynamique du partenariat, pourraient s'engager, par exemple, à accueillir 2 stagiaires Alpha venant du projet-pilote.

3. Rencontres sociopolitiques

Garantir des conditions de travail et de formation dignes et respectueuses des travailleurs et des participants est un enjeu de taille pour un organisme dont une des missions est de « coordonner les dispositifs d'alphabétisation et d'apprentissage du français ». Ce prérequis est incontournable pour que les acteurs intéressés par un accompagnement méthodologique et pédagogique puissent y trouver du sens.

Sollicité et financé par les pouvoirs publics - dont la Cohésion sociale - pour assurer une certaine qualité de vie à la population, Lire et Ecrire Bruxelles-CRÉDAF, parmi d'autres acteurs, a estimé qu'il lui appartenait également de participer, voire d'initier des espaces pour permettre au secteur associatif de s'exprimer sur des pratiques d'institutions officielles externes au secteur qui les mettent en porte-à-faux avec leurs valeurs, fragilisent leurs participants, voire les mettent en danger.

C'est dans ce cadre que sont nées la Plateforme « Stop AttestationS » et les rencontres « Que faire en cas de descente de police ? ». Ces deux initiatives sont brièvement décrites ci-dessous.

a. La plateforme Stop AttestationS

Avec la mise en œuvre de l'Etat social actif, un nombre très important de personnes qui fréquentent nos associations se présente régulièrement avec des demandes de documents pouvant attester du fait qu'elles se conforment bien aux attentes qu'expriment à leur égard des organismes tels que le CPAS, Actiris ou l'ONEm (que ce soit en termes d'assiduité aux cours, de niveau de progression ou de réussite, etc.). C'est ainsi que des associations sont amenées, pour le compte de ces organismes publics, à devoir attester du comportement de « leurs » apprenants. Avec le risque, pour certains d'entre eux, de se voir sanctionnés par l'organisme public, sur base d'une interprétation sommaire du contenu de l'attestation remise par l'association.

Face à cette situation, 15 associations du réseau de Lire et Ecrire Bruxelles ont fait le choix de mettre sur pied la « Plateforme Stop AttestationS ». Co-animée par Lire et Ecrire Bruxelles et l'une ou l'autre des associations membres, cette Plateforme ne comprend que

des associations qui mènent des actions en Alpha et/ou en FLE. Toutes acceptent la remise d'attestations ordinaires quand il s'agit de confirmer, auprès de ces organismes publics, l'inscription ou la sortie de formation des publics aux prises avec des politiques d'activation. En revanche, elles se refusent à contrôler le comportement des personnes, qu'il s'agisse de leur assiduité, de leurs résultats en matière d'apprentissage,... Pour ce type de sollicitations, les associations membres délivrent, depuis mai 2015, un même modèle d'attestation qui exprime de façon argumentée leur refus collectif de répondre dans les termes attendus.

Au cours du 1^{er} trimestre 2018, la Mission Recherche de Lire et Ecrire Bruxelles a mené, à la demande de la Plateforme, une enquête auprès des associations membres de façon à voir si la délivrance de l'attestation commune donne lieu à des pratiques similaires d'une association à l'autre ou est tout simplement compatible avec la démarche collective qui les rassemble.



Confortée par les résultats de cette enquête, la Plateforme a pris la décision d'aller au-devant des associations du réseau Alpha et FLE par l'organisation de modules d'infos/échanges sur le thème « Délivrer des attestations dans un contexte d'activation. De quoi devons-nous attester ? » Un groupe de travail a été constitué au sein de la Plateforme pour concevoir pratiquement ces modules et leur animation.

b. Que faire en cas de descente de police dans vos associations ?

Le 15 février, la police a fait irruption dans les locaux de l'asbl Globa Aroma et a amené des personnes dans des centres fermés au prétexte qu'elles ne disposaient pas de carte de séjour. Cet évènement a profondément perturbé la vie d'un certain nombre d'associations du réseau qui comptent parfois dans leurs publics des personnes qui ne possèdent pas ce type de document. Des associations travaillant avec des publics Alpha ont même pris la décision d'annuler l'une ou l'autre de leurs activités pour éviter toute mise en danger de ces personnes. Certaines associations ont même fait savoir que l'intrusion de la police dans les locaux de leur asbl avait choqué des apprenants qui n'étaient pas eux-mêmes concernés par la question de la carte de séjour.

Lire et Ecrire Bruxelles, le CIEP-MOC, le Collectif Alpha et le Gaffi ont organisé ensemble 2 rencontres (18 avril et 30 mai) avec les associations du secteur Alpha et FLE sur le thème : « Que faire en cas de descente de police dans nos associations ? ». La première a

principalement eu pour objet la prise de connaissance des aspects juridiques dans lesquels s'inscrivent normalement de tels évènements. Nous avons comme personne-ressource Mathieu Beys, juriste et auteur du livre, « Vos droits face à la police ».

La seconde rencontre était consacrée à l'élaboration d'un guide utilisable par toutes les associations visant à leur permettre d'anticiper l'évènement avant qu'il n'arrive, ce qu'il convient de faire pendant qu'il a lieu et une fois celui-ci passé. Il s'agissait également de savoir que faire au niveau du travailleur directement confronté à la police, au niveau de l'association concernée au premier chef et au niveau du collectif, celui des 20 associations représentées lors de ces deux journées de travail.

D. PARTICIPER A DES REUNIONS, GT, COLLOQUES, JOURNEES « PORTES OUVERTES »... INITIE-E-S PAR D'AUTRES ACTEURS QUE LEE BXL-CREDAF

En cours d'année, les travailleurs de Lire et Ecrire Bruxelles ont participé à plusieurs espaces de concertation/décisions relatifs au développement du secteur Alpha et FLE et ont rejoint divers événements organisés par des tiers.

Les coordinateurs de la Mission Réseau, lorsqu'ils y étaient invités, ont participé aux différentes concertations communales en Cohésion Sociale, notamment à Anderlecht, Bruxelles-Ville, Etterbeek, Forest, Molenbeek-Saint-Jean, Saint-Josse, et Schaerbeek.

Lire et Ecrire Bruxelles a aussi participé aux instances suivantes : • le Comité de pilotage Alpha, • l'Instance bassin Enseignement Formation Emploi (IBEFE), • la section Cohésion sociale du Conseil consultatif francophone bruxellois, • le Consortium de validation des compétences.

Entre autres événements organisés par des tiers, Lire et Ecrire Bruxelles était aussi présente à la matinée « Dialogue Interculturel autour de l'évolution des politiques migratoires », organisée par le CBAI (28/09), à la Conférence européenne sur l'inclusion sociale par la formation des adultes organisée par EPALE, plateforme collaborative de la Commission européenne (25/10), à la journée d'échange à propos de la médiation culturelle et artistique « Bruxelles-culture, ville ouverte ? » de l'ISELP (30/11).

E. FAIRE CIRCULER L'INFORMATION RELATIVE A L'ALPHABETISATION ET L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS POUR ADULTES PEU OU PAS SCOLARISES, PAR LES MOYENS LES PLUS ADAPTES, AU SEIN DU SECTEUR DE L'ALPHABETISATION ET DE L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS POUR ADULTES AINSI QU'AU SEIN DU SECTEUR DE LA COHESION SOCIALE

Comme chaque année, plusieurs types d'informations ont été diffusées au sein du secteur de la Cohésion sociale et au-delà, sous des formats

variés et par des voies diverses.

- **Les courriels** : la Mission Réseau assure la diffusion d'un nombre important de communications à l'attention des acteurs du secteur par mail à partir de l'adresse bxl.reseau@lire-et-ecrire.be. Vu leur flux important, elle tente aussi de le réguler. Sur la centaine d'objets de communication en 2018, un tiers des informations diffusées porte sur des activités de Lire et Ecrire Bruxelles, un tiers relaye des informations de partenaires associatifs (activités, formations, offres d'emploi et appels à des bénévoles), le reste fait écho à des actions initiées hors du terrain associatif (appels à projet, don de matériel, émissions télé-radio) et à des actions citoyennes larges (colloques, séminaires, appels à actions et manifestations solidaires).

Le site de Lire et Ecrire (textes, capsules audio et vidéo), les tenues de stands d'informations, les réponses aux demandes d'interviews, la parution de certains de nos articles dans des publications hors Lire et Ecrire, les contacts directs dans le cadre de réunions internes et externes à Lire et Ecrire Bruxelles sont autant d'opportunités de partage d'informations, d'analyses et de recommandations qui font sens pour le secteur.

- **Le site de Lire et Ecrire** <http://www.lire-et-ecrire.be/bruxelles> permet de consulter et de télécharger de nombreux documents qui informent sur des projets ou gardent traces d'initiatives prises au niveau de Lire et Ecrire Bruxelles. En 2018, le site a été alimenté notamment de :
 - **traces d'événements organisés par Lire et Ecrire Bruxelles** : les interventions des experts invités, les témoignages de participants, les captations en ateliers lors du Forum Alpha-FLE des 30-31 octobre 2018 sont accessibles via le lien suivant <http://www.lire-et-ecrire.be/Forum-Alpha-et-FLE-points-communs-et-divergences-14553>
 - **supports pédagogiques** :
 - au niveau des **TIC**, le site <http://www.alpha-tic.be/> continue à être régulièrement visité : il comptabilise plus de 18.000 visiteurs sur l'année 2018, soit un chiffre en très légère augmentation par rapport à l'année précédente (une variation de près de + 2 %), dont la grande majorité provient de France (environ 85 %). Deux nouvelles fiches ont été publiées en lien avec la manipulation des tablettes ainsi qu'un article relatant l'expérience d'une formatrice qui a utilisé WhatsApp avec son groupe d'alphabétisation,
 - les 45 fiches pédagogiques associées aux films projetés dans le cadre des « Jeudis du cinéma » sont accessibles sur le site www.grainesdeculture.be.

- **Publications** : en 2018, plusieurs articles et deux études rédigés par des chercheuses et autres collègues de Lire et Ecrire Bruxelles ont été publiés sur le site de Lire et Ecrire. Il s'agit de :
 - Articles :
 - « *L'abandon dans les formations en alphabétisation. Ampleur du phénomène, moments critiques et causes* » consacré à l'abandon dans les formations. Cet article est disponible sur : <http://www.lire-et-ecrire.be/L-abandon-dans-les-formations-en-alphabetisation>
 - <http://www.lire-et-ecrire.be/L-associatif-embarque-dans-l-edification-d-une-societe-de-type-neoliberal>
 - <http://www.lire-et-ecrire.be/Au-dela-de-l-interculturel-et-de-la-diversite-nous-liberer-d-abord-nous-memes>
 - Etudes
 - Les études « *À propos des facteurs qui influencent la persévérance et la fréquentation des apprenants en alpha. Étude exploratoire au sein de Lire et Écrire Bruxelles* » et celle relative aux « *Les motifs d'engagement en formation* » <http://www.lire-et-ecrire.be/Les-motifs-d-engagement-en-formation-d-alphabetisation> sont téléchargeables en PDF. Des vidéos du « Petit déjeuner de la Recherche » du 12 juin 2018 sont disponibles sur : <http://www.lire-et-ecrire.be/A-propos-de-la-frequentation-et-de-la-perserverance-des-apprenants-en-alpha-14469>.
 - Par ailleurs, l'équipe Recherche assure aussi le rôle de relais du Comité de rédaction du « Journal de l'alpha »(JA) à l'intérieur et à l'extérieur de Lire et Ecrire Bruxelles. Dans ce cadre en 2018, en collaboration avec la mission Réseau de Lire et Ecrire Bruxelles, elle a diffusé aux acteurs Alpha/FLE bruxellois, quatre appels à contributions pour le JA :
 - ✓ en janvier 2018 sur la question du lien entre l'oral et l'écrit,
 - ✓ en avril 2018 sur la thématique de l'interculturel,
 - ✓ en juin 2018 sur la prise en compte des personnes analphabètes,
 - ✓ en octobre 2018 sur les processus de reconnaissance/validation des savoirs et des compétences.

En 2018, Formosa a donné suite à ces sollicitations. Sa contribution « Louahed L. (asbl Formosa), *Comment l'ASBL Formosa s'initie à la participation* » est parue dans le JA n°210 (3^{ème} trimestre 2018) consacré à « La Participation ».

- Depuis 2017, un « overlay » donne accès à <http://liste.sites.bxl.lire-et-ecrire.be/>, une « **page internet commune** » qui renvoie aux différents sites et blogs de Lire et Ecrire Bruxelles ainsi qu'à nos pages Facebook. Depuis 2018, la liste des sites lire-et-ecrire Bruxelles s'est enrichie des **blogs « Comité des apprenants »** et « **L'alphabétisation a besoin de vous** » qui lançait un crowdfunding à l'attention des politiques dans le cadre des élections communales du 14 octobre 2018.



Le Répertoire en ligne de l'offre d'alphabétisation et FLE de base en Région bruxelloise est aussi directement accessible sur cette page.

▪ **Les supports « papier »**

- Chaque année, la mission Sensibilisation mène une ou plusieurs campagnes coordonnées par le Mouvement Lire et Ecrire, notamment liées à la « Journée internationale de l'alphabétisation ».

Cet événement d'ampleur annuel est une opportunité particulière parmi d'autres de natures différentes pour diffuser de l'**information sur nos actions et services**. En 2018, 21 moments ont permis de diffuser 17 documents différents d'information pour un total de 895 exemplaires, soit en direct lors des rencontres et animations, soit par courrier postal ou par mail.

A titre d'exemples, citons les actions de diffusion suivantes : • Interviews par des étudiants AS ou en communication,

• demandes de flyers de Maisons médicales, de services de prévention communaux, d'Actiris, • participation à des séminaires, à des suivis pédagogiques... (en complément d'interventions d'autres missions de Lire et Ecrire Bruxelles), • animations de sensibilisation auprès d'associations et d'autres organismes (maisons médicales, formations continuées de médecins généralistes, Instance bassin...), • formations pour les futurs bénévoles...

- Les **affiches et brochures-programmes** annuels des formations continuées et des « Jeudis du cinéma » sont diffusées par voie postale en format papier et par mail sous format PDF. Ces documents sont aussi téléchargeables sur notre site.



- La formation de base 2018-2019 a été annoncée sur notre site internet (<http://www.lire-et-ecrire.be/Se-former>) et sur le site de Bruxelles Formation. Par ailleurs, la formation de base a également été mentionnée lors des nombreux appels téléphoniques émanant de personnes en recherche d'une (ré-)orientation professionnelle.
- Notre offre de formations continuées 2018 a été présentée dans nos carnets de formations 2017-18 et 2018-19. Nous avons opté pour un seul carnet par année académique, publié début juin, afin que les formateurs puissent confortablement planifier leurs formations avant la rentrée. Il est envoyé en versions papier et électronique aux associations d'alphabétisation et FLE en Région bruxelloise, ainsi qu'aux autres Régionales de Lire et Ecrire.
- Le programme des «Jeudis du Cinéma » 2018-19 a été diffusé dans le réseau pour la rentrée de septembre 2018.

▪ **Par voies diverses**

La promotion du projet « Alpha-Jeux » auprès des acteurs potentiellement intéressés se fait par des voies diverses : par mail, sur le site Alpha-jeux <http://www.alphajeux.be/>, le bouche à oreille et lors de l'exposition interactive « jeux de langage » à la Maison de la Francité organisée le 3 octobre 2018.

P E R S P E C T I V E S 2 0 1 9

Coordination des dispositifs

- **Nouveau décret Cohésion sociale** : la concertation avec les opérateurs concernés par la priorité « Apprentissage du français et alphabétisation » se poursuivra en 2019 en vue de rendre un avis concerté sur les projets d'arrêtés d'application du nouveau décret Cohésion sociale.
- La **Mission Recherche** collaborera avec les formateurs TIC à une étude amorcée en 2018 sur les usages des nouvelles technologies par les personnes inscrites en formation chez nous.
- **Alpha et FLE** : les concertations entre acteurs concernés (• Lire et Ecrire Bruxelles-CRÉDAF, • Proforal, • Opérateurs Alpha et FLE) se poursuivront en vue de dégager un modèle d'action qui garantisse au mieux la prise en compte des besoins en Alpha et en FLE.
- **Passerelle Alpha - Formation qualifiante** : L'aboutissement du projet-pilote - qui, sur l'année, accueillerait 16 apprenants Alpha provenant d'associations membres de la Plateforme - est tributaire des conditions suivantes : • réunir des apprenants qui se « destinent » soit à la formation Horeca/cuisine, soit à la formation Nettoyage, • déterminer 1 des 11 associations ISP-Alpha qui portent le projet pour tisser des liens solides et durables avec les partenaires de la formation professionnelle et ceux de l'Alpha. Les conditions de sa mise en œuvre sont en négociation avec Bruxelles-Formation.
- **Les Jeudis du Cinéma** : 2019-2020 sera une année de transition pour le projet des Jeudis du cinéma. La conseillère pédagogique à l'initiative de ce projet qu'elle a coordonné depuis sa création a pris sa retraite en février 2019. L'engagement d'une responsable de projet renforcera la Coordination de la Mission Réseau qui coordonne cette le Festival.

- **Festival Arts & Alpha 2019** : le premier semestre 2019 sera largement occupé par la préparation, la promotion, l'organisation et l'évaluation du Festival Arts & Alpha des 2, 3, 4 mai 2019 dans 4 lieux culturels. L'engagement d'une responsable du Festival viendra en appui de la Mission Réseau qui coordonne le projet.
- **Lectures publiques « Monsieur René »** : avec notamment le soutien d'Alpha-Culture 2019 et de la Loterie nationale, deux lectures-spectacles de Geneviève Damas accompagnées de l'accordéoniste Didier Laloy sont prévues le 16 mai 2019. Cet évènement prolongera ainsi le Festival Arts & Alpha 2019 avec deux représentations : une en journée afin de permettre à des publics éloignés des lieux de culture d'avoir accès à l'activité par le biais de leur cadre de formation (Alpha, FLE, Cohésion sociale, Insertion socioprofessionnelle,...) et une en soirée pour le « grand public ».L'album illustré par les participants co-auteurs du roman sera imprimé en petit format et diffusé aux participants des lectures-publiques. L'évènement sera entièrement gratuit.
- **Outil pédagogique « Oral »** : la formalisation des démarches pédagogiques se poursuivra en 2019-20. La publication de l'ouvrage est prévue en 2021, accompagnée de formations.
- **Plate-forme « Stop-AttestionS »** : trois premiers modules de formation, à l'attention des acteurs du secteur, ont été programmés aux dates suivantes : 27 février, 26 mars et 4 avril 2019.
- **Que faire en cas de descente de police dans vos associations ?** : le guide finalisé début 2019 sera proposé aux associations.

MISSIONS 3-4

MISSION 3 : « DISPENSER DES COURS D'ALPHABÉTISATION AUX PERSONNES ADULTES, QUELLE QUE SOIT LEUR ORIGINE, QUI NE DISPOSENT PAS D'UNE MAÎTRISE SUFFISANTE DE L'ÉCRIT EN FRANÇAIS ».

MISSION 4 : « DISPENSER DES COURS D'ALPHABÉTISATION ET D'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS AUX PERSONNES ADULTES PEU OU NON SCOLARISÉES DONT LA LANGUE MATERNELLE N'EST PAS LE FRANÇAIS ET QUI NE DISPOSENT PAS D'UNE MAÎTRISE SUFFISANTE DE L'ORAL ET DE L'ÉCRIT EN FRANÇAIS ».

ART. 11. § 1^{ER}

- ❖ LES APPRENANTS SONT LES PERSONNES ADULTES NE SACHANT PAS OU PEU LIRE OU ÉCRIRE OU NE MAÎTRISANT PAS, ET CE DANS AUCUNE LANGUE, LES COMPÉTENCES ET SAVOIRS DE BASE CORRESPONDANT AU NIVEAU DE FIN D'ÉTUDES PRIMAIRES OU CERTIFICAT D'ENSEIGNEMENT DE BASE, VOIRE DU PREMIER DEGRÉ DE L'ENSEIGNEMENT SECONDAIRE.
- ❖ LES COURS SONT PROPOSÉS TANT AUX HOMMES QU'AUX FEMMES EN VEILLANT À ASSURER UN ÉQUILIBRE.
- ❖ L'ALPHABÉTISATION ET L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS DISPENSÉS PAR LE CENTRE BRUXELLOIS POUR L'ALPHABÉTISATION OU PAR SES PARTENAIRES ASSOCIATIFS OU PUBLICS VISÉS À L'ARTICLE 15BIS, 6°, DU DÉCRET, VISENT À AMENER L'APPRENANT À ACQUÉRIR UN NIVEAU DE CONNAISSANCE DU FRANÇAIS ORAL ET ÉCRIT CORRESPONDANT À CELUI DU CERTIFICAT D'ENSEIGNEMENT DE BASE POUR L'ALPHABÉTISATION, VOIRE DU PREMIER DEGRÉ DU SECONDAIRE POUR L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS.
- ❖ L'ALPHABÉTISATION ET L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS SONT ORGANISÉS DE MANIÈRE À PERMETTRE AUX FORMATEURS ET AUX APPRENANTS D'EXPERIMENTER LA DIVERSITÉ.
- ❖ LES ACTIONS D'ALPHABÉTISATION ET D'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS S'APPUIENT SUR DES PÉDAGOGIES ÉMANCIPATRICES ET INTERCULTURELLES DÉVELOPPÉES DANS UNE APPROCHE COLLECTIVE ET PARTICIPATIVE VISANT À FAIRE DE L'APPRENTISSAGE DE LA LANGUE, DE LA LECTURE, DE L'ÉCRITURE, DU CALCUL, DES TECHNOLOGIES DE LA COMMUNICATION, UN OUTIL D'EXPRESSION SOCIALE, DE PRISE DE PAROLE, DE POUVOIR SUR SA VIE, SON MILIEU ET SON ENVIRONNEMENT.

- ❖ CONÇUES COMME UN PROCESSUS D'APPRENTISSAGE ET DE DÉVELOPPEMENT, ELLES VISENT À ATTEINDRE LES BUTS DES APPRENANTS EN RESPECTANT LES DUREES D'APPRENTISSAGE PROPRES A CHAQUE PARCOURS PERSONNEL.
- ❖ L'OBJECTIF FINAL EST QUE L'APPRENANT S'APPROPRIE LA LANGUE FRANÇAISE AFIN D'ACQUERIR DE MEILLEURES POSSIBILITES DE PARTICIPATION DANS LA SOCIETE, UNE PLUS GRANDE RESPONSABILISATION, ET UN ACCROISSEMENT DE SES CAPACITES D'AUTONOMIE ET DE SOCIALISATION.
- ❖ OUTRE L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS TANT ORAL QU'ECRIT, LES COURS DOIVENT VISER EGALEMENT A FAVORISER L'ACCESSIBILITE DES APPRENANTS AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES DE LA COMMUNICATION.

ART. 11. § 3

- ❖ AFIN D'ASSURER LA MEILLEURE ADÉQUATION POSSIBLE ENTRE LE PROFIL DE LA DEMANDE DE FORMATION ET L'OFFRE EXISTANTE, CHAQUE APPRENANT PASSE UN TEST DE POSITIONNEMENT LINGUISTIQUE EN FRANÇAIS LORS DE SA DEMANDE D'INSCRIPTION.

ART. 11. § 3

- ❖ À LA FIN DU MODULE DE FORMATION OU AU MOINS UNE FOIS PAR AN, UNE PROCEDURE D'EVALUATION OBJECTIVE LES ACQUIS DE CHAQUE APPRENANT ET ANALYSE, AVEC LUI, SES PERSPECTIVES DE PROGRESSION.

ART. 11. § 2 LE CENTRE BRUXELLOIS POUR L'ALPHABÉTISATION EST TENU

1. DE RESPECTER LES CRITÈRES DE QUALITÉ EN OFFRANT AUX APPRENANTS DES LOCAUX ADAPTES ET DU MATERIEL DE FORMATION DE QUALITE NÉCESSAIRE À UN BON APPRENTISSAGE.
2. L'ALPHABÉTISATION ET L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS SONT ORGANISÉS PAR GROUPE D'UNE DUREE MINIMALE DE SEPT HEURES HEBDOMADAIRES EN JOURNEE ET DE QUATRE HEURES EN SOIREE.

ART. 11. § 3

LE CENTRE EST TENU DE VEILLER À LA REGULARITE DES FORMATEURS ET, EN CAS D'ABSENCE DE PLUS DE DEUX SEMAINES, DE PRENDRE DES DISPOSITIONS ADAPTÉES AU MAINTIEN DE LA FORMATION AFIN DE NE PAS PÉNALISER LES APPRENANTS ET DE MAINTENIR LE RYTHME D'APPRENTISSAGE PRÉVU.

INTRODUCTION

Comme pour l'édition du Rapport 2017, et par souci de simplification et de cohérence nous présentons ici l'analyse quantitative relative à notre offre de « formation-apprenants » en alphabétisation et en FLE de base dans son ensemble, qu'elle ait été organisée dans les Centres Alpha ou dans les groupes conventionnés, avec un focus sur « le genre ».

Quant à la partie qualitative, la présente Mission l'illustrera à travers une synthèse de cinq projets explicités dans le cadre de fiches-projets. [\[Annexe 1\]](#)

Une attention particulière sera aussi réservée aux dispositions prises pour garantir au mieux la poursuite de la formation des apprenants en cas d'absence inopinée ou annoncée de formateurs.

La dernière partie fera le point sur l'état des infrastructures occupées par Lire et Ecrire Bruxelles qui, pour la plupart, sont un important sujet de préoccupations pour les responsables de l'association et les travailleurs.

REALISATIONS 2018

Approche quantitative

Les données chiffrées présentées dans cette partie portent sur l'année civile 2018 (de janvier à décembre).

Une première partie porte sur les participants inscrits dans les 6 Centres Alpha (5 Centres²⁰ à partir de septembre 2018) et dans les groupes conventionnés, à savoir ceux où est détaché un formateur de Lire et Ecrire Bruxelles dans une structure partenaire.

Dans le cadre de notre focus sur le « genre », nous analyserons les données quantitatives à partir des questions suivantes :

- les femmes et les hommes suivent-il.elle.s le même type de formation ? Y a-t-il, par exemple, des différences quant au niveau : Alpha oral, Alpha écrit ou FLE de base ? Le nombre d'heures/semaine choisi est-il différent selon que l'on soit un homme ou une femme ? Les hommes se retrouvent-ils plus dans les cours du soir ?
- le profil sociodémographique des hommes est-il différent de celui des femmes ?

Une seconde partie vise à décrire quantitativement l'offre de formation proposée par Lire et Ecrire Bruxelles et à en savoir plus sur le nombre de groupes selon :

- le type de formation (Alpha oral, Alpha écrit, FLE de base ou Ateliers) ;
- le nombre d'heures par semaine ;
- le moment de la formation (journée ou soirée).

²⁰ Fermeture du Centre Alpha Molenbeek-Colonne en août 2018.

A. LES PARTICIPANT.E.S

Dans ce chapitre, nous aborderons les points suivants :

1. Le nombre de participants

- a. Selon le genre
- b. Selon le type de formation
- c. Selon le nombre d'heures suivies par semaine
- d. Selon le moment de la formation (jour ou soir)

2. Le profil des participants

- a. La scolarité antérieure
 - Fréquentation scolaire
 - Niveau de diplôme obtenu
- b. L'âge
- c. La nationalité et le pays de naissance
- d. La durée de séjour
- e. Le statut socioprofessionnel

3. FOCUS sur le genre

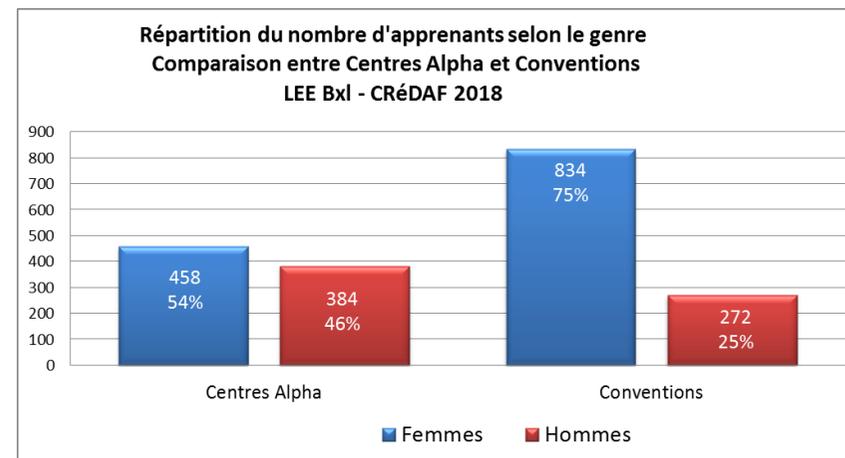
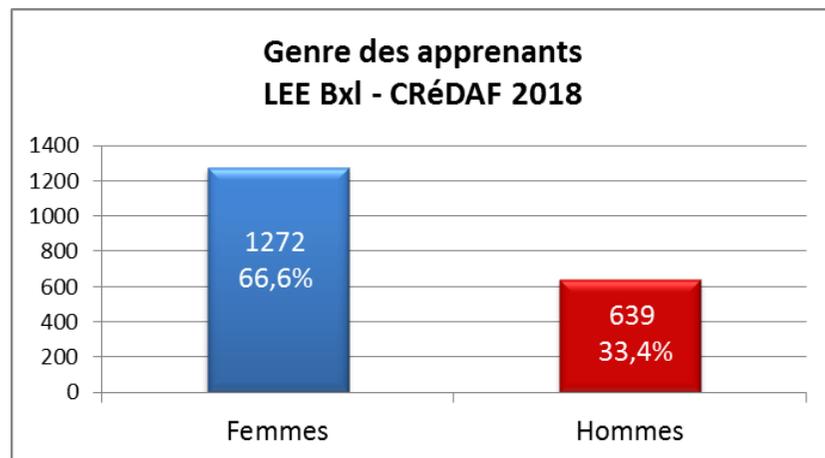
- a. Les femmes et les hommes suivent-il.elle.s le même type de formation ?
- b. Le profil sociodémographique des hommes est-il différent de celui des femmes ?
 - I. *Observe-t-on des différences en termes de niveau de fréquentation scolaire ?*
 - II. *Observe-t-on des différences concernant le niveau de diplôme obtenu ?*
 - III. *Observe-t-on des différences en termes d'âge ?*
 - IV. *Les hommes et les femmes de nationalité étrangère proviennent-il.elle.s des mêmes pays ?*
 - V. *Observe-t-on des différences lorsqu'on analyse la durée du séjour en Belgique ?*
 - VI. *Observe-t-on des différences lorsqu'on analyse le statut socioprofessionnel ?*

1. Le nombre de participants

En 2018, on dénombre **1.911** participants aux actions de formation organisées dans les Centres Alpha et dans les associations conventionnées avec Lire et Ecrire Bruxelles. 842 dans les Centres Alpha et 1.106 dans les associations conventionnées. Le total de 1.911 participants est inférieur à la somme des participants « Centres Alpha + Conventions » étant donné que 37 participants se sont inscrits à la fois dans un groupe d'un Centre Alpha et dans un groupe conventionné.

a. Répartition selon le genre

Parmi les participants, les femmes sont plus nombreuses que les hommes : il y a 1.272 femmes (66,6 %) pour 639 hommes (33,4 %).



Les femmes restent majoritaires dans les associations conventionnées (75 %) par rapport aux Centres Alpha (54 %) où on est proche d'une certaine parité. Cette majorité de femmes dans les associations conventionnées s'explique par le fait que 7 associations accueillent exclusivement un public féminin (•FEZA, •Infor-Femmes, •Gaffi, •Maison de la Femme, •Maison de quartier Saint-Antoine, •Mes-Tissages et les implantations de •Vie Féminine) et que la proportion d'hommes dans certains groupes conventionnés ouverts à la mixité est faible (•Alpha-Andromède, •CS Goujons, •Dar El Amal, •Formosa, •Maison de Quartier Rossignol).

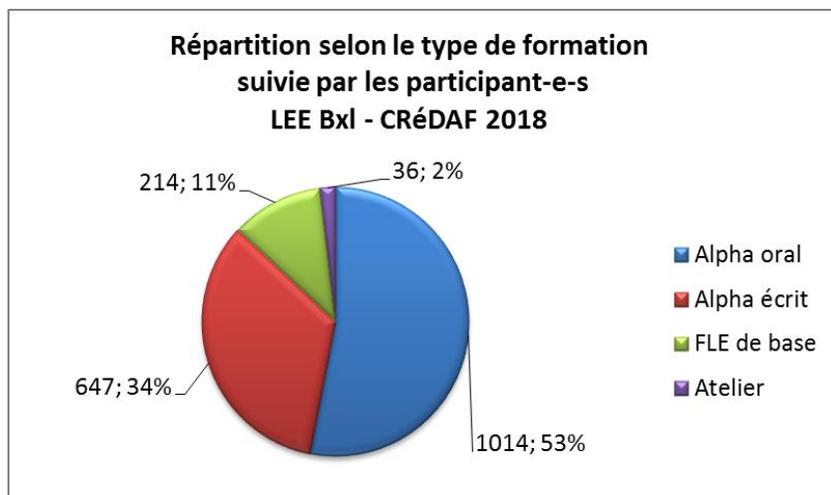
b. Répartition selon le type de formation

Les participants sont répartis dans 4 types de formation :

- Alpha oral (= Alpha-FLE): formation qui s'adresse à un public Alpha (pas ou peu scolarisé) ayant une très faible connaissance de l'oral en français ;
- Alpha écrit : formation qui s'adresse à un public Alpha (pas ou peu scolarisé) ayant acquis des bases suffisantes en oral pour aborder la lecture et l'écriture ;

- FLE de base : formation qui s'adresse à un public non francophone ayant été alphabétisé dans son pays d'origine ou ailleurs et qui ne détient pas de diplôme supérieur au CEB ;
- Atelier : cette catégorie regroupe les ateliers TIC animés par les formateurs-animateurs TIC de Lire et Ecrire Bruxelles à l'attention d'apprenants hors Centres Alpha. Ils accueillent, pour quelques heures par semaine, des participants inscrits par ailleurs dans un groupe organisé chez une association partenaire. Cet atelier peut se dérouler chez le partenaire (Atelier Ecler/TIC à la Chôm'hier) ou dans un Centre Alpha (Atelier TIC aux Centres Alpha de Schaerbeek pour le GAFFI, de Saint-Gilles pour FORMOSA).

Pour classer les participants selon le type de formation suivie, nous avons pris en compte la dernière formation suivie. Ainsi, si un participant avait suivi une formation en Alpha oral de janvier à juin 2018 puis avait suivi une formation en Alpha écrit de septembre à décembre 2018, c'est cette dernière qui a été retenue pour ce participant.

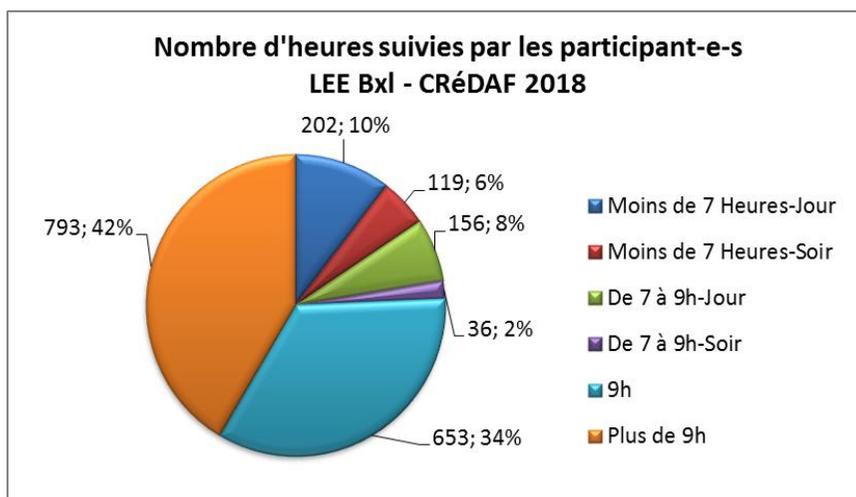


Avec cette classification, on remarque que

- 53 % des participants ont suivi une formation Alpha oral,
- 34 % se retrouvent en Alpha écrit,
- 11 % ont suivi des formations en FLE de base,
- 2 % ont suivi un atelier (Alpha-TIC) tout en participant à un groupe d'une association conventionnée (hors groupes conventionnés).

c. Répartition selon le nombre d'heures suivies par semaine

On observe la répartition suivante :



On constate que le temps hebdomadaire de formation de la grande majorité des participants (76 %) est de 9h ou plus de 9h, ce qui correspond à l'offre de formation organisée à raison de 74 % dans le cadre de groupes de $\geq 9h00$.

d. Répartition selon le moment de la formation (jour ou soir)



En 2018, 1.772 participants (93 %) suivaient une formation en journée et 139 (7 %) en soirée.

2. Le profil des participants

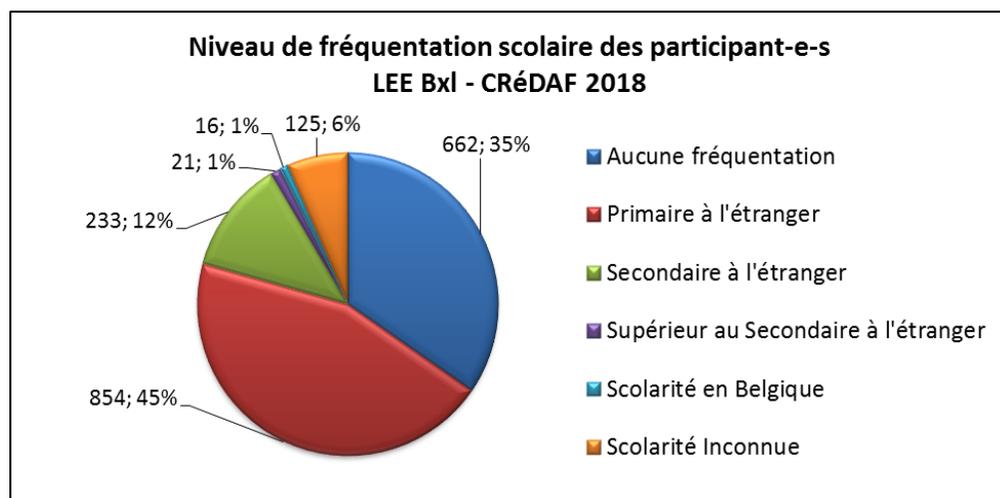
Dans ce chapitre, nous tenterons d'en savoir plus sur nos participants : Qui sont-ils ? Ont-ils fréquenté l'école ? Ont-ils un diplôme ? Quelles sont les tranches d'âge les plus représentées ? D'où viennent-ils ? Sont-ils en Belgique depuis longtemps ? Et enfin, quel est leur statut socioprofessionnel ?

Les limites de la méthode de recueil des données

Comme toutes les informations récoltées concernant le profil des participants sont déclaratives, elles peuvent parfois être erronées puisqu'elles dépendent beaucoup de la capacité du participant à comprendre le français et à se faire comprendre. En effet, sauf dans le cas d'un projet co-financé dans le cadre d'un subside européen (FSE/AMIF), les personnes qui recueillent les informations n'imposent jamais aux participants de leur présenter des documents d'identité ou autres car ces derniers sont libres de participer aux activités organisées par Lire et Ecrire Bruxelles et par les associations conventionnées. Ceci dit, il est assez rare que les participants ne présentent pas volontairement un document d'identité.

a. La scolarité antérieure

▪ *Fréquentation scolaire*



Sur les 1.911 participants, 1.367 sont sans diplôme.

662 personnes (soit 35 %) n'ont jamais fréquenté l'école.

1.124 (59 %) l'ont fréquentée un minimum :

- 854 en primaire à l'étranger (45 %),
- 233 (12 %) en secondaire à l'étranger,
- 21 (1 %) en études supérieures à l'étranger,
- 16 participants (1 %) ont effectué leur scolarité en tout ou en partie en Belgique : 8 en primaire et 8 en secondaire

Pour 125 participants (6 %), nous n'avons pas eu d'informations concernant leur fréquentation scolaire.

- *Niveau de diplôme obtenu*

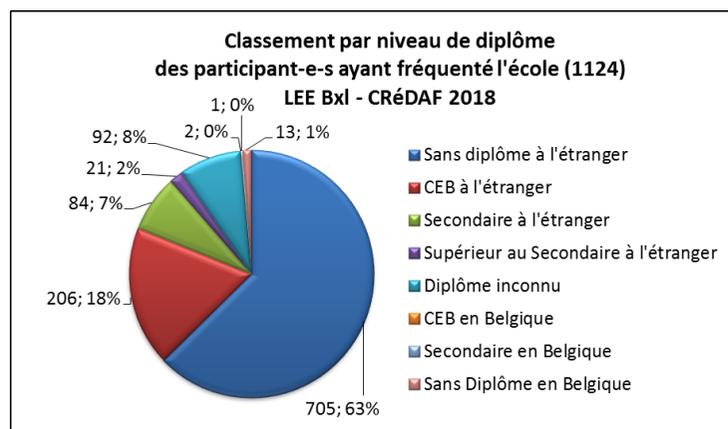
Sur les 1.124 participants ayant déclaré avoir fréquenté l'école :

- A l'étranger :

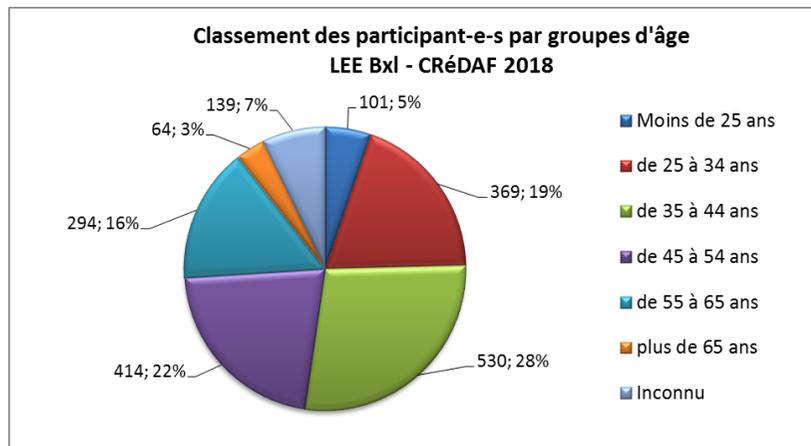
- 705 (63 % du total ayant fréquenté l'école) n'y ont obtenu aucun diplôme,
- 311 participants ont obtenu une certification scolaire que ce soit primaire, secondaire ou supérieure au secondaire (soit 28 % du total ayant fréquenté l'école) :
 - o 206 ont obtenu le CEB ou équivalent,
 - o 84 ont obtenu un diplôme du secondaire (inférieur ou supérieur),
 - o 21 sont diplômés de l'enseignement supérieur.
- Pour 92 participants, nous n'avons pas connaissance du niveau de diplôme.

- En Belgique :

16 participants concernés (1 % du total ayant fréquenté l'école) : 13 n'ont pas eu de diplôme, 2 ont obtenu le CEB (1 dans l'enseignement général et 1 dans l'enseignement spécialisé) et 1 a eu le diplôme du secondaire (de l'enseignement spécialisé).



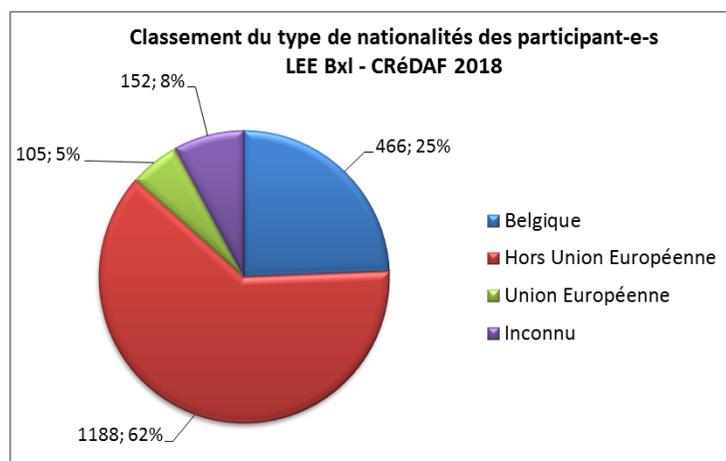
b. L'âge



Mise à part les jeunes de moins de 25 ans qui sont peu nombreux (5 %), toutes les catégories d'âge se retrouvent de manière plus ou moins équivalente dans les groupes avec une dominante pour les 35-44 ans :

- les 25-34 ans représentent 19 % ;
- les 35-44 ans : 28 % ;
- les 45-54 ans : 22 % ;
- Les plus de 55 ans : 19 %

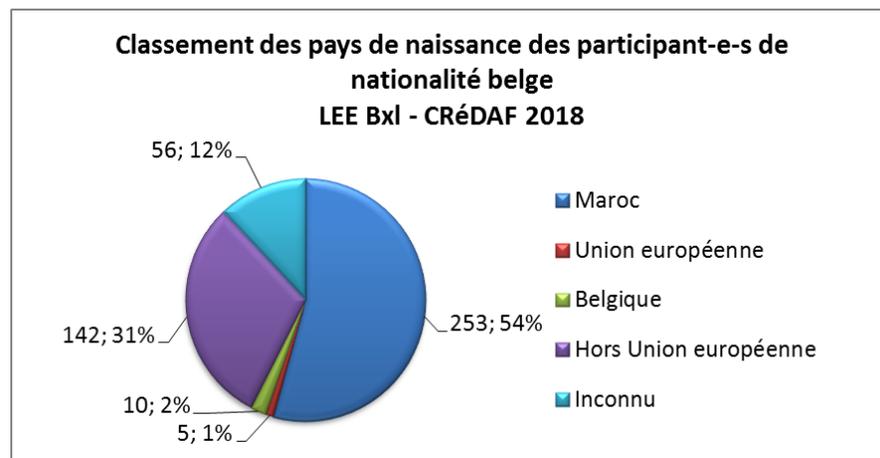
c. La nationalité et le pays de naissance



Au niveau de la **nationalité**, les personnes étrangères sont les plus nombreuses (1.293) et représentent 67 % du total des participants alors que les Belges (466) représentent 25 %.

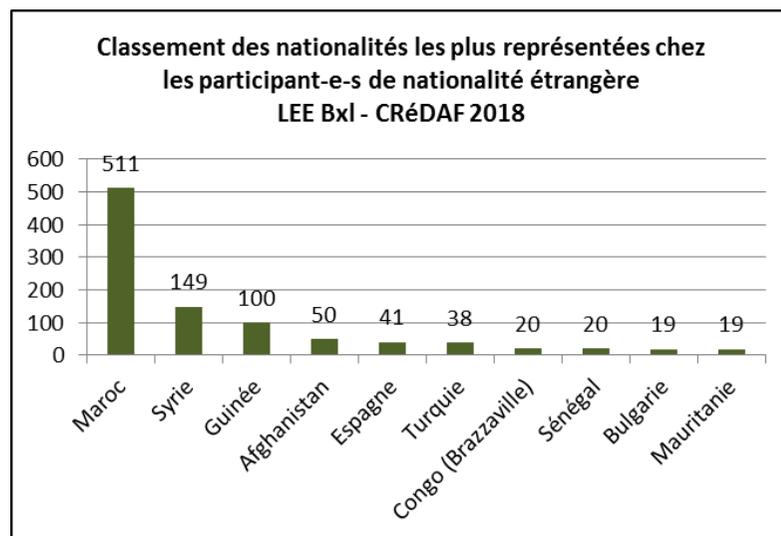
Il y a 8 % « d'inconnu », soit 152 personnes.

Dans les 67 % de participants de nationalité étrangère, 62 % ont une nationalité d'un pays hors de l'Union Européenne et 5% de l'Union Européenne.



Sur les 466 participants de nationalité belge, une grande partie est d'origine étrangère et a acquis la nationalité belge. En effet, seuls 10 participants sont nés en Belgique.

Par ailleurs, on constate que la moitié d'entre eux (54 %) est originaire du Maroc. L'autre moitié est constituée de participants d'origines diverses dont 31 % proviennent de pays situés en dehors de l'Union européenne et 1% de pays européens.



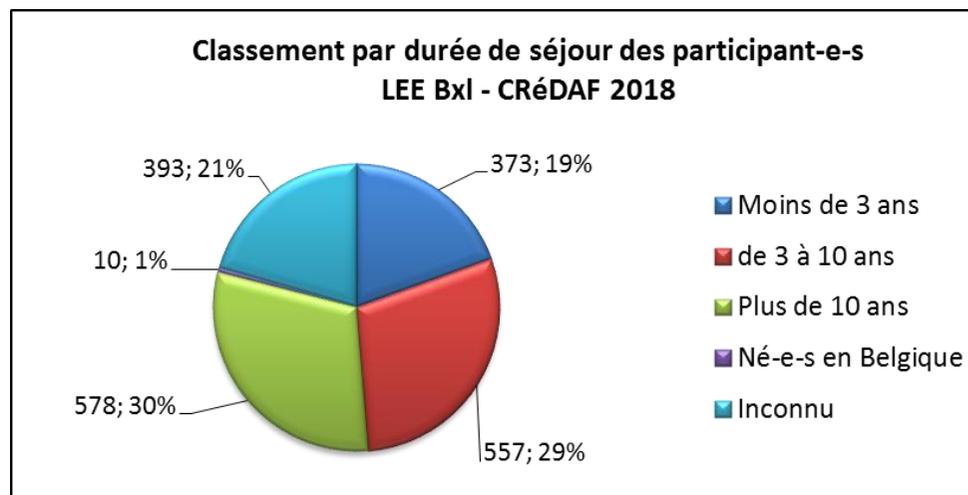
Concernant les 1.293 personnes de nationalité étrangère, on constate, tout comme pour les participants de nationalité belge, qu'un peu moins de la moitié (511) vient du Maroc et que l'autre moitié provient de différents pays.

Le graphique ci-contre montre les 10 nationalités les plus présentes dans les groupes. Bien après le Maroc, on voit que les participants viennent de Syrie (149 participants) et de Guinée (100 participants).

d. La durée de séjour en Belgique

Ce sont les populations plus « installées » que l'on retrouve davantage dans les groupes avec 29 % pour les durées de séjour de « 3 à 10 ans » et 30 % pour celles de plus de 10 ans. Les participants ayant une durée de séjour en Belgique inférieure à trois ans sont assez

minoritaires puisqu'ils ne représentent que 19 % du public (soit 373 personnes). Cette proportion est sans doute due au fait que le public « primo-arrivant » est pris en charge par les opérateurs de formation linguistique agréés dans le cadre du « Parcours d'accueil des primo-arrivants » et que les 19 % de « primo-arrivants » qui viennent suivre des cours à Lire et Ecrire Bruxelles ou dans les associations conventionnées ne remplissent pas les conditions pour s'inscrire dans le cadre de ce Parcours. Remarquons encore que seuls 10 participants sont nés en Belgique, soit 1 % du total des participants et que le taux d' « inconnu » est de 21 %.



Qui sont les participants arrivés depuis moins de 3 ans en Belgique ?

En analysant les données de cette année 2018, on peut remarquer quelques différences entre les participants arrivés « depuis moins de 3 ans » en Belgique et l'ensemble des participants :

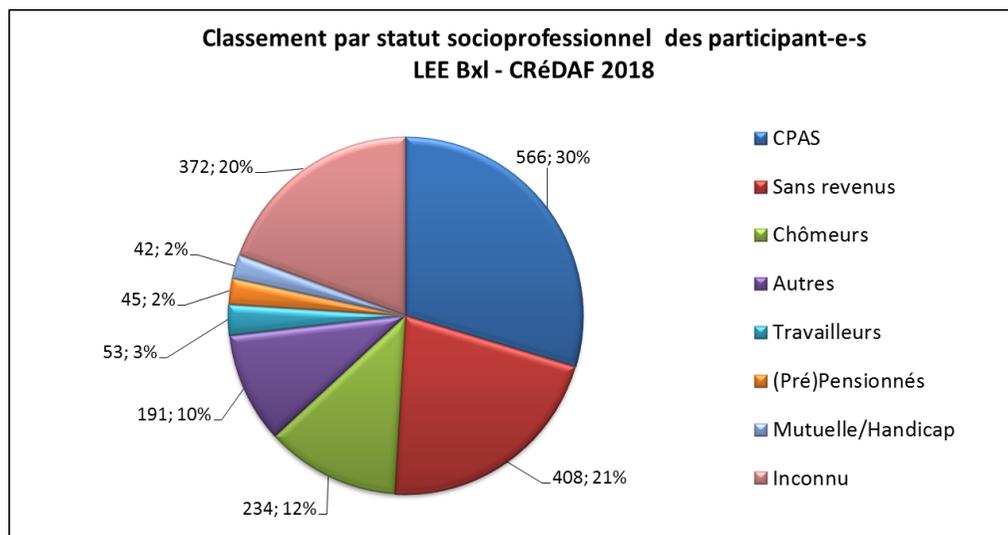
- ils sont plus jeunes : 51 % des participants arrivés depuis moins de 3 ans sont âgés de moins de 34 ans contre 24 % pour l'ensemble des participants,
- ils sont 69 % à avoir fréquenté l'école alors qu'ils sont 59 % pour l'ensemble des participants,
- ils sont proportionnellement plus nombreux à détenir un diplôme (que ce soit le CEB, une certification secondaire ou supérieure au secondaire): ils sont 36 % dans cette catégorie « de \leq 3 ans en Belgique » contre 16 % pour l'ensemble des participants.

e. Le statut socioprofessionnel

Sur ce plan, les données confirment ce que Lire et Ecrire Bruxelles dit depuis longtemps, à savoir que les participants sont issus de milieux défavorisés et donc confrontés à de grandes difficultés dans leur vie quotidienne. En effet, ce sont les personnes émargeant au CPAS (hors ILA)²¹ qui sont les plus nombreuses (30 % sur le total des participants) avec les personnes sans revenus personnels²² (21 %).

La catégorie « Inconnu » constitue le troisième groupe avec 20 %. Le quatrième groupe est constitué des chômeurs indemnisés (12 %).

Le sous-groupe « Autres » (10 %) regroupe quant à lui les personnes en attente d'un statut comme les demandeurs d'asile en ILA ou dans les centres ouverts.



²¹ Les CPAS organisent en accord avec Fedasil (agence fédérale pour l'accueil des demandeurs d'asile) des Initiatives Locales d'Accueil (ILA). Dans ce cadre, les demandeurs d'asile reçoivent uniquement une aide matérielle de la commune. Une ILA est la plupart du temps un logement privé meublé doté des équipements indispensables afin que les demandeurs d'asile puissent subvenir à leurs besoins quotidiens. Le CPAS assure l'accompagnement social et médical des résidents.

²² C'est-à-dire les personnes sans revenus provenant de leur propre activité ou d'un droit personnel à une indemnité ou une allocation.

Les participants qui ont un travail ne dépassent pas les 3 %. Il reste deux petites catégories : les personnes pensionnées ou prépensionnées (2 %), et les personnes qui bénéficient d'une allocation de la mutuelle ou d'une pension d'handicapé²³.

Focus sur le genre

Pour cette année 2018, nous avons décidé d'analyser les données quantitatives au regard de la question du genre et proposons de répondre aux deux questions suivantes :

- les femmes et les hommes suivent-il.elle.s le même type de formation ? Y a-t-il des différences quant au choix de l'orientation du cours : alpha oral, alpha écrit ou FLE de base ? Le nombre d'heures/semaine choisi est-il différent selon que l'on soit un homme ou une femme ? Les hommes se retrouvent-ils plus dans les cours du soir ?
- le profil sociodémographique des hommes est-il différent de celui des femmes ?

Comment avons-nous travaillé ?

Comme le nombre de femmes est beaucoup plus élevé que le nombre d'hommes (1.272 femmes pour 639 hommes) et comme, pour la grande majorité des catégories analysées, il y a plus de femmes que d'hommes, nous avons effectué deux types de calcul complémentaires :

- nous avons voulu savoir quelle était la proportion d'hommes et de femmes pour chaque catégorie, le total faisant 100 %. On se pose alors ce type de question : sur l'ensemble des participants présents dans des groupes de niveau Alpha oral (par exemple), combien y a-t-il de femmes et combien y a-t-il d'hommes (ou quel est le pourcentage d'hommes et le pourcentage de femmes)? Et on fait de même pour l'ensemble des catégories.
- Nous avons aussi fait le calcul suivant : sur l'ensemble des hommes présents, combien sont-ils en Alpha oral ? Et sur l'ensemble des femmes, combien sont-elles en Alpha oral ? Et ainsi de suite pour l'ensemble des catégories.

En utilisant cette méthode pour toutes les catégories, quelles sont les différences que nous pouvons mettre évidence ?

²³ Notons que des personnes handicapées peuvent se retrouver dans d'autres catégories (chômeurs indemnisés, travailleurs en ateliers protégés, sans revenus personnels, etc.).

a. **Les femmes et les hommes suivent-elles.ils le même type de formation ?**

En analysant les données de l'année 2018, nous pouvons soulever trois différences :

- les hommes sont proportionnellement plus présents dans les formations en soirée que les femmes :
 - 12 % des hommes fréquentent des formations en soirée contre 5 % des femmes,
 - les groupes en soirée sont constitués de 57 % d'hommes et de 43 % de femmes.
- les hommes suivent des formations avec des volumes horaires plus intenses que les femmes :
 - 46 % des hommes suivent des formations de plus de 9h contre 39 % des femmes,
 - 56 % des femmes suivent des formations de 9h et moins en journée contre 42 % des hommes.
- la proportion d'hommes suivant les groupes de FLE de base est plus importante que la proportion de femmes :
 - 16 % des hommes suivent des groupes de FLE de base contre 9 % des femmes.

b. **Le profil des hommes est-il différent de celui des femmes ?**

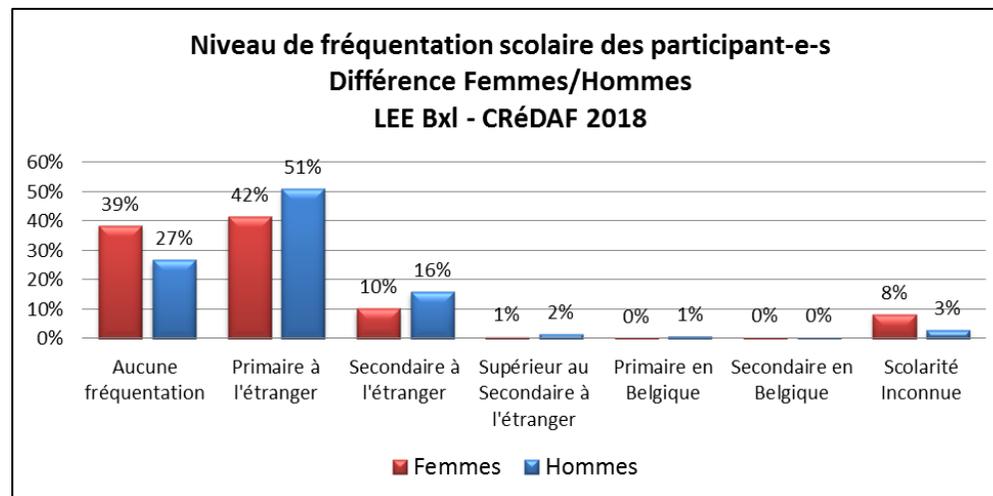
Nous avons repris les 5 catégories analysées précédemment dans le chapitre 2 et analysé les différences entre les hommes et les femmes.

1. Observe-t-on des différences en termes de fréquentation scolaire ?

Le premier constat concerne la fréquentation scolaire. Les hommes semblent être plus scolarisés que les femmes :

- 70 % des hommes déclarent avoir fréquenté l'école alors que cela ne concerne que 53 % des femmes,
- 27 % des hommes déclarent ne pas avoir fréquenté l'école alors que cela concerne 38 % des femmes,
- 51 % des hommes ont fréquenté l'école jusqu'au primaire à l'étranger pour 42 % des femmes,
- 16 % des hommes ont fréquenté l'école jusqu'au secondaire à l'étranger pour 10 % des femmes.

Le tableau suivant montre ces différences :



II. Observe-t-on des différences concernant le niveau de diplôme obtenu ?

Si les hommes sont proportionnellement plus nombreux que les femmes à avoir fréquenté l'école, sont-ils aussi plus diplômés ?

A cet égard, il n'y a pas vraiment de différences entre les hommes et les femmes puisque :

- 64 % des femmes ayant fréquenté l'école déclarent ne pas avoir eu de diplôme contre 61 % des hommes,
- 18 % des femmes qui ont eu une fréquentation scolaire ont eu le CEB pour 19 % des hommes.

On constate cependant une légère différence quant à la certification secondaire ou au-delà puisque 12 % des hommes et 8 % des femmes déclarent avoir obtenu un diplôme du secondaire ou un diplôme secondaire au supérieur.

Ces constats nous permettent de penser que si les hommes sont plus scolarisés que les femmes, ils ne sont pas nécessairement plus diplômés. Ceci pourrait être approfondi dans des analyses ultérieures.

III. Observe-t-on des différences en termes d'âge ?

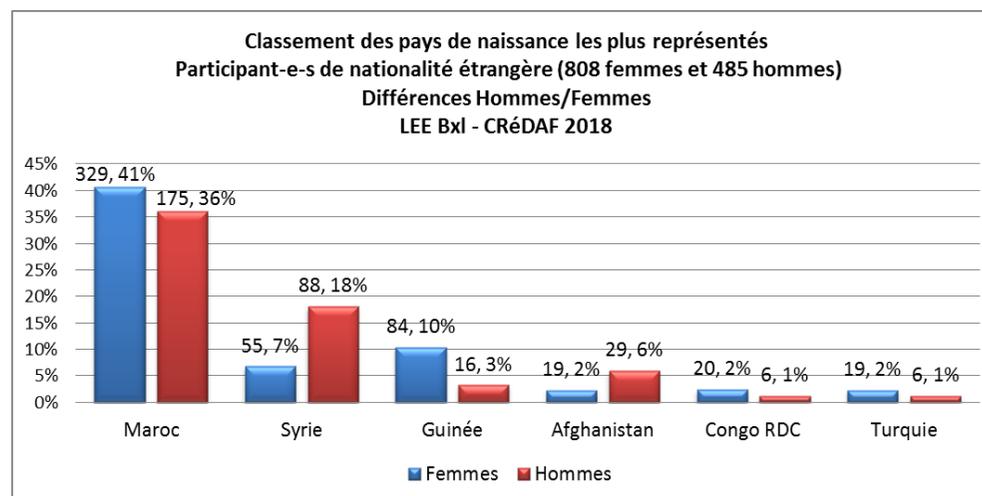
Si l'on analyse les groupes d'âge selon le genre, on constate quelques légères différences :

- les hommes sont proportionnellement plus nombreux que les femmes dans le groupe d'âge des « - de 34 ans » (30 % des hommes contre 22 % des femmes),
- les femmes sont plus nombreuses dans le groupe d'âge des « 35 à 54 ans » : 52 % des femmes contre 44 % des hommes,
- les hommes sont plus nombreux dans la catégorie de 55 ans et plus : 21 % des hommes contre 17 % des femmes.

IV. Les hommes et les femmes de nationalité étrangère proviennent-ils/elles des mêmes pays?

Comme on peut le voir dans le graphique ci-dessous, l'analyse des pays de naissance des hommes et femmes de nationalité étrangère a mis en évidence quelques différences :

- le pourcentage de femmes d'origine étrangère nées au Maroc et en Guinée est plus important que celui des hommes,
- par contre, les hommes nés en Syrie et en Afghanistan sont clairement plus nombreux que les femmes syriennes et afghanes.

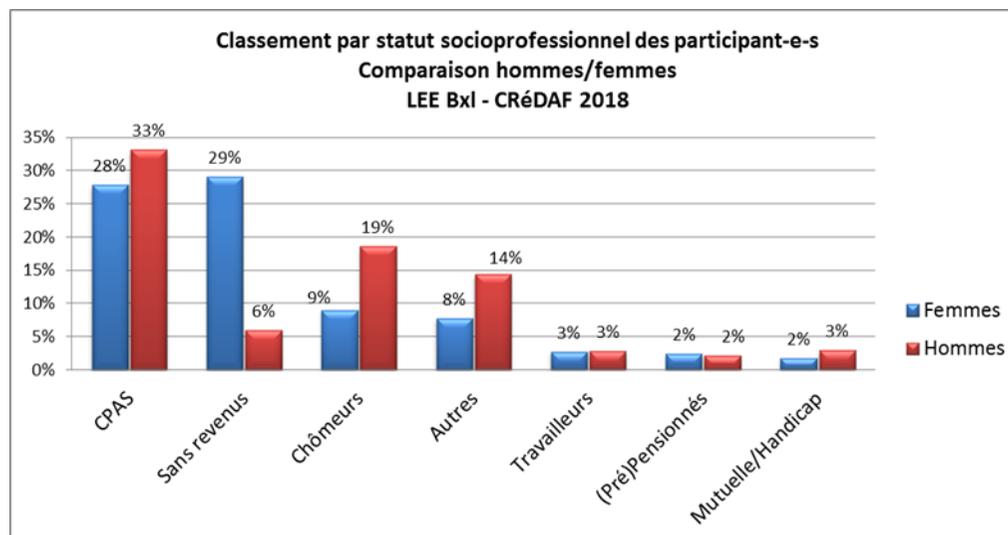


V. Observe-t-on des différences lorsqu'on analyse la durée du séjour en Belgique

Parmi les participants arrivés depuis peu en Belgique, 28,5 % d'hommes y sont depuis moins de 3 ans pour 15 % des femmes.

VI. Observe-t-on des différences lorsqu'on analyse le statut socioprofessionnel ?

C'est dans la catégorie des personnes sans revenus propres que l'on constate la plus grande différence entre les hommes et les femmes. En effet, et sans surprise, 29 % des femmes sont sans revenus propres alors que cela ne concerne que 6 % des hommes. Il y a aussi plus de chômeurs chez les hommes que chez les femmes puisque 19 % des hommes relèvent du chômage pour 9 % des femmes. La catégorie « Autres » est aussi significative, avec une nette différence entre les hommes (14 %) et les femmes (8 %). Rappelons que la catégorie « Autres » regroupe les personnes en attente d'un statut comme les demandeurs d'asile en ILA ou dans les centres ouverts. On peut donc supposer qu'il s'agit plus de personnes récemment arrivées en Belgique et que, comme nous l'avons vu ci-dessus, celles-ci sont plus souvent des hommes que des femmes. Pour les autres catégories, on ne relève pas - ou peu - de différences.



B. L'OFFRE DE FORMATION

Ce chapitre traitera de l'organisation de l'offre de formation. On en saura plus sur

1. Le nombre de groupes organisés
2. Le type de formation
3. Le nombre d'heures par semaine
4. Le moment de la formation (en journée ou en soirée)

1. Répartition de l'offre sur l'année

En 2018, on compte 172 groupes au total organisés sur les deux semestres 2018, répartis à raison de 78 groupes dans les Centres Alpha²⁴ et 94 groupes dans les associations conventionnées, dont les quelques ateliers TICs.

Observe-t-on des différences d'un semestre à l'autre?

- Dans les Centres Alpha, il n'y a pas de différence en nombre de groupes entre les deux semestres (Anderlecht +2, Colonne -2, Dubrucq +1, Saint-Gilles +1 et Ixelles -2).
- Au niveau des groupes conventionnés, on compte 2 groupes en moins : suspension de 3 groupes au 2^{ème} semestre (2 groupes d'Hispano Belga et le groupe d'Euclides)²⁵ et la relance d'1 groupe à Vie féminine.

2. Le type de formation

Comme pour le chapitre sur les participants, on propose la catégorisation suivante :

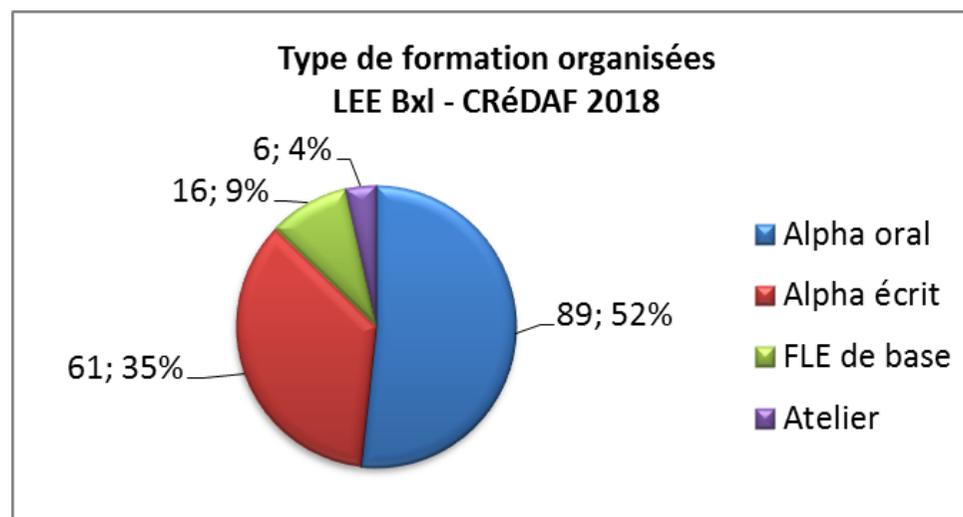
- Alpha oral (= Alpha-FLE): formation qui s'adresse à un public alpha (pas ou peu scolarisé) ayant une très faible connaissance de l'oral en français ;
- Alpha écrit : formation qui s'adresse à un public alpha (pas ou peu scolarisé) ayant acquis des bases suffisantes en oral pour aborder la lecture et l'écriture ;

²⁴ 6 Centres Alpha entre janvier-juin, 5 Centres Alpha à partir de septembre

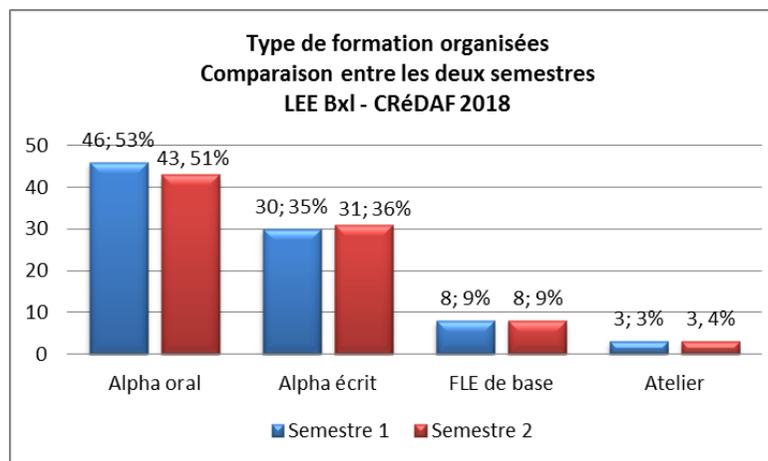
²⁵ Cfr Mission « Détacher des formateurs... »

- FLE de base : formation qui s'adresse à un public non francophone ayant été alphabétisé dans son pays d'origine ou ailleurs et qui ne détient pas de diplôme supérieur au CEB ;
- Atelier : cette catégorie regroupe les ateliers TIC animés par les formateurs-animateurs TIC de Lire et Ecrire Bruxelles à l'attention d'apprenants hors Centres Alpha. Ils accueillent, pour quelques heures par semaine des participants inscrits par ailleurs dans un groupe chez une association partenaire. Cet atelier peut se dérouler chez le partenaire (Atelier Ecler/TIC à la Chôm'hier) ou dans un Centre Alpha (Atelier TIC au Centre Alpha de Schaerbeek pour le GAFFI).

Comme on peut le voir dans le graphique ci-dessous, 89 groupes (52 % de l'offre) organisés sont de l'Alpha oral. Viennent ensuite l'Alpha Ecrit avec 61 groupes (soit 35 %) puis le FLE de base avec 16 groupes (9 %) et enfin les ateliers au nombre de 6 (4 %).



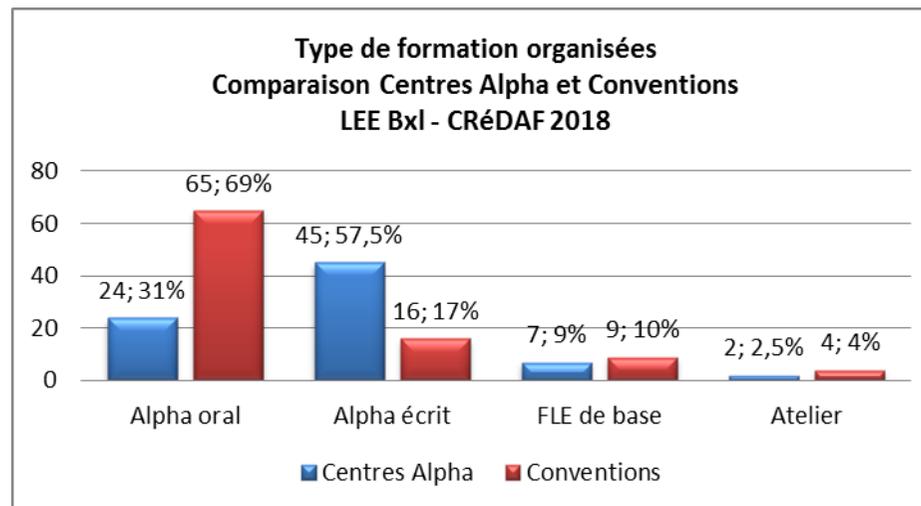
Observe-t-on des différences d'un semestre à l'autre ?



- Au premier semestre, on dénombre 46 groupes d'Alpha oral soit 53 % de l'offre, 30 groupes d'Alpha écrit soit 35 %, 8 groupes FLE de base soit 9 % et 3 ateliers soit 3 %.
 - Au deuxième semestre, on dénombre 43 groupes d'Alpha oral soit 51 % de l'offre, 31 groupes d'Alpha écrit soit 36 %, 8 groupes de FLE de base soit 9 % et 3 ateliers soit 4 %.
- Entre ces deux périodes, au total, il y a donc 3 groupes d'Alpha oral en moins pour 1 groupe d'Alpha écrit en plus.

Observe-t-on des différences entre les groupes des Centres Alpha et les groupes des associations conventionnées?

Le graphique ci-dessous met en évidence le fait que, dans les Centres Alpha, la majorité des groupes organisés sont plutôt en Alpha écrit (avec 57,5 % de l'ensemble des groupes organisés dans les Centres Alpha). Par contre, les groupes organisés dans les associations conventionnées sont majoritairement des groupes d'Alpha oral (69 % du total des groupes organisés dans les associations conventionnées).

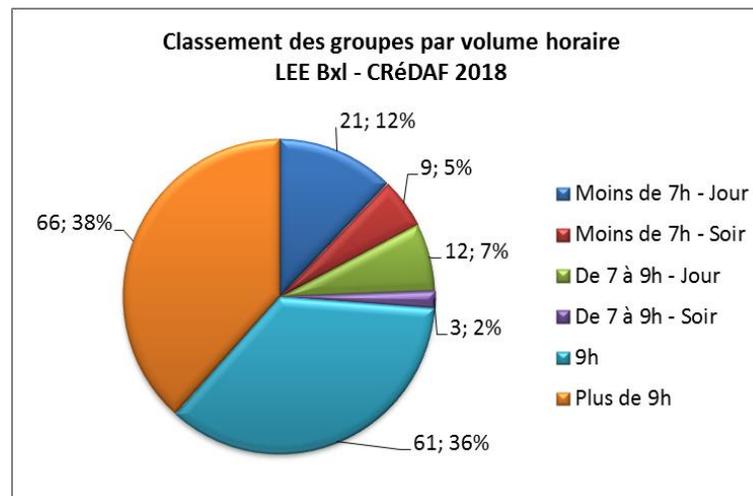


Cette présence plus importante des groupes d'Alpha oral dans les associations conventionnées semble s'expliquer par deux facteurs : d'une part, les associations disposent de moins de formateurs ayant les compétences pour donner des formations à l'oral et préfèrent laisser ces groupes aux formateur-trice-s détaché-e-s par Lire et Ecrire Bruxelles et, d'autre part, lorsqu'il n'y a qu'un seul groupe dans une association conventionnée, c'est le groupe d'oral qui est priorisé car ce public est moins à même de se déplacer en dehors de l'association.

3. Nombre d'heures par semaine

Si l'on regarde les graphiques ci-dessous, on constate que les 172 groupes organisés en 2018 se répartissent comme suit :

- moins de 7 heures : 30 groupes (21 Jour + 9 Soir),
- 7h00 < 9h00 : 15 groupes (12 Jour + 3 Soir),
- 9h00: 61 groupes Jour,
- plus de 9h00 : 66 groupes Jour.



Intéressons-nous aux groupes de « 9h00 » et « plus de 9h00 » (127 groupes) et aux groupes de « moins de 9h00 » (45 groupes).

- Les 127 groupes de « 9h00 et plus » sont assez importants puisqu'ils représentent 74 % de l'offre (9h00 = 36 % et >9h00 = 38 %).
- Les 45 groupes de « moins de 9h00 » couvrent, quant à eux, 26 % de l'offre et rassemblent 33 groupes Jour et 12 groupes Soir.

Remarques

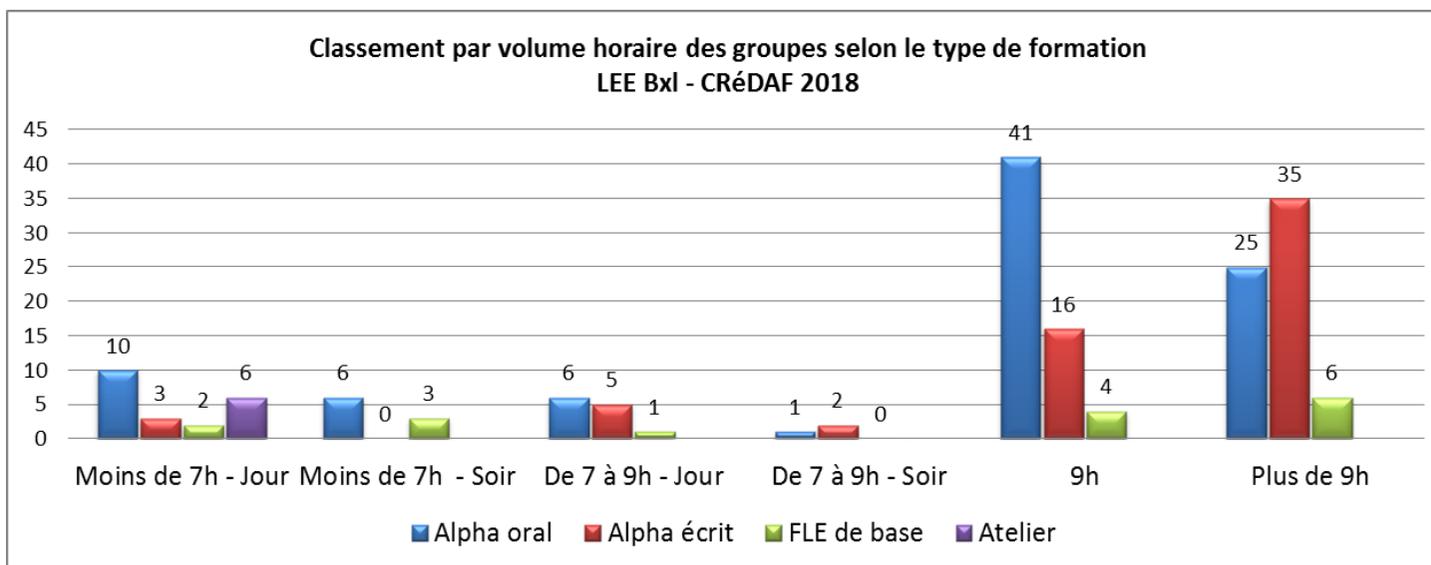
- L'horaire des groupes Cohésion sociale conventionnés pour « moins de 9h »²⁶ a été complété par l'association partenaire à partir de ses ressources internes pour garantir le minimum requis de 9h00 de formation/semaine.
- L'horaire inférieur à 9h00/semaine dans les autres groupes répond parfois à la demande de partenaires mais s'explique majoritairement par les contraintes organisationnelles au sein de Lire et Ecrire Bruxelles liées à la disponibilité horaire des formateurs variable selon leur temps de travail hebdomadaire et leurs sollicitations professionnelles : nombre et horaire des groupes/ateliers dont ils sont titulaires, participation à des groupes de travail et/ou à des instances de concertation sociale ou encore au « Comité d'Ajustement de la Réorganisation » (CAR).

²⁶ Cette situation concerne 5 associations au premier semestre et 4 au second semestre.

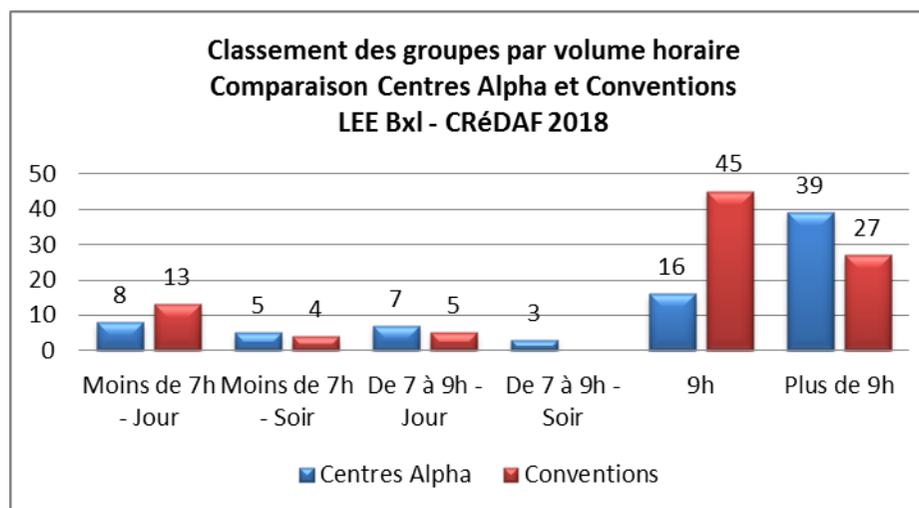
Observe-t-on des différences en termes de type de formation ?

Comme on peut le voir dans le graphique ci-dessous :

- en journée, les groupes « de 9h » sont majoritaires en Alpha oral (41 groupes d'Alpha oral et 16 d'Alpha écrit) alors que les groupes de « plus de 9h » comptent davantage de groupes d'Alpha écrit (35 groupes d'Alpha écrit et 25 d'Alpha oral) ;
- quant aux 12 groupes du soir, ce sont majoritairement des groupes d'Alpha oral (7 groupes), puis des groupes de FLE de base (3 groupes) et 2 groupes d'Alpha écrit.



Observe-t-on des différences entre les groupes des Centres Alpha et les groupes des associations conventionnées ?



Le graphique ci-dessus met en évidence le fait que les Centres Alpha organisent davantage de groupes de plus de 9h (39 groupes pour 27 dans les associations conventionnées). Dans les groupes conventionnés, les formateurs détachés de Lire et Ecrire Bruxelles interviennent majoritairement à raison de 9h/semaine (45 groupes sur 94 soit 48 % de l'offre). L'horaire minimal de 9h00 requis en Cohésion sociale est garanti. Il est assuré soit par le formateur détaché, soit en complémentarité horaire entre le formateur détaché et des ressources internes à l'association partenaire.

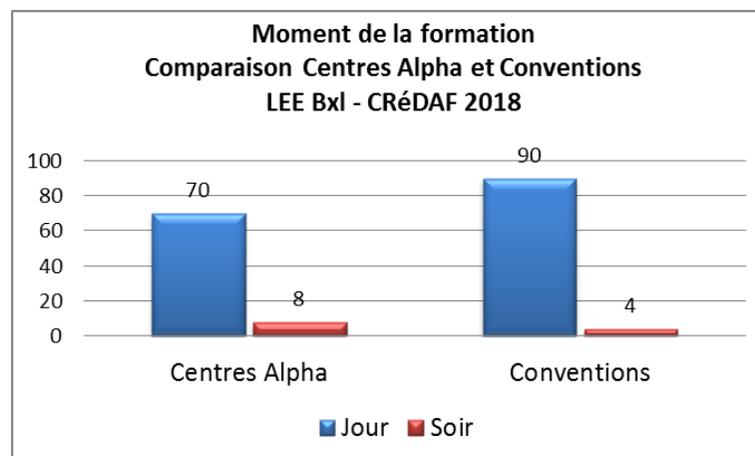
4. Moment de la formation

Sans surprise, les groupes du jour sont nettement majoritaires avec 160 groupes, soit 93 % du total des groupes.

Il y a 12 groupes du soir, soit 7 % du total des groupes.

Observe-t-on des différences entre les groupes des Centres Alpha et les groupes des associations conventionnées?

Comme le montre le graphique ci-dessous, on observe une certaine différence au niveau de l'offre de Jour entre les groupes des Centres Alpha et les groupes conventionnés puisque les Centres Alpha ont organisé 70 groupes alors que les associations conventionnées en ont organisé 90. Quant à l'offre en soirée, elle est plus fréquente dans les Centres Alpha (8 groupes) que dans les associations conventionnées (4 groupes).



REALISATIONS 2018

Approche qualitative

A. LES PROJETS

1. Présentation synthétique 5 projets réalisés en Centres Alpha²⁷

Comme ce sera le cas dans le cadre de la Mission 6 « Détacher des formateurs » pour des projets développés dans le cadre de partenariats, les cinq projets sélectionnés ici illustrent le travail effectué en 2018 dans des groupes des Centres Alpha de Lire et Ecrire Bruxelles. Présentés ci-dessous de manière synthétique, ils sont explicités sous forme de fiches-projets en annexe. Ils portent sur des thématiques différentes telles • les élections communales, • la propreté dans une approche écologique, • la crise migratoire et • la découverte du monde des livres. Ils articulent aussi les différentes dimensions précisées dans les arrêtés du décret Cohésion sociale 2009, à savoir :

1) expérimentation de la diversité, 2) recours à des « pédagogies émancipatrices et interculturelles développées dans une approche collective et participative visant à faire de l'apprentissage du français et des TIC un outil d'expression sociale, de prise de parole, de pouvoir sur sa vie, son milieu et son environnement », 3) développement des compétences linguistiques comme tremplin pour davantage de participation à la société, d'autonomie, de responsabilisation et de socialisation.

Tous ont comme point de départ les préoccupations des participant-e-s, leurs représentations, leurs connaissances ou leurs vécus de situations problématiques ou injustes. L'orientation du projet se décide dans une démarche collective et participative. Les formateur-trice-s proposent, sans les imposer, des clés de compréhension du monde et des réalités sociales qui permettent aux participant-e-s de remettre en question leurs représentations et croyances et de s'ouvrir à la diversité des points de vue. Cette approche se situe bien à la croisée entre d'une part la Cohésion sociale qui soutient un projet de société qui garantisse les conditions de participation et la reconnaissance de

²⁷ Fiches-projets en ANNEXE

chacun par le développement de politiques d'intégration sociale, d'interculturalité, de diversité socioculturelle et de cohabitation des différentes communautés locales et d'autre part, l'Education permanente soucieuse de favoriser la rencontre entre les cultures par le développement d'une citoyenneté active et critique de la démocratie culturelle. Dans ce cadre, les formateur-trice-s impulsent le plaisir de la recherche, de l'analyse critique et, ce faisant, invitent les apprenant-e-s à apprendre de nouveaux savoirs et compétences qui leur permettront d'exprimer leurs opinions aux autres ou en public, d'écouter et comprendre celles des autres, de participer d'une manière ou d'une autre à la société individuellement ou collectivement. On le constate à la lecture des fiches en annexe, certains projets ont pu se réaliser grâce à des partenariats avec des associations, des artistes ou des intervenant-e-s spécialistes dans leur domaine.

- *« Un jeu de l'oie maison », Centre Alpha d'Ixelles*

Constatant la difficulté des apprenant-e-s à comprendre, analyser et critiquer les programmes politiques des différents partis pour les élections communales de 2018, un groupe du Centre Alpha d'Ixelles a créé un « jeu de l'oie » destiné à développer les connaissances des apprenant-e-s sur les compétences de la commune afin de leur permettre de comprendre de manière critique l'offre politique des candidats et, partant, de voter de manière responsable. Outre l'apprentissage de la langue, ce projet leur a permis de mieux comprendre le système politique belge, de renforcer leurs capacités à se construire un point-de-vue individuel et donc de participer, en meilleure connaissance de cause, à la société.

- *Kamishibai « Le Royaume de l'Alpha », Centre Alpha de Schaerbeek*

Dans le cadre de ce projet, les participant-e-s d'un groupe du Centre Alpha de Schaerbeek ont eu accès au monde de la littérature et plus précisément à l'univers des contes. Avec l'aide d'une conteuse de l'asbl « l'Arbre à sonnette », ils-elles ont eu l'occasion de s'essayer à la création et à la narration d'un conte intitulé « Le Royaume de l'Alpha » présenté à Sésame, la bibliothèque communale de Schaerbeek, sous forme de kamishibai. Outre le fait que ce projet ait favorisé l'apprentissage de la langue et soutenu l'expression orale, il a aussi permis aux apprenant-e-s d'avoir accès à une « culture » différente de la leur, une culture « dominante » qui leur est généralement inaccessible.

- « *La migration dans le bassin méditerranéen* », Centre Alpha d'Anderlecht

Dans le Centre Alpha d'Anderlecht, un groupe d'apprenant-e-s s'est interrogé sur la « crise migratoire » dans le bassin méditerranéen. Pourquoi autant de personnes se déplacent-elles ? D'où viennent-elles ? Quel est le rôle du gouvernement en matière d'immigration en Belgique ? Est-ce que le système est assez démocratique ? Quelle est la politique d'accueil pour les migrants quand ils arrivent en Europe ? Suite à ces réflexions et ces échanges, les apprenant-e-s ont écrit des textes sur les migrants et sur leur arrivée dans les centres fermés, textes qu'ils ont accrochés à des ballons pour sensibiliser la population à l'incertitude de la situation qui génère une grande insécurité chez les migrants.

- « *Comment par le biais de réalisations artistiques faire entendre sa voix dans l'espace public ?* », Centre Alpha de Saint-Gilles



A Saint-Gilles, dans le cadre des élections communales et dans le cadre des ateliers artistiques au Centre d'art Contemporain WIELS, les apprenant-e-s ont illustré une série de cinq cartes postales, qui sous forme de slogans, proposent des actions simples et positives. Les participant-e-s ont aussi eu l'occasion de s'exprimer dans l'espace public à plusieurs reprises lors d'un lâché de cartes postales accrochées à des ballons sur le Parvis de Saint-Gilles, lors de l'exposition des ateliers artistiques au WIELS et à l'occasion de « La semaine de la démocratie locale » à Saint-Gilles. En outre, lors de la Journée internationale de l'alphabétisation, une délégation d'apprenant-e-s a présenté ce travail devant le Collège de la Commune de Saint-Gilles.

- « *La propreté à Bruxelles* », Centre Alpha de Molenbeek

Dans ce Centre Alpha, un groupe a développé une réflexion et des échanges autour de la propreté à Bruxelles sous un angle résolument « écologique » la reliant aux politiques de santé et de l'environnement. C'est donc bien dans cette perspective « politique » qu'il faut comprendre l'évolution de la réflexion de ce groupe qui a décidé d'agir en créant des outils de sensibilisation destinés à la population pour convaincre de l'importance du tri des déchets : comment procéder et quelles sont les conséquences pour notre santé en cas de manque de respect de ces règles de base de la gestion des déchets.



2. Les Tics en Alpha

En 2018, 28 formateurs-trices de Lire et Ecrire Bruxelles ont utilisé les TICs dans les groupes Alpha /FLE de base des Centres Alpha :

- 18 sessions de formations Alpha/FLE de base intégrant les TIC/multimédia ont été organisées, à destination de 176 personnes afin de leur donner un accès aux écrits numériques,
- 3 groupes ont bénéficié d'une initiation informatique et à la recherche d'emploi sur le Net,
- 35 modules courts ont été organisés sur l'initiation à l'informatique, à Internet, à l'utilisation de son smartphone, au travail de l'image ou du son à destination de 331 personnes,
- 2 modules « Utiliser sa boîte mail pour trouver un emploi », co-organisé avec le Service Alpha-Emploi ont concerné 17 demandeur.euse.s d'emploi peu ou pas scolarisé.e.s afin de les autonomiser dans leurs démarches de recherche d'emploi.

CONSTATS 2018

- Pour la première fois, un module « utiliser sa boîte mail pour recherche un emploi » co-organisé avec le Service Alpha-Emploi a dû être annulé faute de candidat.e.s. Ceci peut s'expliquer d'une part par le niveau de lecture exigé pour y accéder et d'autre part par l'intensification de l'activation des candidat.e.s qui ont dès lors plus de réticences à s'engager dans un module de 30h. Le niveau de lecture minimum est nécessaire pour atteindre une réelle autonomie en fin de formation, même s'il limite de facto le nombre de candidat.e.s. Par ailleurs, la complexification des démarches sur Internet où chaque employeur propose de postuler via sa propre interface, couplée à l'utilisation croissante du smartphone au détriment de l'ordinateur (jugé comme superflu, compliqué et onéreux) complique de plus en plus la recherche d'emploi et les différentes démarches administratives *on line*, particulièrement pour notre public.
- Les nouvelles technologies et le numérique ne cessent d'évoluer, ainsi que leurs usages, dans toutes les couches de la population, en ce y compris au sein de notre public. Le développement du tactile et des technologies de reconnaissance vocale viennent questionner le rapport à l'écrit et la frontière langage oral-langage parlé. Nos apprenants et apprenantes utilisent de plus en plus ces outils pour faire face à leurs besoins en matière de communication et de compréhension de leur environnement. Ce fait nous oblige à mieux connaître ces applications et outils utilisés, à décoder leurs atouts et leurs limites et voir dans quelles mesures nous pouvons les intégrer à nos formations, sans tomber dans une réponse facile et immédiate à des difficultés qui demandent un véritable travail de formation. Ainsi, quand le smartphone retranscrit un message dicté oralement, cela permet d'obtenir rapidement un texte écrit. Mais tant que la personne

n'a pas acquis de solides compétences en lecture et écriture, elle sera incapable de vérifier l'exactitude de cette retranscription et de poser la nécessaire correction. Par ailleurs, la pénétration de plus en grande du smartphone au sein de notre public soulève deux grandes questions : a) en se limitant à l'utilisation du smartphone pour effectuer ses activités numériques, ne se limite-t-on pas dans ses accès à l'exercice de ses droits (comment rédiger une lettre de motivation sur un smartphone?) ; b) si la fracture d'accès aux TICs peut sembler se réduire, les applications se multiplient et la fracture d'usages se creuse entre les personnes qui sont familières de ces évolutions technologiques et les autres qui en sont encore et toujours éloignées, contribuant chaque jour à les rendre plus invisibles.

B. LA CONTINUITE DES GROUPES

1. Dispositions générales

Depuis plusieurs années, Lire et Ecrire Bruxelles a pris des dispositions visant à assurer au mieux la continuité des groupes en formation en cas d'absence de formateur.trice.s. Depuis 2016, le poste Maribel obtenu à mi-temps pour assurer la fonction de « formateur remplaçant » au niveau régional y est toujours dédié. Cette fonction a été renforcée et, courant 2018, 5 formatrices ont rempli cette fonction à temps plein ou partiel. Une coordination de Centre Alpha et un conseiller pédagogique ont aussi rempli occasionnellement cette fonction. Le dispositif s'est aussi davantage professionnalisé depuis 2017, coordonné au niveau de la Mission « Organiser les Formations-Apprenants » qui centralise et régule les demandes de remplacement en fonction de priorités établies et des disponibilités des formatrices remplaçantes. Le cadre d'interventions repris ci-dessous précise et répartit les rôles et responsabilités selon les acteurs concernés. Une convention stipule les spécificités de chaque remplacement en vue d'en faciliter la préparation. Elle précise le lieu de remplacement, l'horaire du groupe, le niveau du groupe, le nombre d'apprenants, la faisabilité horaire du remplacement, voire l'objet du travail en cours dans le groupe concerné.

CADRE DU REMPLACEMENT DES FORMATEUR.TRICE.S	
Les acteurs	Rôles et responsabilités
Coordinateur de centre	<ul style="list-style-type: none"> • Organise, coordonne, planifie • Soutien et accompagnement pédagogiques et organisationnels • Evaluation • Prévoit avec son équipe un projet au service de tous • Priorise le remplacement à réaliser en coordination avec le formateur remplaçant en cas de plusieurs remplacements

Formateur remplaçant	<ul style="list-style-type: none"> • Anticipe et crée des outils pédagogiques • Formalise le retour de ses remplacements : fiches retour de chaque projet (utile aussi pour le formateur remplacé qui revient), rapports d'activités sur ses remplacements, rapport EP (si groupe fixe) • Consacre le temps vacant à l'avancée du projet prévu
Equipe - formateurs - formateur remplacé	<ul style="list-style-type: none"> • Intégrer l'idée d'être remplacé : transparence des pratiques • Formateur remplacé donne toutes les infos sur son groupe : mise à disposition de ses propres outils : photo d'entrée, évaluation, liste de présences, fiches pédagogiques
Assistant administratif	<ul style="list-style-type: none"> • Fait le lien entre les différents acteurs
Association conventionnée	<ul style="list-style-type: none"> • Assure l'accueil du formateur et mise à disposition logistique
Coordinateurs M3	<ul style="list-style-type: none"> • Garants institutionnels du projet • Evaluation transversale
Apprenants	<ul style="list-style-type: none"> • S'engagent à accepter un autre formateur

Protocole de remplacements

Priorité aux associations (cf la convention) (les avertir en début d'année de cette possibilité)

Remplacer dans le cadre des plages horaires fixées

2. Organisation des forces pédagogiques affectées au remplacement dans les groupes des Centres Alpha et des associations conventionnées en 2018

En 2018, 5 formatrices ont été affectées à la fonction de formatrice « remplaçante », « volante », « polyvalente » selon une terminologie encore imprécise :

- 3 formatrices remplaçantes au niveau régional (remplacements dans tous les Centres Alpha de Lire et Ecrire Bruxelles et organismes conventionnés) :
 - la formatrice ½ Temps Maribel conjugait ½ temps « Remplacements » et ½ temps « coordination-animation du projet Alpha-Jeux ». Elle a été remplacée à ces deux mêmes fonctions dès début octobre 2018, pendant son congé de maternité.
 - une autre formatrice remplaçante « régionale » a assuré la fonction à temps plein depuis janvier 2018.

Leur « base » se trouve dans les locaux du Centre Alpha de Molenbeek-Dubrucq.

- 2 formatrices remplaçantes au niveau local (remplacements exclusivement dans les Centres Alpha où les formatrices sont affectées) respectivement dans les Centres Alpha d'Anderlecht et de Saint-Gilles à partir de la rentrée 2018-19. Ces formatrices sont susceptibles d'intervenir tant dans leur Centre Alpha que dans les groupes conventionnés avec ce Centre :
 - à Saint-Gilles, c'est la suspension de la convention avec Hispano Belga où elle était censée assurer 2 groupes qui explique la reconversion d'une formatrice dans une fonction de « formatrice remplaçante » au second semestre 2018. Etant membre du GT maths et co-animant des ateliers ECLER, elle n'a pas pu assurer de remplacements les mardis et les après-midi du jeudi.
 - à Anderlecht, le remplacement a été assuré par une formatrice qui a été réaffectée à ce Centre Alpha suite à la fermeture du Centre Alpha Molenbeek-Colonne où elle assurait déjà cette fonction.

Les conditions de travail des formateur.trice.s remplaçantes sont identiques à celles des « titulaires » de groupes, à savoir 30 minutes de préparation pour 1 heure de formation.

3. Remplacements 2018

- En 2018, les remplacements ont couvert 514h15, à raison de 367h45 dans les groupes conventionnés et 146h30 dans les Centres Alpha.
- Les raisons de remplacement étaient diverses : maladies, interventions médicales programmées, suivi et dispense de formations continuées, animation de « Modules Emploi », raisons familiales, démission.
- Les remplacements de 26 formateur.trice.s « titulaires » ont permis d'assurer la continuité de 41 groupes :
 - Ce, dans 20 groupes conventionnés de 14 associations : • Atout Jeunes, • CCEvere, • CC Senghor, • Centre TEFO, • CS Peterbos, Entraide & Culture, • Eyad, • GAFFI, • LES-Maison des femmes, • Maison Couleur femme (VF), • Maison des femmes de Laeken(VF),
 - MQ St-Antoine, • Sésame, • Sima et dans 21 groupes de 4 Centres Alpha de Lire et Ecrire Bruxelles : • Anderlecht, • Ixelles, • Molenbeek-Dubrucq, • Saint-Gilles.
- Les remplacements se sont déroulés sur le territoire de 9 communes bruxelloises différentes : 1000 – 1020 – 1030 – 1040 – 1070 – 1080 – 1140 – 1190 – 1210.

- Si la majorité des remplacements ont été de courte durée (entre 3h00 et 12h00), les remplacements de moyenne durée (15h-18h-33h) s'expliquent par des absences pour raisons de santé, notamment une hospitalisation programmée qui avait permis d'anticiper les dispositions organisationnelles.
- A Entraide et Culture et à Sésame, les formatrices remplaçantes sont intervenues sur une durée plus conséquente. A Sésame, 2 remplaçantes sont intervenues pour un total de 43h00 au premier semestre suite à une absence de longue durée pour raisons de santé. En ce qui concerne Entraide & Culture, le remplacement au 1^{er} semestre s'explique par la démission inopinée d'une conseillère pédagogique en charge d'un groupe-projet et celui du 2^{ème} semestre suite à une incapacité de travail du formateur titulaire.
- Sur les 41 groupes qui ont fait l'objet d'un remplacement temporaire, 26 étaient des groupes «Alpha Oral », 10 « Alpha Lecture-Ecriture » et 5 FLE de base.

Majoritaires, les groupes « Alpha Oral » se trouvaient dans 13 Conventions et 3 Centres Alpha.

Les remplacements dans les groupes « Alpha Lecture-Ecriture » ont été assurés dans 2 conventions et dans 3 Centres Alpha.

Les groupes FLE de base ont été remplacés dans 2 conventions et 1 Centre Alpha.

CONSTATS 2018

- Comme en atteste l'état des lieux des remplacements 2018, la fonction de « formateur.trice remplaçant.e » est particulièrement exigeante. Elle nécessite une grande souplesse, une capacité d'adaptation permanente à des environnements, des types et niveaux de groupes différents, une créativité certaine et de la résistance physique vu les nécessaires déplacements.

Une formatrice remplaçante témoigne : « *Les demandes varient bien sûr d'une semaine à l'autre. Parfois trop nombreuses, nous ne savons pas toutes les satisfaire ou, plus rarement, l'offre (la disponibilité des formatrices-remplaçantes) excède la demande. Bien sûr, les niveaux de groupes sont variables, en Alpha ou FLE. Nous pouvons faire face à plusieurs niveaux de groupe par semaine sans connaître les apprenants ni le travail effectué préalablement avec eux. Nous découvrons également les associations et chaque contexte inhérent (moyens de transports, personnel, matériel, habitudes, ...). La durée du remplacement peut être de plus ou moins court terme et la programmation des cours en dépend. ... Notre rôle n'est donc pas exactement le même que celui du titulaire de cours. Tandis que*

le formateur en titre conduit généralement un projet tout au long de l'année, nous assurons la continuité des apprentissages linguistiques, thématiques et parfois de projets. Nous apportons donc, aux formateurs.trices concerné.e.s, un soutien et une complémentarité dans les tâches pédagogiques par notre pratique avec les apprenants de leur groupe...Cela nous amène une certaine satisfaction même s'il est bien sûr plus confortable de suivre un groupe dans la durée. Une des principales difficultés professionnelles pour un formateur [remplaçant] me paraît être la période de début des cours (rentrée académique) où tout est à mettre en place (sentiment d'appartenance au groupe, climat de confiance, estime de soi, méthode pédagogique, organisation des cours, connaissance des profils individuels de chacun, ...). Or dans nos remplacements, nous sommes aussi régulièrement confrontées à ce genre de difficultés.»

- Comme soutien, les formatrices « régionales » avancent leurs relations professionnelles privilégiées avec leurs collègues du Centre de Molenbeek-Dubrucq où elles sont basées, la confiance dont elles bénéficient de la part de leurs responsables hiérarchiques, pairs et apprenants en termes d'autonomie de travail et la qualité de communication entre les différents acteurs concernés.
Le fait d'être plusieurs à assurer cette fonction particulière est aussi appréciée par ces formatrices qui font alors « équipe » même si elles regrettent de manquer de temps pour se retrouver davantage dans le cadre bénéfique de réunions pédagogiques autour d'échanges de pratiques.
- Bénéficier d'un.e formateur-trice « remplaçant.e » à temps plein représente aussi un avantage certain en termes de possibilités de remplacements, d'horaires plus flexible, de prise en charges de groupes à temps plein, de stabilité pour les apprenants.
- L'expérience professionnelle de formateur.trice « titulaire » de groupes et/ou responsable de projets (Alpha-Jeux) est un atout considérable pour la fonction, indispensable pour pouvoir se projeter dans l'animation des différents groupes quel que soit leur profil.
Ainsi sur Saint-Gilles, la coordinatrice du Centre Alpha souligne l'avantage d'avoir sur place une formatrice remplaçante qui, grâce aux échanges en réunions d'équipe et pédagogiques, connaît les projets de ses collègues à remplacer et le public. Elle connaît également les habitudes des associations dans lesquelles elle était détachée dans le passé.
- Compte tenu du fait qu'un formateur « titulaire » est susceptible d'intervenir dans 2 à 3 groupes, son absence suppose un remplacement dans chacun de ses groupes, dans des lieux différents, parfois en journée et en soirée.

Cette réalité ne permet donc pas de répondre à l'ensemble des besoins de remplacement. Ainsi en a-t-il été d'un groupe du soir à Saint-Gilles, qui n'a pu être partiellement pris en charge que fin 2018. Quant à l'association Convivialités, elle a pu prendre ses dispositions en interne.

Les remplacements assurés tant au niveau régional que par Centre Alpha ont cependant permis de maintenir la majorité des groupes avec un bon taux de présence parmi les apprenants. Certains remplacements planifiés à l'avance (hospitalisation programmée) ont permis aux formatrices (titulaires et remplaçantes) de s'entretenir au niveau du travail pédagogique. D'autres se sont faits dans l'urgence avec la collaboration d'autres personnes-ressources, comme la Coordinatrice du Centre Alpha, un conseiller pédagogique ou d'autres intervenants dans les associations conventionnées.

Dans l'ensemble, l'organisation mise en place et le travail des formatrices remplaçantes ont été appréciés par les partenaires, les Centres Alpha et le public.

C. LA QUALITE DE LOCAUX ADAPTES ET DE MATERIEL DE FORMATION NECESSAIRE A UN BON APPRENTISSAGE



Le décret indique que le Centre bruxellois pour l'Alphabétisation est tenu de respecter les critères de qualité en offrant aux apprenants des locaux adaptés et du matériel de formation de qualité nécessaire à un bon apprentissage.

Indépendamment du respect de ce prescrit, Lire et Ecrire Bruxelles est soucieuse tant de la qualité de l'accueil et de la formation du public que des conditions de travail de ses travailleurs. Or à l'heure actuelle, garantir un cadre de travail digne et agréable à l'ensemble des travailleurs s'avère problématique dans plusieurs de nos implantations, Centres Alpha comme siège social. Les obstacles sont d'ordres divers : montant élevé des loyers, insalubrité des locaux, inadaptation des infrastructures par rapport à l'ampleur et la diversité des besoins.

L'état des lieux ci-après permet de se faire une représentation de la situation dans nos différentes implantations :

- **Centre Alpha de Molenbeek-Colonne**

Comme annoncé dans notre rapport 2017, nous avons fermé ce Centre fin août 2018. En effet, les locaux ne permettaient d'accueillir qu'une seule salle de formation et la plupart des formateurs/trices exerçaient au sein d'associations avec lesquelles nous étions en partenariat. Le loyer était devenu trop important par rapport au nombre d'apprenants touchés au sein même du Centre. En concertation avec cette équipe entièrement féminine et les cinq autres Centres Alpha, nous avons donc réparti les travailleuses dans nos différentes implantations tout en maintenant les partenariats dans lesquels elles intervenaient. Ce renforcement des équipes a nécessité des aménagements dans différentes implantations pour créer des postes de travail supplémentaires.

- **Centre Alpha d'Anderlecht**

Les locaux sont problématiques à plusieurs niveaux : avec ses volets grillagés bloqués en façade avant, le bâtiment est tout sauf accueillant. L'électricité ne semble pas aux normes. Des travaux de désamiantage doivent être réalisés, au moins au niveau des caves. Les contacts avec le Foyer Anderlechtois, propriétaire, sont assez laborieux. Des travaux sont projetés dans les mois qui viennent, au plus tard en septembre 2019. A défaut du respect de cet engagement et de la qualité des améliorations nécessaires attendues, nous devons rechercher de nouveaux locaux sur Anderlecht où nous souhaitons maintenir une implantation.

- **Centre Alpha de Molenbeek**

Ce Centre n'est absolument pas aux normes pour l'électricité et l'écroulement assez récent de balcons en façade avant de l'immeuble rend la situation assez anxiogène et critique. De plus, les inondations provenant des étages supérieurs mettent périodiquement l'équipe à l'épreuve. La visite de la médecine du travail quant à la conformité de ces locaux a clairement rendu un rapport nécessitant une mise en conformité rapide. Actuellement liés avec la Commune de Molenbeek - propriétaire des lieux - au travers d'un bail à rénovation, nous tentons de trouver des solutions mais une perspective de déménagement est là aussi clairement à l'ordre du jour.

- **Siège social – Rue de la Borne à Molenbeek (Crystal Palace)**

Les travailleurs comme le public accueilli par le Service Alpha Emploi et les participants à nos programmes de formations professionnalisantes sont à l'étroit sur ses deux étages qui hébergent 35 travailleurs affectés à différents Missions et Services. Des concertations sont en cours avec le propriétaire de Crystal Palace en vue d'une possible extension de nos locaux.

Trois Centres Alpha se trouvent dans une situation davantage satisfaisante :

- **Centre Alpha de Schaerbeek**

Nous bénéficions à cet endroit d'un partenariat très positif avec la Commune de Schaerbeek. Nous occupons des locaux dont nous nous sommes chargés de la rénovation. Nous sommes également liés par un bail à rénovation.

- **Centre Alpha d'Ixelles**

Nous bénéficions là aussi de conditions avantageuses et de locaux récemment rénovés. La Commune d'Ixelles qui est propriétaire est en général à l'écoute de nos besoins.

- **Centre Alpha de Saint-Gilles**

Les locaux sont dans un état satisfaisant, malgré notamment des problèmes d'isolation thermique et de chauffage qui nécessitent le recours à des chauffages électriques d'appoint en hiver.

P E R S P E C T I V E S 2019

A. LES TICS EN ALPHA

- En collaboration avec la Mission Recherche, une étude a été initiée sur les usages des nouvelles technologies par les personnes inscrites en formation à Lire et Ecrire Bruxelles. D'un premier sondage auprès de 81 participant.e.s à une formation co-financée par le FSE, il ressort que les usages du numérique sont moins courants chez eux.elles qu'au sein de la population belge en général, sauf en ce qui concerne l'utilisation du téléphone/smartphone. Ce premier niveau sera approfondi et complété en 2019 par une étude plus large auprès de notre public, en ce compris auprès des personnes n'ayant pas suivi de formation aux nouvelles technologies et par une analyse plus fine des résultats et des usages des TIC.
- Un support audiovisuel est également en cours de préparation, en collaboration avec Banlieues. Il réunira différents témoignages qualitatifs intéressants quant à notre action en matière de formation du public analphabète ou FLE de base aux nouvelles technologies.

B. LA CONTINUITÉ DES GROUPES

Les constats relatifs au dispositif de remplacement des formateur.trice.s témoignent des ressources et de l'ingénierie nécessaires pour assurer au mieux la continuité des groupes dans une structure assurant de l'ordre d'une centaine de groupes de front en journée, en interne et en associations conventionnées. Au-delà des dispositions mises place d'année en année, le dispositif pourrait encore être amélioré sur certains points :

- prioriser les remplacements de minimum une semaine, en vue de garantir un équilibre entre l'investissement en temps de préparation et l'intérêt des groupes d'apprenants,
- faciliter la préparation des formations sur le lieu de formation,
- programmer du temps commun d'échanges de pratiques entre formateur.trice.s remplaçant.e.s en cours d'année,
- créer des « vocations » dans les Centres Alpha : la fonction de formateur.trice remplaçant.e aurait tout son sens à mi-temps dans un centre Alpha, complété par un autre mi-temps dédié à un groupe fixe ou un projet à plus long terme.

Certaines formatrices-remplaçantes sont passées dans différents Centres Alpha faire la promotion de leur fonction aux équipes. A ce jour, les amateurs potentiels ne se sont pas encore manifestés. L'exigence de cette fonction multi-facettes demande réflexion.

C. LES INFRASTRUCTURES

- Les perspectives en termes d'infrastructures sont prioritairement de trouver des solutions de réimplantation ou de plan de rénovation concret, cohérent et finançable pour les Centres Alpha de Molenbeek et d'Anderlecht. C'est aussi de trouver des locaux supplémentaires au niveau du siège social car la surpopulation est générale et les normes d'occupation des locaux sont là aussi dépassées.

MISSION 5

Au niveau du Secteur
Alpha bruxellois :
« FORMER LES PERSONNES
CHARGEES DE DISPENSER
LES COURS
D'ALPHABETISATION ET
D'APPRENTISSAGE DU
FRANÇAIS AINSI QUE LES
AUTRES PROFESSIONNELS
NECESSAIRES A
L'ORGANISATION DE CES
FORMATIONS »

Au niveau des formateurs
de LEE Bxl : LE CENTRE
BRUXELLOIS POUR
L'ALPHABETISATION EST TENU
de FAIRE ASSURER SES COURS
PAR DES FORMATEURS FORMES
POUR DISPENSER DES COURS
D'ALPHABETISATION ET
D'APPRENTISSAGE DU
FRANÇAIS. (Art. 11. § 2)

INTRODUCTION

En écho à l'offre de formations de Lire et Ecrire Bruxelles à l'attention des formateurs et autres acteurs du secteur de l'Alphabétisation et de l'apprentissage du français, en cohérence aussi avec les missions confiées au CRÉDAF en la matière, la présente partie du rapport 2018 articulera nos interventions selon qu'elles sont

- ouvertes aux acteurs du secteur ou
- destinées spécifiquement aux travailleurs de Lire et Ecrire Bruxelles.

Les choix des thématiques et les contenus des formations sont actualisés à partir de concertations avec les associations, d'évaluations par les participants ainsi qu'en articulation avec différents projets spécifiques ou récurrents.

Nous privilégions des démarches qui interrogent la pratique de terrain des participants, qui partent de mises en situation concrètes, d'analyses réflexives et qui permettent de co-construire de nouveaux savoirs afin de pouvoir les transférer sur le terrain avec les apprenants. Nous préconisons une pédagogie impliquant la participation active du public, en accord avec les valeurs que nous défendons.

En fonction des thématiques, nous faisons appel soit à des intervenants internes, conseillers pédagogiques et collègues d'autres Missions, soit à des intervenants extérieurs à Lire et Ecrire, ayant tous une expertise et une pratique continue sur le terrain. La recherche de ces formateurs externes est déterminante car il s'agit non seulement de trouver quelqu'un qui soit compétent en alphabétisation mais qui puisse également intervenir dans la lignée des valeurs défendues par Lire et Ecrire.

 Dans leurs grandes lignes, les politiques et programmes de formations initiales et continuées se poursuivront en 2019. Les perspectives spécifiques dont la mise en œuvre s'est précisée pour 2019 sont rassemblées en fin de présentation de la présente mission.

REALISATIONS 2018

I. FORMATIONS À DESTINATION DES TRAVAILLEURS DU SECTEUR ALPHA ET FLE DE BASE

A. LES FORMATIONS INITIALES LONGUES

1. La formation de base

a. Calendrier et participation

Vu leur programmation par année scolaire, deux formations de base se sont partiellement déroulées sur l'année 2018 :

- LA FORMATION 2017-2018 a débuté le 25/09/17 et s'est achevée le 23/04/18. Elle a totalisé 24 lundis.
Les 18 participants travaillaient tous dans une association d'alphabétisation soit en tant que salariés (6), soit comme volontaires (12). Deux participantes qui ont quitté le secteur ont renoncé à poursuivre leur formation durant le 2^{ème} semestre.
- LA FORMATION 2018-2019 a démarré le 01/10/16 et se terminera le 29/04/19. Elle comptera 22 lundis. Parmi les 19 personnes inscrites, 6 personnes sont salariées et 13 travaillent en tant que volontaires. Une des participantes enceinte a très vite dû mettre fin à la formation de base pour des raisons de santé.

b. Public concerné – Modalités d'inscription

A Lire et Ecrire Bruxelles, la formation de base s'adresse aux formateurs débutants, salariés ou volontaires, qui ont donc déjà la responsabilité d'un groupe d'apprenants en alphabétisation. Il s'agit de la seule condition d'admission. Les inscriptions sont ensuite prises en compte dans l'ordre d'arrivée des candidats adressés par les associations afin de garantir cet ancrage pratique.

Une séance d'information d'une demi-journée, préparatoire à l'entrée en formation, est proposée aux futurs participants afin de leur communiquer les objectifs et le programme. Ils vivent également une mise en situation exemplative de la méthodologie qui va être la nôtre durant la formation et qui est en accord avec nos valeurs et nos choix pédagogiques.

En 2018, la séance d'information du 1^{er} octobre 2018 a introduit la formation 2018-19.

c. Objectifs

Les objectifs généraux de la formation de base sont toujours ceux qui ont été définis par le Mouvement Lire et Ecrire. Tout au long de la formation de base, nous amenons les participants à

- prendre conscience que l'analphabétisme/l'illettrisme est un phénomène social lié aux dysfonctionnements du système socio-économique ;
- prendre conscience que tout choix pédagogique traduit un choix politique, connaître les choix de Lire et Ecrire Bruxelles et pouvoir se positionner personnellement ;
- découvrir et questionner des approches pédagogiques en lien avec ces choix, liant émancipation et acquisition des savoirs de base.

Pour atteindre ces objectifs généraux, nous avons défini avec les coordinateurs des associations concernés huit objectifs intermédiaires :

1. découvrir les secteurs de l'alphabétisation à Bruxelles, par pouvoir subsidiant,
2. découvrir le public de l'alphabétisation,
3. s'interroger sur l'analphabétisme,
4. acquérir des notions de pédagogie générale,
5. s'interroger sur les démarches d'évaluation,
6. découvrir des lieux de ressources,
7. découvrir des supports pour l'alphabétisation,
8. analyser et améliorer sa pratique de formateur.

Ces objectifs intermédiaires renvoient chacun à des contenus qui doivent amener les participants à acquérir un regard critique à la fois sur notre société mais aussi sur leur propre pratique en tant que formateur.

d. Conception de la formation et méthodes

Les contenus de la formation correspondent aux objectifs présentés ci-dessus tels que redéfinis en 2014. Une introduction plus théorique est proposée en début de formation afin que les participants aient des repères pédagogiques et sociologiques pour analyser le secteur de l’alphabétisation et se positionner en tant que formateur.

Cette première partie fait l’objet de lectures de textes de référence (écrits de pédagogues, cadre de référence de Lire et Ecrire), de visionnements de vidéos, de rencontres avec des apprenants du groupe « Y a pas d’âge, ... » qui, à travers des débats critiques, s’ancrent dans l’expérience de chacun tout en ouvrant les champs de réflexion.

Dans un second temps, les journées consacrées à l’oral, à la lecture et aux mathématiques viennent alimenter les pratiques des participants en apportant de premiers éléments de didactique en alphabétisation. L’évaluation à la mi-temps de la formation permet ensuite d’ajuster la formation en fonction des besoins des formateurs présents. Des journées libres de contenu dans la programmation de départ permettent ces ajustements en cours de formation.

e. Collaborations internes et externes à Lire et Ecrire Bruxelles

La coordinatrice de la mission « Formations du secteur » qui assure la conduite de la majeure partie de la formation est soucieuse de diversifier les éclairages sur un contenu de formation complexe. A cette fin, elle a sollicité des conseillères pédagogiques de Lire et Ecrire Bruxelles, respectivement orientées « Ecrit » et « Oral » en Alpha.

Le groupe « Y’a pas d’âge » constitué d’anciens apprenants de Lire et Ecrire Namur concepteurs du jeu « Les Messagers de l’Alpha » est aussi intervenu, accompagné de l responsable de projet.

Des intervenants externes à Lire et Ecrire, experts dans leur domaine, ont aussi animé certains modules de la formation de base. Il s'agit des intervenants suivants :

- Frédéric Maes, formateur au Collectif Alpha de Saint-Gilles ;
- Jean-Claude Mullens, expert en interculturel, formateur d'adultes pour Iteco ;
- Jérôme Legros, chargé de projets et documentaliste à Cultures & Santé ;
- Marie Fontaine, chargée de projets et documentaliste au Centre doc du Collectif Alpha.

f. **Le point de vue des participants**

L'évaluation intermédiaire du 17 décembre 2018 a été réalisée à partir de l'animation □ la bicyclette qui, a l'aide d'une métaphore, permet de concrétiser :

- les assises et le cadre qui sécurise,
- le sens donné à la formation,
- les freins et les adjuvants à la formation,
- les liens entre la théorie et la pratique établis par les participants,
- les suggestions.

Évaluation intermédiaire du 17 décembre 2018 de la formation de base 18-19

<p>Ça m'a confirmé, ça m'a assis ... <u>Les objectifs pédagogiques, les consignes + la création de séquences</u>¹ Les attentes, objectifs des apprenants Se sentir capable d'être formateur en alpha Avoir confirmé mon choix professionnel Echanges et témoignages du groupe Distinguer alpha du FLE et l'intérêt pour les 2 publics Gère mieux sa position Avoir affiné le concept d'alpha Conférence gesticulée Avoir une structure Pouvoir faire la différence entre l'enseignement des enfants et des adultes</p>		<p>Ça m'a guidé, ça m'a donné une direction ... <u>Ecrire le portrait du formateur</u> Test de positionnement Structure de plus en plus affinée de la formation Balises de l'alpha Précisions vis-à-vis de l'enseignement Les 9 journées <u>Le programme</u> Afficher les objectifs en début de journée Elaboration de séquences pédagogiques La formation ouvre des perspectives La formation en elle-même, l'expérience de chacun</p>
<p>Au choix <u>Créer des séquences d'apprentissages</u> (+ possibilité d'observer ?) Prendre conscience de la complexité du secteur et des spécificités du public en alpha Questions qui restent, ex. le matériel Disponibilité de tous (formateurs et intervenants) Connaissance des centres de ressources (cf. centre doc) Nécessité de continuer à se former, à apprendre pour se sentir en équilibre Formations en didactiques Jeux à utiliser en alpha</p>		<p>Ça m'a freiné, ça m'a arrêté (en positif ou en négatif ...) <u>Trop de théorie</u> <u>Expérience personnelle récente en alpha</u> Les rires Les consignes pas claires La démarche inductive : du pratique vers la théorie Mises en commun Voir mieux ce qu'il faut faire Différencier alpha du FLE</p>
<p>Ça m'a permis de faire des liens ... <u>Echanges de pratique</u> <u>Esprit d'équipe</u>, l'ambiance de travail La pédagogie de la formation Les activités de démarrage Les vidéos Les liens entre sa formation initiale et de base Individualiser Identifier les différences entre l'alpha et le fle Mieux s'organiser</p>		<p>Ça m'a permis d'avancer, ça m'a permis de continuer ... <u>Les 9 journées</u> <u>Travail en sous-groupe</u> et au même endroit Les échanges, le groupe, l'ambiance Voir son travail changé, se remettre en question Pouvoir poser des questions Poursuivre la formation de base et en faire d'autres Le public, les apprenants eux-mêmes Les modalités de travail, les échanges en petits groupes Créer des activités ludiques Les objectifs et la roue (Balises de l'alpha)</p>

¹ Ce qui est souligné = a été dit à plusieurs reprises

On en peut tirer quelques constats et analyses des éléments produits par les participants ainsi que du débat qui s'en est suivi :

- les avis sont assez partagés sur la présence de théorie en début de formation tout en appréciant la découverte des courants pédagogiques, des balises de l'alphabétisation populaire, des objectifs pédagogiques, ... qui sont pourtant des éléments relevant de la théorie même s'ils sont présentés de façon dynamique (vidéo, mises en situation, ...). Ils « renâclent » à la lecture

de textes parfois ardues qui sont pourtant nécessaires pour alimenter les débats et apprendre de nouveaux concepts. Par contre, ils soulignent l'intérêt des discussions et partages en sous-groupes et ce malgré les conditions matérielles qui sont peu favorables. En effet, le local de formation est assez petit et lorsque les 18 participants sont présents, les décibels et la température augmentent. Le recours à la « pédagogie de la classe inversée »²⁸ pourrait s'avérer une solution : les textes lus à domicile seraient travaillés une semaine plus tard en formation.

- la structure et le contenu des 9 premières journées sont néanmoins, pour la plupart des participants, cités comme guide dans leur progression, comme élément structurant et comme une aide pour faire le lien avec leur pratique de terrain. La pédagogie mise en œuvre dans la formation de base - modalités de travail, échanges, ... - semble leur convenir.
- quelques participants ont signalé leur investissement trop récent dans l'alphabétisation comme un frein dans la formation alors que les formateurs débutants constituent bien le public cible de la formation de base. Il est vrai que s'appuyer pédagogiquement sur le partage et la mise en débat d'expériences mêmes récentes peut avoir un effet déstabilisant quand on se cherche encore dans un métier qu'on découvre. Malgré ces réticences, le groupe a cité à de nombreuses reprises les mises en commun, les questionnements et les échanges comme autant de soutiens à l'apprentissage.
- un autre élément probant cité à de nombreuses reprises est la nécessité, en tant que participant à la formation de base, de se fixer en début de journée des objectifs à atteindre à l'instar de ce qui est encouragé pour les apprenants. De même, les activités de démarrage proposées chaque lundi sont appréciées comme des outils pouvant être précieux en alphabétisation.

2. Le BES « formateur en alphabétisation » à l'IRG - participation de Lire et Ecrire Bruxelles

Comme l'année précédente, la coordinatrice de la mission « Formation du secteur » est intervenue dans le cursus des étudiants inscrits au brevet d'enseignement supérieur (BES) organisé par l'Institut Roger Guilbert. Elle y anime le premier cours qui s'intitule « Découverte du métier de formateur en alphabétisation et de l'illettrisme » (40 périodes) qui permet de confronter les étudiants à la pluralité de l'alphabétisation bruxelloise influencée par les politiques et les finalités qui en découlent (Cohésion sociale, Education permanente, Insertion socioprofessionnelle et Promotion sociale) ainsi qu'aux tâches qui leur seront confiées. C'est aussi une opportunité pour

²⁸ Ce dispositif vise à répondre aux questions que les participants se posent plutôt que leur donner des réponses à des questions qu'ils ne se posent pas - <https://www.youtube.com/watch?v=uLKmLDrGyiw>

rencontrer les autres enseignants qui interviennent dans le BES et qui ne sont pas tous issus de l’alphabétisation ainsi que la direction de l’Institut.

Elle prend également en charge le suivi du stage d’immersion de 1^{ère} année (20 périodes) et peut donc orienter utilement les étudiants vers les associations du secteur ou vers les Centres Alpha de Lire et Ecrire Bruxelles. Chaque année, l’accueil d’étudiants de 1^{ère}, 2^{ème} et 3^{ème} année permet aussi à Lire et Ecrire Bruxelles de se constituer une réserve de recrutement bien utile. En effet, vu le cadre strict des conditions de qualification qui ont été fixées pour nos postes formateurs ACS attribués par la Région, nous sommes vivement intéressés par des candidats ayant déjà un bagage pédagogique et méthodologique, même théorique.

Quant au coordinateur du projet TIC, il intervient régulièrement auprès des étudiants de troisième année pour animer une soirée axée sur la vision et l’approche pédagogique des TIC en alphabétisation que nous défendons.

B. LES FORMATIONS (INITIALES ET) CONTINUES COURTES

1. Un programme de formations continuées concerté

- 16 formations ont été programmées de janvier à juin 2018 dont deux formations de suivi • *Jeux en Alpha* et du • *Sens au signe* ont dû être annulées faute d’un nombre suffisant d’inscrits.

La programmation 2018-19 a évolué en fonction des résultats du sondage des associations. De fait, depuis 2014, nous consultons chaque année un échantillon d’une vingtaine d’associations afin de connaître les besoins en formation des formateurs et adapter notre offre au mieux à leurs préoccupations. Une étudiante stagiaire à la FOPA (Master en sciences de l’éducation) nous y a aidés cette année en février 2018. Le croisement des résultats de ce sondage et les valeurs que nous défendons permettent de composer la programmation annuelle de Lire et Ecrire Bruxelles. Celle-ci vise à outiller les formateurs pour développer les habiletés langagières des apprenants tout en poursuivant des projets pertinents et porteurs de sens pour eux.



- 15 formations de août à décembre 2018 ont été programmées dont • *Méthodologie pour un apprentissage du français oral dans un groupe d'alphabétisation* et • *Apprendre le français dans un projet de visite*, financées par l'AMIF et une autre • *Toi, moi et tous les autres, tissons le vivre ensemble* organisée pour Lire et Ecrire Communauté française.

Deux de ces quinze formations ont dû être annulées²⁹ faute d'un nombre suffisant de participants • *Toi, moi et tous les autres, tissons le vivre ensemble* et • *L'alphabétisation populaire : mieux la comprendre, mieux la pratiquer pour allier apprentissage de la langue et compréhension du monde*, sans doute malencontreusement programmées en tout début d'année académique, respectivement les 5-7-13-14 et les 10-11-17-18 septembre 2018.

Les nouvelles formations proposées étaient : • *Correction de la prononciation, la méthode verbo-tonale*, • *Neurosciences et alphabétisation, Travailler avec un groupe hétérogène*, • *Une sortie avec son groupe ?* et • *Sensibilisation à la pédagogie du projet*.

La publication du cadre de référence de Lire et Ecrire, Balises pour l'alphabétisation populaire a aussi généré deux nouvelles propositions : • *L'alphabétisation populaire : mieux la comprendre, mieux la pratiquer pour allier apprentissage de la langue et compréhension du monde* allie apprentissages langagiers et pédagogie émancipatrice tandis que • *Pourquoi, pour qui et comment évaluer en alphabétisation ?* interroge le concept d'évaluation et présente des outils concrets pour la mener à bien.

La troisième édition du Festival Arts & Alpha qui se tiendra les 2, 3 et 4 mai 2019 a également été une opportunité pour proposer trois formations susceptibles de soutenir les projets artistiques des groupes. Il s'agit de • *Le Son en Alpha*, • *Découvrir et créer des abécédaires et imagiers* et • *Théâtre d'objets*.

Plusieurs formations récurrentes figuraient aussi au programme : • *Méthodologie pour un apprentissage du français oral*, • *Du sens au signe et du signe au sens*, • *le Jeu en Alpha*, • *la Roue de la grammaire* ...

²⁹ Divers facteurs expliquent l'annulation de formations pourtant plébiscitées par les formateurs eux-mêmes : disposant d'un nombre limité de jours de formation, ils doivent choisir dans l'offre diversifiée de Lire et Ecrire Bruxelles et priorisent les formations organisées pendant les congés scolaires et n'excédant pas 3 journées; les besoins de formation exprimés lors de la consultation évoluent aussi en lien avec les changements dans l'attribution des groupes.

Nous avons également organisé deux événements qui ont fait l'objet d'une présentation dans le cadre de la Mission « Coordonner les dispositifs... »: • *le Forum ALPHA et FLE : points communs et divergences* » les 30 et 31 octobre 2018 en collaboration avec Proforal asbl et une matinée de découverte sur • *les Maths : Pistes et Astuces* le mardi 6 novembre organisée par le groupe de travail « Maths » de Lire et Ecrire Bruxelles.

Les 31 formations proposées en 2018 figurent dans deux carnets distincts (2017-2018 et 2018-2019). Ceux-ci sont envoyés aux associations aux formats papier et électronique dans le courant du mois de juin afin que les formateurs puissent en prendre connaissance durant l'été et aménager leur horaire de cours en conséquence.

Formations et Périodes 2018	Total inscriptions
Apprendre à lire: Nouvelles des neurosciences cognitives ◆ 16-17 octobre	24
Initiation à la méthode Pourquoi Pas! ◆ 12-13-14-15-16 février	23
Approfondissement Pourquoi Pas! ◆ 16-17-26-27 avril	12
Correction de la prononciation en alpha oral et en FLE. La méthode verbo-tonale ◆10-11-12-13 septembre	22
Enseigner l'apprentissage de la lecture aux adultes à partir de la méthode "Du sens au signe, du signe au sens" ◆ 8-9-10 janvier	20
Enseigner l'apprentissage de la lecture aux adultes à partir de la méthode "Du sens au signe, du signe au sens" ◆ 4-5-6 septembre	16
Suivi « Du sens au signe, du signe au sens » ◆ 1-6 janvier	✗ 7
Définir des objectifs pédagogiques réalistes et organiser les apprentissages en alphabétisation ◆18-19 octobre	20
Méthodologie pour un apprentissage du français oral dans un groupe d'alphabétisation ◆ 10-11-12 janvier ◆28-29-30 mars ◆28-29-30-31 août	8
La roue de la grammaire: un outil pour une pratique de la grammaire pragmatique et émancipatrice ◆4-5 janvier	18
Quand travailler avec un groupe hétérogène devient une véritable opportunité ◆24-25-26 octobre	17
Analyser sa pratique de formateur en alphabétisation ◆30-31 janvier	13
Initiation MNLE ◆2-3-4-5 janvier	16

Comment penser, organiser et animer des ateliers MNLE ?	◆ 12-13 février	10
Découverte de l'alphabétisation	◆ 5-6 juin	16
Découverte de l'alphabétisation	◆ 24-25 septembre	9
L'alphabétisation populaire: mieux la comprendre, mieux la pratiquer pour allier apprentissage de la langue et compréhension du monde	◆ 10-11-17-18 septembre	✗ 5
Fabriquer un livre en alphabétisation	◆ 23-30 avril	14
Théâtre d'objets	◆ 19-20-21 décembre	19
Le Son en alpha	◆ 29-30-31 octobre	8
Découvrir et créer des abécédaires et imagiers	◆ 15-16 novembre	10
Toi, moi et tous les autres , tissons le vivre ensemble	◆ 20-26 février ◆ 16-22 mars	13
Toi, moi et tous les autres , tissons le vivre ensemble	◆ 5-7-13-14 septembre	✗ 2
Initiation au test de positionnement en français pour l'accueil et l'orientation des publics en alphabétisation	◆ 16-17 janvier	11
Initiation au test de positionnement en français pour l'accueil et l'orientation des publics en alphabétisation	◆ 14-15 mai	13
Initiation au test de positionnement en français pour l'accueil et l'orientation des publics en alphabétisation	◆ 6-7 décembre	9
Suivi Jeu en Alpha (de la formation des 22-23 novembre 2017)	◆ 8 février	✗ 1
Le jeu en Alpha pour soutenir l'apprentissage du français oral	◆ 22-23 novembre	12
Maths en jeu	◆ 4-5 avril	8
Matinée Découverte sur les Maths : Pistes et Astuces	◆ 6 novembre	15
Comment travailler l'activité cinéma en alphabétisation ?	◆ 12-13-14 février	11



FOCUS ◆ FORMATION A DESTINATION DES PERSONNES INTERESSEES PAR UN BENEVOLAT EN ALPHABETISATION

En 2018, les deux sessions de la formation intitulée **Découverte de l'alphabétisation** ont eu lieu les 5 et 6 juin puis les 24 et 25 septembre.

Destinée principalement aux personnes qui souhaitent s'investir dans un projet de bénévolat dans l'alphabétisation ou le FLE de base en disposant d'un premier bagage d'informations sur la problématique de l'alpha, le secteur, le public, la pédagogie... Cette formation rencontre aussi les objectifs d'un public plus large. En effet, certains participants sont déjà actifs dans un projet de

bénévolat en alpha mais éprouvent le besoin de vérifier s'ils sont « dans la bonne direction. »

D'autres suivent cette formation pour ensuite s'engager dans une association, porte d'entrée vers la Formation de base. D'autres enfin, mûrissent une reconversion professionnelle ou leur départ à la pension et s'inscrivent dans cette formation pour avoir une première approche de l'alphabétisation et vérifier si cela rencontre leur projet.

Cette diversité de perspectives et de motivations, comme de formations initiales et d'occupations professionnelles, concoure à rendre ces groupes de participants très hétérogènes et donc particulièrement dynamiques. La pédagogie active mise en œuvre dans ces formations s'appuie notamment sur les représentations, les savoirs et les expériences des participants. Elle permet de mettre en valeur les aspects enrichissants que ce type de groupes apporte à chaque participant en

termes de dynamique et d'échanges.

Les participants sont ainsi amenés à faire le lien entre ce qu'ils vivent dans cet espace de formation, comme apprenant, et ce qu'ils vivront dans leur propre espace de formation, cette fois comme formateur. Car, en alphabétisation, même si l'on s'efforce parfois de former des groupes homogènes selon le critère des niveaux linguistiques observés chez les futurs apprenants, la richesse d'un groupe repose aussi sur l'hétérogénéité des profils des apprenants, de leurs parcours vers la formation, de leurs motivations et perspectives.



a. Objectifs

Les trois premiers objectifs sont communs avec la formation de base :

- 1) prendre conscience que l'analphabétisme/l'illettrisme est un phénomène social lié au système socio-économique,
- 2) prendre conscience que les choix pédagogiques sont liés à des choix politiques, connaître ces choix et pouvoir se positionner personnellement,
- 3) découvrir et questionner des approches pédagogiques en lien avec ces choix, liant émancipation et acquisition des savoirs de base.

Ils sont complétés par des objectifs suivants ciblés à l'attention de participants davantage au fait de la réalité de l'alphabétisation :

- 4) s'approprier des approches pédagogiques en lien avec ces choix, liant émancipation et acquisition des savoirs de base.
- 5) construire des démarches pédagogiques et/ou des animations en lien avec des projets et des actions avec des personnes en situation d'illettrisme.

b. Contenu

La catégorisation des formations a été revue en concordance avec le Cadre de référence pédagogique de Lire et Ecrire³⁰ construit à partir des 4 dimensions de l'alphabétisation populaire à mettre en lien :

- comprendre, réfléchir et agir sur le monde pour être acteurs de transformation personnelle et collective,
- développer une approche collective et solidaire : on ne s'éduque pas seul. Il s'agit d'assurer la participation de tous et de mettre un place une dynamique coopérative,
- favoriser l'accès aux langages fondamentaux : le langage oral, le langage écrit et les langages mathématiques parce qu'ils sont les fondements indispensables, voies d'accès à d'autres apprentissages, à d'autres savoirs, à l'information,
- développer l'accès à l'information et aux savoirs scientifiques, historiques, géographiques, informations sur le fonctionnement de la société,...

c. Organisation

Depuis août 2018 nous avons changé le règlement des formations : l'inscription est effective dès son enregistrement. Les participants ne doivent donc plus attendre notre confirmation et s'acquittent donc immédiatement des frais d'inscription. Les remboursements ne sont plus effectués à 100% que si le désistement nous parvient 30 jours avant le début de la formation.

³⁰ Pour plus d'informations sur le cadre de référence de Lire et Ecrire, <http://www.lire-et-ecrire.be/Balises-pour-l-alfabetisation-populaire>

- En 2018, 264 travailleurs différents de 100 associations différentes (voir tableau ci-après) se sont inscrits à au moins l'une de nos formations. Ils représentent 357 inscriptions, soit 1,35 inscription/personne.
- 7 associations parmi elles ont inscrit un nombre important de leurs travailleurs, soit entre 10 et 18 personnes sur l'ensemble de la programmation 2018. Ce nombre important d'inscriptions peut s'expliquer de deux façons différentes : d'une part, le turnover important des volontaires dans les associations qui les sollicitent et d'autre part, le besoin de diversification de contenus et de didactiques chez les opérateurs assurant une offre intensive de 20h/semaine notamment dans le cadre du Parcours d'accueil des Primo-arrivants.
- Leur âge moyen est de 45 ans. 68 % sont détenteurs d'un baccalauréat ou d'un master. 9,5 % sont diplômés au minimum du CEB et maximum du CESI. 17 % sont porteurs d'un CESS ou équivalent. Près de 70 % des formateurs qui participent aux formations proposées par Lire et Ecrire Bruxelles ont donc fait des études supérieures. Ils estiment néanmoins qu'ils doivent continuer à se former. De fait, ces compétences de formateur en alphabétisation se développent principalement sur le terrain vu que seul l'IRG propose un brevet d'enseignement supérieur en alphabétisation.

Diplôme	Total	%
CEB	2	0,75
Enseignement secondaire du 1er degré (CE1D)	6	2,27
Enseignement secondaire du 2ème degré (CESDD) (anciennement CESI)	17	6,43
Enseignement secondaire troisième degré (CESS, CQ6, CP 6, CP7)	44	16,66
Bachelier ou graduat	86	32,57
Master ou licence	93	35,22
Inconnu ou non reconnu	4	1,51
Sans diplôme	1	0,37
Sans réponse	11	4,16
	264	100

- D'après le nombre total d'inscriptions (participants effectifs + liste d'attente) par formation, 7 des 10 formations les plus plébiscitées (voir tableau p.116-117) concernent des formations didactiques • les Neurosciences cognitives, • Pourquoi Pas !, • la Méthode verbotonale,en correspondance avec les principales préoccupations des formateurs consultés. On comptait 24 demandes d'inscription à la première édition de la formation à propos des neurosciences qui répond sans doute à l'engouement actuel pour les dernières recherches dans le domaine. Certaines formations récurrentes telles • Du Sens au signe, • la Roue de la grammaire, • Initiation Pourquoi Pas ! rencontrent toujours l'intérêt d'un nombre important de formateurs. Quant à l'Initiation au test de positionnement ou • la Découverte de l'alphabétisation, leur fréquentation semble davantage tributaire de la période proposée : le nombre d'inscrits est supérieur aux sessions en décembre ou janvier qu'en fin d'année scolaire. Quant aux nouvelles formations comme •Théâtre d'objets, •Travailler avec un groupe hétérogène • Fabriquer un livre en alphabétisation, leur succès témoigne sans doute de leur correspondance aux besoins des formateurs.
- La programmation des formations est effectivement une question complexe du fait des attentes diverses, voire contradictoires en termes de périodes de programmation, de durée ou de format (compact ou étalé) : certaines associations, principalement du Parcours d'accueil primo-arrivants, souhaitent des formations pendant les congés scolaires alors que les formateurs volontaires souhaitent souffler. Les formations de 2 jours maximum plébiscitées par certains ne conviennent qu'aux formations dont le contenu est restreint (ex. Définir des objectifs pédagogiques). Une partie préfère les formations organisées en un bloc de plusieurs journées consécutives et d'autres privilégient des journées séparées, ... Face à cette divergence de demandes, nous avons choisi de varier au maximum notre offre en proposant des formations durant les congés scolaires et d'autres pas, concentrées ou étalées.

2. Les formations à la demande

a. Alpha-Jeux

Né dans le cadre de la Concertation communale Cohésion sociale de Molenbeek, le projet Alpha-Jeux continue à être coordonné par Lire et Ecrire Bruxelles.

En 2018, grâce notamment au soutien de la COCOF-Education permanente, il a pu continuer à se développer en proposant des

animations et des formations à de nouveaux opérateurs bruxellois.

Pour rappel, ce projet vise à soutenir les apprenants en alphabétisation ou FLE de base dans leur apprentissage du français, à stimuler les échanges et à développer la cohésion du groupe via des jeux de société conviviaux et pédagogiques, coopératifs. Les interventions se font à la demande des organismes intéressés soit au niveau de l'animation au sein des groupes d'apprenants, de l'accompagnement d'équipe, du conseil au niveau de l'achat de jeux.

Depuis 2018, les interventions se font sur une planification de deux séances minimum afin de permettre aux formateurs et aux apprenants de mieux cerner les besoins, les objectifs et de prendre de la verbalisation en fin de séance. Le format de l'intervention est concerté avec le formateur qui introduit la demande en lien avec le profil du groupe concerné.

Les animations nécessitent la présence du formateur. Elles se déroulent soit dans l'association demandeuse, soit à la ludothèque Spéculoos de Molenbeek ou la Maison de la Francité à Bruxelles. La séance dure entre 1h30 à 3h, avec un temps de verbalisation des objectifs du jeu par les apprenants. Cette dernière phase permet aux apprenants de mieux comprendre le pourquoi du jeu, leur donne un apprentissage métacognitif de la séquence de jeu et donne du sens à l'animation.

La responsable de projet titulaire et sa remplaçante (congé de maternité) sont intervenues dans 20 organismes³¹ où elles ont assuré 44 animations dans le cadre de 30 ateliers regroupant parfois 2 groupes d'apprenants. Au total, le projet 2018 a touché 314 apprenants.

L'introduction, cette année de l'approche « Jeu de langage et gestion mentale » semble prometteuse. Cette évolution est venue du constat que le recours à certains jeux permettait de faire vivre la dynamique des différents gestes mentaux mis en évidence dans la gestion mentale comme la mémorisation, la réflexion, la compréhension, l'attention et l'imagination créatrice tout en favorisant au maximum la langue française.

Il s'agit là d'une manière plus amusante de découvrir les stratégies mentales avant de les transférer vers l'apprentissage en général. Le jeu permet de travailler des notions et des procédures mentales dans un cadre d'apprentissage différent et favorise chez l'apprenant la découverte de sa propre stratégie et des ouvertures qu'elle offre.

³¹ 20 organismes dont Lire et Ecrire Bruxelles (2 Centres Alpha), 15 associations, 2 CPAS, 1 Ecole de Promotion sociale, 1 Prison.

Suite à une analyse avec la ludothèque Spéculoos de l'utilisation et des emprunts de certains jeux, il a été décidé d'enrichir la collection de nouveaux jeux et de constituer quatre petites malles de jeux sur les thématiques suivantes : • Mallette jeux de prérequis, • Mallette jeux coopératif, • Mallette jeux de mémorisation et • Mallette jeux logiques et mathématiques. Celles-ci pourront être empruntées par une structure pour une plus longue période qui se clôturera par un moment d'échange, d'évaluation ou d'analyse entre les deux parties.

La Responsable du projet « Alpha-Jeux » a animé un atelier pédagogique le 3 octobre à la Maison de la Francité dans le cadre de l'exposition interactive 2018 « Jeux de langage ». Cet atelier qui a réuni 9 professionnels (formateurs, animateurs, enseignants et ludothécaires) de 8 structures différentes a également permis de créer du lien et de nouveaux partenariats.

FOCUS ♦ LE JEU EN MILIEU CARCERAL

L'opportunité d'intervenir à la prison de St Gilles est née d'une rencontre, dans le cadre du forum Alpha-FLE des 30-31 octobre 2018, avec une formatrice de l'Institut de Promotion sociale Erasme. L'expérience de l'animation « Alpha-jeux » y a été très appréciée tant par les participants que par le personnel pénitencier.

Vu la dure réalité de l'organisation et de la gestion interne d'une prison, seules deux des quatre séances planifiées (une dans deux groupes) ont pu être organisées. De fait, c'est seulement le jour de l'animation et en fonction du nombre de gardiens présents que l'activité est confirmée ou pas.

Les animations ont permis la rencontre avec des apprenants assidus à leurs séances de cours de français qui s'identifiaient davantage comme des « prisonniers ». Plusieurs d'entre eux considéraient la formation comme une vraie chance, une réelle opportunité. L'annonce de ces animations Alpha-jeux a suscité la curiosité pour certains et un lâcher-prise sur leur quotidien pour d'autres. Pendant les animations, les « apprenants-prisonniers » se sont exprimés et livrés : *'Est-ce qu'on a le droit de jouer, alors qu'on a commis...'*, *'Nous avons été heureux de pouvoir parler, jouer librement sans être jugés'*, *'Merci pour ce moment d'oxygène'*, *'Petit, je n'ai jamais joué'*, ...

« Au-delà du détenu, nous avons donc rencontré l'être humain, dont la dignité ne s'arrête pas aux portes d'une prison et dont les rêves traversent les murs. Nous sommes reparties, enrichies de part et d'autre par cette rencontre et tenons à les remercier avec l'espoir de pouvoir continuer cette expérience » concluent les animatrices.

- Dans le cadre de toutes ces séances d'animations Alpha-jeux, certains apprenants ont demandé à pouvoir acheter certains jeux pour eux et leurs enfants. Plusieurs associations continuent par la suite à jouer dans leurs groupes, soit en allant emprunter des jeux dans une ludothèque, soit en débloquant un budget pour l'achat de jeux.
- L'éventail d'adeptes à l'approche « Alpha-Jeux » s'élargit au niveau des acteurs de terrain et attire l'attention au niveau de l'Enseignement supérieur. Deux étudiantes ont sollicité un stage d'observation d'une journée dans ce cadre : l'une pour un travail ciblé sur l'organisation d'une séance d'animation et la gestion de temps dans le cadre de son Master en Sciences du Travail à l'ULB, l'autre sur la place des jeux dans l'apprentissage, les techniques d'animation, le choix des jeux et le regard des participants sur le jeu dans le cadre de sa formation FLE-Sco à l'ISPG-Galilée.

b. Festival Arts & Alpha 2019

Outre les trois formations continuées •*Théâtre d'objets*, •*le Son en Alpha* et •*Découvrir des abécédaires et imagiers* proposées notamment en perspective du Festival Arts & Alpha 2019, le Service pédagogique de Lire et Ecrire Bruxelles a proposé d'accompagner, tout au long de l'année, les formateurs/intervenants pédagogiques et artistiques et les groupes inscrits au Festival.

Ce, en vue de

- mettre en valeur les **processus** collectifs et individuels mis en œuvre tout au long du projet,
- créer des occasions de **dialogues** et de **réflexions** entre les groupes, les formateurs et les intervenants,
- favoriser des rencontres entre les formateurs/intervenants de tous les projets.

Trois rendez-vous ont été proposés pour rechercher comment mettre en valeur les processus de création.

Le dispositif d'accompagnement des projets consiste en trois opportunités de rencontres entre octobre 2018 et mars 2019. Neuf associations ont participé à la première rencontre organisée à Lire et Ecrire Bruxelles.

La **première rencontre** répartie en 2 demi-jours en octobre ou novembre consistait en un atelier-découverte de projets déjà réalisés

pour constituer un pot commun d'idées. Ces réflexions visaient à permettre de travailler avec les apprenants sur les moyens de garder des traces et de rendre visibles les processus.

- Le 11 et 17 /10/2018 : 3 participants de 2 associations (2 formateurs du Centre Alpha de Lire et Ecrire Anderlecht, 1 coordinatrice pédagogique de L'Asbl Joseph Swinnen),
- Le 19 et 27/11/2018 : 5 participants de 5 associations (3 formatrices des Asbl SAFA, Eyad, Formosa et 2 intervenantes artistiques pour la Maison Couleur Femme et La Rue),
- Le 11/12/2018 : 1 formatrice d'1 association (Centre culturel Senghor/Pôle Alpha),
- Le 12/12/2018 : 1 formatrice d'1 association (Centre hellénique).

Un accompagnement spécifique a aussi été réalisé à la demande de la Maison de Quartier du Dries

Les 05/11/2018, 14/11/2018 et 17/12/2018, une Conseillère pédagogique a travaillé avec l'équipe pédagogique, une intervenante artiste et une bibliothécaire au niveau du processus de création dans le cadre du Festival Arts et Alpha :

- rencontre avec la coordinatrice, les 3 formatrices et les 2 intervenantes, relance sur le projet global (1/2 journée),
- observation d'une séance de travail en atelier de création (1/2 journée),
- co-animation avec une formatrice d'une démarche de réappropriation des traces gardées depuis le début du projet dans le but de se remémorer tout ce que l'on a fait et pourquoi.

c. Autres types d'accompagnement pédagogique

- **TEFO, 1000 Bruxelles** : 17/09/2018 et 29/10/2018

Intervention dans l'accompagnement sur la structuration de séquences d'apprentissage, le dépliage de pratiques, la gestion de l'hétérogénéité des niveaux de langue, la dynamique de groupe et l'évaluation des acquis.

- **Maison de Quartier des Cités Jardins, 1170 Bruxelles** : 9/10/2018

Demande d'accompagnement sur la mise en place de tables de conversation.

II. FORMATIONS CONTINUÉES DES TRAVAILLEURS DE LIRE ET ECRIRE BRUXELLES

A. LES FORMATIONS CONTINUÉES 2018

En 2018, 37 formateurs de Lire et Ecrire Bruxelles ont participé à des formations continuées proposées par Lire et Ecrire Bruxelles ou un organisme tiers.

- Formations Lire et Ecrire Bruxelles (12 formations): • Comment penser et animer des ateliers MNLE ? • Fabriquer un livre avec un groupe en alphabétisation • Méthode du « sens eu signe » et « du signe au sens » • Initiation au test de positionnement • Définir les objectifs pédagogiques réalistes et organiser des apprentissages en alphabétisation • Le son en Alpha • Apprendre à lire : les nouvelles des neurosciences cognitives • La méthode verbo-tonale • Formation au théâtre d'objet • Découvrir et créer des abécédaires et imagiers • Nouvelle mallette pédagogique, le vivre ensemble • La pratique réflexive au service du formateur et de ses apprenants.
- Formations externes à Lire et Ecrire Bruxelles (8 formations) : • Découvrir les outils numériques et applications simples à utiliser avec les groupes • Posture professionnelle des travailleurs sociaux face aux radicalismes religieux • Atelier d'écriture en Alpha • Cours de base en secourisme • Gestion du temps • A la reconquête de l'univers des nombres • L'Alpha, pourquoi, comment ? • Gestion mentale niveau 2.

B. LE DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT DES NOUVEAUX FORMATEURS

Durant l'année 2018, 7 formateurs ont été accompagnés dans le cadre du dispositif mis au point fin 2017, dans sa dimension collective et individuelle. Les formateurs concernés sont soit nouvellement engagés, soit en poste depuis moins de deux ans. L'objectif est de permettre aux formateurs d'acquérir des compétences et des outils nécessaires pour s'installer valablement dans la fonction de formateur. Ce, sur une période de deux ans à partir de leur engagement à Lire et Ecrire Bruxelles. Le tout peut être complété par l'offre de formations continuées du Programme annuel de Lire et Ecrire Bruxelles.

- L'accompagnement collectif est pris en charge par les Coordinateurs de Centre Alpha et le Coordinateur de projet « Accompagnement pédagogique des formateurs ».

Dispositif	Nombre d'inscrits	Date d'engagement à LEE
Accompagnement collectif	4	2016
	2	2017
	1	2018
Total	7	

Entre mars et juin 2018, ils ont participé à huit séances collectives de 3h30 sur les contenus suivants : Emergence des besoins (1 séance) - Problématiser en alphabétisation populaire (2 séances) - Cadre de référence pédagogique et compétences linguistiques (4 séances) - Evaluation collective avec les formateurs (1 séance).

- L'accompagnement individuel vise à
 - accompagner les formateurs à apprendre leur métier en situation de travail (AST),
 - approfondir leurs connaissances de base de la pédagogie,
 - développer leurs compétences en matière d'animation,
 - maîtriser et s'approprier des méthodes, outils et kits pédagogiques.

Il s'articule autour des activités pédagogiques suivantes :

- observations des temps de formation dans les groupes,
- relancer les observations,
- systématiser par écrit les points positifs et les points à améliorer,
- co-préparations,
- co-animations,
- analyse des préparations.

En septembre 2018, les 4 formateurs engagés en 2016 étaient censés sortir du dispositif car ils avaient déjà comptabilisé deux années d'ancienneté. Une formatrice dans cette situation est cependant restée, à sa demande, dans le dispositif pour une année supplémentaire.

Dispositif	Nombre d'inscrits	Date d'engagement à LEE
	1	2016
Accompagnement pédagogique individuel	2	2017
	1	2018
Total	4	

- Les formations continuées

Ci-dessous, le relevé des formations continuées auxquelles les formateurs concernés par le dispositif d'accompagnement ont participé en 2018 :

Nombre d'inscrits	Titres de la formation
2	Définir des objectifs pédagogiques
2	Initiation au test de positionnement en français pour l'accueil et l'orientation des publics en alphabétisation
3	Méthodologie pour un apprentissage du français oral dans un groupe d'alphabétisation.
1	Posture professionnelle des travailleurs face au radicalisme
1	Le vote communal 2018
2	Méthode verbo tonale
7	Alpha en question

C. LES TICS EN ALPHA

Le groupe de travail TIC « GT TIC », est en lui-même un espace de formation continuée pour les formateurs et formatrices qui y participent. Sous forme de partage d'expérience, d'échanges de trucs et astuces, de petits points technico-pratiques, de discussions pédagogiques ou de découverte et de prise en mains de logiciels, le développement des compétences et connaissances est un axe de travail à part entière.

En 2018, ce GT TIC a poursuivi son travail à raison d'un demi-jour par semaine en période scolaire. Outre des formateurs et formatrices de Lire et Ecrire Bruxelles, il compte également en son sein une formatrice FLE de base active à la Cohésion Sociale d'Ixelles. Le GT TIC est en effet ouvert à toute personne désireuse de partager son expérience en matière d'alphabétisation ou FLE de base et numérique. Cette année, outre le travail « régulier » (échanges de pratiques entre les membres du GT et animation de 2 modules de recherche d'emploi par Internet), les axes de travail se sont articulés autour de la découverte des tablettes (deux fiches pédagogiques ont été publiées sur le site alpha-tic.be), la prise en main de Comic Life, un logiciel de création de bande dessinée numérique (deux projets) et l'exploration d'outils numériques de soutien à l'apprentissage du français et d'autres de reconnaissance vocale.

Les formateurs qui utilisent les TICs dans leurs groupes sollicitent aussi d'autres compétences pédagogiques qu'ils mettent en œuvre dans les différents groupes.

Ils les développent notamment dans le cadre de formations continuées. En 2018, ils ont participé aux formations suivantes proposées par Lire et Ecrire Bruxelles ou en Fédération Wallonie Bruxelles: • Atelier d'écriture en Alpha • Des traces numériques en Alpha • Apprendre à lire : des nouvelles des neurosciences cognitives • Le son en Alpha • Définir des objectifs pédagogiques réalistes et organiser les apprentissages, • La pratique réflexive au service du formateur, • Toi, moi et tous les autres : tissons le vivre ensemble.

D. L'ALPHA EN QUESTIONS, OU LES QUESTIONS DE SOCIÉTÉ REVISITÉES PAR DES TRAVAILLEURS DE LIRE ET ECRIRE BRUXELLES

Pendant plusieurs années, les mouvements fondateurs de Lire et Ecrire Bruxelles (FGTB/MOC) ont organisé annuellement deux sessions de formation • *Questions de société (QdS)* à destination du personnel de l'association et occasionnellement ouvertes aux associations du réseau. A la demande de travailleurs de l'association, il s'est avéré nécessaire de modifier l'approche sur le fond comme sur la forme. Avec l'accord de l'Institution, un groupe de travail s'est constitué, composé de travailleurs. Sa tâche fût d'organiser la première session d'une nouvelle formation intitulée • *L'Alpha en questions*. Après une large consultation du personnel, • *les TICS et Média* ont été plébiscités pour la première édition. Organisée sur deux jours, les 8 et 9 novembre 2018, elle a rassemblé 59 travailleurs qui, sur base volontaire, s'étaient déplacés à la Maison des Cultures et de la Cohésion sociale de Molenbeek.

Chacun des participants avait la possibilité de prendre part à deux ateliers d'une demi-journée parmi les quatre proposés : • *Les Réseaux sociaux*, • *les Nouveaux média*, • *La Traçabilité de données*, • *Le Journalisme actuel*, • *L'Utilisation des TIC par les apprenants*. Les ateliers étaient animés par des travailleurs de Lire et Ecrire Bruxelles.

Une conférence gesticulée *Hypnose, vote et vieux mégots* de Phloèm Sèv a également été proposée avec pour objectif d'aborder des questions en lien avec les médias à l'aide d'un support décalé. Les thématiques qui y ont été traitées étaient notamment les suivantes : la télévision, la consommation, Big Data, la soumission librement consentie encouragée par le net, la psychologie sociale et la vente semi-forcée. Le comédien y a parlé de choix, de non-choix et de l'illusion de liberté. On y a questionné le vote, la démocratie et ses préalables.

Voir aussi <https://conferences-gesticulees.net/conferences/hypnose-vote-vieux-megots/>

Programme de « l'Alpha en questions » 2018		
	Jeudi 8 novembre 2018	Vendredi 9 novembre 2018
9h30-12h30	Participation à un premier atelier	Participation à un second atelier
13h30-16h30	Conférence gesticulée : <i>Hypnose, vote et vieux mégots</i> de Phloèm Sèv	Mise en commun et évaluation de cette première session de l'Alpha en question

La dernière demi-journée consacrée à l'évaluation collective et individuelle de cette nouvelle formule a largement montré la satisfaction des participants et des intervenants.

E. LES FORMATIONS DU MOUVEMENT LIRE ET ECRIRE

Lire et Ecrire s'est dotée d'un plan de formations qui reprend 22 compétences que, selon la fonction occupée, les travailleurs de Lire et Ecrire doivent tenter d'acquérir. Ce plan a été mis au point par des coordinateurs pédagogiques et des représentants des différentes fonctions des différentes régionales.

Les trois modules obligatoires • *Travailler à Lire et Ecrire*, • *L'analphabétisme dans le monde*, • *L'Alpha, Pourquoi ? Comment ?* ont été créés pour donner à chaque travailleur de Lire et Ecrire, pédagogue ou non, un bagage commun en lien avec notre Charte.

A l'heure où l'alphabétisation est questionnée et où elle tend à se réduire - dans le cadre de certaines politiques et dispositifs d'accompagnement des publics - à un cours de langue, le mouvement Lire et Ecrire a voulu réaffirmer son attachement aux conceptions émancipatrices de l'alphabétisation et a fait le choix d'une alphabétisation populaire qui conçoit l'apprentissage du français comme un moyen pour comprendre le monde et non pas une fin en soi.

La création du cadre de référence • *Les Balises pour l'Alpha populaire* répond bien sûr à cet enjeu.

Dans ce contexte, les contenus du module • *L'Alpha, Pourquoi ? Comment ?* ont été revisités et enrichis par • *les Balises pour l'Alphabétisation populaire*.

A. FORMATIONS À DESTINATION DES TRAVAILLEURS DU SECTEUR ALPHA ET FLE DE BASE

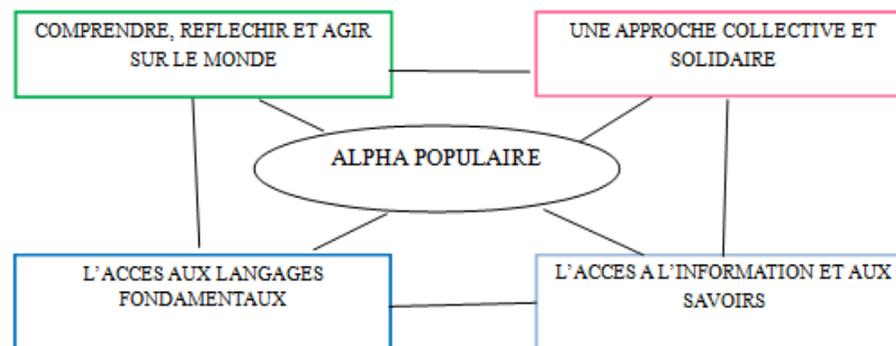
▪ Formation de base

Deux suggestions d'amélioration exprimées lors de l'évaluation intermédiaire ont particulièrement retenu notre attention :

- la création de séquences pédagogiques : nous y reviendrons à l'occasion des journées programmées au 1^{er} semestre 2019,
- les supports en alphabétisation : nous approfondirons la découverte de supports pédagogiques dans le cadre de visites au Centre doc du Collectif Alpha et à Cultures & Santé.

▪ Un programme de formations continuées concerté

Nous serons davantage attentifs à ancrer la dimension « Alpha populaire » dans nos propositions de formations selon les quatre nouveaux critères d'identification et de classification suivants :



▪ Les formations à la demande

- **Alpha-Jeux**
 - ✓ Formations continuées

- ◆ une journée « **Jeux, prérequis à la lecture et neurosciences** » est programmée le 2 juillet 2019.

Cette formation est née du constat d'une responsable du Centre Doc du Collectif Alpha, voici déjà 2 ans « *Parce que je trouve qu'encore trop de gens voient les jeux comme un petit plus qui permet de se détendre mais pas comme un vrai outil d'apprentissage. Et qu'on n'a pas trop conscience de certains prérequis qui nous semblent naturels alors qu'ils résultent d'un apprentissage* ». Le projet s'est précisé dans la foulée de l'article de Patrick Michel « Comment aborder les prérequis à la lecture à la lumière des neurosciences ? » paru dans le Journal de l'Alpha N°205 et du dossier qu'y a consacré le Centre Doc du Collectif Alpha³².

- ◆ La formation « Maths en jeu » est reprogrammée en avril 2019.

- ✓ Supports pédagogiques

- ◆ Afin d'optimiser l'utilisation des malles de jeux, un temps de réflexion avec les ludothèques de Spéculoos, de la COCOF et de la Maison de la Francité sera organisé dans le courant de l'année 2019.

- ✓ Développement des partenariats

- ◆ L'intérêt de pouvoir intervenir à nouveau en prison reste vivace.

- ◆ Un partenariat est appelé à se développer, dès 2019, avec la responsable des ludothèques de Watermael-Boitsfort ainsi que la coordination de la Maison de Quartier de Watermael-Boitsfort intéressées par des animations Alpha-jeux ainsi qu'un accompagnement d'équipe par une formation.

- **Festival Arts & Alpha 2019**

Au cours d'un premier trimestre 2019, deux nouvelles rencontres auront lieu entre ces formateurs et intervenants artistiques pour échanger sur leurs pratiques avec un apport théorico-pratique sur les moyens de le rendre conscient chez les apprenants et visible lors du Festival Arts et Alpha.

Une rencontre des apprenants pour échanger leurs vécu, questions et réflexions quant à la place des ateliers de création dans le cadre de leurs apprentissages aura aussi lieu avant le Festival.

³² <http://www.cdac-alpha.be/ListRecordVisio.htm?idlist=19&record=19121174124919493569>

MISSION 6

« DÉTACHER AUPRÈS DE SES PARTENAIRES ASSOCIATIFS OU PUBLICS DES FORMATEURS QUALIFIÉS POUR DISPENSER DES COURS D'ALPHABÉTISATION ET D'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS AUX PERSONNES PEU OU NON SCOLARISÉES ».

INTRODUCTION

En 2018, la Mission « *Détacher des formateur.trice.s qualifiés auprès de ses partenaires ...* » a été marquée par deux points d'attention de natures différentes :

- La fermeture du Centre Alpha-Colonne
Pour des raisons financières couplées à l'inadaptation des locaux aux besoins de formation, Lire et Ecrire Bruxelles a dû fermer le Centre Alpha Molenbeek-Colonne en août 2018. Cette décision annoncée dès notre rapport 2017 a été largement concertée avec les équipes concernées des différents Centres Alpha et de Crystal Palace (siège social). Sa mise en œuvre a nécessité la réaffectation des formateur.trice.s de Molenbeek-Colonne dans les 5 autres Centres Alpha. Ce changement a aussi impacté la répartition des 11 groupes conventionnés chez 7 partenaires. Le tableau en page 138 permet de visualiser l'évolution de la situation.
- La finalisation de l'actualisation du texte de la convention, à l'issue d'un travail de longue haleine concerté dans le cadre d'un groupe de travail qui regroupait des partenaires conventionnés et des représentants de Lire et Ecrire Bruxelles depuis le 8 décembre 2016.

Cette partie du rapport illustrera aussi la dynamique pédagogique à l'œuvre dans les partenariats en présentant une synthèse de projets développés dans 5 groupes conventionnés.

Les dispositions prises pour assurer la continuité des groupes conventionnés en cas d'absence de formateur.trice.s seront synthétisées à partir des éléments communiqués aux Missions 3-4.

REALISATIONS 2018

Approche quantitative

L'OFFRE CONVENTIONNEE

La présente partie du rapport rendra compte de l'évolution des conventionnements en 2018, à l'appui de tableaux de synthèse et de graphiques.

Le récapitulatif ci-après recense les 38 conventions établies sur l'année 2018, à raison de 38 au premier semestre et 37 au second. Cette évolution s'explique par

- la suspension de deux conventions à la rentrée 2018-19 : • Hispano-Belga (2 groupes) faute de candidats-apprenants en nombre suffisant, • Euclides (1 groupe) suite à une évolution du modèle d'action pédagogique privilégiant le soutien individuel à une approche collective,
- la relance d'une ancienne convention avec Espace Femmes de Jette pour un groupe.

Il montre aussi le transfert, dans les 5 autres Centres Alpha, des 7 conventions relevant du Centre Alpha de Molenbeek-Colonne avant sa fermeture en août 2018.

A. ORGANISMES CONVENTIONNÉS AVEC LIRE ET ECRIRE BRUXELLES EN 2018 : TABLEAU DE SYNTHÈSE

Centres Alpha	1 ^{er} semestre 2018			2 ^{ème} semestre 2018		
	Total des conventions	Opérateurs soutenus en Coh. sociale	Organismes conventionnés avec LEE Bxl et <u>soutenus en COCOF Cohésion sociale</u>	Total des conventions	Opérateurs soutenus en Coh. sociale	Organismes conventionnés avec LEE Bxl et <u>soutenus en Cohésion sociale</u>
1030 Schaerbeek	8	8	1. <u>Bouillon de Cultures</u> / 2. <u>Centre Culturel d'Evere-L'Entrela</u> / 3. <u>EYAD</u> / 4. <u>FEZA</u> / 5. <u>GAFFI</u> / 6. <u>Institut kurde</u> / 7. <u>Partenariat D+</u> / 8. <u>Sima</u>	9	8	1. <u>Bouillon de Cultures</u> / 2. <u>Centre Culturel d'Evere-L'Entrela</u> / 3. <u>EYAD</u> / 4. <u>FEZA</u> / 5. <u>GAFFI</u> / 6. <u>Institut kurde</u> / 7. <u>Partenariat D+</u> / 8. <u>Sima</u> + 9. <u>Maison de quartier Rossignol</u> .
1050 Ixelles	5	4	1. <u>Centre culturel d'Etterbeek (Espace Senghor)</u> / 2. <u>Maison de quartier le Pavillon</u> / 3. <u>le Maître Mot</u> / 4. <u>Maison Couleur Femmes(Schaerbeek)</u> / 5. Alpha-Andromède	6	5	1. <u>Centre culturel d'Etterbeek (Espace Senghor)</u> / 2. <u>Maison de quartier le Pavillon</u> / 3. <u>le Maître Mot</u> / 4. <u>VF/Maison Couleur Femmes (Schaerbeek)</u> / 5. Alpha-Andromède + 6. <u>la Chôm'hier</u>
1060 Saint-Gilles	4	4	1. <u>Convivial</u> / 2. <u>Entraide et culture</u> / 3. <u>Hispano Belga</u> / 4. <u>Maison de quartier Saint-Antoine</u>	5 ½*	5 ½*	1. <u>Convivial</u> / 2. <u>Entraide et culture</u> / 3. <u>Hispano Belga</u> / 3. <u>Maison de quartier Saint-Antoine</u> + 4. <u>Formosa</u> / 5. <u>Objectif</u> / 6. <u>Centre TEFO* (1gr.)</u>
1070 Anderlecht	8	5	1. <u>Euclides</u> / 2. <u>Infor-femmes</u> / 3. <u>La Maison des Enfants d'Anderlecht (MDE)</u> / 4. <u>Projet de CS Goujons ULAC</u> / 5. <u>Sésame asbl</u> / 6. Centre Socio-culturel Alévi de Bruxelles(CSAB) / 7. Projet de CS Peterbos / 8. Projet de CS Square Albert 1er Syndicat des Locataires ASBL	8 ½*	5 ½*	1. <u>Euclides</u> / 1. <u>Infor-femmes</u> / 2. <u>La Maison des Enfants d'Anderlecht (MDE)</u> / 3. <u>Projet de CS Goujons ULAC</u> / 4. <u>Sésame asbl</u> / 5. Centre Socio-culturel Alévi de Bruxelles(CSAB) / 6. Projet de CS Peterbos / 7. Le Projet de CS Square Albert 1er Syndicat des Locataires ASBL + 8. <u>ASE Anneessens</u> / 9. <u>Centre TEFO* (1 gr.)</u>
1080 D Molenbeek-Dubrucq	6	3	1. <u>Atouts-Jeunes</u> / 2. <u>LES (la Maison de la femme)</u> / 3. <u>Mes-Tissages</u> / 4. Dar al Amal-le Foyer des Jeunes / 5. Campus St-Jean-Inst.Imelda / 6. La Porte Verte.	8	5	1. <u>Atouts Jeunes</u> / 2. <u>LES (la Maison de la femme)</u> / 3. <u>Mes-Tissages</u> / 5. <u>VF/Espace Femmes de Jette</u> / 6. Dar al Amal-le Foyer des Jeunes / 7. La Porte Verte + 8. <u>VF/Maison Mosaïque de Laeken</u>
1080 C Molenbeek-Colonne	7	6	1. <u>ASE Anneessens</u> / 2. <u>la Chôm'hier</u> / 3. <u>Formosa</u> / 4. <u>Maison Mosaïque Laeken</u> / 5. <u>Objectif</u> / 6. <u>TEFO</u> / 7. <u>M. Quartier Rossignol</u>	0	0	
TOTAL	38	30(79%)		37	29(78%)	
LÉGENDE	<u>Convention suspendue</u>		<u>Nouvelle convention</u>	<u>Cohésion sociale</u>		<u>Transfert Conventions Molenbeek-Colonne</u>

B. OFFRE CONVENTIONNÉE 2018

Le tableau « Conventions 2018 » [Annexe 2] recense

les 94 groupes conventionnés en 2018 pour un volume horaire hebdomadaire total de 829h15 :

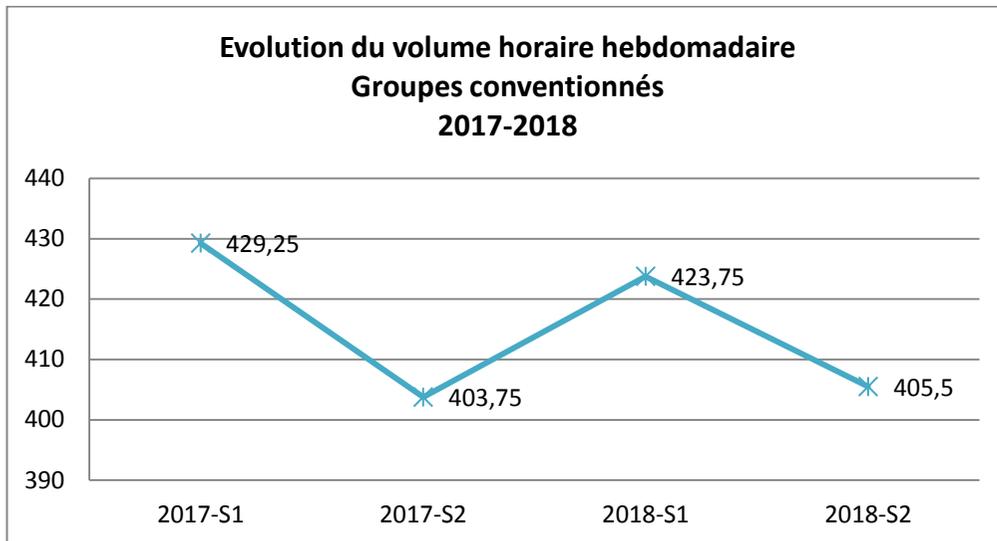
- 48 groupes (dont 2 ateliers TICs) ont été conventionnés entre janvier et juin 2018 à raison d'un volume horaire hebdomadaire global de 423h45,
- 46 groupes (dont 2 ateliers TICs) entre septembre et décembre correspondant à un temps de formation 405h30 par semaine.

L'écart à la baisse de 18h15 de formation entre ces deux périodes de l'année s'explique par des mouvements dans les volumes horaires de certains groupes, à savoir :

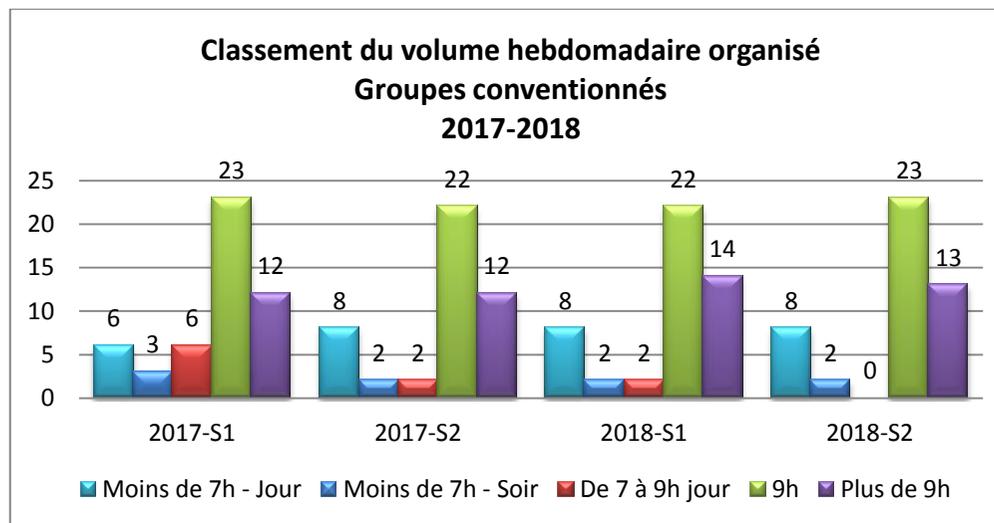
- une diminution totale de 34h15 - diminution du volume horaire dans 3 conventions : • Bouillon de cultures (-1h15), • Le Maître-Mot (- 30 min.), • Espace Senghor (-1h) / la suspension de 3 conventions : • Hispano-Belga (2 groupes de 10h et 12h00) et • Euclides (1 groupe de 9h00),
- compensée par une augmentation du volume horaire de 15h30 au niveau de 5 groupes [• Entraide & Cultures : + 30 min. / • Maison de quartier Rossignol : + 2h30 / • Le Maître-Mot : +1h30) / • Formosa : +1h00) / • MQ St-Antoine : + 1h00] et une nouvelle convention à la • Espace Femmes Jette (+ 9h00).

Notons que la disponibilité horaire générée par la suspension des 2 groupes conventionnés à Hispano-Belga a été consacrée au remplacement des formateur.trice.s absent.e.s au Centre Alpha de Saint-Gilles et dans 2 conventions (• Entraide & Culture / • Maison de quartier St-Antoine).

C. COMPARATIF DE L'OFFRE CONVENTIONNÉE EN 2017 ET 2018



En termes de volume horaire-formateurs, la comparaison en 2017 et 2018 montre une quasi similarité entre 2017 (833h00) et 2018 (829h15), soit une diminution de l'offre de 3h45 en 2018.

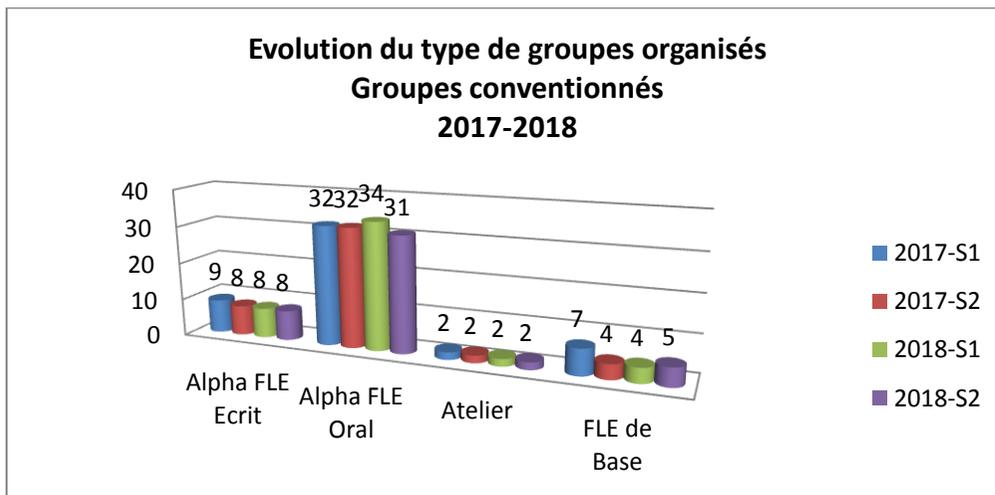


Le nombre de groupes conventionnés est passé de 96 en 2017 à 94 en 2018. Leur volume horaire est relativement similaire entre le premier et le second semestre 2017 et 2018. Le nombre de groupes Jour de moins de 9h00/semaine est passé de 22 en 2017 à 18 en 2018.

Au premier semestre 2018, Lire et Ecrire Bruxelles a assuré 48 groupes dont 36 groupes Jour de minimum 9h/semaine et 2 groupes Soir de minimum 4h00. Nos formateur.trices sont aussi intervenus dans 12 groupes Jour de moins de 9h00/semaine :

- 2 ateliers TICs (Chôm'hier, Gaffi).
- 1 groupe complété par un atelier TIC au Centre Alpha de Saint-Gilles (Formosa),
- 5 groupes où le partenaire a complété lui-même les heures pour atteindre les 9 heures (• Atouts Jeunes, • Bouillon de Cultures, • CC Senghor, •Formosa, • Le Maître-Mot),
- 4 groupes entre 5h00 et 6h00 (• PCS Peterbos, • CC Alevi, • Porte verte, • MQ Rossignol) faute de forces pédagogique internes suffisantes pour assurer un horaire plus intensif.

Au second semestre, notre intervention pour moins de 9h00/semaine en journée se limite à 9 groupes: le groupe de la • Maison de quartier Rossignol est passé de 8h30 à 9h00 et le groupe du • Maître-Mot est passé de 7h30 à 9h00.

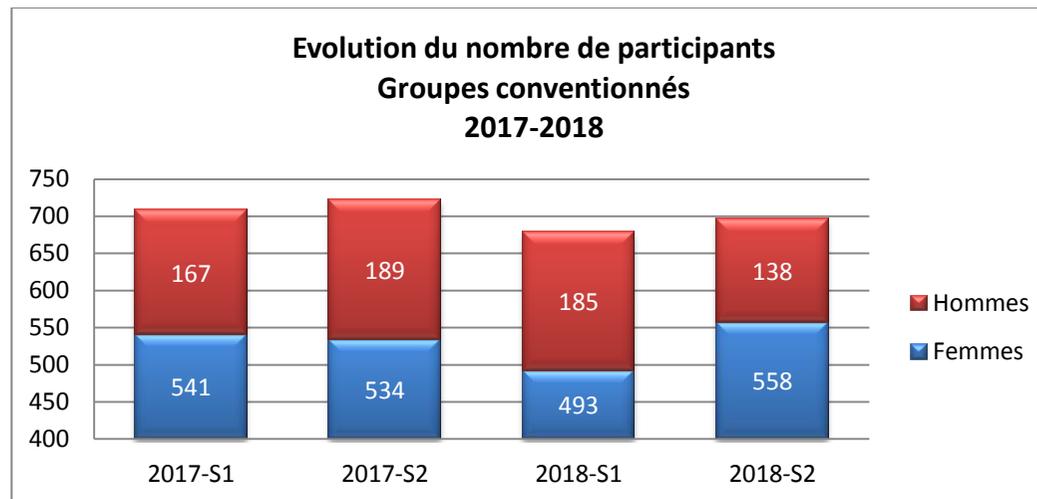


Si ce n'est le nombre de groupe FLE de base qui est passé de 7 à 5 entre 2017 et 2018, on constate une grande stabilité dans le type d'offre conventionnée.

Les groupes Alpha-FLE oral restent clairement dominants.

En termes de nombre de participant.e.s, on en compte respectivement 1.431 pour 48 groupes en 2017 et 1.374 pour 46 groupes en 2018 (Suspension de 2 groupes à Hispano Belga, 1 groupe à Euclides, ouverture d'1 groupe supplémentaire à VF/Espace Femmes de Jette.

Au niveau du genre, la répartition hommes-femmes est assez stable d'une année à l'autre : 2017 (356 hommes, 25 % - 1075 femmes, 75 %), 2018 (323 hommes, 23,5 % - 1.051 femmes, 76,5 %).



REALISATIONS 2018

Approche qualitative

A. LES PROJETS

1. Présentation synthétique 5 projets réalisés en groupes conventionnés

Les Fiches-projets sont accessibles en [Annexe 3](#)

En parallèle à la démarche faite au niveau des Missions 3-4 « Dispenser des cours ... », nous présenterons ci-après une synthèse de 5 projets développés au niveau de 5 groupes conventionnés, à savoir un projet par Convention affectée à chacun des 5 Centres Alpha.

Cette approche témoigne de la cohérence des approches pédagogiques développées quelle que soit l'implantation où interviennent les formateur-trice.s de Lire et Ecrire Bruxelles, tout en tenant compte du type de groupe concerné.

- « **Un appartement à louer** » : Centre Alpha d'Ixelles et **la Maison de quartier « le Pavillon »**

Dans le cadre de la convention avec la maison de quartier « Le Pavillon », le groupe s'est attelé à travailler sur l'accès au logement notamment par la mise en œuvre d'activités et de mises en situation permettant aux apprenant-e-s d'être autonomes dans la recherche d'un appartement. Ils ont appris le vocabulaire approprié à tout ce qu'on peut trouver dans un appartement qu'on occupe ou qu'on cherche à louer. Ils ont aussi appris divers savoirs et savoir-faire comme, par exemple, se présenter auprès de potentiels propriétaires ou trouver l'adresse du logement avant d'aller le visiter.

- « **Quelles sont les politiques mises en place par le gouvernement pour lutter contre la pauvreté ?** » : Centre Alpha de Saint-Gilles et **la Maison de Quartier Saint-Antoine.**

Un groupe de l'association conventionnée « la Maison de Quartier Saint-Antoine » a manifesté l'envie de travailler sur la pauvreté, en se référant à un sans-abri qui dormait devant la porte de l'église à côté de l'association. Les participant-e-s ont constaté que les personnes qui reçoivent l'aide des services sociaux et même parfois les personnes qui travaillent peuvent être en grande difficulté. La formatrice a alors mis en place des activités pour permettre aux apprenant-e-s de comprendre les mécanismes qui poussent les personnes à tomber dans des situations de grande pauvreté et questionner le travail du gouvernement à cet égard.

- « **L'alimentation durable à travers la solidarité Nord-Sud** », Centre Alpha de Schaerbeek et **le GAFFI**

Suite à des échanges sur les plats qu'elles préparent, un groupe d'apprenantes a exprimé l'envie de travailler sur la question de la consommation et de l'alimentation. Elles ont alors été invitées à participer à des activités qui leur ont permis d'approfondir leurs réflexions sur des questions telles que l'alimentation durable, les inégalités Nord-Sud ou l'empreinte écologique. Elles ont notamment appris à situer sur la carte du monde les pays du Nord et les pays du Sud, ont travaillé sur cette question des inégalités et ont réfléchi aux solutions pour les réduire. Les apprenantes ont aussi pris conscience qu'on peut changer les choses avec de petits gestes comme faire attention aux produits qu'on achète ou manger des fruits et légumes de saison.

- « **Alpha-Chant** », Centre Alpha de Molenbeek et **l'asbl Mes-tissages**

Constatant que leur public, essentiellement constitué des femmes, avait des difficultés à se « libérer » de certains jugements relatifs à la fréquentation des lieux de loisirs, des espaces culturels et plus globalement à la liberté d'expression, la formatrice détachée dans l'association Mes-tissages a proposé à un groupe de participantes de s'essayer au chant. L'enjeu était de favoriser l'apprentissage de la

langue par cette pratique artistique mais aussi de développer des compétences d'expressions personnelle et collective. Cette pratique artistique a aussi permis de mettre les apprenantes en situation d'être en lien avec les autres et de former un collectif fondé sur des valeurs comme la tolérance, l'ouverture, le respect et la coopération.

- « **Faire parler les objets** », Centre Alpha d'Anderlecht et la **Maison des Enfants (MDE)**

Reconnue aussi comme Centre d'expression et de Créativité par la Fédération Wallonie-Bruxelles, la Maison des Enfants est particulièrement attentive à développer l'apprentissage du français par l'approche artistique. C'est ainsi que le présent projet a débuté par une visite de ce groupe oral débutant à l'exposition « Chez moi », organisée à la MDE, qui présentait divers objets que l'on peut trouver dans une habitation. Sensible à l'intérêt manifesté par les apprenant.e.s de ce groupe, le guide les a invité-e-s à apporter un objet de chez eux.elles pour alimenter l'exposition. Le succès de cette initiative a favorisé les échanges au sein du groupe par rapport aux objets apportés par chacun.e qui a pu questionner le choix des autres participants et expliquer le sien. L'exposition « Chez moi » enrichie des apports de chacun s'est clôturée le 20 décembre lors du petit déjeuner de fin d'année organisé par la MDE.

2. **Les Tics en Alpha**

En 2018, cinq associations du réseau ont bénéficié d'heures de formation Alpha-TIC, dont quatre dans le cadre de notre action co-financée par le Fonds social européen (FSE) : deux groupes du GAFFI ont ainsi été accompagné par un formateur dans la salle TIC du Centre Alpha de Schaerbeek une fois par semaine ; deux groupes de l'association FORMOSA ont fait de même avec le Centre Alpha de Colonne (1^{er} semestre) et de Saint-Gilles (2^{ème} semestre) ; une nouvelle collaboration a vu le jour au mois d'octobre avec l'antenne schaerbeekoise de Vie Féminine. Dans ce dernier cas, nous avons complété leur salle TIC avec des ordinateurs récupérés lors du renouvellement de nos salles en 2016 et reconditionnés par Banlieues. La formatrice qui y est détachée assure ainsi l'intégration du numérique dans ses formations d'alphabétisation à raison d'une fois par semaine. Hors co-financement FSE, la formatrice détachée à la Chôm'hier y a co-animé un atelier Ecler les jeudis après-midi.

GROUPES	SEMESTRE.s		Nbre d'heures
GAFFI 1	1		48
GAFFI 2		2	21
FORMOSA 1	1		27
FORMOSA 2		2	33
VIE FEMININE		2	24
LA CHOM'HIER	1		48
LA CHOM'HIER		2	30

Synthèse des formations Alpha-TIC en association, année 2018

B. L'ACTUALISATION DU TEXTE DE LA CONVENTION

Ce travail s'est inscrit dans le cadre d'un processus de concertation long qui, démarré courant 2016, a abouti en mars 2018. Etalé dans le temps en fonction des impératifs d'agenda des uns et des autres, il a questionné le contenu de la convention de partenariat liant Lire et Ecrire Bruxelles aux organismes où sont détachés ses formateurs à temps partiel.

De fait, le constat, lors des évaluations annuelles, d'un déséquilibre dans les engagements entre Lire et Ecrire Bruxelles et les associations nécessitait des réajustements dans un souci de renforcement de la dynamique partenariale.

Les grandes orientations qui avaient émergé des plénières des 8 décembre 2016 et 18 mai 2017 ont conduit à la constitution d'un groupe de travail mixte composé de 8 opérateurs conventionnés³³ et de représentants de Lire et Ecrire Bruxelles. Il a présenté ses propositions lors d'une troisième rencontre qui a réuni 14 opérateurs le 20 avril 2018. 6 autres partenaires intéressés étaient empêchés à la date retenue.

Le projet de texte de conventionnement actualisé à la suite d'échanges avec les partenaires a été approuvé³⁴ et sert désormais de convention type depuis septembre 2018.

³³ Le GT mixte était composé de huit opérateurs conventionnés (CC Etterbeek-Senghor, Formosa, Infor-femmes, MQ St Antoine Forest, La Maison des Enfants, Le Maître-Mot, Objectif, et Partenariat D+) et de travailleurs de Lire et Ecrire Bruxelles (coordination générale en charge du CRÉDAF, les coordinations des missions Accueil, Réseau et Organiser des cours, des coordinateurs de Centres Alpha et un administrateur).

³⁴ Texte approuvé de la convention [\[En ANNEXE 4\]](#)

Au cours du processus, le texte a principalement évolué sur les aspects suivants :

- le statut, le rôle et la place du/de la formateur.trice détaché.e ont gagné en clarté,
- les responsabilités de chacune des parties engagées ont été précisées dès le point 2 de la convention par un cadre de base où chaque partenaire indique la place et le sens de l’alphabétisation ou FLE de base en lien avec son objet social, ses reconnaissances ou agréments,
- la demande de pluriannuité de la convention a été rencontrée.

C. LA CONTINUITÉ DES GROUPES

En vertu de l’Article 11 §3 des Arrêtés et de son souci de garantir les temps de formation prévus, Lire et Ecrire Bruxelles-CRÉDAF a pris une série de dispositions pour parer aux absences de formateur.trices en cours d’année dans les groupes conventionnés comme dans ceux des Centres Alpha dont il a été rendu compte aux Missions 3-4.

Au niveau des conventions, les remplacements ont permis s’assurer la continuité de 20 groupes conventionnés de 14 associations : • Atout Jeunes, • CCEvere, • CC Senghor, • Centre TEFO, • CS Peterbos, Entraide & Culture, • Eyad, • GAFFI, • LES-Maison des femmes, • Maison Couleur femme (VF), • Maison Mosaïque de Laeken (VF), MQ St-Antoine, • Sésame, • Sima.

La majorité des remplacements ont été de courte durée (entre 3h00 et 12h00). A Entraide et Culture et à Sésame, ils ont été plus conséquents :

- à Sésame, 2 formatrices remplaçantes sont intervenues pour un total de 43h00 au premier semestre suite à une absence de longue durée pour raisons de santé,
- en ce qui concerne Entraide & Culture, le remplacement de 141h00 au premier semestre s’explique par la démission inopinée d’une conseillère pédagogique en charge d’un groupe-projet et celui de 45h00 au second semestre suite à une incapacité de travail du formateur titulaire.

- 17 des 20 groupes conventionnés qui ont fait l'objet d'un remplacement temporaire dans 14 associations [• Atout Jeunes, • Centre TEFO, • CC Senghor, • CS Peterbos, • Entraide & Cultures, • Eyad, • Gaffi, • LES-Maison des Femmes, • Maison Couleur Femmes, • Maison de quartier Saint-Antoine, • Sésame, • Sima] étaient des groupes Alpha Oral.

A l'Entrela et à LES-Maison des femmes, les remplacements se sont déroulés dans un groupe Lecture-Ecriture et à Eyad, dans un groupe FLE de base.

PERSPECTIVES 2019

- **Suivi des conventions en cours:**

- Les conclusions des évaluations des Conventions 2018-19 permettront notamment d'apprécier la pertinence des dispositions prises suite à la fermeture du Centre Alpha de Molenbeek-Colonne et d'envisager de possibles ajustements.

- **La politique de conventionnement**

- Texte de la convention

La version approuvée du texte actualisé de la convention a été présentée début 2019 à chaque équipe des Centres Alpha. La clarification du statut et rôle du formateur a été particulièrement apprécié par ces acteurs fondamentaux de ces partenariats.

- Critères et indicateurs de conventionnement

L'évolution institutionnelle de Lire et Ecrire Bruxelles entraînera sûrement des aménagements organisationnels au niveau du pilotage de la Politique de conventionnement.

Quel qu'en soit le nouveau cadre, priorité sera donnée en 2019-20, à l'analyse des indicateurs et critères de conventionnement. Ce travail nécessitera une mise à plat des conventionnements en cours et des candidatures d'associations intéressées par un détachement de formateurs de Lire et Ecrire Bruxelles-CRÉDAF. Les dispositions à mettre en place pour cette analyse prospective sont encore à réfléchir.



Lire et Ecrire Bruxelles
CRéDAF
 (Centre Régional pour le développement de
 l'Alphabétisation et l'apprentissage du
 Français pour adultes)

Lire et Ecrire Bruxelles asbl

Siège social Crystal Palace

Rue de la Borne 14 bte 9 - 1080 Bruxelles, T. 02 412 56 10, F. 02 412 56 11, info.bruxelles@lire-et-ecrire.be, www.lire-et-ecrire.be, n° d'Ent. 442 273 280

Avec le soutien de la Région de Bruxelles-Capitale, de la Commission communautaire française, d'Actiris, de Bruxelles-Formation, du Fonds social européen, du Fonds Asile, Migration et Intégration et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

