

LIRE ET ECRIRE BRUXELLES

CRÉDAF

2017

RAPPORT D'ACTIVITES



SOMMAIRE

FICHE DE RENSEIGNEMENTS	6
SIGLES ET ABREVIATIONS	7
EDITO	8

13

MISSION 1

INTRODUCTION	14
REALISATIONS 2017	16
A. LE PUBLIC	16
B. LES ACTIONS AVEC LES PUBLICS	18
1. Informer	19
2. Tester	19
3. Accueillir et orienter	21
C. LES ACTIONS AVEC LES PARTENAIRES DE TERRAIN	22
1. Echanger	23
2. Former / Accompagner	25
3. Soutenir / Renforcer les actions du secteur	27
M1-A « ACCUEIL-ORIENTATION » - CONSTATS 2017	30
M1-B « RELAIS SOCIAL » - REALISATIONS 2017	31
PERSPECTIVES 2018	32

34

MISSION 2

INTRODUCTION	35
REALISATIONS 2017	37
I. INITIATIVES DE LIRE ET ECRIRE BRUXELLES	37
A. RENCONTRES DE RÉFLEXION, INFORMATION DESTINÉES AUX ACTEURS	

DE L'ALPHABÉTISATION ET DE L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS	37
1. Réunion « Accueil-Orientation »	37
2. Petit-déjeuner de la Recherche : « Accueillir, accompagner, orienter Tout un métier ».....	38
B. ACTIONS DE SENSIBILISATION DESTINÉES À UN LARGE PUBLIC.....	39
1. Campagnes liée à la « Journée internationale de l'alphabétisation »	39
2. Conférence gesticulée « Tous analphabètes ».....	42
3. Ligne du temps sur l'histoire de l'Alpha à Bruxelles	42
4. Activités des Centres Alpha de Lire et Ecrire Bruxelles	43
C. PROJETS PÉDAGOGIQUES À RAYONNEMENT RÉGIONAL.....	45
1. « Les Jeudis du cinéma ».....	45
2. Projet « Alpha-Jeux ».....	46
D. GROUPES DE TRAVAIL	47
1. GT pédagogiques	47
2. Initiative relative à l'Identité du secteur : Alpha ≠ FLE	49
3. La place de l'expression artistique en alphabétisation.....	49
4. Défense des droits des personnes analphabètes.....	50
5. Soutien financier aux associations.....	52
II. INITIATIVES EXTÉRIEURES AUXQUELLES LIRE ET ÉCRIRE BRUXELLES A PARTICIPÉ	52
A. RENCONTRES AUXQUELLES LIRE ET ÉCRIRE BRUXELLES A PARTICIPÉ AU TITRE DE CO-ORGANISATEUR ET/OU D'INTERVENANT	52
1. Forum de l'alphabétisation en Fédération Wallonie-Bruxelles.....	52
2. Autres actions dans le cadre desquelles l'intervention de Lire et Ecrire Bruxelles a été sollicitée.....	53
B. RENCONTRES AUXQUELLES LIRE ET ÉCRIRE BRUXELLES A PARTICIPÉ AU TITRE D'INVITÉ	55
C. INSTANCES AUXQUELLES LIRE ET ÉCRIRE BRUXELLES PARTICIPE.....	55

III. CIRCULATION DE L'INFORMATION	56
A. RELAIS D'INFORMATIONS	56
B. DIFFUSION D'INFORMATIONS EN RÉPONSE AUX DEMANDES INDIVIDUELLES DE CANDIDATS BÉNÉVOLES.....	59
C. RÉDACTION ET DIFFUSION D'ARTICLES	59
D. ACTUALISATION DES SITES DE LIRE ET ÉCRIRE BRUXELLES	60
E. DIFFUSION D'INFORMATIONS SUR NOS ACTIONS LORS DE RENCONTRES DIVERSES	62
M2 « COORDONNER LES DISPOSITIFS D'ALPHABÉTISATION ET D'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS CONSTATS 2017	65
PERSPECTIVES 2018	66

69

MISSIONS 3 & 4

INTRODUCTION	71
REALISATIONS 2017 - APPROCHE QUANTITATIVE	72
A. LE NOMBRE DE PARTICIPANTS	73
1. Répartition selon le genre.....	73
2. Répartition selon le type de formation	74
3. Répartition selon le nombre d'heures suivies par semaine	76
4. Répartition selon le moment de la formation (jour ou soir)	77
B. LE PROFIL DES PARTICIPANTS	78
1. La scolarité antérieure	78
2. L'âge	81
3. La nationalité et le pays de naissance.....	83
4. La durée de séjour en Belgique	85
5. Le statut socioprofessionnel.....	87
C. L'OFFRE DE FORMATION	88
1. Type de formation.....	88
2. Nombre d'heures par semaine.....	91
3. Moment de la formation	91

REALISATIONS 2017 - APPROCHE QUALITATIVE	92
A. LES PROJETS	92
B. LES TICS EN ALPHA	98
C. LA RÉGULARITÉ DES FORMATEURS DANS LES GROUPES DE PARTICIPANTS.....	99
1. Dispositions générales	99
2. Organisation des forces pédagogiques affectées au remplacement dans les groupes des Centres Alpha et des associations conventionnées en 2017	100
3. Remplacements 2017	101
D. LA QUALITÉ DE LOCAUX ADAPTÉS ET DE MATÉRIEL DE FORMATION NÉCESSAIRE A UN BON APPRENTISSAGE	103
PERSPECTIVES 2018	104

106

MISSION 5

INTRODUCTION	107
REALISATIONS 2017	110
I. FORMATIONS À DESTINATION DES TRAVAILLEURS DU SECTEUR ALPHA ET FLE DE BASE	110
A. LES FORMATIONS INITIALES LONGUES : LA FORMATION DE BASE	110
1. Participation	111
2. Le contenu.....	113
B. PARTICIPATION DE LIRE ET ECRIRE BRUXELLES DANS LE CADRE DU BES (FORMATEUR EN ALPHABÉTISATION »).....	116
C. LES FORMATIONS (INITIALES ET) CONTINUES COURTES	117
1. Un programme de formations continuées concerté	117
D. ACCOMPAGNEMENTS PÉDAGOGIQUES AUX ACTEURS DE L'ALPHABÉTISATION QUI EN FONT LA DEMANDE	118
E. GROUPES DE TRAVAIL	124
1. GT TIC	124
2. GT Maths	124

3. GT sur l'Écrit	124
F. LES TICS EN ALPHA	125
G. PROJET A RAYONNEMENT RÉGIONAL – « ALPHA-JEUX »	125
1. Animations	125
2. Formations et accompagnement de formateurs en alphabétisation	126
M5 « FORMATION DES ACTEURS DU SECTEUR »	
CONSTATS 2017	127
A. EN TERMES DE PROGRAMMATION	127
B. EN TERMES D'INSCRIPTIONS AUX FORMATIONS	127
C. EN TERMES DE PARTICIPATION	130
1. Au niveau des formations	130
2. Au niveau des Groupes de travail	132
D. EN TERMES DE PROFILS DES PARTICIPANTS	134
II. FORMATIONS À DESTINATION DES TRAVAILLEURS DE	
LIRE ET ECRIRE BRUXELLES	136
A. QUESTIONS DE SOCIÉTÉ	136
B. FORMATION SPÉCIFIQUE DANS LE CADRE DE LA RÉORGANISATION DE	
LIRE ET ECRIRE BRUXELLES	136
C. DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT DES NOUVEAUX FORMATEURS	137
PERSPECTIVES 2018	141

143

MISSION 6

R REALISATIONS 2017 - APPROCHE QUANTITATIVE	146
REALISATIONS 2017 - APPROCHE QUALITATIVE	151
A. LES PROJETS	151
B. LA POLITIQUE DE CONVENTIONNEMENT	155
1. Le texte de la convention	155
PERSPECTIVES 2018	157

FICHE DE RENSEIGNEMENTS

Titre du document : Rapport annuel 2017 du Centre Régional pour le Développement de l'Alphabétisation et l'Apprentissage du Français pour Adultes – Lire et Ecrire Bruxelles-CRÉDAF.

Nom de l'organisation : Lire et Ecrire Bruxelles asbl

Siège social : Bruxelles

Adresse : Rue de la Borne, 14 – BP 9 à 1080 Bruxelles

Téléphone : 02 412 56 10

Fax : 02 412 56 11

Site internet : <http://www.lire-et-ecrire.be/bruxelles>

E-mail : info.bruxelles@lire-et-ecrire.be

Coordinatrice du CRÉDAF : Anne-Chantal Denis

Secteur d'intervention : Alphabétisation - Français Langue Etrangère de base et Cohésion sociale

Période couverte par le présent rapport : du 1er janvier au 31 décembre 2017

Destinataire du rapport : Administration de la Commission Communautaire Française - Cohésion Sociale

Personne de contact pour ce rapport : Anne-Chantal Denis

Téléphone : 02 412 56 10

E-mail : annechantal.denis@lire-et-ecrire.be

SIGLES ET ABREVIATIONS

CASG : Centre d'Action Sociale Globale

CEB : Certificat d'Etudes de Base

CFBI : Centre Familial Belgo-Immigré

CFS : Collectif Formation Société

CIEP : Centre d'Information et d'Education Populaire

COCOF: Commission Communautaire Française

CPAS : Centre Public d'Action Sociale

CRACS : Centre Régional d'Appui en Cohésion sociale

CRÉDAF : Centre Régional pour le Développement de l'Alphabétisation et de l'Apprentissage du Français pour Adultes

ETP : Equivalent Temps Plein

FeBISP : Fédération Bruxelloise de l'Insertion Socio-Professionnelle

FLE : Français Langue Etrangère

FOBAGRA : FOrmation de BAse dans les industries GRAphiques

LEE Bxl : Lire et Ecrire Bruxelles

MCCS : Maison des Cultures et de la Cohésion sociale

MNLE : Méthode Naturelle Lecture Ecriture

ONEm : Office national de l'Emploi

PBA : Plan Bruxellois pour l'alphabétisation

TIC-MM : Technologies de l'Information et de la Communication-Multimédia

Afin de faciliter la lecture du présent rapport, nous avons employé le masculin comme genre neutre pour désigner aussi bien les femmes que les hommes.

EDITO

« Le secteur Alpha existe ! ... »

Que cette préoccupation ait ou pas été inscrite dans les finalités de l'étude sur le référentiel, il est clair que ses résultats concluent à la forte identité du secteur Alpha. Un secteur uni dans sa volonté de rencontrer les attentes de son public par des approches pédagogiques adaptées qui tiennent compte de sa singularité et d'amener les pouvoirs publics - et plus largement la collectivité - à prendre la mesure de celle-ci.

L'équipe Spiral faisait état de ce constat lors de la présentation du rapport final de son étude sur l' « *Elaboration d'un référentiel, d'outils et d'indicateurs d'évaluation en alphabétisation des adultes* » en Comité de pilotage de l'Alpha le 7 février 2018.

A l'appui de l'expression des opérateurs de formation Alpha, plusieurs conclusions de cette étude corroborent le sens et le contenu de nombreux projets et actions recensés dans le présent rapport CRÉDAF, souvent développés dans des espaces mixtes associant Lire et Ecrire Bruxelles et d'autres acteurs du secteur.

Le « participant » est une personne

Préoccupation transversale des opérateurs de formation, la reconnaissance de la singularité du secteur de l'alphabétisation et des spécificités du public concerné est de plus en plus partagée par d'autres acteurs concernés par l'orientation notamment de personnes infra scolarisées.

Comme en témoignent les données statistiques « Participants », ce public hétérogène, souvent précarisé et aux finalités de formation multiples nécessite une approche pédagogique et un accompagnement qui soient adaptés à la réalité et au rapport à l'apprentissage de ces personnes pas ou peu scolarisées. Le public Alpha comme le public FLE gagneront à cette reconnaissance.

C'est dans une approche globale de la personne analphabète et FLE de base que sont pris en compte les besoins liés à l'amélioration d'une part des conditions d'accès à la formation et d'apprentissage des (candidats) apprenants et d'autre part des conditions de travail des salariés et bénévoles du secteur, particulièrement les formateurs et accueillants.

Une offre de formation plus claire

Ainsi, l'identification respective des publics Alpha et FLE, un positionnement linguistique plus clair des (candidats) apprenants, une meilleure lisibilité de l'offre faciliteront leur accès à la formation adéquate et leur circulation entre opérateurs de formation. Familière de la diversité des adultes en recherche d'apprentissage du français, la Mission Accueil est de plus en plus sollicitée pour intervenir sur ces questions auprès des opérateurs de formation et organismes « orientateurs ». Le « *Répertoire de l'offre d'alphabétisation et de FLE de base en Région bruxelloise* » en ligne d'ici juin 2018 devrait rendre l'offre de formation plus compréhensible et faciliter l'orientation. Le colloque prévu les 30-31 octobre 2018 co-organisé par Lire et Ecrire Bruxelles et Proforal sur la distinction entre Alpha et FLE sera aussi un temps privilégié pour mieux appréhender les différents publics et leurs spécificités.

De meilleures conditions d'apprentissage

L'amélioration des conditions d'apprentissage des participants vise à garantir leur disponibilité d'esprit à apprendre, gage de gain en estime et confiance en soi, en autonomie, expression et implication citoyenne.

L'accès aux droits sociaux (revenu et logement décent, soins de santé accessibles) est fondamental. Le droit à l'éducation est incontournable nonobstant la situation administrative des personnes et les contraintes subséquentes. L'environnement doit aussi être favorable et notamment garantir l'accès aux crèches et écoles fondamentales de proximité. La pertinence de l'orientation, la participation à un groupe de formation cohérent animé par un formateur formé, la valorisation des compétences et expériences, la possibilité d'un accompagnement social et individualisé tout au long du processus de formation participent aussi de la qualité du cadre d'apprentissage du participant.

La prise en compte des besoins liés à cette optimisation des conditions d'apprentissage s'inscrit dans nos actions. Elle relève de la sensibilisation, des recommandations politiques, des actions pédagogiques. Elle se concrétise notamment dans le cadre du renforcement du travail de « relais social » où s'articule l'expérience des accueillants et formateurs, voire des coordinations de Centre Alpha. Elle s'exprime au sein des campagnes liées à la journée internationale de l'Alpha « *Rosa, la vie en Rose* », « *Apprendre à lire et écrire, c'est possible ...et ça prend du temps* », dans les différentes concertations et instances d'avis auxquelles nous participons ainsi qu'au sein des formations initiales et continuées comme des accompagnements pédagogiques à la demande. Elle réunit plusieurs opérateurs dans le cadre de la plate-forme « Stop-attestations » en vue de diminuer la pression contre-productive des mesures d'activation. Nos recommandations s'impriment dans différentes publications, d'initiative propre ou de tiers : analyses, études, articles, cartes blanches et s'expriment solidairement dans la rue.

De meilleures conditions de travail

L'amélioration des conditions de travail des salariés et bénévoles du secteur passe aussi par une prise en compte de la spécificité de l'alphabétisation et de la complexité des métiers qui y participent. Lire et Ecrire Bruxelles accorde une attention particulière aux bénévoles en termes de sensibilisation, formation et diffusion des sollicitations associatives. Ces dernières doivent idéalement relever de la militance et non suppléer un manque de moyens des associations. L'importance du recours à des bénévoles en Alpha, souvent par manque de ressources des opérateurs, prouve le nécessaire besoin de refinancement du secteur sans avoir à prouver la saturation de l'offre de formation.

Ainsi, si les conditions matérielles doivent être assurées en termes d'infrastructures et de matériel pédagogique, la pratique du métier doit pouvoir se réaliser correctement. Les opérateurs de formation doivent donc disposer des moyens suffisants et adaptés pour pouvoir tenir compte du statut de leurs salariés et/ou bénévoles et leur garantir un cadre qui leur permette d'exercer leur fonction de la manière la plus sereine et gratifiante possible. Par exemple, pouvoir se former sur le temps de travail, disposer d'un temps de préparation suffisant, s'appuyer sur des outils pédagogiques éprouvés.

Valoriser d'autres compétences que la lecture et l'écriture

Co-financé par l'AMIF, un support pédagogique sur l'oral est en cours de co-construction entre le Service pédagogique de Lire et Ecrire Bruxelles et plusieurs opérateurs. De fait, comme le soulignent aussi les répondants à l'étude sur le référentiel, d'autres compétences que la lecture et l'écriture sont à valoriser. Ainsi, le dispositif pédagogique associé aux « Jeudis du cinéma », les projets thématiques développés dans les Centres Alpha et les groupes conventionnés, le projet « Alpha-Jeux », notre collaboration avec le « Consortium de validation des compétences », l'élaboration d'un projet d'articulation entre alphabétisation et formation qualifiante au sein de la plateforme « ISP-Alpha » que nous coordonnons, notre proposition d'ouvrir nos GT « Maths », « TIC » et « Ecrit » aux opérateurs participent de notre volonté de prendre en compte les différentes « capacités » à travailler en formation. La préparation du 3^{ème} « Festival Arts et Alpha » - qui mettra l'art à l'honneur comme mode particulièrement adapté à l'expression en alphabétisation - valorisera aussi particulièrement les apprenants et les formateurs en tant que acteurs-ressources du secteur.

Le processus d'évaluation des actions d'alphabétisation doit aussi s'inscrire dans ce même état d'esprit. C'est dans cette approche qu'est proposé le « *Cadre de référence de Lire et Ecrire. Des balises pour l'alphabétisation* » dont l'implémentation progressive est en cours dans les Centres Alpha de Lire et Ecrire Bruxelles.

Une dynamique partenariale réfléchie

Coordonné par la Mission Réseau, le long processus concerté entre Lire et Ecrire Bruxelles et une série d'opérateurs conventionnés a abouti à l'actualisation du texte de conventionnement. Il a été restructuré en vue d'opérer un meilleur équilibre entre les droits et les devoirs des différentes parties en présence et cela en tenant compte de la pluralité des opérateurs de formation. Comme Lire et Ecrire Bruxelles, chacun des partenaires y précisera le sens et la place de l'alphabétisation et/ou FLE de base en lien avec son objet social.

Le relevé exemplatif des projets et actions ci-dessus confirme que c'est bien le public, ses spécificités, ses attentes, ses finalités dans son processus d'apprentissage qui constituent l'arbre à cames de la dynamique d'un secteur qui doit aussi composer avec des cadres politiques de formations spécifiques et, dans un contexte d'activation, résister à des injonctions extérieures contraignantes.

Il pointe aussi que les objets de réflexion et de travail coordonnés sont nombreux pour favoriser les ponts entre les opérateurs visant à faciliter leur collaboration.

Attentif à cette réalité et soucieux de ne pas sursolliciter les associations, le Conseil d'Administration de Lire et Ecrire Bruxelles concertera, en juin 2018, l'Assemblée générale - dont plusieurs opérateurs sont membres - sur les axes de travail à prioriser. Ce, afin de participer – en tant que CRÉDAF – à une coordination territoriale cohérente et partenariale.

MISSION 1

**« ACCUEILLIR ET ORIENTER LES ADULTES
FRANCOPHONES ET NON FRANCOPHONES VERS
LES DISPOSITIFS D'ALPHABÉTISATION ET
D'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS LES PLUS
ADÉQUATS »**

ART. 11. § 3

1. AFIN D'ASSURER LA MEILLEURE ADÉQUATION POSSIBLE ENTRE LE PROFIL DE LA DEMANDE DE FORMATION ET L'OFFRE EXISTANTE, CHAQUE APPRENANT PASSE UN TEST DE POSITIONNEMENT LINGUISTIQUE EN FRANÇAIS LORS DE SA DEMANDE D'INSCRIPTION.

I N T R O D U C T I O N

La Mission « Accueil-Orientation du public », par le biais de son équipe d'agents d'accueil et de sa coordination a poursuivi son objectif principal qui est de répondre de la façon la plus adéquate possible aux demandes des personnes en recherche de formation d'apprentissage du français. Dans ce cadre, des synergies se sont mises en place avec différents acteurs du secteur particulièrement autour de l'accueil et l'orientation de personnes peu ou pas scolarisées.

Les actions sont diversifiées : ■ la transmission d'informations ■ la formation ■ l'accueil ■ l'orientation. Les partenariats prennent des formes spécifiques en fonction de l'organisme qui fait appel à nos services.

Les interventions de Lire et Ecrire Bruxelles-CRÉDAF se concrétisent globalement sous forme

- de formations des différents acteurs du secteur Alpha et FLE en termes d'analyse et identification du public,
- de soutien aux opérateurs de formation par la mise à leur disposition de travailleurs de Lire et Ecrire Bruxelles (Coordination de la Mission Accueil / Accueillants / Formateurs) pour assurer l'accueil du public.

Si le « testing » en soutien aux associations est devenu une constante en période d'inscription, d'autres actions comme la formation ou les interventions auprès des professionnels de l'orientation (Actiris, Bruxelles Formation, Cellule ISP des CPAS, Missions Locales, assistants sociaux, etc) se sont développées cette année.

Ainsi, des organismes comme les Missions Locales se rapprochent-ils des « Points-Accueil » de Lire et Ecrire Bruxelles-CRÉDAF pour mieux connaître leur public mais aussi pour développer des collaborations afin de mieux orienter en construisant des projets formatifs les plus adaptés à leurs usagers.

De fait, sur le terrain, on constate que ces types de services amenés à guider leur public vers un emploi ou une formation ont pour la plupart une connaissance biaisée de la diversité des publics, particulièrement en ce qui concerne le rapport du public analphabète à une recherche de formation.

Les difficultés des « grands orientateurs » à proposer des parcours cohérents en accord avec les besoins et attentes de ce public s'expliquent par plusieurs raisons : ■ la complexité du secteur dans sa nécessaire diversité d'offres de formations [selon les objectifs et approches méthodologiques variables en fonction des secteurs de formation] ■ la pénurie de places en ISP pour les niveaux de compétences linguistiques en français les plus bas ■ la confusion entre alphabétisation et FLE ■ les rythmes d'apprentissage variables en tension avec les exigences de résultats rapides de différentes politiques. Ils sont donc en quête d'outils « à la carte » pour orienter et accompagner ce public.

Or, une bonne orientation passe par une bonne connaissance d'une part de son public et d'autre part des dispositifs de formation et autre accompagnement existant. Il s'agit aussi de déconstruire une conception erronée trop répandue, à savoir que s'alphabétiser s'inscrirait dans un parcours linéaire à l'image des parcours proposés à des personnes lettrées pour l'apprentissage d'une langue étrangère.

Le travail avec l'équipe Accueil du CRÉDAF permet ainsi aux agents de guidance d'être davantage attentifs aux indicateurs de situations d'analphabétisme/illettrisme. Ils sont dès lors mieux outillés pour assurer un suivi cohérent à la démarche d'un (candidat) apprenant et, le cas échéant, envoyer le public Alpha aux « Points-Accueil » de Lire et Ecrire Bruxelles où il y est testé et orienté.

Sollicitant l'expertise de chacune des parties, ce cadre professionnalisé rapproche ces différents types d'intervenants, transformant des collaborations interpersonnelles en collaborations davantage pérennes entre services.

Ainsi, la collaboration et le travail en réseau contribuent à donner des réponses concertées aux problématiques qui touchent le public mais aussi aux difficultés auxquelles sont confrontés ces professionnels du secteur dans un contexte social où le champ de la formation reste, pour les allocataires sociaux, le terrain privilégié pour se rapprocher du marché de l'emploi, voire y (re-)trouver un travail.

REALISATIONS 2017

A. LE PUBLIC

En 2017, 1.891 personnes ont été accueillies dans les 6 « Points-Accueil » de Lire et Ecrire Bruxelles-CRÉDAF.

D'année en année, les caractéristiques socioprofessionnelles du public reçu dans les « Points-Accueil » restent comparables.

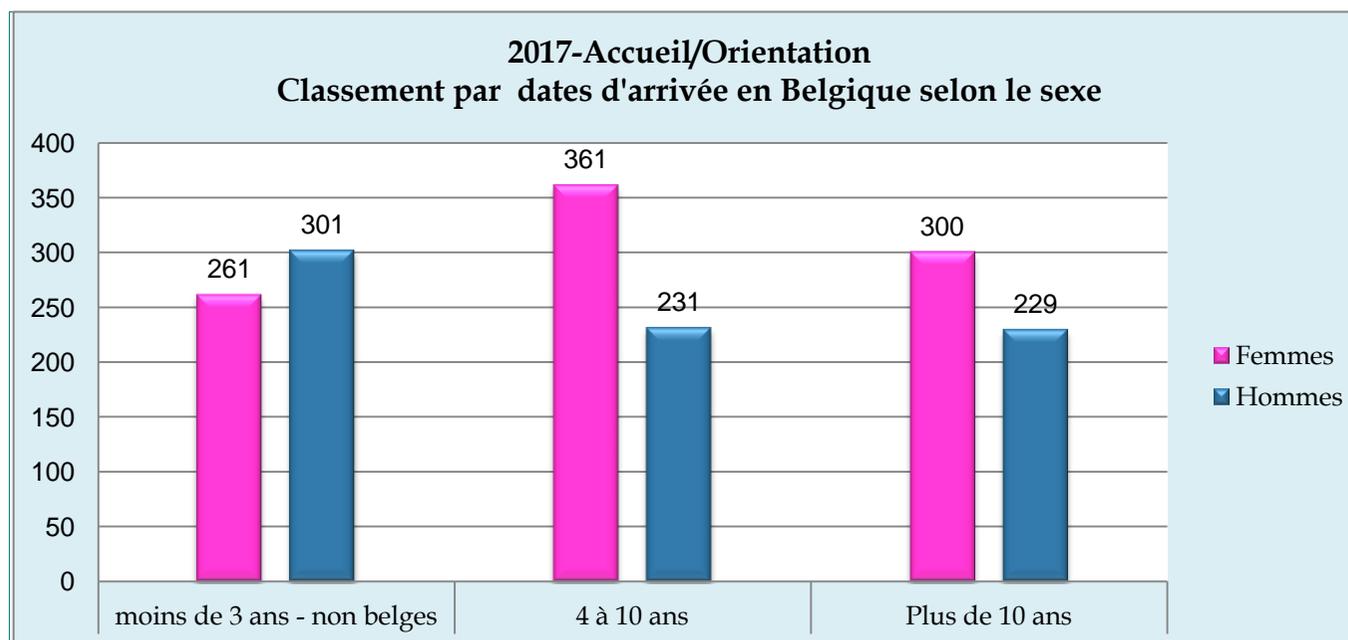
Public accueilli en 2017 dans les 6 « Points-Accueil » de Lire et Ecrire Bruxelles-CRÉDAF	
Niveau de scolarité Public non francophone	Candidats-apprenants
Pas de fréquentation scolaire	489
Primaire	646
Primaire (certifié)	91
Secondaire	171
Secondaire (inférieur certifié et plus)	331
Supérieur	58
Universitaire	70
Inconnu	13

En majorité, ce public relève de l'alphabétisation.

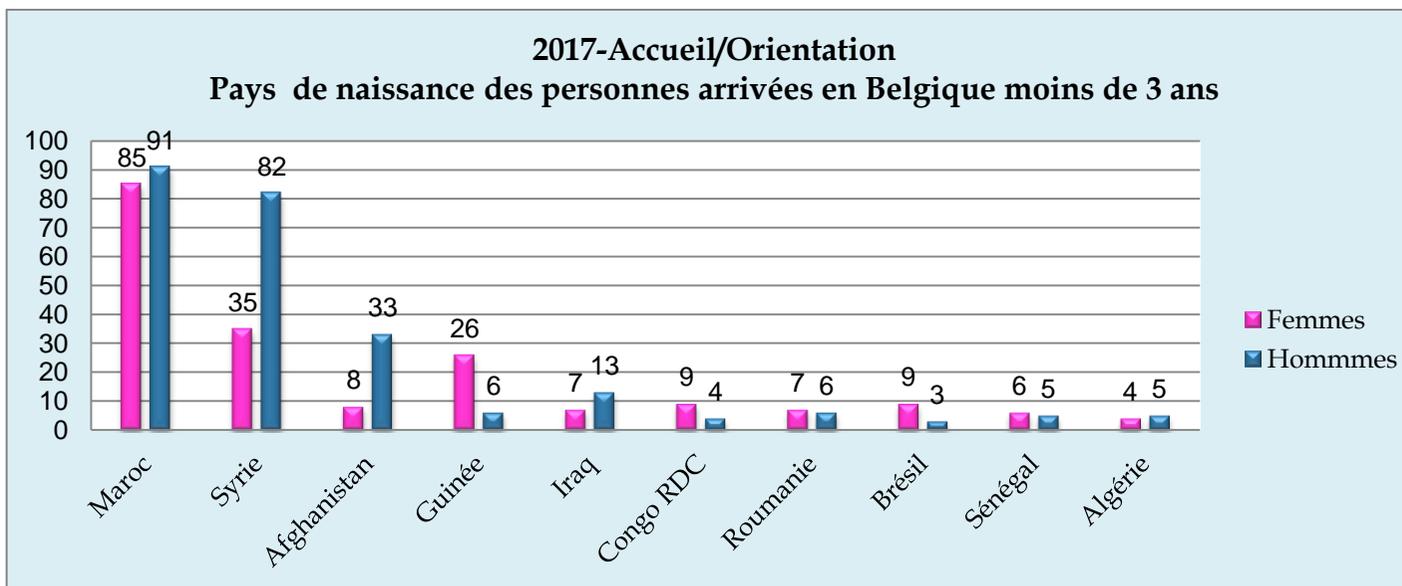
Par contre, le public dit « francophone »¹ peine à venir vers nous.

Niveau de scolarité Public francophone	Candidats-apprenants
Primaire non certifié en Belgique	1
Primaire avec CEB en Belgique	0
Secondaire en Belgique	21

Le public dont la durée de séjour en Belgique est inférieure à 3 ans constitue globalement un tiers du public reçu. Il est majoritairement composé de personnes qui ne sont pas inscrites au registre des étrangers. Elles n'ont, par conséquent, pas accès au « Parcours d'accueil Primo-arrivants » mais souhaitent déjà apprendre à lire, écrire mais surtout à parler français.



¹ Public qui s'exprime en français sans savoir pour autant le lire et l'écrire, qu'il vienne de Belgique ou d'ailleurs.



B. LES ACTIONS AVEC LES PUBLICS

Les différentes actions mises en place par l'équipe visent à donner une cohérence au parcours des candidats-apprenants qui sont en recherche de formations sur la Région bruxelloise.

L'objectif final est de les amener vers des formations adaptées à leurs besoins et projets même si, par ailleurs, ils sont nombreux à être soumis à une série de contraintes réglementaires.

L'accompagnement dans la recherche passe aussi par l'échange et l'information sur les enjeux de l'entrée en formation ou de la poursuite/reprise d'un parcours. Ce temps de rencontre amorce l'approvisionnement de son projet de formation en amont de l'entrée en formation.

Devenir acteur de sa propre orientation participe de leur motivation à se former.

1. Informer

Les séances d'informations « tous publics » sur les types d'offres de formation Alpha et FLE proposés sur la Région sont, depuis plusieurs années, inscrites à l'agenda de la Mission Accueil et Orientation en mai-juin. Le public est toujours au rendez-vous lors de ses actions qui ont comme finalité de l'aider à trouver l'opérateur le mieux adapté à son projet de formation. Ces rencontres de fin d'année académique permettent aussi d'orienter le public vers les « Points-Accueil » en période d'inscriptions de rentrée.

Portant une attention particulière aux structures qui n'organisent pas d'accueil en propre, nous favorisons le rapprochement entre celles-ci et les « Points-Accueil » notamment en organisant certaines séances d'information dans leurs locaux.

En 2017, les 9 séances ont ainsi été organisées respectivement au sein de 4 Centres Alpha de Lire et Ecrire Bruxelles et chez 5 partenaires : ■ La Maison de Quartier « Cité de Jardins » à Watermael-Boitsfort ■ MAKS vzw ■ la Maison de Quartier Scheut à Anderlecht ■ l'Institut Imelda à Molenbeek ■ l'Espace social Télé-Service.

2. Tester

Le testing du public est une des principales approches utilisées par les agents d'accueil pour évaluer les compétences linguistiques des candidats-apprenants en vue de leur orientation.

Cette phase de travail qui identifie les profils des personnes en demande de formation permet aussi d'orienter l'offre de formations dans les Centres Alpha de Lire et Ecrire Bruxelles, voire de conseiller l'un ou l'autre type de formation à organiser par nos partenaires en fonction des besoins relevés.

Chaque personne qui se présente dans un des « Points-Accueil » bénéficie d'un bilan de compétences sauf celles dont la demande ou projet spécifique sont à orienter vers la « Promotion Sociale ».

En 2017, 61 % des personnes accueillies ont été positionnées sur leurs compétences en français à partir du test de Lire et Ecrire Bruxelles².

Les résultats au test de positionnement linguistique attestent que la majorité des candidats-apprenants sont « débutant /niveau 1 » dans les différentes compétences testées : de l'ordre de 50 % à l'Oral (compréhension/ production) et entre 49 % et 67 % à l'Écrit selon la compétence testée (compréhension ou production). Cette réalité est valable tant pour le public Alpha que pour le public FLE de base.

De ce constat et du fait que l'ISP propose très peu d'offre de formation débutant, oral ou écrit, il ressort que les demandeurs d'emploi ou personnes relevant du CPAS trouveront difficilement une place dans une offre intensive de formation Alpha ou FLE de base..

Nous pouvons ainsi confirmer que les secteurs Cohésion Sociale et Education permanente contribuent majoritairement à l'accompagnement du public Alpha et FLE en Région bruxelloise.

Par contre, l'offre proposée par les organismes ISP ou autres pour un public « FLE de base » semble être plus en adéquation avec la réalité du terrain et les besoins et attentes d'un public plus scolarisé. Sur le terrain, l'offre proposée en FLE de base est accessible aux personnes dont le niveau de compétences linguistiques en français est le plus bas.

Toutefois et malgré une dominante importante du public en termes de compétences testées avec l'outil de positionnement Lire et Ecrire, de plus en plus d'opérateurs Alpha se plaignent des difficultés à composer des groupes dits « homogènes ».

Ce constat témoigne sans doute du fait que beaucoup d'opérateurs de formation n'envisagent de constituer leurs groupes qu'à partir des stricts résultats au test de positionnement linguistique qui restent réducteurs par rapport à l'approche globale de la personne.

« Un test de positionnement n'a pas pour fonction de constituer des groupes mais bien de donner aux apprenants une information

² Les chiffres repris dans les tableaux sont basés sur le nombre de tests au public- profil « alpha » (1017 personnes) et le public-profil « FLE de base » (138).

sur leur positionnement dans un parcours. Il peut être utilisé au sein des organisations d'alphabétisation pour aider à constituer des groupes, mais il n'est pas suffisant. La structure doit encore déterminer son modèle (d'action) en la matière »³.

Les ressources et le cadre pédagogique entrent aussi en jeu dans la manière dont la pluralité des apprenants est prise en compte par les opérateurs de formation.

3. Accueillir et orienter

Focus sur deux types de publics qui ont particulièrement retenu notre attention en 2017 :

- a) Les personnes incarcérées : Certains publics nécessitent un suivi et un traitement particulier en raison de leur statut (personnes incarcérées) et/ou de leurs caractéristiques (public belge jeune). C'est pourquoi, la Mission Accueil et Orientation travaille à leur donner une attention spécifique.

Ainsi, est-il envisagé de déléguer le traitement des demandes des personnes incarcérées à certains accueillants au sein de l'équipe. Les formations en alphabétisation et/ou FLE font partie du projet d'insertion envisagé par les Institutions carcérales. Elles entrent donc en ligne de compte pour les demandes de libération conditionnelle ou les remises de peine de ce public.

Accueillir et orienter ce public nécessite des connaissances procédurales et administratives précises pour que tout le processus de sortie de prison et d'intégration d'une formation puisse se passer dans le cadre marqué par les instances compétentes (Tribunal d'application des peines). Ce processus demande un investissement conséquent en termes de suivi personnel et administratif.

En outre, il demande aussi de comprendre les difficultés sociales, économiques et d'adaptation auxquelles ce public est confronté lors de sa sortie de prison.

³ Introduction générale au test de positionnement Alpha de Lire et Ecrire.

b) Le public jeune (18-26 ans) : un dispositif d'accueil-orientation du public jeune a été développé en collaboration avec la commune d'Anderlecht et a abouti à l'ouverture d'un « Point-Accueil » au sein du « PIF 1070 » (Point information Jeunes). Lire et Ecrire Bruxelles-CRÉDAF a signé une convention avec la commune d'Anderlecht depuis octobre 2017. La Mission Accueil assure une permanence chaque mardi dans cet espace aux côtés de structures telles qu'Infor-Jeunes, Objectif, JEEP, Maison de Quartier Scheut ou le service Jeunesse du CPAS qui mutualisent leurs expertises et connaissances pour informer, guider et orienter ce public.

Le rapprochement du CRÉDAF avec ce public jeune (potentiellement) francophone part d'une préoccupation du terrain de mieux cerner ses réalités, besoins et attentes.

De fait, il n'arrive pas aux « Points-Accueil » localisés dans les Centres Alpha de Lire et Ecrire Bruxelles majoritairement sollicités par un public d'une moyenne d'âge relativement élevée par rapport à la tranche « 18-26 ans. En plus, Les projets, les attentes et les préoccupations de ce public sont fort éloignés de ceux des apprenants qui fréquentent nos Centres. En même temps, ce rapprochement pourrait aider à mieux identifier les besoins de ce public en termes de formations et aider les structures d'accueil et d'accompagnement à mieux cerner la problématique de l'illettrisme à la fin du parcours de scolarité obligatoire.

C. LES ACTIONS AVEC LES PARTENAIRES DE TERRAIN

Le travail réalisé au quotidien par les agents d'accueil et la coordination de la Mission Accueil ne peut s'envisager qu'avec le soutien et la participation du secteur. Ce constat est de plus en plus partagé du fait du manque de moyens humains au niveau des structures et des spécificités du public qui font souvent de l'orientation un casse-tête pour les travailleurs affectés à cette fonction.

Il est indispensable de créer/maintenir/consolider/multiplier les liens entretenus avec ces acteurs de terrain pour mieux appréhender les différentes problématiques qui les touchent ainsi que leurs publics. Ainsi, les collaborations visent-elles à développer un réseau d'intervenants qui se reconnaissent dans leur complémentarité. « S'informer, informer, former, coopérer, partager, se rencontrer,



cartographe, ... » visent donc à améliorer la cohérence des actions au sein du tissu associatif et institutionnel pour mieux répondre aux besoins du public.

1. Echanger

Les échanges entre les différents acteurs du secteur et l'équipe de la Mission Accueil-Orientation se développent d'année en année.

Les problématiques du secteur liées à l'orientation du public et l'analyse de l'évolution du public pour mieux le connaître sont traitées lors de colloques, journées d'études ou tables rondes.

Issus d'horizons variés tels que des universités, le secteur ISP, des administrations ou l'associatif dans sa diversité, les participants enrichissent ces rencontres de leurs regards, expériences et expertises multiples.

Dans ce cadre, la Mission Accueil-Orientation est intervenue lors de deux événements en 2017 :

- a) « Alphabétisation et migration à Bruxelles » (13.12.2017), journée d'études organisée par le Département de Linguistique Appliquée à la VUB. (<http://www.vub.ac.be/events/2017/alphabetisation-et-migration-a-bruxelles>).
 - b) « Accueillir, accompagner, orienter... Tout un métier ! (11.05.201), organisé par la Mission Recherche de Lire et Ecrire Bruxelles (<http://www.lire-et-ecrire.be/Accueillir-accompagner-orienter-Tout-un-metier>)
- En outre, la Mission Accueil-Orientation a organisé 8 réunions du secteur portant respectivement sur la préparation et le débriefing de la rentrée 2017-18 : 5 en juin 2017 (■ 19 juin matin : Centre Alpha Molenbeek-Dubrucq ■ 19 juin après-midi : Centre Alpha Anderlecht ■ 20 juin après-midi : Centre Alpha Schaerbeek ■ 23 juin matin : Centre Alpha Saint Gilles ■ 26 juin matin : Centre Alpha Ixelles) et 3 en décembre 2017 (■ 6 décembre : Centre Alpha Schaerbeek ■ 11 décembre : Bruxelles Laïque – 1000 Bruxelles ■ 15 décembre à Baïta – Molenbeek).

Ces espaces ont réuni 80 travailleurs de différentes associations et organismes autour de réalités et pratiques de terrain relatives à l'accueil, l'orientation et le public. Ils permettent de développer une dynamique intéressante entre différents acteurs de terrain qui se découvrent ou se retrouvent, facilitant ainsi la mise en place de collaborations au bénéfice du public. Les échanges ont porté sur la fréquentation des groupes de formation, les manques de moyens humains et financiers pour l'accueil et la guidance du public, les manques de places en ISP pour un public débutant en alphabétisation ou les impacts sur le public des politiques d'immigration actuelles.

Les réunions du mois de juin 2017 (préparation à la rentrée) étaient dédiées à la présentation du projet pilote du « **Répertoire- Cartographie de l'offre d'alphabétisation et FLE de base en région bruxelloise** ». Il y a été question des modalités et ressources nécessaires pour actualiser cet outil, de la priorité des données à implémenter pour le public et/ou pour les professionnels (type d'offre ? niveaux des groupes ? descriptif du projet ? etc). Les avis étaient divergents selon le type, la taille ou la finalité de l'organisme. Par exemple, les informations précises sur l'offre proposée n'ont pas le même poids ni le même intérêt pour les organismes ISP que pour une association de quartier dont le projet se déploie par exemple autour du soutien à la parentalité.

Pour ce qui est des réunions de débriefing de rentrée 2017-2018 organisées en décembre 2017, différents constats ont été relevés :

- L'inscription du public de manière plus étalée,
- La difficulté à trouver des cours pour les personnes en situation administrative irrégulière,
- La difficulté à développer la mixité dans les groupes en termes de nationalité et/ou origine,
- Le fractionnement des politiques qui découpent artificiellement les publics selon leur statut (Primo-Arrivant / Allocataires sociaux des CPAS/ Demandeurs d'emploi),
- L'activation des allocataires sociaux des CPAS qui imposent diverses obligations via les contrats PIIS (recherche de

logements, ateliers, nombre heures minimum des cours),

- La difficulté à trouver du public pour constituer des groupes dans les niveaux « forts » en alphabétisation.

La mise en commun des problématiques et des constats similaires permet une prise de conscience partagée des acteurs associatifs d'un même secteur.

Elle renforce aussi les solidarités et ouvre à des collaborations : créations de mini-réseaux de proximité pour l'orientation du public (Quartier Senne ou quartier de la Petite Anatolie), sollicitation de la mission Accueil par des associations pour analyser l'offre et/ou la demande en vue d'adapter leur projection d'offre, demandes d'une collaboration directe avec les « Points-Accueil » pour l'envoi du public.

Au-delà de ces réunions ponctuelles avec les opérateurs, les agents d'accueil multiplient les prises de contact et les collaborations pour développer ou consolider le réseau au quotidien.

2. Former /Accompagner

La formation et la sensibilisation du secteur aux pratiques spécifiques liées à l'accueil et l'orientation du public peu ou pas scolarisé sont au centre de préoccupations de la Mission et de son équipe.

Former les acteurs à l'outil de positionnement mais aussi les aider à mieux comprendre les différents types de public constituent un point central de la politique de formation de la Mission Accueil.

Organisées en collaboration avec le service pédagogique de Lire et Ecrire Bruxelles, des formations à l'utilisation du « Test de positionnement en Alpha » figuraient dans le « Programme de formations de Lire et Ecrire Bruxelles 2016-17 et 2017-18 » (11 - 12 mai et 6-7 juillet 2017).

Ce type de formations est aussi organisé à la demande d'associations et/ou autres organismes qui comptent l'orientation du public dans leurs missions.

Cette année, nous avons privilégié le rapprochement avec les différentes Missions locales créées pour accompagner le public le moins qualifié dans la mise à l'emploi, dont le public analphabète.

La Mission Accueil-Orientation apporte à ces organismes d'orientation généraliste son expertise liée à son travail quotidien avec les publics pas ou peu scolarisés et sa connaissance de l'offre de formation qui lui est accessible.

Ces collaborations passent par la mise à disposition de plages de rendez-vous précises pour le public suivi par les conseillers des Missions locales concernées et/ou par des conseils d'orientation vers les opérateurs de formation du secteur. Ce type d'intervention soulage les travailleurs de ces structures en permettant des orientations plus adaptées au public et à ses besoins en termes de formation.

Ainsi, des collaborations pour le testing et l'orientation ont été mises en place entre les « Points-Accueil » et les Missions Locales de ■ Ixelles, ■ Anderlecht ■ Schaerbeek ■ Forest.

Toute l'équipe d'agents de guidance de la Mission Locale d'Anderlecht a donc bénéficié d'une présentation approfondie de cet outil ainsi que d'une présentation sur la manière dont l'offre s'organise dans les différentes associations vers lesquelles est orienté leur public.

En outre, l'agent d'accueil affecté au « Point-Accueil Schaerbeek » a pris en charge le suivi d'un des travailleurs de la Mission Locale de Schaerbeek pour lui permettre de mieux appréhender l'outil de positionnement.

Du côté des opérateurs, l'équipe de Bénévoles du Centre Culturel de Ganshoren « La Villa » a bénéficié d'une formation au test et le Centre Féminin d'Education permanente (CFEP) à Saint-Josse a demandé un suivi pour approfondir son utilisation pratique dans la prolongation de la formation suivie à Lire et Ecrire Bruxelles.

Dans le cadre formatif au métier d'accueil et orientation du public, l'équipe de cette Mission de Lire et Ecrire Bruxelles devient une référence. Le service ISP de la commune de Schaerbeek et l'association Sima ont envoyé chez nous certains de leurs travailleurs dans une sorte de « stage d'observation » des agents d'accueil particulièrement dans leurs interventions au niveau de l'accueil et du testing.

Pour finir, la Mission Accueil-Orientation a été sollicitée pour apporter des connaissances liées à l'identification du public Alpha ou FLE, à l'analyse des profils de celui-ci et à l'offre environnante existante.

Cet accompagnement permet aux partenaires de tenir compte de ces éléments pour poser les premières balises dans leur réflexion pour le développement des nouveaux projets.

En 2017, ■ CTL la Barricade ■ Eyad ■ la Maison de quartier « Cité de Jardins ■ le Centre Social du Béguinage ont sollicité ce type d'intervention.

En même temps et depuis deux ans, la coordination de la Mission Accueil-Orientation fait aussi partie du jury du CERIA en tant qu'expert extérieur dans le cadre de la formation qualifiante en « Agent de Guidance en ISP ».

3. Soutenir / Renforcer les actions du secteur

a) Tester

La Mission Accueil-Orientation vient en soutien et en renfort aux actions du secteur de manière diversifiée selon les besoins et les rôles de ses différents acteurs.

Son expertise du testing du public au sein des associations contribue à pallier le manque/l'absence de personnel pouvant réaliser ce type d'actions en période d'inscription.

En 2017, ce type d'intervention s'est déroulé chez les opérateurs suivants : ■ « Atouts Jeunes » ■ la Maison de quartier de Saint-Antoine ■ Maison Couleurs Femmes ■ TEFO ■ Centre Féminin d'Education permanente ■ Centre Social des Alevis ■ l'école Imelda.

D'autres structures comme ■ Fedasil ■ le Samusocial ou ■ Téléservice font aussi appel à ce service pour orienter leur public vers des formations. Elles travaillent généralement avec un public très fragilisé qui, par manque de moyens, n'est pas très mobile.

La Mission Accueil-Orientation est aussi intervenue en soutien de services de proximité ou des projets soutenus par des communes tels que ■ L'Espace enfance de la Commune de Saint-Gilles ou ■ la Cellule de promotion de la santé d'Anderlecht.

b) Cartographe

Actuellement, aucun répertoire exclusivement ciblé sur l'offre de formation Alpha et FLE n'est disponible en Région Bruxelloise. D'où l'initiative de la Mission Accueil-Orientation en 2015 d'élaborer un outil de mutualisation de cette offre de formation à l'attention des opérateurs concernés et intéressés. La professionnalisation de cet outil a ensuite fait l'objet d'une demande explicite du Cabinet du Ministre Vervoort et de l'Administration COCOF réitérée lors du Comité d'accompagnement CRÉDAF du 27 octobre 2017. Un travail concerté prévu avec les opérateurs du réseau avait d'ailleurs démarré ce même mois dans le cadre d'un groupe de travail mixte constitué de ■ Lire et Ecrire Bruxelles et de ■ La Chôm'hier ■ Molenbeek Formation ■ Objectif ■ Le Piment ■ le Collectif Alpha. De facture artisanale au départ (dropbox), le dispositif a donc évolué vers la création d'un portail Alpha et FLE grâce à l'appui technique de Banlieues asbl.

Sa mise en ligne est prévue pour juin 2018.

La structure du Répertoire Alpha-FLE

A ce stade, l'outil est conçu en deux volets : une partie « tout public » et une partie réservée aux « opérateurs de formation » Alpha et FLE.

Le volet « tout public » en cours de finalisation sera opérationnel en juin 2018. Un texte de présentation de notre conception d'un « accueil de qualité » ouvrira l'accès au site. La localisation des « Points-Accueil » de Lire et Ecrire Bruxelles précèdera l'accès à la cartographie des lieux de formation en alphabétisation et en FLE de base dans les secteurs de la Cohésion Sociale, l'Education Permanente, l'ISP et la Promotion Sociale. La partie innovante de ce volet

« tout public » consiste en une « interface intuitive » : à partir des questions précises, l'internaute est guidé vers les opérateurs qui répondent au mieux à ses critères (niveau de scolarité, localisation des lieux de formation, nombre d'heures hebdomadaires souhaités, page web de présentation de l'opérateur, etc). Cette approche vise à aider l'utilisateur à affiner sa recherche.

Une fiche de présentation individuelle pour chaque association est prévue qui comporte ses coordonnées, les modalités de contact et la présentation de son projet.

Potentiel et limites de ce type d'outil

Parallèlement au travail de développement de ce répertoire en ligne « Alpha et FLE », la coordination de la Mission Accueil-Orientation a investigué sur les conditions de faisabilité et de pérennité de ce type d'outil.

Elle a consulté des concepteurs de sites similaires mis en place en Wallonie, notamment la plate-forme primo-arrivants à Verviers avec laquelle Bruxelles-Formation Langue collabore.

De ces contacts, il résulte la nécessité de savoir garder raison quant à l'ambition de pareil outil, particulièrement au niveau d'un réseau d'opérateurs dense et complexe comme en Région bruxelloise.

Les modèles/pages web doivent être simples et durables pour garantir une actualisation facile à un rythme décent. Car, d'une part, l'offre est évolutive et les projections des opérateurs vont souvent devoir s'adapter aux profils de demandes des candidats-apprenants et d'autre part, les opérateurs ne disposent ni des ressources ni du temps pour alimenter régulièrement ce type de données.

Ainsi, si l'actuel support en ligne utilisé par les agents d'accueil du CréDAF facilite leur travail d'orientation, c'est eux qui en assurent la mise à jour à travers les contacts qu'ils entretiennent au quotidien avec les opérateurs associatifs.

A ce stade du travail, le volet « professionnel » évoluerait vers un format de « plate-forme collaborative » accessible aux seuls opérateurs concernés et intéressés.

M1-A « Accueil-Orientation » CONSTATS 2017

Accompagnement des organismes appelés à orienter un public pas ou peu scolarisé

Au même titre que les formateurs en alphabétisation ont besoin de se former à des méthodologies et pédagogies spécifiques, l'accueil et l'orientation du public pas ou peu scolarisé nécessitent des approches et outils adaptés.

Les difficultés auxquelles sont confrontés les acteurs de terrain pour accomplir cette mission ne relèvent pas que d'une mauvaise connaissance de l'offre. Il s'agit aussi de la posture de l'accompagnateur qui, dans le cadre de son accompagnement, doit tenir compte de la relation particulière de la personne analphabète avec tout projet de formation en soi, du temps que requiert un processus d'alphabétisation, des possibles problèmes sociaux auxquels est souvent confronté ce type de public.

En outre et de manière générale, les professionnels négligent la dimension défi que représente un processus d'alphabétisation.

S'alphabétiser, en plus dans une autre langue que la sienne touche à l'identité même de la personne. Les apprentissages ne se limitent pas à écouter, parler, lire et écrire. Il faut aussi apprendre à appréhender le temps, l'espace, l'abstraction mathématique, le raisonnement logique, la résolution de problèmes et donc mobiliser son pouvoir de concentration et de mémorisation.

Ce contexte confirme la nécessité de mutualiser les ressources et les moyens pour créer des synergies entre acteurs pour assurer un accompagnement de qualité du public.

M1-B « Relais social » REALISATIONS 2017

Les situations vécues par les apprenants et la précarité sociale dans laquelle ils vivent souvent ont un impact sur leur parcours de formation. L'absentéisme et l'abandon peuvent en être des conséquences. Ces phénomènes sont préjudiciables à la dynamique de groupe et affectent tant les autres apprenants que les formateurs.

Ces constats ont été posés par la Mission Accueil-Orientation et par la Coordination Générale Pédagogique suite à la rédaction des deux articles dans le « Journal de l'Alpha n° 203 » dédiés à l'accueil, l'orientation et l'accompagnement du public.

La prise en compte de la problématique du public dit « en difficultés » est de plus en plus présente en alphabétisation. A Lire et Ecrire Bruxelles, elle questionne les ressources personnelles et professionnelles des travailleurs soucieux d'accompagner ces situations.

Dans cette optique, un groupe s'est constitué en octobre 2017 avec différents collègues qui, au sein des Centres Alpha, sont en contact avec le public : formateurs, agents d'accueil, agents administratifs, coordinateurs de Centres Alpha et coordinateurs de Missions « Accueil » et « Organiser les cours ». L'objectif est de dépasser les échanges informels en vue de construire une réelle démarche collective formalisée pour un suivi cohérent de l'apprenant.

Constituer un groupe pluriel en termes de fonction permet de prendre en compte les spécificités et donc les ressources et les limites de chaque fonction face aux problèmes exposés par les apprenants présents dans nos Centres Alpha. Ce travail concerté en équipe vise à monter en approche globale de la personne des regards partiels, voire partiels et ainsi se décentrer de possibles « a priori » au profit d'une analyse objectivée de la situation.

PERSPECTIVES 2018

MISSION 1 : Accueillir et orienter les adultes francophones et non francophones vers les dispositifs d'alphabétisation et d'apprentissage du français les plus adéquats

Objectifs	Actions
Contribuer <ul style="list-style-type: none"> - à l'orientation adéquate du public, - à la composition cohérente des groupes en formation. 	<ul style="list-style-type: none"> - Testing des compétences linguistiques en français à la demande <ul style="list-style-type: none"> o Assurer un entretien d'accueil et réaliser le testing de candidats-apprenants à la demande d'opérateurs de formation et d'acteurs-relais, o Poursuivre la permanence hebdomadaire au « Point d'Information d'Anderlecht » (PIF) pour les 18-24 ans. - Former/accompagner les équipes d'organismes en charge de l'orientation et l'accompagnement des publics pas ou peu scolarisés (ex. Missions locales / CPAS, Maisons médicales, ...) <ul style="list-style-type: none"> o Intervenir, à la demande en réunion d'équipes, sur les spécificités de l'alphabétisation (publics, types d'offres de formation), o Développer la collaboration entre les « Points-Accueil » de LEE Bxl et ces organismes.
<ul style="list-style-type: none"> - Identifier l'offre de formation Alpha et FLE en RBC (critères larges), - Rendre cet état des lieux accessible au « tout public ». 	Répertoire en ligne de l'offre Alpha et FLE de base en RBC <ul style="list-style-type: none"> - Volet « Tout public » : <ul style="list-style-type: none"> o Finaliser la cartographie de l'offre avec « interface intuitive » (progression dans la recherche à partir de questions de précision sur le type de formation recherchée), o Opérationnalisation : rentrée 2018-19, o En assurer l'actualisation : Mission Accueil + Mission Réseau. - Rencontres « tout public » : <ul style="list-style-type: none"> o Organiser des séances d'informations sur l'offre de formation (Mission Accueil mai-juin). - Rencontres Réseau : <ul style="list-style-type: none"> o Organiser des réunions avec les opérateurs Alpha et FLE du réseau sur <ul style="list-style-type: none"> o La préparation de la rentrée 2018-19(Mission Accueil/mai-juin), o Le débriefing de la rentrée 2018-19(Mission Accueil/2^{ème} semestre).
<ul style="list-style-type: none"> - Identifier l'offre Alpha et FLE en RBC (critères de professionnels) 	Répertoire en ligne de l'offre Alpha et FLE de base en RBC <ul style="list-style-type: none"> - Volet « opérateurs » : <ul style="list-style-type: none"> o Projet d'une « Plate-forme collaborative » accessible aux opérateurs de formation

	<p>intéressés par échanger sur l'évolution de l'offre Alpha et FLE.</p> <ul style="list-style-type: none"> - En définir le format, le contenu, le mode d'accès avec les opérateurs concernés, - En assurer la coordination : LEE Bxl (Mission Accueil) + Banlieues.
- Diversifier l'offre d'accompagnement individuel du public Alpha.	<ul style="list-style-type: none"> - Participation au nouveau projet pilote Alpha avec le Consortium de validation des compétences (Mission Sensibilisation/Service Alpha-Emploi), - Organisation de permanences Ecrivains publics dans les Centres Alpha de 1050 et 1080 Dubrucq en collaboration avec PAC Bxl (Sensibilisation).
- Renforcer l'approche globale de l'apprenant.	<p>Approche pluridisciplinaire</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formaliser le processus d'accompagnement individualisé des apprenants à travers une synergie entre accueillants, formateurs, assistants administratifs, coordinations de Centre Alpha.

MISSION 2

« COORDONNER SUR LE TERRITOIRE DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE LES DISPOSITIFS D'ALPHABÉTISATION POUR ADULTES FRANCOPHONES ET D'ALPHABÉTISATION ET D'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS POUR LES ADULTES NON FRANCOPHONES ET APPORTER, À LA DEMANDE DE SES PARTENAIRES, SON EXPERTISE MÉTHODOLOGIQUE ET PÉDAGOGIQUE EN CETTE MATIÈRE ».

Dans le cadre de sa mission « COORDONNER LES DISPOSITIFS D'ALPHABÉTISATION ET D'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS POUR ADULTES », le Centre bruxellois pour l'Alphabétisation

I.Art. 8.

1. ORGANISE, AU MOINS UNE FOIS PAR AN, UNE RENCONTRE DE RÉFLEXION ET D'INFORMATION DESTINÉE AUX ACTEURS DE L'ALPHABÉTISATION ET DE L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS POUR ADULTES EN RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE. CETTE RENCONTRE EST ORGANISÉE EN CONCERTATION AVEC LE CENTRE RÉGIONAL D'APPUI.

II.Art. 8.

6. ORGANISE, D'INITIATIVE OU EN FONCTION DES BESOINS EXPRIMÉS PAR LES ACTEURS DE L'ALPHABÉTISATION ET DE L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS POUR ADULTES,
 - SOIT DES GROUPES DE TRAVAIL THÉMATIQUES OU TRANSVERSAUX,
 - SOIT DES RENCONTRES PONCTUELLES ENTRE LES ACTEURS

III.Art. 8.

- EST CHARGÉ DE FAIRE CIRCULER L'INFORMATION RELATIVE À L'ALPHABÉTISATION ET L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS POUR ADULTES PEU OU PAS SCOLARISÉS, PAR LES MOYENS LES PLUS ADAPTÉS, AU SEIN DU SECTEUR DE L'ALPHABÉTISATION ET DE L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS POUR ADULTES AINSI QU'AU SEIN DU SECTEUR DE LA COHÉSION SOCIALE.

INTRODUCTION

Les activités 2017 de Lire et Ecrire Bruxelles relevées ci-après dans le cadre de sa mission CRÉDAF « *Coordonner les dispositifs d’alphabétisation et d’apprentissage du français ainsi que leur apporter, à la demande, son expertise pédagogique et méthodologique* » sont à mettre à l’actif de plusieurs collègues et équipes de Lire et Ecrire Bruxelles. La contribution de plusieurs associations a aussi largement soutenu leur réalisation.

Ces collaborations ont permis d’organiser :

- des concertations initiées et poursuivies par Lire et Ecrire Bruxelles avec les opérateurs qui ont répondu aux sollicitations,
- des concertations organisées en réponse à la demande d’acteurs spécifiques,
- des projets ayant trait à la défense des personnes en situation de précarité, particulièrement les personnes analphabètes,
- des espaces de travail mixtes Lire et Ecrire Bruxelles et associations,
- des projets de promotion de la dynamique sectorielle Alpha et FLE de base,
- des actions de sensibilisation à la persistance de l’analphabétisme et à la diversité des actions d’alphabétisation.

et de diffuser différents types d’informations susceptibles d’intéresser les opérateurs et de promouvoir le secteur.

Nous avons aussi participé à différentes initiatives organisées par d’autres organismes, en tant qu’intervenant ou participant.

La mise en œuvre et/ou poursuite de ces dispositifs répondent aux enjeux suivants :

- la défense des acteurs du secteur de l’alphabétisation et du FLE en région bruxelloise : défense de la dignité des personnes en situation de précarité et des acteurs qui travaillent avec elles,

- le renforcement qualitatif de l'offre de formation en alphabétisation et FLE de base,
- le renforcement de la dynamique partenariale.

Dans le cadre de la « **Politique de conventionnement** », le texte de la convention a été actualisé en groupe mixte réunissant des représentants de Lire et Ecrire Bruxelles et des partenaires associatifs. Ce travail est présenté dans la Mission 6 « détacher des formateurs ».

Les **accompagnements pédagogiques à la demande** des opérateurs Alpha et FLE de base sont intégrés dans le cadre de la Mission 5 « Former les formateurs et autres professionnels du secteur ».

Dans le cadre du Comité d'accompagnement CRÉDAF du 27.10.2017 relatif au rapport CRÉDAF 2016, le Conseiller du Ministre Vervoort en charge de la Cohésion sociale et le SPF Francophones (Administration COCOF) avaient sollicité les conseils de Lire et Ecrire Bruxelles CRÉDAF en vue d'améliorer le « **Parcours d'accueil des Primo-arrivants** ».

Le Service pédagogique s'est emparé du suivi de cette demande. En concertation avec les opérateurs linguistiques agréés en Alpha, il a formalisé une série de recommandations/propositions en vue d'améliorer le volet linguistique Alpha dans une approche globale des apprenants et les conditions de travail des opérateurs de formation.

Ce travail validé par la majorité des acteurs concertés a été adressé au Cabinet du Ministre.

REALISATIONS 2017

I. INITIATIVES DE LIRE ET ECRIRE BRUXELLES

A. RENCONTRES DE RÉFLEXION, INFORMATION DESTINÉES AUX ACTEURS DE L'ALPHABÉTISATION ET DE L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS

1. Réunion « Accueil-Orientation »

- a) Réunions préparatoires à la rentrée 2017-18
- b) Réunions de débriefing de la rentrée 2017-18



Voir aussi Mission Accueil-Orientation

Ce type de rencontres est programmé à plusieurs dates sur une période rapprochée en des lieux différents, permettant aux opérateurs Alpha et FLE d'y participer en fonction de leur disponibilité et /ou d'un critère de proximité. Elles font l'objet d'un seul PV qui - envoyé à l'ensemble des participants - consolide les contenus des différentes réunions.

- Ainsi les **5 « Réunions préparatoires à la rentrée 2017-18 »** ont-elles été organisées entre le 19 et le 26 juin 2017 avec le même ordre du jour :
 - échanger sur l'offre proposée de rentrée (2017-2018) par les différents opérateurs de formation du secteur et sur l'organisation de l'accueil et l'orientation du public bruxellois,
 - présenter
 - le projet-pilote d'un outil en ligne destiné à informer le public et les professionnels du secteur sur l'offre Alpha et FLE organisée en Région bruxelloise,

- le projet « Ecrivain public » de l'association Présence et Action culturelles (PAC).

Les rencontres ont eu lieu dans les Centres Alpha d'Anderlecht, Ixelles, Molenbeek-Dubrucq, Saint-Gilles et Schaerbeek.

- Les 3 « **Rencontres de débriefing de la rentrée 2017-18** » ont été assurées sur le même schéma.

Les 6, 11 et 15 décembre 2017, elles ont permis d'échanger sur la rentrée 2017-18 à partir de « la réalité de rentrée des opérateurs : Constats ? Observations ? Questionnements ? Préoccupations ? Hypothèses ? Dispositions ? Propositions ?

Elles ont eu lieu sur Schaerbeek, Bruxelles-Ville et Molenbeek.

2. Petit-déjeuner de la Recherche : « Accueillir, accompagner, orienter Tout un métier »

Le 11 mai 2017, ce temps de rencontre ouvert aux opérateurs de formation et autres acteurs concernés par la problématique a été l'occasion de présenter et partager les récentes analyses et études réalisées par Lire et Ecrire Bruxelles sur la question de l'accueil des personnes analphabètes.

La problématique a été abordée comme suit : Métier aux multiples facettes, bien souvent méconnu, voire banalisé, le métier d'agent d'accueil est pourtant central dans le travail d'alphabétisation. L'accueil est le lieu où l'on tente d'aiguiller les personnes vers une formation répondant à leurs attentes. C'est aussi l'endroit où se déposent les nombreuses difficultés liées à la précarité des apprenants. Tout au long de cet après-midi, nous avons tenté de mettre en lumière la réalité du métier d'agent d'accueil, ses tensions et ses défis, afin de rappeler l'importance qu'il occupe en tant que maillon de la chaîne d'alphabétisation et non de l'alphabétisation à la chaîne....

- Les intervenants :

Le métier d'agent d'accueil à Lire et Ecrire Bruxelles

- *Magali Joseph, responsable de projets de recherche à Lire et Ecrire Bruxelles*

La difficile rencontre entre l'offre d'alphabétisation et les attentes du public :

- *Maria Herraz, coordinatrice de la Mission Accueil-Orientation à Lire et Ecrire Bruxelles*

Vivre l'accueil : retour sur l'expérience d'une pionnière

- *Helena Lockaert, ex-formatrice et accueillante au Collectif Alpha*

L'accueil et ses enjeux : une perspective sociologique

- *Vincent Dubois, sociologue et chercheur à l'Université de Strasbourg*

- Public touché :

Lire et Ecrire Bruxelles, Lire et Ecrire en Communauté française et Lire et Ecrire Wallonie, des associations du réseau alpha bruxellois, des CPAS de Bruxelles, Actiris, des Missions locales de Bruxelles, Instance Bassin Enseignement Formation Emploi.

B. ACTIONS DE SENSIBILISATION DESTINÉES À UN LARGE PUBLIC

1. Campagnes liées à la « Journée internationale de l'alphabétisation »

a) « *Rosa, la vie en rose* »

Lancée le 8 septembre⁴ 2016 en même temps que la généralisation du PIIS (Projet individualisé d'intégration sociale), cette campagne avait pour objectif principal de dénoncer l'inefficacité des politiques d'activation et leur caractère discriminant pour les personnes en situation d'illettrisme. Pour porter et diffuser ce message, Rosa, l'héroïne de notre capsule vidéo⁵ demandait un accompagnement de qualité, une formation en alphabétisation qui s'insère dans son projet de vie, et un emploi qui corresponde à ses compétences.

Tout au long de l'année 2017, nous avons rassemblé des cartes postales [Annexe] signées par des apprenants et des travailleurs du secteur Alpha/FLE de base afin de les déposer en juin chez le Ministre Borsus⁶. Notre objectif, au travers de cette action, était

⁴ Journée internationale de l'alphabétisation.

⁵ <http://www.campagnerosabxl.be/spip.php?article10>

⁶ En juin 2017, Willy Borsus était ministre de l'Intégration sociale et à l'origine de la généralisation du PIIS.

de le sensibiliser à la persistance de l'analphabétisme, aux besoins spécifiques de nos publics, besoins non reconnus ni pris en compte dans les mesures telles que le PIIS.

- Supports de sensibilisation :
 - Diffusion de la capsule vidéo : projection lors des premières séances de l'année des « Jeudis du cinéma » accompagnée d'une présentation de la campagne et de la distribution d'enveloppes de 10 cartes aux représentants des associations. 720 spectateurs issus de 29 associations (dont 53 formateurs) ont vu notre film de campagne et 52 enveloppes de 10 cartes ont ainsi été distribuées sur 3 séances (janvier, mars et avril).
 - Production d'un site Internet spécifique, www.campagnerosabxl.be
 - Publication de 6 articles dans le « Journal de campagne » dont 5 contributions externes à la mission « Sensibilisation » : ■ Feza ■ Maison de Quartier Saint-Antoine ■ Bouillon de Cultures (groupe en convention) ■ Centre Alpha de Schaerbeek (3 formatrices) ■ Ateliers du Soleil.
- Interventions en association : animation, à la demande de deux associations (les Ateliers du Soleil et le Collectif Alpha), auprès de leurs apprenants ou de leur équipe.

« La Rosée » a rejoint l'action de clôture de cette campagne devant les bureaux du Ministre Borsus.

b) « Apprendre à lire et écrire à l'âge adulte, c'est possible et ça prend du temps ! »

La nouvelle campagne 2017, dans le cadre du Mouvement, avait pour thème le temps nécessaire pour se former en alphabétisation. En effet, nous assistons, ces dernières années, à la remise en cause des conditions et valeurs qui président à l'organisation de nos formations, et notamment celle essentielle du temps nécessaire pour s'alphabétiser lorsque l'on est adulte. Aujourd'hui, le secteur de l'alphabétisation est sommé « de faire vite ». Et cette politique de rentabilité qui nous est imposée engendre un climat d'insécurité et d'angoisse parmi les personnes pas ou peu scolarisées désireuses de s'engager dans un processus de formation...

- Supports de sensibilisation :
 - Réalisation d'une capsule vidéo⁷ sous forme de micro-trottoir,
 - Un set de table et un flyer [**Annexe**].
- Actions de sensibilisation :
 - Au cours des 2 semaines précédant le 8 septembre : distribution de 12.885 sets de table (affiches) et 2.878 flyers auprès de 54 relais d'information de la campagne.
Lieux de distribution : restaurants sociaux des associations, communes, Ateliers de Formation par le Travail dans la restauration, espaces d'attente des maisons médicales et des associations d'alphabétisation, Bruxelles Formation et le Consortium de Validation des Compétences, librairies, des bibliothèques ou des restaurants à la mode,....
 - Le 8 septembre 2017 :
 - Action d'information et de sensibilisation du grand public bruxellois sur le piétonnier devant la Bourse. Projection de notre film de campagne dans une installation mobile. Deux acteurs du MagicLand Théâtre ont attiré le public et aiguisé sa curiosité⁸. Plusieurs travailleurs de Lire et Ecrire Bruxelles poursuivaient aussi les échanges avec les passants autour de la question : « ça prend combien de temps finalement ? ». L'occasion rêvée de pouvoir leur répondre que s'alphabétiser, c'est tout un programme qu'on ne peut pas résumer en un nombre d'heures de formation. Le moment idéal aussi pour l'informer qu'un adulte sur dix en Belgique est en grande difficulté avec l'écrit. En soutien à ces échanges, notre flyer a été distribué à plus de 220 personnes.
 - Projection de notre film de campagne dans les cinémas Aventure et Vendôme en ouverture de leurs séances et distribution de nos flyers avec les tickets.
 - Reportage télé sur Bx1⁹ qui a été diffusé sur son site et repris sur le site Whats up Europe.com¹⁰.

⁷ http://www.lire-et-ecrire.be/Video-Ca-prend-combien-de-temps-pour-qu-un-adulte-apprenne-a-lire-et-a-ecrire?pk_campaign=8_sept_2017&pk_kwd=generic

⁸ <http://www.lire-et-ecrire.be/Le-8-septembre-2017-sur-le-pave-bruxellois>

⁹ <https://bx1.be/news/belgique-1-adulte-10-belges-a-difficultes-a-lire-ecrire/>

¹⁰ <http://belgium.watsupeurope.com/news/en-belgique-1-adulte-sur-10-a-des-difficultes-a-lire-et-ecrire/>

- Après le 8 septembre :
 - Projection de la capsule en ouverture de plusieurs séances des « Jeudis du Cinéma ».

2. Conférence gesticulée « Tous analphabètes »

Ce spectacle-action de sensibilisation illustre la problématique de l'analphabétisme, la réalité de l'alphabétisation et la complexité du métier de formateur en Alpha.

Outre ses représentations en Wallonie et en France, « Tous analphabètes » a été joué à Bruxelles à la demande de la CTB (Coopération technique belge - Agence belge de développement) et a inauguré - le 2 octobre 2017 - la formation de base organisée par Lire et Ecrire Bruxelles à l'attention des nouveaux formateurs en alphabétisation salariés et bénévoles.

3. Ligne du temps sur l'histoire de l'Alpha à Bruxelles.

En 2017, une collaboration avec l'asbl Banlieues a permis de mettre en construction une ligne du temps audio-visuelle publiable sur Internet qu'à terme, tout internaute pourra consulter. On y découvrira une série de dates marquant les différents moments-clés de cette histoire. Chacun donnera lieu à une présentation écrite de ce moment appuyée d'interviews audio expliquant de manière plus approfondie ce qui s'y est déroulé, avec une courte présentation écrite de chaque interviewé(e).

Des illustrations et séries d'interviews (en partie intégrées à la ligne du temps) dynamiseront l'outil.

L'objectif central de cet outil de référence est d'offrir à tous une présentation claire et attrayante de l'histoire de l'alphabétisation à Bruxelles, via un visuel original et des informations audio.

Son public cible prioritaire est constitué des travailleurs du secteur, afin qu'ils maîtrisent mieux le secteur au sein duquel ils agissent ou avec lequel ils collaborent. Il sera aussi accessible aux apprenants grâce aux interviews réunies dans des capsules audio.

4. Activités des Centres Alpha de Lire et Ecrire Bruxelles

a) Les actions ouvertes sur l'extérieur qu'organisent chaque année les Centres Alpha

Ces activités ouvertes sur l'extérieur sont des moments clés dans la vie d'un Centre Alpha. Elles sont souvent le point d'orgue, l'aboutissement d'un chemin d'apprentissage co-construit, le résultat d'une réflexion individuelle et collective, un espace ou une action ouverte vers l'extérieur. Les travailleurs comme les apprenants saisissent l'opportunité de ces moments de rencontre avec le public pour valoriser leurs actions, amener le public à changer de regard sur les personnes analphabètes, pour faire la démonstration qu'acquérir de nouveaux savoirs au-delà de l'âge, de l'origine socio-culturelle, de la barrière de la langue est possible. Ces rencontres sont le moment privilégié pour discuter avec le public, notamment d'autres associations, de comment l'on apprend à l'âge adulte, de conscientiser les visiteurs sur la persistance de l'analphabétisme dans le monde mais aussi en Belgique et ses conséquences néfastes sur la vie quotidienne des personnes qui n'ont pas ou peu été scolarisées.

Evoquées dans le cadre des Missions 3-4 (Dispenser des cours), elles sont explicitées sous forme de fiches pédagogiques en [\[Annexe\]](#).

Les thématiques travaillées en 2017 étaient les suivantes :

- « *Analphabètes, nous le sommes tous !* » (Ixelles)
- « *L'alpha passe au vert* » (Saint-Gilles)
- « *Comment on apprend* » (Molenbeek-Dubrucq)
- « *Tous les chemins mènent à Cureghem* » (Anderlecht)
- « *Rencontre à la Foire du livre* » (Schaerbeek)

b) « Collection La traversée » - un nouveau roman « M.André »

Ce projet à rayonnement régional bruxellois, voire Fédération Wallonie Bruxelles, s'inscrit dans la collaboration entre Lire et Ecrire et les Editions Weyrich, au départ de Lire et Ecrire Luxembourg. Nous en avons fait écho dans le Rapport CRéDAF 2015 (p.66-67).

La présente réalisation fait partie du projet « Le livre tout un univers pour ces adultes éloignés de la lecture » dans le cadre duquel un groupe d'apprenants du Centre Alpha de Schaerbeek a participé à l'écriture du roman « Monsieur André » (Collection La Traversée) avec son auteure schaarbeekoise Geneviève Damas.

Grâce aussi à la collaboration de l'artiste schaarbeekois Jean Maurice Gillieaux, les apprenants ont appris à dessiner le récit pour réaliser à la fin de l'année un album « Kamishibaï ».

▪ Promotion du projet :

- Le résultat des séances de travail artistique, littéraire et TIC a fait l'objet d'une présentation, le 13 mars 2017, à la Foire du Livre en présence des apprenants du Centre Alpha de Schaerbeek qui ont partagé leur expérience devant un public de plus de 50 personnes, dont un groupe d'apprenants de l'asbl la Chôm'Hier.
- Une lecture publique du manuscrit a eu lieu le 22 juin 2017 en présence de l'échevin de la culture de Schaerbeek intéressé à intégrer ce projet sur l'interculturalité dans le cadre de la tournée-exposition « Faites le mur ! » organisée par le CPCP (Centre Permanent pour la Citoyenneté et la Participation) au mois de novembre 2017.

Les délais trop courts pour organiser un tel événement et l'absence de financement chez le partenaire n'ont pas permis la concrétisation de cette collaboration.

- Préparation d'une tournée « lecture-spectacle » en Fédération Wallonie-Bruxelles courant 2018 et/ou 2019 : plusieurs réunions (10.01/ 02.08/ 09.11.2017) et échanges entre Lire et Ecrire Bruxelles-CRÉDAF et Lire et Ecrire Luxembourg ont eu lieu en vue de mettre sur pied une expérience pilote à Bruxelles qui serait ensuite proposée dans les autres provinces de la FWB en collaboration avec les autres régionales de Lire et Ecrire. A ce jour, le format proposé serait une lecture-spectacle

de Geneviève Damas accompagnée de l'accordéoniste Didier Laloy et suivie d'ateliers autour du vivre ensemble, de l'accès aux livres et à la lecture comme vecteurs d'émancipation et de participation culturelle et citoyenne.

C. PROJETS PÉDAGOGIQUES À RAYONNEMENT RÉGIONAL

1. « Les Jeudis du cinéma »

En 2017, le GT coordonné par une conseillère pédagogique de Lire et Ecrire Bruxelles comptait 9 membres de 5 opérateurs Alpha et 3 « pédagogues » externes intervenant à titre personnel : ■ CATI ■ Molenbeek Formation ■ La Rosée ■ EPFC ■ Maison des Enfants d'Anderlecht.

Les fiches pédagogiques co-construites par le groupe de travail « Image et interculturel » proposées aux formateurs prévoient des activités à mener au sein des groupes d'alphabétisation avant et après les projections. Toutes ces fiches sont regroupées sur le site www.grainesdeculture.be.

Au-delà de la compréhension du film, ces fiches fournissent bien souvent des informations sur des thématiques plus larges et viennent questionner les participants sur des questions de société.

En 2017,

- les 9 projections organisées ont rassemblé 2.879 participants issus de 49 associations. (voir tableau en [\[Annexe\]](#)).
- 4 fiches pédagogiques ont été co-construites par le groupe de travail pour accompagner pédagogiquement la vision de certains films proposés :
 - *Still Alice* : et si un de nos proches était atteint d'une maladie grave /maladie d'Alzheimer ?
 - *Pride* : dépasser ses préjugés et trouver les points communs pour aller vers l'interculturalité
 - *Le Monde de Nathan* : comprendre l'autisme et le syndrome d'Asperger
 - *Chocolat* : situer le racisme dans le contexte historique, idéologique, économique du film et dans le contexte actuel ; nourrir une réflexion critique à propos de cette idéologie.

La formalisation de chaque fiche demande au minimum 5 à 6 séances de travail au groupe et un travail conséquent de recherche et de formalisation de la part de la Conseillère pédagogique.

- le groupe de travail a co-construit et animé une formation de formateurs de 3 jours autour du film « Pride ». Cette formation a rassemblé une douzaine de formateurs en alphabétisation pendant les congés de Printemps 2017.

2. **Projet « Alpha-Jeux »**

Généré sur une base communale (Molenbeek), le projet « Alpha-Jeux » a progressivement atteint une dimension régionale.

L'intervention du projet COCOF-EP 2017 a permis l'engagement d'une animatrice à mi-temps entre septembre et décembre qui a soutenu le travail de l'animatrice Alpha-Jeux affectée à 2/5^{ème} temps sur le projet.

61 séances avec des apprenants se sont déroulées sur l'ensemble de l'année 2017.

Les animations d'une durée moyenne de 2h30 se sont déroulées dans les locaux des associations demandeuses ou à la ludothèque Spéculoos de Molenbeek.

Ces interventions ont touché 36 formateurs et 571 apprenants dont 361 apprenants différents, certains ayant donc participé à plusieurs animations sur l'année.

- Animations : 18 opérateurs en alphabétisation ou FLE, dont un Centre Alpha Lire et Ecrire Bruxelles, ont bénéficié d'animations :
 - sur 1000 Bruxelles : ■ ASE Anneessens ■ CPAS de Bruxelles (dans 6 groupes différents) ■ CréActions (dans 2 groupes différents) ■ Formosa (dans 2 groupes différents),
 - à 1030 Schaerbeek : ■ CEDAS ■ Figuier asbl,
 - à 1050 Ixelles : ■ IFCAD,
 - à 1060 Saint-Gilles : ■ La Ligue de L'enseignement et de l'Education Permanente : 8 séances,
 - à 1070 Anderlecht : ■ Institut de la Vie ■ Maison des enfants (dans 2 groupes différents),

- à 1080 Molenbeek : ■ Collectif Alpha (9 séances dans la cadre de l'Atelier jeux) ■ La Cité Joyeuse ■ La Porte Verte : 6 séances (dans 5 groupes différents) ■ La Rue ■ Atouts Jeunes ■ Centre Alpha de Molenbeek Dubrucq : 7 séances (dans 3 groupes différents) ■ Dar al Amal : 2 séances ■ Maison des femmes,
- à 1190 Forest : ■ Convivial ■ Maison de Quartier Saint-Antoine,
- à 1210 Saint-Josse : ■ Sima : 5 séances (dans 4 groupes différents).

D. GROUPES DE TRAVAIL

1. GT pédagogiques

L'édito du « Programme de formations continuées 07/2017-06/2018 » de Lire et Ecrire Bruxelles, dans ses pages 5, 6 et 7, invitait les opérateurs Alpha et FLE de base à rejoindre plusieurs groupes de travail pédagogiques en place en interne à Lire et Ecrire Bruxelles depuis plusieurs années : GT « Image et Interculturel », GT TIC, GT Maths et un nouveau « GT Ecrit ». Cet appel a eu peu de succès. Seul le GT « Image et Interculturel », présenté plus haut, reste composé de membres extérieurs à Lire et Ecrire Bruxelles. Dès lors, les autres GT seront évoqués dans la Mission 5 « Formation du secteur ».

Nous présenterons cependant ci-après une démarche interactive au niveau de la pédagogie de l'Oral qui, depuis 2017, associe 6 associations : ■ SIMA ■ Le Pavillon ■ Formosa ■ l'Institut de la Vie ■ ASE Anneessens ■ Projet Cohésion sociale Ixelles.

- **Pédagogie de l'Oral : Projet de création d'outils pédagogiques pour l'enseignement/apprentissage du français oral en alphabétisation.**

Le Service pédagogique a initié en 2016 un projet de création d'outils pédagogiques pour l'enseignement/apprentissage du français oral en alphabétisation.

Dans ce cadre, plusieurs étapes de travail ont prévalu à la constitution et mise en œuvre d'un groupe de validation constitué de 14 formateurs : 9 formateurs participant aux formations à l'« Oral » données à Lire et Ecrire Bruxelles ainsi que 5 formateurs Lire et Ecrire Bruxelles n'ayant pas suivi ces formations à l'« Oral ».

Ainsi, en 2017, le Service pédagogique a réalisé une série d'activités liées à la première et à la deuxième phase du projet. Elles visaient à formaliser la méthodologie pour l'enseignement/apprentissage du français oral en alphabétisation et FLE de base élaborée à Lire et Ecrire Bruxelles et à mettre en œuvre un processus de validation auprès des formateurs participant aux formations « Oral » données à Lire et Ecrire Bruxelles. Les activités réalisées ont été :

- 14 journées de formation sur la pratique de l'oral et l'expérimentation des démarches d'apprentissage du français oral avec 55 formateurs formés lors de ces journées,
- un état des lieux des démarches pédagogiques,
- des activités et supports pédagogiques en alphabétisation orale conçus à Lire et Ecrire Bruxelles dans le cadre des formations orales,
- une sélection et adaptation des démarches d'apprentissage du français oral en fonction des relances des formateurs,
- la conception d'un dispositif d'écriture avec la constitution et la mise en place d'un groupe de relecture composé de 4 conseillers pédagogiques,
- la formalisation de six démarches d'apprentissage du français oral prêtes pour le processus de validation,
- l'analyse des démarches et construction d'un cadre théorique pour constituer l'ouvrage.

2. Initiative relative à l'Identité du secteur : Alpha ≠ FLE

Comme en attestent de nombreuses demandes d'accompagnement adressées par des opérateurs de terrain tant à la Mission Accueil qu'au Service pédagogique, la distinction entre Alpha et FLE préoccupe de nombreux opérateurs de formation Alpha comme FLE et acteurs-relais au niveau de l'orientation du public. L'organisation de rencontres sur cette réalité multiple s'avère incontournable.

La préparation d'un colloque prévu pour fin 2018 a réuni Proforal et la Coordinatrice de la Mission « Formations du secteur » à trois reprises au cours du second semestre 2017 : 10/10 - 28/11 - 12/12/2017.

3. La place de l'expression artistique en alphabétisation

A l'appui des évaluations et diverses observations des éditions précédentes, Lire et Ecrire Bruxelles-CRÉDAF a voulu questionner le sens, les objectifs et le format du Festival Arts&Alpha.

Notre analyse interne a conforté notre position, à savoir que dans un contexte politique qui remet en cause les acquis sociaux voire les droits humains fondamentaux (accueil de migrants en danger, activation,...), les langages artistiques sont des formes privilégiées d'expression et/ou d'interpellation pour toutes et tous. Ce, en particulier pour les personnes qui ne sont pas toujours à l'aise dans le langage et la culture de l'écrit ou qui désirent toucher par leur créativité et leur imaginaire une population peu au fait de la problématique de l'alphabétisation.

Nous avons ensuite associé les membres du Comité d'accompagnement de l'édition 2015 du Festival Arts&Alpha qui, le 28.11.2017, a poursuivi cette réflexion autour des questions suivantes :

- *A quelles conditions, le Festival est-il un outil pertinent de promotion de la dynamique du secteur Alpha et de valorisation du travail de terrain ?*
- *Quel rôle si important l'Art joue-t-il dans la société pour que nous éclairions son expression au cœur des groupes d'alphabétisation ?*

Convaincus de la pertinence d'une-de prochaine-s édition-s du Festival Arts&Alpha, nous en avons ensemble étudié les modalités organisationnelles pour retenir une formule proche des éditions 2012 et 2015, soit un seul événement dans l'année sur plusieurs jours (sur une même période) et dans plusieurs lieux culturels (mais en nombre plus réduit qu'en 2015).

4. Défense des droits des personnes analphabètes

a) Plate-Forme «Stop AttestationS »

Depuis sa création le 10 mai 2016, la Plate-Forme « Stop-AttestationS » a été rejointe par 6 nouvelles associations. Elle compte désormais 15 associations-membres.

Chacune d'elles s'est engagée à délivrer un même type d'attestation (du moins dans sa partie recto) aux CPAS, Actiris ou à l'ONEm en réponse aux demandes de ces organismes d'attester de l'assiduité et/ou des progrès des apprenants avec lesquels ils travaillent.

Pour rappel, Lire et Ecrire Bruxelles-CRÉDAF ne délivre que des attestations d'inscription. Des attestations de fréquentation aux cours peuvent être délivrées à la demande des apprenants pour des crèches, des services juridiques, leur employeur (congé-éducation).

La Plate-Forme s'est réunie le 25 janvier et le 21 novembre à Bruxelles laïque.

Le 24 janvier, le Coordinateur socio-politique de Lire et Ecrire Bruxelles s'était rendu, au nom de la Plate-Forme, à l'invitation de la Coordination du Partenariat Intégration Cohabitation de Laeken.

Une rencontre avec la fédération des Présidents de CPAS bruxellois a eu lieu à Saint-Gilles le 21 février 2017.

Comme support de promotion, la Plate-Forme dispose d'un site Internet sur lequel le visiteur trouvera toutes les informations lui permettant de comprendre les tenants et aboutissants de cette action collective : <http://www.stopattestations.be/>

Dans les faits, il s'avère que seules 10 associations-membres délivrent de façon régulière les attestations de la Plate-Forme ; dans les 5 autres, cela ne se fait pas, ou de façon très aléatoire.

Cette situation s'explique notamment par le fait que les personnes participant aux réunions de la Plate-Forme ne sont pas nécessairement en contact direct avec leurs collègues censés les délivrer et vers qui affluent les demandes des CPAS, d'Actiris ou de l'ONEm.

La Plate-Forme prendra donc les dispositions pour pouvoir rencontrer ces travailleurs de première ligne et échanger avec eux sur le sens de la démarche.

b) Le PIIS en questions

Dans le cadre de la rédaction d'un article intitulé « *le PIIS en question(s)* », la Mission Recherche s'est demandé : que penser d'un PIIS obligatoire pour les personnes analphabètes ou illettrées ?

Pour tenter de répondre à cette question, dix-sept associations bruxelloises ont été contactées pour savoir si elles avaient, à leur connaissance, des apprenants qui avaient signé un PIIS. Au final, nous avons eu connaissance de quinze PIIS signés et nous avons interviewé douze personnes sur les quinze. Nous avons réalisé des entretiens avec deux présidents de CPAS choisis en fonction de leur position différente par rapport au PIIS.

Cette démarche s'inscrivait dans le cadre de la campagne annuelle Lire et Ecrire Communautaire. Elle interrogeait les retombées préoccupantes sur les conditions de vie des personnes analphabètes des mesures d'activation, et plus spécifiquement le Projet individualisé d'intégration sociale (PIIS).

5. Soutien financier aux associations

Le 24 octobre, la coordinatrice de la mission « Formation du secteur » a, d'initiative, organisé une réunion avec le Fonds4S pour informer les associations de la Commission paritaire 329 des possibilités de financement des formations de leurs travailleurs.

Cette réunion n'a rassemblé que 4 coordinateurs d'association. Le fait que le Fonds4S ne finance que les travailleurs salariés en est peut-être la cause. La prise en compte, financière et organisationnelle, des besoins de formation des volontaires annoncée dans l'avant-projet de décret Cohésion sociale devrait grandement soulager les associations.

II. INITIATIVES EXTÉRIEURES AUXQUELLES LIRE ET ECRIRE BRUXELLES A PARTICIPÉ

A. RENCONTRES AUXQUELLES LIRE ET ECRIRE BRUXELLES A PARTICIPÉ AU TITRE DE CO-ORGANISATEUR ET/OU D'INTERVENANT

1. Forum de l'alphabétisation en Fédération Wallonie-Bruxelles

Le Mouvement Lire et Ecrire a lancé, fin 2017, une invitation aux acteurs de l'alphabétisation en Fédération Wallonie-Bruxelles à participer au Forum de l'alphabétisation « la Forêt des idées » pour réfléchir à « *L'alphabétisation aujourd'hui ! Quelle alphabétisation pour demain ?* ».

Ce forum se déroule sur trois journées. La première, le 14/12/2017, était destinée aux salariés et bénévoles du secteur. La seconde qui aura lieu le 03/05/18 rassemblera les apprenants. Et la troisième, prévue début 2019, sera l'occasion de croiser les regards et les points de vue issus des deux journées précédentes.

Différentes thématiques seront traitées, en sept ateliers :

- L'accès à l'alpha
- Qu'est-ce qu'un bon accueil ?
- A quoi ça sert de savoir lire et écrire ?
- Pourquoi s'engager ou se former en alpha ?

- Comment on forme, comment on apprend en alpha ?
- Comment lutter contre les discriminations liées à l'illettrisme ?
- L'après-formation

La première journée du 14 décembre organisée à La Marlagne (Wépion) a rassemblé 215 participants dont 72 bruxellois (représentant 12 associations). A cette occasion, Lire et Ecrire Bruxelles-CRÉDAF avait affrété un car pour les acteurs bruxellois.

2. Autres actions dans le cadre desquelles l'intervention de Lire et Ecrire Bruxelles a été sollicitée

a) **Actions ponctuelles** contribuant à la sensibilisation sur la persistance de l'analphabétisme et à l'information sur nos actions d'alphabétisation.

- Intervention à l'IESSID (Institut d'enseignement supérieur social de l'information et de la documentation) auprès d'étudiants assistants sociaux.
- Lectrice d'un mémoire de master en sciences de l'éducation de la FOPA/PSP consacré aux pratiques d'évaluation en alphabétisation.
- Tenue d'un stand d'information le 1^{er} mai, lors de la Fête des travailleurs organisée par la FGTB Bruxelles.
- Animation d'un atelier sur l'analphabétisme et l'alphabétisation à l'Athénée Royal de Koekelberg dans le cadre d'une Journée du civisme.
- Participation à des interviews d'étudiants en secondaire pour leur TFE (Travaux de fin d'études), de médecins généralistes en stage dans une Maison médicale.

b) Les projets transversaux

- Pôle de synergie AlphaFLEVal de l'IBEFE Bruxelles : depuis 2016, Lire et Ecrire Bruxelles (Mission Sensibilisation et Service Alpha-Emploi) a pris une part active dans la mise en œuvre d' « AlphaFLEVal ». Ce projet-pilote est porté par le Consortium de Validation des compétences et le Secrétariat de l'Instance bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi de la Région bruxelloise. Ainsi par notre participation au comité de pilotage du projet ainsi qu'à la rédaction d'une partie de son guide méthodologique édité en 2017, nous avons contribué à une meilleure connaissance et prise en compte de notre public dans cet espace.
- Permanence écrivains publics PAC : depuis les années 2010, nous sommes invités par la régionale bruxelloise de PAC (Présence et Action Culturelles) pour animer une journée consacrée à l'analphabétisme et à l'alphabétisation dans la formation de base des écrivains publics. Cette année, le projet d'organiser une permanence d'écrivains publics dans l'un de nos Centres alpha a vu le jour en nous appuyant sur notre volonté partagée de construire un projet autour d'un public commun, dans une perspective d'éducation permanente et de cohésion sociale.

Ce projet s'est donné comme objectifs opérationnels :

- Ancrer différemment le Centre alpha dans son quartier en permettant à d'autres habitants que les apprenants en alphabétisation d'y entrer.
- S'adresser directement à un public en difficulté avec l'écrit mais avec une visée à plus court terme que la formation.
- Démystifier le lieu de formation pour ceux qui n'osent pas franchir la porte et plus particulièrement le public belgo-belge qui reste éloigné des actions d'alphabétisation.
- Donner aux apprenants du Centre l'occasion d'être eux-mêmes relais vers leur Centre alpha pour un public qui n'est pas lui-même en formation (leur famille, leurs voisins, leurs connaissances...).

L'année 2017 a été consacrée à la construction du projet dans la perspective d'ouvrir deux permanences en septembre 2018, l'une dans le Centre Alpha d'Ixelles et l'autre dans celui de Molenbeek-Dubrucq.

B. RENCONTRES AUXQUELLES LIRE ET ECRIRE BRUXELLES A PARTICIPÉ AU TITRE D'INVITÉ

Les coordinateurs de la Mission Réseau veillent à être présents à différents événements organisés par les opérateurs Alpha/FLE bruxellois afin de les soutenir et de mieux connaître leurs réalités du terrain. Ils rejoignent aussi des initiatives d'organismes tiers susceptibles d'enrichir la dynamique partenariale et/ou les projets de Lire et Ecrire Bruxelles.

A titre d'exemples :

- FLORA : « La Participation, moteur de changement ? » 25/04 – Organisation par FLORA – Journée Tout public
- FORUM RANSFORT : rencontre des associations du quartier Ransfort autour de « *Quel est le rôle de chacun dans le quartier ? Quels projets pour alimenter sa dynamique ? Quel espace pérenne de rencontre et de débat ?* »
17/05/2017 – Organisation par Periferia et La Fonderie à l'attention des associations du quartier Ransfort.
- CRACS : présentation des résultats d'une MAG (Méthode d'Analyse en Groupe) sur la question de la mixité en Alpha/FLE
05/12 - Organisation par le CRACS à l'attention des opérateurs bruxellois en cohésion sociale.

Lire et Ecrire Bruxelles était aussi présent dans d'autres cadres. Ainsi, le responsable de projets « TIC » était présent

- Au Centre d'Informatique pour la Région Bruxelloise (CIRB) : atelier organisé autour de la fracture numérique en Région bruxelloise (le 28 septembre 2017).
- A l'Agence FSE : matinée d'information « *Egalité des hommes et des femmes au cœur des pratiques FSE* » (17 novembre 2017).

C. INSTANCES AUXQUELLES LIRE ET ECRIRE BRUXELLES PARTICIPE

- Concertations communales Cohésion sociale : Les Coordinateurs de la Mission Réseau, lorsqu'ils y sont invités, participent aux différentes concertations communales en Cohésion Sociale. C'est l'occasion de rencontrer les réalités vécues par les

opérateurs P2 dans leur terrain local ainsi que d'amener, à la demande, un point de vue plus régional. En 2017, ils ont été présents à Anderlecht, Bruxelles-Ville, Etterbeek, Forest, Molenbeek-Saint-Jean, Saint-Josse, et Schaerbeek.

Lire et Ecrire Bruxelles dispose aussi d'un mandat de représentation des opérateurs associatifs Alpha bruxellois dans différentes instances Fédération Wallonie Bruxelles, Région bruxelloise et COCOF.

- Comité de pilotage Alpha : outre les plénières du Comité de pilotage, Lire et Ecrire Bruxelles a participé en 2017 ■ au GT Etat des lieux ■ au GT Questionnaire harmonisé ■ au Comité de pilotage et au questionnaire Mesydel relatifs à la recherche sur l'« *Elaboration d'un référentiel, d'outils et d'indicateurs d'évaluation en alphabétisation des adultes* » menée par Spiral (Université de Liège) et réalisée dans le cadre de l'Observatoire des Politiques culturelles ■ Comité d'accompagnement du portefeuille de projets « Alphabétisation, FLE et formation de base » (17 mai 2017) : présentation du projet Alpha-TIC de Lire et Ecrire Bruxelles.
- Section Cohésion sociale du Conseil consultatif
- IBEFE (Instance Bassin Enseignement Formation Emploi)
- Consortium de validation des compétences

III. CIRCULATION DE L'INFORMATION

La circulation d'information par les moyens les plus adaptés, au sein du secteur de l'alphabétisation et de l'apprentissage du français pour adultes ainsi qu'au sein du secteur de la Cohésion sociale s'est concrétisée comme suit en 2017.

A. RELAIS D'INFORMATIONS

Comme chaque année la version papier du « Programme des formations continuées » pour l'année académique ainsi que le programme et l'affiche-programme des « Jeudis du cinéma » ont été envoyés par voie postale dans le réseau Alpha et FLE de base

bruxellois et autres acteurs Cohésion sociale. Ces documents sont téléchargeables sur notre site <http://www.lire-et-ecrire.be/bruxelles>.

La « Note d'informations pratiques de rentrée 2017-18 » a été diffusée par mail fin août 2017.

Au cours de l'année 2017, Lire et Ecrire Bruxelles - essentiellement via la Mission réseau - a continué à diffuser par mail d'autres types d'information, notamment en relais du Conseil d'Administration ou d'autres Missions de Lire et Ecrire Bruxelles ou en écho de l'actualité du secteur.

On peut les regrouper en fonction de leur objet.

1. Activités de Lire et Ecrire Bruxelles : appels à contributions :

- Appel à contributions au livret sur les offres de formateurs Alpha/FLE de base bénévole (en vue de la transmission du livret aux participants de la formation « *Vous voulez vous engager comme bénévole en alpha ?* »),
- Campagne Rosa : clôture de la récolte des cartes postales et événement devant le cabinet du Ministre Borsus,
- Campagne Lire et Ecrire 2017 : appel à diffusion pour des sets de table,
- Information du secteur sur le Fonds4S et les possibilités d'intervention financière dans les frais liés aux inscriptions en formation,
- Consultation sur les prochains thèmes du « Journal de l'Alpha »,
- Appel à candidature en vue de l'élargissement de l'Assemblée générale de Lire et Ecrire Bruxelles (envoyé le 10.11.2017 aux associations Alpha),
- Appel à concertation sur l'avant-projet de Décret Cohésion sociale (mail du 06.12.2017 : transmission du texte et annonce d'une Rencontre bruxelloise de l'Alpha au premier trimestre 2018).

2. Actualités du secteur :

- Projets associatifs : ■ Le Troisième œil (Sensibilisation au handicap visuel) ■ Maison de la Francité : conférence « *l'Alpha des migrants en question ?* » ■ Le Maître Mot : mise en place d'un atelier radio / stage d'été pour FLE ■ Dar al amal : invitation à un concert ■ SIMA : invitation pour 2 activités organisées sur la dynamique associative ■ Centre Alpha Schaerbeek et Lire et Ecrire Luxembourg : Foire du livre : projet autour du nouveau roman de la Collection « La Traversée ■ Objectif asbl : séminaire citoyen ■ Lire et Ecrire Centre Mons Borinage et le Girsef : colloque « *Se former en Alpha. Motifs d'entrée, effets de formation, freins et ressources* »...
- Comité de pilotage de la Conférence Inter Ministérielle : Information sur une enquête en ligne relative aux pratiques d'alphabétisation en Fédération Wallonie-Bruxelles (Questionnaire Mesydel),
- Recherche de nouveaux administrateurs : ■ Swinnen,
- Offre de formation de la rentrée 2017-18 : ■ le Piment ■ Sampa-AMIF ■ Formosa ■ Espace Zèbre Schaerbeek ■ La Porte verte

3. Actualités socio-culturelles :

- Centre culturel de Woluwe-Saint-Pierre : projection de documentaires qui abordent le thème de l'alphabétisation,
- Information sur le nouveau site de la Collection « La Traversée »,
- Information des activités organisées par l'Université des enfants 6-12 ans.

4. Offres d'emploi et demande de bénévoles: pour 12 associations et pour certaines à plusieurs reprises

5. Demandes d'accueil de stagiaires : ISV à Uccle pour des élèves de 4ème « Travaux de bureau »

6. Evénements – Colloques – Forums :

- Invitation à divers événements socio-politiques sur : ■ les atteintes au secret professionnel ■ le racisme et les discriminations ■ le secret professionnel et CPAS ■ la contractualisation de l'aide sociale « Prévention radicalisation violente »,

- Invitation à diffusion et signature de la carte blanche mise en ligne dans le journal Le Soir « *A la peur du sécuritaire, opposons une éthique de la solidarité et hospitalité* »,
- Envoi du flyer pour l'élection de personnes « sans papiers » à la demande de la Maison du Peuple d'Europe,
- Invitation à une journée sur l'alphabétisation et la migration organisée par le Professeur Humblé de la VUB (avec participation de la Coordinatrice de la Mission Accueil de LEE Bxl-CRÉDAF).

7. Appels à projets– Appel à collaboration :

- Information de l'existence du Fonds papillon (de la Fondation Roi Baudouin),
- Invitation par le PAC à une collaboration pour un réseau bruxellois d'écrivains publics.

8. Formations :

- Information sur des formations de Cultures et Santé.

9. Recherche de locaux :

- Alpha-signes : Appel pour la recherche de locaux plus adapté.

B. DIFFUSION D'INFORMATIONS EN RÉPONSE AUX DEMANDES INDIVIDUELLES DE CANDIDATS BÉNÉVOLES

Le Service pédagogique a donné suite aux sollicitations de sept personnes voulant s'impliquer dans des associations en tant que bénévoles.

Une série d'informations leur a été donnée par mail concernant principalement : ■ la formation de base ■ le programme des formations ou ■ des formations ponctuelles ■ le métier de formateur en alphabétisation.

C. RÉDACTION ET DIFFUSION D'ARTICLES

- Publication d'un article dans la revue L'ESSOR consacré à l'utilisation des nouvelles technologies dans les formations d'alphabétisation : MASSON (Fabien), art. Le blog en alpha : bien plus que de la lecture-écriture, dans L'Essor, n° 82, oct-déc

2017, pp.28-29 (<http://www.interfedebel.be/siteprovisoire/wp-content/uploads/2017/12/Essor-82-decembre-2017-Le-numerique-en-CISP.pdf>)

- Publication d'un article intitulé « le PIIS en question(s) »/JOSEPH M.

D. ACTUALISATION DES SITES DE LIRE ET ECRIRE BRUXELLES



Depuis 2017, un bouton à gauche de la page d'accueil du site de Lire et Ecrire Bruxelles <http://www.lire-et-ecrire.be/bruxelles> permet d'accéder à l'ensemble des sites, blogs et pages Facebook qui font échos aux projets réalisés, en cours et à venir de Lire et Ecrire Bruxelles.

Les liens d'accès sont :

<http://www.alpha-tic.be/>

<http://www.grainesdeculture.be/>

<http://www.alphajeux.be/>

<http://fobase.bxl.lire-et-ecrire.be/>

<http://www.alphasondeparler.be/>

<https://alphamatheque.wordpress.com/>

<http://artsetalpha.be/>

<https://artsmulticulturels.wordpress.com/>

<http://campagnerosabxl.be/>

Pages Facebook

<https://www.facebook.com/LireEtEcrireBruxelles>

<https://www.facebook.com/FestivalArtsAlpha>

<https://www.facebook.com/Service-Alpha-Emploi-Lire-et-Ecrire-Bruxelles-1876721535978039>

A titre d'illustrations :

1. **Site Alpha-TIC** (www.alpha-tic.be)

Le GT TIC travaille depuis plus d'un an au développement d'un volet du site consacré aux projets réalisés par les groupes en alphabétisation et FLE de base. L'objectif est de pouvoir y rassembler les différentes productions numériques ou numérisées, blogs, diaporama, photos, films.... réalisées par des groupes d'apprenants et actuellement peu visibles de par leur éparpillement sur Internet (s'ils sont seulement publiés sur la toile). Le site permettrait de les héberger ou de les référencer et ainsi d'améliorer leur visibilité et favoriser les échanges entre les groupes et avec des personnes extérieures.

L'essentiel du développement actuel porte sur l'élaboration d'une interface éditeur épurée et facilement accessible à notre public.

Une première phase de test avec les groupes des membres du GT TIC est prévue après la rentrée de septembre 2018-19.

a) Animation du site alpha-tic.be :

- 17.926 visites, soit une moyenne d'un peu plus de 49 visites par jour. Grande majorité de Français (85% des visites),
- 2381 téléchargements, soit 6,5 téléchargements par jour.

Le tutoriel pour nuage de tag (50 % des téléchargements) est largement en tête des téléchargements devant les fiches pédagogiques « Découverte de l'ordinateur" (4%), "Lectramini" (2%) et "Cartes mentales" (2%).

b) Publication le 13 janvier 2017 d'un article de présentation du logiciel LECTRAMINI sur le site alpha-tic.be animé par une équipe de formateurs et formatrices de Lire et Ecrire Bruxelles : « Exercices de lecture et d'écriture avec Lectramini » (http://www.alpha-tic.be/spip.php?article206&var_mode=calcul)

2. Site « Graines de cultures »

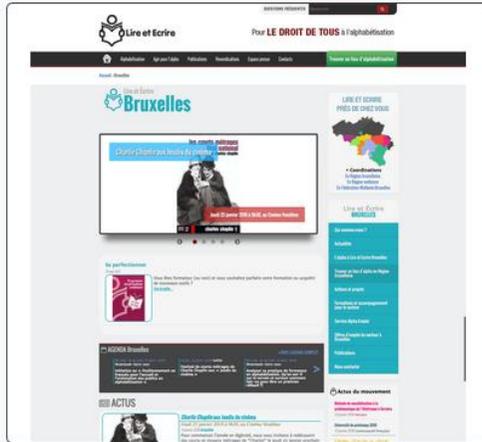
Le site «graines de culture » a fait l'objet d'un lifting dont l'objectif était de le rendre consultable sur smartphones et tablettes numériques.

Si cette « ergonomisation » a malencontreusement arrêté temporairement le comptage du nombre de visites des fiches pédagogiques, le tableau « statistiques » [Annexe] témoigne cependant de l'intérêt qu'elles continuent à rencontrer auprès des opérateurs de formation et autres utilisateurs.

E. DIFFUSION D'INFORMATIONS SUR NOS ACTIONS LORS DE RENCONTRES DIVERSES

813 exemplaires de 23 documents différents (dont 455 exemplaires de notre flyer de présentation de Lire et Ecrire Bruxelles) ont été distribués cette année lors de 26 occasions.

Tout le Web de Lire et Ecrire Bruxelles



Lire et Ecrire Bruxelles

L'alphabétisation n'est pas une fin en soi, mais un outil pour atteindre les buts des participants et de l'association. Il s'agit d'apprendre à parler, lire, écrire, calculer pour... soutenir la scolarité des enfants, trouver du travail ou maintenir son emploi, accéder à d'autres formations, sortir de chez soi, se débrouiller seul, comprendre le monde dans lequel on vit, y prendre une part active, critique et solidaire,... et participer à la transformation des rapports sociaux, économiques, politiques et culturels. » (Charte de Lire et Ecrire, octobre 2011)

Visitez le Site





Les pages Facebook de Lire et Ecrire Bruxelles



M2 « Coordonner les dispositifs d'Alphabétisation et d'Apprentissage du français C O N S T A T S 2 0 1 7

Comme en atteste la densité de la présentation ci-dessus, assurer une mission de coordination dans un secteur comme l'alphabétisation se décline dans différents registres d'actions en lien avec des enjeux transversaux concernant prioritairement le public et les opérateurs de formation, à savoir :

- La défense de la dignité des personnes pas ou peu scolarisées, souvent en situation de précarité et de la qualité des conditions de travail des acteurs de terrain qui travaillent avec eux,
- Le renforcement quantitatif et qualitatif de l'offre d'alphabétisation et de FLE en Région bruxelloise.

Viser l'émancipation individuelle et collective suppose de développer une approche globale des personnes. Cela nécessite une prise en compte à multiples entrées de leurs réalités de vie qui explique la diversité des démarches reprises dans le cadre de la Mission 2.

Relever ce défi doit passer par le renforcement de la dynamique partenariale entre Lire et Ecrire Bruxelles-CRÉDAF et les autres acteurs associatifs et publics Alpha et FLE bruxellois, opérateurs de formation et autres acteurs-relais.

Cependant, dans un contexte d'activations tous azimuts, **comment resolidariser le Réseau sur des enjeux prioritaires sans le sursolliciter ?**

Cette préoccupation interroge le Conseil d'Administration de Lire et Ecrire Bruxelles qui, en sa séance du 12 février 2018, a programmé un point-débat à l'Assemblée générale du 19 juin 2018 sur l'évaluation des liens avec le réseau à partir de la manière dont Lire et Ecrire Bruxelles travaille avec le réseau.

PERSPECTIVES 2018

MISSION 2 :

- Coordonner sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale les dispositifs d'alphabétisation pour les adultes francophones et d'alphabétisation et d'apprentissage du français pour les adultes non francophones et
- Apporter, à la demande de ses partenaires, son expertise méthodologique et pédagogique en cette matière.
- *Faire circuler l'information relative à l'alphabétisation et l'apprentissage du français pour adultes peu ou pas scolarisés*

Objectifs	Actions
<ul style="list-style-type: none"> - Construire et soutenir un positionnement socio-politique sectoriel. - Alimenter, formaliser des recommandations politiques, idéalement concertées et partagées, avec les acteurs du secteur Alpha + FLE de base. - Renforcer l'identité du secteur de l'alphabétisation. en vue d'une meilleure prise en compte des adultes pas ou peu scolarisés. 	<ul style="list-style-type: none"> - Représenter le secteur de l'Alpha par la participation active à des réunions et rencontres dans différents cadres : <ul style="list-style-type: none"> o Section Cohésion sociale du Conseil consultatif, o Concertations communales Cohésion sociale (où le CRÉDAF est invité), o IBEFE, o Consortium de validation des compétences, o Comité de pilotage Alpha + : <ul style="list-style-type: none"> ▪ GT Etat des lieux, ▪ GT Questionnaire harmonisé. o Concertation (d'initiative) avec BruFor-langues et Proforal sur la coordination FLE. - Développer des actions de communication, de sensibilisation et de formation : <ul style="list-style-type: none"> o Co-construire et participer à la « Journée internationale de l'Alphabétisation 2018 » sur les élections communales, o Co-organisation, avec Objectif asbl de journées « <i>Je vote aux communales, je m'inscris</i> » à l'attention des Centres Alpha (1050, 1030, 1070 et 1080 D) et autres opérateurs du réseau, o Poursuivre les représentations de la conférence gesticulée « Tous analphabètes » à la demande, o Intervenir à la demande sur les questions liées à l'analphabétisme et à l'alphabétisation. - Réaliser et diffuser des recherches, notes et analyses : <ul style="list-style-type: none"> o Finaliser la ligne du temps sur l'histoire de l'alpha à Bruxelles, publiable sur internet, o Organiser un «Petit-déjeuner de la Recherche » sur la fréquentation de

	l'offre de formation.
<u>Politique de Cohésion sociale</u> <ul style="list-style-type: none"> - Formaliser l'avis LEE Bxl-CRÉDAF à partir d'un travail de co-construction avec les opérateurs Alpha et FLE associatifs et publics bruxellois, - Confirmer l'alphabétisation et le FLE dans les priorités Cohésion sociale, - Garantir le respect des fondamentaux de LEE Bxl dans sa reconnaissance CRÉDAF. 	Avant-projet de décret Cohésion sociale : <ul style="list-style-type: none"> - Concerter les opérateurs Alpha + FLE associatifs et publics : organiser une Rencontre Bruxelloise de l'Alpha (RBA) le 06.03.2018, - Formaliser l'avis LEE Bxl-CRÉDAF à l'appui des recommandations émises lors des RBA des 4 et 11/12/2015 et 15/02/2016 + 19/12/2016, - Présenter le projet d'avis LEE Bxl-CRÉDAF dans le cadre d'une rencontre des acteurs Cohésion sociale coordonnée avec le CRAcs (30.03.2018), - Remettre l'avis concerté au Cabinet Vervoort avant le 15.04.2018. Arrêtés d'application : <ul style="list-style-type: none"> - Concerter les opérateurs Alpha + FLE associatifs et publics : Prévoir une Rencontre Bruxelloise de l'Alpha suite à la diffusion du projet d'arrêtés.
<u>Défendre les droits des adultes pas ou pas scolarisés</u> <ul style="list-style-type: none"> - Résister aux politiques qui visent à conditionner, à remettre en cause ou à fragiliser l'accès aux droits (sociaux, politiques) ou leur maintien, - Solidariser les opérateurs de formation Alpha/FLE dans la lutte contre le contrôle accru de ses publics par les divers services publics, notamment en délivrant une attestation-type. 	<ul style="list-style-type: none"> - Plaider au sein de la plate-forme « <i>Stop AttestationS</i> » pour que celle-ci soit à l'avant-scène sur ces questions. - Dans la perspective de traduire encore davantage dans la pratique le positionnement de la Plate-Forme, organiser des rencontres/formations à l'attention des travailleurs des 15 associations-membres. Chaque rencontre d'1/2 journée rassemblera un nombre limité de travailleurs provenant de différentes associations membres. La participation des travailleurs se fera sur une base volontaire.
<ul style="list-style-type: none"> - Réfléchir à l'alphabétisation aujourd'hui et demain en Fédération Wallonie-Bruxelles. - Soutenir la participation des apprenants à cette réflexion. 	Forum de l'alphabétisation « La Forêt des idées » (LEE Ctaire) : <ul style="list-style-type: none"> - Participer à la préparation et l'organisation de la 2^{ème} journée (03.05.2018-journée « Apprenants ») : Information des opérateurs alpha - Formation aux outils d'animation et pédagogiques) – Participation à la journée, - Participer à la préparation et à l'organisation de la 3^{ème} journée (début 2019 : Regards croisés Travailleurs-Apprenants) - Participation à la journée.
<ul style="list-style-type: none"> - Contribuer à un cadre de qualité pour les actions Alpha et FLE de base : <ul style="list-style-type: none"> o clarifier ce qui relève de l'Alpha, Alpha-FLE, FLE scolarisé. 	<ul style="list-style-type: none"> - Co-organiser un « Forum Alpha et FLE » (LEE Bxl + Proforal): 30-31 octobre 2018.
<ul style="list-style-type: none"> - Soutenir les opérateurs Alpha/FLE de base dont l'offre est en tout ou partie assurée par des bénévoles. 	<ul style="list-style-type: none"> - Réaliser deux éditions du livret « Bénévolat en Alpha » qui rassemble l'offre actualisée de bénévolat dans les associations d'alphabétisation et de FLE de base + mise à jour des demandes en continu sur le site.
<ul style="list-style-type: none"> - Valoriser l'expression artistique comme support d'expression émancipateur en alphabétisation et FLE de base, - Promouvoir l'alphabétisation + FLE de base dans et hors 	<ul style="list-style-type: none"> - Les « Jeudis du cinéma » : poursuivre la programmation des projections et la réalisation de fiches pédagogiques. - Festival Arts & Alpha 2019 (3^{ème} édition) : <ul style="list-style-type: none"> o Mettre en place un Comité d'accompagnement mixte LEE Bxl +

<p>cadre Alpha et FLE de base.</p>	<p>Opérateurs Alpha et FLE de base + Acteurs culturels + Banlieues,</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Lancer l'appel à participation, ○ Sensibiliser les acteurs culturels aux enjeux et objectifs du Festival.
<ul style="list-style-type: none"> - Echanger sur des pratiques et réalités de l'alphabétisation, - Promouvoir l'accès au livre et à la lecture en alphabétisation 	<p>Poursuite des projets et GT à rayonnement régional : GT Image et Interculturel / Comité d'accompagnement « Outils pédagogiques sur l'Oral » / Dans le cadre de la collection « La Traversée », présentation publique du travail d'un groupe Alpha (Centre Alpha Schaerbeek) avec l'écrivaine Geneviève Damas autour de leur roman « Monsieur André ».</p> <p>(*) Editions Weyrich – Collection de romans pour adultes, pour tous les adultes. Romans courts, rédigés dans une écriture fluide et belle. Des phrases simples, mais pas de simples phrases.</p> <p>Petit-déjeuner de la Recherche : « <i>A propos de la fréquentation et de la persévérance des apprenants en alphabétisation</i> ». 12 juin 2018 matin à CFS asbl.</p>
<p>Faire circuler l'information relative à l'alphabétisation et au FLE de base :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renforcer et ergonomiser la communication entre LEE Bxl et les acteurs Alpha et FLE, entre les acteurs Alpha et FLE. 	<p>Réaliser et diffuser la « Note d'informations de rentrée 2018-19 ».</p> <p>Actualiser les supports de diffusion virtuels de Lire et Ecrire Bruxelles : sites, blog, pages facebook.</p> <p>Mettre à jour de la BDD des 170 opérateurs Alpha et FLE bruxellois [coordonnées mails, postales, personnes de contact, type d'offre (Alpha/FLE, secteurs de reconnaissance : EP/Coh Soc/ISP/PA/Prom Soc,...)].</p> <p>Développer le « Répertoire en ligne Offre Alpha + FLE de base en RBC » (voir Mission 1 Accueil).</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Optimiser la dynamique partenariale LEE Bxl-CRÉDAF avec les opérateurs Alpha et FLE de base. 	<p>Prioriser les problématiques et objets de collaboration. Réguler les sollicitations de LEE Bxl-CRÉDAF vers les opérateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Point à l'OdJ de l'AG LEE Bxl du 19 juin 2018.

MISSIONS 3 & 4

MISSION 3 : « DISPENSER DES COURS D'ALPHABÉTISATION AUX PERSONNES ADULTES, QUELLE QUE SOIT LEUR ORIGINE, QUI NE DISPOSENT PAS D'UNE MAÎTRISE SUFFISANTE DE L'ÉCRIT EN FRANÇAIS ».

MISSION 4 : « DISPENSER DES COURS D'ALPHABÉTISATION ET D'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS AUX PERSONNES ADULTES PEU OU NON SCOLARISÉES DONT LA LANGUE MATERNELLE N'EST PAS LE FRANÇAIS ET QUI NE DISPOSENT PAS D'UNE MAÎTRISE SUFFISANTE DE L'ORAL ET DE L'ÉCRIT EN FRANÇAIS ».

ART. 11. § 1^{ER}

- ❖ LES APPRENANTS SONT LES PERSONNES ADULTES NE SACHANT PAS OU PEU LIRE OU ÉCRIRE OU NE MAÎTRISANT PAS, ET CE DANS AUCUNE LANGUE, LES COMPÉTENCES ET SAVOIRS DE BASE CORRESPONDANT AU NIVEAU DE FIN D'ÉTUDES PRIMAIRES OU CERTIFICAT D'ENSEIGNEMENT DE BASE, VOIRE DU PREMIER DEGRÉ DE L'ENSEIGNEMENT SECONDAIRE.
- ❖ LES COURS SONT PROPOSÉS TANT AUX HOMMES QU'AUX FEMMES EN VEILLANT À ASSURER UN ÉQUILIBRE.
- ❖ L'ALPHABÉTISATION ET L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS DISPENSÉS PAR LE CENTRE BRUXELLOIS POUR L'ALPHABÉTISATION OU PAR SES PARTENAIRES ASSOCIATIFS OU PUBLICS VISÉS À L'ARTICLE 15BIS, 6°, DU DÉCRET, VISENT À AMENER L'APPRENANT À ACQUÉRIR UN NIVEAU DE CONNAISSANCE DU FRANÇAIS ORAL ET ÉCRIT CORRESPONDANT À CELUI DU CERTIFICAT D'ENSEIGNEMENT DE BASE POUR L'ALPHABÉTISATION, VOIRE DU PREMIER DEGRÉ DU SECONDAIRE POUR L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS.

- ❖ L'ALPHABÉTISATION ET L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS SONT ORGANISÉS DE MANIÈRE À PERMETTRE AUX FORMATEURS ET AUX APPRENANTS D'EXPÉRIMENTER LA DIVERSITÉ.
- ❖ LES ACTIONS D'ALPHABÉTISATION ET D'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS S'APPUIENT SUR DES PÉDAGOGIES ÉMANCIPATRICES ET INTERCULTURELLES DÉVELOPPÉES DANS UNE APPROCHE COLLECTIVE ET PARTICIPATIVE VISANT À FAIRE DE L'APPRENTISSAGE DE LA LANGUE, DE LA LECTURE, DE L'ÉCRITURE, DU CALCUL, DES TECHNOLOGIES DE LA COMMUNICATION, UN OUTIL D'EXPRESSION SOCIALE, DE PRISE DE PAROLE, DE POUVOIR SUR SA VIE, SON MILIEU ET SON ENVIRONNEMENT.
- ❖ CONÇUES COMME UN PROCESSUS D'APPRENTISSAGE ET DE DÉVELOPPEMENT, ELLES VISENT À ATTEINDRE LES BUTS DES APPRENANTS EN RESPECTANT LES DURÉES D'APPRENTISSAGE PROPRES À CHAQUE PARCOURS PERSONNEL.
- ❖ L'OBJECTIF FINAL EST QUE L'APPRENANT S'APPROPRIE LA LANGUE FRANÇAISE AFIN D'ACQUÉRIR DE MEILLEURES POSSIBILITÉS DE PARTICIPATION DANS LA SOCIÉTÉ, UNE PLUS GRANDE RESPONSABILISATION, ET UN ACCROISSEMENT DE SES CAPACITÉS D'AUTONOMIE ET DE SOCIALISATION.
- ❖ OUTRE L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS TANT ORAL QU'ÉCRIT, LES COURS DOIVENT VISER ÉGALEMENT À FAVORISER L'ACCESSIBILITÉ DES APPRENANTS AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES DE LA COMMUNICATION.

ART. 11. § 3

- ❖ AFIN D'ASSURER LA MEILLEURE ADÉQUATION POSSIBLE ENTRE LE PROFIL DE LA DEMANDE DE FORMATION ET L'OFFRE EXISTANTE, CHAQUE APPRENANT PASSE UN TEST DE POSITIONNEMENT LINGUISTIQUE EN FRANÇAIS LORS DE SA DEMANDE D'INSCRIPTION.

ART. 11. § 3

- ❖ A LA FIN DU MODULE DE FORMATION OU AU MOINS UNE FOIS PAR AN, UNE PROCÉDURE D'ÉVALUATION OBJECTIVE LES ACQUIS DE CHAQUE APPRENANT ET ANALYSE, AVEC LUI, SES PERSPECTIVES DE PROGRESSION.

ART. 11. § 2 LE CENTRE BRUXELLOIS POUR L'ALPHABÉTISATION EST TENU

1. DE RESPECTER LES CRITÈRES DE QUALITÉ EN OFFRANT AUX APPRENANTS DES LOCAUX ADAPTÉS ET DU MATÉRIEL DE FORMATION DE QUALITÉ NÉCESSAIRE À UN BON APPRENTISSAGE.
2. L'ALPHABÉTISATION ET L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS SONT ORGANISÉS PAR GROUPE D'UNE DURÉE MINIMALE DE SEPT HEURES HEBDOMADAIRES EN JOURNÉE ET DE QUATRE HEURES EN SOIRÉE.

ART. 11. § 3

2. LE CENTRE EST TENU DE VEILLER À LA RÉGULARITÉ DES FORMATEURS ET, EN CAS D'ABSENCE DE PLUS DE DEUX SEMAINES, DE PRENDRE DES DISPOSITIONS ADAPTÉES AU MAINTIEN DE LA FORMATION AFIN DE NE PAS PÉNALISER LES APPRENANTS ET DE MAINTENIR LE RYTHME D'APPRENTISSAGE PRÉVU.

INTRODUCTION

Par souci de simplification et de cohérence nous avons rassemblé ci-dessous les données relatives à notre offre de « formation-apprenants » alphabétisation et FLE de base, qu'elle ait été organisée dans les Centres Alpha ou dans les groupes conventionnés.

La partie « Réalisations 2017 » les présentera dans une approche quantitative et qualitative. La première s'appuiera sur les données statistiques relatives aux participants et à l'offre de formation.

Elle questionnera certains constats relatifs ■ à la recherche d'une formation intensive ■ aux participants Alpha scolarisés en Belgique ■ aux jeunes 18-24 ans ■ à celles et ceux récemment arrivés en Belgique ■ à l'évolution de l'organisation de l'offre.

Quant à la dimension qualitative de l'offre de formation développée au sein des groupes de participants en 2017, à l'instar des années précédentes, nous avons opté pour en illustrer les caractéristiques [telles que précisées dans les arrêtés concernant le public cible, les objectifs et la dynamique méthodologique] à travers une série de projets. Listés dans la présente partie du rapport, ils seront explicités dans leur processus dans la 3^{ème} partie.

En lien avec l'Article 11 des Arrêtés du décret en cours nous ferons aussi un focus sur

- les **TICs en Alpha** qui « visent à favoriser l'accessibilité des apprenants aux nouvelles technologies de la communication »,
- les **infrastructures** en vue de « respecter les critères de qualité en offrant aux apprenants des locaux adaptés et du matériel de formation de qualité nécessaire à un bon apprentissage »,
- notre attention à **la régularité des formateurs** dans les groupes de participants et donc à la prise de *dispositions adaptées au maintien de la formation afin de ne pas pénaliser les apprenants et de maintenir le rythme d'apprentissage prévu.*

REALISATIONS 2017

Approche quantitative

Introduction

Les données chiffrées présentées dans cette partie portent sur l'année civile 2017 (de janvier à décembre) et concernent l'offre de formation et le public des 6 Centres Alpha et des groupes de formation organisés dans les associations partenaires qui accueillent un formateur détaché de Lire et Ecrire Bruxelles (dans la suite de ce texte, on parlera « d'associations conventionnées »).

Nous observerons les données suivantes :

A. Le nombre de participants

1. Selon le genre
2. Selon le type de formation
3. Selon le nombre d'heures suivies par semaine

? Certains participants s'inscrivent-ils à plusieurs groupes de formation pour répondre aux exigences des CPAS ou pour obtenir un total de 20 heures par semaine et ainsi être dispensés de recherche active d'emploi par Actiris ?

4. Selon le moment de la formation (jour ou soir)

B. Le profil des participants

1. La scolarité antérieure
 - a. Fréquentation scolaire
 - b. Niveau de diplôme obtenu
 - c. Lieu de la fréquentation scolaire

? *Qui sont ces participants ayant eu une scolarité en Belgique ?*

2. L'âge

? *Qui sont les participants de 18-24 ans ?*

3. La nationalité et le pays de naissance

4. La durée de séjour

? *Qui sont les participants arrivés en Belgique depuis moins de trois ans ?*

5. Le statut socioprofessionnel

C. L'offre de formation

1. Le type de formation

? *Observe-t-on une différence entre les groupes des Centres Alpha et les groupes conventionnés quant au type de formation (Alpha, FLE de base) ?*

2. Le nombre d'heures par semaine

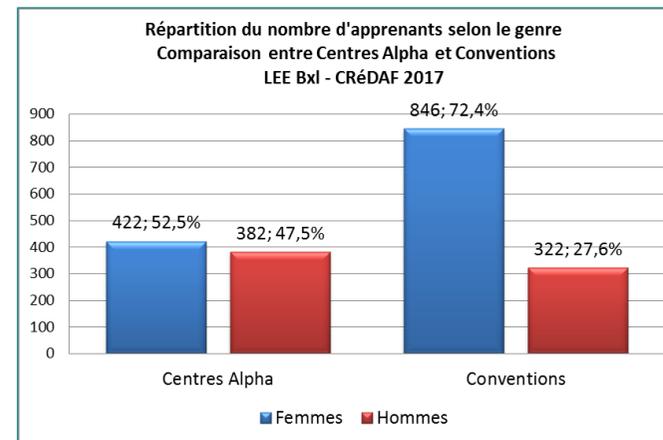
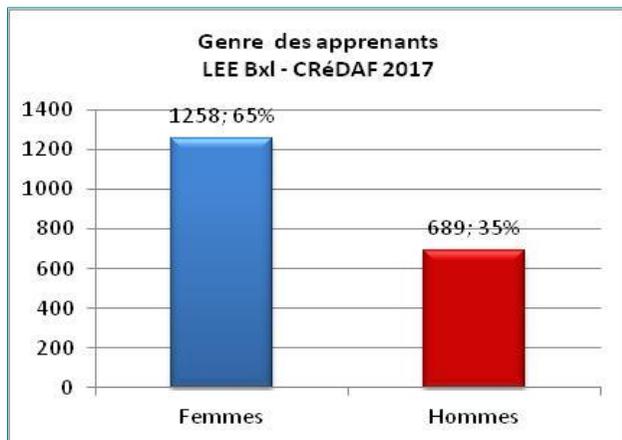
3. Le moment de la formation

A. LE NOMBRE DE PARTICIPANTS

En 2017, on dénombre **1.947** participants aux actions de formation organisées dans les Centres Alpha et dans les associations conventionnées avec Lire et Ecrire Bruxelles. 804 dans les Centres Alpha et 1.168 dans les associations conventionnées avec Lire et Ecrire Bruxelles (étant donné qu'il y a 25 participants qui sont inscrits à la fois dans un groupe d'un Centre Alpha et dans un groupe d'une association conventionnée, le total de 1.947 participants n'égale pas la somme des participants Centres Alpha + conventions).

1. Répartition selon le genre

Parmi les participants, les femmes sont plus nombreuses que les hommes : il y a 1.258 femmes (65%) pour 689 hommes (35%).



On constate que cette présence majoritaire de femmes est plus forte dans les associations conventionnées (72,4%) que dans les Centres Alpha (52,5%) où on n'est pas très loin d'une certaine parité. Cette majorité de femmes dans les associations conventionnées pourrait être liée au fait que certaines d'entre elles ont une offre de formation plus particulièrement orientée vers un public exclusivement féminin alors que les formations des Centres Alpha sont destinées à un public mixte. Mais cette hypothèse devrait être creusée.

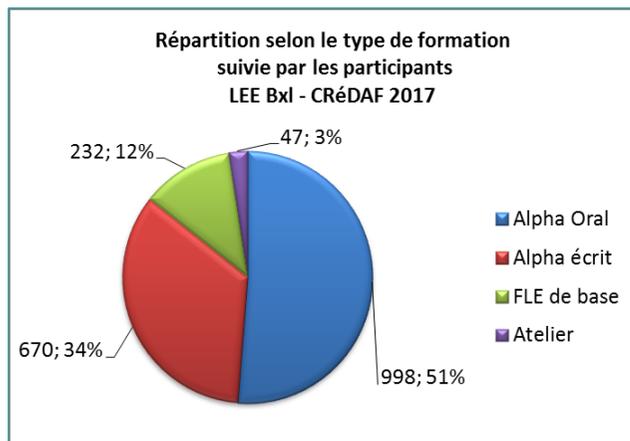
2. Répartition selon le type de formation

Les participants sont répartis dans 4 types de formation :

- Alpha oral : formation qui s'adresse à un public alpha (pas ou peu scolarisé) ayant une très faible connaissance de l'oral en français ;
- Alpha écrit : formation qui s'adresse à un public alpha (pas ou peu scolarisé) ayant acquis des bases suffisantes en oral pour aborder la lecture et l'écriture ;
- FLE de base : formation qui s'adresse à un public ayant été alphabétisé dans son pays d'origine et qui ne détient pas de diplôme supérieur au CEB ;

- Atelier : se retrouvent dans cette catégorie les participants inscrits dans un groupe d'une association partenaire qui complètent leur formation dans le cadre d'un atelier animé par le formateur détaché par Lire et Ecrire Bruxelles. Cet atelier peut se dérouler chez le partenaire (Atelier Ecler/TIC à la Chôm'hier) ou dans un Centre Alpha (Atelier TIC au Centre Alpha de Schaerbeek pour le GAFFI).

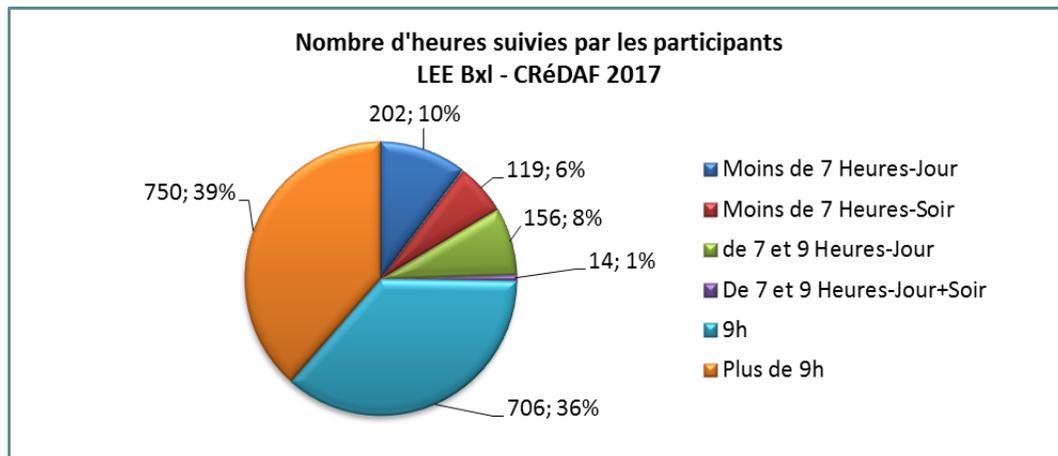
Pour classer les participants selon le type de formation suivie, nous avons pris en compte la dernière formation suivie. Ainsi, si un participant avait suivi une formation en Alpha oral de janvier à juin puis avait suivi une formation en Alpha écrit de septembre à décembre, c'est cette dernière qui a été retenue pour ce participant.



Avec cette classification, on remarque que la moitié des participants suit une formation Alpha oral (51 %). Vient ensuite l'Alpha écrit (34 %). Seuls 12 % des participants suivent des formations en FLE de base et 3 % un atelier (Alpha-TIC).

3. Répartition selon le nombre d'heures suivies par semaine

On observe la répartition suivante :



On constate que le temps hebdomadaire de formation de la grande majorité des participants (75 %) est de 9h ou plus de 9h, ce qui est assez logique puisque l'offre de cours est à 70 % une offre égale ou supérieure à 9h (voir point C sur l'offre de formation).



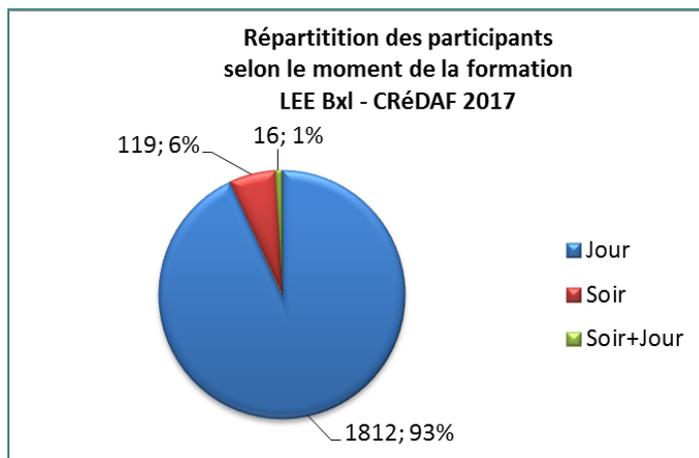
Certains participants s'inscrivent-ils à plusieurs groupes de formation pour répondre aux exigences des CPAS ou obtenir un total de 20 heures par semaine et ainsi être dispensés de recherche active d'emploi par Actiris ?

22 personnes (11 femmes et 11 hommes) participent à plusieurs actions de formation par semaine (sur ces 22 personnes, 8 se sont inscrites dans des groupes situés à des endroits différents). Leur temps hebdomadaire de formation se situe entre 8 heures et 23 heures. Nous n'avons pas de certitudes mais peut-être que ce cumul d'heures est lié à l'introduction du PIIS (Projet Individualisé d'Intégration Sociale) dans les CPAS. Un projet individualisé d'intégration sociale (PIIS) est un contrat qui définit les objectifs d'insertion sociale et/ou professionnelle des bénéficiaires du Revenu d'Intégration Sociale (RIS) ainsi que les démarches qu'ils doivent mener pour atteindre ces objectifs. Dans une enquête sur la question du PIIS, nous avons pu constater que certains CPAS demandaient aux bénéficiaires de prêter un certain nombre d'heures de formation alpha comme « 16

heures par semaine»¹¹. Or, il y a peu d'offres correspondant à cette demande. Les participants sont donc obligés de cumuler.

Combien de participants ont un horaire égal ou supérieur à 20h ? On compte 3 personnes au 2^{ème} semestre dont une avait fait la même chose au 1^{er} semestre. Il y a donc peu de personnes qui, au sein de Lire et Ecrire Bruxelles, cumulent les formations pour obtenir 20 heures et être dispensées de recherche active d'emploi par Actiris. Il reste que pour répondre aux demandes d'une offre davantage intensive, des groupes de volume horaire égal ou supérieur à 16h par semaine ont été organisés : ■ Un groupe d'oral de 13h30 à la Maison Mosaïque complété par un atelier de renforcement oral de 3h soit un total de 16h30 ■ Un groupe d'Oral de 13h au Centre Alpha Saint-Gilles couplé avec un atelier de renforcement oral de 3h pour un total de 16h ■ Un groupe de 20h semaine a été organisé à Convivial.

4. Répartition selon le moment de la formation (jour ou soir)



La grande majorité des participants (93 %) suit des cours en journée. 119 personnes (6 %) suivent des cours en soirée.

16 participants (1 %) suivent des formations en soirée et en journée soit en combinant deux formations à des moments différents, soit en suivant une formation qui s'organise en 2 soirées et un après-midi par semaine.

Les hommes sont plus présents dans les formations en soirée : 65 % du total des participants qui suivent une formation en soirée sont des hommes. Ils sont 77 hommes pour 42 femmes (35 %)

¹¹ M. Joseph, « Le PIIS en question(s) », Lire et Ecrire Bruxelles, avril 2017, p. 13. Téléchargeable ici : http://www.lire-et-ecrire.be/IMG/pdf/le_pis_en_question_s_.pdf

B. LE PROFIL DES PARTICIPANTS

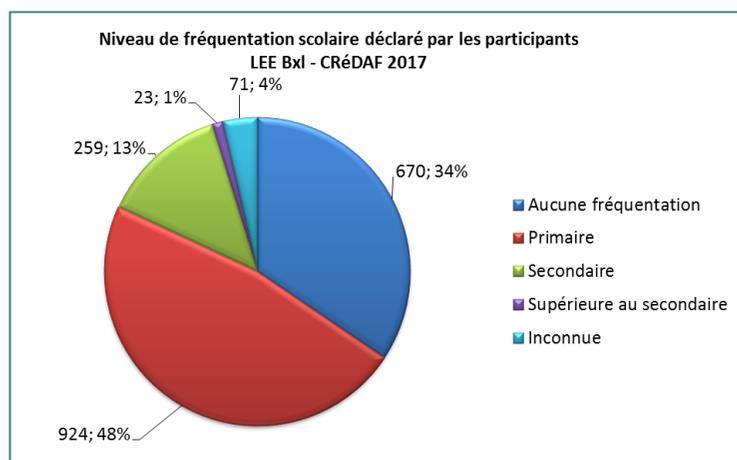
Nous proposons ici d'en savoir un peu plus sur le profil des participants en analysant les données suivantes :

1. la scolarité antérieure,
2. l'âge,
3. la nationalité et le pays de naissance,
4. la durée de séjour,
5. le statut socioprofessionnel.

Remarque : ces données ne sont pas des données dites « objectives » car nous nous basons sur les déclarations des personnes et non sur leur document d'identité par exemple.

1. La scolarité antérieure

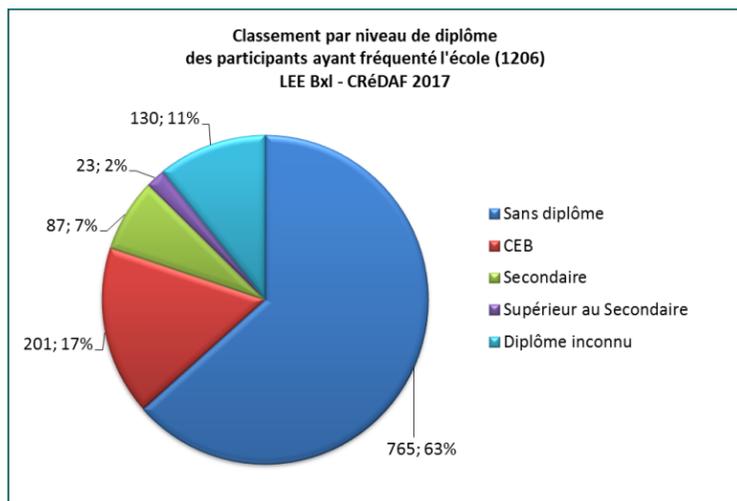
a. Fréquentation scolaire



Sur les 1.947 participants, 670 personnes (soit 34 %) ne sont jamais allées à l'école. Il est donc intéressant de constater que 1.206 participants (soit 62 %) sont allés, ne fut-ce qu'un peu, à l'école : 924 ont fréquenté le primaire (48 %), 259 (13 %) le secondaire et 23 (1 %) ont poursuivi des études supérieures au secondaire. Pour 71 participants (4 %), nous n'avons pas eu d'informations concernant leur fréquentation scolaire.

b. Niveau de diplôme obtenu

Sur les 1.206 participants ayant déclaré avoir fréquenté l'école, 765 (63 % du total ayant fréquenté l'école) disent n'avoir obtenu aucun diplôme. 311 participants ont obtenu une certification scolaire que ce soit primaire, secondaire ou supérieure au secondaire (soit 26 % des participants qui ont déclaré avoir eu une fréquentation scolaire). Pour 130 d'entre eux (11 %), nous n'avons pas connaissance du niveau de diplôme.



Sur ces 311 participants ayant obtenu un diplôme :

- 201 ont obtenu le CEB ou équivalent (soit 17 % des 1.206 personnes),
- 87 ont obtenu un diplôme du secondaire (inférieur ou supérieur, soit 7 % des 1.206 personnes),
- 23 disent avoir un diplôme de l'enseignement supérieur (soit 2 % des 1.206 personnes).

Il y a donc un nombre important de personnes inscrites en alphabétisation qui a fréquenté l'enseignement primaire ou le secondaire avec ou sans diplôme. Mais où ont-elles effectué cette scolarité ?

c. Lieu de la fréquentation scolaire

Sur les 1.206 participants ayant fréquenté l'école, une petite partie (22 soit 2 % des participants) a effectué sa scolarité en partie ou en totalité en Belgique ; la majorité (953 personnes soit 79 %) l'ayant effectuée à l'étranger¹².



Qui sont ces participants ayant eu une scolarité en Belgique ? Quel est leur profil ?

Des 22 participants ayant eu une scolarité en Belgique, 15 n'ont pas de diplôme, 5 ont un CEB et 2 ont une certification secondaire. Si on regarde attentivement certaines données comme l'âge, le lieu de naissance, le niveau d'enseignement suivi (primaire ou secondaire), le type d'enseignement (ordinaire ou spécialisé) et la filière suivie dans l'enseignement secondaire (générale, technique ou professionnelle), on peut en savoir un peu plus sur les différents parcours scolaires. Tous sont différents, mais on peut quand même observer 5 « profils scolaires » :

- 1) les participants (nés en Belgique ou non) qui ont été à l'école uniquement dans l'enseignement primaire en Belgique (avec ou sans CEB). Ils ont pour la plupart une cinquantaine d'années et n'ont jamais été dans l'enseignement secondaire, ce qui est questionnant puisque l'école est obligatoire jusqu'à 18 ans en Belgique depuis 1983. Ils sont peut-être repartis à l'étranger après les primaires ou ils sont passé « à travers les mailles du filet » de l'obligation scolaire ;
- 2) les participants d'une cinquantaine d'années qui ont fait leurs primaires en Belgique puis sont passés dans l'enseignement secondaire professionnel sans avoir obtenu leur CEB. A l'époque, si l'élève n'obtenait pas son CEB, il était assez vite orienté vers l'enseignement professionnel ;
- 3) les participants qui ont fait leurs primaires en Belgique puis sont passés dans l'enseignement secondaire professionnel en ayant obtenu le CEB, ce qui démontre que ce n'est pas parce qu'on a le CEB que l'on maîtrise les compétences de base ;
- 4) les participants qui ont fait leurs primaires à l'étranger (avec ou sans certification) et sont arrivés en Belgique à l'adolescence où ils ont entamé l'enseignement secondaire dans l'enseignement professionnel. Dans ce dernier cas, cela questionne la manière dont l'Ecole en Communauté

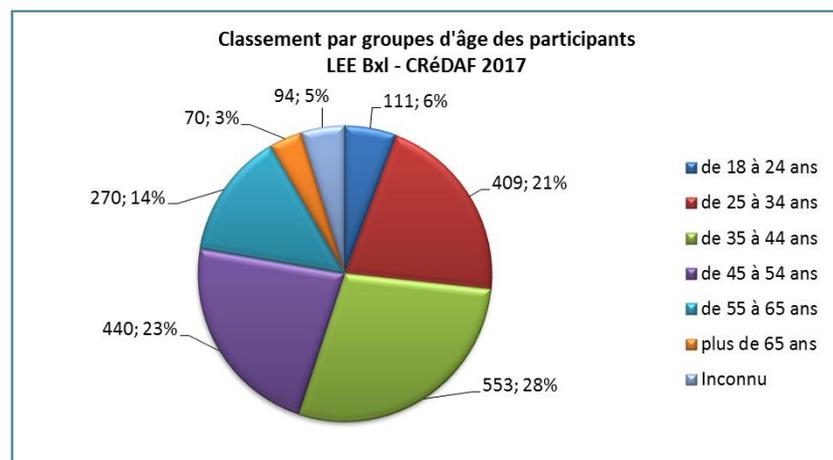
¹² Pour 231 participants (19 %), nous n'avons pas d'informations précises quant au lieu de la scolarité mais ils ont tous un pays de naissance situé à l'étranger.

française accueille ces jeunes avec ces difficultés spécifiques ;

- 5) les participants qui ont fait un parcours scolaire dans l'enseignement spécialisé. Ces cas sont loin d'être uniques. Plusieurs personnes que nous retrouvons en alphabétisation ont fréquenté l'enseignement spécialisé sans pour autant avoir un handicap. On peut le lire dans « l'École en question(s) »¹³, un grand nombre d'enfants de milieux défavorisés sont orientés de manière arbitraire ou trop rapidement vers l'enseignement spécialisé (et notamment le type 8¹⁴). « On peut penser que l'orientation vers l'enseignement spécialisé de type 8 est une manière de mettre à l'écart les élèves qui ne s'adapteraient pas aux attentes et aux prescrits de l'école »¹⁵.

2. L'âge

Globalement, il y a trois catégories d'âge particulièrement présentes : les 25-34 ans (21 %), les 35-44 ans (28 %) et les 45-54 ans (23 %). Les plus de 55 ans sont moins nombreux (17 %) et les jeunes (18-24 ans) très peu présents avec 6 %.



Le nombre de participants de la catégorie 18-24 ans est en constante évolution depuis 2013 passant de 76 (3,4 % des participants) à 90 en 2015 (4 %) à 111 en 2016 (6 %). Face à ce constat, nous nous sommes demandé qui étaient ces jeunes.

¹³ M. Joseph, « L'école en question(s). Analyse des débats sur l'école dans le cadre des actions d'alphabétisation », Lire et Ecrire Communauté française, décembre 2010, p. 27. Téléchargeable sur le site : http://www.lire-et-ecrire.be/IMG/pdf/10_lee_analy559a.pdf

¹⁴ Enseignement destiné aux enfants présentant des troubles instrumentaux : dyslexie, dyscalculie, dysphasie.

¹⁵ M. Joseph, Op. Cit. p. 27.



Qui sont les participants de 18-24 ans?

Au niveau du genre, il y a presque autant d'hommes (52) que de femmes (59). Si on regarde leurs pays de naissance, on voit que seulement 1 personne sur les 111 est née en Belgique. La Syrie (22 personnes) arrive en pole position des pays de naissance avec le Maroc (15), la Guinée (15) et l'Afghanistan (13).

Ces personnes sont majoritairement aidées par le CPAS (44 %), sans revenu propre (12 %) ou en attente de statut (18 %). Il y a une femme chômeuse d'origine cambodgienne et deux travailleurs (un homme afghan et une femme roumaine). Pour 23 % de ces participants, nous n'avons pas pu définir leur statut socioprofessionnel.

Ont-ils été à l'école en Belgique? A l'étranger? Ils sont seulement 3 à avoir fréquenté l'enseignement secondaire en Belgique (le primaire ayant été effectué à l'étranger). La grande majorité (78) a été à l'école à l'étranger (primaire ou secondaire). Et 29 ne sont jamais allés à l'école.

Niveau de fréquentation scolaire des 18-24 ans	Femmes	Hommes	Total 18-24 ans
Pas de fréquentation scolaire	19	10	29
Primaire à l'étranger	27	25	52
Primaire et secondaire à l'étranger	12	14	26
Primaire à l'étranger et secondaire en Belgique	1	2	3
Supérieur au secondaire à l'étranger	0	1	1
Total général	59	52	111

Le fait qu'il y ait peu de jeunes qui ont fréquenté l'école en Belgique ne veut pas dire qu'il n'existe pas de jeunes en situation d'illettrisme et qu'ils n'auraient pas besoin de formation en alphabétisation dans la mesure où, encore aujourd'hui, un certain nombre de jeunes ont des difficultés en lecture et écriture. Les études PISA¹⁶ n'ont de cesse de le montrer. Mais il reste difficile d'attirer un public qui ne veut plus retourner « sur les bancs de l'école ».

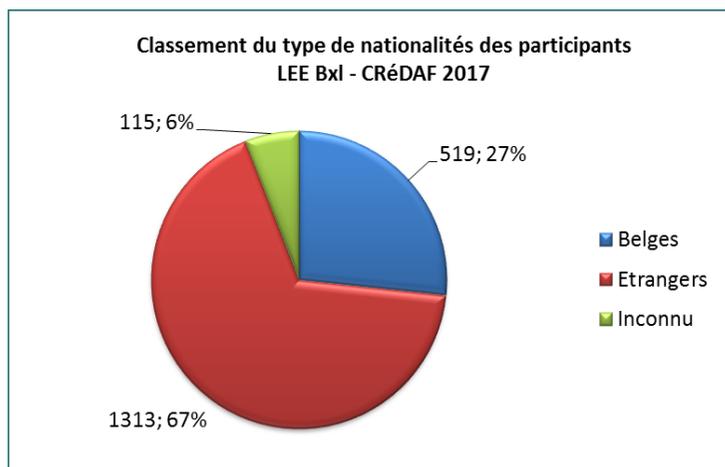
On peut, par ailleurs, se demander pourquoi ces jeunes se retrouvent dans des groupes à LEE Bruxelles ou dans les groupes conventionnés et non

¹⁶ Depuis 2000, tous les trois ans, PISA (le Programme international pour le suivi des acquis des élèves) organisé par l'OCDE propose un test portant sur la lecture, les mathématiques et les sciences.

dans un parcours ISP. La réponse à cette question est difficile à trouver mais on peut formuler deux hypothèses :

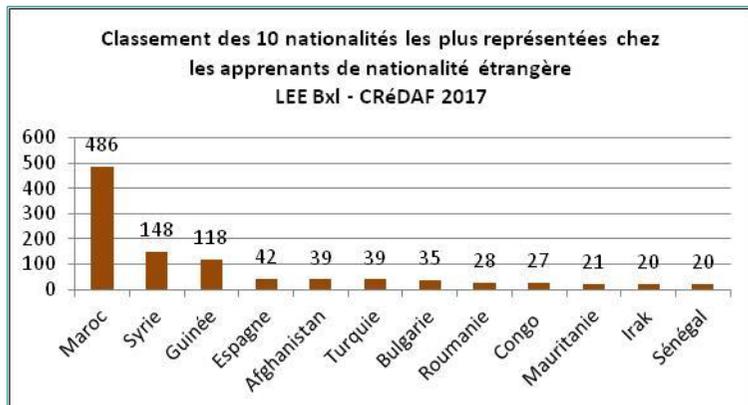
- D'une part, la majorité des participants jeunes sont inscrits dans des groupes d'Alpha oral (49 %). Peu de formations en ISP existent pour les personnes en oral débutant. Ces participants au niveau d'oral faible doivent donc avoir de la difficulté à trouver des formations en ISP qui correspondent à leurs besoins.
- D'autre part, les statuts administratifs de ces jeunes ne sont peut-être pas compatibles avec une inscription en ISP. En effet, seul 23 % de ces jeunes déclarent être inscrits chez Actiris. 52 % ont d'ailleurs des documents administratifs de durée temporaire (attestation d'immatriculation, annexes 25 26, CIRE séjour temporaire, passeport, etc.).

3. La nationalité et le pays de naissance

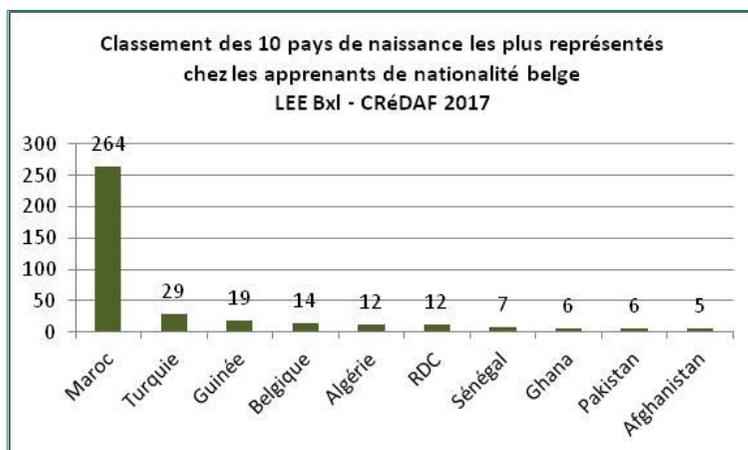


Au niveau de la nationalité, les personnes étrangères sont les plus nombreuses et représentent 67 % du total des participants alors que les Belges représentent 27 %¹⁷.

¹⁷ Il y a 115 inconnues soit 6%.



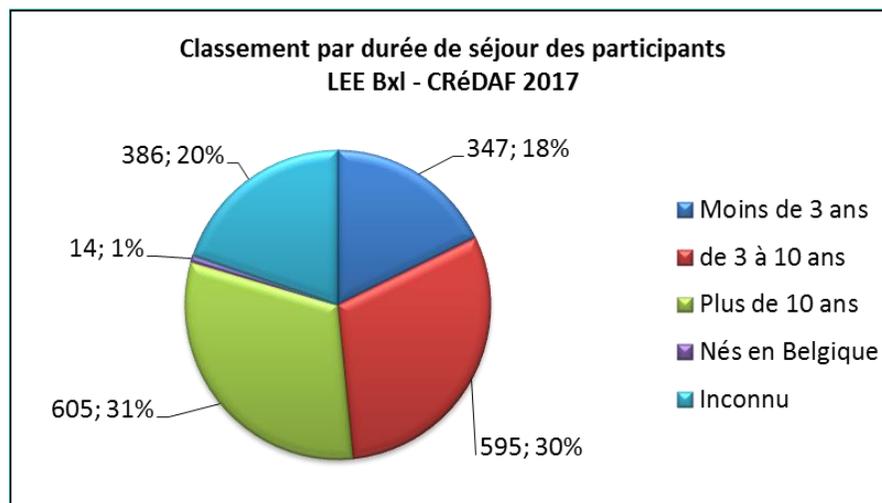
Pour les personnes de nationalité étrangère, le pays le plus représenté est le Maroc - largement en tête avec 486 participants -, viennent ensuite la Syrie avec 148 participants et la Guinée avec 118 participants.



En ce qui concerne les participants de nationalité belge, une grande partie d'entre eux est d'origine étrangère et a acquis la nationalité belge. En effet, le pays de naissance le plus représenté chez les participants de nationalité belge est le Maroc avec 264 participants. Viennent ensuite la Turquie avec 29 participants et la Guinée avec 19 participants. Il y a 14 participants nés en Belgique.

4. La durée de séjour en Belgique

Les participants avec une durée de séjour en Belgique inférieure à trois ans ne sont pas majoritaires à Lire et Ecrire Bruxelles. Ce sont les populations plus « installées » qui prédominent avec 30 % pour les 3 à 10 ans et 31 % pour les plus de 10 ans. Les personnes arrivées en Belgique depuis moins de 3 ans représentent 18 % (soit 347 personnes). Cette faible proportion est sans doute due au fait qu'il existe des opérateurs de formation linguistiques agréés dans le cadre du « Parcours d'accueil des primo-arrivants ». Il est possible par ailleurs que ces participants se présentent dans les groupes de Lire et Ecrire Bruxelles ou dans les associations conventionnées car ils ne sont pas dans les conditions pour suivre le « Parcours d'accueil des primo-arrivants ». En effet, on constate que 34 % de ces participants ont présenté des documents d'identité ne leur permettant pas de suivre ce parcours (passeport, annexe 25 ou 26, autres).





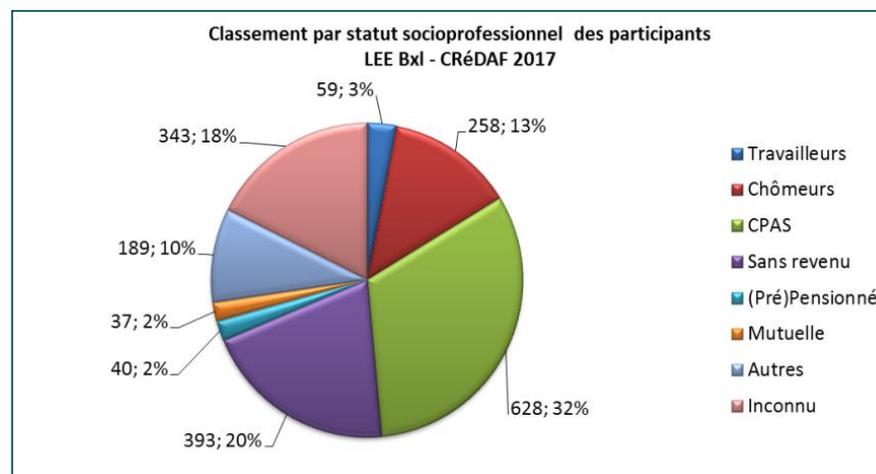
L'accueil des primo-arrivants étant d'actualité politique et médiatique, nous nous sommes posé la question suivante :

Qui sont les participants arrivés en Belgique depuis moins de 3 ans ?

- 1) Le genre ? Alors que les femmes sont généralement plus nombreuses sur le total des participants, pour les primo-arrivants c'est le contraire : 56 % du total de participants ayant une date d'arrivée de moins de 3 ans sont des hommes et 44 % sont des femmes.
- 2) La nationalité ? 92 % des participants (320 personnes) ayant déclaré une date d'arrivée de moins de 3 ans proviennent de pays hors Union européenne. Les pays les plus représentés sont la Syrie (26 %) et le Maroc (25 %). Viennent ensuite des pays tels que la Guinée (8 %) et l'Afghanistan (5 %). L'Espagne arrive en cinquième position avec 3 %. On remarquera que le Maroc n'est plus en pole position mais presque à égalité avec la Syrie, ce qui n'est pas très étonnant vu les événements actuels dans ce pays.
- 3) 77 % disent avoir fréquenté au minimum l'enseignement primaire et 23 % déclarent n'avoir jamais été à l'école.
- 4) Les femmes ayant une date d'arrivée de moins de trois ans sont plus nombreuses que les hommes à ne pas avoir fréquenté l'école (34 % contre 15 % des hommes). Les hommes sont par contre plus nombreux que les femmes à avoir déclaré une fréquentation jusqu'au niveau secondaire (39 % des hommes contre 23 % des femmes). Ce pourcentage d'hommes ayant eu une fréquentation scolaire jusqu'au secondaire est aussi plus élevé que dans l'ensemble des participants hommes (39 % contre 19 % pour l'ensemble des participants masculins).
- 5) Cette différence se reflète dans le type de groupes dans lesquels sont inscrits les participants ayant une date d'arrivée de moins de 3 ans. Si les femmes sont à 66 % inscrites dans des groupes d'Alpha oral, les hommes se retrouvent eux à 39 % dans les groupes FLE de base.

5. Le statut socioprofessionnel

Sur ce plan, les données confirment ce que Lire et Ecrire Bruxelles dit depuis longtemps, à savoir que les participants sont issus de milieux défavorisés et donc confrontés à de grandes difficultés dans leur vie quotidienne. En effet, ce sont les personnes émargeant au CPAS (hors ILA)¹⁸ qui sont les plus nombreuses (32 % sur le total des participants) avec les personnes sans revenus personnels¹⁹ (20 %). La catégorie « inconnu » constitue le troisième groupe avec 18 %. Le quatrième groupe est constitué des chômeurs indemnisés (13 %). Le sous-groupe « autres » regroupe quant à lui les personnes en attente d'un statut comme les demandeurs d'asile en ILA ou dans les centres ouverts.



Les participants qui ont un travail ne dépassent pas les 3 %. Il reste deux petites catégories : les personnes pensionnées ou prépensionnées (2 %), et les personnes qui bénéficient d'une allocation de la mutuelle ou d'une pension d'handicapé²⁰.

¹⁸ Les CPAS organisent en accord avec Fedasil (agence fédérale pour l'accueil des demandeurs d'asile) des initiatives locales d'accueil (ILA). Dans le cadre des initiatives locales d'accueil, les demandeurs d'asile reçoivent uniquement une aide matérielle de la commune. Une ILA est la plupart du temps un logement privé meublé doté des équipements indispensables afin que les demandeurs d'asile puissent subvenir à leurs besoins quotidiens. Le CPAS assure l'accompagnement social et médical des résidents.

¹⁹ C'est-à-dire les personnes sans revenus provenant de leur propre activité ou d'un droit personnel à une indemnité ou une allocation.

²⁰ Notons que des personnes handicapées peuvent se retrouver dans d'autres catégories (chômeurs indemnisés, travailleurs en ateliers protégés, sans revenus personnels, etc.).

C'est dans la catégorie des personnes sans revenus propres que l'on constate la plus grande différence entre les hommes et les femmes. En effet, 28 % des femmes sont sans revenus propres alors que cela ne concerne que 6 % des hommes. Par contre, les hommes chômeurs sont plus nombreux que les femmes (19 % contre 10 % des femmes). Les autres catégories ne montrent pas de différence particulière entre les hommes et les femmes.

C. L'OFFRE DE FORMATION

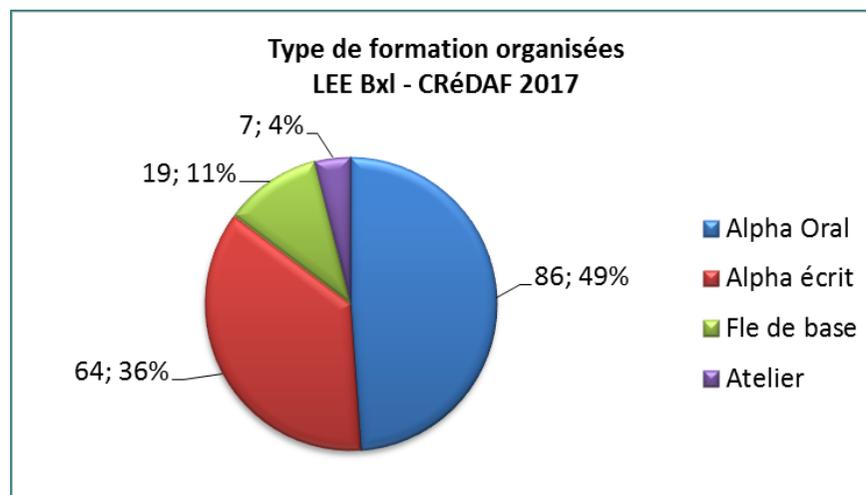
Il y a 176 groupes au total organisés sur les deux semestres 2017 (ce nombre comprend les 2 ateliers TICs organisés dans le cadre du conventionnement avec le GAFFI et la Chôm'hier ainsi que les ateliers TICs transversaux organisés dans les Centres Alpha qui regroupent des participants venant de différents groupes Alpha). On compte 80 groupes dans les Centres Alpha et 96 groupes dans les associations conventionnées.

1. Type de formation

Comme pour le chapitre sur les participants, on propose la catégorisation suivante :

- Alpha oral : formation qui s'adresse à un public alpha (pas ou peu scolarisé) ayant une très faible connaissance de l'oral en français ;
- Alpha écrit : formation qui s'adresse à un public alpha (pas ou peu scolarisé) ayant acquis des bases suffisantes en oral pour aborder la lecture et l'écriture ;
- FLE de base : formation qui s'adresse à un public ayant été alphabétisé dans son pays d'origine et qui ne détient pas de diplôme supérieur au CEB ;
- Atelier : se retrouvent dans cette catégorie les participants inscrits dans un groupe d'une association partenaire qui complètent leur formation dans le cadre d'un atelier animé par le formateur détaché par Lire et Ecrire Bruxelles. Cet atelier peut se dérouler chez le partenaire (Atelier ECLER/TIC à la Chôm'hier) ou dans un Centre Alpha (Atelier TIC au Centre Alpha de Schaerbeek pour le GAFFI).

Comme on peut le voir ci-dessous, la moitié des groupes organisés est de l'Alpha Oral (soit 49 % et 86 groupes). Vient ensuite l'Alpha écrit avec 64 groupes (soit 36 %) puis le FLE de base avec 19 groupes (11 %) et enfin, les ateliers : 7 groupes (4 %).

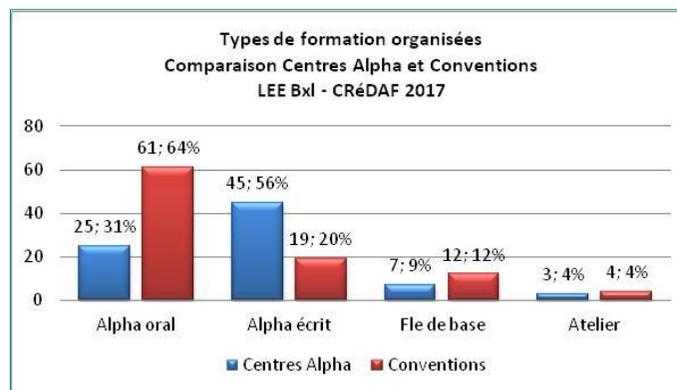


La situation est légèrement différente d'un semestre à l'autre mais en termes de pourcentage assez semblable. Ainsi au semestre 1, on dénombre 45 groupes d'Oral (49 %), 32 groupes d'Ecrit (35 %), 10 groupes FLE (11 %) et 4 ateliers Soir (4 %). Au semestre 2, on dénombre 48 groupes d'Oral (48 %), 32 groupes d'Ecrit (38 %), 9 groupes de FLE (10,5 %) et 3 ateliers (3,5 %). La différence s'explique par une diminution, dans les conventions, de 3 groupes Alpha Oral et 2 groupes de FLE de base et une augmentation d'un groupe Alpha Ecrit. Pour les Centres Alpha, on constate un groupe en moins en Oral et en Ecrit mais un groupe en plus en FLE de base.



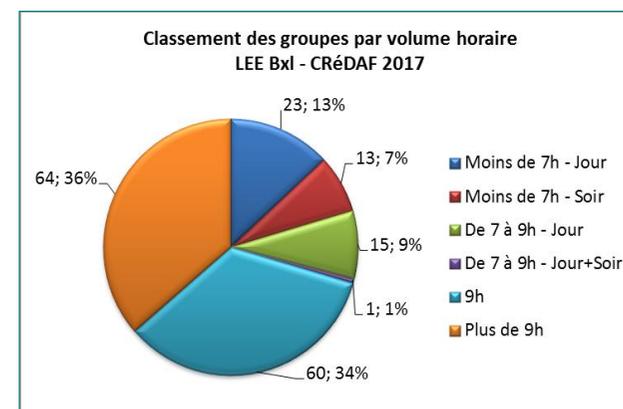
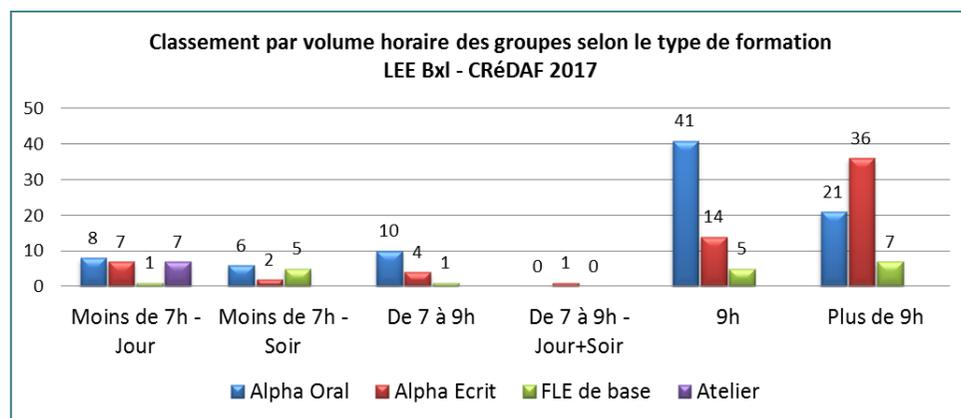
Observe-t-on une différence entre les groupes des Centres Alpha et les groupes des associations conventionnées quant au type de formation (Alpha, FLE de base) ?

Le graphique suivant met en évidence le fait que, dans les Centres Alpha, la majorité des groupes organisés est plutôt en Alpha écrit (avec 56 % de l'ensemble des groupes organisés dans les Centres Alpha). Par contre, les groupes organisés dans les associations conventionnées sont majoritairement des groupes d'oral (64 % du total des groupes organisés dans les associations conventionnées). Cette présence plus importante des groupes d'oral dans les associations conventionnées semble s'expliquer par deux facteurs : d'une part, les associations disposent de moins de formateurs ayant les compétences pour donner des formations à l'oral et préfèrent laisser ces groupes aux formateurs détachés par Lire et Ecrire Bruxelles et, d'autre part, lorsqu'il n'y a qu'un seul groupe dans une association conventionnée, c'est le groupe d'oral qui est priorisé car ce public est moins à même de se déplacer en dehors de l'association.



2. Nombre d'heures par semaine

Si l'on regarde le graphique suivant, on constate que ce sont les groupes de 9h et plus qui sont les plus nombreux (9h00 = 34 % et >9h00 = 36 % soit 70 % de l'offre). Pour les groupes de 9h, on retrouve en majorité des groupes d'Alpha Oral (41 groupes d'Alpha Oral contre 14 d'Alpha Ecrit) alors que dans les groupes de plus de 9h, ce sont les groupes d'Alpha Ecrit qui sont majoritaires (36 groupes d'Alpha Ecrit contre 21 d'Alpha Oral). Pour la première fois, un groupe de 8h a été organisé sur deux soirées et un après-midi au Centre Alpha de Molenbeek-Dubrucq depuis la rentrée 2017-2018.



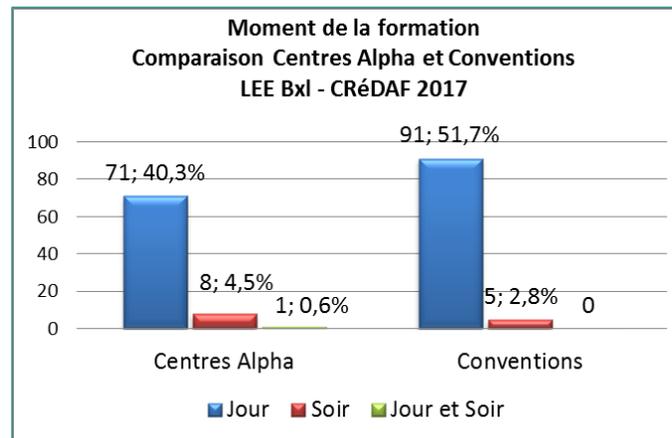
Quant aux groupes du soir, ce sont majoritairement soit des groupes d'Alpha Oral (6 groupes), soit des groupes de FLE de base (5 groupes).

3. Moment de la formation

Sans surprise, les groupes du jour sont nettement majoritaires avec 162 groupes soit 92 % du total des groupes.

Il y a 13 groupes du soir soit 7 % du total des groupes et 1 groupe (soit 1 %) qui est organisé à la fois en journée et en soirée.

On observe peu de différences entre les Centres Alpha et les associations conventionnées concernant le moment de la formation comme le montre l'histogramme ci-dessous :



REALISATIONS 2017

Approche qualitative

A. LES PROJETS

Témoignage d'une approche pédagogique commune dans les Centres Alpha et les groupes conventionnés, nous avons regroupé les actions retenues pour illustrer notre année 2017 à partir des enjeux ou compétences transversales relevées qu'ils nous semblaient prioritairement mettre à l'œuvre. Ce, quels que soient le cadre et l'implantation où elles ont été développées : soit au sein de groupes

distincts en Centre Alpha ou chez des opérateurs conventionnés, soit dans une dynamique inter-groupes au niveau des Centres Alpha en vue notamment d'être présentés hors les murs à plus large public.

Pour ce faire, nous nous sommes basés sur « Le cadre de référence pédagogique de Lire et Ecrire : Balises pour l'alphabétisation populaire » (p.58) qui précise que « Pour modifier les rapports sociaux qui induisent l'analphabétisme et pour développer le pouvoir d'agir et le pouvoir d'apprendre, pour COMPRENDRE, RÉFLÉCHIR ET AGIR LE MONDE, les actions d'alphabétisation populaire poursuivent plusieurs enjeux, organisés comme suit : ■ **S'AUTORISER/Oser** ■ **SE SITUER/S'estimer** ■ **COMPRENDRE LE MONDE**, les autres, son environnement ■ **RÉFLÉCHIR/QUESTIONNER/CHERCHER**, Développer une pensée critique ■ **TRAVAILLER ET CONSTRUIRE ENSEMBLE** dans la coopération et la confrontation ■ **IMAGINER, CRÉER ET AGIR** solidairement.

De fait, les diverses thématiques abordées dans les groupes présentés en [Annexe] rendent compte de la diversité des préoccupations et des centres d'intérêt des participants en particulier dans le contexte actuel où ils subissent de plein fouet les turbulences du monde. Qu'il s'agisse de la question de la solidarité citoyenne avec des Migrants du Parc Maximilien, qu'il s'agisse du problème crucial de l'identité qui traverse nos sociétés influencées par la peur de l'autre, qui décide qui a droit de séjour ou non sur notre territoire, qu'il s'agisse de la question de l'exil forcé par les circonstances d'une situation politique dangereuse ou de conditions économiques du pays d'origine, qu'il s'agisse encore d'une curiosité autour de la question de genre portée par un groupe mixte de personnes issues de cultures diverses porteuses d'approches différentes et parfois opposées sur la problématique, qu'il s'agisse enfin d'inquiétudes liées à la disparition progressive de la nature en ville et ses conséquences sur le bien-être et la santé. En dehors de ces thématiques qui touchent à des sujets douloureux individuellement ou qui visent une collectivité discriminée comme les migrants, des participants ont abordé suite à l'attentat perpétré à Charlie hebdo, une réflexion sur le concept de Liberté. D'autres encore se sont érigés contre la persistance des nombreuses représentations négatives des personnes analphabètes tenues pour responsables individuellement de leur situation et astreintes à l'invisibilité sociale imposée par ceux qui ne veulent pas voir ce qui les dérange. Néanmoins, les groupes ne se sont pas penchés uniquement sur des sujets sensibles ou difficiles. Des apprenants de Schaerbeek ont manifesté le désir de se familiariser avec

le livre et ce lieu réservé aux lettrés, pensaient-ils, qu'est la bibliothèque. D'autres, comme à Anderlecht ont voulu en savoir plus sur le quartier où nouveaux venus, ils se sont établis. D'autres enfin, à Molenbeek, au-delà de leur quartier ont proposé d'aborder l'histoire de la Belgique.

Comme le révèlent les descriptions des activités, dans les Centres Alpha ou en partenariat avec les associations, les démarches mises en place s'appuient sur les intérêts des participants pour une thématique, leur curiosité de mieux connaître leur environnement, leur souhait de partager des préoccupations communes, leur colère ou leur sentiment d'injustice face à des situations vécues par eux-mêmes ou par d'autres participants mais qu'ils ont choisi de commun accord de traiter ensemble. Ils ont été invités à dépasser leur condition personnelle, reflet d'une situation plus large, à la replacer dans un contexte social et politique soumis aux rapports de domination des forts sur les faibles, à identifier les rapports de force visibles ou sous-jacents à la manœuvre et à l'origine bien souvent de leur vécu individuel.

Quant aux actions « hors les murs », ce sont autant d'occasions pour les participants d'oser s'affranchir d'une représentation négative d'eux-mêmes intériorisée qui est souvent le reflet du regard désapprobateur voire méprisant du monde lettré. Elles sont l'occasion de revendiquer une place légitime dans l'espace public en osant exprimer un point de vue, en s'autorisant une opinion particulière et critique.

Pour présenter leurs productions, picturales, théâtrales, artistiques comme la réalisation de livres dans son contenu comme dans sa forme, les apprenants ont dû mobiliser des savoirs multidisciplinaires, comme l'expression orale, écrite, l'utilisation des TIC, des mathématiques ou encore l'expression artistique. Ils ont dû braver leur crainte de parler en public, dépasser la honte ressentie de ne savoir ni lire ni écrire.

On le constate à la lecture des fiches qui rendent compte des activités, elles n'auraient pas pu être abouties sans les nombreux partenariats avec des associations ou des intervenants spécialistes en leur domaine. Ces experts, ces artistes contribuent par leur savoir-faire, leurs compétences spécifiques à la diversité des approches, à la multiplicité des savoirs faire qui contribuent à l'acquisition,

à l'expérience de connaissances, de découvertes, de pratiques qui dépassent et enrichissent la maîtrise progressive de la langue orale et écrite.

Les différentes démarches proposées partent de leurs représentations pour les déconstruire peu à peu à l'aide de méthodologies spécifiques qui invitent à la comparaison de documents, de sources, à la réflexion, à la critique, à la remise en cause des évidences. Les démarches offrent des clés de compréhension, ouvrent des fenêtres sur de nouvelles perspectives, des chemins de traverse hors des sentiers battus, mais n'imposent rien. Chacun et chacune demeure libre de s'en saisir ou non. Les démarches dynamiques et prospectives impulsent le plaisir de la découverte, du travail en commun, de la discussion, de la confrontation respectueuse des idées et opinions. Elles permettent aux participants de se construire, grâce à l'apport collectif, une autre pensée, une autre représentation d'eux-mêmes et de leur environnement mais où chacun reste libre de réfléchir à son rythme et de prendre les décisions qui lui conviennent.

Les parcours d'apprentissage du français reposent sur des pédagogies participatives et réflexives où le participant est amené à réfléchir sur son propre processus d'apprentissage, à s'approprier et à construire collectivement de nouveaux savoirs généraux ou spécifiques, à évaluer son propre parcours. Les participants sont invités à construire de nouvelles compétences langagières, de nouveaux savoirs faire technologiques, artistiques. Ils sont amenés à oser exprimer, argumenter dans le groupe ou en public une opinion, une revendication. La place est faite encore à la créativité individuelle ou collective pour imaginer, vivre des émotions et pourquoi pas rêver.

Même si toutes les actions 2017 recensées ci-après participent au développement d'une pensée critique et poursuivent chacune plusieurs enjeux à géométrie variable, nous avons fait le choix de les réunir autour des enjeux prioritaires suivants :

- **S'AUTORISER/Oser**
- **SE SITUER/S'estimer ...par rapport à l'apprentissage**
- **AGIR solidairement**
- **COMPRENDRE LE MONDE, les autres, son environnement**
- **RÉFLÉCHIR/QUESTIONNER/CHERCHER – Développer une pensée critique**

Leur processus de réalisation fait l'objet de fiches pédagogiques présentées dans la 3^{ème} partie du présent rapport.

- **S'AUTORISER/Oser**

Centre Alpha - LEE Bxl: Ixelles

Intitulé de l'activité (ouverte sur l'extérieur): « **Analphabètes, nous le sommes tous !** »

Période de l'activité : 2017

Groupe conventionné: Hispano Belga et Centre Alpha LEE Bxl-Saint-Gilles

Type d'activité (ouverte sur l'extérieur) : Théâtre

Titre de la représentation "**Sur la pointe des pieds**" sur le thème de la liberté

Collaboration : Centre Alpha Saint-Gilles - Hispano Belga - Douzerome.

Période : janvier à juin 2017

Centre Alpha - LEE Bxl: Schaerbeek

Intitulé de l'activité (ouverte sur l'extérieur): « **Rencontre à la Foire du livre** »

Période de l'activité : janvier-juin 2017

- **SE SITUER/S'estimer ...par rapport à l'apprentissage**

Centre Alpha - LEE Bxl Molenbeek-Dubrucq

Intitulé de l'activité (ouverte au public): « **Comment apprend-on ?** »

Période de l'activité : 24 avril 2017

Groupe conventionné : FEZA et Centre Alpha LEE Bxl – Schaerbeek

Intitulé de l'activité : « **Mots à mots, pas à pas** »

Période : janvier –juin 2017

- **AGIR** solidairement

Centre Alpha LEE Bxl : Molenbeek-Dubrucq
Intitulé de l'activité : projet « **Avec ou sans papier** »
Période de l'activité : de septembre 2016 à juin 2017

Centre Alpha LEE Bxl: Anderlecht
Intitulé de l'activité : « **Récits d'exil** »
Période de l'activité : Janvier à juin 2017

Groupe conventionné : Alpha Andromède et Centre Alpha LEE Bxl - Ixelles
Intitulé de l'activité : « **Le Vestiaire Social et le parc Maximilien** »
Période de l'activité : 2017

- **COMPRENDRE LE MONDE**, les autres, son environnement

Groupe conventionné : « LA PORTE VERTE » et Centre Alpha LEE Bxl - Molenbeek-Dubrucq
Intitulé de l'activité : **Histoire de la Belgique**
Période de l'activité : de septembre 2016 à juin 2017

Centre Alpha LEE Bxl - Anderlecht
Intitulé de l'activité (ouverte large public) : « **Tous les chemins mènent à Cureghem** »
Période de l'activité : Janvier à juin 2017

Centre Alpha LEE Bxl - Saint-Gilles
Intitulé de l'activité (ouverte large public): « **l'Alpha passe au vert** »
Période de l'activité : de janvier à octobre 2017

Groupe conventionné : PCS Albert 1er-Syndicat des Locataires et Centre Alpha LEE Bxl - Anderlecht
Type d'activité : Atelier de cuisine et rencontre de quartier
Intitulé de l'activité : « **La soupe du vendredi** »
Période de l'activité : septembre à décembre 2017

Centre Alpha LEE Bxl – Schaerbeek

Intitulé de l'activité : « **Le livre : tout un univers pour ces adultes éloignés de la lecture** »
Période de l'activité : Janvier-juin 2017

- **RÉFLÉCHIR/QUESTIONNER/CHERCHER** – Développer une pensée critique

Centre Alpha LEE Bxl : Ixelles
Intitulé de l'activité : projet « **Matriarcat versus patriarcat. Évolution et question de genre** »
Période de l'activité : 2017

B. LES TICS EN ALPHA

Pionnière depuis le lancement du Plan Bruxellois de l'Alpha en 2002, la « lutte contre la fracture numérique en Alpha » se poursuit majoritairement dans les Centres Alpha via un co-financement du Fonds Social Européen. Cependant, les contraintes administratives FSE, dont la récolte de données sensibles sur les apprenants complique le développement des actions. Dans le cadre de notre projet co-financé par le Fonds social européen pour la période 2014-2020, 59 formations ont été réalisées en 2017 à destination de 389 personnes (538 si on considère les personnes qui ont participé à plusieurs formations).

1. Les modules « utiliser sa boîte mail pour trouver un emploi » : 3 modules de 30h ont été organisés, à destination de 27 demandeurs d'emploi au total.
2. Les formations Alpha/FLE de base intégrant les TIC/multimédia : 25 sessions ont été organisées en 2017, à destination de 263 stagiaires afin de leur donner un accès aux écrits numériques.
3. Les projets transversaux TIC et multimédia : 3 groupes ont été formés en initiation informatique et recherche d'emploi sur le Net, soit 29 personnes.
4. Les modules courts TIC et multimédia : 28 sessions d'initiation à l'informatique, à l'utilisation de son smartphone, au travail de l'image ou du son ont été organisées, à destination de 219 personnes.

Deux groupes du GAFFI et deux groupes de FORMOSA ont bénéficié de l'accès à nos salles TIC en 2017 à raison d'une fois par semaine, dans le cadre des conventions et du détachement de formateurs.

66 séances ont aussi été co-animées par un formateur de FOBAGRA au sein des Centres Alpha de Molenbeek-Dubrucq, Saint-Gilles et Schaerbeek.

Comme évoqué dans le cadre de la Mission 2, volet « diffusion de l'information », le GT TIC travaille depuis plus d'un an au développement d'un volet du site consacré aux projets réalisés par les groupes en alphabétisation et FLE de base. L'objectif est de pouvoir y rassembler les différentes productions numériques ou numérisées, blogs, diaporama, photos, films.... réalisés par des groupes d'apprenants trop peu visibles actuellement du fait de leur éparpillement sur Internet (s'ils sont seulement publiés sur la toile). Le site permettrait de les héberger ou de les référencer et ainsi améliorer leur visibilité et favoriser les échanges entre les groupes et avec des personnes extérieures.

C. LA RÉGULARITÉ DES FORMATEURS

1. Dispositions générales

La suspension des formations à l'attention du public affecte la continuité et la qualité de l'apprentissage. Le **remplacement** des formateurs absents constitue donc une préoccupation importante, prioritairement des Coordinateurs de la Mission « Organiser les cours » et des Coordinateurs de Centre Alpha de Lire et Ecrire Bruxelles.

Notre capacité à y procéder varie selon les circonstances et la durée du remplacement :

- les absences prévisibles : formations de formateurs / absences pour raisons personnelles annoncées (congé de maternité/ interventions médicales/...) /problèmes domestiques (passage annoncé d'un technicien) /départ à la retraite,
- les absences imprévisibles : congés de maladie / problèmes familiaux ou domestiques (fuite d'eau / passage rapide obligé d'un technicien).

Il mobilise plusieurs fonctions et requiert toute une organisation. Y sont impliqués :

- Le coordinateur et l'assistant administratif du Centre Alpha concerné.

- Un des deux coordinateurs de la Mission « Organiser les cours » pour assurer la gestion des demandes de remplacement pour les formatrices remplaçantes via un agenda électronique de l'emploi du temps des formatrices chargées du remplacement. Les modalités de remplacement font l'objet d'une convention qui reprend les dispositions organisationnelles concernant le profil du groupe, les temps de préparation, ...
- Les formatrices remplaçantes : ce type de fonction demande une grande flexibilité : pouvoir s'adapter rapidement à chaque groupe, de niveaux différents, dans des structures différentes.
- La Mission « Accueil » (Coordinatrice de la Mission et/ou accueillants) de Lire et Ecrire Bruxelles. Elle intervient au niveau de la gestion des réorientations des participants, avec une attention spécifique pour les apprenants demandeurs d'emploi ou dépendants d'un CPAS pour qui la suspension de la formation peut être particulièrement préjudiciable.
- Le cas échéant, l'association conventionnée : bien souvent la direction/coordination et un travailleur administratif/secrétaire, parfois un formateur de l'association (bénévole ou prestataire) sont sollicités.

Dans le cadre du conventionnement, anticiper le remplacement nécessite des dispositions organisationnelles (accès aux clés, aux lieux, à la liste de présences, au matériel mis à disposition, relais sur place...) construites dans le cadre de relations professionnelles instaurées dans un climat de confiance.

2. Organisation des forces pédagogiques affectées au remplacement dans les groupes des Centres Alpha et des associations conventionnées en 2017

Pour l'année 2017, notre vivier de formateurs remplaçants s'est composé comme suit :

- Depuis février 2016, une formatrice, sur poste Maribel, est affectée au remplacement, à raison d'1/2 temps structurel.
- Deux Centres Alpha (Schaerbeek et Molenbeek-Colonne) ont une formatrice qui, à raison d'1/2 temps, intervient comme remplaçante prioritairement dans les associations conventionnées où un de ses collègues est détaché. Chacune de ces deux formatrices a en charge un groupe fixe soit en interne soit en association en plus du temps affecté spécifiquement au remplacement.

Les plages pour le remplacement et les plages d'encadrement d'un groupe fixe sont bien définies dans l'horaire :

- Au Centre Alpha « Molenbeek Colonne », une formatrice s'est portée volontaire lors des journées de travail de fin juin 2017 pour assurer les remplacements de ses collègues à partir de la rentrée de septembre 2017. Les premiers remplacements ont commencé en décembre.
 - Au Centre Alpha de Schaerbeek, la formatrice affectée aux remplacements a eu plusieurs accrocs de santé en 2017 qui ne lui ont permis d'assurer qu'un remplacement.
- Une formatrice ayant repris le travail à plein-temps à la mi-octobre, après un congé de maladie longue durée a été affectée aux remplacements jusqu'à la fin juin 2018. Ce, avant de retrouver une possible affectation dans un Centre Alpha.

3. Remplacements 2017

Les formatrices remplaçantes ont précédé à **72 remplacements** pour **15 formateurs absents**, soit un volume **243 heures**. La durée d'une séance de remplacement peut varier de 3h à 3h30.

11 associations conventionnées ont bénéficié d'une couverture des absences et **5 Centres alpha** : ■ 1. Maison des Femmes quartier Saint-Antoine ■ 2. Cohésion Sociale Goujons ■ 3. Convivial ■ 4. Entraide et Culture ■ 5. ASE Anneessens ■ 6. Maison de quartier Rossignol ■ 7. Objectif (soir) ■ 8. La Maison des Femmes ■ 9. Eyad ■ 10. Gaffi ■ 11. L'Entrela (Centre culturel d'Evere) ■ 5 Centres Alpha : Molenbeek-Colonne, Molenbeek-Dubrucq, Saint-Gilles, Anderlecht et Schaerbeek.

CONSTATS

En général, le contact se passe très bien avec les apprenants et avec les associations lors des remplacements.

Les absences planifiées permettent de préparer le remplacement. Les concertations entre la formatrice remplaçante et le formateur à remplacer s'avèrent très enrichissantes pour les différentes parties. Des échanges sur les projets et méthodes

utilisées dans le groupe peuvent émerger des idées nouvelles qui ont un impact positif sur la dynamique du groupe de participants.

Cependant, les remplacements de dernière minute nécessitent une réactivité plus grande de la part des formatrices remplaçantes qui doivent composer avec le profil du groupe où elles sont appelées à intervenir rapidement. Dans ce contexte, les formatrices remplaçantes construisent progressivement des outils qu'elles adaptent aux différents types de remplacements qu'elles seront appelées à faire.

Les absences simultanées de formateurs représentent une difficulté supplémentaire. Malgré toute notre mobilisation pour assurer au mieux la continuité de la formation pour les participants, nous comprenons le défaitisme ou l'expression de colère de certaines associations où nous avons été dans l'incapacité d'effectuer les remplacements.

POUR 2018

- Nous privilégions toujours la piste d'avoir dans chaque Centre Alpha un formateur mi-temps affecté au remplacement et mi-temps titulaire d'un groupe.
Cela suppose de rendre la fonction attractive au-delà de sa nature complexe qui nécessite une adaptabilité aux types et niveaux des groupes, aux lieux et une souplesse dans son organisation de travail. Le témoignage des formatrices remplaçantes en place pourrait y participer.
- Aller à la rencontre d'autres associations pour voir les dispositions qu'elles prennent dans pareille situation.
- Poursuivre l'élaboration de séquences pédagogiques adaptables en fonction de différents types de groupes ou dans le cadre de la réunion ponctuelle de deux groupes lors d'absences de courte durée d'un formateur.

D. LA QUALITÉ DE LOCAUX ADAPTÉS ET DE MATÉRIEL DE FORMATION NÉCESSAIRE A UN BON APPRENTISSAGE

La situation des infrastructures est particulièrement cruciale pour Lire et Ecrire Bruxelles.

La fin du bail, août 2018, du Centre Alpha Molenbeek-Colonne et les difficultés financières de Lire et Ecrire Bruxelles ont conduit à la fermeture de ce Centre Alpha à la rentrée 2018-19. Un travail concerté est en cours avec plusieurs Coordinateurs à Lire et Ecrire Bruxelles et les membres de l'équipe de ce Centre Alpha en vue de leur réaffectation dans d'autres Centres Alpha.

Des pistes sont aussi en cours d'exploration pour améliorer les conditions de travail des équipes du Centre Alpha d'Anderlecht trop à l'étroit dans des locaux peu adaptés à leurs besoins et du Centre Alpha de Molenbeek-Dubrucq en état d'insalubrité.

Les nouvelles dispositions devront prendre en compte le besoin de salles TIC où assurer la formation des groupes dans le cadre de notre priorité de «lutte contre la fracture numérique » co-financée par le FSE.

PERSPECTIVES 2018

MISSIONS 3-4 :

- Dispenser des cours (*Alpha-Ecrit*) d'alphabétisation aux personnes adultes, quelle que soit leur origine, qui ne disposent pas d'une maîtrise suffisante de l'écrit en français;
- Dispenser des cours (*Alpha-FLE / FLE de base*) d'alphabétisation et d'apprentissage du français aux personnes adultes peu ou non scolarisées dont la langue maternelle n'est pas le français et qui ne disposent pas d'une maîtrise suffisante de l'oral et de l'écrit en français;
 - o Pédagogies émancipatrices et interculturelles développées dans une approche collective et participative, mises en œuvre dans un contexte de diversité,
 - o Veiller à la régularité des formateurs et, en cas d'absence de plus de deux semaines, de prendre des dispositions adaptées au maintien de la formation.
- Respecter les critères de qualité en offrant aux apprenants des locaux adaptés et du matériel de formation de qualité nécessaire à un bon apprentissage.

Objectifs	Actions
Garantir l'organisation de l'offre de formation Alpha et FLE de base.	<ul style="list-style-type: none"> - Prendre les dispositions nécessaires <ul style="list-style-type: none"> o au recrutement de formateurs, o au remplacement de formateurs absents sur de moyennes et longues durées et autres travailleurs nécessaires à l'organisation de ces formations.
Proposer une offre de formation Alpha et FLE de base correspondant aux profils des demandes des « Participants ».	<ul style="list-style-type: none"> - Organiser des groupes Alpha et FLE de base dans les Centres Alpha de LEE Bxl, - Développer des analyses de l'offre des Centres Alpha de LEE Bxl + groupes conventionnés, notamment à l'appui de notre BDD statistiques (Service Stat. + Recherche).
Résister aux Politiques qui visent à conditionner, à remettre en cause ou à fragiliser l'accès aux droits (sociaux, politiques) ou leur maintien.	<ul style="list-style-type: none"> - Donner l'accès à nos formations à des personnes non régularisées.
Valoriser les réalisations des groupes d'apprenants.	<ul style="list-style-type: none"> - Améliorer la visibilité, l'accessibilité et donc le partage des réalisations des groupes. Tester l'interface-éditeur avec les groupes des membres du GT TIC après la rentrée 2018-19.
Renforcer notre approche globale du « Participant »	<ul style="list-style-type: none"> - Renforcer la collaboration entre agents d'accueil et formateurs des Centres Alpha dans l'accompagnement individualisé des participants qui prend en compte les interférences préjudiciables au suivi de leur formation. - Poursuivre le GT «Relais social » (formateurs, agents d'accueil, agents administratifs, coordinateurs de Centres Alpha et coordinateurs de Mission

	« Accueil-Orientation » et « Organiser les cours ») Coordination : Mission Accueil-Orientation.
Réfléchir à l’alphabétisation aujourd’hui et demain en fédération Wallonie-Bruxelles	<ul style="list-style-type: none"> - Soutenir la participation des apprenants à la réflexion, notamment dans le cadre de la participation des Centres Alpha au Réseau des apprenants. - Proposer la réalisation des conférences gesticulées « Tous analphabètes ! » pour les associations de la FWB.
Contribuer à un cadre pédagogique de qualité pour les actions Alpha et FLE de base	<ul style="list-style-type: none"> - Implémenter « Les Balises de l’Alpha » (Cadre de référence pédagogique Lire et Ecrire) » dans les Centres Alpha de Lire et Ecrire Bruxelles. - Participer au Groupe de travail Communautaire sur les Balises de l’Alpha. - Participer à la journée d’échange de pratiques sur les Balises de l’alpha le 9 juillet 2018 (Namur). Pour tous les formateurs interne et externe.
Offrir aux apprenants [<i>et aux travailleurs</i>] des locaux adaptés et du matériel de formation de qualité nécessaire à un bon apprentissage.	<ul style="list-style-type: none"> - Prendre les dispositions adaptées à l’affectation des forces- formateurs sur 5 Centres Alpha (au lieu de 6) suite à la fermeture du Centre Alpha Molenbeek-Colonne - Poursuivre la prospection immobilière pour améliorer les conditions de travail des travailleurs et participants, particulièrement des actuels Centres Alpha d’Anderlecht et de Molenbeek-Dubrucq.

MISSION 5

**« FORMER LES PERSONNES CHARGÉES DE
DISPENSER LES COURS D'ALPHABÉTISATION ET
D'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS AINSI QUE LES
AUTRES PROFESSIONNELS NÉCESSAIRES A
L'ORGANISATION DE CES FORMATIONS ».**

ART. 11. § 2 LE CENTRE BRUXELLOIS POUR L'ALPHABÉTISATION EST TENU

**1.1 DE FAIRE ASSURER SES COURS PAR DES FORMATEURS FORMÉS POUR DISPENSER DES COURS D'ALPHABÉTISATION ET
D'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS.**

INTRODUCTION

Le métier de formateur en alphabétisation est un métier très complexe qui nécessite un large panel de compétences et de recherches, dans une perspective d'émancipation et de transformation.

Être formateur...

... C'est partir des savoirs et compétences des personnes pour, avec elles, ouvrir des portes qui mènent non seulement à l'apprentissage de la lecture et de l'écriture, mais aussi à une réflexion critique sur la société qui nous entoure pour, ensemble, la transformer.

... C'est promouvoir des pédagogies où apprenants et formateurs construisent ensemble de nouveaux savoirs qui débouchent sur plus d'autonomie, plus d'analyse et plus d'engagement citoyen²¹.

Cette complexité peut expliquer d'une part un important turnover des formateurs dans les associations du secteur et leur intérêt pour notre « Formation de base » et d'autre part la constante demande de formations continuées. En effet, en tant qu'association de référence pour l'alphabétisation, Lire et Ecrire Bruxelles est souvent sollicitée pour informer les candidats formateurs des possibilités de travail et de formation dans le secteur. Ces nombreux appels téléphoniques nous confrontent bien souvent à des personnes qui ont envie de prendre part à une activité sociale sans en mesurer les exigences. En témoignent les motivations qui sont souvent invoquées : l'intérêt pour la langue française, le souhait d'être utile ou la croyance d'avoir découvert un secteur porteur d'emplois rémunérés.

²¹ Voir <http://www.lire-et-ecrire.be/Missions-taches-et-competences>

A Lire et Ecrire Bruxelles, c'est la mission « Formation du secteur » qui prend en charge l'organisation des formations – longues et courtes – en concertation avec le service pédagogique mais aussi avec les associations elles-mêmes. Chaque année, des sondages sont réalisés auprès d'un échantillon d'associations afin de recueillir leurs besoins et attentes et de leur proposer une offre de qualité.

Les besoins des associations émergent aussi dans d'autres cadres auxquels participent différents coordinateurs de Lire et Ecrire Bruxelles.

Ainsi la demande d'échanges de pratiques pédagogiques est fréquente. Pour y répondre, dès son édito et aux pages 5, 6 et 7, le « Programme de formations 07/2017-06/2018 » invitait les opérateurs Alpha et FLE de base à rejoindre plusieurs groupes de travail thématiques en place à Lire et Ecrire Bruxelles depuis plusieurs années. Il s'agit des ■ GT Image et Interculturel ■ GT TIC ■ GT Maths et d'un nouveau en gestation ■ le « GT sur l'Ecrit » porté par deux conseillères pédagogiques.

Outre la conception du « Programme de formations continuées », la coordinatrice de la mission « Formations du secteur » anime la formation de base des formateurs débutants. Cette fonction lui permet d'approcher de près les difficultés des formateurs, leurs préoccupations et d'alimenter également l'offre de formations de Lire et Ecrire Bruxelles. De plus, depuis septembre 2017, elle assume un cours dans le cadre du BES Formateurs en alphabétisation organisé par l'IRG « *Découverte du métier de formateur en alphabétisation et découverte de l'illettrisme* » ainsi que le suivi du stage en immersion de première année. Le responsable de projets « TIC » y est aussi intervenu pour les étudiants en 3^{ème} année le 17 janvier 2017 où il a présenté la vision et l'approche pédagogique de Lire et Ecrire Bruxelles en matière de TIC en alphabétisation.

Leur participation au BES leur permet de faire écho des réalités du secteur Alpha dans l'enseignement formel et de renforcer nos liens avec l'institut.

Le service pédagogique quant à lui prend en charge l'accompagnement pédagogique individualisé sollicité par les associations et l'animation de la plupart des groupes de travail bruxellois. C'est également ce service qui anime les inter-centres rassemblant les

formateurs de Lire et Ecrire Bruxelles. Des réunions rassemblant la coordinatrice de la mission « Formation du secteur » et le service pédagogique sont ponctuellement organisées afin d'assurer une offre de services cohérente.

Outre ses animations avec les groupes d'apprenants, la formatrice « Alpha-Jeux » intervient aussi dans le cadre des formations organisées par Lire et Ecrire Bruxelles et par des organismes externes. Elle est aussi sollicitée au niveau de l'accompagnement pédagogique d'équipes en associations.

Tout comme l'organisation de formations courtes, la Formation de base est un service que Lire et Ecrire Bruxelles propose aux associations du secteur de l'alphabétisation-FLE de base. En effet, pour une part par militantisme et pour beaucoup faute de moyens suffisants, le secteur de l'alphabétisation pour adultes en Région bruxelloise repose principalement sur un personnel constitué de volontaires n'ayant pas nécessairement de titre pédagogique ou d'expérience dans le domaine. Il est donc demandeur de formations.

Ces volontaires sont de fait assez démunis face à un public qui nécessite une approche et des méthodes adaptées à leurs réalités et besoins. De fait, les formateurs en alphabétisation doivent prendre conscience que toutes les « évidences » que nous avons assimilées et intégrées lors du parcours d'apprentissage qui ont fait de nous des lettrés sont à remettre en question. En effet, leurs références pédagogiques les renvoient majoritairement aux conventions scolaires que nous utilisons tous au quotidien : les tableaux à double entrée, les bornes électroniques ou l'internet, les signes conventionnels de représentation d'une ville, ... Or ces supports pédagogiques ne sont pas adaptés à des personnes ayant été peu ou pas scolarisées, aux personnes analphabètes. De ce fait, les formateurs récents dans la fonction sont donc amenés, en un temps assez court, à questionner leur propre modèle pour pouvoir s'approprier – en les interrogeant - des notions pédagogiques et didactiques adaptées au public en alphabétisation.

La question des spécificités de l'Alpha par rapport au FLE est aussi une préoccupation récurrente. Pour en traiter, nous préparons un Forum sur les spécificités Alpha et FLE en collaboration avec l'asbl Proforal qui intervient dans l'accompagnement et la formation des formateurs FLE. Il est programmé pour les 30 et 31 octobre 2018. Cette collaboration permet, à Proforal et à Lire et Ecrire Bruxelles, de

pouvoir répondre au mieux aux spécificités des métiers de l’alphabétisation et du FLE tout en conservant nos domaines d’expertise. Ce forum nous permettra également de réfléchir avec les acteurs de l’alphabétisation et du FLE en termes de convergences et divergences au niveau des publics concernés et des approches pédagogiques.

Au-delà de l’ensemble des formations citées ci-dessus auxquelles ils ont accès, des formations sont aussi organisées en réponse aux demandes et préoccupations des travailleurs de Lire et Ecrire Bruxelles. Ainsi, s’est achevée cette année l’intervision que les coordinateurs de Centre Alpha avaient souhaitée suite à leurs nouvelles attributions. Un dispositif d’accompagnement des nouveaux formateurs a également été initié depuis début 2017 qui fera l’objet d’évaluations régulières et de réajustements si nécessaire.

Enfin, la coordinatrice de la mission « Formations du secteur » participe ponctuellement aux réunions qui associent les opérateurs associatifs de formation afin de renforcer les collaborations avec ces dernières. Evoquée dans le cadre de la Mission 2 « Coordonner les dispositifs Alpha ... », elle a aussi initié une réunion avec le Fonds4S à l’attention des associations de la Commission paritaire 329.

REALISATIONS 2017

I. FORMATIONS À DESTINATION DES TRAVAILLEURS DU SECTEUR ALPHA ET FLE DE BASE

A. LES FORMATIONS INITIALES LONGUES : LA FORMATION DE BASE

Traditionnellement, la Formation de base se déroule de septembre à mars afin de soutenir les formateurs qui débutent avec leurs groupes d'apprenants avec la rentrée académique.

1. Participation

A Lire et Ecrire Bruxelles, la Formation de base – encadrée et majoritairement animée par la Coordinatrice de la Mission « Formation des acteurs du secteur » s’adresse aux formateurs débutants, salariés ou volontaires, qui ont déjà la responsabilité d’un groupe d’apprenants en alphabétisation. Il s’agit de la seule condition d’admission. Les inscriptions sont ensuite prises en compte dans l’ordre d’arrivée des candidats adressés par les associations afin de garantir cet ancrage pratique.

Une séance d’information d’une demi-journée est proposée aux futurs participants afin de leur communiquer les objectifs et le programme avant d’entamer la formation proprement dite. Ils vivent également une mise en situation exemplative de la méthodologie qui va être la nôtre durant la formation et qui est en accord avec nos valeurs et nos choix pédagogiques.

Nous avons maintenant pu tester ce dispositif sur quatre sessions et en évaluer la pertinence auprès des participants et des coordinateurs d’associations.

Dans le tableau ci-après, vous constaterez le nombre d’inscrits ainsi que leur statut.

Sessions	Nombre d’inscrits	Statut des participants		Formation menée à son terme
		Salarié	Volontaire	
Formation de base 2014-2015	15	4	11	15
Formation de base 2015-2016	16	6	10	16
Formation de base 2016-2017	17	5	12	15
Formation de base 2017-2018	18	3	15	16
Total	66	18	48	62

D'année en année, le nombre de participants augmente, ce qui correspond à la volonté de la coordinatrice d'ouvrir davantage de places vu le nombre de demandes. La vitesse à laquelle la formation est complète témoigne de la corrélation de cette offre avec les besoins du secteur : les inscriptions lancées début mai sont clôturées au plus tard à la mi-juin sans qu'aucune publicité ne soit faite en dehors de l'information figurant sur notre site internet.

Si on s'intéresse au statut des participants, on constate une proportion très importante de volontaires (48 sur 66, soit 73 %) par rapport aux salariés (18 sur 66, soit 27 %). Ces chiffres reflètent sans doute la réalité du secteur occupé par des travailleurs volontaires mais témoignent également d'une motivation et d'un investissement importants de leur part. En effet, la formation de base compte une bonne vingtaine de journées complètes et requiert donc un engagement certain.

Ce constat appelle plusieurs commentaires :

- La dimension militante et engagée des participants à la formation de base est bien présente, elle est régulièrement relevée par les intervenants qui animent l'une ou l'autre de ces journées de formation.
- La participation des personnes volontaires suppose leur disponibilité à pouvoir consacrer une journée à leur formation en plus de l'animation de quelques heures de cours en alphabétisation. A l'inverse, les travailleurs salariés du secteur n'ont pas cette opportunité car ils doivent bien souvent jongler avec un emploi du temps très chargé entre animations de cours, tâches administratives et participation à des réunions.
- La formation de base est reconnue dans le secteur de l'alphabétisation, elle symbolise un passeport pour pouvoir animer des groupes en formation et décrocher un emploi rémunéré. Peut-être est-ce aussi pour cette raison qu'elle attire davantage de volontaires.

Enfin, la dernière colonne du tableau atteste que la grande majorité des inscrits qui entament la formation de base la termine. En 2016-2017, les deux participants qui ont mis fin à la formation l'ont fait très rapidement après son commencement : l'une avait décroché un

emploi dans l'enseignement formel et l'autre a constaté l'écart entre les objectifs et la pédagogie préconisée et sa propre vision de l'alphabétisation en contexte d'insertion socioprofessionnelle. Durant la session 2017-2018, deux participants ont également mis fin à la formation car ils ont tous deux quitté le secteur.

Quant aux associations qui inscrivent leurs formateurs, on les retrouve également sur le terrain des formations continuées. Ainsi les asbl Formosa, SIMA, la Cellule de lutte contre l'exclusion sociale de Molenbeek, ISPAT ou encore la Porte verte nous adressent très régulièrement des formateurs en formation de base.

2. Le contenu

Les objectifs généraux de la formation de base sont toujours ceux qui ont été définis par le mouvement Lire et Ecrire. Tout au long de la formation de base, nous amenons les participants à

- prendre conscience que l'analphabétisme/l'illettrisme est un phénomène social lié au système socio-économique ;
- prendre conscience que les choix pédagogiques sont liés à des choix politiques, connaître ces choix et pouvoir se positionner personnellement ;
- découvrir et questionner des approches pédagogiques en lien avec ces choix, liant émancipation et acquisition des savoirs de base.

Pour atteindre ces objectifs généraux, nous avons défini avec les coordinateurs des associations concernées 8 objectifs intermédiaires :

1. Découvrir les secteurs de l'alphabétisation à Bruxelles ;
2. Découvrir le public de l'alphabétisation ;
3. S'interroger sur l'analphabétisme ;
4. Acquérir des notions de pédagogie générale ;
5. S'interroger sur les démarches d'évaluation ;

6. Découvrir des lieux de ressources ;
7. Découvrir des supports pour l'alphabétisation ;
8. Analyser et améliorer sa pratique de formateur.

Chacun d'eux renvoie à des contenus qui doivent amener les participants à acquérir un regard critique à la fois sur notre société mais aussi sur leur propre pratique en tant que formateur.

Les contenus de la Formation de base ont été jusqu'ici relativement similaires d'une session à l'autre. Ils ont été déterminés en différents lieux : avec le service pédagogique qui précédemment encadrait et animait la formation de base, avec les conseillers pédagogiques des autres régionales de Lire et Ecrire, avec les coordinateurs des associations représentées et avec les participants eux-mêmes. En effet, de nombreux moments d'échanges et d'évaluation jalonnent la formation, ce qui permet de l'adapter directement aux besoins des participants tout en conservant les objectifs généraux et spécifiques définis plus haut comme ossature de la formation. A titre d'exemple, suite aux questionnements des formateurs, cette année nous avons consacré davantage de temps à l'accueil et au testing des apprenants en invitant la coordinatrice de la mission « Accueil ». Suite à l'appel à remplir le questionnaire Mesydel (Recherche menée par Spiral/Université de Liège à la demande du Comité de pilotage Alpha) dont les formateurs avaient entendu parler dans leur association, nous avons discuté de certaines questions ainsi que des limites inhérentes aux cadres de référence.

Une première évaluation a été réalisée à mi-parcours de la Formation de base 2017-2018 pour en apprécier les apports et les améliorations souhaitées. Nous avons utilisé la métaphore de la bicyclette (dont les critères sont les suivants : *Ça m'a confirmé, ça m'a assis - Ça m'a guidé, ça m'a donné une direction - Ça m'a freiné, ça m'a arrêté (en positif ou en négatif) - Ça m'a permis d'avancer, ça m'a permis de continuer - Ça m'a donné un cadre - Ça m'a permis de faire des liens*). Elle a mis en lumière les éléments suivants :

- L'intérêt de démarrer la formation par la présentation de la conférence gesticulée « Tous analphabètes » qui permet de mettre en évidence l'ensemble des dimensions que nous aborderons en formation : la posture du formateur, son vécu, ses références, le public, les choix pédagogiques, ...
- L'intérêt de la découverte du kit pédagogique de sensibilisation les « Messagers de l'Alpha²² » à la fois pour que les participants prennent conscience que l'analphabétisme n'est pas qu'une question de langue étrangère (ce qui correspond majoritairement à la réalité bruxelloise), qu'il s'agit donc bien d'un problème qui questionne la société dans son ensemble et qui permet également d'aborder la pédagogie du projet.
- Les notions théoriques : les courants pédagogiques, les facilitateurs d'apprentissages, le triangle pédagogique (Jean Houssaye définit tout acte pédagogique comme l'espace entre trois sommets d'un triangle : l'enseignant, l'étudiant, le savoir. Derrière le savoir se cache le contenu de la formation : la matière, le programme à enseigner.) ... qui donnent un cadre à leurs actions de formation.
- L'enthousiasme des intervenants est également souvent mentionné, ce qui nous permettra de retravailler la posture du formateur.
- La dimension structurante de la formation de base qui permet aux participants de se positionner en tant que formateur et de pouvoir faire des choix en meilleure connaissance de cause : poser des objectifs, situer son action dans un courant pédagogique, acquérir une plus grande cohérence dans leurs actions, ...
- Le groupe est également cité à plusieurs reprises en tant qu'élément de soutien et de ressource.

Quelques éléments négatifs ont toutefois aussi été mentionnés : les textes à lire ont été jugés tantôt trop complexes ou trop simplistes, ce qui témoigne bien de la diversité des participants. Certains temps de réflexion ont été estimés trop longs sur certains sujets, notamment celui consacré à son propre rapport à l'écrit.

²² Voir <http://www.cultures-sante.be/nos-outils/outils-education-permanente/item/416-kit-les-messagers-de-l-alpha.html>

Par ailleurs, la session 2017-2018 a été rallongée de trois journées afin de pouvoir aborder les objectifs pédagogiques, l'analyse réflexive indispensable à tout formateur et l'évaluation des acquis d'apprentissage.

Une évaluation finale sera organisée fin avril 2018 afin de recueillir l'opinion des participants sur l'ensemble du processus.

B. PARTICIPATION DE LIRE ET ECRIRE BRUXELLES DANS LE CADRE DU BES (« FORMATEUR EN ALPHABÉTISATION »)

Comme nous l'avons signalé plus haut, la coordinatrice de la Mission « Formation du secteur » intervient au début du programme des cours organisés dans le cadre du Brevet d'Enseignement Supérieur (BES) « Formateur en alphabétisation » organisé par l'Institut Roger Guilbert (IRG) qui est par ailleurs le seul établissement d'enseignement de la Fédération Wallonie Bruxelles à proposer une filière certifiante dans ce domaine.

Ainsi, le cours intitulé « *Découverte du métier de formateur en alphabétisation et de l'illettrisme* » qu'elle anime sur 40 périodes permet de confronter les étudiants à la réalité des secteurs qui organisent une offre d'alphabétisation (Cohésion sociale, Education permanente, Insertion socioprofessionnelle et Promotion sociale), leurs valeurs et choix pédagogiques ainsi qu'aux tâches qui leur seront confiées. C'est aussi une opportunité pour pouvoir rencontrer les autres enseignants qui interviennent dans le BES et qui ne sont pas tous issus de l'alphabétisation ainsi que la direction de l'Institut.

Elle prend également en charge le suivi du stage d'immersion de 1^{ère} année (20 périodes) et peut donc orienter utilement les étudiants vers les associations du secteur ou vers les centres alpha de Lire et Ecrire Bruxelles. Ainsi, chaque année, nous accueillons des étudiants de 1^{ère}, 2^{ème} et 3^{ème} année, susceptibles de nous constituer une réserve de recrutement bien utile. En effet, vu notre cadre d'engagement de formateurs ACS déterminé par ACTIRIS (candidats majoritairement de niveau A3), nous sommes vivement intéressés

par des candidats ayant déjà un bagage pédagogique et méthodologique, même théorique. Même si un dispositif d'accompagnement des nouveaux formateurs, dont il sera question plus loin, assure un suivi spécifique aux nouveaux engagés.

C. LES FORMATIONS (INITIALES ET) CONTINUES COURTES

1. Un programme de formations continuées concerté

La programmation 2017-2018 a, comme l'année précédente, fait l'objet de la consultation d'une dizaine d'associations : ■ Collectif Alpha ■ La Porte Verte ■ Institut kurde ■ CEDAS ■ Maison de Quartier d'Helmet ■ Formosa ■ QUEF ■ CPAS Bruxelles-Ville ■ Centre féminin d'éducation permanente ■ Centre TEFO qui ont accepté de nous livrer leurs besoins à l'occasion d'un entretien individuel. Elles ont largement plébiscité les formations habituellement proposées et nous ont confortés dans nos choix pédagogiques et méthodologiques relevant de l'Éducation populaire.

Pour constituer ce programme annuel, nous avons donc mélangé nos ingrédients habituels : une bonne part de formations didactiques (« *Méthodologie pour un apprentissage du français oral* », « *Initiation à la méthode Pourquoi Pas !* » et à la « *Méthode Naturelle de Lecture et d'Écriture* », « *ECLER* », etc.), quelques formations pédagogiques (« *La Roue de la grammaire* », « *Apprendre le français dans un projet de visite* », « *Le jeu en alphabétisation* », etc.) et des nouveautés : « *Maths en jeux* », « *Des traces numériques en alphabétisation* », « *La géométrie, mère de l'arithmétique* ». La révision de la mallette pédagogique « *Vivre ensemble* » a également donné lieu à une première formation en août-septembre 2017.

À côté des moments plus formels de formation, des formateurs nous ont fait part aussi de leur souhait de partager leurs pratiques et de les questionner. Ainsi, comme évoqué au niveau de la Mission 2 « *Coordonner les dispositifs...* », nous avons tenté de répondre à cette demande en proposant - dans le « *Programme de formations continuées 2017-18* » - l'élargissement ou l'ouverture au réseau des groupes de travail en cours à Lire et Ecrire Bruxelles : GT « *Image et Interculturel* », GT TIC, GT Maths ainsi qu'un nouveau venu « *la Lecture et de l'Écriture* ». Par ailleurs, le service pédagogique a également publié son offre d'accompagnements individuels ou d'équipe à la demande.

Toutes ressources de formation et d'accompagnement pédagogiques confondues, nous tentons donc de tenir compte le plus possible des besoins du secteur de l'alphabétisation bruxellois en fonction de nos forces disponibles.

Il nous faut aussi tenir compte de la diversité des réalités et attentes en présence du fait des cadres de reconnaissances ou agréments des opérateurs : ■ offre conventionnée dans le cadre de l'appel à projets Cohésion sociale 2016-20 ■ offre linguistique agréée au sein du « Parcours d'accueil Primo-arrivants » ■ équipes constituées exclusivement de volontaires ou de salariés ou mixtes (salariés/volontaires) ■ présence ou non d'un coordinateur pédagogique qui structure l'équipe et qui guide les choix de formation. Cette situation génère des attentes qui ne sont pas toujours compatibles, tels les modes de programmation des journées de formation qui devront être consécutives ou non, organisées durant les congés scolaires (Parcours d'accueil) ou pas, la durée limitée ou pas de la formation (maximum 2 jours par ex.),...

La collaboration d'une stagiaire de la FOPA (UCL) est d'une aide précieuse, dans un échéancier serré. En effet, nous publions chaque année notre offre dans le courant du mois de juin afin que les formateurs puissent au plus tôt programmer leur agenda pour l'année académique à venir.

Nous tentons donc de proposer une offre plurielle dans laquelle chacun peut trouver sa place.

D. ACCOMPAGNEMENTS PÉDAGOGIQUES AUX ACTEURS DE L'ALPHABÉTISATION QUI EN FONT LA DEMANDE

En 2017, le Service pédagogique de Lire et Ecrire Bruxelles a assuré un suivi aux demandes d'accompagnement/conseil pédagogique de 16 associations.

Ces demandes de natures diverses émanent tantôt d'un travailleur (coordination, formateur salarié ou bénévole), de quelques travailleurs, voire d'une équipe. Elles sont notamment liées à l'évolution de la structure (perspective de devenir un nouvel opérateur de formation), de l'équipe (changement de coordination, nouveaux recrutements) ou de l'offre de formation organisée (proposition d'une offre intensive). Elles peuvent concerner la dynamique de groupe ou un suivi individualisé.

L'objet des sollicitations peut être large (■ types de contenus et leur organisation pédagogique dans un groupe de 20h/semaine ■ l'évaluation ■ les processus d'apprentissage...) ou ciblé (■ la gestion d'un groupe en termes de présences/absences ■ l'animation de débats avec les apprenants...). On constate plusieurs demandes portant sur le test de positionnement Alpha et la différence entre public Alpha et public FLE.

Leur prise en compte peut être assurée au sein de la structure intéressée ou faire l'objet d'une orientation vers les formations proposées par Lire et Ecrire. Des outils pédagogiques ont aussi été conseillés.

Les associations avec lesquelles le Service pédagogique est intervenu « à la demande » sont les suivantes :

1. **Asbl Le Piment** - Molenbeek

Demande de formation au « Test de positionnement pour l'accueil et l'orientation en alphabétisation » pour l'équipe de formateurs de l'asbl « Le Piment ». (10/05/2017 et 17/05/2017)

2. **Asbl CEDAS** - Schaerbeek

Demande de l'équipe pédagogique de relances en partant d'observations dans leurs groupes.

- Janvier 2017 (3 journées) : à la demande de l'équipe des 7 formatrices, observations dans 3 groupes d'apprenants et échanges visant l'amélioration des pratiques.

Elles portaient sur : ■ la gestion des retards ■ la construction d'approches cohérentes dans les apprentissages pour des apprenants participant à deux groupes différents indépendamment d'un temps de concertation ■ la pertinence de la méthode employée dans un groupe de lecture et d'écriture ■ la gestion des débats : comment en faire une situation d'apprentissage et pas uniquement un temps de parole spontanée ■ le transfert dans les groupes des apports de la formation suivie par l'équipe.

- 15/05/2017 : évaluation avec l'équipe de 7 formatrices.

3. **Asbl « Les amis du Congo Solidarité »** - Anderlecht

21/10/2017 : demande d'informations pour construire le projet pédagogique de l'asbl : ■ la constitution des groupes ■ différences Alpha/FLE ■ spécificités de l'apprentissage du français oral en alphabétisation ■ le test Alpha ■ matériel pédagogique.

Lire et Ecrire Bruxelles a remis un important matériel pédagogique (méthode Pourquoi pas ! et livres de la collection Entre Mots) pour envoyer à différentes écoles soutenues par l'asbl au Congo.

4. **Asbl « Age et transmission »** - 1000 Bruxelles

10/02/2017 : la rencontre avec un membre de l'équipe visait à

- nous faire connaître leur ouvrage « *C'est mon histoire...La Belgique, 1940-1975* », (ensemble de récits de vie-témoignages),
- proposer une formation (1-2 jours) pour donner à connaître l'ouvrage aux formateurs en Alpha.

Faute de compétences pédagogiques, notre interlocutrice ne pouvait pas prendre en charge l'animation pédagogique de l'outil.

Nous avons commandé des ouvrages pour chaque Centre Alpha de Lire et Ecrire Bruxelles et pour Crystal Palace.

5. **Asbl « Le Pavillon »** - Auderghem

8/02/2017 : accompagnement d'une formatrice bénévole sur ■ la différence public Alpha et public FLE ■ la formation en groupes d'apprenants hétérogènes ■ l'orientation vers ses formations adaptées aux besoins pédagogiques (Formations « Test Alpha » et « Traces ») ■ la priorisation des contenus en Alpha en termes de développement de compétences linguistiques ■ l'amélioration de la cohérence pédagogique dans les séquences d'apprentissage.

Cette formatrice participe à la formation « *Méthodologie de l'apprentissage du français oral* » ainsi qu'au groupe de « *Validation des démarches du projet Oral* » avec une bénévole de l'asbl.

6. **Asbl SIMA** - Saint Josse Ten Noode Equipe de 9 formateurs.

L'accompagnement à la « *Méthodologie pour un apprentissage du français oral en alphabétisation* » initié en 2016 à la demande de 3 formatrices s'est élargi à l'ensemble de l'équipe en 2017.

Suite aux rencontres effectuées avec 3 formatrices de l'équipe (4/04/2017), l'asbl SIMA a adressé une demande de formation pour toute son équipe. Les 8 jours de formation, programmés en 2 modules en 2018-19, ont porté sur la « Méthodologie de l'oral » adaptée aux besoins de l'équipe et de leurs groupes d'apprenants.(28-29-30-31/08/2017). Le deuxième module aura lieu les 13-14-15-16/02/2018.

7. **Asbl partenaires du quartier Senne & Sainte-Catherine**

18/10/2017 : A l'initiative de l'asbl Formosa, une séance de travail a réuni des asbl partenaires du quartier Senne & Sainte Catherine : ■ Centre social du Béguinage ■ Cultures et Santé ■ Bruxelles Laïque.

La demande d'accompagnement s'est concrétisée sur : ■ l'évaluation des apprentissages : nécessité et difficultés à la mettre en place ■ la méthodologie de l'oral ■ la distinction entre public Alpha et public FLE ■ le suivi pédagogique des équipes.

A la demande de l'asbl Formosa, une représentation de la conférence gesticulée « *Tous analphabètes !* » a été programmée le 20/02/2018 pour son équipe pédagogique et pour les associations de quartier partenaires.

8. **Asbl Formosa**

15/11/2017 : suite à la rencontre du 18 octobre avec les associations partenaires, la coordinatrice de Formosa a mis en chantier, au sein de son équipe, un travail de réflexion et de création de démarches pédagogiques sur la « *Participation des apprenants et des formateurs bénévoles* ».

Intéressée à travailler avec son équipe sur « l'évaluation des apprentissages » dans une dynamique la plus participative possible, la coordinatrice souhaitait avoir un retour sur les pistes auxquelles elle a déjà réfléchi.

L'accompagnement du 15 novembre visait aussi à l'orienter vers des ressources théoriques à proposer en lecture à ses formateurs ainsi que des exemples de démarches d'évaluations existantes.

9. **Centre culturel La Villa** - Ganshoren

29/11/2017 : cette rencontre a été l'occasion pour les formateurs de questionner ■ l'organisation des groupes ■ la pédagogie, méthodologie spécifique oral/écrit en Alpha ■ la distinction Alpha/FLE ■ la gestion des absences et la tenue d'une liste de présences ■ la gestion des demandes d'attestations...

Suite à cette réunion, un lien vers le « Programme des formations continuées 2017-18 » et « l'attestation » proposée par LEE leur a été envoyé par mail pour nourrir leur réflexion.

- La demande d'animation d'une journée de formation au Test de positionnement Alpha introduite auprès du Service pédagogique a été dirigée vers la Mission Accueil qui l'assurera en 2018.
- Le Service pédagogique pourrait être sollicité sur : ■ la gestion des présences /le R.O.I. ■ l'accompagnement à la coordination pour un travail spécifique de mise au travail collaboratif des formateurs : fixer des objectifs, définir les enjeux, s'impliquer collectivement.

10. **Asbl « Mondial sport et culture »** - Schaerbeek

20/07/2017 : réunion avec les 2 formatrices chargées des groupes Alpha et FLE. Les questions abordées portaient sur ■ les contenus de formation ■ les constructions et progressions dans les apprentissages ■ le Programme de formations de Lire et Ecrire.

11. « **La cité Joyeuse** », Rue de la Cité Joyeuse 2, 1080 Molenbeek

Les échanges à la demande d'une formatrice ont porté sur ■ les niveaux en Alpha ■ la différenciation entre public Alpha et public FLE ■ le test de positionnement ■ les formations proposées par Lire et Ecrire Bruxelles.

La formatrice a, ensuite, suivi la formation « *Traces pour construire les apprentissages* ».

12. **IRG** - Anderlecht

27/02/2017 : à l'initiative de la coordinatrice du projet « Groupe d'alphabétisation » (20h de cours de français) à l'IRG, demande d'une rencontre avec la formatrice responsable du groupe en vue de conseils pédagogiques sur ■ les types de contenus pédagogiques et activités dans un groupe intensif de 20h et leur organisation ■ les objectifs pédagogiques à l'oral/ à l'écrit.

13. **Asbl Molenbeek Formation**

Molenbeek Formation (EFT) propose des formations qualifiantes de commis de cuisine et commis de salle à des adultes. La maîtrise du français n'est pas un critère de sélection à l'entrée en formation et l'association prévoit un dispositif de remise à niveau en français.

21/11/2017 : confrontée aux besoins spécifiques d'accompagnement d'une de leurs stagiaires en difficultés de lecture et écriture dans sa formation (problème de prise de commande des clients, de lecture des bons de commandes et des recettes de cuisine), la coordinatrice pédagogique et 3 formatrices (remise à niveau en français, législation sociale, mathématiques) souhaitent mettre en place un accompagnement spécifique pour cette personne afin de l'aider à mieux lire et à écrire plus rapidement.

L'équipe souhaite un avis sur des solutions qu'elles ont déjà commencé à proposer à la personne et souhaitent recevoir plus de pistes pour l'aider et lui proposer un accompagnement individuel. L'association est aussi en demande de matériel pédagogique.

14. **Asbl Caria – 1000 Bruxelles**

Rencontre avec la coordinatrice pédagogique de l'association récemment engagée.

Elle a souhaité la collaboration de Lire et Ecrire Bruxelles pour animer la réunion pédagogique de fin d'année du 27 juin 2017 dont l'objectif est l'évaluation des activités pédagogiques de l'année.

Sur une demi-journée, la démarche a été co-animée par la coordinatrice pédagogique du Caria et la conseillère de Lire et Ecrire Bruxelles qui faisait fonction de régulatrice des échanges. L'idée était de permettre aux formateurs du Caria de pouvoir vivre une démarche de pratiques avec leur coordinatrice pédagogique. Le travail a porté sur l'évaluation d'un support pédagogique et

organisationnel créé et mis en place par l'ensemble des formateurs du Caria dans leur groupe : un agenda des activités de l'année.

E. GROUPES DE TRAVAIL

Même si leur volonté de s'ouvrir au réseau n'a eu qu'un très faible écho, les GT thématiques ci-après étaient ouverts en 2017 aux opérateurs de formation.

1. GT TIC

Le groupe de travail « TIC » a continué ses réunions une matinée par semaine en période scolaire pour poursuivre sa réflexion sur l'utilisation des nouvelles technologies dans les formations d'alphabétisation et de FLE de base, soit 22 réunions en 2017. Il réunit un formateur ou une formatrice de chacun de nos Centres Alpha (à l'exception du Centre de Schaerbeek au dernier trimestre 2017) et le conseiller pédagogique en charge du volet « TIC et alphabétisation ». Il est ouvert aux associations du réseau dont seule une formatrice FLE de la Cohésion sociale d'Ixelles l'a intégré sur son temps libre en 2017. Il a poursuivi le développement d'un volet « apprenants » sur le site alpha-tic.be et s'est attaché à explorer les possibilités offertes par les tablettes et smartphones.

2. GT Maths

Ce GT se réunit chaque mardi pour s'échanger des démarches, des outils des références bibliographiques... Et pour expérimenter et évaluer des pratiques.

3. GT sur l'Écrit

« Ce groupe de travail s'adresse aux formateurs ayant déjà une pratique de l'apprentissage de la lecture et de l'écriture en alphabétisation et qui portent un intérêt aux méthodes d'apprentissage globales et intégratives (MNLE, ECLER, Du sens au signe, la Roue de la grammaire). L'objectif est de s'enrichir des pratiques et des connaissances de chacun par l'échange d'expériences, de constats, de questionnements liés à l'apprentissage de l'écrit dans les groupes en alphabétisation ».

Faute de participants, son lancement prévu en septembre 2017 a été reporté en 2018-19.

F. LES TICS EN ALPHA

Au-delà du GT TIC abordé ci-avant et les activités TIC au sein des groupes en formation présentées dans le cadre des Missions 3-4 « Dispenser des cours », deux matinées de formation ont été programmées dans le cadre du « Programme de formations continuées » de Lire et Ecrire Bruxelles : l'une autour de la photo numérique, l'autre sur la réalisation d'un diaporama.

Au vu du peu de participation à ces matinées organisées sur l'année scolaire 2016-2017 (10 inscriptions/6 présences sur l'ensemble des deux ateliers organisés en 2017), elles n'ont pas été reprogrammées par la suite.

G. PROJET A RAYONNEMENT RÉGIONAL – « ALPHA-JEUX »

Généré sur une base communale (Molenbeek), le projet « Alpha-Jeux » a progressivement atteint une dimension régionale.

Le soutien du projet COCOF-EP en 2017 a permis l'engagement d'une animatrice à mi-temps entre septembre et décembre qui a soutenu le travail de l'animatrice Alpha-Jeux affectée à 2/5^{ème} temps sur le projet.

Outre en animations, l'approche « jeux » est aussi plébiscitée dans le cadre de formations Lire et Ecrire Bruxelles et dans des événements extérieurs ainsi que d'accompagnements pédagogiques à la demande.

1. Animations

En 2017, 61 séances avec des groupes d'apprenants, d'une durée moyenne de 2h30, ont été assurées.

Elles se sont déroulées dans les locaux des associations demandeuses ou à la ludothèque Spéculoos de Molenbeek.

Ces interventions ont touché 36 formateurs et 571 apprenants dont 361 apprenants différents, certains ayant donc participé à plusieurs animations sur l'année.

Elles ont été sollicitées par 18 opérateurs en alphabétisation ou FLE, dont un Centre Alpha Lire et Ecrire Bruxelles :

- sur 1000 Bruxelles : ■ ASE Anneessens ■ CPAS de Bruxelles (dans 6 groupes différents) ■ CréActions (dans 2 groupes différents) ■ Formosa (dans 2 groupes différents)
- à 1030 Schaerbeek : ■ CEDAS ■ Figuier asbl,
- à 1050 Ixelles : ■ IFCAD
- à 1060 Saint-Gilles : ■ La Ligue de L'enseignement et de l'Education Permanente : 8 séances
- à 1070 Anderlecht : ■ Institut de la Vie ■ Maison des enfants (dans 2 groupes différents)
- à 1080 Molenbeek : ■ Collectif Alpha (9 séances dans la cadre de l'Atelier jeux) ■ La Cité Joyeuse ■ La Porte Verte : 6 séances (dans 5 groupes différents) ■ La Rue ■ Atouts Jeunes ■ Centre Alpha de Molenbeek Dubrucq : 7 séances (dans 3 groupes différents) ■ Dar al Amal : 2 séances ■ Maison des femmes.
- à 1190 Forest : ■ Convivial ■ Maison de Quartier Saint-Antoine
- à 1210 Saint-Josse : ■ Sima : 5 séances (dans 4 groupes différents)

2. Formations et accompagnement de formateurs en alphabétisation

- Ludothèque Spéculoos : dans le cadre
 - de la formation de base de Lire et Ecrire le 20/03/17 pour 14 formateurs.
 - des formations continuées de Lire et Ecrire Bruxelles les 2 et 3 novembre pour 12 formateurs.
- Ludothèque de l'Espace Carême d'Anderlecht : dans le cadre
 - du colloque « le Jeu dans tous ses éclats » le 19/05/17 (Conférence devant large assemblée le matin et atelier pour 10 formateurs).
- Maison de la Francité dans le cadre de
 - l'Expo Jeux de langage le 02/10/17 pour 13 formateurs.
- ASE ANNEESSENS : dans le cadre
 - d'une animation Alpha-jeux le 24/01/17 à l'attention de l'équipe de 5 formateurs.

- Sima : le 22/08/17, en réponse à
 - dans le cadre de la réflexion de l'équipe sur le jeu dans l'apprentissage du français à l'attention de 4 formateurs représentant leur équipe.

M5 « Formation des acteurs du secteur » CONSTATS 2017

A. EN TERMES DE PROGRAMMATION

Notre offre de formations continuées en 2017 a été la suivante :

- 15 formations de janvier à juin 2017, dont aucune n'a été annulée même si certaines n'ont compté que peu de participants (voir le commentaire ci-après).
- 15 formations de juillet à décembre 2017 programmées, dont
 - 1 seule formation a été annulée faute d'un nombre suffisant de participants : *Atelier « école » ou comment mettre en place des ateliers sur le thème de l'école avec des parents de milieu populaire* et
 - une autre - *Le Son en Alpha ! (23.24.27/11/17)* - a été reprogrammée à une période plus propice.

B. EN TERMES D'INSCRIPTIONS AUX FORMATIONS

Grâce à l'amélioration de notre base de données et au suivi régulier des inscriptions, nous sommes maintenant en capacité de mieux piloter notre offre de formation.

Notre dispositif nous permet d'envoyer rapidement des mails aux associations du réseau ou aux personnes potentiellement intéressées ainsi que des mails de rappel à l'approche de la date de début d'une formation.

Pour l'année 2017, nous pouvons aussi préciser les informations suivantes :

- Sur l'ensemble de l'année 2017, on compte un total de 606 demandes d'inscriptions qui ont généré 537 participations effectives. Toutes formations confondues, 25 inscriptions sur liste d'attente (soit 4,65 %) et 44 désinscriptions (dont 25 désinscriptions 10 jours avant le début de la formation). Les inscriptions sur la liste d'attente concernent e.a. la formation du « *Sens au signe et du signe au sens* » (13), « *Vous voulez vous engager comme bénévole dans l'Alpha ?* » (7), « *La Roue de la grammaire* » (3) et « *Initiation au test de positionnement* » (3).
- Ces participations effectives sont le fait de 295 travailleurs du secteur, ils s'inscrivent donc à 1,82 formation par personne. Si on ventile ces participations effectives par personne, on obtient le tableau suivant :

Inscriptions multiples	Nombre de travailleurs	Pourcentage personnes/inscriptions
≥ 6 inscriptions	5	1,69
5 inscriptions	7	2,37
4 inscriptions	16	5,42
3 inscriptions	30	10,16
2 inscriptions	77	26,10
1 inscription	160	54,23
TOTAL	295	100

- 5 travailleurs se sont inscrits à minimum 6 formations
- 160 travailleurs se sont inscrits à 1 formation

On constate que plus de la moitié des travailleurs se sont inscrits à 1 seule formation (54,23 %), tandis que 36,26 personnes se sont inscrites à 2, voire 3 formations.

- Si on compare les chiffres de 2017 avec ceux de 2016 (tableau ci-dessous), on constate une très légère diminution des inscriptions (- 19) qui s'explique sans doute par une offre moins étoffée. En effet, nous avons organisé 36 formations en 2016 contre 30 en 2017. Par contre, nous avons décidé d'augmenter le nombre d'inscriptions par formation, en passant de 14 à 16 inscriptions, car souvent on comptabilise une, voire deux absences par séance de formation. C'est ainsi que la différence en participation effective est assez réduite.

	2016 (36 formations)	2017 (30 formations)
Participations effectives	531	537
Nbre de travailleurs	314	295

- Ces 295 travailleurs proviennent pour la grande majorité de 110 associations différentes. 61 personnes ne font pas (encore) partie d'une association ou ont le statut d'indépendant.

1	Administration communale de Berchem-Sainte-Agathe	38	Cultures & Santé	75	Maison de Quartier "Le Pavillon"
2	asbl Mentor-Escale	39	Dar Al Amal	76	Maison de Quartier d'Helmet
3	Association sportive et éducative Anneessens	40	Enseignement de Promotion et de Formation Continue	77	Maison de Quartier Millénaire
4	Atelier des Petits Pas asbl	41	Entraide Bruxelles (Alpha Laeken)	78	Maison De Quartier Saint-Antoine/pôle alpha
5	Avenir	42	Entr'Aide des Marolles	79	Maison des Enfants d'Anderlecht
6	Bouillon de Cultures asbl	43	Entraide et Culture	80	Maison des Femmes
7	Bruxelles Formation Langues	44	Epée asbl (L')	81	Maison en Couleurs asbl (La)
8	Bruxelles Laïque	45	Espace Senghor Centre Culturel d'Etterbeek	82	Maison Mosaïque de Laeken - Vie féminine
9	CALAME asbl	46	Esperluète (L)	83	Maitre Mot (Le)
10	Campus Saint-Jean	47	EYAD - La maison de Turquie asbl	84	Maître Mot (Le)
11	CARIA	48	FEDASIL	85	MAKS vzw
12	CATI (Le)	49	Femmes Épanouies et Actives	86	Manguier en Fleurs - Nti Ya Mangulu ASBL (Le)
13	CEDAS asbl	50	Fibres Bruxelloises Interactives	87	Média Animation asbl
14	Cellule de Lutte contre l'Exclusion Sociale	51	Figuier (Le)	88	Mes-Tissages
15	Centre Culturel Bruegel (Ecole des devoirs)	52	Formation Insertion Jeunes	89	Mission Locale de Molenbeek
16	Centre Familial Belgo-Immigré asbl	53	Formosa asbl	90	Mondial Sport & Culture
17	Centre Féminin d'Éducation Permanente	54	Goutte d'Huile (La)	91	Objectif asbl
18	Centre Permanent Pour la Citoyenneté	55	Groupe d'Animation et de Formation pour Femmes Immigrées	92	Office Nationale de l'Enfance
19	Centre Public d'Action Sociale de Bruxelles (CPAS)	56	Groupe Santé Josaphat	93	Partenariat Marconi
20	Centre Public d'Action Sociale de Bruxelles (CPAS)	57	Habitat et Rénovation	94	Pas - Animation Prévention Socioculturelle (Le)
21	Centre public d'action sociale de Molenbeek St Jean	58	Harmonisation Sociale Schaerbeekoise	95	PCS Marbotin - Espace Locataires
22	Centre public d'action sociale d'Ixelles (CPAS) - Service Personnel & Organisation - Cellule FORMATION	59	Hispano Belga asbl	96	Piment (Le)
23	Centre Social du Béguinage	60	Institut de la Vie	97	Proforal
24	Centre TEFO asbl	61	Institut Kurde de Bruxelles	98	Projet Cohésion Sociale
25	Chez Nous-Bij Ons asbl	62	Institut Roger Guilbert	99	Quartier et Famille

26	Chôm'Hier (Le)	63	ISPAT	100	Rosée (La)
27	Cité Joyeuse (La)	64	Joseph Swinnen asbl	101	Rue asbl (La)
28	Cohésion Sociale Ixelloise	65	Les Maisons de Quartier de la ville de Bruxelles	102	SAFA asbl
29	Collectif Alpha Forest	66	Ligue de l'Enseignement et de l'Education Permanente	103	SCHAERBON asbl
30	Collectif Alpha Molenbeek	67	Lire et Ecrire Bruxelles-Régionale	104	Service d'Aide aux Molenbeekois Primo-Arrivants
31	Collectif Alpha Saint-Gilles	68	Centre Alpha Colonne	105	Service d'Intégration et d'Insertion Missions Actions
32	Collectif Formation Société asbl	69	Centre Alpha d'Anderlecht	106	Université Populaire d'Anderlecht
33	Convivial / Convivium	70	Centre Alpha de Saint-Gilles	107	Vaartkapoen (De)
34	Coordination et initiatives pour réfugiés étrangers	71	Centre Alpha de Schaerbeek	108	Vie féminine
35	Cours de promotion sociale Erasme	72	Centre Alpha d'Ixelles	109	Welcome Babbelkot
36	CPAS de Woluwe-Saint-Pierre	73	Centre Alpha de Dubrucq	110	Yambi Développement
37	CréACtions asbl	74	Maison de la Famille		

Des chiffres présentés ci-dessus, on peut donc conclure à une participation assez similaire à celle de l'année précédente au niveau des associations participantes. Cette fidélisation des associations peut sans doute s'expliquer par les sondages que nous effectuons régulièrement et par l'établissement et l'entretien de contacts personnalisés auxquels nous sommes attentifs notamment lors des événements organisés par le CRéDAF.

C. EN TERMES DE PARTICIPATION

1. Au niveau des formations

Durant le premier semestre 2017, seules les matinées TIC ont rassemblé très peu de participants, soit 3 formateurs alors que nous les avons proposées à la demande d'associations consultées sur l'élaboration de notre offre de formations. Les intervenants, internes à l'équipe de Lire et Ecrire Bruxelles, ont néanmoins décidé de les maintenir dans l'espoir de voir davantage de formateurs en alphabétisation recourir à ces outils dans leurs groupes et surtout d'initier les apprenants à ces technologies maintenant incontournables.

Les autres formations ont rencontré un vif succès et on peut donc émettre l'hypothèse que la consultation réalisée auprès d'une quinzaine d'associations était représentative des besoins du secteur bruxellois de l'alphabétisation.

En effet, comme évoqué plus avant, nous avons tenté ces dernières années d'être davantage à l'écoute des besoins des formateurs en consultant un échantillon d'associations. Outre les besoins habituels en pédagogie générale et en didactique, plusieurs participants avaient également souhaité que soient programmés des échanges de pratiques, ou des formations spécifiques comme une formation en dynamique de groupe ou encore des formations mêlant apprentissages linguistiques et artistiques.

Parmi ces propositions, nous avons choisi de développer celles qui relèvent de notre compétence, à savoir l'alphabétisation. Quant aux demandes de type gestion mentale, questions interculturelles, ... nous réorientons vers les associations spécialisées dans ces domaines.

Durant l'année 2017, nous avons aussi programmé de nouvelles formations qui ont rencontré un succès variable.

Les quatre formations suivantes ont été fréquentées par un nombre assez important de participants (15 personnes en moyenne par formation) :

- « *Comment prendre de la distance face aux informations quand l'actualité est chaude ?* » et
- « *Dynamique de groupe* »

qui répondaient à des suggestions de formateurs ainsi que

- *Définir des objectifs pédagogiques réalistes et organiser les apprentissages en alphabétisation* ou encore
- *Analyser sa pratique de formateur en alphabétisation* en réponse à une demande d'outils de pédagogie générale.

Par contre, les trois suivantes n'ont pas rencontré l'adhésion :

- La formation « *Atelier Ecole* » ou comment mettre en place des ateliers sur le thème de l'école avec des adultes peu ou pas scolarisés a dû être annulée. En 2016, elle n'avait comptabilisé que neuf inscriptions. Nous avons émis l'hypothèse que

cette nouvelle formation avait besoin d'une promotion par le bouche à oreille. Malheureusement cet atelier qui avait pourtant vocation de donner des outils concrets pour pouvoir aborder la thématique de l'école n'avait attiré que deux personnes inscrites pour cette seconde programmation. Ce manque d'intérêt pour la thématique pose question alors même que nous connaissons les difficultés scolaires et la méconnaissance du système scolaire de notre public et de leurs enfants.

- La dernière *mallette pédagogique* éditée par Lire et Ecrire « *Toi, moi et tous les autres, tissons le vivre ensemble* » a suscité moins d'intérêt que les mallettes précédentes.
- Les deux formations en lien avec l'histoire de la Belgique - *Atelier de découverte de l'outil: "C'est mon histoire... La Belgique, 1940-1975 "* et « *L'histoire de Belgique en construction* » ont été boudées par les participants qui n'étaient que trois pour la première et six pour la seconde. Il s'agit là également de formations qui proposaient des outils très concrets pourtant susceptibles de concerner les apprenants.

2. Au niveau des Groupes de travail

Quant à la promotion des différents groupes de travail proposés par Lire et Ecrire Bruxelles et mis en avant dès l'édition et les premières pages du « Programme de formations 2017-18 », elle n'a pas été suivie d'effets si ce n'est pour le GT TIC qui compte maintenant un membre hors LEE.

Quelles en sont les raisons ? Peut-être est-ce le turnover important que l'on constate dans les associations qui en est la cause ?

Les demandes émanaient-elles de personnes qui ont entretemps quitté le secteur ?

Afin d'essayer de comprendre cet état de fait, nous avons questionné quelques coordinateurs qui nous ont livré les hypothèses suivantes :

- L'étendue du choix de formations programmées par Lire et Ecrire Bruxelles et d'autres associations est assez large et les formateurs sont parfois limités dans leurs possibilités d'inscription aux formations. Ainsi, dans certaines associations, le nombre de formations par an est réduit à quelques jours par an. D'autres encore ont des impératifs en termes d'heures de

cours à assurer (ex. Parcours d'accueil Primo-Arrivants) et la participation aux formations est rendue difficile.

- L'intitulé de certaines propositions peut être dissuasif. Par exemple, « Groupe de travail » peut effrayer les formateurs souvent déjà surchargés, l'appellation « Echange de pratiques ou de ressources » pourrait peut-être les attirer davantage. De même les propositions de « Suivi » (ex. *Suivi de la formation ECLER* ou du *Jeu en alphabétisation*) confrontent les formateurs au fait qu'ils ont peu ou pas transféré d'acquis dans leur pratique. Une attention particulière va donc être demandée aux intervenants visant à mettre les formateurs en projet d'utiliser au moins un acquis de la formation dans leur pratique. Un temps, pendant la formation, devra aussi être consacré au transfert.
- Les mathématiques restent une discipline dont bien peu de formateurs s'emparent soit par manque de compétences, soit par manque de temps. Le nombre d'heures de cours par semaine peut les inciter à se consacrer prioritairement aux apprentissages de la langue orale ou écrite. Les maths n'étant pas encore considérées comme un élément important de l'alphabétisation.
- La priorité est donnée aux formations pédagogiques et didactiques. Les formations de type méthodologique (*Les mallettes, Apprendre le français dans un projet de visite, ...*) sont jugées secondaires car soit ces aspects sont abordés en équipe, soit des parrainages naturels ont lieu avec des formateurs chevronnés qui amènent ces aspects in situ.

En conclusion, même si la majorité de nos formations sont complètes, il n'en reste pas moins que certaines d'entre elles, nouvellement programmées, ne comptabilisent que peu d'inscriptions alors qu'elles ont été demandées par certaines associations. On constate que les formations qui ont le plus de succès sont celles qui sont programmées d'année en année (*Méthode ECLER, Du Sens au Signe, Pourquoi Pas !, ...*). Ce constat plaide sans doute en faveur de notre hypothèse d'un turnover important des formateurs dans le secteur. Peut-être le sondage qui sera réalisé en février et mars 2018 auprès d'une quinzaine d'associations nous apportera des éléments de réponse.

D. EN TERMES DE PROFILS DES PARTICIPANTS

Si on tente d'approcher de plus près le profil des participants inscrits, on observe les informations suivantes :

- s'intéressant aux diplômes des 295 inscrits qui ont participé à au moins une formation durant l'année 2017, on obtient le tableau suivant :

Titre	Nombre de personnes	Pourcentage
Sans diplôme	2	0,67
Inconnu ou non reconnu	8	2,71
CEB	2	0,67
CE1D	4	1,37
CE2D	20	6,77
CESS	52	17,62
BACHELOR	76	25,76
Master	110	37,28
Sans réponse	21	7,11
TOTAL	295	100

La lecture du tableau nous apprend que plus on monte dans le niveau de diplôme, plus le nombre de travailleurs augmente. Ainsi, plus de 37 % des travailleurs (idem en 2016) qui ont participé à une formation à Lire et Ecrire Bruxelles en 2017 ont un master, plus de 25 % ont obtenu un bachelor (26 % en 2016) et plus de 17 % ont un CESS (14 % en 2016). On remarque aussi que 7 % des personnes n'ont pas souhaité répondre à la question. Nous voyons donc que ces pourcentages se maintiennent d'une année à l'autre, ce qui effectivement tend à confirmer une certaine fidélisation du public malgré un turnover néanmoins important dans le secteur.

- Si on croise l'âge et le diplôme, sachant que toutes les personnes n'ont pas répondu (266 sur 295 ont donné des informations à la fois sur leur âge et sur leur diplôme, soit 90% des répondants), on obtient le tableau suivant :

Age	Sans diplôme	Inconnu/non reconnu	CEB	CE1D	CE2D	CESS	BAC	Master	TOTAL
20 – 30		1		1		6	5	9	22
30 – 40				1	3	11	27	36	78
40 – 50		3	1	1	5	12	24	23	69
50 – 60	1	3		2	10	22	15	23	76
≥ 60	1	1	1			1	5	12	21
TOTAL	2	8	2	5	18	52	76	103	266

Ces données nous permettent de constater que la majorité des participants (223 sur 266, soit 84 %) aux formations ont entre 30 et 60 ans et que non seulement des formateurs relativement âgés restent actifs mais encore qu'ils continuent à se former (21 sur 266 participants ont plus de 60 ans, soit 8 %). Par rapport aux diplômés, il semble que la tranche d'âge des 30 – 40 ans a un niveau de certification légèrement supérieur que les autres tranches d'âge en ce qui concerne le détention d'un BAC ou d'un master.

- A propos des statuts des personnes venant en formation, nous obtenons le tableau suivant :

Statut socioprofessionnel	Nombre	Pourcentage
Enseignement en alternance	2	0,67
Bénévole	5	1,69
Demandeur d'emploi à charge du CPAS (y compris articles 60 et 61)	5	1,69
Travailleur indépendant	6	2,03
Demandeur d'emploi non indemnisé (sans allocations)	18	6,10
Inactif (pré pensionné, pensionné, personne au foyer)	19	6,44
Chômeur complet indemnisé	24	8,13
Travailleur salarié	204	69,15
Sans réponse	12	4,06
TOTAL	295	100

Près de 7 travailleurs sur 10 qui suivent une formation à Lire et Ecrire Bruxelles sont salariés. Ces résultats sont également tout à fait congruents par rapport à ceux de l'année passée. Gageons que davantage de volontaires seront en mesure de se former dans le cadre prévu par le nouveau décret Cohésion sociale dont l'entrée en vigueur est annoncée début 2021.

Nombre de formateurs (par ordre décroissant)	Tranche d'âge	Diplômes
36	30-40 ans	Master
27	30-40 ans	Bachelor
24	40-50 ans	Bachelor
23	40-50 ans	Master
23	50-60 ans	Master
22	50-60ans	CESS
15	50-60 ans	Bachelor
12	40-50 ans	CESS
12	≥ 60 ans	Master
11	30-40 ans	CESS

II. FORMATIONS À DESTINATION DES TRAVAILLEURS DE LIRE ET ECRIRE BRUXELLES

A. QUESTIONS DE SOCIÉTÉ

Précédemment intitulées « Questions de société », les formations visant à outiller les travailleurs sur les réalités socio-politiques impactant les personnes en situation de précarité - et particulièrement les personnes analphabètes - n'ont pas été organisées en 2017. Leur réorganisation est en cours suite à la demande des travailleurs. Dès le début 2018, un Comité de pilotage composé de représentants des différentes implantations se réunira pour proposer de nouvelles thématiques qui auront fait l'objet d'une large consultation des travailleurs. Le nouveau dispositif de formation intitulé « l'Alpha en questions » est appelé à se mettre en route au cours du second semestre 2018.

B. FORMATION SPÉCIFIQUE DANS LE CADRE DE LA RÉORGANISATION DE LIRE ET ECRIRE BRUXELLES

Fin 2017 s'est terminée l'intervision qui avait été proposée aux nouveaux coordinateurs d'équipe. Nous n'avons pas reçu d'autres demandes de ce type.

C. DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT DES NOUVEAUX FORMATEURS

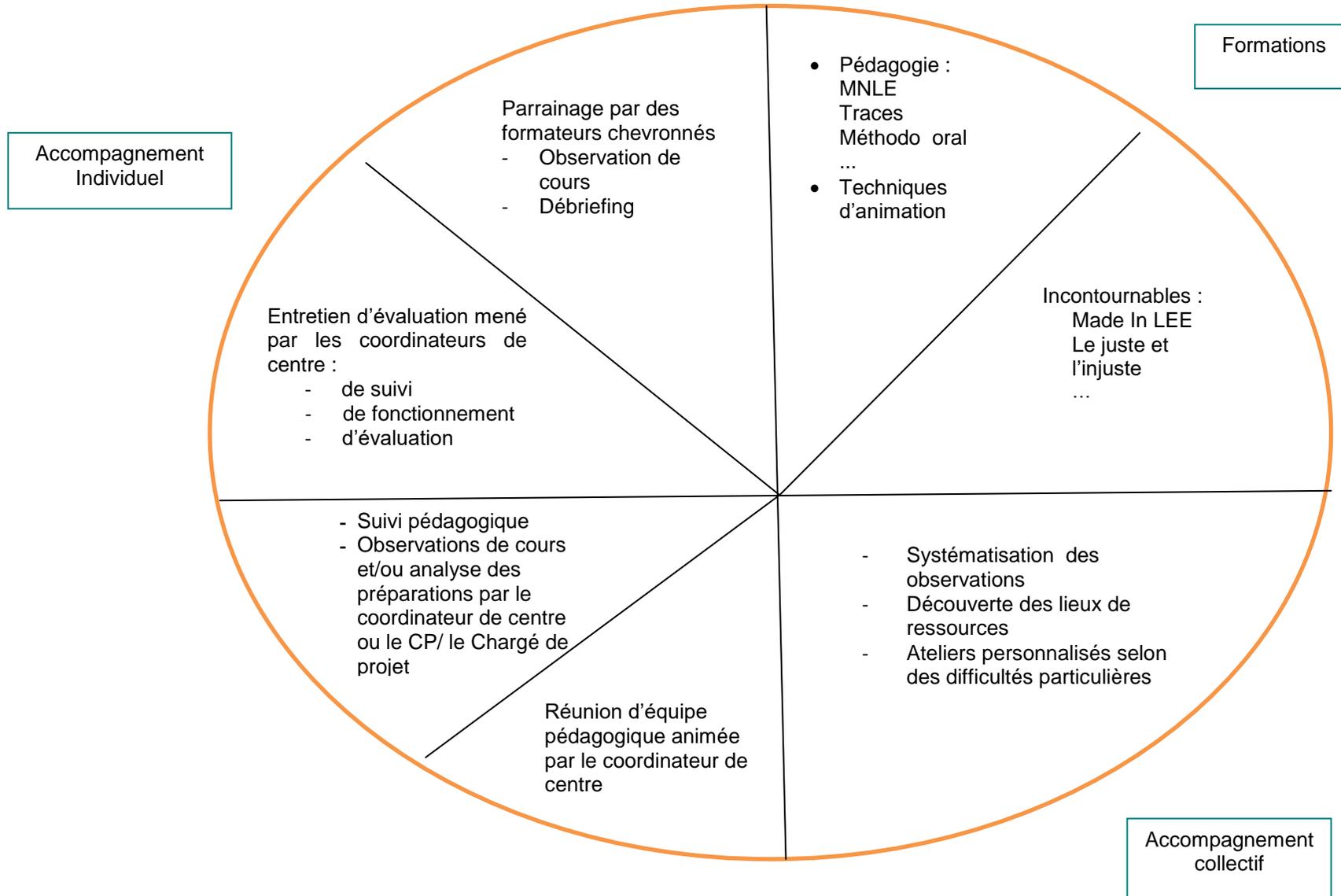
Depuis la réorganisation, le volet accompagnement pédagogique revient aux coordinateurs de Centre Alpha qui ont la responsabilité d'élaborer et mettre en œuvre une politique d'accompagnement pédagogique au sein de leur équipe de formateurs.

Dès l'engagement, le coordinateur du Centre Alpha où le nouveau formateur sera affecté, le responsable des ressources humaines et le chargé de projet qui soutient la mission « Formation du secteur », établissent une sorte de programme individualisé qui tient compte du background et de l'expérience de ce nouveau collègue. Un système de parrainage est aussi mis en place avec des collègues formateurs. Ainsi, selon le cas, le nouveau formateur devra participer à telle ou telle formation et participer à un nombre plus ou moins important d'heures de parrainage.

Cet accompagnement à la carte revêt différentes formes (voir schéma ci après) :

- Un accompagnement individuel pris en charge principalement par le coordinateur du Centre Alpha où le formateur est affecté. Ce dispositif consiste en entretiens réguliers afin de cerner les besoins et attentes des nouveaux formateurs. Des parrains-marraines choisis parmi les formateurs chevronnés du Centre Alpha permettent également de réaliser un compagnonnage rapproché et individuel. Sur base de ces entretiens, le coordinateur du Centre Alpha est également amené à inscrire le formateur aux formations qui compléteront son processus d'apprentissage.
- Un accompagnement collectif est aussi mis en place. Pris en charge par les coordinateurs de Centre Alpha et le chargé de projet, il concerne et rassemble les formateurs engagés au cours des deux dernières années. Cet accompagnement aborde les aspects méthodologiques propres à Lire et Ecrire et les bases pédagogiques (Comment définir un objectif, rédiger des consignes...).

La schématisation de ce dispositif



Le déroulement du dispositif d'accueil et de formation des formateurs nouvellement engagés à Lire et Ecrire Bruxelles :

Etape 1	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participation du Responsable de projet (attaché à la Mission « Former les acteurs du secteur ») à la dernière étape du recrutement pour capitaliser les éléments identifiés sur le profil du candidat en vue de le situer sur un des axes du dispositif. ▪ Elaboration d'un premier plan de formation et de suivi individuel du futur formateur. 	
Etape 2	
Début du parcours Contenu	Tâches - Contenu Timing : En fonction du profil du nouveau formateur
1. Phase d'accueil	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2 à 3 rencontres avec le coordinateur du Centre Alpha: <ul style="list-style-type: none"> - Expliquer au travailleur le champ de travail de LEE, ses valeurs, l'approche et les méthodes pédagogiques. - Elaboration d'une feuille de route (formations continues à faire, le suivi etc.). ▪ Présentation de l'équipe ▪ Discussion informelle avec les anciens formateurs ▪ Découverte de quelques outils ▪ Découverte de lieux de ressources
2. Parrainage	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Observation avec une grille d'observation ▪ Discussion avec le parrain des thèmes /objectifs et convenir sur les modalités de travail ▪ Co-préparation avec le parrain <p>Deux parrains seront sollicités.</p>
3. Face à face sous la supervision des parrains	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Préparation et animation des séances d'apprentissage ▪ Débriefing (analyse) avec le parrain
4. Rédaction d'un rapport + relances soit avec le Coordinateur de centre et soit le chargé de projet.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rédaction d'un rapport - Lecture du rapport par le coordinateur ou le chargé de projet ▪ Synthèse des forces et des défis (Forces : compétences observées et Défis : Difficultés à

	<p>surmonter)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mise en projet pour la suite du parcours
5. Prise en charge de groupe(s)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Préparation et animation des séquences pédagogiques.
6. Suivi pédagogique	<p>Dès la prise en charge de groupe</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Entretiens de suivi et d'évaluation avec le coordinateur du centre :- faire le point sur les points forts et les points faibles, par rapport à la progression dans le métier, la feuille de route et au besoin faire des ajustements. ▪ Soutien pédagogique : - Co-préparation - Analyser les préparations - Observation des face à face et relances - Co-animations (Coordinateur du centre, CP et le chargé de projet). ▪ Participation à l'accompagnement collectif (voir point 8) ▪ Participation à des formations didactiques (Formations carnet, FOBase) et des incontournables (Traces, le juste et l'injuste, « Made in LEE »).
7. Participation aux formations	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sur base du plan de formation établi par le coordinateur de centre
8. Participation à l'accompagnement collectif	<p>Cet accompagnement collectif rassemble les formateurs engagés récemment. Il propose pendant les 2 premières années de travailler autour de différentes thématiques déterminées collégialement par les coordinateurs de Centre Alpha accompagnés du chargé de projet. A titre d'exemple, citons : la mise en projet du groupe d'apprenants, la définition des objectifs, ...</p>

Ce dispositif fera l'objet d'une évaluation pointue au tout début de l'année 2018.

PERSPECTIVES 2018

MISSION 5 :

- Former les personnes chargées de dispenser les cours d'alphabétisation et d'apprentissage du français visés aux points 3° et 4° ainsi que les autres professionnels nécessaires à l'organisation de ces formations.

Objectifs	Actions
<ul style="list-style-type: none"> - Former, sensibiliser à la problématique de l'analphabétisme et de l'illettrisme. - Soutenir la découverte du métier de formateur en alphabétisation. - Alimenter la réflexion des coordinateurs d'association sur leur modèle d'action pédagogique. 	<p>La Formation de base</p> <ul style="list-style-type: none"> - Animer la formation de base 2018-2019 en cohérence avec les objectifs fixés par le mouvement Lire et Ecrire. - Adapter ses contenus aux besoins des participants. <p>Consulter les coordinateurs des associations où interviennent les participants à la Formation de base pour évaluer l'impact de la formation de base sur leur pratique.</p> <p>BES « Formateur en alphabétisation » IRG : Participation de Lire et Ecrire Bruxelles</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participer (Coordinatrice Mission « Former les acteurs du secteur ») comme chargée de cours à l'IRG pour l'unité de formation : « Découverte du métier et de l'illettrisme » (40 périodes) et - Accompagner les étudiants lors de leur stage d'immersion en première année (20 périodes) : informations données avant et pendant le stage, cotation de leur rapport de stage. - Assurer le suivi d'une épreuve intégrée de troisième année.
<p>Renforcer les compétences pédagogiques des opérateurs Alpha et FLE de base (principalement : formateurs salariés et bénévoles, conseillers pédagogiques, travailleurs en charge du testing-orientation du public)</p>	<p>Les formations (initiales et) continuées courtes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consulter des associations du réseau de l'alphabétisation à propos de leur besoins en formation pour l'organisation du « Programme annuel de formations LEE Bxl ». - Organiser et diffuser le « Programme des formations continuées LEE Bxl 2018-2019 ». - Assurer le suivi des évaluations des formations. - Organiser des formations sur le « cadre de référence pédagogique LEE » pour le secteur bruxellois. <p>L'accompagnement pédagogique - à la demande - des opérateurs Alpha et FLE de base</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assurer un suivi des demandes (Conseillers pédagogiques). - Renforcer les actions de soutien et d'accompagnement des conseillers pédagogiques par l'engagement d'un coordinateur spécifiquement en charge du service pédagogique. - Proposer des formations pour accompagner les associations qui le souhaitent dans la

	<p>rédaction de leur future demande d'agrément cohésion sociale (<i>plan d'action quinquennal idéalement concerté avec les bénéficiaires</i>). (Accompagnement à la demande ou Formation inscrite dans le programme annuel).</p>
	<p>Les Echanges de pratiques Vu l'absence de répondant à notre invitation aux opérateurs du réseau de rejoindre nos groupes de travail pédagogiques, proposition d'un autre dispositif mieux adapté à leur demande récurrente d'échanges de pratiques.</p>
Renforcer l'offre dans le secteur Alpha/FLE de base en soutien aux opérateurs sollicitant des bénévoles et aux candidats bénévoles.	<p>La Formation des candidats-bénévoles Poursuivre l'organisation de la formation « Découverte de l'alphabétisation » (2 sessions de 2 jours/an) à l'attention de toute personne désireuse de s'engager dans un projet de bénévolat dans l'alphabétisation (et FLE de base), comme formateur ou dans une autre fonction.</p>
	<p>Poursuite du projet « Alpha-Jeux » L'évaluation du projet en 2018 dépendra de l'octroi ou non du subside COCOF – Education permanente. Poursuite des animations. Formation « Maths en jeu ». Alimentation des sites « Alpha-jeux » (mise en ligne de nouveaux jeux, fiches pédagogiques et liens) et « Alphamathèque » (ex. : répertorier les jeux « Maths et logique »).</p>
FORMER LES TRAVAILLEURS DE LIRE ET ECRIRE BRUXELLES	
Permettre aux travailleurs de LEE Bxl de s'outiller sur les réalités de l'analphabétisme et de l'alphabétisation dans leurs diversités et évolutions.	<p>L'Alpha en questions</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organiser l'offre de formation « L'Alpha en questions » sur base de la consultation des équipes.
	<p>Formation Intercentres</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organiser deux journées de formation pour tous les formateurs de Lire et Ecrire Bruxelles sous la forme d'échanges de pratiques.
	<p>Dispositif d'accompagnement des nouveaux formateurs</p> <ul style="list-style-type: none"> - Évaluer et adapter un dispositif d'accompagnement des nouveaux formateurs en fonction des observations des différents protagonistes (coordinateurs de centre, nouveaux formateurs). - Proposer des formations aux coordinateurs de Centre Alpha pour l'accompagnement des nouveaux engagés.
	<p>Accompagnement pédagogique des coordinateurs pédagogiques du Mouvement Lire et Ecrire</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participer au GT proposé par Lire et Ecrire Communauté française (Evaluation des formations, amélioration des contenus et dispositifs de formation).

MISSION 6

**« DÉTACHER AUPRÈS DE SES PARTENAIRES
ASSOCIATIFS OU PUBLICS DES FORMATEURS
QUALIFIÉS POUR DISPENSER DES COURS
D'ALPHABÉTISATION ET D'APPRENTISSAGE DU
FRANÇAIS AUX PERSONNES PEU OU NON
SCOLARISÉES ».**

La poursuite de cette mission s'est concrétisée par le détachement de 38 formateurs et 1 conseillère pédagogique en 2017 dans 39 organismes. Ils y ont développé et accompagné plusieurs projets dont ceux présentés dans la partie 3 du présent rapport.

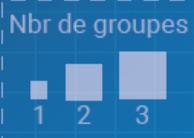
Un temps important a aussi été consacré à l'actualisation du texte de la convention. L'objectif de ce travail concerté et participatif dans le cadre d'un groupe de travail mixte Lire et Ecrire Bruxelles et organismes conventionnés était multiple. Au cours des 16 ans de l'histoire des conventionnements, le texte avait été toiletté par endroits et complexifié à d'autres. Le nettoyer, le restructurer était nécessaire pour qu'il gagne en lisibilité. Mais le processus visait principalement à faire en sorte que la convention traduise la dimension partenariale du conventionnement, qu'elle équilibre les responsabilités de chacune des parties, qu'elle soit porteuse d'une dynamique collaborative.

- 1 INFOR-FEMMES
- 2 CSAB
- 3 CS GOUJONS
- 4 CS PETERBOS
- 5 SÉSAME
- 6 EUCLIDES
- 7 MDE
- 8 CS ALBERT
- 9 ALPHA-ANDROMEDE
- 10 ESPACE SENGHOR
- 11 MAISON COULEURS FEMMES
- 12 MAITRE-MOT ASBL
- 13 LE PAVILLON
- 14 ASE ANNEESSENS
- 15 FORMOSA
- 16 LA CHÔMTHIER
- 17 MAISON DE QUARTIER ROSSIGNOL
- 18 MAISON MOSAÏQUE
- 19 OBJECTIF
- 20 TEFO
- 21 ATOUTS JEUNES
- 22 DAR AL AMAL
- 23 INSTITUT IMELDA
- 24 LA PORTE VERTE
- 25 MAISON DE LA FEMME
- 26 MES TISSAGES
- 27 AGISSONS ENSEMBLE
- 28 BOUILLON DE CULTURES
- 29 GAFFI
- 30 CENTRE CULTUREL D'EVERE
- 31 D+
- 32 EYAD
- 33 FEZA
- 34 INSTITUT KURDE
- 35 SIMA
- 36 CONVIVIALITE
- 37 ENTRAIDE ET CULTURE
- 38 HISPANO-BELGA
- 39 MAISON DE QUARTIER SAINT-ANTOINE

- Avenue Clemenceau 1070
- Chaussée de Mons 1070
- Chaussée de Mons 1070
- Parc du Peterbos/bloc 1070
- Rue de la Sympathie 1070
- Rue du Chimiste 1070
- Rue Van Lint 1070
- Square Albert 1er 1070
- Avenue Andromède 1200
- Avenue du Maelbeek 1040
- Chaussée de Haecht 1030
- Chaussée de Wavre 1050
- Rue de la Stratégie 1160
- Rue de Soignies 1000
- Rue du Grand Serment 1000
- Rue Fransman 1020
- Chemin du Rossignol 1120
- Rue Tielemans 1020
- Rue du Canal 1000
- Quai du Commerce 1000
- Avenue du Kareveld 1080
- Rue de Ribaucourt 1080
- Chaussée de Ninove 1080
- Boulevard du Jubilé 1080
- Rue du Jardinier 1080
- Rue Egide Winteroy 1082
- Chaussée de Helmet 1030
- Rue Philomène 1030
- Rue de la Fraternité 1030
- Rue de Paris 43, 108 pour l'Entrela 1140
- Rue de la Poste 1030
- Chaussée de Haecht 1210
- Rue Vogler 1030
- Rue Bonneels 1210
- Rue Brialmont 1210
- Rue du Charroi 1190
- Avenue Van Volxem 1190
- Chaussée de Forest 1060
- Rue de Fierlant 1190

Nbr de groupes





- 1 INFOR-FEMMES
- 2 CSAB
- 3 CS GOUJONS
- 4 CS PETERBOS
- 5 SÉSAME
- 6 EUCLIDES
- 7 MDE
- 8 CS ALBERT
- 9 ALPHA-ANDROMEDE
- 10 ESPACE SENGHOR
- 11 MAISON COULEURS FEMMES
- 12 MAITRE-MOT ASBL
- 13 LE PAVILLON
- 14 ASE ANNEESSENS
- 15 FORMOSA
- 16 LA CHÔM'NIER
- 17 MAISON DE QUARTIER ROSSIGNOL
- 18 MAISON MOSAÏQUE
- 19 OBJECTIF
- 20 TEFO
- 21 ATOUTS JEUNES
- 22 DAR AL AMAL
- 23 (INSTITUT IMELDA
- 24 LA PORTE VERTE
- 25 MAISON DE LA FEMME
- 26 MES TISSAGES
- 27 (AGISSONS ENSEMBLE
- 28 BOUILLON DE CULTURES
- 29 GAFFI
- 30 CENTRE CULTUREL D'EVERE
- 31 D+
- 32 EYAD
- 33 FEZA
- 34 INSTITUT KURDE
- 35 SIMA
- 36 CONVIVALITE
- 37 ENTRAIDE ET CULTURE
- 38 HISPANO-BELGA
- 39 MAISON DE QUARTIER SAINT-ANTOINE

- Avenue Clemenceau 1070
- Chaussée de Mons 1070
- Chaussée de Mons 1070(
- Parc du Peterbos/bloc 1070
- Rue de la Sympathie 1070
- Rue du Chimiste 1070
- Rue Van Lint 1070
- Square Albert 1er 1070
- Avenue Andromède 1200
- Avenue du Maelbeek 1040
- Chaussée de Haecht 1030
- Chaussée de Wavre 1050
- Rue de la Stratégie 1160
- Rue de Soignies 1000
- Rue du Grand Serment 1000
- Rue Fransman 1020
- Chemin du Rossignol 1120
- Rue Tielemans 1020
- Rue du Canal 1000
- Quai du Commerce 1000
- Avenue du Kareveld 1080
- Rue de Ribaucourt 1080
- Chaussée de Ninove 1080)
- Boulevard du Jubilé 1080
- Rue du Jardinier 1080
- Rue Egide Winteroy 1082
- Chaussée de Helmet 1030)
- Rue Philomène 1030
- Rue de la Fraternité 1030
- Rue de Paris 43, 108 pour l'Entrela 1140
- Rue de la Poste 1030
- Chaussée de Haecht 1210
- Rue Vogler 1030
- Rue Bonneels 1210
- Rue Brialmont 1210
- Rue du Charroi 1190
- Avenue Van Volxem 1190
- Chaussée de Forest 1060
- Rue de Fierlant 1190

REALISATIONS 2017

Approche quantitative

39 organismes ont été conventionnés en 2017 : 39 entre janvier-juin et 37 entre septembre-décembre.

30 d'entre-eux sont soutenus en Priorité 2 Cohésion sociale dans le cadre de l'appel à projets 2016-2020, soit 77 % des organismes conventionnés sur la période janvier-juin 2017 et 81 % entre septembre et décembre.

Les organismes conventionnés qui ne sont pas soutenus en Cohésion sociale sont : ■ des Maisons de quartier articulées à des CPAS ■ des « PCS »-Projets Cohésion sociale liés aux logements sociaux ■ une association bicommunautaire ■ un CASG-Centre d'Action Sociale Global ■ un centre pour femmes, département d'une asbl néerlandophone ■ une école.

2 conventions ont été suspendues à la rentrée 2017-18 : « l'Institut Imelda », par manque d'apprenants pour constituer un groupe cohérent et le PCS « Agissons ensemble » suite à des difficultés d'organisation et d'infrastructures.

Tableau des organismes conventionnés avec Lire et Ecrire Bruxelles en 2017

Centres Alpha	1 ^{er} semestre 2017			2 ^{eme} semestre 2017		
	Total des conventions	Opérateurs soutenus en Coh. sociale	Organismes conventionnés avec LEE Bxl et soutenus en COCOF Cohésion sociale	Total des conventions	Opérateurs soutenus en Coh. sociale	Organismes conventionnés avec LEE Bxl et soutenus en Cohésion sociale
1030 Schaerbeek	9	8	1. Bouillon de Cultures / 2. Centre Culturel d'Evere / 3. EYAD / 4. FEZA / 5. GAFFI / 6. Institut kurde / 7. Partenariat D+ / 8. Sima / 9. PCS Agissons ensemble.	8	8	1. Bouillon de Cultures / 2. Centre Culturel d'Evere / 3. EYAD / 4. FEZA / 5. GAFFI / 6. Institut kurde / 7. Partenariat D+ / 8. Sima.
1050	5	4	1. Centre culturel d'Etterbeek (Espace	5	4	1. Centre culturel d'Etterbeek (Espace Senghor) /

Ixelles			Senghor) / 2. Maison Couleur Femmes / 3. Maison de quartier le Pavillon / 4. le Maître Mot/ 5. Alpha-Andromède			2. Maison Couleur Femmes / 3. Maison de quartier le Pavillon / 4. le Maître Mot/5. Alpha- Andromède
1060 Saint-Gilles	4	4	1. Convivial / 2. Entraide et culture / 3. Hispano Belga / 4. Maison de quartier Saint-Antoine	4	4	1. Convivial / 2. Entraide et culture / 3. Hispano Belga / 4. Maison de quartier Saint-Antoine
1070 Anderlecht	8	5	1. Euclides / 2. Infor-femmes / 3. La Maison des Enfants d'Anderlecht (MDE) / 4. Projet de CS Goujons ULAC/ 5. Sésame asbl / 6. Centre Socio-culturel Alévi de Bruxelles (CSAB) / 7. Projet de CS Peterbos / 8. Projet de CS Square Albert 1er Syndicat des Locataires ASBL	8	5	1. Euclides / 2. Infor-femmes / 3. La Maison des Enfants d'Anderlecht (MDE) / 4. Projet de CS Goujons ULAC/ 5. Sésame asbl / 6. Centre Socio-culturel Alévi de Bruxelles (CSAB) / 7. Projet de CS Peterbos / 8. Le Projet de CS Square Albert 1er Syndicat des Locataires ASBL.
1080 C Molenbeek-Colonne	7	6	1. ASE Anneessens / 2. la Chôm'hier / 3. Formosa / 4. Maison Mosaïque Laeken / 5. Objectif / 6. TEFO / 7. Maison de quartier Rossignol	7	6	1. ASE Anneessens / 2. la Chôm'hier / 3. Formosa / 4. Maison Mosaïque Laeken / 5. Objectif / 6. TEFO / 7. Maison de quartier Rossignol
1080 D Molenbeek-Dubrucq	6	3	1. Atouts-Jeunes / 2. LES (la Maison de la femme) / 3. Mes-Tissages / 4. Dar al Amal-le Foyer des Jeunes / 5. Campus St-Jean-Inst. Imelda / 6. La Porte Verte.	5	3	1. Atouts Jeunes / 2. LES (la Maison de la femme) / 3. Mes-Tissages / 4. Dar al Amal-le Foyer des Jeunes / 5. La Porte Verte.
TOTAL	39	30 =77%		37	30 = 81%	

50 groupes (dont 2 ateliers) ont été conventionnés entre janvier et juin à raison d'un volume horaire hebdomadaire global de 432h15. Entre septembre et décembre, on dénombre 46 groupes (dont 2 ateliers) correspondant à un temps de formation 403h15 par semaine. L'écart de 29h00 de formation entre ces deux périodes de l'année s'explique par des mouvements dans les volumes horaires liés à la prolongation de l'absence de certains formateurs, à l'évolution de projet

- à la baisse : - 54h30
 - Cette diminution horaire de conventionnement a concerné 11 groupes, dont 2 concernés par la suspension des deux conventions correspondant à un total de 18h/semaine ;
 - La baisse de 36h30 relative aux 9 autres groupes a varié entre ¼ h à 20h00 selon les organismes concernés. Par impossibilité de remplacer une formatrice absente de longue durée à la rentrée de septembre 2017, le Centre Alpha

Molenbeek-Colonne n'a été en mesure que de conventionner un seul des 3 précédents groupes à TEFO dont la convention est passée de 30h00 à 10h00. Par contre la diminution de 6h30 du groupe de la Maison mosaïque de Laeken s'explique par la clôture d'un projet qui ne nécessitait plus de détachement intensif. Le groupe conventionné pour 16h30 en 2016-17 est revenu à 10h00.

- à la hausse : + 25h30
 - Cette augmentation a concerné
 - 5 groupes dont la hausse du volume horaire hebdomadaire a varié de 1/2h à 11h00 pour un volume horaire total de 15h30. La plus forte hausse est enregistrée à Convivial dont un projet pour Primo-arrivants.
 - la réouverture d'un groupe à Entraide et Culture où l'offre conventionnée a augmenté de 10h00

JANVIER – JUIN 2017				SEPTEMBRE – DECEMBRE 2017			
	Associations conventionnées	Nbre heures semaine	Type de groupe	Type de groupe	Nbre heures semaine	Associations conventionnées	
Centre Alpha Anderlecht							
1	INFOR-FEMMES	9	Alpha FLE Oral	Alpha FLE Oral	9	INFOR-FEMMES	1
2	CSAlevi Bxl	5	FLE de base	FLE de base	5	CSAlevi Bxl	2
3	CS GOUJONS	9	Alpha FLE Oral	Alpha FLE Oral	9	CS GOUJONS	3
4	CS PETERBOS	7	Alpha FLE Oral	Alpha FLE Oral	6	CS PETERBOS	4
5	SÉSAME	10,5	Alpha FLE Oral	Alpha FLE Oral	9	SÉSAME	5
6	EUCLIDES	9	Alpha FLE Oral	Alpha FLE Oral	9	EUCLIDES	6
7	MAISON DES ENFANTS	4	FLE de base				7
		9	Alpha FLE Oral	Alpha FLE Oral	9	MAISON DES ENFANTS	
8	CS ALBERT	7	Alpha FLE Oral	Alpha FLE Oral	9	CS ALBERT	8
Centre Alpha Ixelles							
9	ALPHA-ANDROMEDE	9	Alpha FLE Ecrit	Alpha FLE Ecrit	9	ALPHA-ANDROMEDE	9
10	ESPACE SENGHOR	4	Alpha FLE Oral	Alpha FLE Ecrit	4	ESPACE SENGHOR	10
		9	Alpha FLE Oral	Alpha FLE Oral	9		
		9	Alpha FLE Oral	Alpha FLE Oral	9		
11	MAISON COULEURS FEMMES	9	Alpha FLE Ecrit	Alpha FLE Oral	9	MAISON COULEURS FEMMES	11

12	MAITRE-MOT ASBL	9	FLE de base	FLE de base	7,5	MAITRE-MOT ASBL	12
13	LE PAVILLON	9	Alpha FLE Oral	Alpha FLE Ecrit	9	LE PAVILLON	13
Centre Alpha Molenbeek- Dubrucq							
14	ATOUTS JEUNES	6	Alpha FLE Oral	Alpha FLE Oral	6	ATOUTS JEUNES	14
15	DAR AL AMAL	7	Alpha FLE Oral	Alpha FLE Ecrit	9	DAR AL AMAL	15
16	INSTITUT IMELDA	7	Alpha FLE Oral				
17	LA PORTE VERTE	6	Alpha FLE Ecrit	Alpha FLE Oral	6	LA PORTE VERTE	16
18	MAISON DE LA FEMME	9	Alpha FLE Oral	Alpha FLE Oral	9	MAISON DE LA FEMME	17
19	MES TISSAGES	9	Alpha FLE Oral	Alpha FLE Oral	9,5	MES TISSAGES	18

JANVIER – JUIN 2017				SEPTEMBRE – DECEMBRE 2017			
	Associations conventionnées	Nbre heures semaine	Type de groupe	Type de groupe	Nbre heures semaine	Associations conventionnées	
Centre Alpha Molenbeek-Colonne							
20	ASE ANNEESSENS	10h30	Alpha FLE Oral	Alpha FLE Oral	10	ASE ANNEESSENS	19
21	FORMOSA	9	Alpha FLE Ecrit	Alpha FLE Ecrit	6	FORMOSA	20
		6	Alpha FLE Oral	Alpha FLE Oral	9		
22	LA CHÔM'HIER	14	Alpha FLE Oral	Alpha FLE Ecrit	13h30	LA CHOM'HIER	21
		3	Atelier Alpha-TIC	Atelier Alpha-TIC	3		
23	MAISON DE QUARTIER ROSSIGNOL	8h45	Alpha FLE Oral	Alpha FLE Oral	8h30	MAISON DE QUARTIER ROSSIGNOL	22
24	MAISON MOSAÏQUE	16h30	Alpha FLE Ecrit	Alpha FLE Ecrit	10	MAISON MOSAÏQUE	23
25	OBJECTIF	4	Alpha FLE Oral	Alpha FLE Oral	4	OBJECTIF	24
26	TEFO	12	Alpha FLE Ecrit			TEFO	25
		9	Alpha FLE Oral	Alpha FLE Oral	10		
		9	FLE de base				
Centre Alpha Schaerbeek							
27	AGISSONS ENSEMBLE	11	Alpha FLE Oral				
28	BOUILLON DE CULTURES	7	Alpha FLE Ecrit	Alpha FLE Ecrit	10h15	BOUILLON DE CULTURES	26
		10h30	Alpha FLE Oral	Alpha FLE Oral	7		
29	CENTRE CULTUREL D'EVERE - L'Entrela	9	Alpha FLE Ecrit	Alpha FLE Ecrit	9	CENTRE CULTUREL D'EVERE - L'Entrela	27
		9	Alpha FLE Oral	Alpha FLE Oral	9		
30	PARTENARIAT D+	11h30	FLE de base	FLE de base	11h30	PARTENARIAT D+	28
31	EYAD	9	FLE de base	FLE de base	9	EYAD	29

32	FEZA	9	Alpha FLE Oral	Alpha FLE Oral	9	FEZA	30
33	GAFFI	10	Alpha FLE Oral	Alpha FLE Oral	10	GAFFI	31
		3	Atelier Alpha-TIC	Atelier Alpha-TIC	3		
34	INSTITUT KURDE	9	Alpha FLE Oral	Alpha FLE Oral	9	INSTITUT KURDE	32
35	SIMA	9	Alpha FLE Oral	Alpha FLE Oral	9	SIMA	33
Centre Alpha Saint-Gilles							
36	CONVIVALITE	9	FLE de base	FLE de base	20	CONVIVALITE	34
37	ENTRAIDE ET CULTURE	12	Alpha FLE Oral	Alpha FLE Oral	9	ENTRAIDE ET CULTURE	35
				Alpha FLE Oral	13		
38	HISPANO-BELGA	12	Alpha FLE Ecrit	Alpha FLE Ecrit	10	HISPANO-BELGA	36
		10	Alpha FLE Oral	Alpha FLE Oral	12		
39	MAISON DE QUARTIER ST-ANTOINE	9	Alpha FLE Oral	Alpha FLE Oral	9	MAISON DE QUARTIER ST-ANTOINE	37
		432h15	50 groupes (dont 2 ateliers)	46 groupes (dont 2 ateliers)	403h15		

REALISATIONS 2017

Approche qualitative

A. LES PROJETS

La collaboration entre les Centres Alpha et les associations partenaires où sont détachés des formateurs de Lire et Ecrire Bruxelles vise à favoriser, construire, développer des liens au-delà de la seule optimisation d'une offre de proximité et d'un soutien organisationnel et pédagogique aux associations demandeuses.

Ce qui importe principalement est qu'au sein des associations, puissent se développer des activités d'alphabétisation et/ou de Français langue étrangère au sein de projets qui composent en cohérence avec l'objet social respectif des deux partenaires, Lire et Ecrire Bruxelles et l'organisme conventionné. Cohérence et convergence particulières voulues et promues par les instituant en termes de valeurs d'émancipation, de défense et de valorisation de la diversité culturelle proposées aux participants.

Les fiches des activités mises en place par les formateurs au sein des associations mettent en évidence cette volonté et cette recherche d'enrichissement réciproque, cet intérêt à s'appuyer sur les objectifs et les priorités du partenaire, cette opportunité, pour les participants d'accéder à de nouveaux centres d'intérêt. Là, où Lire et Ecrire Bruxelles propose une expertise pédagogique et des modalités d'animation participative, l'association peut apporter son expérience de terrain, ses partenaires, son ouverture au public de son aire géographique ou sa connaissance d'un public spécifique.

L'élément déclencheur de l'intérêt des participants pour une activité ou une thématique trouve souvent son origine au sein même des projets de l'association.

« *L'atelier cuisine - la soupe du vendredi* » illustre ce rapport entre les objectifs des partenaires. Les apprenants, curieux des activités développées par le Projet de la Cohésion sociale Albert 1^{er}, ont souhaité intégrer certains de ses projets, notamment la préparation et la consommation d'une « soupe » hebdomadaire collective, prétexte à une rencontre entre habitants du quartier et travailleurs sociaux. Cette activité pouvant être identifiée comme rencontre conviviale a cependant permis aux participants de surmonter leurs appréhensions face à des personnes inconnues, à dépasser leur gêne à communiquer avec leurs limites linguistiques en français, à interagir avec des personnes de cultures différentes.

Autre projet, autre opportunité avec l'association « la Porte verte » sise à Molenbeek mais même élément déclencheur. Les apprenants avaient souhaité en savoir plus sur l'association où ils étaient en formation. A la découverte de ses objectifs qui rejoignaient les leurs, ils ont voulu s'impliquer. Pour l'association, les animations socio-éducatives et culturelles sont un moyen, une occasion de s'ouvrir à d'autres horizons, de découvrir de nouveaux lieux que le public n'a pas pour habitude de fréquenter, voire qu'il ignore ou encore n'ose pas approcher. Les apprenants, certains conscients et d'autres non, de l'intériorisation de cette limite mais aussi animés de la volonté de franchir ce fossé social et culturel ont saisi l'opportunité offerte par le partenariat : accéder - par le biais de visites guidées, de lectures, de la participation à une émission radiophonique - à divers lieux remarquables.

Autre exemple parlant dans le cadre de la collaboration avec l'association Wolu Service- Alpha Andromède. Là, les apprenants, au travers de leur fréquentation individuelle du Vestiaire social de la Commune de Woluwé St. Lambert, ont été amenés à collaborer de manière collective à la récolte de vêtements pour les Candidats réfugiés du Parc Maximilien. Par cette activité motivée par l'empathie mais aussi le sentiment d'injustice face au désarroi des Réfugiés confrontés à l'inertie, voire à l'hostilité des pouvoirs publics, les apprenants se sont organisés, ont voulu comprendre la politique d'asile et ont posé des actes de solidarité. Non seulement, ils ont agi ensemble, mais ils ont lu et appris sur le sujet, acquis de nouvelles compétences linguistiques motivées par un ancrage dans le réel, le concret.

Autre groupe, autre lieu, autre centre d'intérêt avec des apprenants de l'association Hispano Belga, à Saint-Gilles. Mais aussi même souci de convergence entre les objectifs des deux acteurs institutionnels et ceux des participants. Même opportunité pour les personnes de participer au projet de l'association au travers d'une activité théâtrale, projet lui-même menant à une réflexion sur la société, sur le

concept de liberté, sur le vivre ensemble dans le contexte actuel de repli et de revendication communautaristes, de rejet violent de la différence, de la négation mortifère de la diversité. Là encore, les participants se sont approprié de nouvelles compétences linguistiques incarnées dans une expérience collective rassemblant des centres d'intérêt individuels ou des enjeux d'apprentissage divers.

Enfin pour terminer, une activité menée grâce à une collaboration entre le Centre Alpha de Schaerbeek et l'association Feza a permis à des apprenants de niveau linguistique débutant de participer à des animations de découverte du monde de l'écrit organisées par la bibliothèque Sésame de Schaerbeek. L'objectif commun encore une fois était de familiariser les apprenants à un lieu culturel, réservoir de savoirs inaccessibles au public illettré mais aussi pour la bibliothèque, de s'ouvrir à ce public inhabituel pour elle et de proposer des activités qu'ouvre le champ infini de la lecture.

▪ **Facilitateurs**

Un des atouts de ces partenariats repose sur la bonne connaissance réciproque des partenaires, issue de conventions de longue date. Partenariats initiés depuis des années et évalués annuellement comme le prévoit la convention. Les évaluations témoignent d'une évolution positive allant dans le sens de plus de convergence entre les valeurs et les buts des partenaires. Les modalités organisationnelles tendent aussi à se rejoindre et en tout cas tiennent compte des paramètres incontournables des partenaires, comme la disponibilité des locaux, la spécificité des publics accueillis (exclusivement femmes, personnes réfugiées etc.).

Un autre atout pour le développement d'activités pédagogiques diversifiées en phase avec le respect des projets et des buts des apprenants est la possibilité, pour le formateur, de s'appuyer sur les ressources internes et externes proposées par les partenaires. En effet, le partenaire jouit lui aussi de contacts privilégiés avec des acteurs du monde culturel ou socio-politique par exemple susceptibles d'enrichir le projet développé dans le cadre de la convention.

La motivation et la détermination des participants restent les fondamentaux de la dynamique d'un projet. Qu'ils soient conscients ou le deviennent grâce au groupe, que la familiarisation avec la langue du pays où ils vivent, est non seulement un outil de communication fonctionnel mais aussi une porte ouverte sur plus de possibilités de participation sociale et culturelle.

Enfin, la mise en route par Lire et Ecrire Bruxelles d'un processus concerté avec les associations sur la politique de conventionnement permet de clarifier et baliser des valeurs de travail communes.

- **Les limites et difficultés**

Le lancement, voire la continuité de projets au sein des groupes doit aussi composer avec une série de freins : le manque de maîtrise du français - à la fois objet d'étude et outil d'expression sociale, d'émancipation, de connaissances - limite les participants dans l'expression de leurs attentes. Dès lors, la proposition d'un projet par le formateur peut créer des malentendus et générer des frustrations chez des participants qui n'en saisissent pas le sens qui s'écarte de leurs propres représentations de l'apprentissage.

Les modalités organisationnelles peuvent aussi être un frein à la réalisation d'un projet. Les démarches, les processus d'apprentissage ne se modélisent pas sur le découpage scolaire qui est néanmoins le nôtre actuellement. Le projet doit se conformer au temps scandé par les périodes de vacances, par les moments normés de rentrée et de fin d'année. Les groupes d'apprenants évoluent d'année en année. Le projet s'arrête donc souvent à la fin des cours en juin, un autre naît en septembre ou octobre dans une nouvelle configuration de groupe, laissant parfois participants et formateurs insatisfaits.

L'absentéisme des participants mais aussi celui des formateurs entravent la bonne marche d'un projet. Il n'est pas aisé pour le formateur de démarrer un projet avec quinze personnes et de terminer l'année avec un groupe de six ou huit personnes, de surcroît pas toujours les mêmes que celles qui étaient présentes à la rentrée. Il lui faut sans cesse adapter le projet aux personnes présentes sans que ne souffre la motivation individuelle et collective.

B. LA POLITIQUE DE CONVENTIONNEMENT

1. Le texte de la convention

Le constat était partagé tant du côté de Lire et Ecrire Bruxelles que des associations : il était nécessaire d'actualiser le texte et de revoir les modalités de conventionnement afin d'être davantage en phase avec la réalité du terrain, les logiques de subventionnement et surtout la volonté d'une relation bilatérale équilibrée. Lors des deux premières rencontres avec des opérateurs conventionnés, le **08/12/2016** et le **18/05/2017**, les partenaires conventionnés ont exprimé leurs insatisfactions. Elles portaient tant sur la formalisation du texte qui au fil des différents aménagements avait perdu en cohérence formelle que sur le déséquilibre des obligations plus denses pour les partenaires que pour Lire et Ecrire Bruxelles. Cette situation générait des insatisfactions, sources de tensions et d'interpellations notamment sur davantage d'implication du formateur détaché au sein de l'association, sur une convention pluriannuelle, ...).

L'invitation à la **rencontre du 18/05/2017**, avait été adressée aux 40 opérateurs conventionnés et à 9 anciens dont certains avaient décidé d'initiative de suspendre leur convention. Cette journée a réuni 26 personnes : 13 représentants d'opérateurs conventionnés (dont 1 ancienne), 1 administrateur et 12 travailleurs de Lire et Ecrire Bruxelles. Les objectifs de cette journée de travail portaient sur :

- la révision du contenu de la convention et
- la constitution et mise en œuvre d'un GT mixte. Sa mission serait de présenter, début 2018, un projet de convention amendé lors d'une troisième rencontre, élargie à des administrateurs des associations conventionnées.

La rencontre du 18/05 s'est de fait terminée par la **mise en place d'un GT « Politique de conventionnement » mixte** constitué à partir des critères suivants :

- avoir participé à minimum 1 des 2 journées du processus de réflexion « Politique de conventionnement » (08/12/2016 et 18/05/2017) ;
- veiller à une représentation de la diversité au niveau des types d'opérateurs et de leur implantation géographique.

Composé de représentants de 7 associations et de coordinateurs de Lire et Ecrire Bruxelles, ce GT s'est réuni chaque mois entre septembre et décembre 2017 (les 19/09, 16/10, 16/11 et 18/12/2017) afin d'arriver à une proposition concrète à soumettre à l'ensemble des opérateurs conventionnés en avril 2018. Le pari pourrait être tenu eu égard à l'implication des participants et aux rôles de Lire et Ecrire Bruxelles, membre à part entière du processus et garant de son aboutissement.

L'animation des journées de travail et du GT ont été assurées par les deux Coordinateurs de la Mission « Réseau » qui prend également en charge le secrétariat du GT.

Etalé sur un an et demi pour des raisons d'agendas surchargés, le processus a tenu ses promesses en termes d'une part d'implication et de participation de l'ensemble des membres et d'autre part de respect du calendrier. Les 7 associations membres du GT avaient à cœur d'intervenir au service de l'ensemble des opérateurs concernés. Dans leur grande majorité, elles ont participé aux trois plénières dont la dernière du 24 avril 2018 pour valider le projet d'adaptation du texte de la convention dont l'entrée en vigueur est prévue à la rentrée 2018.

Leur travail a restructuré la convention qui gagne en clarté notamment sur le « Statut, rôle et place du formateur ».

L'équilibrage des responsabilités apparaît dès le point 2 de la convention où chacune des parties engagées complète le « Cadre de base » qui précise la place et le sens de l'alphabétisation en lien avec son objet social et ses reconnaissances ou agréments.

La demande de pluriannuité de la convention a été rencontrée et traduite comme suit :

Article 2 – Durée

La convention commence le 01/09/2018 et est conclue pour une durée déterminée de 10 (ou 22) mois jusqu'au 30 juin 2019 ou 2020.

Pour les conventions en cours depuis plus de 2 ans avec évaluation positive : conventionnement sur 2 ans.

Et pour celles en cours depuis plus de 2 ans dont l'évaluation nécessite une reconduction conditionnée et les nouvelles conventions : conventionnement sur 1 an.

Le(s) groupe(s) conventionné(s) démarre(nt) en date du

Sa reconduction bisannuelle ou annuelle en tout ou en partie (en principe, de septembre au 30 juin) est tributaire de son évaluation annuelle ainsi que de celle de l'ensemble des conventionnements au niveau régional et de la disponibilité des formateurs de LIRE ET ECRIRE BRUXELLES.

PERSPECTIVES 2018

MISSION 6 : Détacher auprès de ses partenaires associatifs et publics des formateurs qualifiés pour dispenser des cours d'alphabétisation et d'apprentissage du français aux personnes peu ou non scolarisées.

Objectifs	Actions
<p>Renforcer la dimension partenariale des conventionnements.</p> <p>Clarifier la Politique de conventionnement de LEE Bxl-CRÉDAF.</p> <p>Réguler l'offre conventionnée.</p>	<p>Politique de conventionnement</p> <ul style="list-style-type: none"> - Finaliser l'actualisation du texte de la convention : <ul style="list-style-type: none"> - Animer et assurer le suivi du GT mixte établi en mai 2017 (réunions mensuelles depuis 09/2017), - Valider le texte de la convention dans le cadre d'une rencontre (20.04.2018) où les opérateurs conventionnés en 2017-18 sont invités. <p>Politique de conventionnement</p> <ul style="list-style-type: none"> - Déterminer et formaliser(en interne Lire et Ecrire Bruxelles) les indicateurs et critères de conventionnement, - Communiquer au réseau le cadre de conventionnement avec Lire et Ecrire Bruxelles –CRÉDAF. <p>Conventionnements 2018-19/2018-2020</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluer les conventions 2017-18, - Instruire les demandes de conventionnement 2018-19 : reconduction, suspension et nouvelles demandes. Notamment en tenant compte des évaluations 2017-18, des forces pédagogiques LEE Bxl et de la fermeture du Centre Alpha Molenbeek-Colonne.

Lire et Ecrire Bruxelles CRéDAF

(Centre Régional pour le Développement de l'Alphabétisation et
l'apprentissage du Français pour adultes)

Lire et Ecrire Bruxelles asbl

Siège social Crystal Palace

Rue de la Borne 14 bte 9 - 1080 Bruxelles, T. 02 412 56 10, F. 02 412 56 11, info.bruxelles@lire-et-ecrire.be, www.lire-et-ecrire.be, n° d'Ent. 442 273 280

Avec le soutien du Fonds social européen, de la Fédération Wallonie-Bruxelles, de la Région de Bruxelles Capitale, de la Commission communautaire française, d'Actiris et de Bruxelles-Formation

