

Lire et Écrire Bruxelles

RAPPORT ANNUEL 2024



Lire et Écrire
Bruxelles



Lire et Écrire Bruxelles

RAPPORT ANNUEL 2024



Lire et Écrire
Bruxelles

Sommaire

Lire et Écrire Bruxelles	6
Nos missions	6
Le mouvement Lire et Écrire	7
L'alphabétisation populaire.....	7
Édito	9
Lire, écrire, lutter.....	9
Temps forts	10
L'humain d'abord ! Nous poursuivons le combat !.....	10
Les élections : un moment clé.....	13
Art et culture.....	14
Actions	18
Alphabétisation.....	18
TIC	27
Accueil et orientation.....	31
Formation du secteur	32
Accompagnement vers l'emploi	35
Appui au secteur	36
Recherche et sensibilisation.....	39
Le Plan Quinquennal 2024-2028.....	40
Perspectives	42
Conclusion	45
Tenir la ligne, renforcer les liens.....	45
L'équipe	46
Organigramme.....	46
Assemblée générale et Organe d'administration.....	48
Financements et charges	49
Contacts	50

Lire et Écrire Bruxelles

Créée en 1983 par 4 associations portées par les mouvements ouvriers chrétien et socialiste, Lire et Écrire (LEE) a pour mission de lutter contre l'analphabétisme. L'objectif est de garantir que tout adulte qui le souhaite puisse accéder à une formation d'alphabétisation de qualité près de chez lui/elle.

Aujourd'hui, LEE est un mouvement d'Éducation permanente reconnu par la Fédération Wallonie-Bruxelles. Il est composé de 3 instances de coordination (LEE Communauté française, LEE Bruxelles et LEE Wallonie), de 5 Centres Alpha à Bruxelles et de 8 Régionales en Wallonie.

LEE Bxl s'inscrit dans ce mouvement et bénéficie également d'une reconnaissance de la COCOF-Cohésion sociale en tant que CRÉDAF (Centre régional pour le développement de l'alphabétisation et de l'apprentissage du français pour adultes).

Nos missions

- Actions d'alphabétisation: organiser des formations en alphabétisation, intégrant les TIC (Technologies de l'Information et de la Communication), dans nos 5 Centres Alpha et au sein des associations partenaires qui accueillent, en détachement, des formateur-ric-e-s de LEE Bxl.
- Accueil et orientation: accueillir et orienter toutes les personnes souhaitant se former vers un organisme bruxellois d'alphabétisation ou de FLE, répondant au mieux à leurs attentes et compétences.
- Formation des professionnel-le-s: offrir des formations aux salarié-e-s et bénévoles du secteur de l'alphabétisation et du FLE.
- Accompagnement vers l'emploi: en partenariat avec Actiris, accompagner les personnes peu ou pas scolarisées dans leur recherche d'emploi.
- Coordination des dispositifs Alpha et FLE: coordonner les dispositifs d'alphabétisation et de FLE à Bruxelles en apportant expertise et ressources, tout en favorisant les collaborations entre associations.
- Études et analyses: réaliser des études et analyses sur l'analphabétisme et les thématiques liées (accès aux droits sociaux, emploi, logement, nouvelles technologies, etc.).
- Sensibilisation: sensibiliser l'opinion publique et les pouvoirs publics à la problématique de l'analphabétisme, ses causes et ses conséquences, tout en plaidant pour des solutions adaptées.

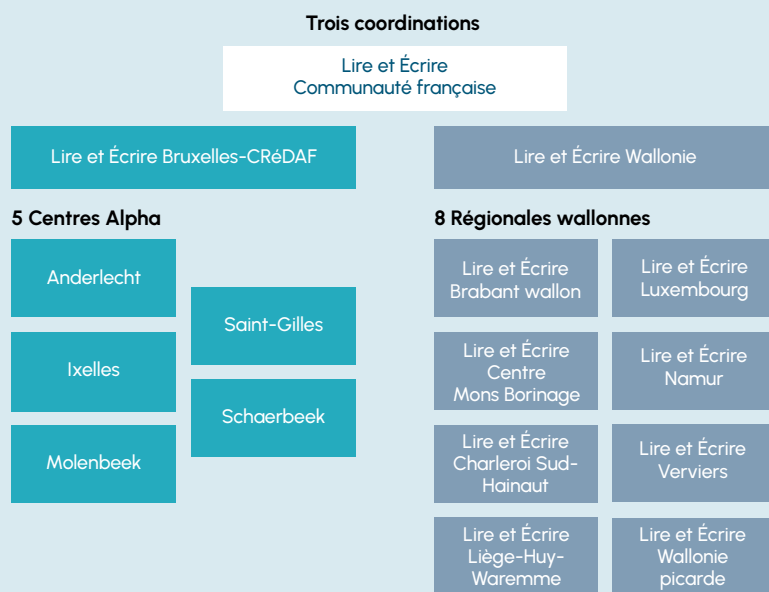
Le mouvement Lire et Écrire

Le mouvement Lire et Écrire, reconnu en Éducation permanente, est structuré autour de 3 instances de coordination :

LEE Communauté française : basée à Anderlecht, elle représente l'ensemble du mouvement et gère les questions politiques au niveau de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

LEE Bruxelles : comprend la coordination à Molenbeek et 5 Centres Alpha. Elle s'occupe des questions politiques spécifiques à la Région bruxelloise.

LEE Wallonie : située à Namur, elle représente les 8 Régionales de Wallonie, qui sont des ASBL indépendantes. Elle gère les questions politiques au niveau de la Région wallonne.



L'alphabétisation populaire

À LEE, nous défendons une approche de l'alphabétisation qui ne se limite pas à l'apprentissage technique de la langue et du calcul, mais qui sert également de levier d'émancipation sociale. L'alphabétisation populaire vise à :

- Favoriser l'expression sociale, la prise de parole et le pouvoir sur sa vie, son milieu, son environnement.
- Encourager une approche collective, l'ouverture au monde et la rencontre de différentes cultures.

- Développer la solidarité, l'autonomie, la confiance en soi et l'esprit critique.
- Soutenir les objectifs personnels et collectifs des participant-e-s, en les aidant à s'engager activement et de manière critique dans la société et à participer à la transformation des rapports sociaux, économiques, politiques et culturels.

Voir la Charte de LEE ici :

<https://lire-et-ecrire.be/Charte-de-Lire-et-Ecrire>



Édito

Lire, écrire, lutter

Apprendre à lire et à écrire, ce n'est pas seulement acquérir des compétences. C'est refuser de rester à l'écart. C'est entrer dans la langue pour pouvoir trouver sa place dans la société. À Lire et Écrire Bruxelles (LEE Bxl), nous faisons chaque jour ce pari politique : l'émancipation passe par l'accès à la parole, aux droits, à l'action collective.

En 2024, nous avons mené nos combats sur tous les fronts : dans les Centres Alpha, sur les places publiques, dans les centres culturels, face aux guichets fermés et à la numérisation imposée des services d'intérêt général. Nous avons interpellé les pouvoirs publics, porté les voix oubliées, semé des graines de résistance dans les textes, les images, les projets.

Face à la précarisation, à la dématérialisation des services publics et à l'instabilité politique, nous avons choisi de faire front. Par nos actions de terrain, mais aussi en portant la voix des apprenant·e·s dans l'espace public et devant les décideur·e·s. Ce rapport témoigne d'une double exigence : agir avec rigueur et parler avec courage. Il rend visibles les efforts quotidiens, souvent méconnus, de celles et ceux qui franchissent nos portes pour apprendre et s'émanciper. Il trace aussi des perspectives claires pour les années à venir, avec une conviction intacte : tant qu'il y aura des inégalités d'accès à l'écrit, à l'éducation, à l'emploi, à la culture ou aux droits, nous serons là.

Car l'analphabétisme n'est pas une fatalité. Il est le résultat de politiques d'exclusion, d'un système qui laisse des milliers de personnes sans accès à leurs droits les plus élémentaires. Face à cela, nous n'aménageons pas les marges : nous les remettons au centre. Nous affirmons que chaque apprenant·e est porteur·se d'un savoir, d'un vécu, d'un droit à la dignité.

Ce rapport est une trace de ce que nous avons construit collectivement, dans les tensions de l'époque. Il dit nos colères, nos espoirs, nos stratégies. Il dit surtout que nous ne lâcherons rien. Lire, écrire, lutter : nous continuerons.

Mais nous ne nous contenterons pas de résister. 2025 sera une année de construction. Nous diffuserons un nouvel outil de positionnement FLE coconstruit avec le secteur. Nous organiserons la Journée des apprenant·e·s comme un temps fort de reconnaissance et de prise de parole. Nous continuerons à nous battre pour des alternatives à la numérisation forcée, dans chaque commune. Et nous soutiendrons les associations partenaires à travers une enquête de fond sur leurs besoins, pour renforcer notre action collective.

Le terrain est là, les idées sont là, les apprenant·e·s aussi. Il reste à tenir, à relier, à amplifier. À LEE Bxl, nous avons fait le choix de ne pas attendre. Nous préparons 2025 comme une année de lutte active, de mobilisation partagée et d'innovation sociale. Parce que lire, écrire, c'est déjà résister. Et résister, c'est déjà construire.

Anne Coppieters
Directrice générale

Temps forts

L'humain d'abord !

Nous poursuivons le combat !

Mobilisations et Interpellations politiques

Le 12 janvier, le projet d'ordonnance « Bruxelles numérique » a été voté malgré une mobilisation massive et des dernières rencontres politiques.

Par la suite, il fallait faire le point. Ce fut l'enjeu de la soirée « **Le numérique en question** », organisée le 22 avril au Senghor, qui avait pour ambition de relancer la mobilisation initiée dans le cadre du combat contre cette ordonnance et d'interpeller les politicien-ne-s avant les élections. Ce fut un vrai succès : **plus de 130 personnes** étaient présentes.

C'est dans le cadre de ces actions que LEE Bxl, soutenue par Unia et 23 acteurs de la société civile bruxelloise, a décidé d'introduire, le 19 août, **une requête en annulation partielle devant la Cour constitutionnelle**, à l'encontre de 3 phrases de l'article 13 de l'ordonnance « Bruxelles numérique ». 3 phrases susceptibles de ne pas garantir des guichets, des téléphones et des courriers postaux dans les administrations.

La mobilisation autour des enjeux du numérique s'est également poursuivie localement. En octobre, le Centre Alpha Schaerbeek – dans le cadre de l'opération « **Carton jaune aux services communaux** », organisée par le GT « Exclusion numérique 1030 » et la Coordination sociale de Schaerbeek (CASS) – a interpellé le bourgmestre de la commune sur base de témoignages de citoyen-ne-s portant sur leurs difficultés à accéder aux services communaux en raison de la numérisation de ceux-ci. Chaque témoignage recueilli constituait un carton jaune adressé aux communes. Les cartons ont été transformés en guirlande et des témoignages ont été présentés publiquement.

« C'est difficile de trouver du travail, il y a des machines partout ! »

« On va continuer à manifester jusqu'à ce qu'on nous écoute. On a besoin qu'on nous aide ! Comment on va faire pour prendre un rendez-vous ? Je ne sais pas le faire, c'est la famille de mon mari qui le fait »

« Et si on n'a pas d'internet, comment on fait ? »



« Les guichets, c'est important.
Si on n'y va pas, ils vont faire
ce qu'ils veulent et on n'aura rien.
C'est important qu'on soit nombreux »

Participation du Centre Alpha
Schaerbeek à l'opération
« Carton jaune aux services
communaux »



PS
Parti
Socialiste

PTB
Parti des
Travailleurs de
Belgique

**LES
ENGAGÉS**
Humanistes

DÉFI
Démocratie
Fédéraliste
Indépendant

MR
Mouvement
Réformateur

ÉCOLO



« Jusqu'à l'heure actuelle, je votais pour
voter, sans comprendre. Maintenant,
je me rends compte que j'ai peut-être
contribué à mon propre malheur »

Les élections: un moment clé

Avec les apprenant·e·s

Face à l'actualité et aux enjeux électoraux de 2024, plusieurs Centres Alpha ont travaillé sur la question des élections. Comment voter ? Qui peut voter ? Quels sont les différents partis ? Etc.

Dans ce cadre, celui d'Ixelles a coorganisé un débat **« Parlons politique »**¹, le 31 mai 2024, qui visait à rapprocher les publics et les associations de la politique, en leur donnant la parole et l'occasion d'interpeller des politicien·ne·s. Six thèmes étaient proposés: santé, accès aux services publics, politique migratoire, pauvreté, pouvoir d'achat et logement. Les apprenant·e·s ont pu s'adresser directement aux politicien·ne·s à propos de chaque thème.

La campagne « Votons pour une commune comme ça! »

En 2024, c'est sur la thématique des élections communales que le mouvement a décidé de consacrer sa campagne annuelle de sensibilisation, organisée autour de la Journée internationale de l'alphabétisation du 8 septembre. Celle-ci portait sur l'accessibilité des communes pour les personnes en difficulté de lecture et d'écriture, et avait comme slogan: « Votons pour une commune comme ça! »

Nos revendications:

1. Prévoir des alternatives physiques à la numérisation
2. Prendre en compte les personnes illettrées
3. Prévenir l'illettrisme dès l'école maternelle
4. Améliorer l'information, la signalétique
5. Améliorer l'accessibilité aux infrastructures communales

Entre cette date et celle des élections, diverses actions ont été menées à Bruxelles. Ces événements ont porté notamment sur l'accessibilité numérique mais aussi sur d'autres problématiques comme pour le projet du Centre Alpha Ixelles, **« Une urne pour les sans voix »**. Durant 3 jours (du 24 au 26 septembre), les apprenant·e·s de 5 groupes ont échangé avec des citoyen·ne·s sur leurs difficultés et leurs souhaits dans le cadre d'un **BRI-Co social**² organisé sur la place Blyckaerts, à Ixelles. Ils/Elles ont récolté des témoignages sur ce que les habitant·e·s de la commune souhaitaient améliorer. Les principaux thèmes évoqués étaient le logement, la propreté, l'accessibilité des services communaux, la disponibilité des crèches, l'espace public, l'accès aux soins de santé et la mobilité. Les témoignages récoltés, rassemblés dans une urne, ont été transmis aux politicien·ne·s lors d'un débat qui s'est tenu le troisième jour de l'événement.

Sur les 3 jours, quelques **200 personnes se sont arrêtées pour échanger avec les apprenant·e·s**, et le débat a attiré environ 80 personnes. Les futur·e·s mandataires potentiel·le·s se sont engagé·e·s à rencontrer à nouveau les habitant·e·s de la commune d'ici un an, pour discuter de la mise en route de leur mandat et des perspectives à venir.

Toujours autour de la thématique des élections, le 26 septembre, une rencontre-débat a été organisée à l'initiative de LEE Bxl et de plusieurs associations molenbeekoises³ pour interpeller les candidat·e·s aux élections communales. Ils/Elles étaient invité·e·s à présenter leurs priorités pour la commune en matière de logement, d'emploi, de santé, d'enseignement, d'accès aux droits sociaux, d'accès aux services de la commune et de politiques de la jeunesse... en se focalisant sur les publics plus vulnérables, notamment les personnes en difficulté de lecture et d'écriture.

1_ Projet coorganisé avec la Coordination sociale d'Ixelles (Dynamo, le Centre de service social de Bruxelles sud-est, la Maison médicale Couleurs santé).

2_ Lancé en décembre 2021, le dispositif BRI-Co est un outil d'intervention sociale de quartier, bas seuil et accueillant, déployé à la demande d'acteur·rice·s de terrain (collectifs citoyens ou associations). Il cherche à redonner la parole aux habitant·e·s sur leurs besoins et priorités, et les questionner sur les réponses concrètes à mettre en place dans leur environnement immédiat.

3_ La Porte verte, La Rue, Bonnevie asbl, Maison médicale La Passerelle, Atouts jeunes, ATD Quart Monde, Fédération des services sociaux, Netwerk tegen armoede.

Art et culture

L'accès à l'art et à la culture est un enjeu fondamental pour LEE Bxl. Et ce n'est pas seulement lors du Festival Arts & Alpha que l'on aborde cette thématique. C'est toute une dynamique constante de pratiques et de mise en lien des associations qui se joue au quotidien.

Quelques illustrations

Nos histoires, atelier de dessin et peinture

D'octobre 2023 à juin 2024, les apprenantes d'un groupe d'alphabétisation de l'association Eyad, accompagnées par une formatrice détachée de LEE Bxl, ont échangé leurs idées au moyen de photolangages, d'objets, de visites d'expositions et de musées. Le projet a été mené en collaboration avec Article 27 Bruxelles.

En février 2024, sur base de tous ces échanges, le groupe a décidé de se lancer dans un atelier de peinture et de dessin, accompagné par Elodie Barlet, artiste plasticienne. Elles ont exploré différentes techniques artistiques (peinture, glacis, craies grasses...) sur divers formats et types de papier.

Elles ont travaillé ensemble pour réaliser une grande fresque en découvrant les couleurs, les motifs et les territoires de chacune à travers le tracé de leurs initiales. Elles y ont aussi ajouté des personnages et d'autres matières.

Puis, tout en étant dans le même espace, elles ont exploré individuellement la réalisation d'un livre et d'un vitrail.

Ce projet a été exposé lors du #réseauenaction d'Article 27 Bruxelles en octobre 2024 et lors d'Arts & Alpha à la COCOF (voir ci-dessous).

Moi, hier, aujourd'hui et demain

« Quand j'étais enfant, je voulais... », « Pour l'avenir, je voudrais... ». Ces 2 phrases ont été le point de départ du projet. C'est avec 2 illustrations, du passé et du futur, que les apprenant-e-s se sont présenté-e-s. À partir de ce matériau, un texte collectif et une capsule ont été créés, incluant les témoignages de toutes et tous.

Ensemble, ils/elles ont sculpté des figurines qui représentent les participant-e-s enfants. Un atelier « découpage-collage de lettres » a été proposé pour présenter le texte collectif sous forme artistique.

C'est le 28 mai 2024 que le groupe a présenté ce projet, lors des portes ouvertes du Centre Alpha Anderlecht.

À travers différents médiums artistiques tels que le dessin, le collage, la poésie, la sculpture, le son et la vidéo, les participant-e-s ont pu explorer et partager leur identité, leur vision du monde ainsi qu'exprimer des émotions, des idées, des souvenirs, des projets et des rêves.

Arts & Alpha à la COCOF

Initialement présentées lors du Festival Arts & Alpha 2023, 12 créations artistiques réalisées par des apprenant-e-s en alphabétisation et en FLE ont été exposées sur deux étages des bureaux de la COCOF, de septembre à décembre 2024.

Grâce à cette exposition, le travail des apprenant-e-s a été mis en lumière dans un nouveau lieu et, de ce fait, les enjeux portés par LEE Bxl ont été entendus par un autre type de public que celui du Festival. Outre les travailleur-euse-s de la COCOF, l'événement a rassemblé quelques 325 personnes.

<https://artsetalpha.be/exposition-collective/>



IMMENSE* FESTIVAL



* Individu dans une Merde Matérielle Enorme mais Non Sans Exigences

EXPOSITIONS du 15.03 au 28.03
VERNISSAGE 14.03 de 18h à 21h

MAISON DES CULTURES DE MOLENBEEK

Rue Mommaerts 4 - 1080 Bruxelles - 02 415 86 03 - contact@lamaison1080hethuis.be



Textiles en

pour le droit au logement

26.03 à 10h

présentation participative du livre

« on va habiter où ? »

+ Intime
+ Toutes

Tous publics
Tous niveaux
INFO ET
INSCRIPTIONS

« J'ai aimé, avant je ne connaissais pas les lois sur le logement, maintenant je connais un peu. J'ai aimé quand on a visité à Molenbeek, les poupées et leur histoire »

« Textiles en lutte pour le droit au logement »
exposé dans le cadre de L'immense festival

L'immense festival

LEE Bxl a tiré parti de son expérience avec Arts & Alpha ainsi que de son expertise sur la thématique du logement en intégrant le comité de pilotage de l'immense festival, dont la première édition s'est tenue du 1er au 31 mars, avec une prolongation du 18 au 22 juin.

<https://immensefestival.be/>

L'immense festival, qu'est-ce que c'est ? Ce sont des événements culturels touchant de près ou de loin l'immensité (définie ici comme « survie sans authenticité chez-soi »), impliquant d'une manière ou d'une autre des immenses (des Individus dans une Merde Matérielle Énorme mais Non sans Exigences) sur le territoire de la Région bruxelloise.

Les apprenant-e-s du réseau d'associations bruxellois, dont ceux/celles de LEE Bxl qui travaillaient sur la thématique du logement, ont également participé à ce festival avec l'exposition du projet « **Textiles en lutte pour le droit au logement** »⁴ :

- à la Maison des Cultures et de la Cohésion sociale de Molenbeek.
- à la Bourse de Bruxelles dans l'exposition No-Home made organisée par le Syndicat des immenses.

Avec les poupées en lutte, les apprenant-e-s ont aussi manifesté au **Housing Action Day**.

<https://lire-et-ecrire.be/Exposition-Textiles-en-lutte>

À savoir : les poupées en lutte avec les immenses font désormais partie des collections du Musée du Roi de la Ville de Bruxelles :

<https://collections.heritage.brussels/fr/objects/I01331>

Les Jeudis du cinéma

Initiés par LEE Bxl en 2005, Les Jeudis du cinéma permettent aux apprenant-e-s du secteur de l'alphabétisation et du FLE de découvrir des films qui ont pour objectif de susciter une réflexion dans les groupes, d'échanger des points de vue, voire d'envisager collectivement des pistes d'action. Les séances ont lieu un jeudi par mois, d'octobre à juin.

En 2024, 9 films ont été programmés au cinéma Vendôme : *Les héritiers*, *Les secrets de mon père*, *Pupille*, *Les bonnes intentions*, *Le pire voisin au monde*, *Rumba la vie*, *Saint-Jacques... La Mecque*, *Une année difficile* et *Hors normes*.

Pour *Les secrets de mon père*, Les Jeudis du cinéma ont pu accueillir Irène Kichka, la fille d'Henri Kichka, rescapé d'Auschwitz. C'est aussi la sœur de l'auteur de la BD qui a inspiré le film, Michel Kichka. Elle a parlé de ce que son père a vécu et échangé avec les apprenant-e-s présent-e-s à la séance.

Comme chaque année, ce projet attire les foules puisque les 9 films ont rassemblé **2229 apprenant-e-s provenant de 52 associations**.

Un groupe de travail ouvert aux associations est consacré aux Jeudis du cinéma, notamment à la création collective de fiches pédagogiques⁵. N'hésitez pas à nous rejoindre !

<https://www.jeudisducinema.be/>

4_ Voir le rapport d'activités 2023.

5_ Un appel à participation est envoyé chaque année aux associations alpha et FLE bruxelloises.

Actions

Alphabétisation

Notre offre de formation

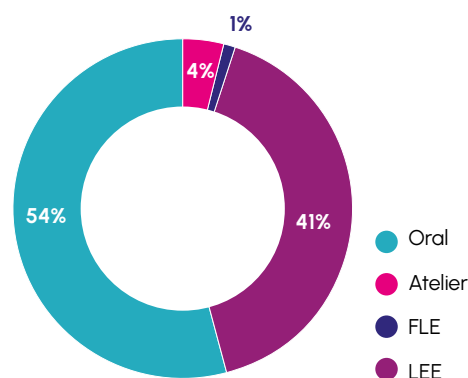
21678
heures de formation
d'alphabétisation*

1248
apprenant-e-s*

*Ces chiffres sont calculés sur l'année académique de septembre 2023 à juin 2024 et non sur l'année civile 2024.

Pour organiser son offre de formation, LEE Bxl constitue des groupes selon les compétences linguistiques en français attendues des apprenant-e-s lors de leur entrée en formation, en suivant la typologie présentée ci-dessous :

- **Oral** : formation qui s'adresse à un public en alphabétisation ayant une très faible connaissance de l'oral en français ;
- **Lecture et écriture (LEE)** : formation qui s'adresse à un public en alphabétisation (francophone ou non francophone) ayant acquis des bases suffisantes en oral pour aborder la lecture et l'écriture ;
- **FLE** : formation qui s'adresse à un public non francophone ayant été alphabétisé dans son pays d'origine ou ailleurs, et qui détient un diplôme équivalent ou supérieur au CEB⁶ ;
- **Atelier de renforcement des compétences** : espace de formation complémentaire ou indépendant aux groupes, qui peut rassembler les participant-e-s d'un seul ou de plusieurs groupes (par exemple, un renforcement TIC).

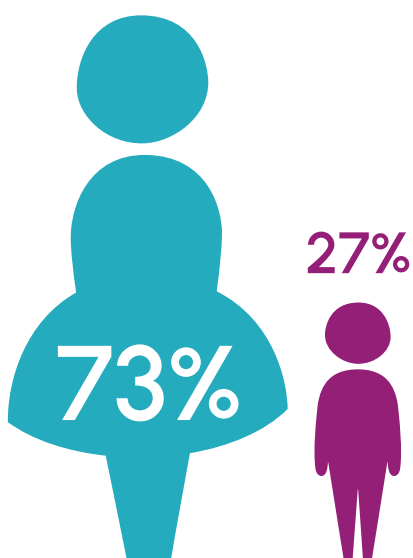


6_ À la suite de la nouvelle nomenclature du Comité de pilotage permanent sur l'alphabétisation et de l'application du nouveau Décret Cohésion sociale, LEE Bxl ne peut plus organiser des cours de FLE sauf pour une association conventionnée qui bénéficie d'une dérogation accordée par le cabinet Ben Hamou jusqu'en juin 2024.

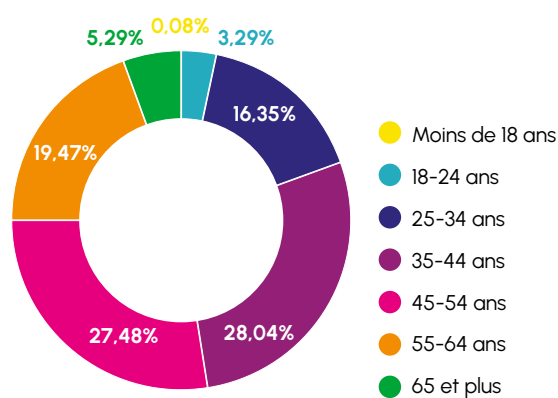
Profil du public

On compte **1248** apprenant-e-s sur l'année académique 2023-2024⁷.

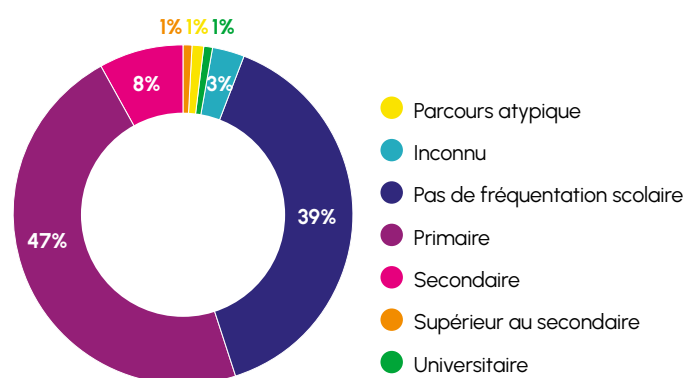
Genre



Âge



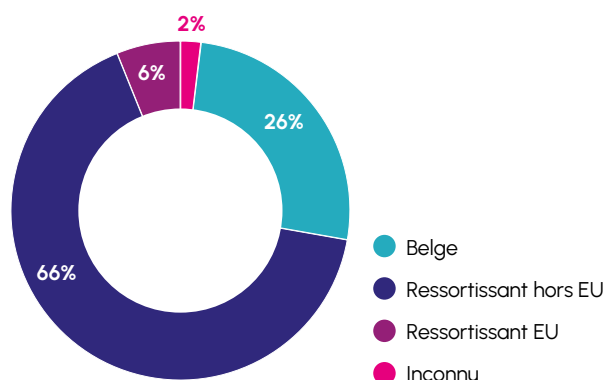
Fréquentation scolaire



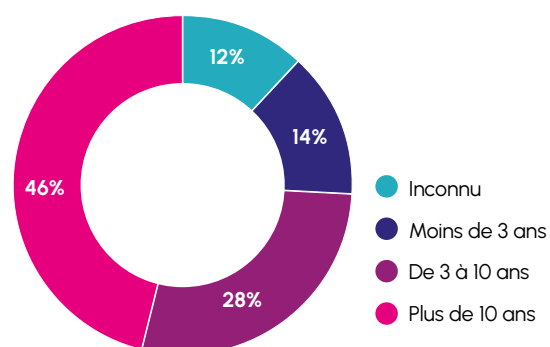
7_ On ne peut pas comparer les chiffres publiés dans le rapport d'activités 2023 et ceux de ce rapport car, cette année, les chiffres concernant les apprenant-e-s sont présentés en année académique et non en année civile.

Actions

Nationalité et pays de naissance

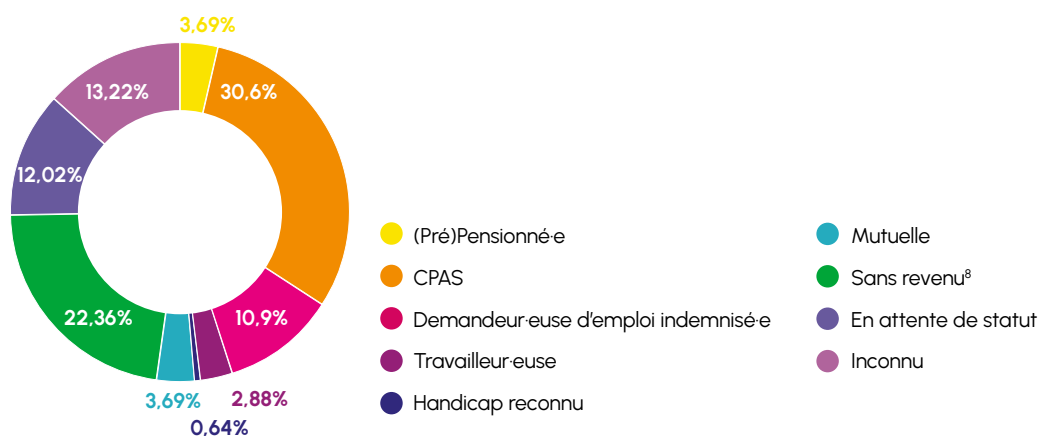


Durée de séjour en Belgique



Remarque : les 5 pays de naissance les plus représentés sont le Maroc, la Guinée, la Syrie, l'Afghanistan et le Congo. La grande majorité des participant-e-s de nationalité belge ne sont pas né-e-s en Belgique (seul-e-s 7 participant-e-s sont né-e-s en Belgique) et n'y ont pas étudié.

Statut socioprofessionnel



8_ C'est-à-dire les personnes sans revenus provenant soit de leur propre activité, soit d'un droit personnel à une indemnité ou une allocation.

Vendôme



Une séance des Jeudis du Cinéma



« J'ai aimé parce que j'ai beaucoup de problèmes d'humidité à la maison et j'ai appris les lois sur le logement. J'ai beaucoup aimé la fête avec les dessins collés, les gens qui collaient aussi au mur, je suis très contente et j'ai parlé et expliqué ce qu'on a fait. Je me sentais bien »

Coup d'œil sur les Centres Alpha

Les journées portes ouvertes des Centres Alpha permettent de donner une plus grande visibilité au travail réalisé par les apprenant·e·s pendant l'année, tout en leur donnant l'occasion de s'exprimer et de partager leur vécu et leurs messages.

Schaerbeek

Des groupes du Centre Alpha Schaerbeek ont travaillé durant l'année sur des thématiques diverses telles que la pauvreté, la vie du quartier, le numérique et le logement. Cela a abouti pour chacune des thématiques à une production qu'ils ont présentée aux visiteur·euse·s lors de la journée portes ouvertes du 29 mai.

- Dans « **Voyage au cœur de mon quartier** », les apprenant·e·s ont réalisé une maquette qui représentait leur quartier idéal.
- Les apprenant·e·s qui ont travaillé sur le projet « **Mon logement rêvé et revendiqué** » ont représenté leur logement idéal en peinture. Les visiteur·euse·s ont été invité·e·s à coller ces peintures sur la façade du Centre Alpha, formant une fresque pour revendiquer le droit à un logement digne.
- Les apprenant·e·s qui ont travaillé sur le projet « **La pauvreté pour nous c'est comme un escalier, il y a plusieurs niveaux** » ont réalisé une maquette en forme d'escalier avec plusieurs paliers qu'ils/elles ont peint et sur laquelle ils/elles ont fixé ce qui représente la pauvreté.

- Le groupe qui a travaillé sur « **Explorons le monde numérique** » a réfléchi tout au long de l'année à la place qu'occupe le numérique dans notre quotidien. Il a créé un blog et écrit une série de textes qui témoignent de ce que les apprenant·e·s ont découvert et appris.

Anderlecht

Au Centre Alpha Anderlecht, 5 groupes ont travaillé à l'organisation de la journée portes ouvertes du 28 mai, mêlant exposition, représentation, projection, moments d'échanges et de débats.

Au programme :

- Une représentation de « **Tous-tes contre la faim** », fruit du travail de 2 groupes sur la faim dans le monde.
- « **Moi, hier, aujourd'hui et demain** », qui nous parle de l'enfance, des rêves d'hier et d'aujourd'hui des apprenant·e·s (pour plus de détails, voir le chapitre *Art et culture*).
- Exposition « **Waouh!** », qui raconte à la fois l'étonnement, l'émerveillement et parfois l'incompréhension des apprenant·e·s face à leur pays d'accueil.

800

visiteur·euse·s
aux portes ouvertes
des Centres Alpha!

Ixelles

Le Centre Alpha Ixelles a organisé une journée portes ouvertes intitulée « **Pour une alimentation de qualité, durable et accessible à tous·tes** ». Cette journée entendait, d'une part, montrer l'engagement du Centre Alpha contre les inégalités d'accès à une alimentation de qualité et, d'autre part, valoriser la parole des apprenant·e·s devant un public externe.

5 ateliers étaient proposés :

- « **La trajectoire du cacao et les inégalités socioéconomiques** ».
- « **Le parcours des céréales et des saisons** ».
- « **De la main à la pâte ou du pain pour toutes et tous** ».
- « **Une cuisine collective et solidaire** », préparation culinaire entre la cuisine d'Aziza et Le Vrac, vers un Réseau d'Achat en Commun.
- Projection du documentaire « **De la terre à l'assiette** ».

En passant d'un atelier à l'autre, les visiteur·euse·s ont pu s'interroger sur leur consommation, aborder les inégalités sociales et environnementales liées à l'alimentation, découvrir des projets locaux bruxellois liant alimentation et finalité sociale, et prendre conscience de la dimension politique du contenu de leur assiette.

Molenbeek

Le 28 mai, les projets des apprenant·e·s ont été présentés sous forme de jeu, afin d'encourager la participation des visiteur·euse·s. Parmi les 5 ateliers, 3 étaient basés sur des thématiques travaillées en cours d'année :

- Les élections.
- La visite du Musée des instruments de musique.
- Les parcours d'apprenant·e·s.

Les 2 derniers avaient une dimension plus légère, afin d'assurer que la journée soit aussi conviviale :

- Jeux sur les pays d'origine des apprenant·e·s.
- Animation sur les saveurs caractéristiques de certains pays.

Les projets présentés ont stimulé le questionnement et la réflexion critique des participant·e·s et les retours sur la journée ont été très positifs.

Saint-Gilles

Avec l'exposition « **Recoller le voyage** », qui a eu lieu le 28 novembre à la Maison du Livre, les apprenant·e·s ont partagé leur expérience migratoire, dans l'objectif d'influencer la perception qu'a le public de l'immigration et de ses effets. Ils/elles se sont servi·e·s de leur créativité pour mettre en lumière les différentes dimensions de la migration : les contraintes qui poussent à partir, les obstacles rencontrés en chemin et les difficultés une fois arrivé·e à destination.

Ils/Elles ont illustré leurs récits de vie à l'aide de la technique du collage. En jouant sur le sens donné au mot « voyage », l'exposition a aussi permis d'aborder les inégalités sociales, le voyage pouvant être un luxe pour les un·e·s, une contrainte pour les autres ou encore une quête d'un ailleurs meilleur...

À l'occasion du vernissage de l'exposition, le Club Richelieu International Europe a fait don à LEE Bxl de la collection complète des livres de La Traversée⁹. Aujourd'hui, tous les Centres Alpha en disposent.

9_ À l'initiative de Lire et Écrire Luxembourg, des écrivains belges ont accepté d'écrire des romans accessibles à tous·tes, avec une attention particulière pour les adultes débutant en lecture. Cette collection, publiée aux éditions Weyrich depuis 2012, permet notamment aux personnes en difficulté de lecture et d'écriture de prendre du plaisir à lire autrement qu'à travers des ouvrages pour enfants ou des romans ado.



LES BIENFAITS DE LA POMME

Riches en
VITAMINE C

Source
de FIBRES

Bonne pour
les intestins

Riches en
ANTIOXYDANTS

Limite le mauvais
CHOLESTÉROL

Hydratant

« Une cuisine collective et solidaire », préparation culinaire entre la cuisine d'Aziza et Le Vrac, vers un Réseau d'Achat en Commun, portes ouvertes du Centre Alpha Ixelles



170S

YouTube

youtube.com

Google Musique Française 2020 Heu... M&E - La photographie (schol... YouTube

Tous Kygo

Regardez vos vidéos préférées

S'ABONNER

uefa.com uefa

Taper ici pour rechercher

11°C Ensoleillé

- dialogue
- dialogue français
- dialogue en anglais
- dialogue
- dialogue de sourd
- dialogue avec l'ange
- dialogue pour apprendre le français
- dialogue avec les cellules guy corneau
- dialogue français pour primaire
- dialogue en anglais pour debutant
- dialogue en neerlandais
- dialogue en espagnol
- dialogue russe
- dialogue en arabe
- dialogue allemand

PHILIPS

hp

ProDesk



Nos formations alpha intégrant les TIC

Des formations alpha-TIC sont menées en vue de renforcer les compétences numériques des personnes en situation d'analphabétisme, dans le cadre des exigences du décret Cohésion sociale et avec le soutien du Fond Social Européen (FSE).

En lien avec leur travail d'alphabétisation, les apprenant·es ont ainsi eu la possibilité de s'initier à l'utilisation d'un ordinateur ou d'une tablette, d'internet, de la boîte mail, du smartphone, etc. Dans ce cadre, 334 apprenant·es ont été formé·es pour un volume global de 4680h.

Face aux enjeux amenés par la numérisation de la société, le Service Alpha-TIC propose aussi des services et accompagnements en partie financés par le subsid Initiative-COCOF :

Un kit informatique pour les apprenant·e·s

Le partenariat noué avec Oxfam s'est prolongé en 2024. Il a permis à 143 apprenant·es de LEE Bxl et d'autres associations de bénéficier de PC portables reconditionnés, fournis avec chargeur, souris et housse, le tout pour 100€.

Fin d'année, nous avons noué un nouveau partenariat avec Close the Gap qui nous a permis de proposer 99 ordinateurs portables entièrement gratuits pour les associations. Avec souris, chargeur, casque et licences Microsoft Windows et Office inclus.

En 2025, un lot de 600 portables sera mis à disposition du réseau.

Dépannage et maintenance informatique

Notre technicien informatique a réalisé 94 interventions dans 15 associations, ce qui est comparable aux résultats de 2023.

Il intervient pour réaliser des opérations de maintenance, de dépannage, de mise à jour du parc informatique des associations, apporter des conseils lors de l'achat etc.

Un informaticien public

Notre animateur TIC a accompagné individuellement les apprenant·es des associations dans tout ce qu'il·elles souhaitent entreprendre via le numérique. De janvier à juin, des permanences hebdomadaires ont été organisées dans 4 associations, pour un total de 64 permanences au cours desquelles 302 interventions ont été réalisées, soit entre 4 et 5 interventions par permanence.

4680

heures de formations Alpha-TIC*

94

interventions de maintenance et dépannage

302

interventions de l'informaticien public

94

coanimations avec

21

formateur·rice·s

143

apprenant·e·s ont bénéficié d'un kit informatique

*Ces chiffres sont calculés sur l'année académique de septembre 2023 à juin 2024 et non sur l'année civile 2024.

Des coanimations

Après juin 2024, l'animateur TIC a arrêté ses permanences d'informaticien public pour réaliser des coanimations avec des formateur·rice·s de LEE Bxl.

A partir du mois de septembre, cette offre s'est ouverte aux formateur·rice·s du réseau.

En 2024, il a ainsi effectué 94 coanimations avec 21 formateur·rice·s.

Du nouveau sur le site Alpha-TIC

En 2024, nous avons publié 12 articles sur ce site qui propose des préparations de cours Alpha-TIC et présente des outils pertinents à utiliser avec nos publics.

Notamment :

- L'accompagnement d'une formatrice de l'EPFC pour formaliser et diffuser sa pratique de création d'un livre numérique avec un groupe d'alphabétisation.
- La création d'une fiche pédagogique à partir d'une datawalk organisée par l'Institut FARI-AI for the Common Good, visant à aborder la question de la captation des données dans l'espace public, avec deux groupes d'apprenant·e·s du Centre Alpha Molenbeek.

Toutes ces fiches pédagogiques sont disponibles sur le site : <https://www.alpha-tic.be/>

Notre implication dans les projets du mouvement

Enfin, nous nous sommes impliqués, en 2024, dans plusieurs projets entrepris au niveau du mouvement LEE :

- La publication d'un cadre de référence des compétences numériques en alpha.

<https://lire-et-ecrire.be/Decouvrir-le-nouveau-Cadre-de-reference-des-competences-numeriques-de-Lire-et-16066>.

- La conception d'une application web (actuellement en phase de test) qui permettra d'utiliser certains outils présentés dans les Balises pour l'alpha sur tablette ou smartphone.

- L'élaboration de fiches pédagogiques alpha-TIC, qui constituent la Box numérique pour l'alpha avec le concours de plusieurs formateurs et formatrices de nos Centres Alpha.

<https://lire-et-ecrire.be/Box-numerique-pour-l-alpha>



Réalisation multimédia dans le cadre de l'exposition « Waouh ! », portes ouvertes du Centre Alpha Anderlecht



« Explorons le monde numérique », portes ouvertes du Centre Alpha Schaerbeek



Activité Arts & Alpha
au Senghor

Accueil et orientation

L'une des missions de LEE Bxl est d'accueillir et d'orienter toutes les personnes adultes en demande de cours d'alphabétisation et de FLE en Région bruxelloise.

Parmi les faits qui ont marqué 2024, mentionnons :

Un nouvel outil de positionnement FLE

Suite à l'abandon du Prim'test par Bruxelles Formation, LEE Bxl a créé un nouvel outil de positionnement linguistique FLE en collaboration avec 15 associations FLE actives en Région bruxelloise.

L'objectif : permettre à l'ensemble du secteur d'utiliser le même outil et éviter les testings différents d'une association à l'autre.

Il sera édité en 2025 afin d'être diffusé et utilisé pour la rentrée 2025-2026.

Un nouveau Point Accueil à la Cité des métiers

Une période d'essai a débuté en septembre 2024 avec la mise en place d'une permanence chaque lundi à la Cité des métiers. Grâce à ce nouveau projet, une cinquantaine de personnes ont été accueillies et orientées.

Ce partenariat, qui sera officialisé en janvier 2025, représente une étape essentielle pour avoir plus de visibilité et accroître notre impact en Région bruxelloise.

LEE Bxl au Salon de la formation

Nous avons participé au Salon annuel de la formation, organisé par Bruxelles Formation les 26 et 27 mars. Comme ces deux journées ont vu défiler 3500 visiteur-euse-s, nous avons pu informer un large public à la recherche de cours d'alphabétisation et de FLE.

Participation au Salon des compétences linguistiques et numériques

Cette rencontre, organisée par Actiris depuis 2018, nous a permis de mieux connaître leurs services de première ligne mais aussi de faire la promotion de notre offre de formation et du Service accueil et orientation.

3070

actions d'accueil et d'orientation

2493

personnes accueillies

1614

tests de positionnements réalisés

Formation du secteur

564

heures de formation

367

participant·e·s

Chaque année, LEE Bxl organise des formations – la formation de base et les formations continuées – pour les travailleur·euse·s du secteur (volontaires ou salarié·e·s) et propose aussi à ceux/elles-ci des accompagnements pédagogiques ponctuels.

Les formations : un succès !

La formations de base pour (future)s formateur·rice·s en alphabétisation, organisée annuellement, a pour objectif d'accompagner les personnes qui souhaitent découvrir le métier de formateur·rice en alphabétisation et acquérir des bases pédagogiques. Elle s'adresse à des personnes qui observent un groupe d'apprenant·e·s quelques heures par semaine ou aux formateur·rice·s qui (co)animent déjà un groupe en alphabétisation en tant que salarié·e·s ou volontaires.

Elle se déroule d'octobre à avril. 13 personnes ont participé à la formation en 2023-2024 et ont ainsi pu entrer dans la réalité pédagogique en lien avec le monde et les publics de l'alphabétisation populaire.

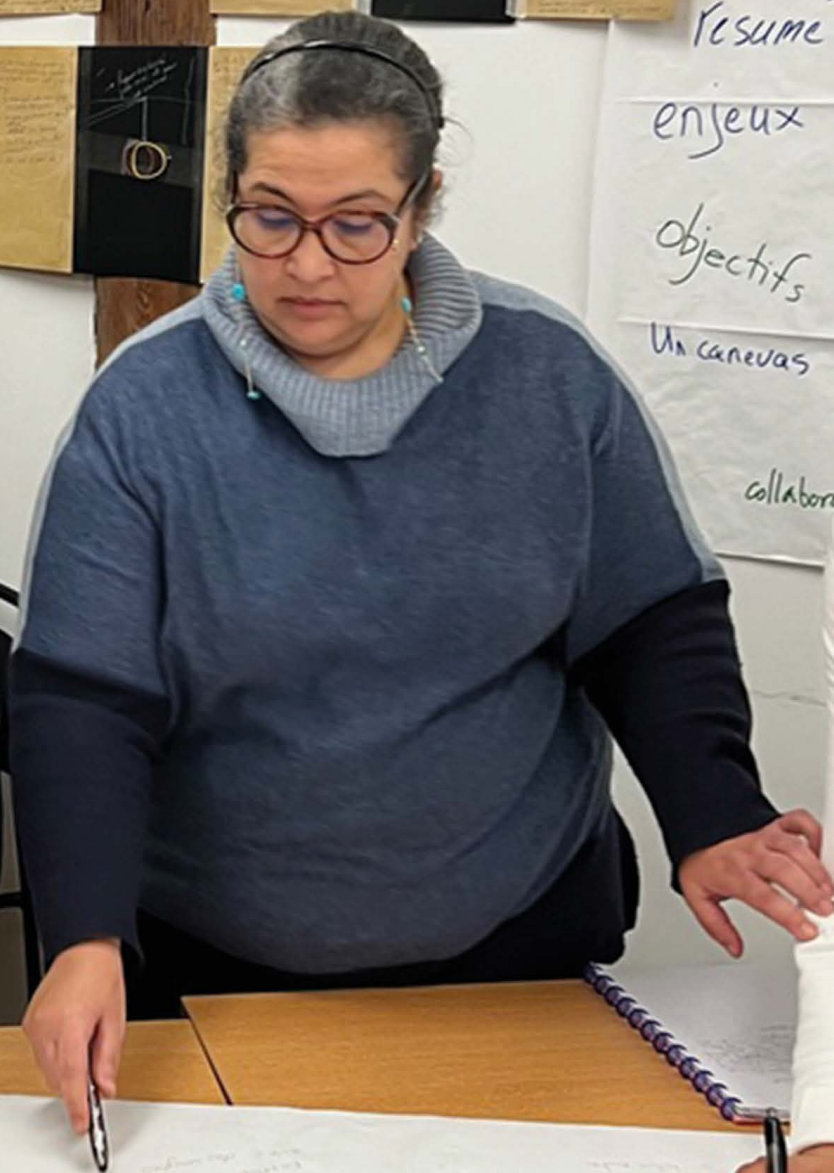
Quant aux formations continuées, le bilan s'avère très positif : on dénombre 367 participant·e·s (304 personnes différentes) aux formations continuées, pour 334 participant·e·s (285 personnes différentes) en 2023. Le nombre d'heures dispensées est également en hausse, passé de 480 à 564.

Le programme de formations 2024-2025 est à consulter ici : <https://lire-et-ecrire.be/Se-former>

Accompagnements pédagogiques

Le Service pédagogique de LEE Bxl fournit différents types d'accompagnements pédagogiques et méthodologiques, individuels ou collectifs, destinés aux formateur·rice·s des associations d'alphabétisation et de FLE, ainsi qu'aux travailleur·euse·s de LEE Bxl.

- Initiée en 2022, la formation à l'évaluation des apprentissages des apprenant·e·s, prévue pour tous·tes les formateur·rice·s de LEE Bxl, s'est poursuivie en 2024 avec des échanges de pratiques dans les Centres Alpha Molenbeek, Schaerbeek et Anderlecht. Un premier exemple de démarche d'évaluation issu de cette formation est consultable en ligne : https://lire-et-ecrire.be/IMG/pdf/demarche_evaluation_oral2-le1.pdf
- Nous avons remodelé le format des Intercentres en y incluant un espace d'échange de pratiques, pour permettre aux formateur·rice·s de LEE Bxl de partager leur expérience de travail, et de bénéficier du retour critique de leurs pairs dans une perspective d'amélioration. Cette année, deux journées, organisées les 29 et 30 avril, ont attiré une cinquantaine de formateur·rice·s dans les locaux du Centre de documentation du Collectif Alpha.
- En 2024, 17 travailleur·euse·s, dont 15 formateur·rice·s (6 de LEE Bxl, 9 d'autres associations) ont bénéficié d'un accompagnement individuel ou collectif à la suite d'une initiative de leur part, portant sur un besoin spécifique.



Participants

Traces

Fierté

prise d

qui d

Resumé de Tâches

enjeux

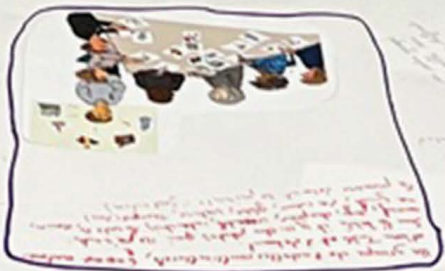
Objectifs

parten

pouvoir

Un canevas

collabora



« Maintenant ce n'est plus
comme avant. C'est compliqué
de trouver du travail car tout
passe par l'électronique.
Sans le SAE, comment faire ? »

« Au Service Alpha Emploi, un conseiller m'aide à
chercher du travail. Cela se passe bien. J'ai parfois
des rendez-vous sur place ou parfois des rendez-vous
par téléphone. On me parle gentiment. C'est à moi
de dire si l'offre m'intéresse ou non et si je veux qu'on
postule. On ne me force à rien. Si je vais me présenter
chez un employeur, mon conseiller me demande des
nouvelles. Si cela n'a pas marché, on m'encourage à
garder confiance et à postuler encore »

- 7 formateur·rice·s ont été engagé·e·s sur la période 2022-2024 (3 en 2022, 2 en 2023, 2 en 2024). Ils/Elles suivent un accompagnement pédagogique prévu pour eux/elles afin de les aider à faire leurs premiers pas dans le métier.
- Le groupe d'échange de pratiques en gestion mentale¹⁰ s'est poursuivi en 2024. Les formateur·rice·s qui y ont participé ont été ravi·e·s!

Alpha 21

Un nouvel outil ludique, Alpha 21, est en phase de finalisation et a été testé dans plusieurs groupes d'alphabétisation. Il a comme objectif général d'échanger à la fois sur des thématiques culturelles et des questions de société (citoyenneté, travail, TIC, logement...).

Accompagnement vers l'emploi

Le Service Alpha Emploi (SAE) accompagne les personnes en difficulté avec l'écrit dans toutes leurs démarches de recherche d'emploi telles que rechercher et lire une offre, rédiger un CV, envoyer une candidature par mail, s'inscrire sur des sites de recrutement, etc. Le SAE réalise des suivis individuels et des animations collectives.

D'excellents résultats

Comme l'année passée, l'équipe a dépassé les objectifs prescrits dans le cadre de la convention APS¹¹ avec Actiris, malgré quelques mouvements de personnel en son sein.

Par rapport au cadre de cette convention, le SAE a réalisé 125% des parcours attendus, démontrant une remarquable hausse du taux de fréquentation du public. Actiris attend que nous réalisions 225 suivis et nous en avons réalisé 282!

En réalité, les conseiller·ère·s emploi ont réalisé 316 accompagnements effectifs puisque des suivis hors convention ont également pu avoir lieu.

La solidarité en interne et la forte collaboration interservices ont permis cette belle réussite.

Les 25 ans du SAE

Cette année, le SAE a soufflé ses 25 bougies dans une ambiance chaleureuse et conviviale. La célébration fut un succès!

420

personnes rencontrées

316

accompagnements

6083

candidatures envoyées

43

% de (re)mise à l'emploi ou en formation

« En venant ici, j'ai découvert que même si je n'ai pas de diplôme, je suis compétente et que mon métier je peux le faire ici aussi. J'ai découvert beaucoup de choses comme les règles du travail »

¹⁰_ La gestion mentale est une pédagogie des gestes mentaux (l'attention/évocation, la mémorisation, la compréhension, la réflexion et l'imagination). À ce titre, elle éclaire et facilite les apprentissages en rendant la personne consciente de ce qui se passe dans sa tête quand elle apprend et en lui proposant d'expérimenter d'autres itinéraires cognitifs.

¹¹_ Accompagnement d'un Public Spécifique.

Appui au secteur

LEE Bxl, en tant que CRÉDAF, a aussi comme mission de coordonner les dispositifs d'alphabétisation et de FLE. Dans ce cadre, l'association vient en appui au secteur en lui apportant son expertise et ses ressources.

En 2024, nous avons réalisé les activités suivantes :

3 Rencontres Bruxelloises de l'Alpha et du FLE

Nous avons organisé 3 Rencontres Bruxelloises de l'Alphabétisation et du FLE, portant sur des thématiques essentielles pour le secteur : 1. L'impact des actions d'alphabétisation et de FLE sur le public Cohésion sociale, 2. Les droits des personnes analphabètes ou illettrées sous l'angle de la législation anti-discrimination, 3. Comment nommer mon public : est-il alpha ou FLE ? ; Périmètre de l'alphabétisation : nouvelle nomenclature ; Au-delà des appellations, des enjeux d'apprentissage différents. Ces 3 RBA et FLE ont vu défiler quelques **159 personnes**.

Rencontres politiques

Des rencontres avec les 3 partis francophones susceptibles d'intégrer la nouvelle majorité bruxelloise (MR, Engagés et PS) ont été organisées avec le CRAcs et le CRÉDASC. Nous leur avons présenté les préoccupations du secteur de la Cohésion sociale et fait part de nos recommandations pour la prochaine législature.

Information et accompagnement des associations

- Participation de LEE Bxl, en tant qu'intervenant, aux deux matinées organisées par la COCOF à l'attention des opérateurs d'alphabétisation et de FLE (P2). Ce fut l'occasion pour eux de mieux connaître l'étendue des missions du CRÉDAF, de poser des questions, ainsi que de transmettre leurs attentes et besoins, notamment en matière de formation, d'échange de pratiques ou de prise en compte de publics spécifiques (en lien avec la santé mentale par exemple).
- Envoi de nombreux mails pour informer le réseau d'associations sur divers sujets et activités.
- Soutien de quelques associations dans leur procédure de demande d'agrément Cohésion sociale.

À partir de 2025, nous réaliserons une enquête afin de mieux connaître les besoins et difficultés des associations du secteur alpha et FLE, ainsi que leurs attentes vis-à-vis du CRÉDAF, notamment dans le but d'optimiser la manière dont nous y répondons.





Recherche participative sur la gentrification à Molenbeek
« Et nous alors, on va habiter où ? Dans le canal ? »

Recherche et sensibilisation

En 2024, LEE Bxl a poursuivi son rôle de moteur de la lutte contre l'ordonnance «Bruxelles numérique», via l'organisation de mobilisations et de rassemblements, mais également en multipliant les interviews, les rencontres et les actions de sensibilisation auprès de différents publics (voir chapitre «L'humain d'abord! Nous poursuivons le combat!»).

Publications du Service Recherche

Nos analyses sur le numérique:

Daniel Flinker, «**De quoi la campagne contre l'ordonnance Bruxelles numérique est-elle le révélateur?**»

<https://lire-et-ecrire.be/campagne-ordonnance-Bruxelles-numerique-revelateur>

Daniel Flinker, «**Numérique: osez les critiques!**»

<https://lire-et-ecrire.be/Numerique-osez-les-critiques>

Une recherche participative sur la gentrification à Molenbeek:

Jacqueline Michaux, «**Et nous alors, on va habiter où? Dans le canal?**»

<https://lire-et-ecrire.be/Et-nous-alors-On-va-habiter-ou-Dans-le-canal>

Une étude en cours

Le Service Recherche a aussi entamé une étude sur l'accessibilité des services communaux à Bruxelles pour les personnes analphabètes dont le but est d'analyser la manière dont les services accueillent les personnes. Dans ce cadre, une chercheuse et une formatrice de LEE Bxl ont participé à un «panel citoyen» organisé par la Ville de Bruxelles en vue d'évaluer l'utilisation et l'accessibilité du Centre administratif Brucity (guichets, bornes, services téléphoniques...). Elles sont allées passer un test à la commune avec 8 apprenant-e-s de l'ASBL Formosa, afin de sensibiliser le personnel aux obstacles rencontrés par les personnes en difficulté de lecture et d'écriture quand elles essaient d'accéder aux services communaux.

Le test consistait en une simulation de scénarios: prendre rendez-vous pour une carte d'identité, obtenir une composition de ménage, téléphoner pour une carte de séjour... Des membres du personnel communal ont observé les apprenant-e-s en situation, avant d'avoir un temps d'échange avec le groupe.

Bruxelles Environnement

Pour rappel, en 2023, Bruxelles Environnement, via son Service Diversité, a sollicité l'expertise de LEE Bxl concernant l'implémentation d'outils numériques dans leur procédures RH. Sachant que ses travailleur-euses de terrain étaient le plus souvent en difficulté avec la lecture et l'écriture et que les outils numériques n'étaient pas maîtrisés par toutes et tous, Bruxelles Environnement a souhaité avoir notre avis. En 2023, nous avons remis un rapport avec des recommandations et un plan d'action. Cette année, nous avons répondu à un nouvel appel à projets et obtenu le marché pour accompagner Bruxelles Environnement dans la mise en œuvre de ce plan d'action qui aura lieu en 2025.

Bruxelles Mobilité

LEE Bxl participe aux réunions de la Commission Régionale de la Mobilité-section Inclusion sociale. Cet organe de Bruxelles Mobilité réunit entre autres des représentant-e-s des administrations et services régionaux concernés par les questions de mobilité: Bruxelles Environnement, Equal.brussels, la Fédération des CPAS, ATD Quart Monde, UNIA, les BAPA, le cabinet de la ministre de la Mobilité, Mme Van Den Brandt..., afin d'alimenter la réflexion autour d'un Plan Social pour le Climat.

Ce plan a pour but de limiter les effets négatifs engendrés par la hausse des prix des énergies fossiles et par les mesures prises au niveau européen pour s'affranchir de ces dernières. L'idée étant que la transition climatique aura un impact social important.

Les spécificités des publics alpha et FLE

La coordinatrice de la Mission formation du secteur a organisé 2 demi-journées de sensibilisation consacrées au secteur de l'alpha et du FLE, l'une pour un public composé d'étudiant·es en master de l'UCL (faculté de lettres), l'autre pour un public composé d'étudiant·es de la Haute école Léonard de Vinci. Elle a notamment présenté les missions de LEE Bxl, le secteur et les spécificités des publics alpha et FLE à partir de la nouvelle nomenclature.

Revue de presse

Des travailleur·euse·s de LEE Bxl sont régulièrement intervenues dans les médias dans le cadre de la campagne « L'humain d'abord! » contre le tout numérique et dans le cadre de la campagne de sensibilisation du 8 septembre « Votons pour une commune comme ça! »

<https://lire-et-ecrire.be/Revue-de-presse-2024>

Le Plan Quinquennal 2024-2028

Le 15 mars 2021, un an après le début de la crise sanitaire liée au COVID-19 et deux ans après l'arrivée d'une nouvelle direction, une assemblée générale a été convoquée pour redéfinir les priorités de l'association en lien avec son mouvement. Depuis lors, plusieurs rencontres annuelles ont réuni l'ensemble des travailleurs et travailleuses de LEE Bxl, afin de préciser notre projet commun et de fixer collectivement nos priorités. Ce processus vise à identifier les actions prioritaires à l'échelle de l'organisation et à en assurer le suivi via l'élaboration d'un plan quinquennal 2024-2028.

L'objectif central de ce plan est de replacer les apprenant·es au cœur de nos actions. À partir d'une alphabétisation populaire de qualité, il s'agit de leur permettre de trouver ou retrouver un pouvoir d'agir sur la société et sur les conditions de vie qu'elle produit.

Cet objectif se décline en plusieurs axes :

- **Travailler sur une vision à moyen terme** : il s'agit de définir des objectifs à moyen terme qui se traduisent en priorités d'actions annuelles. Cette démarche doit permettre de clarifier les orientations de l'ensemble des missions et services de LEE Bxl.

- **Impliquer collectivement tous les travailleurs et travailleuses** : ce processus vise à mobiliser l'ensemble des fonctions, services et missions dans une dynamique collective. Il a pour but de renforcer les liens entre collègues et de faire émerger un mode de gouvernance participatif, fondé sur des processus décisionnels partagés.

- **Recentrer nos actions sur les apprenant·es** : il est essentiel de maintenir, dans toutes nos réflexions et décisions, la priorité absolue de mettre les apprenant·es au centre de notre action.

- **Réinterroger nos valeurs communes** : la diversité des parcours et des fonctions dans l'organisation nous invite à revisiter ensemble les valeurs qui nous rassemblent. Ce travail vise également à redonner sens et portée, tant individuelle que collective, à la charte de LEE.

En 2024, nous avons finalisé la liste des actions prioritaires à réaliser sur les années 2024-2028 et décidé des actions marquantes qui alimenteront l'année 2025.



Rencontre du personnel
autour du Plan Quinquennal

Perspectives

Faire front !

Les mesures prises par le gouvernement Arizona augurent une aggravation du quotidien des personnes peu lettrées et, plus généralement, des personnes en situation de précarité. Pour contrer ces nouvelles politiques, LEE Bxl compte bien se mobiliser et activer ses réseaux, notamment sur 4 thématiques prioritaires : l'emploi, le logement, la numérisation de la société et l'accès à la nationalité.

Quant à l'absence de gouvernement à Bruxelles, elle crée une insécurité et une incertitude croissantes chez de nombreuses associations qui ne savent pas comment leurs finances seront affectées en 2025 et si leurs activités pourront être maintenues. Pour LEE Bxl, c'est un enjeu majeur. Nous poursuivrons nos interpellations politiques et militerons pour la continuité de la politique de Cohésion Sociale à Bruxelles.

Le Sandwich Club du Mardi

Pour contrer ces politiques, il faut d'abord s'informer et débattre avec ses partenaires. Tous les troisièmes mardis du mois, LEE Bxl proposera au secteur associatif ainsi qu'à ses travailleur·euse·s de discuter de l'actualité politique, culturelle et sociale avec 2 invité·e·s sur le temps de midi. Un petit bar y sera ouvert et il sera possible de réserver la veille un sandwich préparé par le projet d'économie sociale BELO (1080). Les premiers Sandwich Club auront lieu à la Fonderie à Molenbeek et de septembre à décembre 2025, ils se déplaceront dans d'autres communes.

Bruxelles numérique : interpellation des communes

En 2025, LEE Bxl et les associations mobilisées contre le projet d'ordonnance « Bruxelles numérique » interpellent les nouvelles majorités en place dans différentes communes de la capitale, afin de revendiquer plus de guichets dans les administrations locales.

Diffusion de l'outil de positionnement FLE

Pour la rentrée de septembre 2025, le test de positionnement FLE sera publié sous deux formats, papier et numérique, afin de répondre aux besoins variés des professionnel·les du secteur et d'en faciliter l'accessibilité.

L'outil sera présenté lors des réunions annuelles de préparation à la rentrée et des sessions de formation seront proposées aux acteurs du secteur, avec comme objectif d'assurer une prise en main efficace de l'outil tout en favorisant son intégration dans les pratiques.

Le Festival Arts & Alpha, nouvelle formule

Dès le premier semestre 2025, LEE Bxl expérimentera l'organisation d'événements Arts et Alpha moins volumineux que les festivals précédents mais à fréquence plus régulière.

Une enquête sur les difficultés et les besoins des associations

À partir de 2025, LEE Bxl réalisera une enquête afin de mieux connaître les difficultés et besoins des associations du secteur, ainsi que leurs attentes à notre égard. Les résultats seront analysés et présentés fin 2025 ou en 2026.

La Journée des apprenant·e·s

Prévu pour juin 2025, cet événement permettra notamment aux apprenant·e·s des 5 Centres Alpha de se rencontrer, d'échanger, de s'exprimer et tout cela dans une ambiance festive.

Le recrutement continue

Le processus de recrutement va se poursuivre, notamment pour pallier le départ à la retraite de 17 formateur·rice·s dans les 5 années à venir.

Une nouvelle édition de la formation initiale au métier de formateur·rice, la FFAA (Formation des Formateur·rice·s et Animateur·rice·s en Alpha), débutera dès janvier 2025. Cette dernière a pour objectif de faciliter le recrutement de formateur·rice·s au sein de LEE Bxl mais aussi pour les associations.





« Une urne pour les sans voix », action du Centre Alpha Ixelles dans le cadre des élections

Conclusion

Tenir la ligne, renforcer les liens

Ce rapport témoigne d'une année dense, marquée par l'engagement des équipes, des apprenant·e·s et des partenaires. Une année de résistance face à des politiques de plus en plus excluantes, mais aussi une année d'initiatives, de liens tissés, d'outils construits collectivement.

LEE Bxl a tenu son cap : faire de l'alphabétisation un levier d'émancipation, faire entendre les voix trop souvent réduites au silence.

Mais le plus important est devant nous. L'année 2025 s'annonce décisive. Il nous faudra défendre la cohésion sociale à Bruxelles, outiller encore mieux les associations du secteur, et poursuivre la lutte pour l'accessibilité des services publics.

Il nous faudra former, accompagner, mobiliser, tout en

garantissant que chaque apprenant·e, chaque travailleur·euse, chaque association ait les moyens d'agir.

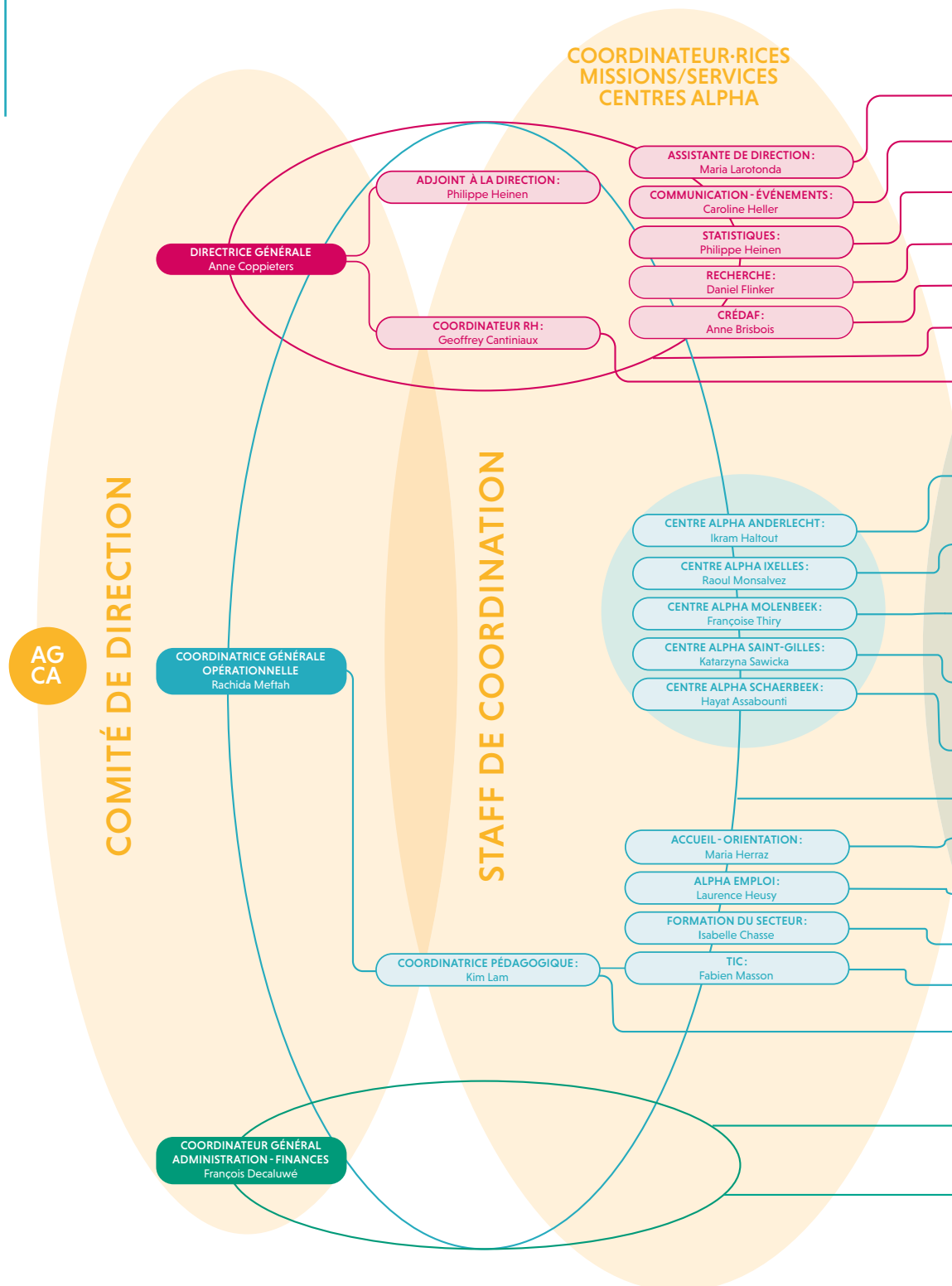
Nous avançons avec lucidité, mais aussi avec force. Parce que nous savons que nous ne sommes pas seul·e·s. Parce que nous croyons que c'est ensemble, dans la clarté des valeurs et la solidarité concrète, que nous pourrons faire reculer les logiques d'exclusion et construire une société réellement accessible à toutes et tous.

L'équipe

Organigramme

125

travailleur·euse·s
à LEE Bxl



ÉQUIPES

ADMINISTRATION
COLLABORATRICES ADMINISTRATIVES : Sonia Gonzalez, Sonia Sadiomady

COMMUNICATION - ÉVÈNEMENTS
RESPONSABLES DE PROJET : Delphine Cabu, Liv Quackels, Claudia Sures

STATISTIQUES
RESPONSABLES DE PROJET : Oumaima El Khatib, Josée Mailhot
COLLABORATEUR ADMINISTRATIF : Olivier Bogaert

RECHERCHE
RESPONSABLES DE PROJET : Iria Galván Castaño, Hugues Esteveny, Stéphane Vanden Eede

CRéDAF
RESPONSABLE DE PROJET : Béata Ntakirutimana

RAPPORT ET SENSIBILISATION
ATTACHÉ-ES À LA DIRECTION : Gilles Clamar, Magali Joseph

RH
RESPONSABLE DÉVELOPPEMENT RH : Kevin Daniel
RESPONSABLE RECRUTEMENT ET SOLUTIONS RH : Lucie Decuyper
RESPONSABLE PROJET HARD RH : Claudia Sures

CENTRE ALPHA ANDERLECHT
FORMATEUR-RICES : Naomi Calembert, Nadia El Barkaoui, Assunta Gjini, Chantal Harelimana, Agnès Minani Habimana, Béatrice Nduwarugira, Graciose Nzitonda, Lewis Walks
COLLABORATRICE ADMINISTRATIVE : Angeline Noupagueu

CENTRE ALPHA IXLLES
FORMATEUR-RICES : Aziza Al Aanaya, Béatrice Akotia, Paulo Manuel Cercas Vernis, Slimane Dqaichi, Adrienne Lukayazo, Nadia Maamri, Emma Manirambona, Othman Rifaad, Rudy Tshibangu, Sylvie Wauthier
COLLABORATRICE ADMINISTRATIVE : Zahra Lochir

CENTRE ALPHA MOLENBEEK
FORMATRICES : Marie-Pierre Bodart, Marie Dusbamahoro, Nadia El Hadri, Ikram Lakhdar, Monique Martin, Sonia Raspoet, Fatiha Sabi, Nadia Touzani, Francine Uwilingiyemungu, Claire Wetzel
COLLABORATEUR ADMINISTRATIF : Jérémy Defontaine

CENTRE ALPHA SAINT-GILLES
FORMATEUR-RICES : Lucette Angely, Magali Doods, Pascaline Gakara, Béatrice Guenet, Perihan Isil, Marthe Kantengwa, Charlotte Mukankusi, Farida Nigrou, Jacqueline Nishimwe, Assma-Laura Nouri, Jacques Thibaut, Michael Twagilimana
COLLABORATRICE ADMINISTRATIVE : Nathalie Verheydt

CENTRE ALPHA SCHAEERBEEK
FORMATEUR-RICES : Abdeladim El Moussati, Boubacar Guede, Nathalie Hendrickx, Prisca Kanani, Lucie Munyengaju, Fadella Nouri, Montserrat Santin Florensa, Bintou Touré, Lydia Tsiolakoudis, Francine Uwineza
COLLABORATEUR ADMINISTRATIF : Ahmed Youssi

FORMATEUR-RICES REMPLAÇANT-ES : Amadou Ba, Kasmia Chafik, Kamel Faddoul El Ghazi, Nicole Pirard

ACCUEIL - ORIENTATION
COLLABORATRICE ADMINISTRATIVE : Nawal Isa
CHARGÉ-ES D'ORIENTATION : Fatima Bouhout, Virginie De Meersman, Isabel Gurra, Linda Nandjeu, Marie Vanagt, Guillaume Vandenborre

ALPHA EMPLOI
CONSEILLER-ÈRES EMPLOI : Leila Bianchin, Pascal Byl, Aliou Dia, Denis Marchat, Stéphanie Peruzzo, Lionel Vandermaesen, Latifa Zekhnini
COLLABORATRICE ADMINISTRATIVE : Nathalie Bomal

FORMATION DU SECTEUR
COLLABORATRICE ADMINISTRATIVE : Christelle Moreno

TIC
RESPONSABLES DE PROJET : Yassine El Khabbabi, Michael Gavrilescu

PÉDAGOGIQUE
CONSEILLÈRES PÉDAGOGIQUES : Sandrine Colback, Safaâ El Hassani, Marie Evenepoel, Marie Philippart de Foy, Karyne Wattiaux
RESPONSABLES DE PROJET : Amadou Ba, Hélène Renglet

COMPTABILITÉ – FINANCES
COMPTABLE : Olivier Verougstraete
AIDE COMPTABLE : Marceline Zouga
RESPONSABLE DE PROJET : Mary-Luz Helguera
COLLABORATEUR ADMINISTRATIF : Mamadou Diallo
AGENT D'ENTRETIEN : Omar Bit El Mal

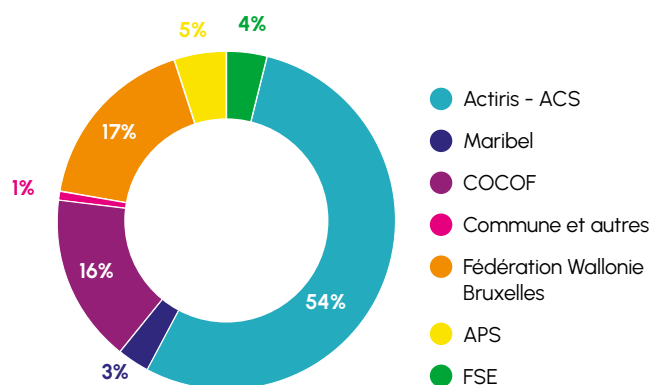
INFORMATIQUE
RESPONSABLES DE PROJET : Saal Ahmed, Sisi Garcia Roja
COLLABORATEUR ADMINISTRATIF : Mamadou Diallo

Assemblée générale et Organe d'administration

		Prénom	Nom	Société	
Organe d'administration	1	M.	Eric	BUYSENS	FGTB Bruxelles
	2	Mme	Eléonore	MERZA BRONSTEIN	MOC
	3	M.	Eduardo	CARNEVALE	Collectif Alpha
	4	M.	El Mehdi	EL ABADI	La Chôm'hier
	5	M.	Hassan	KOUHAIL	Représentation MOC
	6		En attente de représentation		Vie Féminine
	7	Mme	Sophie	COSME	CIEP-MOC
	8	M.	Cire	DIOUM	ASBL CIRé
	9	M.	Daniel	FASTENAKEL	
	10	Mme	Lisa	DUMONT	CATI
	11	M.	Khalid	CHATAR	Collectif Formation Société (CFS)
	12	Mme	Annick	DE LOOSE	Maison en couleurs
	13	Mme	Yaël	WISCHNEVSKY	GAFFI
	14	Mme	Carla	SANDOVAL	Maison de Quartier d'Helmet
	15	M.	Tri	KHONG	La Porte Verte - Education
	16		En attente de représentation		F.I.J.
	17	M.	Alexandre	ANSAY	CBAI
	18	Mme	Iuccia	SAPONARA	Les Ateliers du Soleil
	19	Mme	Karin	FONTAINE	Centre Culturel d'Evere (L'Entrela)
	20	M.	Thierry	DERNELLE	Centre d'Entraide de Jette
	21	Mme	Florence	FRAIPONT	CENFORGIL
	22	M.	Jean-Marc	LOMRY	CEFAID
	23	M.	Giulio	IACOVONE	CASI-UO
	24	Mme	Maroussia	DEL MARMOL GERSI	CF2M asbl
	25	M.	Gbahi	KOUAKOU	Le Piment
	26	Mme	Laury	INGHELBRECHT	La Maison des Enfants d'Anderlecht asbl
	27	Mme	Bénédicte	FOERSTER	Welcome Babbelkot asbl
	28	Mme	Isadora	MINICUCCI	CARIA
	29	M.	Jean-Christophe	WASTERLAIN	ASBL FORMOSA
	30	Mme	MAPUNZA	MOKE	CEDAS ASBL

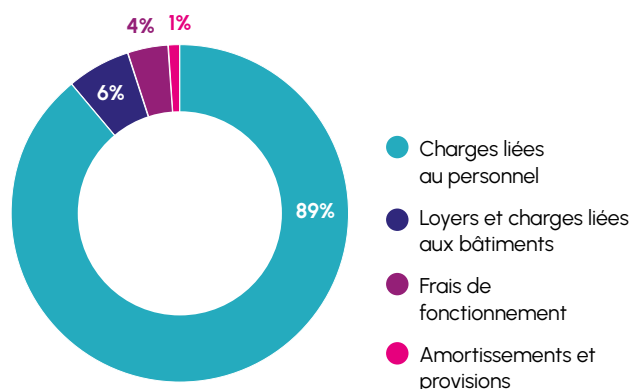
Financements et charges¹²

Financement 2024



- Avec 54%, Actiris finance 95 postes ACS. C'est notre principale source de financement.
- Vient ensuite la COCOF qui finance LEE Bxl en tant que CRÉDAF (16%).
- 17% des subsides proviennent de la Fédération Wallonie-Bruxelles qui finance l'asbl pour ses actions d'Éducation permanente dans le cadre du Décret du 17 juillet 2003.
- APS : Actiris soutient les actions du SAE (Service Alpha Emploi) dans le cadre de l'Accompagnement d'un Public Spécifique (5%).
- Le FSE soutient toutes les actions de lutte contre la fracture numérique (4%).
- Les Fonds sectoriels-emplois Maribel social sont des postes destinés à diminuer la pénibilité au travail (3%).
- Commune + Autres : 1%
 - La commune d'Ixelles soutient nos actions par la mise à disposition gratuite de salles. Il s'agit d'un subside en non numéraire.
 - « Autres » : ce sont les « entrées propres ».

Charges 2024



Comme le montre le graphique des charges, 89% des charges de LEE Bxl sont consacrées aux salaires.

12_ Au moment de la rédaction de ce rapport, les comptes de LEE Bxl n'ont pas encore été arrêtés. Les graphiques présentés se basent sur une projection des comptes de résultats fin mars 2025.

Contacts

Siège social et coordination

Crystal Palace,
Rue de la Borne 14 bte 9
1080 Molenbeek-Saint-Jean
02 412 56 10
bruxelles@lire-et-ecrire.be

Centre Alpha Anderlecht

Rue Gheude 21-25
1070 Anderlecht
02 521 30 02
bxl.anderlecht@lire-et-ecrire.be

Centre Alpha Ixelles

Rue du Viaduc 133
1050 Ixelles
02 646 20 96
bxl.ixelles@lire-et-ecrire.be

Centre Alpha Molenbeek

Crystal Palace,
Rue de la Borne 14 bte 9
1080 Molenbeek-Saint-Jean
02 412 56 10
bxl.molenbeek@lire-et-ecrire.be

Centre Alpha Saint-Gilles

Rue de la Victoire 26
1060 Saint-Gilles
02 534 49 55
bxl.saintgilles@lire-et-ecrire.be

Centre Alpha Schaerbeek

Rue Stephenson 80
1000 Bruxelles
02 245 19 41
bxl.schaerbeek@lire-et-ecrire.be



Lire et Écrire Bruxelles est reconnue par la COCOF comme Centre régional pour le développement de l'alphabétisation et de l'apprentissage du français pour adultes.

Avec le soutien de la Région de Bruxelles-Capitale, de la Commission communautaire française, d'Actiris, de Bruxelles Formation, et de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Cofinancé par l'Union européenne.





Lire et Ecrire
Bruxelles

www.lire-et-ecrire.be/bruxelles