

Rapport annuel
LIRE ET ÉCRIRE BRUXELLES
2021



Lire et Ecrire
Bruxelles



Lire et Écrire
Bruxelles

Photo de couverture:

Groupe du Collectif Alpha Molenbeek à la Gare Centrale dans le contexte de la campagne "Les oubliés du numérique" de Lire et Écrire du 8 septembre, Journée internationale de l'alphabétisation

En Belgique,
1 adulte sur 10
a des difficultés pour
lire et écrire !



La dématérialisation des services publics
et d'intérêt général sont des difficultés
supplémentaires à surmonter
pour ces personnes.



Captation des capsules Delete/Enter de la campagne
"Les oubliés du numérique" de Lire et Écrire du 8 septembre,
Journée internationale de l'alphabétisation



Lire et Écrire est une association créée en 1983 par les **mouvements ouvriers, chrétiens et socialistes**, et **quatre associations**¹, qui estime que toute personne a le droit inaliénable à l'Éducation et que dès lors l'alphabétisation est un droit fondamental. Depuis lors, l'asbl lutte contre l'analphabétisme et organise des actions d'alphabétisation et de FLE (Français Langue Étrangère) de base pour adultes.

Aujourd'hui, Lire et Écrire Bruxelles (LEE Bxl) fait partie d'un mouvement d'Éducation permanente² reconnu par la Fédération Wallonie-Bruxelles qui compte 9 régionales (8 en Wallonie et 1 à Bruxelles), une coordination wallonne et une coordination au niveau de la Communauté française.

La **régionale bruxelloise qui est reconnue comme «CRÉDAF»**, Centre Régional pour le Développement de l'Alphabétisation et de l'Apprentissage du Français pour adultes, par la COCOF-Cohésion sociale³ est chargée de coordonner les actions d'alphabétisation et de FLE en région bruxelloise.

LES MISSIONS DE LEE Bxl SONT :

- organiser des actions d'alphabétisation et de FLE de base qui peuvent s'assortir de formations en TIC (Technologie de l'Information et de la Communication) ou en mathématiques dans ses 5 Centres Alpha et dans les associations conventionnées, associations qui accueillent, en détachement, des formateur-ric.e.s de LEE Bxl⁴ ;
- organiser l'accueil et l'orientation des personnes peu ou pas scolarisées qui souhaitent se former vers une association ou un organisme bruxellois d'alphabétisation, de FLE de base ou de FLE qui réponde le plus adéquatement possible à leurs attentes, besoins et compétences ;
- accompagner les personnes peu ou pas scolarisées dans leur recherche d'emploi ;
- organiser des formations pour les professionnel-le.s et les bénévoles du secteur de l'alphabétisation et du FLE ;
- coordonner les dispositifs d'alphabétisation et de FLE sur Bruxelles : favoriser les collaborations et les complémentarités entre les associations bruxelloises du secteur et offrir un soutien et des ressources à ces opérateurs ;

1_ La Funoc à Charleroi, Canal Emploi à Liège, RTA à Namur et DEFIS à Bruxelles

2_ Décret du 17 juillet 2003.

3_ Décret de la COCOF relatif à la cohésion sociale du 30 novembre 2018.

4_ Cette année, on en compte 40.

- sensibiliser l'opinion publique et attirer l'attention des pouvoirs publics sur la persistance de l'analphabétisme des adultes et sur la nécessité d'en combattre les causes et d'y apporter des solutions ;
- organiser des événements grand public pour susciter la réflexion sur la problématique de l'analphabétisme et informer sur nos actions et celles des associations d'alphabetisation et de FLE bruxelloises ;
- réaliser des études et analyses en lien avec les thématiques de l'analphabétisme et de l'alphabetisation.

LA RÉGIONALE SE RÉPARTIT SUR 6 IMPLANTATIONS :

- une coordination située à Crystal Palace à Molenbeek rassemblant la Directrice générale, Anne Coppieters, les coordinations de missions et différents services ;
- 5 Centres Alpha situés à Anderlecht, Ixelles, Molenbeek, Saint-Gilles et Schaerbeek chargés principalement d'organiser les formations d'alphabetisation et de FLE de base.

LE MOUVEMENT : Trois coordinations

**Lire et Écrire
Communauté française**

Lire et Écrire Bruxelles - CRÉDAF

5 Centres Alpha

Anderlecht

Ixelles

Molenbeek

Saint-Gilles

Schaerbeek

Lire et Écrire Wallonie

8 Régionales wallonnes

Lire et Écrire
Brabant Wallon

Lire et Écrire
Luxembourg

Lire et Écrire
Mons Borinage

Lire et Écrire
Namur

Lire et Écrire
Charleroi Sud-
Hainaut

Lire et Écrire
Verviers

Lire et Écrire
Liège Huy
Waremme

Lire et Écrire
Wallonie
Picarde

SOMMAIRE

Lire et Écrire Bruxelles	4
Edito	8
1. L'actualité en 2021	11
1. L'accès aux TIC : un enjeu majeur	12
Les TIC dans nos actions d'alphabétisation et de FLE de base	13
Nos actions pour soutenir les associations bruxelloises	13
La campagne « Les oubliés du numérique » : les actions bruxelloises	14
On communique et on sensibilise !	16
2. LEE Bxl reconduite comme CRÉDAF	18
La « Rencontre bruxelloise de l'Alpha et du FLE »	18
La dynamique « Cohésion sociale »	18
L'accompagnement des opérateurs à l'écriture de leur plan quinquennal	19
3. La vie des Centres Alpha	19
Un premier semestre encore chahuté par la crise sanitaire	19
Trois illustrations d'actions d'alphabétisation populaire	20
Les maths en Alpha	22
4. Un dispositif de recrutement, de formation et d'accompagnement de nouveaux-elles formateur-ice-s	23
Une formation initiale au métier de formateur-ice en alphabétisation	23
Un dispositif d'accompagnement pédagogique	23
5. Du mouvement pour la formation et l'accompagnement pédagogique des formateur-ice-s	24
Une analyse des besoins et une nouvelle offre de formation	24
Du neuf : les rencontres thématiques virtuelles	24
La méthode « Comprendre et parler » : un succès !	25
L'accompagnement pédagogique des formateur-ice-s et des équipes	25
6. Les news du Service Recherche	26
« Il pleut dans ma cuisine » : une recherche-action	26
Inégalités numériques dans le secteur au temps de la crise sanitaire : rapport d'enquête	28
Les articles	28
2. Les Brèves	29
1. Lancement du travail collectif sur notre Plan quinquennal	30
2. Une nouvelle convention « APS » avec Actiris pour le SAE	30
3. En route vers le Prim'test pour le FLE	30
4. Une nouvelle organisation pour l'accueil du public à la rentrée	30
5. Une capsule vidéo pour la conférence interministérielle sur l'alphabétisation	30
6. Deux écrivains publics à LEE Bxl	30
7. Les Jeudis du Cinéma s'adaptent aux contraintes sanitaires	33
8. Un nouveau site Arts & Alpha	33
9. La conférence gesticulée toujours sur les routes	33
10. Alpha-Jeux à la Maison de la Francité	34
11. Une recherche sur la dématérialisation des services d'intérêt général	34
12. Un ouvrage collectif sur l'accès aux droits sociaux pour les personnes analphabètes	34

3. L'année en quelques chiffres	35
1. Le nombre de personnes accueillies et orientées	36
2. Les chiffres clés du Service Alpha Emploi	36
3. Le public de nos actions d'alphabétisation et de FLE de base	36
Le nombre d'apprenant-e-s	36
Le type de formation suivie	36
Le genre	37
L'âge	37
La fréquentation scolaire	37
Le statut socioprofessionnel	38
La nationalité et le pays de naissance	38
4. Les moyens humains et financiers	39
1. L'Assemblée générale et l'Organe d'administration	40
2. L'équipe	41
3. Les financements et les charges	42
5. Les perspectives	43
1. Un travail sur l'offre et la demande de formation	44
2. Une nouvelle formation des candidat-e-s formateur-rice-s	44
3. Une formation de formateur-rice-s sur l'évaluation des apprentissages	44
4. Un meilleur soutien pour les formateur-rice-s	44
5. Poursuivre l'accompagnement des formateur-rice-s dans l'utilisation des TIC	45
6. La mise en place de l'utilisation du Prim'test	45
7. Un meilleur suivi du secteur Bruxellois de l'alphabétisation et de ses enjeux via la participation aux concertations communales cohésion sociale	45

ÉDITO

« TOUS LES ANIMAUX SONT ÉGAUX, MAIS CERTAINS SONT PLUS ÉGAUX QUE D'AUTRES »

Dans « La ferme des animaux », roman de Georges Orwell, ce principe d'égalité à géométrie variable n'est pas affirmé d'emblée. C'est seulement dans la durée qu'il apparaît. D'abord dans les faits, puis en droit.

La crise de la Covid, la durée de la crise, a fait apparaître plus clairement ce que beaucoup d'entre nous avaient pressenti d'emblée : nous serions tous touchés, mais certains trinqueraient plus que d'autres.

Et ce fut le cas. Diverses études l'ont maintenant objectivé, chez nous et partout dans le monde, les plus pauvres et précaires ont payé le plus lourd tribut à la pandémie. C'est un fait.

Parmi les diverses raisons qui expliquent ce fait, l'une concerne en particulier le public avec lequel nous travaillons. En effet, la Covid a entraîné une bascule vers le tout numérique qui exclut violemment celles et ceux qui ne maîtrisent pas la lecture ou l'écriture. Si l'on peut se débrouiller quand on a comme interlocutrice une personne de chair, d'os et d'âme, cela devient impossible quand on est pris en tenaille entre seulement un écran et un clavier.

Bon nombre de nos apprenant-e-s ont dû encaisser ce choc. Nous avons été à leurs côtés, adaptant le mieux possible notre rôle aux circonstances et besoins, faisant parfois de l'accompagnement de première ligne plus que de la formation. Il a fallu tenir.

Malheureusement, toutes et tous n'ont pas tenu. Certain-e-s ont lâché prise, ont abandonné certains de leurs droits : le non-accès a entraîné un non-recours. Du problème de fait, on est alors passé à un problème de droits. Les deux se confortent. Il va maintenant falloir répondre.

Et nous le pourrons.

D'abord, car l'adversité nous a permis de donner le meilleur de nous-mêmes et de progresser. Ainsi les travailleur-euse-s ont-ils-elles réussi à se mobiliser et à travailler malgré les conditions difficiles et une équipe TIC a soutenu le réseau bruxellois de l'alphabétisation, du FLE et des écoles de devoirs dans ses difficultés en lien avec le matériel informatique, par la mise à disposition d'un informaticien public et par un soutien pédagogique.

Ensuite, car les pouvoirs publics nous ont renouvelé leur confiance.

En avril, nous avons été reconduits comme CRÉDAF (Centre Régional pour le Développement de l'Alphabétisation et de l'Apprentissage du Français pour adultes) pour une durée indéterminée. Et, en décembre, la convention APS avec Actiris qui nous permet d'accompagner annuellement plus de 200 demandeur-euse-s d'emploi en difficulté de lecture et d'écriture dans leur recherche d'emploi a été reconduite pour 5 ans.

Enfin, car un mouvement de réflexion prospectif a été enclenché.

Nous menons depuis des années des études sociopolitiques. En 2021, notre équipe Recherche a notamment finalisé deux travaux significatifs : l'un sur les enjeux de la crise sanitaire pour le secteur de l'alphabétisation, du FLE et des écoles de devoirs, l'autre sur les questions du logement.

Mais, cette fois, nous avons aussi mis en route un travail transversal et participatif d'analyse, de débat et de projection concernant notre propre activité. La critique sociale, c'est bien ; l'autocritique au service de l'ambition d'une action, ce n'est pas mal non plus.

Vous le percevez, 2021 aura, comme 2020, été une année difficile, contrastée, mais aussi riche et féconde.

Orwell, outre l'écrivain de fiction, était un formidable journaliste politique qui fut parmi les rares à identifier les périls totalitaires et les capitulations morales dans les années '30. Parfois, il aimait à se définir comme un anarchiste conservateur. Étant donné son indéfectible engagement social c'était sans doute une boutade. Mais pas seulement.

Car il savait que le combat est nécessaire pour conserver certains biens précieux que l'acide du quotidien, des conflits et des souffrances peut détruire : le lien, la tendresse, la dignité, la décence, des droits...

Et car ce combat nécessite de réelles liberté et impertinence qui ne sont pas toujours au goût des pouvoirs.

Les années qui viennent risquent d'être difficiles.

Ce qui est détruit ne se reconstruit pas d'un claquement de doigts, et d'autres menaces planent sur la solidarité dans notre société.

Alors, tout en étant loyaux avec nos partenaires publics, puissions-nous, comme acteur de la société civile, avoir la clairvoyance et l'audace de cet anarchisme conservateur...

Anne Coppieters
Directrice générale

L'ACTUALITÉ EN 2021

1. L'accès aux TIC : un enjeu majeur
2. LEE Bxl reconduite comme CRéDAF
3. La vie des Centres Alpha
4. Un dispositif de recrutement, de formation et d'accompagnement de nouveaux-elles formateur-rice-s
5. Du mouvement pour la formation et l'accompagnement pédagogique des formateur-rice-s
6. Les news du Service Recherche





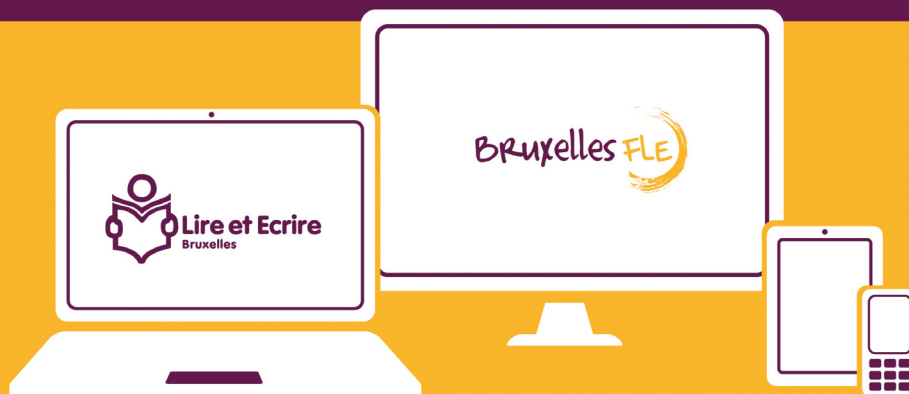
Lire et Ecrire
Bruxelles

&

BRUXELLES FLE

vous invitent à un webinaire

LE NUMÉRIQUE EN ALPHABÉTISATION ET EN FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE REGARDS ET RESSOURCES



LE 1^{ER} DÉCEMBRE DE 13h30 À 16h30

Webinaire organisé par LEE Bxl et Bruxelles FLE

1. L'ACCÈS AUX TIC : UN ENJEU MAJEUR

La communication et les services publics se dématérialisent. Ce processus, en cours depuis des années, s'est accéléré avec la crise sanitaire que nous venons de traverser. Avec la pandémie Covid-19, les TIC sont devenues incontournables au quotidien. Un grand nombre de démarches ne sont plus possibles que par internet. Pour les personnes qui ne savent ni lire ni écrire, cet obstacle supplémentaire pour l'accès à leurs droits a de graves conséquences. C'est pourquoi l'accès aux TIC des personnes en difficulté avec la lecture et l'écriture reste parmi les grandes priorités de LEE Bxl.

En 2021, face à cette problématique, LEE Bxl a agi à cinq niveaux :

- par rapport au public, nous avons poursuivi et renforcé les formations alpha-TIC initiées au début des années 2000 ;
- au départ d'un projet COCOF « Initiatives » et avec le soutien d'une équipe supplémentaire de 5 personnes sous contrat ACS, LEE Bxl a soutenu le réseau de l'alphabétisation et des écoles de devoirs dans leurs difficultés par rapport au numérique ;
- deux recherches autour des enjeux du numérique pour l'associatif bruxellois et pour les personnes en difficulté de lecture et d'écriture ont abouti en 2021 ;
- au niveau de la sensibilisation du grand public, LEE Bxl est intervenue dans de nombreux médias dans le cadre de la campagne du 8 septembre, « Les oubliés du numérique » ;
- LEE Bxl a démultiplié ses interventions sur le sujet via des présentations à des colloques, des interviews, des consultations organisées par les pouvoirs publics, etc.

LES TIC DANS NOS ACTIONS D'ALPHABÉTISATION ET DE FLE DE BASE

En 2021, 3 types de formations alpha-TIC ont été organisés.

Des formations sur les outils utiles en distanciel

Etant donné les contraintes sanitaires, les formations TIC se sont concentrées sur les outils facilitant l'alphabétisation à distance et les dispositifs hybrides alternant distanciel et présentiel : utilisation de Google Drive, de la boîte mail, du traitement de texte, de la messagerie WhatsApp ou d'outils de visioconférence notamment. Elles ont concerné l'ensemble de nos groupes en interne.

Les formations d'alphabétisation intégrant les TIC

De plus en plus de formateur·rice·s font appel aux TIC dans leurs groupes avec comme objectif de permettre à notre public d'acquérir des compétences de base en alphabétisation ou en FLE de base tout en apprenant des notions de TIC. En lien avec leur travail d'alphabétisation, les apprenant·e·s ont ainsi eu la possibilité de s'initier à l'utilisation d'un ordinateur, d'Internet, de la boîte mail, de se familiariser au smartphone, d'approprier le traitement de texte, etc. En fonction des besoins et projets des groupes, les formations ont pu également s'orienter vers le multimédia.

Pour plus d'informations sur les TIC en alphabétisation et pour consulter les fiches pédagogiques TIC, voir le site : <http://www.alpha-tic.be>

« Tac-TIC Emploi » : un projet porté par plusieurs Services

Partant du constat selon lequel les personnes analphabètes ont des difficultés à être autonomes dans leur recherche d'emploi notamment parce qu'elles ne maîtrisent pas les TIC, le Centre Alpha de Saint-Gilles, le coordinateur Alpha-TIC, le GT TIC, le Service Alpha Emploi (SAE) et la Mission Accueil et Orientation se sont associés en 2020 pour proposer un nouveau programme de formation aux apprenant·e·s qui désiraient trouver de l'emploi.

L'aventure s'est poursuivie avec enthousiasme en 2021 et une deuxième programmation Tac-TIC Emploi a eu lieu avec le soutien d'une conseillère du Service Pédagogique en plus. Grâce à ce dispositif, les apprenant·e·s ont développé des compétences en français, en maths et en TIC, tout en étant accompagné·e·s par le SAE dans leurs démarches de recherche d'emploi.

Plus d'infos ici :

<https://lire-et-ecrire.be/Tac-TIC-EMPLOI>

NOS ACTIONS POUR SOUTENIR LES ASSOCIATIONS BRUXELLOISES

Dans le cadre du projet financé par la COCOF « Initiatives » qui visait à soutenir les associations de Cohésion sociale (P1, soutien scolaire et P2, alphabétisation) dans leurs efforts pour utiliser les TIC de manière optimale, 5 personnes ACS ont été engagées pour une période de 9 mois : une responsable de projet « outils numériques », une responsable de projet pédagogique, un informaticien public, un technicien informatique et une chercheuse qui a suivi les 9 mois durant lesquels ce dispositif s'est déployé (voir le détail dans le chapitre sur le Service Recherche).

Le projet s'est déroulé selon 4 axes : des formations de formateur·rice·s à disposition du réseau associatif bruxellois, la mise à disposition d'un agent de maintenance informatique et d'un « informaticien public » et le développement d'une plateforme d'échanges de pratiques.

Au total, ce sont 55 associations qui ont été touchées par ce dispositif.

Des formations aux TIC pour les formateur·rice·s du réseau

Les formations Formation à la maintenance préventive et Débuter les TIC avec ses apprenant·e·s ont été organisées dans le cadre de notre programme des formations continuées. En outre, deux modalités de formation ont été ajoutées dans le cadre de ce projet COCOF « Initiatives » :

- des formations « à la carte » et in situ en vue de répondre au plus près aux besoins des équipes et leur permettre de s'approprier les outils numériques dans leur contexte de travail.
- des formations programmées avec un contenu prédéterminé où les participant·e·s s'inscrivent librement : *Interactivité à distance*, *Éducation aux médias* ont été organisées en collaboration avec la Coordination des écoles de devoirs. Quant à la formation *d'Initiation à la maintenance préventive*, elle a été animée par Fobagra⁵ et s'est étalée sur 7 matinées, de septembre à décembre 2021.

Au total, 32 formations ont été organisées et 43 associations différentes ont bénéficié d'au moins une de ces formations.

Le soutien d'un agent de maintenance informatique

114 interventions de maintenance informatique ont été réalisées auprès de 13 associations. Elles ont consisté d'une part en de la maintenance à proprement parler (mises à jour, configuration, hardware et software) et, d'autre part, en du conseil à l'achat, les équipes étant bien souvent démunies de compétences à ce niveau.

L'accompagnement du public avec un « informaticien public »

Ce projet a, en outre, financé la mise à disposition, pour les associations et leur public, d'un informaticien public qui a réalisé **337 interventions sur 10 points de permanences différents**. Deux permanences ont aussi été organisées à

LEE Bxl, l'une à Crystal Palace à Molenbeek et l'autre au Centre Alpha de Saint-Gilles. Celui-ci était chargé de proposer un soutien aux personnes qui s'adressent aux associations pour les aider dans leurs nombreuses démarches numérisées : demande de bourse d'études, inscription dans les écoles, contacts avec les services publics et d'intérêts généraux, Covid safe ticket, itsme...

LA CAMPAGNE « LES OUBLIÉS DU NUMÉRIQUE » : LES ACTIONS BRUXELLOISES

Dans la continuité de l'année précédente, la campagne du 8 septembre (Journée internationale de l'alphabétisation) a porté sur les difficultés pour les personnes analphabètes d'accéder à leurs droits et aux ressources de base à cause de la numérisation des services publics et privés de première ligne.

LEE Bxl s'est alignée sur la campagne du Mouvement Lire et Écrire qui a été mise en ligne le 25 août : <https://lire-et-ecrire.be/Les-oublies-du-numerique-2021>

- Le spot « Enter » a été diffusé pendant la semaine du 1^{er} au 8 septembre aux cinémas Aventure et Vendôme.
- 23 publications en lien direct avec la campagne du 8 septembre ont été postées sur Facebook du 30 août au 11 octobre 2021.

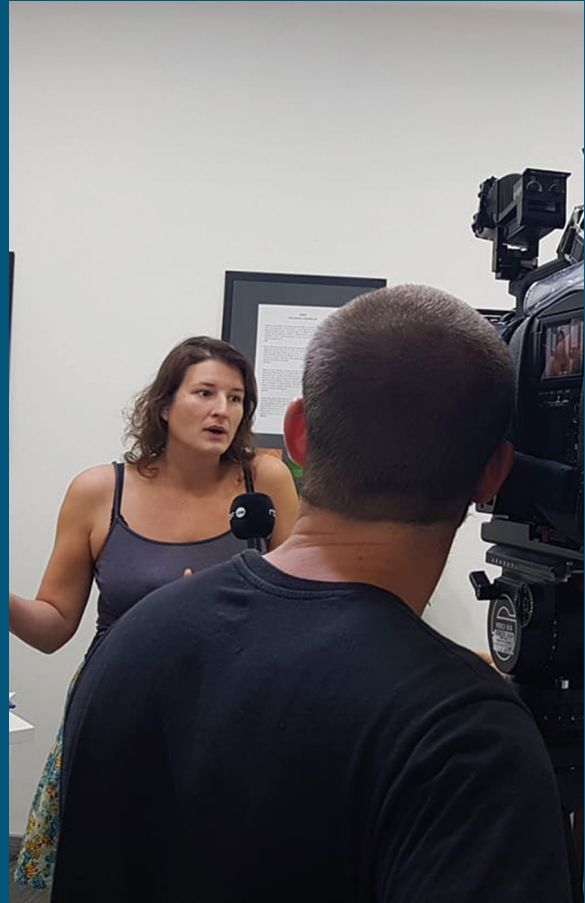
Les médias bruxellois se sont montrés particulièrement intéressés par notre campagne cette année. En effet, **8 interviews, 3 télévisions et 5 radios**, ont été réalisées et la plupart du temps selon des formats longs.

A voir ici : <https://lire-et-ecrire.be/Les-oublies-du-numerique-revue-des-medias-15260> et *LEE Bxl dans la presse en novembre 2021 - Lire et Écrire* (lire-et-ecrire.be)

⁵ Fobagra, est une asbl d'économie sociale (ILDE) qui est engagée dans la lutte contre la fracture numérique. Elle s'est spécialisée dans l'accès et la formation aux TIC pour le plus grand nombre.



Reportage de BX1 à La Poissonnerie dans le contexte des permanences informaticien public de LEE Bxl



Reportage RTBF à l'ASBL EYAD dans le contexte des permanences informaticien public de LEE Bxl



Emission "Tranche d'Anar" consacrée aux "Les oubliés du numérique" sur Radio Air Libre

ON COMMUNIQUE ET ON SENSIBILISE !

Iria Galván Castaño, chercheuse, et le coordinateur Alpha-TIC, Fabien Masson ont réalisé de nombreuses communications et interventions sur les TIC cette année.

Au colloque de Lire et Écrire

Iria et Fabien sont tous deux intervenu-e-s au colloque organisé par Lire et Écrire Communauté française « Accessibilité numérique : où en est-on ? » le 18 novembre.

A voir ici : <https://lire-et-ecrire.be/Videos-du-colloque-Accessibilite-numerique-ou-en-est-on>

Des interviews

Fabien et Cécilia Locmant, responsable de campagne et de la communication à Lire et Écrire Communauté française, ont été interviewé-e-s pour Factum Lab⁶ le 8 février et le 20 novembre pour l'Atelier des droits sociaux⁷ qui produit une série de vidéos sur le travail social numérisé.

A voir ici :

<https://factumlab.eu/digita-alphabetisation-et-creation-sonore-au-programme-de-lemission/> et <https://www.youtube.com/watch?v=xxvA9Mdpo0o&list=PL4QI5eNp4NbD5N8dRKWo1TXyQ-Cu5n3JYJ&index=3>

Des présentations des outils TIC

Fabien a présenté les outils TIC et le site alpha-tic.be au salon des outils numériques organisé le 26 mai par Bruxelles FLE et le 26 novembre à une journée organisée à Dison par Lire et Écrire Verviers. Il a aussi contribué à un répertoire en ligne d'outils numériques pour la revue TRACeS de Changement.

A lire ici : <https://www.changement-egalite.be/TRACeS-249-Ecole-a-distance>

Les pouvoirs publics nous consultent

Iria a participé à une consultation sur l'ordonnance « Bruxelles numérique » et a fait partie du sous-groupe de travail « Recommandations inclusives » organisé par la Coordination Inclusion Numérique de la Région Bruxelloise.

Quant à Fabien, il a participé, avec Sylvie Pinchart, directrice de Lire et Écrire Communauté française, à une réunion de consultation de la société civile organisée par le ministre fédéral de la mobilité, G. Gilkinet. La rencontre a abordé la question de l'accessibilité du transport ferroviaire pour les personnes sous tous ses aspects (canaux de vente, titres de transport, accueil et services aux voyageurs, confort, impact de la digitalisation...)

« Les TIC en alphabétisation » au Mois du Doc

Dans le cadre du Mois du Doc⁸, LEE Bxl, en collaboration avec La Maison du Livre de Saint-Gilles, a participé à la 4ème édition de l'événement avec la projection du documentaire « Les TIC en alphabétisation » de LEE Bxl et de Banlieues asbl ainsi que des capsules vidéo « Delete/Enter » de la campagne de sensibilisation 2021 « Les oubliés du numérique ».

Une rencontre-discussion autour de la « précarité numérique » s'en est suivie avec Périne Brotcorne, chercheuse à l'UCL, Fabien Masson, coordinateur Alpha-TIC à LEE Bxl et Mathieu Bietlot, directeur de la Maison du Livre. Les réalisateurs, protagonistes des films et autres acteurs du secteur de l'alphabétisation faisaient partie de l'assistance.

Sur le site : <https://lire-et-ecrire.be/Les-TIC-en-alphabetisation-au-Mois-du-Doc>

Voir le documentaire : <https://www.alpha-tic.be/les-tic-en-alpha-un-documentaire-video/>

⁶ Laboratoire créatif et social qui sensibilise aux cultures numériques. Depuis 2018, FactumLab conçoit des activités dans un but de développer l'expression, acquérir une culture numérique et développer ses droits culturels.

⁷ Cette asbl a pour objectifs l'élaboration et la mise en œuvre des moyens permettant à tous les citoyens de connaître leurs droits, de les faire valoir et de s'organiser collectivement pour les défendre ou les promouvoir, notamment par l'information la plus large, l'aide juridique, des formations adaptées et l'appui aux initiatives d'organisation collective.

⁸ Le Mois du Doc vise à promouvoir le cinéma documentaire belge francophone à travers la projection de films dans différents lieux bruxellois et wallons.



« Les TIC en alphabétisation » au Mois du doc 2021 organisé par LEE Bxl et La Maison du Livre



Rencontre bruxelloise de l'Alpha et du FLE

2. LEE BXL RECONDUITE COMME CRÉDAF

Forte de ses dix ans d'expérience en tant que CRÉDAF (Centre Régional pour le Développement de l'Alphabétisation et de l'Apprentissage du Français pour adultes) et en lien avec le nouveau Décret Cocof Cohésion sociale, LEE Bxl a été confirmée dans son mandat CRÉDAF pour une durée indéterminée. Les différentes actions proposées par le champ CRÉDAF de LEE Bxl furent :

LA « RENCONTRE BRUXELLOISE DE L'ALPHA ET DU FLE »

Sous le titre « Renforcer la formation dans le secteur Alpha et FLE », l'objectif de cette Rencontre bruxelloise de l'Alpha et du FLE, organisée le 25 novembre, était de permettre une réflexion utile pour toute association intéressée à renforcer les compétences de son équipe via la mise en œuvre d'un plan de formation, le suivi des formations ou l'accompagnement pédagogique.

Elle a permis aux participant-e-s de :

- découvrir et commenter les résultats de « l'Analyse des besoins en formations de formateur·rice·s », présentée par Isabelle Chasse, Coordinatrice de la Mission Formation des travailleur·euse·s du secteur ;
- découvrir l'offre de services du Service pédagogique de LEE Bxl présentée par Mathieu Danero, Coordinateur du Service pédagogique ;

- explorer les contours d'un « Plan de formation » : de quoi s'agit-il ? à quoi ça sert ? comment s'y prendre ? avec quels moyens ?... » par François Xavier Lefebvre du projet Competentia⁹ /Fonds4S ;
- travailler en sous-groupes sur plusieurs aspects du plan de formation présenté préalablement.

20 opérateurs étaient présents ainsi que le CRACS, le CRÉDASC et l'administration de la COCOF-Cohésion sociale.

LA DYNAMIQUE « COHÉSION SOCIALE »

La coordinatrice générale-CRÉDAF, Anne Chantal Denis, et la coordinatrice de la Mission Réseau, Anne Brisbois, ont participé à la majorité des réunions programmées au niveau du secteur de la Cohésion sociale et ont répondu aux sollicitations des coordinations communales.

Elles ont participé :

- à 3 réunions du Conseil consultatif – section Cohésion sociale organisées en 2021 ;
- à la majorité des réunions de concertations communales Cohésion sociale ;
- aux GT et plénières organisés, coordonnés et animés par le CRACS avec les Coordinateurs communaux Cohésion sociale.

Aussi, à la demande de la coordination communale Cohésion sociale de Bruxelles-Ville, LEE Bxl a animé les ateliers de la rencontre organisée le 8 septembre sur « les Mixités » à l'occasion de la Journée internationale de l'alphabétisation.

Enfin, LEE Bxl a alimenté, en octobre 2021, le diagnostic Cohésion sociale de Molenbeek en réponse à la sollicitation du coordinateur communal.

⁹ La mission du projet transversal Competentia est de concevoir et diffuser des informations, des outils et des méthodologies afin de permettre aux secteurs francophones relevant d'APEF et FEBI d'accompagner les parcours professionnels des travailleurs et d'aider au développement des compétences des équipes et des travailleurs. Competentia est un espace d'échange d'expériences et d'outils de gestion de compétences, à destination des organisations et des travailleurs du secteur non marchand belge francophone. <https://www.competentia.be/qui-sommes-nous/notre-mission>

L'ACCOMPAGNEMENT DES OPÉRATEURS À L'ÉCRITURE DE LEUR PLAN QUINQUENNAL

En prévision de l'application du nouveau décret Cohésion sociale et de la nouvelle procédure d'agrément, LEE Bxl, en concertation avec le CRACS¹⁰ et la CEDD¹¹ désignée CREDASC¹² a proposé d'organiser un dispositif d'accompagnement des associations de Cohésion sociale à l'écriture de leur futur dossier. Pascale Las-sablière et Anne Ferrard, deux intervenantes ayant une grande expérience d'ateliers d'écriture avec des publics variés, ont initié et animé cette démarche collective auprès des associations. Les 8 modules de cette formation « Mon asbl, Mon archipel » organisés entre mai et novembre ont été accueillis avec enthousiasme par la grande majorité des participant·e·s.

**95 représentant·e·s de 74 associations
y ont participé.**

Sur le site :

<https://lire-et-ecrire.be/Mon-ASBL-mon-archipel>

3. LA VIE DES CENTRES ALPHA

Les formations d'alphabétisation et de FLE de base qui peuvent s'assortir de formations aux TIC et en mathématiques se déroulent dans les cinq Centres Alpha de LEE Bxl et dans les 40 associations conventionnées.

UN PREMIER SEMESTRE ENCORE CHAHUTÉ PAR LA CRISE SANITAIRE

De janvier à mai 2021, les actions d'alphabétisation se sont déroulées dans la continuité du dernier semestre de 2020, en distanciel et/ou en présentiel, en individuel ou en petits groupes de 2-5 personnes. Pendant cette période, mesures sanitaires et distanciation sociale obligent, la moyenne d'apprenant·e·s par groupe tournait autour de 5 participant·e·s. De rares groupes comptaient jusqu'à 10 apprenant·e·s et plus en distanciel.

Grâce à la mise en place de formations « ad hoc » en 2020, les formateur·rice·s ont pu proposer des outils et démarches accessibles à notre public prioritairement via WhatsApp et Jitsi. Comme l'année précédente, l'enjeu, dans ce contexte de crise sanitaire, était de maintenir le contact avec le public et de poursuivre les apprentissages autant que possible. Les apprenant·e·s qui n'avaient pas la capacité de se connecter, faute de matériel ou par manque de compétences, ont pu travailler dans les Centres Alpha.

A partir du 18 mai 2021, les Centres Alpha ont pu proposer aux apprenant·e·s de travailler sur place en groupe de 10 personnes maximum. Comme certain·e·s apprenant·e·s et/ou formateur·rice·s, par peur du virus notamment, préféraient attendre la rentrée de septembre pour se retrouver en grand groupe, des cours en distanciel et en individuel étaient toujours proposés à ceux et celles qui le souhaitaient.

¹⁰_ Centre Régional d'Appui en Cohésion Sociale.

¹¹_ Coordination des Ecoles de Devoirs.

¹²_ Centre Régional pour le Développement de l'Accompagnement à la Scolarité et la Citoyenneté

TROIS ILLUSTRATIONS D' ACTIONS D'ALPHABÉTISATION POPULAIRE

LEE Bxl situe son action dans le champ de l'alphabétisation populaire soit une alphabétisation qui :

- fait de l'apprentissage de la langue, de la lecture, de l'écriture, du calcul... un outil d'expression sociale, de prise de parole, de pouvoir sur sa vie, son milieu et son environnement ;
- favorise une approche collective qui privilégie l'ouverture au monde, la rencontre de différentes cultures et leur confrontation constructive ;
- se développe avec la participation des personnes impliquées dans un groupe ;
- privilégie la solidarité et l'autonomie, le développement de la confiance en soi et de l'esprit critique, la capacité d'affronter des situations nouvelles et de réaliser des projets.

Pour en savoir plus sur l'alphabétisation populaire, voir les « Balises pour l'alphabétisation populaire » : <https://lire-et-ecrire.be/Balises-pour-l-alphabetisation-populaire>

Un théâtre d'ombres et de lumières sur la santé

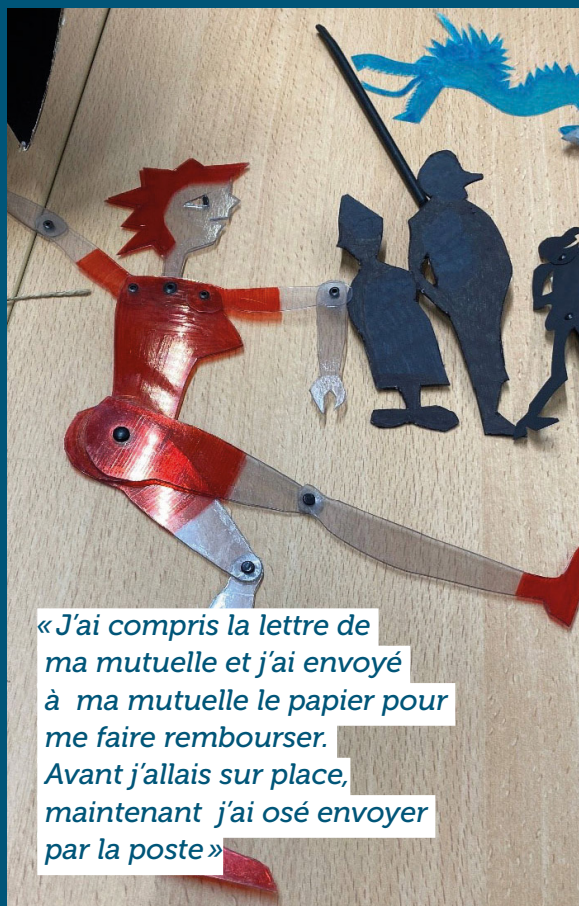
La thématique de la santé est régulièrement travaillée dans les formations en alphabétisation car elle renvoie à la difficulté d'aller chez le médecin seul quand on ne maîtrise ni la langue ni la lecture et l'écriture.

Ce projet de théâtre d'ombres et de lumières sur la santé a été choisi suite au témoignage d'une apprenante racontant qu'elle devait aller chez le médecin avec son mari parce qu'elle ne comprenait pas bien le français. Or, celui-ci la battait.

Cette situation a permis au groupe de comprendre l'enjeu de pouvoir défendre ses droits en matière de santé afin de garantir son intégrité physique et mentale. Dans un premier temps, le groupe s'est exercé à prendre rendez-vous par téléphone chez le médecin et à se présenter.

Les apprenant·e·s ont utilisé des documents authentiques (vignettes, attestation médicale, certificat...) et ont participé à des jeux de rôle. Le théâtre d'ombres et de lumières a ensuite été envisagé pour faciliter l'expression des difficultés vécues par les apprenant·e·s et sensibiliser un large public aux conditions de vie actuelles des personnes qui suivent nos formations.

Depuis novembre, avec l'aide des artistes du Théâtre du Mirage, il·elle·s ont assisté à un théâtre d'ombres et de lumières, ont fabriqué les marionnettes et les décors d'un hôpital tout en apprenant le vocabulaire lié tant au théâtre qu'à la santé (les différentes spécialités des médecins, les hôpitaux, les maisons médicales, les maladies, etc.). Les jeux, la chanson, les images, le découpage, les dessins, les divers apprentissages ont permis de créer une dynamique solidaire dans le groupe.



« Chez le médecin », un projet théâtre d'ombres réalisé par le Centre Alpha Molenbeek de LEE Bxl et le Théâtre du Mirage



Le groupe du Centre Alpha Ixelles de LEE Bxl en solidarité avec les sans-papiers

A la découverte de mon quartier, Cureghem

Dans ce groupe, les apprenant·e·s ont voulu travailler sur leur quartier pour mieux le maîtriser, c'est à dire être capables de lire et d'écrire les noms de rues, avenues, chaussées, places et boulevards et pouvoir se situer, se déplacer dans leur environnement.

L'idée était de croiser leurs représentations avec les informations recueillies sur le quartier pour changer de regard, de vision sur celui-ci. Après avoir travaillé sur leur adresse et avoir écrit un texte de référence, les apprenant·e·s ont échangé sur le quartier du Centre Alpha.

Une question s'est posée : Pourquoi y a-t-il autant « d'étrangers » à Cureghem ? La question de la multiculturalité a suscité un débat. Pour certain·e·s, c'était un bien mais pour les autres au contraire c'était un problème.

Le groupe s'est alors documenté sur le quartier. C'est ainsi qu'il·elle·s ont notamment appris que le quartier se trouvait dans le croissant pauvre de Bruxelles et que les Roumain·e·s y étaient plus nombreux que les Marocain·e·s, contrairement à ce qu'il·elle·s pensaient.

Les apprenant·e·s se sont autorisé·e·s à émettre une opinion et ont osé émettre des hypothèses sur un phénomène sociétal. Il·elle·s ont confronté leurs représentations avec un document et, de ce fait, ont ajusté ou réajusté leur avis, en intégrant les informations chiffrées ou historiques récoltées.

Solidarité avec les sans-papiers

Au départ d'une question d'un apprenant sur les possibilités d'aider les sans-papiers lors de la dernière grève de la faim à Bruxelles, l'idée était d'amener les apprenant·e·s à analyser de manière critique la situation des sans-papiers, à réfléchir à des solutions concrètes.

Le groupe s'est alors questionné sur ce qu'il pouvait faire. Il·elle·s ont rédigé un texte et proposé d'en discuter avec d'autres groupes. Il·elle·s sont alors passé·e·s dans tous les autres groupes du centre pour solliciter de l'aide et des idées. Ce qui leur a permis de réaliser que d'autres personnes étaient dans la même situation d'irrégularité.

Cette information a donné lieu à des échanges et à des débats qui ont mené à la décision de rencontrer un·e représentant·e de ce mouvement. Suite à cela, certain·e·s apprenant·e·s sont allé·e·s porter des vivres et des vêtements aux sans-papiers et d'autres ont proposé d'écrire au Secrétaire d'état chargé de l'asile et la migration.

LES MATHS EN ALPHA

Les mathématiques sont parties intégrantes des compétences de base, au même titre que l'apprentissage de la lecture et de l'écriture.

C'est dans ce cadre que 8 formateur·rice·s conçoivent et développent des modules de formation en mathématiques pour les apprenant·e·s. Il·Elle·s abordent les maths dans les cours d'alphabétisation chaque fois que celles-ci s'invitent dans les textes lus ou lorsque les apprenant·e·s le demandent.

Concrètement et en fonction de niveaux, les formateur·rice·s travaillent sur la numération, les grands nombres avec l'abaque, les quantités, les additions et soustractions ainsi que quelques éléments de géométrie.

Pour trouver les fiches pédagogiques réalisées par les formateur·rice·s et en savoir plus sur les maths en alphabétisation :

www.alphamatheque.be

4. UN DISPOSITIF DE RECRUTEMENT, DE FORMATION ET D'ACCOMPAGNEMENT DE NOUVEAUX-ELLES FORMATEUR-RICE-S

Afin de faire face au départ à la retraite d'un certain nombre de formateur-rice-s de LEE Bxl, des dispositions pour renforcer l'équipe ont été prises. Vu le défi chronique que représente le recrutement de ce profil de fonction dans nos conditions ACS fixées par Actiris, LEE Bxl a, d'un côté, recruté de manière classique 2 personnes et, d'un autre côté, organisé une formation initiale à la fin de laquelle elle a recruté 3 personnes.

UNE FORMATION INITIALE AU MÉTIER DE FORMATEUR-RICE EN ALPHABÉTISATION

Suite à un appel à candidatures, 7 personnes ont été sélectionnées sur base d'un test écrit et d'un entretien oral pour suivre la formation au métier de formateur-rice en alphabétisation. Le dispositif de formation organisé du 19/04/21 au 25/06/21 comportait les modules suivants :

- découverte de l'alphabétisation et des caractéristiques du public analphabète ;
- découverte du métier de formateur-rice en alphabétisation ;
- didactique des langues et linguistique ;
- concevoir des séquences pédagogiques ;
- les TIC en alphabétisation ;
- éducation populaire et apprentissage du français oral ;
- éducation populaire et apprentissage de la lecture et de l'écriture ;
- mixité et interculturalité du public en alphabétisation ;
- évaluation du processus de formation.

Les 7 candidat-e-s-formateur-rice-s ont aussi participé à des journées d'observation dans les groupes des Centres Alpha à raison d'une journée par semaine. Comme dit plus haut, suite à cette formation, 3 personnes ont été recrutées sur les 7.

UN DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUE

Comme les 5 nouveaux-elle-s formateur-rice-s engagé-e-s étaient peu expérimenté-e-s dans la prise en charge d'un groupe d'apprenant-e-s en alphabétisation, un dispositif d'accompagnement pédagogique a été conçu pour eux-elles.

Il articulait plusieurs démarches :

- des séances d'observations de cours dispensés par un-e formateur-rice- « parrain » ou « marraine » au sein des équipes de chaque Centre Alpha ;
- des co-animations avec son « parrain » ou sa « marraine » ;
- un accompagnement personnalisé assuré par un-e référent-e pédagogique ;
- des échanges après les observations pour discuter des questions qui émergent ;
- des séances collectives de travail de 2 à 3 demi-journées toutes les 3 semaines pour découvrir le cadre de référence de Lire et Écrire « Les balises de l'alphabétisation populaire » et ses outils ou travailler sur les pratiques observées ou réalisées en co-animation.

5. DU MOUVEMENT POUR LA FORMATION ET L'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUE DES FORMATEUR·RICE·S

UNE ANALYSE DES BESOINS ET UNE NOUVELLE OFFRE DE FORMATION

Pour améliorer notre offre de formation, Isabelle Chasse, la coordinatrice de la Mission Formation du secteur a organisé une large consultation du secteur bruxellois de l'alphabétisation afin d'évaluer et analyser ses besoins en formations. Un questionnaire a été envoyé à 202 associations bruxelloises.

163 formateur·rice·s provenant de 73 associations y ont répondu

Un beau succès donc en termes de participation et de la matière pour envisager une programmation qui tienne compte des résultats de cette enquête.

Comme on a pu le constater dans cette analyse, les formations «classiques» rencontrent toujours l'intérêt des formateur·rice·s et ont donc été reprogrammées : *Du Sens au signe, La pédagogie du projet, une pédagogie pour l'alphabétisation, Quand travailler avec un groupe hétérogène devient une véritable opportunité...*

Des nouveautés favorisant la réflexivité sont apparues : *Améliorer sa pratique ? La piste des six déterminants de l'action pédagogique, Construire des outils pour l'oral avec des mots et des images, Partir des apprenant·e·s pour créer son programme en alphabétisation et en FLE* ou encore *Communication interculturelle dans le contexte d'apprentissage du français*.

Deux formations supplémentaires aux TIC ont aussi fait leur apparition : *Formation à la maintenance préventive* et *Débuter les TIC avec ses apprenant·e·s*.

Cette enquête est consultable ici : <https://lire-et-Écrire.be/Analyse-des-besoins-en-formation>

Pour consulter notre catalogue de formation de formateurs : www.lire-et-ecrire.be/Se-former

DU NEUF : LES RENCONTRES THÉMATIQUES VIRTUELLES

Partant de l'intérêt pour les échanges entre pairs révélés dans l'analyse des besoins et vu les possibilités offertes par les échanges en visioconférence, la coordinatrice de la Mission Formation du secteur a lancé les Rencontres thématiques virtuelles ciblées sur des échanges autour des pratiques et réalités rencontrées par les formateur·rice·s en alphabétisation.

Réservées aux seul·e·s formateur·rice·s, ces rencontres leur donnent l'occasion de partager leurs expériences et leurs points de vue. Il·le·s sont accompagné·e·s par un animateur·rice qui propose une amorce textuelle ou visuelle et veille au bon déroulement du débat.

4 rencontres ont été organisées en 2021 autour des thématiques suivantes :

- Publics : transformer la contrainte en dynamique positive ;
- Intégration ! Et pourquoi pas un partage de culture ?
- Cours en présentiel ? A distance ? Dispositif hybride ? Et si on en discutait ?
- Partir de leurs erreurs. Un pari ou une réalité ?

Les synthèses des débats, une bibliographie sur les thématiques réalisée par le Centre Doc du Collectif Alpha ainsi que les podcasts de chaque rencontre se trouvent ici :

<https://lire-et-Écrire.be/Audios-et-documents-des-Rencontres-thematiques-virtuelles>.

LA MÉTHODE « COMPRENDRE ET PARLER » : UN SUCCÈS !

Depuis 2020, des formations sur la méthode « Comprendre et parler » sont organisées dans le cadre du catalogue annuel des formations continuées et de la formation de base. Elles ont rencontré un franc succès puisque Vicky Juanis, autrice avec Gisèle Volkaerts, a formé **plus de 200 formateur·rice·s** à cette méthodologie pour l'apprentissage du français oral en alphabétisation et en FLE.

Le site « Comprendre et parler » a aussi attiré les formateur·rice·s : **plus de 140 personnes**, dont certaines provenant de pays étrangers, ont contacté Vicky pour avoir des informations.

La promotion et la diffusion de cette méthode sont aussi proposées aux équipes des associations qui en font la demande. Vicky est intervenue dans 5 associations bruxelloises, dans les régionales de Namur et de Charleroi ainsi que dans la formation de base organisée par LEE Liège et LEE Brabant Wallon.

Voir le site ici :

<https://www.comprendreetparler.be>

L'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUE DES FORMATEUR·RICE·S ET DES ÉQUIPES

Qu'est-ce qu'un accompagnement pédagogique? C'est une collaboration entre un·e conseiller·ère pédagogique et un·e formateur·rice ou une équipe qui, à un moment donné, a besoin d'être accompagné·e dans sa pratique professionnelle.

En 2021, le Service Pédagogique a réalisé 3 accompagnements pédagogiques collectifs et 1 accompagnement individuel.

L'accompagnement du CEDAS

Le CEDAS a sollicité le Service Pédagogique en vue de pouvoir bénéficier d'un accompagnement pédagogique collectif pour ses 3 équipes (Parcours d'accueil, Cohésion sociale et Éducation permanente) de 11 formateur·rice·s avec la volonté de créer un cadre commun en reformalisant les objectifs pédagogiques et les pratiques qui en découlent.

Après avoir rencontré les 2 coordinateurs de secteurs, 3 journées de travail avec les équipes ont été organisées au second semestre.

L'accompagnement de l'équipe du Centre Alpha d'Anderlecht

A la demande de la coordination du Centre Alpha d'Anderlecht de Lire et Écrire Bruxelles, le Service Pédagogique a travaillé avec l'équipe des formateur·rice·s en vue d'améliorer la cohérence de leurs pratiques d'évaluation des apprentissages des participant·e·s. Vu la difficulté de cibler les critères d'évaluation et de s'y référer en cours de formation, il est apparu nécessaire de définir les objets, les critères et les pistes méthodologiques d'évaluation de la progression linguistique des apprenant·e·s.

Quatre sessions de 3h30 ont été organisées au premier semestre 2021.

Un groupe d'échange de pratiques autour de la gestion mentale

Une des conseillères pédagogiques de LEE Bxl en fin de formation à la gestion mentale¹³ recourt aux apports théoriques de cette pédagogie, à leur conceptualisation et en mutualise les applications pratiques dans le cadre d'un groupe de travail qu'elle a initié en 2020 avec les formateur·rice·s qui ont commencé à se former à la gestion mentale.

En 2021, 8 travailleuses de LEE Bxl et 1 formatrice du Collectif Alpha y ont participé. 10 rencontres ont eu lieu.

L'accompagnement individuel d'une formatrice du GAFFI

Il s'agit ici de la poursuite de l'accompagnement, à sa demande, d'une formatrice en recherche de ressources pour relancer sa créativité et retrouver du plaisir dans son travail. L'un des objectifs était d'améliorer ses démarches de préparation et d'animation, notamment grâce à la gestion mentale.

Il y a eu 13 rencontres de 2h de septembre 2020 à juin 2021.

6. LES NEWS DU SERVICE RECHERCHE

« IL PLEUT DANS MA CUISINE » : UNE RECHERCHE-ACTION

« Il pleut dans ma cuisine » est une recherche-action participative réalisée au sein d'un groupe de femmes en alphabétisation à l'asbl La Rue à Molenbeek. Pendant plus de deux ans, les participantes ont essayé de comprendre leurs difficultés à faire valoir leur droit de vivre dans un logement décent, adapté à leurs nécessités, abordable financièrement. Leurs difficultés s'expliquent par de multiples facteurs qui vont de leur mise en marge des espaces de participation et de communication en tant que femmes, étrangères, non alphabétisées, pauvres et âgées à une véritable mutation structurelle actuelle du logement à Molenbeek, et dans la Région bruxelloise, qui tend à priver progressivement les personnes les plus pauvres de leur droit à la ville.

Cette recherche est présentée via trois supports : un carnet de traces, une banderole brodée sur la problématique du logement présentée dans un livret et un document qui reprend les réflexions et questionnements de la chercheuse-formatrice, Jacqueline Michaux.

Jacqueline Michaux, « Il pleut dans ma cuisine », Lire et Écrire Bruxelles, 16 décembre 2021.

Sur le site :

<https://lire-et-ecrire.be/Il-pleut-dans-ma-cuisine-15317>

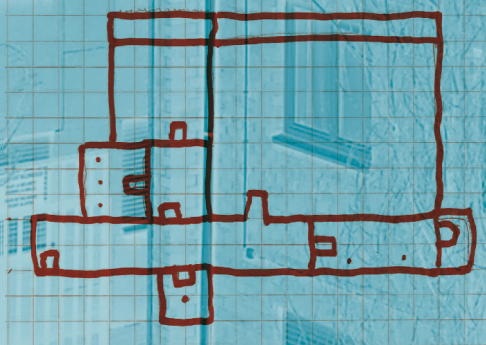
¹³ La gestion mentale est une pédagogie des gestes mentaux (l'attention/évocation, la mémorisation, la compréhension, la réflexion et l'imagination). A ce titre, elle éclaire et facilite les apprentissages en rendant la personne consciente de ce qui se passe dans sa tête quand elle apprend et en lui proposant d'expérimenter d'autres itinéraires cognitifs.

IL PLEUT DANS MA CUISINE

MOLEMBEERPOURLES
FEMMES.

Groupe
alphabétisation
femmes

Carnet de traces



La Rue

 Lire et Ecrire
Bruxelles

Carnet de traces «Il pleut dans ma cuisine»,
une recherche-action de LEE Bxl

INÉGALITÉS NUMÉRIQUES DANS LE SECTEUR AU TEMPS DE LA CRISE SANITAIRE : RAPPORT D'ENQUÊTE

Avec la crise sanitaire, outre la question de l'équipement en TIC des associations, la question de son utilisation et des compétences numériques des travailleur-euse-s s'est imposée dans tous les agendas, amenant ainsi la COCOF à confier à LEE Bxl la mission de soutenir les associations d'alphabétisation et de FLE ainsi que les écoles de devoirs dans leurs efforts pour s'approprier les outils numériques. Ce projet de recherche s'inscrit dans la continuité du projet « Initiative » COCOF et de l'octroi de moyens humains supplémentaires pour faire face à ces défis (5 ACS supplémentaires octroyés à LEE Bxl à cet effet).

Engagée comme chercheuse à LEE Bxl dans le cadre de ce projet, Marie Zune est allée à la rencontre des associations pour relater comment elles ont fait face à la crise sanitaire, comment elles ont dû s'adapter à la nouvelle donne du Covid-19.

Marie Zune, « Inégalités numériques au temps de la crise sanitaire Covid-19 dans le secteur associatif en Cohésion sociale priorités alpha-FLE et soutien scolaire. Rapport d'enquête relatif au projet initiative Cocof-2021 Soutien aux associations p1 et p2 pour une utilisation optimale des outils numériques », décembre 2021.

A lire ici :

<https://lire-et-ecrire.be/Inegalites-numeriques-au-temps-de-la-crise-sanitaire-Covid-19-dans-le-secteur>

LES ARTICLES

« L'émancipation des personnes analphabètes passe-t-elle par le travail salarié ? ». Cet article critique l'idée selon laquelle l'émancipation des personnes analphabètes dépendrait de leur insertion sur le marché du travail. Selon l'auteur, Il faut surtout insister sur le fait que l'amélioration de leur quotidien passe par leur alliance avec d'autres populations fragilisées, en lutte pour un emploi de qualité.

Daniel Flinker, « L'émancipation des personnes analphabètes passe-t-elle par le travail salarié ? », Journal de l'alpha, n°220, 1^{er} trimestre 2021.

Sur le site :

<https://lire-et-ecrire.be/L-emancipation-des-personnes-analphetes-passe-t-elle-par-le-travail-salarie>

« Les analphabètes ont-ils intérêt à changer le monde ou à s'y adapter ? ». Faut-il s'attaquer aux causes structurelles de l'analphabétisme ou bien aider les personnes en difficulté avec la lecture et l'écriture à s'adapter au système en place ? Cet article relance la réflexion sur la combinaison de ces deux desseins, une préoccupation permanente des acteurs de l'alphabétisation populaire.

Daniel Flinker, « Les analphabètes ont-ils intérêt à changer le monde ou à s'y adapter ? », Journal de l'alpha, n°222, 3^{ème} trimestre 2021.

Sur le site :

<https://lire-et-ecrire.be/Les-analphetes-ont-ils-interet-a-changer-le-monde-ou-a-s-y-adapter>

LES BRÈVES

1. Lancement du travail collectif sur notre Plan quinquennal
2. Une nouvelle convention « APS » avec Actiris pour le SAE
3. En route vers le Prim'test pour le FLE
4. Une nouvelle organisation pour l'accueil du public à la rentrée
5. Une capsule vidéo pour la conférence interministérielle sur l'alphabétisation
6. Deux écrivains publics à LEE Bxl
7. Les Jeudis du Cinéma s'adaptent aux contraintes sanitaires
8. Un nouveau site Arts & Alpha
9. La conférence gesticulée toujours sur les routes
10. Alpha-Jeux à la Maison de la Francité
11. Une recherche sur la dématérialisation des services d'intérêt général
12. Un ouvrage collectif sur l'accès aux droits sociaux pour les personnes analphabètes



1. LANCEMENT DU TRAVAIL COLLECTIF SUR NOTRE PLAN QUINQUENNAL

En 2021, LEE Bxl a entamé sa réflexion sur son plan quinquennal 2023-2027. Ce travail collectif, auquel son assemblée générale a été associée une première fois le 15 mars 2021, vise à définir les priorités d'actions et les objectifs de l'association pour les années à venir.

La directrice générale, Anne Coppieters, et le Service RH sont à la manœuvre. Le dispositif méthodologique a été discuté en réunion de Staff de coordination et deux assemblées du personnel ont déjà eu lieu dans une ambiance conviviale. Le travail se poursuivra en 2022.

2. UNE NOUVELLE CONVENTION « APS » AVEC ACTIRIS POUR LE SAE

Toute l'équipe du Service Alpha-Emploi (SAE), avec l'aide de quelques soutiens en interne, a contribué à la constitution et l'envoi d'un dossier de candidature pour répondre à l'appel à projet d'Actiris et obtenir une nouvelle convention « APS » (Accompagnement Public Spécifique). Et ce fut un succès, puisqu'Actiris l'a retenue pour poursuivre la collaboration dans les années à venir.

Pour plus d'infos sur le SAE :

<https://lire-et-ecrire.be/Service-Alpha-Emploi>

3. EN ROUTE VERS LE PRIM'TEST POUR LE FLE

Jusqu'à maintenant, le public relevant du FLE ne faisait pas l'objet d'un positionnement linguistique. Le nouveau Décret relatif au CRÉDAF ayant étendu les actions de la Mission Accueil et Orientation au public FLE, l'utilisation d'un outil de positionnement pour ce public est devenue un impératif. Dès lors, la Mission Accueil et Orientation a choisi d'utiliser le « Prim'Test » développé récemment par Bruxelles Formation Langue en collaboration avec les associations du secteur et LEE Bxl. Son utilisation se fera de manière progressive en 2022 et sera généralisée en 2023.

4. UNE NOUVELLE ORGANISATION POUR L'ACCUEIL DU PUBLIC À LA RENTRÉE

Pour améliorer la qualité de l'accueil à la rentrée et éviter les longues files d'attente, la Mission Accueil et Orientation a mis en place une nouvelle organisation.

Concrètement, du 30 août au 17 septembre :

- les 5 chargé-e-s d'orientation et la coordinatrice de la Mission : le lundi, toute l'équipe était à Schaerbeek par exemple et le mardi à Saint-Gilles, etc.
- cela fonctionne par rendez-vous du lundi au vendredi inclus.
- les plages horaires proposées en journée vont de 9h à 16h30 et en soirée de 17h30 à 19h30.

5. UNE CAPSULE VIDÉO POUR LA CONFÉRENCE INTERMINISTÉRIELLE SUR L'ALPHABÉTISATION

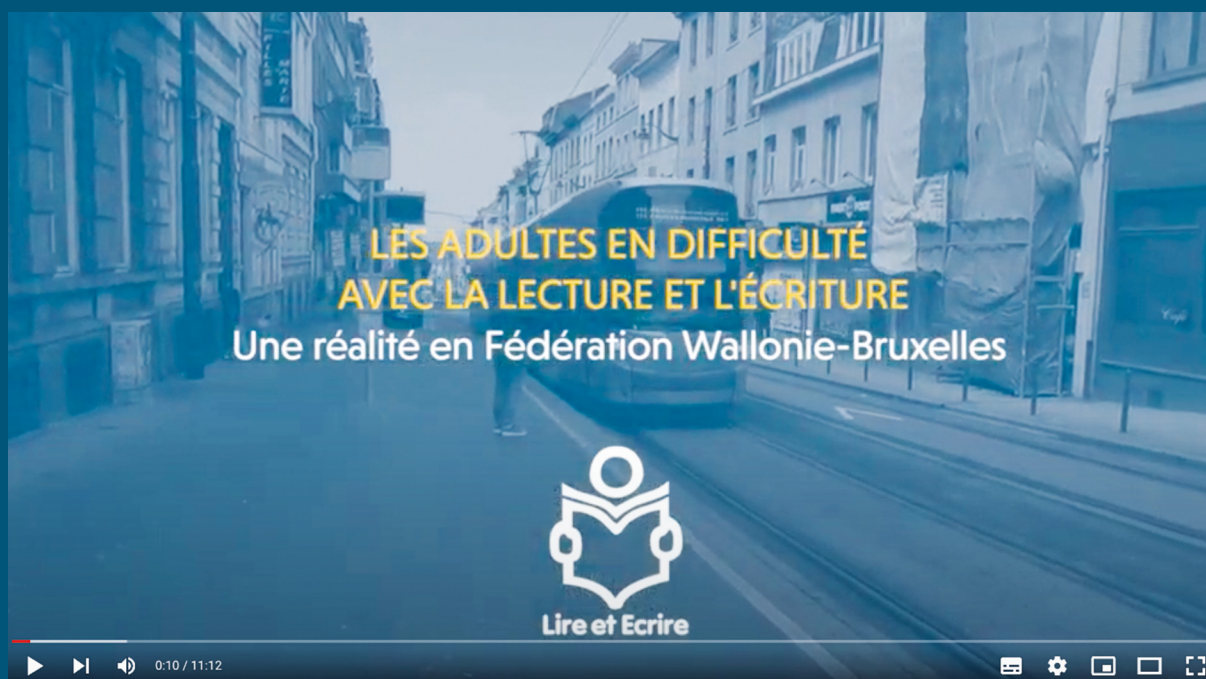
LEE Bxl a participé aux 6 réunions du comité de pilotage organisées en 2021 et, le 3 juin, à la 3^{ème} Conférence interministérielle sur l'alphabetisation qui a balisé le travail du secteur pour les années à venir à travers son « Plan d'actions 2021-2024 pour le développement de politiques concertées en matière d'alphabetisation des adultes ».

Dans ce cadre, LEE Bxl a réalisé une capsule vidéo qui a été projetée en introduction de la journée.

A voir ici : <https://youtu.be/yJ2-yhseOD8>



Travail sur le Plan quinquennal
à l'assemblée du personnel de LEE Bxl



Capture de la capsule vidéo pour la conférence
interministérielle sur l'alphabétisation



« Petite programmation »
Arts & Alpha / Jeudis du Cinéma

Le site Arts & Alpha porté par Lire et Écrire Bruxelles valorise les pratiques culturelles en alphabétisation et en français langue étrangère (FLE) à Bruxelles et encourage les « apprenants » (adultes en formation) et les travailleurs du secteur à prendre une part active dans la vie culturelle bruxelloise en tant qu'acteurs et spectateurs de culture

[EN SAVOIR PLUS](#)

Lire et Écrire Bruxelles

ACTUALITÉS

TOUTES LES ACTUALITÉS AGENDA



CÔTÉ QUARTIERS

Avec une école et des associations schaarbeekaises Peintures, photographies, dessins, créations sonores, pochoirs, etc ! Tant de formes d'expressions artistiques voient le jour dans les

[LIRE LA SUITE](#)



LEVER DE RIDEAU

Portes ouvertes du Centre Alpha Molenbeek de Lire et Écrire Bruxelles Venez découvrir les réalisations Arts & Alpha du centre présentées par ses apprenant.e.s et

[LIRE LA SUITE](#)



PATIENCE, PATIENCE... T'IRAS AU PARADIS !

Un film de Hadja LAHBIB Dans le cadre de ses activités d'Education Permanente, l'équipe de la Maison de Quartier d'Helmet vous invite à la projection

[LIRE LA SUITE](#)

6. DEUX ÉCRIVAINS PUBLICS À LEE Bxl

LEE Bxl a poursuivi sa collaboration avec PAC¹⁴ et 2 permanences «écrivains publics» ont été organisées : une au Centre Alpha de Schaerbeek le mardi de 14h à 16h et l'autre au Centre Alpha d'Ixelles le vendredi de 14h à 16h. Les habitant·e·s du quartier ont pu y venir pour demander de l'aide pour la lecture ou l'écriture de divers documents.

7. LES JEUDIS DU CINÉMA S'ADAPTENT AUX CONTRAINTES SANITAIRES

Avec l'obligation d'un Covid Safe Ticket pour les événements de plus de 50 personnes, LEE Bxl a décidé de suspendre les séances des Jeudis du Cinéma au Cinéma Vendôme¹⁵. Les séances ont dès lors été décentralisées dans 2 centres culturels bruxellois avec des petites jauges de moins de 50 personnes : la Maison des Cultures et de la Cohésion sociale de Molenbeek et le Centre culturel de Schaerbeek.

En 2021, 4 fiches pédagogiques ont été réalisées et sur les 9 films programmés, seuls 3 ont pu être projetés en raison de la fermeture des lieux culturels :

- Confident royal. Stephen Frears. Royaume-Uni. 2017 ;
- Green Book. Peter Farrelly. Etats-Unis. 2019 ;
- Lion. Garth Davis. Etats-Unis. 2016.

Les 8 projections ont rassemblé 331 apprenant·e·s provenant de 17 associations.

En savoir plus : <http://www.jeudisducinema.be>

Delphine Cabu, responsable de projets au Service Communication-Événements a rédigé un article sur le sujet pour le Journal de l'Alpha.

A découvrir ici : <https://lire-et-ecrire.be/Journal-de-l-alpha-223-Cultures-culture>

8. UN NOUVEAU SITE ARTS & ALPHA

Vitrine bruxelloise des pratiques culturelles en alphabétisation et en FLE, ce nouveau site interactif et dynamique mutualise et présente des réalisations et des événements Arts & Alpha du secteur bruxellois mais également des activités pédagogiques adaptées au public de l'alphabétisation et du FLE telles que des sorties culturelles, des visites guidées, des ateliers d'expérimentation artistique ou encore des outils pédagogiques...

A découvrir ici : <https://artsetalpha.be/>

Caroline Heller, coordinatrice du Service Communication-Événements, a rédigé un article sur le Festival Arts & Alpha dans le Journal de l'Alpha.

A découvrir ici :

<https://lire-et-ecrire.be/Journal-de-l-alpha-223-Cultures-culture>

9. LA CONFÉRENCE GESTICULÉE TOUJOURS SUR LES ROUTES

Vicky Juanis, conseillère pédagogique et Fabien Masson, coordinateur Alpha-TIC, nous montrent la complexité du travail en alphabétisation dans le cadre de la conférence gesticulée intitulée «**Tous analphabètes... ou pas**».

Cette démarche, qui s'inscrit dans une démarche d'éducation populaire, propose une analyse réflexive et critique des actions d'alphabétisation.

Cette année, cette conférence a été jouée dans le cadre de la Formation de base et le 7 septembre 2021 à Brassy en France pour la journée «Illettrisme, qui veut vraiment savoir?», organisée par l'association «Par Chemins et la Chaîne des Savoirs».

Voir la bande annonce :

<https://lire-et-ecrire.be/Tous-analphabetes-ou-pas-Conference-gesticulee>

¹⁴ _ Présence et Action Culturelles est un mouvement ecosocialiste d'Éducation permanente et populaire.

¹⁵ _ La dernière séance a eu lieu en juin.

10. ALPHA-JEUX À LA MAISON DE LA FRANCITÉ

Chaque année, lors de l'Expo «Jeux» de la Maison de la Francité, celle-ci fait appel à la responsable Alpha-Jeux, Hélène Renglet, pour animer un atelier autour des jeux en alphabétisation. L'idée est de faire découvrir des jeux et de réfléchir aux objectifs de leur intégration dans les cours d'alphabétisation.

Vu la crise sanitaire, il s'agissait aussi de réfléchir à comment adapter ces animations aux contraintes engendrées par la crise du Covid-19. La responsable Alpha-Jeux a préparé et animé la journée avec Zohra El Kajjal du Collectif Alpha.

L'animation a eu lieu le mercredi 6 octobre de 9h30 à 16h30 et a réuni **12 formateur·rice·s de 11 associations** différentes.

11. UNE RECHERCHE SUR LA DÉMATÉRIALISATION DES SERVICES D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

Iria Galván Castaño s'est demandé dans quelle mesure et comment la numérisation des services d'intérêt général et la réduction (voire la disparition) des canaux de communication traditionnels (tels que le papier, le téléphone et les guichets) entre les services d'intérêt général et leurs publics influençaient l'accès aux droits et aux services des personnes analphabètes.

Cette étude sera publiée en 2022 sur notre site.

12. UN OUVRAGE COLLECTIF SUR L'ACCÈS AUX DROITS SOCIAUX POUR LES PERSONNES ANALPHABÈTES

Le projet, mené par Hugues Esteveny, s'intéresse aux difficultés que rencontrent nos publics lorsque leurs droits sont malmenés. Des associations qui réalisent des actions d'alphabétisation et/ou de FLE mais aussi diverses actions relatives à l'accès à la santé, la scolarité des enfants, l'accès à l'information ou l'accès à l'emploi (...) ont été sollicitées pour qu'elles partagent avec nous les difficultés que rencontrent nos publics dans l'accès à leurs droits. Au total, **22 associations** ont participé à la dynamique d'ensemble en 2021. A lire prochainement.

L'ANNÉE EN QUELQUES CHIFFRES

1. Le nombre de personnes accueillies et orientées
2. Les chiffres clés du Service Alpha Emploi
3. Le public de nos actions d'alphabétisation et de FLE de base



1. LE NOMBRE DE PERSONNES ACCUEILLIES ET ORIENTÉES

En 2021, le nombre de personnes reçues et orientées dans les 5 Points Accueil et au PIF 1070¹⁶ s'élève à **1713**. Comme il est parfois nécessaire de recevoir une personne plus d'une fois pour satisfaire sa demande, **le nombre de passages s'élève à 1920**.

2. LES CHIFFRES CLÉS DU SERVICE ALPHA EMPLOI

En 2021, **le SAE a reçu 286 personnes** et réalisé 179 accompagnements, ce qui est un peu en deçà de ce qui était attendu par rapport au cadre prescrit par la convention avec Actiris en 2021. Mais la crise sanitaire est passée par là. Les résultats des suivis, quant à eux, sont assez satisfaisants et sont remontés à **47 % de (re)mise à l'emploi ou en formation**, soit presque une personne sur deux trouvant une issue favorable à son accompagnement au SAE.

3. LE PUBLIC DE NOS ACTIONS D'ALPHABÉTISATION ET DE FLE DE BASE

LE NOMBRE D'APPRENANT·E·S

En 2021, on dénombre **1332 participant·e·s** aux actions de formation organisées dans les Centres Alpha et dans les associations conventionnées avec LEE Bxl dont 570 dans les Centres Alpha et 788 dans les associations conventionnées¹⁷.

LE TYPE DE FORMATION SUIVIE

Pour l'année 2021, nous avons catégorisé les participant·e·s selon le type de formation suivie¹⁸ et selon le fait que les participant·e·s étaient inscrit·e·s dans un Centre Alpha ou dans une association conventionnée.

Pour la compréhension du graphique qui suit, nous utilisons la typologie suivante :

- Oral : formation qui s'adresse à un public alpha (pas ou peu scolarisé) ayant une très faible connaissance de l'oral en français ;
- LEE : formation qui s'adresse à un public alpha (pas ou peu scolarisé) ayant acquis des bases suffisantes en oral pour aborder la lecture et l'écriture ;
- FLE (de base) : formation qui s'adresse à un public non francophone ayant été alphabétisé dans son pays d'origine ou ailleurs et qui ne détient pas de diplôme supérieur au CEB ;
- Atelier : cette catégorie regroupe diverses offres qui, soit complètent une offre de l'association conventionnée soit une offre d'un Centre Alpha. Pour l'année 2021, plusieurs types d'atelier ont été proposés aux apprenant·e·s des Centres Alpha : un atelier graphie, un atelier alpha culture, un atelier de renforcement oral et un atelier citoyenneté. Pour les conventions, nous avons un atelier TIC aux 2 semestres pour les apprenant·e·s du Gaffi et un atelier oral de 4h à l'Espace Senghor.

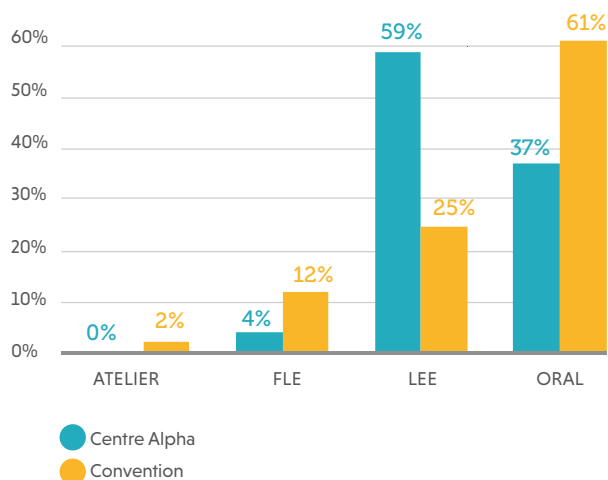
Les participant·e·s en oral et en FLE de base sont plus nombreux·ses dans les groupes conventionnés que dans les Centres Alpha.

¹⁶ Point d'Information Jeunesse pour les jeunes âgés de moins de 26 ans.

¹⁷ Le total de 1332 participant·e·s est inférieur à la somme des participant·e·s « Centres Alpha + Conventions » étant donné que 26 participant·e·s se sont inscrits à la fois dans un groupe d'un Centre Alpha et dans un groupe conventionné.

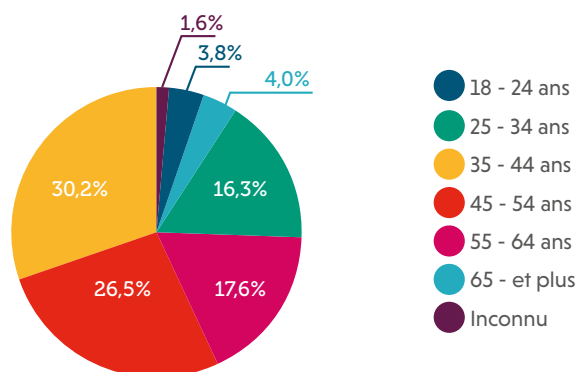
¹⁸ Comme des participant·e·s peuvent avoir suivi plusieurs formations de type différents pendant l'année 2021, nous avons pris le parti de catégoriser en fonction de la formation la plus suivie par le·la participant·e. Dans les cas où le·la participant·e suit en même temps plusieurs formations, c'est celle avec le volume horaire le plus important qui a été retenue. Tous les participants et participantes des Centres alpha qui ont suivi un atelier sont toujours aussi dans un groupe d'oral, de LEE ou de FLE. Par contre, dans les conventions, on peut retrouver des participant·e·s qui ne sont présent·e·s que dans un atelier car il·elle·s suivent le reste de leur formation dans l'association conventionnée, mais dans un groupe non conventionné avec LEE Bxl.

Par contre, les participant-e-s de niveau Lecture Écriture (LEE) sont plus nombreux-ses dans les groupes des Centres Alpha (59%) que dans les groupes conventionnés.



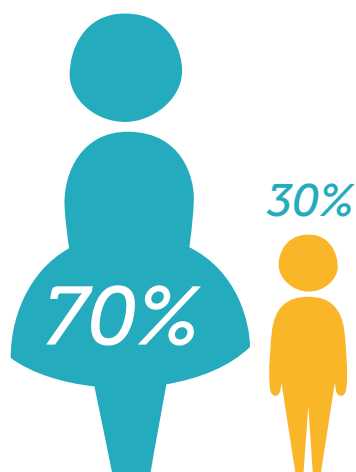
L'ÂGE

Toutes les tranches d'âge sont représentées dans les groupes. Mais les plus de 65 ans et les jeunes de moins de 25 ans restent relativement peu nombreux.



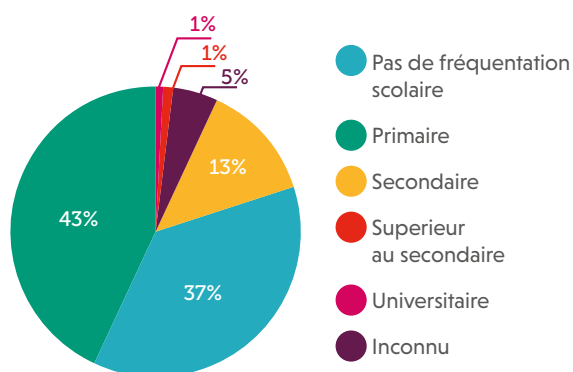
LE GENRE

Parmi les 1332 participant-e-s, les femmes sont plus nombreuses que les hommes: il y a **937 femmes** (70 %) pour **395 hommes** (30%). Les femmes sont plus présentes dans les associations conventionnées (78 %) que dans les Centres Alpha (60 %).



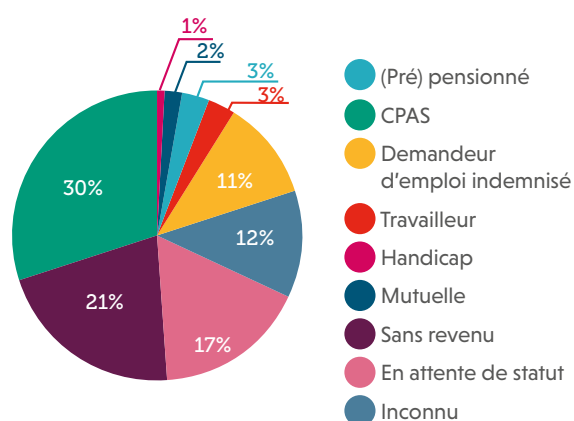
LA FRÉQUENTATION SCOLAIRE

En 2021, la très forte majorité du public (80%) a fréquenté au maximum l'enseignement primaire avec 37% sans fréquentation scolaire et 43% pour le primaire.



LE STATUT SOCIOPROFESSIONNEL

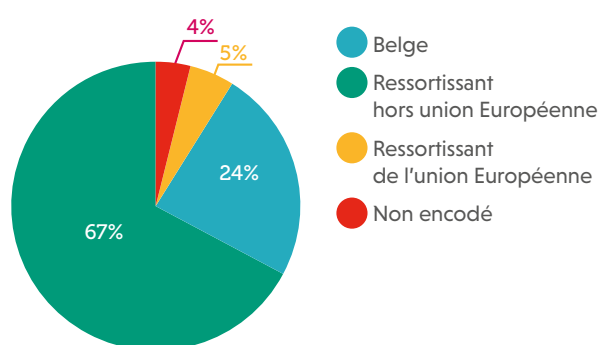
Les apprenant·e·s sont très souvent confronté·e·s à de grandes difficultés économiques. En effet, seuls 3% du public ont un travail et ce sont les personnes émargeant au CPAS (hors ILA)¹⁹ qui sont les plus nombreuses avec les personnes sans revenus personnels²⁰. La catégorie « En attente de statut », qui regroupe notamment les demandeurs d'asile en ILA ou dans les centres ouverts, constitue le troisième groupe avec 17%.



LA NATIONALITÉ ET LE PAYS DE NAISSANCE

Les personnes étrangères sont les plus nombreuses et représentent 72% du total des participant·e·s (ressortissant de l'Union européenne et hors Union européenne).

Notons en outre que les 5 pays de naissance les plus représentés sont : le Maroc, la Syrie, la Guinée (Conakry), le Congo (RDC) et l'Afghanistan.

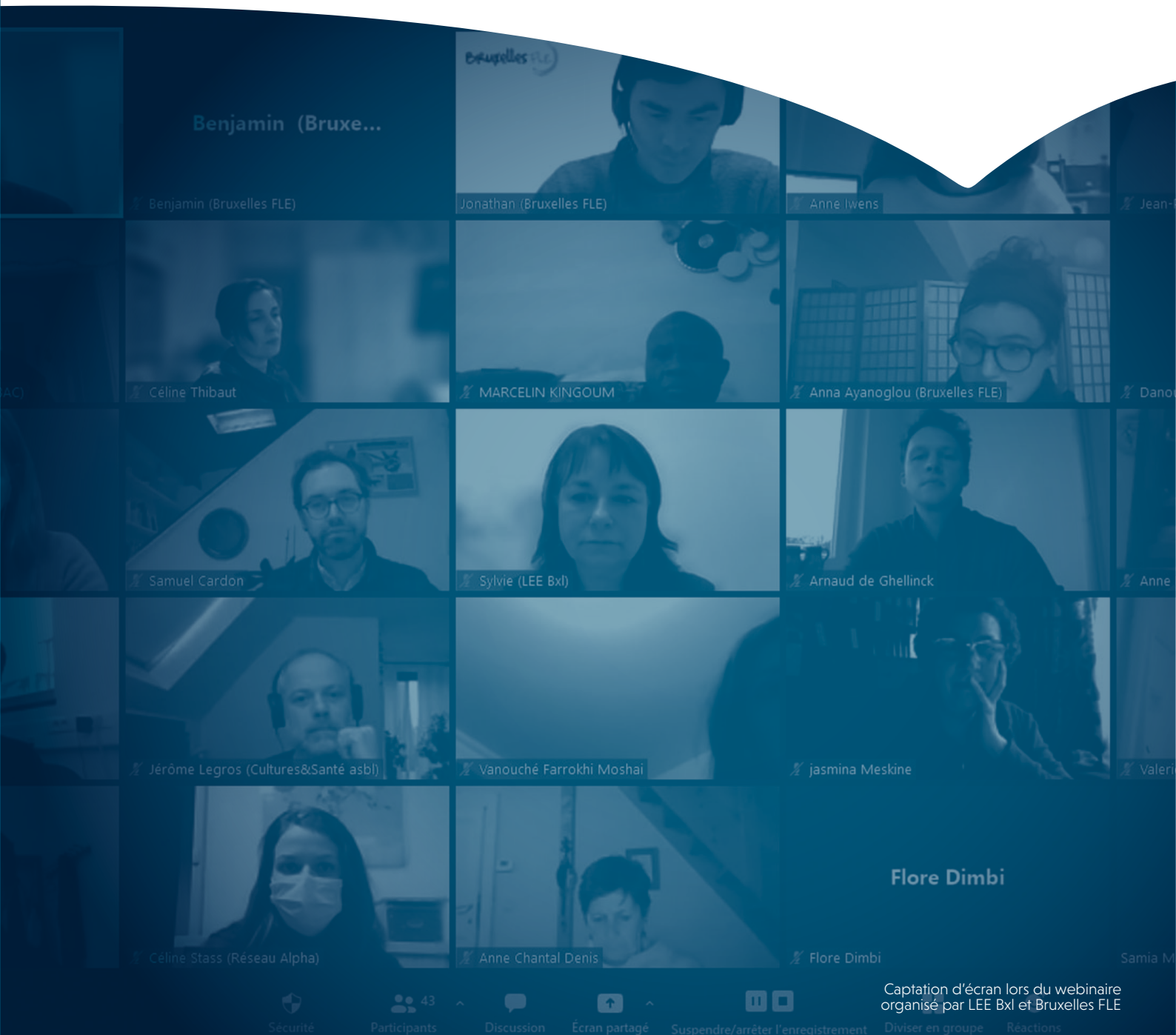


¹⁹ Les CPAS organisent en accord avec Fedasil (agence fédérale pour l'accueil des demandeurs d'asile) des Initiatives Locales d'Accueil (ILA). Dans ce cadre, les demandeurs d'asile reçoivent uniquement une aide matérielle de la commune. Une ILA est la plupart du temps un logement privé meublé doté des équipements indispensables afin que les demandeurs d'asile puissent subvenir à leurs besoins quotidiens. Le CPAS assure l'accompagnement social et médical des résidents.

²⁰ C'est-à-dire les personnes sans revenus provenant de leur propre activité ou d'un droit personnel à une indemnité ou une allocation.

LES MOYENS HUMAINS ET FINANCIERS

1. L'Assemblée générale et l'Organe d'administration
2. L'équipe
3. Les financements et les charges



1. L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ET L'ORGANE D'ADMINISTRATION

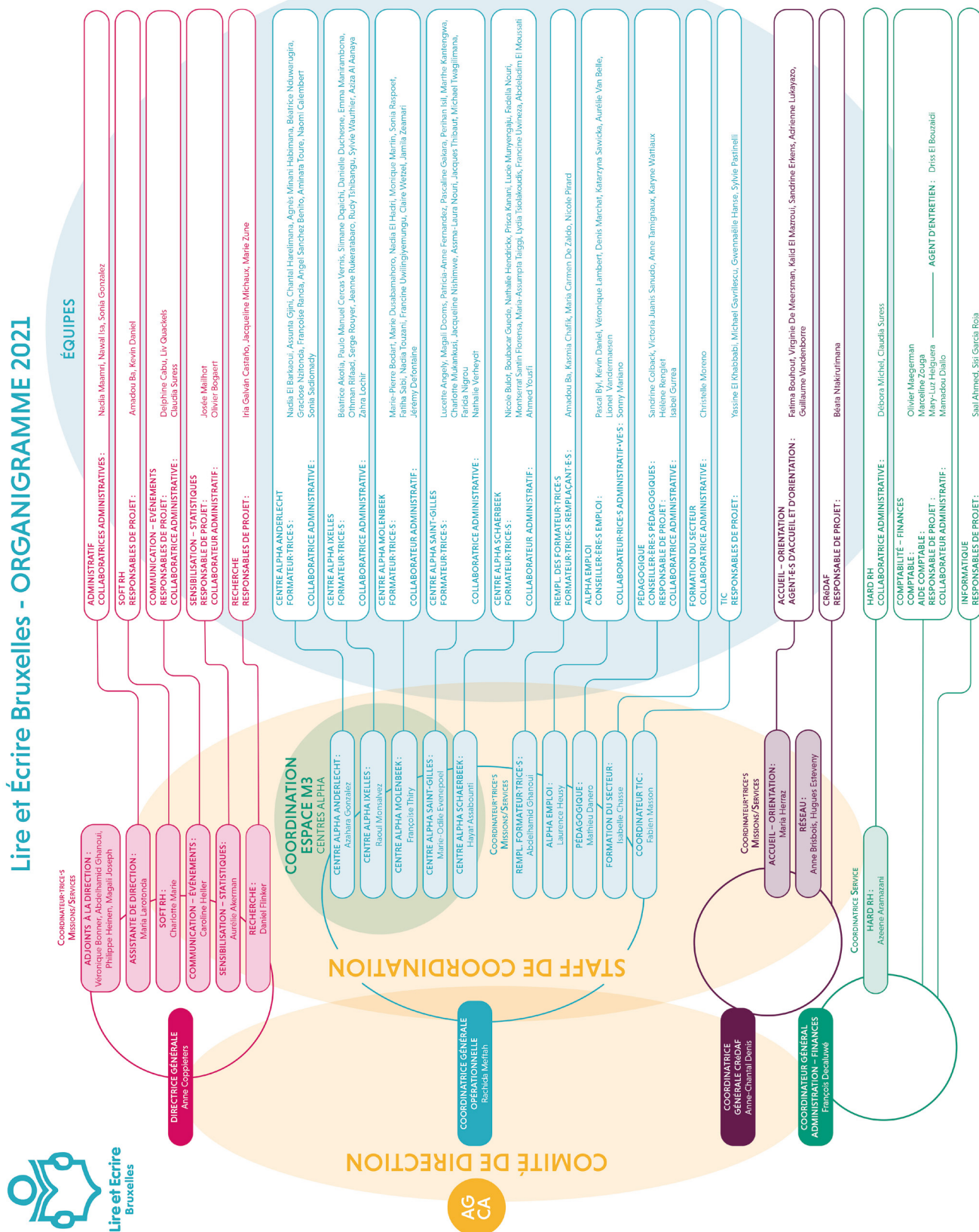
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

ORGANE D'ADMINISTRATION

		PRENOM	NOM	ASSOCIATIONS MEMBRES
1	M.	Éric	BUYSENS	FGTB Bruxelles
2	M.	José	ANGELI	MOC
3	M.	Julien	NEVE	Collectif Alpha
4	M.	Thomas	ENGLERT	CIEP-MOC Bruxelles
5	Mme	Aurore	DI GIUSTO	La Chôm'hier
6	Mme	Corine	TERWAGNE	Collectif Formation Société (CFS)
7	Mme	Frédérique	MAWET	Représentation MOS
8	Mme	Anne-France	MORDANT	Représentation CIEP-MOC
9		En attente de représentation		Vie Féminine Bxl
10	M.	Alain	LEDUC	
11	M.	Daniel	FASTENAKEL	
12	Mme	Véronique	PAIN	CATI
13	Mme	Annick	DE LOOSE	Maison en couleurs
14	Mme	Anne	IWENS	GAFFI
15	Mme	Sylviane	MARTIN	Maison de Quartier d'Helmet
16	M.	Tri	KHONG	La Porte verte
17		En attente de représentation		F.I.J.
18	M.	Alexandre	ANSAY	CBAI
19	Mme	Iuccia	SAPONARA	Les Ateliers du Soleil
20	Mme	Karin	FONTAINE	Centre Culturel d'Evere (L'Entrela)
21	M.	Thierry	DERNELLE	Centre d'Entraide de Jette
22	Mme	Florence	FRAIPONT	CENFORGIL
23	M.	Abdoulaye	SILUE	CEFAID
24	Mme	Teresa	BUTERA	CASI-UO
25	M.	Bernard	GOFFINET	CF2D/CF2M asbl
26	M.	Gbahi	KOUAKOU	Le Piment
27	Mme	Laury	INGHELBRECHT	La Maison des Enfants d'Anderlecht asbl
28	Mme	Emilie	HENDRICK	Le Maître-Mot asbl
29	Mme	Bénédicte	FOERSTER	Welcome Babbelkot asbl
30	Mme	Angrosa	SUM	CARIA
31	M.	Jean-Christophe	WASTERLAIN	ASBL FORMOSA
32	Mme	Mapunza	MOKE	CEDAS ASBL

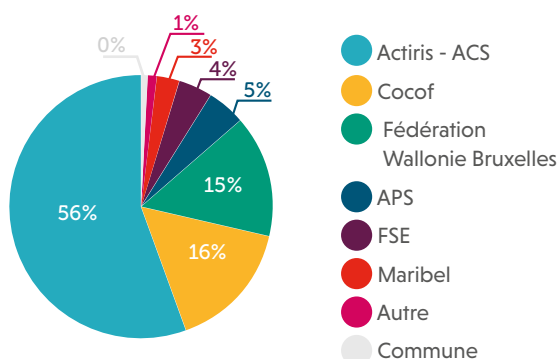
2. L'ÉQUIPE

Lire et Écrire Bruxelles - ORGANIGRAMME 2021



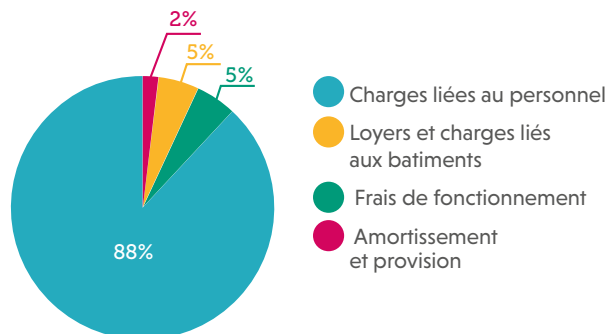
3. LES FINANCEMENTS ET LES CHARGES²¹

FINANCEMENTS



- Avec 56 %, **Actiris** finance 104 postes ACS. C'est notre principale source de financement.
- Vient ensuite la **COCOF** qui finance LEE Bxl en tant que CRÉDAF.
- 15 % des subsides proviennent de la **Fédération Wallonie-Bruxelles** qui finance l'asbl pour ses actions d'éducation permanente dans le cadre du Décret du 17 juillet 2003.
- Le **FSE** soutient toutes les actions de lutte contre la fracture numérique (4%).
- **APS** : **Actiris** soutient les actions du SAE (Service Alpha Emploi) dans le cadre de l'Accompagnement d'un Public Spécifique (5%).
- Les Fonds sectoriels - Emplois **Maribel social** sont des postes destinés à diminuer la pénibilité au travail (3%).
- La **commune d'Ixelles** soutient nos actions par la mise à disposition gratuite de salles. Il s'agit d'une convention en non numéraire (un peu plus de 0%).

CHARGES



- Enfin, il y a « **Autre** » : ce sont les « entrées propres » (1%). Il s'agit, par exemple, des recettes provenant des inscriptions des apprenant.e.s en alphabétisation, des inscriptions des travailleur.euse.s et bénévoles du secteur de l'alphabétisation et du FLE aux formations organisées par LEE Bxl. On compte aussi les recettes provenant de la participation des apprenant.e-s aux Jeudis du Cinéma et celles provenant des diverses interventions extérieures de formation ou de sensibilisation payées par des organismes qui ont un budget pour ce faire, etc.

Comme le montre le graphique des charges, 88 % des charges de LEE Bxl sont consacrés aux salaires qui rémunèrent 131 travailleur.euse-s en 2021.

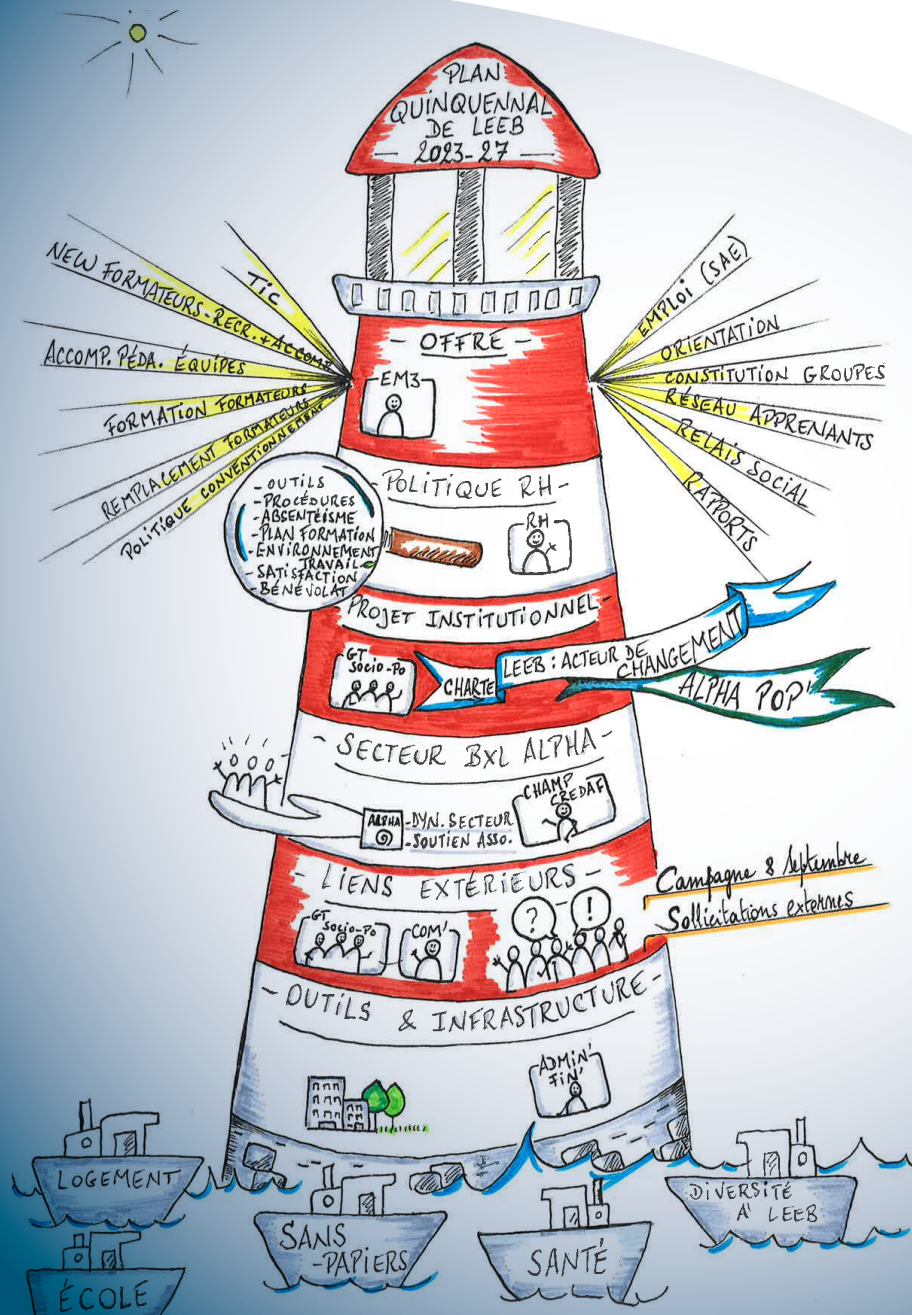
²¹ _ Au moment de la rédaction de ce rapport les comptes de LEE Bxl n'ont pas encore été arrêtés. Les graphiques présentés se basent sur une projection des comptes de résultats début mars 2020 (la valeur absolue des charges et produits sur laquelle estimer ces pourcentages est de 5.750000). Les comptes seront joints au présent rapport lorsqu'ils auront été approuvés par l'assemblée générale.

²² _ Agents Contractuels Subventionnés.

²³ _ Fonds Social Européen.

LES PERSPECTIVES

1. Un travail sur l'offre et la demande de formation
2. Une nouvelle formation des candidat-e-s formateur-ric-e-s
3. Une formation de formateur-ric-e-s sur l'évaluation des apprentissages
4. Un meilleur soutien pour les formateur-ric-e-s
5. Poursuivre l'accompagnement des formateur-ric-e-s dans l'utilisation des TIC
6. La mise en place de l'utilisation du Prim'test
7. Un meilleur suivi du secteur Bruxellois de l'alphabétisation et de ses enjeux via la participation aux concertations communales cohésion sociale



La réflexion entamée par LEE Bxl via l'élaboration de son Plan quinquennal va se poursuivre tout au long de l'année 2022. L'écriture de ce plan est un enjeu majeur pour l'association car il doit permettre de renforcer l'articulation entre les différentes missions et, par sa démarche participative, renforcer la cohésion des équipes.

Ce plan se décline en 6 thématiques prioritaires :

- offre de formation ;
- politique RH ;
- projet institutionnel ;
- coordination du secteur bruxellois de l'alphabétisation ;
- liens extérieurs, sensibilisation et communication ;
- outils de travail et infrastructures

Certaines de ces thématiques se déclinent déjà en sous-thématiques, questions et actions précises débattues dans des espaces transversaux :

1. UN TRAVAIL SUR L'OFFRE ET LA DEMANDE DE FORMATION

Quelle est l'offre de formation à LEE Bxl ? Est-elle en lien avec les attentes des publics et l'évolution de l'environnement bruxellois ? Comment peut-on diversifier cette offre ? Ces questions seront à la base d'une réflexion menée par les coordinateur·rice·s des Centres Alpha, le Service Pédagogique, la Mission Accueil et Orientation du public, le GT socio-politique ainsi que la coordination RH.

2. UNE NOUVELLE FORMATION DES CANDIDAT·E·S FORMATEUR·RICE·S

Il s'agira de repenser et réorganiser la formation initiée en 2021. Organisée sur une durée plus longue, renouvelée et enrichie chaque année, elle permettra d'assurer le renouvellement des postes vacants des formateur·rice·s.

3. UNE FORMATION DE FORMATEUR·RICE·S SUR L'ÉVALUATION DES APPRENTISSAGES

Afin d'uniformiser les pratiques d'évaluation des acquis des apprenant·e·s, la Mission Formation du secteur en collaboration avec le Service Pédagogique organisera dans chaque Centre Alpha une formation de 3 jours sur la thématique de l'évaluation. Le cadre de référence de Lire et Écrire - Balises pour l'alphabétisation populaire - et ses outils seront sollicités comme ressources pour travailler cette question.

4. UN MEILLEUR SOUTIEN POUR LES FORMATEUR·RICE·S

L'organisation interne de LEE Bxl va être questionnée afin de gagner en transversalité. Une meilleure articulation des compétences et ressources des différents Services et Missions devrait davantage soutenir le travail des formateur·rice·s.

Il s'agira notamment de poursuivre la réflexion sur l'accompagnement pédagogique des équipes et des formateur·rice·s en interne. Davantage de présence des conseiller·ère·s pédagogiques dans les différents Centres permettra d'opérer un suivi plus proche et de définir les différents axes de travail pédagogique et de formation.

Il s'agira aussi de dégager du temps pour renforcer le travail d'intervision et de coopération entre formateur·rice·s afin de favoriser l'échange d'informations, la mutualisation d'outils, de méthodes pédagogiques, de questionnements et de projets en cours ou en réflexion.

5. POURSUIVRE L'ACCOMPAGNEMENT DES FORMATEUR·RICE·S DANS L'UTILISATION DES TIC

Dans la continuité du projet « Initiatives » Cocof, nous poursuivrons certains axes mis en place entre avril et décembre 2021. Nous poursuivrons la mise à disposition d'un informaticien public à destination du réseau associatif bruxellois. Le coordinateur Alpha-TIC restera disponible pour former ou accompagner des équipes des associations qui le demandent sur les questions numériques et le carnet de formations 2022-23 de LEE Bxl programmera des formations sur les outils numériques.

L'important travail de refonte du site Alpha-TIC entamé en 2021 se poursuivra en 2022 en vue de le rendre plus intuitif et interactif. Outre les fiches pédagogiques, des conseils techniques, des articles de fond ou la présentation d'outils numériques intéressants pour l'alphabétisation, le site proposera un forum devant faciliter, dynamiser et prolonger cette dynamique collaborative naissante entre formateur·rice·s.

Il s'agira aussi de former et de soutenir davantage les formateur·rice·s de LEE Bxl en difficulté avec l'utilisation des TIC notamment en organisant une mutualisation des savoirs en interne. Des formations seront au programme mais nous favoriserons aussi les co-animations et les co-préparations avec des collègues plus expérimentés. En outre, le GT TIC continuera à sensibiliser les formateur·rice·s en les conseillant et en les aidant à démystifier la complexité des TIC.

6. LA MISE EN PLACE DE L'UTILISATION DU PRIM'TEST

L'année 2022 sera une année de transition pour la mise en place de l'utilisation du Prim'test dans les Points Accueil. Tributaire des décisions et engagements de Bruxelles Formation-Langues, ce travail comportera plusieurs étapes dont notamment la formation de l'équipe de la Mission Accueil et Orientation à son utilisation.

7. UN MEILLEUR SUIVI DU SECTEUR BRUXELLOIS DE L'ALPHABÉTISATION ET DE SES ENJEUX VIA LA PARTICIPATION AUX CONCERTATIONS COMMUNALES COHÉSION SOCIALE

Les modalités du nouveau décret Cohésion sociale autorise LEE Bxl en tant que CRÉDAF à participer aux concertations communales cohésion sociale d'une dizaine de communes bruxelloises. En 2022, nous allons poursuivre ce suivi de terrain des enjeux de la cohésion sociale à Bruxelles via la participation à ces réunions.

CONTACTS

Siège social / coordination

Crystal Palace,
rue de la Borne 14 bte 9
1080 Molenbeek-Saint-Jean
02 412 56 10
bruxelles@lire-et-ecrire.be
www.lire-et-ecrire.be/bruxelles

Centre Alpha Anderlecht

Rue Gheude 21-25
1070 Anderlecht
02 521 30 02
bxl.anderlecht@lire-et-ecrire.be

Centre Alpha Ixelles

Rue du Viaduc 133
1050 Ixelles
02 646 20 96
bxl.ixelles@lire-et-ecrire.be

Centre Alpha Molenbeek

Crystal Palace,
rue de la Borne 14 Bte 9
1080 Molenbeek-Saint-Jean
02 420 71 82
bxl.molenbeek@lire-et-ecrire.be

Centre Alpha Saint-Gilles

Rue de la Victoire 26
1060 Saint-Gilles
02 534 49 55
bxl.saintgilles@lire-et-ecrire.be

Centre Alpha Schaerbeek

Rue Stephenson 80
1000 Bruxelles
02 245 19 41
bxl.schaerbeek@lire-et-ecrire.be



Lire et Ecrire Bruxelles est reconnue par la Cocof comme Centre Régional pour le Développement de l'Alphabétisation et l'Apprentissage du Français pour adultes

Avec le soutien de la Région de Bruxelles-Capitale, de la Commission communautaire française, d'Actiris, de Bruxelles-Formation, du Fonds social européen, du Fonds Asile, Migration et Intégration et de la Fédération Wallonie-Bruxelles



Dans le contexte de la Journée internationale de l'alphabétisation,
Lire et Écrire Bruxelles organise une

MOBILISATION

CONTRE LA DÉMATÉRIALISATION DES SERVICES AU PUBLIC

dont les personnes en difficulté avec l'écrit
sont les premières victimes

**JEUDI 8 SEPTEMBRE 2022
DE 10H À 13H30**

Plusieurs files géantes seront formées devant une sélection
d'institutions bruxelloises symboliques (CPAS, commune, banque,
Tour des Finances...) pour revendiquer le développement
de guichets accessibles à toutes et tous

NOUS AVONS BESOIN DE VOUS !



Rejoignez-nous seul·e ou avec un groupe

Merci d'envoyer dès maintenant un email à l'adresse

bxl.com.ev@lire-et-ecrire.be

en précisant le nombre approximatif de participant·e·s

Nous vous transmettrons toutes les informations pratiques



Lire et Ecrire
Bruxelles

www.lire-et-ecrire.be/bruxelles