



Lire et Ecrire
Brabant wallon

RAPPORT D'ACTIVITÉ



SOMMAIRE



INTRODUCTION

1



FOCUS SUR LIRE ET ECRIRE BW

2



PÔLE PÉDAGOGIQUE

3

4

PÔLE DÉVELOPPEMENT



5

SERVICE ADMINISTRATIF



6

PERSPECTIVES 2025



Une année marquée par une transition au niveau de la direction

Depuis le 12 janvier 2024, notre directrice Sophia Papadopoulos, est en absence de longue durée pour raisons médicales. Toute l'équipe lui souhaite un bon rétablissement !

Cette situation a naturellement eu **un impact sur l'organisation et le fonctionnement global de Lire et Écrire Brabant wallon**. Pendant près d'un an, notre association a dû faire face à ce défi sans direction effective, une période qui a nécessité beaucoup de solidarité et d'engagement de la part de toute l'équipe.

Conscient de l'importance de garantir une continuité et de soutenir au mieux les équipes sur le terrain, le Conseil d'administration a pris la décision de nommer un directeur ad interim. C'est ainsi que **Pablo Cué**, ancien directeur adjoint à Lire et Écrire Wallonie, **a été engagé à ce poste à partir du 1er novembre 2024**. Son arrivée a pour objectif de stabiliser la gestion quotidienne et de poursuivre les projets de manière sereine et structurée.



PRÉFACE : LES MOTS DE LA DIRECTION



2024 :

Une année électorale importante

Nous félicitons les majorités élues à tous les niveaux de pouvoir et travaillerons avec elles dans un esprit constructif. La lutte contre l'analphabétisme reste avant tout une question de valeurs, au-delà des appartenances politiques. Ces moments démocratiques, essentiels à la vie politique de notre pays, ont naturellement soulevé leur lot d'interrogations quant aux orientations futures, notamment en matière de financement et de priorités politiques. Dans ce contexte d'incertitudes, Lire et Écrire Brabant wallon a poursuivi son engagement aux côtés des adultes en difficulté de lecture et d'écriture, convaincue que **la lutte contre l'illettrisme ne peut être reléguée au second plan**. Plus que jamais, nous réaffirmons la nécessité d'un soutien clair et cohérent de la part des pouvoirs publics, afin de garantir à chacun le droit fondamental à l'apprentissage tout au long de la vie.

L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

UNE FORCE ESSENTIELLE

Depuis sa création en 1988, Lire et Écrire Brabant wallon s'appuie sur un pilier fondamental : **l'engagement des volontaires**. Ce sont eux qui, à l'origine, ont uni leurs forces, issus des associations d'éducation permanente et des mouvements ouvriers chrétien et socialiste, pour poser les bases de notre ASBL. Plus de 35 ans plus tard, cette dynamique solidaire est toujours bien vivante.



En 2024, ce sont 21 formateur.rices volontaires qui ont offert généreusement leur temps, leur énergie et leurs compétences pour lutter contre l'illettrisme et faire vivre nos valeurs. Leur présence précieuse apporte une richesse humaine et un soutien indispensable à notre action quotidienne, **nous les remercions chaleureusement** ! Cet engagement s'inscrit dans un travail collectif, où volontaires et salarié.es collaborent chaque jour avec la même conviction.



L'année 2025 s'annonce cependant comme un tournant. Dans un contexte incertain, marqué par les élections et de potentielles reconfigurations politiques, notre ASBL devra faire face à des défis financiers importants. Cela **renforcera encore davantage le rôle central des volontaires** dans notre organisation. Leur engagement sera plus que jamais essentiel pour maintenir la qualité et la continuité de nos actions de formation et d'accompagnement.

En mémoire de Marie

En 2024, nous avons eu la tristesse de dire au revoir à Marie, formatrice volontaire à Court-Saint-Étienne. Nous présentons nos plus sincères condoléances à sa famille et à ses proches.

Marie, nous ne t'oublierons pas : ta joie de vivre, ta bienveillance et ton engagement sincère au sein de Lire et Écrire Brabant wallon resteront gravés dans nos mémoires. Nous te remercions de tout cœur pour tout ce que tu nous as apporté, et te souhaitons d'être en paix là où tu es.



L'accès à la nationalité belge pour les personnes analphabètes

« La Cour conclut que les articles 1er, § 2, et 12bis, § 1er, du Code de la nationalité belge violent les articles 10 et 11 de la Constitution en ce qu'ils ne prévoient pas d'exception à l'exigence de posséder une connaissance minimale d'une des langues nationales correspondant au niveau A2 à l'égard des étrangers analphabètes qui, bien qu'ils possèdent les compétences linguistiques orales exigées, ne sont pas capables, parce qu'il leur manque des compétences et notions linguistiques de base, d'acquérir les aptitudes écrites correspondant à ce niveau. »

Cour constitutionnelle, arrêt n° 53/2023, 23 mars 2023



Cet arrêt de la Cour constitutionnelle, reconnaissant comme discriminatoire l'exclusion de certaines personnes analphabètes de l'accès à la nationalité belge, a marqué le point de départ d'un travail de fond mené tout au long de l'année 2024.

Dans la foulée de cette décision, Lire et Écrire Communauté française a collaboré étroitement avec UNIA, en lien constant avec les régionales — dont Lire et Écrire Brabant wallon — pour réfléchir à des pistes concrètes, tant sur le plan juridique qu'opérationnel. L'objectif : identifier comment permettre aux personnes concernées d'accéder à la nationalité, même si elles ne maîtrisent pas l'écrit, en attestant néanmoins de leur niveau oral de langue. Ce travail collectif s'est nourri d'allers-retours réguliers entre le terrain, les réalités vécues par les apprenants, et l'analyse des cadres légaux existants.

Au niveau local, notre régionale a également engagé un travail préparatoire avec les AAGO pour anticiper les adaptations nécessaires : comment organiser, de manière pratico-pratique, des tests de niveau oral reconnus, et accompagner les apprenants dans leurs démarches d'accès à la nationalité.



Lire et Écrire Brabant wallon, désormais organisme agréé pour les sessions adaptées du permis théorique

Jusqu'à septembre 2024, Lire et Écrire Brabant wallon établissait des demandes de passation en session spéciale pour les personnes en formation au sein de notre ASBL et qui suivaient notre module de préparation au permis de conduire théorique. Ces demandes étaient exclusivement introduites par la direction.

En septembre 2024, nous avons été invités par la Région wallonne à introduire une demande d'agrément en tant qu'organisme habilité à délivrer une attestation de demande de participation à l'examen théorique en session adaptée. La demande a été complétée et transmise dans les délais, et nous avons reçu une réponse favorable le 31 octobre 2024. Depuis cette date, **Lire et Écrire Brabant wallon est officiellement agréée à cet effet.**



DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES



FAVORISER UNE APPROPRIATION CRITIQUE ET UTILE DU NUMÉRIQUE

Dans une société toujours plus digitalisée, Lire et Écrire travaille pour que les personnes en situation d'illettrisme puissent avoir accès aux outils numériques et puissent se les approprier. Cette démarche s'inscrit dans un travail de fond porté par le mouvement, avec la finalisation en mai 2024 du Cadre de référence des compétences numériques.

GARANTIR UN OUTIL ADAPTÉ À NOTRE RÉALITÉ DE TERRAIN

Nous contribuons aussi à la création d'une application pédagogique, en lien direct avec l'équipe de développement.

COLLABORATION AVEC INTERFACE 3 NAMUR

En parallèle, d'autres outils sont en développement, comme un test de positionnement numérique et la Box numérique en alpha, réalisée en collaboration avec Interface3 Namur.

UN MI-TEMPS SUPPLÉMENTAIRE AU SEIN DE NOTRE RÉGIONALE

Au sein de notre régionale, nous avons également renforcé notre offre de formation TIC's avec un mi-temps supplémentaire.

FOCUS SUR

LIRE ET ECRIRE BRABANT WALLON



Dans le cadre des contraintes institutionnelles de Lire et Écrire Brabant wallon, nous menons des actions de sensibilisation et de revendication qui prennent en compte toutes les personnes en situation d'illettrisme.



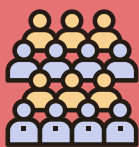
Par le biais de démarches d'apprentissage mutuel, ancrées dans les réalités et cultures de chacun, intervenants et apprenants développent leurs compétences pour comprendre et agir solidairement sur le monde.



En partant des projets individuels et collectifs des apprenants, l'objectif sera toujours de faire progresser la capacité à s'inclure dans la société.



Assemblée générale



Composé d'une trentaine de membres :

- 2 personnes désignées par le **MOC** ou une de ses organisations d'EP ;
- 2 personnes désignées par l'**Action Commune Socialiste** ;
- **Les volontaires** de Lire et Écrire Bw ;
- Des représentants d'**autres associations** établies en Bw

Composé de 6 membres (élus par l'AG tous les 2 ans :

- **Doriane Mugisha**
Pour le MOC ;
- **Agnès Delire** ;
Pour le MOC ;
- **Enzo Gramaglia**
Pour le Mouvement socialiste ;
- **Alexis Burlet**
Pour le Mouvement socialiste ;
- **François Bertrand**
Volontaire ;
- **Didier Hanchard** → **Dominique Lambert**
Volontaire ;

Conseil d'administration



DIRECTEUR

Pablo Cué
Sophia Papadopoulos**

REUNION DE COORDINATION

Lieu où se gère la transversalité de la régionale.
Se réunit une fois par semaine et décide collégialement de plusieurs responsabilités.

Membres :

Direction et coordinateur.rice.s

Invité (sur base de l'ordre du jour) :

Chargé de projets en communication

Service administratif

Pascale Vandercam (coordinatrice)
Thomas Dehoux
Anne Gigounon**
Nadiia Mikhalyova

Chargé de projets en communication

Yannis Belguenani

Pôle pédagogique

Thida Sewin (coordinatrice)
Dominique Annet
Caroline Balate
Catherine Bradley
Emmanuelle Culot
Christine De Keuster*
Sylvain Dutrecq
Zafira Grafyadel
Grégory Guellet
Natacha Koninckx**
Françoise Laurent
Valérie Mulatin
Clémence Plumier*
Béatrice Tenet
Murielle Van Bunnan
Geneviève Wautier
+ 21 volontaires en 2024

Pôle développement

Jean Péters (coordinateur)

Axe AAGO

Dominique Annet
Oswaldo Guerrero
Geneviève Wautier

Axe Sensi

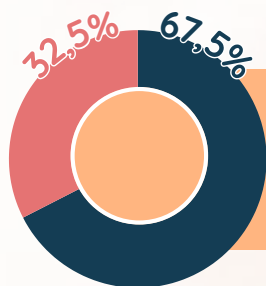
Delphine Charlier

*Ont quitté Lire et Écrire Bw en cours d'année 2024.

**En congé maladie de longue durée.

206 apprenant.es

Pour 55 677,25 heures de formations réalisées



139 femmes



67 hommes

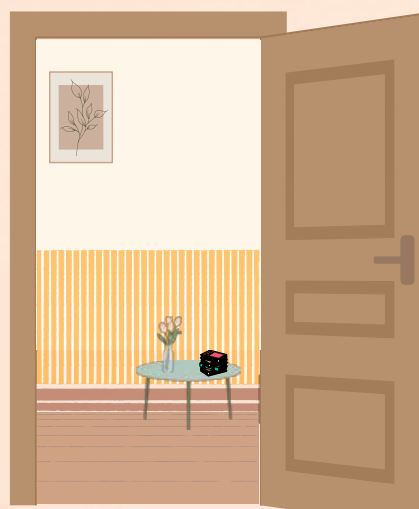
En 2024, Lire et Écrire Brabant wallon a accueilli 139 femmes et 67 hommes en formation. Cette tendance, observée depuis plusieurs années, se confirme à nouveau : les femmes restent majoritaires dans nos groupes d'alphabétisation. Ce déséquilibre reflète une réalité plus large, souvent pointée par des institutions internationales



L'UNESCO rappelle dans son dernier rapport que, malgré les progrès réalisés, au moins 754 millions d'adultes dans le monde ne savent toujours pas lire et écrire, et **les deux tiers d'entre eux sont des femmes.**

UNESCO

Ce qu'il faut savoir sur l'alphabétisation
www.unesco.org/fr/literacy/need-know

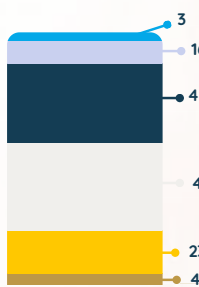




28,6% des apprenants sont belges

63,1% des apprenants sont étrangers (hors UE)

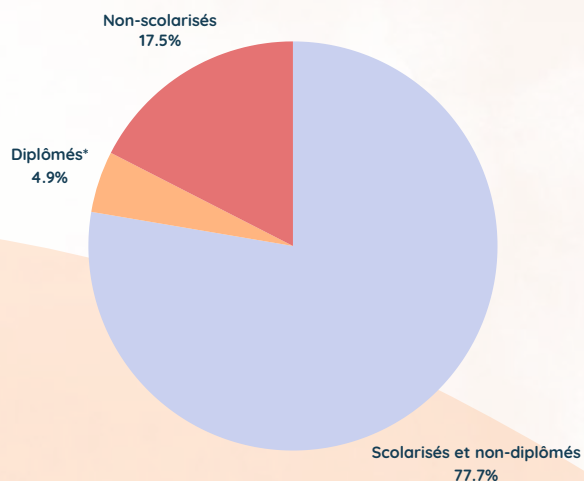
8,3% des apprenants sont étrangers (UE)



Â
G
E

18-25 26-35 36-45 46-55 56-65 > 65

Niveau d'instruction



*Parmi les 10 apprenants diplômés, seuls 4 ont un diplôme reconnu par la Communauté française.

Statut socioéconomique

Demandeurs d'emploi

75%

Travailleurs

9%

Autres

16%

16
AVRIL



Visite de Namur

Les apprenants de Nivelles et CSE ont découvert le Parlement wallon et le patrimoine namurois, une belle façon de se préparer aux élections !

19
AVRIL



Visite au Musée L

Une journée de découverte culturelle et de rencontres, pour créer du lien, explorer Louvain-la-Neuve et s'ouvrir à la diversité des œuvres et des cultures.

Printemps de l'alpha

Un groupe de l'implantation de Tubize s'est rendu à Namur au Printemps de l'alpha pour y présenter leur travail sur le sucre et la malnutrition.

28
MAI



18
JUIN



Slam et poésie

À Court-Saint-Étienne, les apprenants ont clôturé l'année avec un spectacle de slam et poésie, porteur d'émotion et de fierté autour de leur parcours d'alphabétisation.

Visite de Gand

Les apprenants de Nivelles et Braine-l'Alleud ont exploré l'histoire de la Belgique en visitant Gand et le Château des Comtes, tout en s'exerçant à la mobilité en ville.



19
DÉCEMBRE



18
DÉCEMBRE



Repas d'équipe de fin d'année

L'équipe de salarié.es et de volontaires s'est réunie au Petit Chemin pour un repas d'équipe de fin d'année.

2024



LES MOMENTS MARQUANTS



PÔLE PÉDAGOGIQUE

LES MISSIONS DU PÔLE



La mission du pôle pédagogique consiste à accompagner les personnes qui s'inscrivent dans une démarche d'alphabétisation.



En collaboration avec le pôle développement, il accompagne la personne tout au long de sa formation.



En organisant des formations d'alphabétisation populaire, il tient compte des cultures et projets individuels des apprenant.es.



En menant des projets collectifs et émancipateurs, il veille à ce que tous les participant.e.s puissent trouver leur place dans notre société.



L'ensemble de son action se mènera en cohérence avec les intervenant.es de Lire et Écrire Brabant wallon.



ANNÉE ÉLECTORALE

Toutes les implantations se sont mobilisées autour des élections. Les formateurs ont souhaité informer et préparer au mieux les apprenants, qu'ils soient électeurs ou non, en tant que citoyens concernés par la vie politique du pays dans lequel ils résident. L'objectif était double : sensibiliser à une citoyenneté active et responsable, et permettre une meilleure compréhension du système socio-politique belge, dont ils bénéficient.

Les actions menées s'inscrivent dans le cadre de la « **participation, l'éducation et la formation citoyennes** », telles que définies par Lire et Écrire : ce sont des actions d'alphabétisation qui développent les compétences de communication (orale et écrite), mais aussi les savoirs de base nécessaires à la compréhension, à l'analyse critique et à l'action : mathématiques, sciences, histoire, socioéconomie, etc.



Accès aux droits politiques

- Apprendre à prendre la parole et à exprimer un point de vue, construire et diffuser une parole collective ;
- Appréhender le fonctionnement démocratique, lutter contre le racisme, la xénophobie et l'antisémitisme ;
- Développer la participation et l'action collective.

Questionner le concept de démocratie

- Analyser les différents systèmes politiques ;
- Questionner les différentes formes de démocratie.





Accès aux droits à l'information

- Accéder à une information diversifiée, contradictoire, permettant l'analyse et l'action ;
- Accéder à la connaissance pour mieux comprendre le monde et son environnement ;
- Le travail autour de l'actualité, de la presse et des médias.

L'information à partir de l'actualité, sans nécessairement se limiter aux médias



- Confronter les visions de chacun et la manière d'accéder à l'information ;
- Se donner les moyens (analyses, connaissances, ...) de comprendre l'information.



S'engager comme citoyen

Les apprenants remplissant les conditions pour voter aux prochaines élections communales ont complété un document officiel en vue de leur inscription sur les listes électorales. L'exercice a été proposé à tout le groupe, chacun étant libre de déposer ou non le formulaire à la commune. Plusieurs ont choisi de finaliser la démarche.

Cette activité a permis de sensibiliser les apprenants à leur rôle de citoyens et à l'importance de la participation démocratique. En liant histoire, citoyenneté et politique, ils ne se contentent pas d'être informés : ils sont encouragés à s'impliquer davantage. La richesse des échanges montre une meilleure compréhension de la culture politique du pays dans lequel ils vivent.



LA CULTURE POUR TOUS

Le constat partagé par les apprenants, bien qu'ils viennent de communes différentes, est le suivant : ils ont souvent le sentiment qu'il y a peu de choses à découvrir dans leur propre commune. De plus, ils perçoivent fréquemment l'accès à la culture comme quelque chose d'inaccessible en raison de leur budget limité.

L'enjeu est donc de leur permettre non seulement de **découvrir, mais aussi de faire découvrir les ressources culturelles présentes dans leur environnement**, même avec des moyens modestes. L'objectif n'est pas de leur fournir une visite "clés en main", mais plutôt de les rendre autonomes dans la recherche et l'exploration d'activités culturelles accessibles. D'autres enjeux liés à l'accès à la culture résident parfois dans :



Mieux connaître les traditions, les cultures, le patrimoine d'origines diverses.



Renforcer la cohésion sociale.



Découvrir la diversité des personnes et renforcer les points communs.



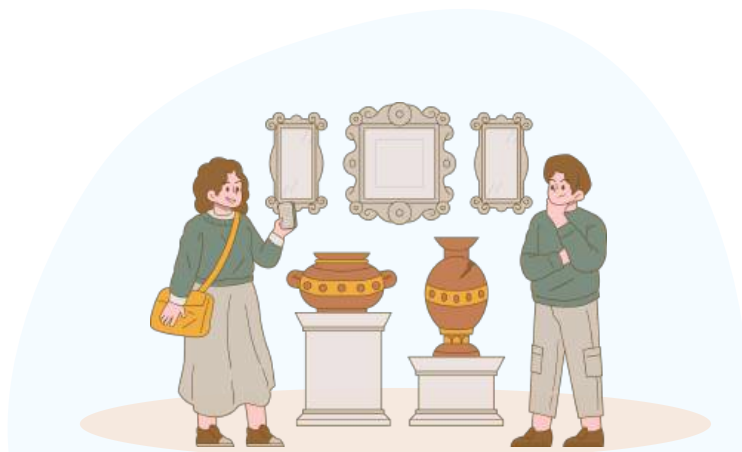
Parler des trajectoires de vie des uns et des autres.



RACINES ET RÉSONNANCE

La rencontre avec des artistes ou des représentants de centres culturels dans le cadre de la formation permet de désacraliser l'image que les participants peuvent avoir des espaces culturels.

Les lieux visités deviennent parfois de véritables points de repère dans la ville, ou une invitation à aller un peu plus loin, à explorer. Certaines personnes commencent à s'impliquer dans des activités culturelles en famille le week-end : repérer un musée avant une sortie prévue, revenir voir une exposition, participer à des événements comme la Journée des Droits de l'Enfant ou celle de la lutte contre les violences faites aux femmes, etc.



La culture ouvre parfois la voie à des chemins inattendus : la découverte des articles 27, la question de la mobilité, ou encore l'exploration de thématiques variées telles que les émotions, le Moyen Âge, la Révolution française, ou l'histoire et la préparation du chocolat comme autrefois.

L'ensemble du processus
et de l'organisation des
sorties a été entièrement
confié aux apprenants.



Cette démarche leur a permis de développer des compétences transférables en dehors de Lire et Écrire, telles que l'envoi de courriels pour des demandes de budget, la formulation d'objectifs ou encore la complétion de formulaires.



Afin de favoriser l'autonomie des apprenants dans l'accès aux soins et à l'information en matière de santé (physique et mentale), des partenariats sont mis en place avec des structures locales telles que les maisons médicales, les plannings familiaux ou encore les mutualités.



LA SANTÉ

Favoriser l'autonomie des apprenants dans l'accès aux soins et à l'information en matière de santé, tant physique que mentale, en créant des ponts entre eux et les services de proximité.

Mise en œuvre

Les partenariats mis en place ont pour but de **rendre plus accessibles des soins de qualité**, dans des délais raisonnables et à des coûts abordables. Ce travail part d'un constat simple : pour nombre de nos apprenants, il est difficile de trouver des professionnels de santé à la fois disponibles, accessibles et compréhensifs quant à leurs réalités.

Les activités émergent souvent à partir de sollicitations des apprenants eux-mêmes, via les agents d'accueil ou les formateurs (alpha ou TIC). L'absentéisme lié à des problèmes de santé est fréquent, soulignant l'importance de cet axe de travail.

Dans ce cadre, l'Espace Santé, agréé OPS, a pour mission d'aider les citoyens à se familiariser avec les outils numériques indispensables au suivi de leur santé, réduisant ainsi la fracture numérique.



ENJEUX



Renforcer et repenser l'accompagnement en matière de santé

En l'adaptant aux réalités des apprenants, à leurs niveaux de maîtrise de la langue écrite/orale, et à leurs compétences numériques. Le lien tissé avec les professionnels de santé et intervenants extérieurs transforme peu à peu ces lieux en véritables repères, en services de proximité identifiés et accessibles.



IMPACTS

Ce travail de sensibilisation produit des effets concrets : **les apprenants deviennent relais d'information** auprès de leurs enfants, familles ou proches, notamment sur la prévention, la contraception, la santé mentale ou la sexualité.

Les interventions extérieures créent **un climat de confiance qui libère la parole**, parfois autour de vécus marqués par l'isolement, la précarité ou la détresse. Des rendez-vous médicaux ou sociaux sont alors pris, témoignant de l'impact de cet accompagnement.

Des sujets sensibles, rarement abordés en formation – comme le consentement – sont traités dans un cadre bienveillant, propice à la réflexion. Ce travail a mené à des actions collectives concrètes, comme **la participation d'apprenants à la marche contre les violences faites aux femmes**, avec des revendications portées jusqu'au bourgmestre.

APPROCHE TRANSVERSALE

Les thématiques abordées sont nombreuses et variées, et chaque implantation de la régionale s'en empare à sa manière.

Cependant, un fil rouge les relie toutes : le travail des compétences de base (oral, lecture, écriture, mathématiques, TIC) comme fondement de l'apprentissage, et l'envie de révéler aux apprenants l'étendue de leurs capacités à agir, créer et transformer le monde qui les entoure.





FORMATION DE BASE

La formation de base s'adresse à toute personne, bénévole ou salariée, souhaitant s'engager dans le champ de l'alphabétisation ou mieux en comprendre les enjeux. Elle vise à fournir les outils essentiels pour débiter en alpha, en mettant l'accent sur la clarification du positionnement en tant que formateur, tant vis-à-vis de l'institution que des apprenants.



Comprendre le contexte global de l'alphabétisation (public, finalités, objectifs, causes, etc.)



Découvrir, expérimenter et analyser les approches pédagogiques propres à la formation d'adultes



Appréhender les enjeux politiques liés à l'alphabétisation



Intégrer de manière transversale les notions d'éducation permanente, de pédagogie émancipatrice et de citoyenneté.

DÉROULÉ

2 ET 4 AVRIL

Approfondissement des thématiques liées à l'alphabétisation.



8 AVRIL

Découverte du cadre de référence méthodologique. L'accent a été mis sur la co-construction des savoirs, plutôt que sur la simple transmission de contenus.



23 AVRIL

Intégration des outils numériques en alpha (TIC).



30 MAI

Journée dédiée à la déontologie et à l'éthique du métier.



25 MARS

Introduction à la formation avec une présentation de Lire et Écrire Brabant wallon, de son histoire, ses missions, son public, ses valeurs et ses enjeux.



5 AVRIL

Focus sur l'accueil, le suivi et l'orientation des apprenants. Présentation du métier d'agent d'accueil, du test de positionnement, et des enjeux liés à la transversalité entre formateurs et agents d'orientation.



9, 11 ET 12 AVRIL

Travail de l'oral à travers la méthode Comprendre et Parler.



16, 17 ET 18 AVRIL

Exploration de la lecture et de l'écriture par le biais des ateliers ECLER, MNLE, Du sens au signe et Du signe au sens.



7 JUIN

Clôture de la formation avec un débriefing collectif et un retour sur les stages.



Entre le 13 et le 21 mai, les participants ont effectué un stage de minimum 3 sessions de 3 heures. Ces temps sur le terrain ont permis d'observer les réalités du public, de s'immerger dans les dynamiques de formation, et de mettre en pratique certaines animations au sein des groupes.



PÔLE DÉVELOPPEMENT

LES MISSIONS DU PÔLE



La mission du Pôle développement consiste d'une part à sensibiliser et interpeler sur les problématiques liées à l'illettrisme. D'autre part, il assure la visibilité et le développement des actions de la régionale.



Il négocie, communique et crée des passerelles en interne et en dehors de l'association.



Le pôle accueille et oriente toute demande concernant l'illettrisme. Il encadre l'accompagnement de toute personne en formation à Lire et Ecrire Bw depuis son entrée jusqu'à sa réorientation future.



L'ensemble de son action se mènera en cohérence avec les intervenants de Lire et Écrire Brabant wallon.

Les actions du pôle développement



Maintenir et entretenir un tissage partenarial fort. Pourquoi faire ?

L'alphabétisation est une problématique qui porte sur des questions transversales telles que l'insertion socio-professionnelle, l'émancipation mais à travers celles-ci apparaissent de nouvelles questions essentielles liées au bien être, comme la santé, le logement, la numérisation et l'accès aux services de première ligne...

Ces problématiques transversales nécessitent de créer des liens avec de nombreux partenaires afin de croiser nos constats et agir au mieux en faveur des personnes en situation d'illettrisme.

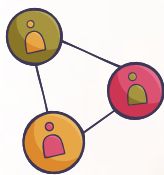


Grâce à une équipe dynamique constituée d'une responsable de projet en sensibilisation (1/2 temps) et de 3 Agents d'Accueil, de Guidance et d'Orientation supervisés par une coordination, les missions du pôle développement ont pu être menées à bien durant l'année 2024. En équipe, nous avons pu accomplir de nombreuses actions de sensibilisation, tisser des relations partenariales et assurer le suivi et l'accompagnement des apprenants. Ces actions ont été accomplies avec le soutien ponctuel de notre service de communication.



Axe AAGO

AGENT D'ACCUEIL, DE GUIDANCE ET D'ORIENTATION



Le rôle d'un.e AAGO est d'assurer l'interface entre la formation, le service administratif et l'apprenant du début à la fin de la formation et même après.



Lorsqu'une personne souhaite entrer en formation elle est rapidement mise en relation avec l'un de nos 3 AAGO qui l'écouterà et l'accompagnera dans son projet. Une relation se crée et se poursuivra tout au long du parcours par des échanges et un suivi régulier.

Les problématiques rencontrées par les personnes en situation d'illettrisme se sont intensifiées ces dernières années. La précarité gagne du terrain et touche des domaines essentiels (santé, logement, sécurité). L'accompagnement des personnes demande un investissement croissant, bien souvent au-delà des missions initiales de l'AAGO.



Cette précarité a un impact au niveau de la mobilisation et la régularité des apprenants en formation. Le Pôle Développement se réunit régulièrement pour faire le point sur les difficultés rencontrées et les solutions envisagées. Ces réunions sont l'occasion d'échanger sur les « bons trucs et astuces ».



Axe sensi

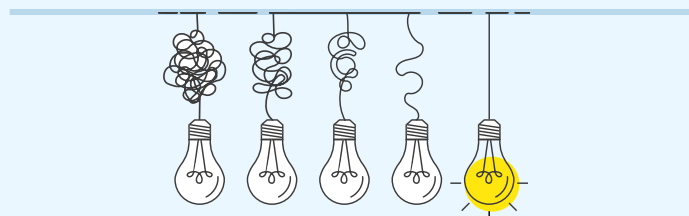
QUELQUES ACTIONS À DISTINGUER

SENSIBILISATION DES MÉDIATEURS S.A.C DE BELGIQUE

Cette action a eu lieu suite à la sensibilisation des agents communaux de la ville de Nivelles en 2022 et aux retours de Madame Anne-Laure Napoli, médiatrice du service des sanctions administratives (S.A.C.) de la Ville de Nivelles qui a clairement témoigné que la sensibilisation – formation à l'illettrisme a eu un impact fort sur son travail. Elle a partagé ses préoccupations avec ses collègues médiateurs lors de leurs réunions mensuelles à Bruxelles, au Service Public de programmation Intégration sociale (SPP IS), réunions coordonnées par le Service politique de lutte contre la pauvreté et cohésion urbaine.

La médiation SAC est une mesure à la fois préventive et éducative qui est de plus en plus appliquée pour lutter contre les incivilités. Les médiateurs s'imposent dans le paysage communal comme acteur de la politique locale de prévention, ayant un rôle à jouer dans des projets qui permettent d'améliorer la qualité de vie dans les villes. **Ils ont estimé le besoin d'être davantage sensibilisés aux questions d'alphabétisation et d'illettrisme.**

La journée de formation – sensibilisation s'est déroulée le 14 novembre 2024 à Bruxelles et a été coanimée par notre chargée de projets en sensibilisation et une collègue de Lire et Ecrire Communauté française. Elle a lieu avec une traduction simultanée français - néerlandais, une contrainte qui a freiné sans doute la dynamique de groupe. Les évaluations des personnes néerlandophones étaient moins positives car nous n'avons pas la même connaissance des services, relais, formations (écrivains publics, et formation en néerlandais facile) existants chez nos voisins. Le fait que les médiateurs n'aient souvent qu'un seul contact avec les contrevenant.es rendait selon eux difficile d'aborder la question de l'illettrisme. Par contre ils/elles ont dit pouvoir, à l'issue de cette journée, mieux agir au niveau de la simplification des courriers et de la communication orale lors de cette entrevue. Ils se montreront plus attentif.ives à ne pas faire signer l'accord de médiation s'ils ne sont pas certain que les contrenant.es en aient compris la teneur.





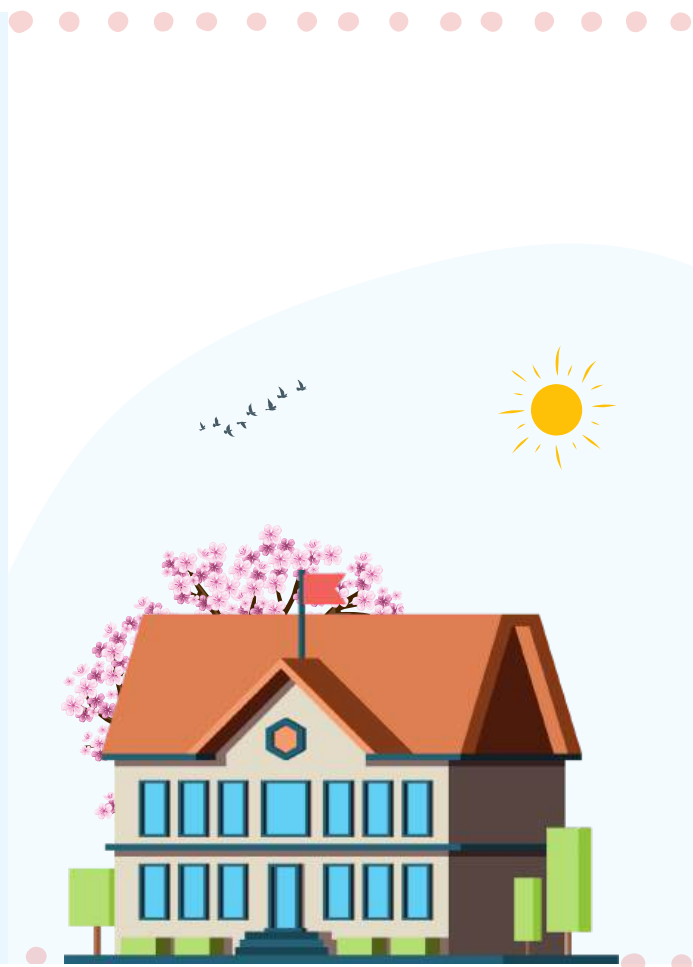
JOURNÉE INTERNATIONALE DE L'ALPHA

À l'occasion de la Journée internationale de l'alphabétisation et dans le cadre de la campagne « Votons pour une Commune comme ça », Lire et Écrire Brabant wallon a co-organisé, avec le Réseau des écrivains publics de PAC et le Centre culturel de Tubize, une soirée de sensibilisation aux enjeux de l'illettrisme. À l'approche des élections communales, cet événement visait à rappeler l'importance de l'alphabétisation dans l'accès à la citoyenneté. La soirée a débuté par des tables de rencontre entre partenaires du secteur, suivies de la conférence gesticulée « Tous analphabètes, ou pas... », une performance engagée qui a suscité de nombreux échanges.

SENSIBILISATION DES AGENTS COMMUNAUX D'OTTIGNIES-LOUVAIN LA NEUVE

À l'instar des villes de Nivelles et de Braine-l'Alleud, nous avons approché la Ville d'Ottignies-Louvain-la-Neuve afin de sensibiliser les agents communaux aux problématiques liées à l'illettrisme. À la suite d'une série d'échanges avec l'Echevin ainsi qu'avec la cellule Prévention et Cohésion, un dispositif de sensibilisation a été mis en place en mai 2024. Celui-ci comprenait deux modules : le premier axé sur l'information, la sensibilisation et la détection, et le second sur la prise en compte, l'adaptation et l'inclusion.

Douze participants, issus de six services communaux différents, ont pris part à cette formation. Ces modules ont permis aux agents d'adapter leurs pratiques professionnelles et leur communication, tout en élaborant des pistes de solutions concrètes face aux difficultés identifiées. D'autres interventions seront organisées à l'avenir auprès d'autres services.



SENSIBILISATION DE L'ONEM À NIVELLES ET LA LOUVIÈRE

Le bureau de l'ONEM de Nivelles nous a sollicités pour organiser deux séances de sensibilisation autour de l'accueil et de la communication avec les personnes en situation d'illettrisme. L'objectif était d'examiner comment, et avec quels moyens, leurs processus pouvaient être adaptés. Un premier groupe a été sensibilisé en mars, le second en novembre. Forts de cette expérience, nous avons ensuite été contactés par l'ONEM de La Louvière pour une démarche similaire, cette fois dans le cadre de leurs actions de lutte contre la pauvreté. Nos collègues de Lire et Écrire Centre Mons Borinage ont alors pris le relais pour accompagner l'équipe locale.





L'ensemble de son action se mènera en cohérence avec les intervenante.s de Lire et Écrire Brabant wallon.



LES SUBSIDES

Pour mener à bien ses nombreuses actions, Lire et Écrire Brabant wallon est financée par divers pouvoirs subsidants aux contraintes et aux exigences multiples, qui requièrent un suivi administratif et financier rigoureux et régulier.

**Le total des subsides
de 2024 s'élève à
1 424 558,38 €**

Les financements de la Région Wallonne



Ils sont la principale ressource de Lire et Ecrire Brabant wallon via :

- **Le décret CISP** : subside couvrant de l'emploi et du fonctionnement pour les activités de formation concernant les personnes dans une démarche d'insertion socioprofessionnelle. Ils ont pour mission :



De favoriser l'insertion socioprofessionnelle des personnes éloignées de l'emploi ;



De transmettre aux stagiaires les connaissances, compétences et comportement pour accéder à un emploi ou à une formation qualifiante ;



D'assurer aux stagiaires un accompagnement social et un suivi pédagogique pendant toute la durée du processus de formation.



Les centres d'insertion socioprofessionnelle assurent la formation de stagiaires éloignés de l'emploi.

Ils ont pour mission de favoriser, par une approche intégrée, l'insertion socioprofessionnelle des stagiaires, par l'acquisition de connaissances, de compétences et de comportements nécessaires à son insertion directe ou indirecte sur le marché de l'emploi, à son émancipation sociale et à son développement personnel (art. 4 du Décret du 10 juillet 2013 relatif aux centres d'insertion socioprofessionnelle).

- **La convention Région wallonne alpha** : subside couvrant de l'emploi, des frais d'activités et de fonctionnement. Les objectifs de cette subvention sont :



Renforcer la prise en compte des personnes en situation d'illettrisme et lutter contre les discriminations dans l'insertion sociale et professionnelle liées à une non-maîtrise des savoirs de base, dans une perspective d'émancipation individuelle et collective, et ainsi concourir à la non reproduction de l'illettrisme en Wallonie ;



Renforcer l'accueil, l'orientation et l'accompagnement des personnes en situation d'illettrisme ;



Organiser la formation continue des travailleurs ;



Organiser des formations - des publics travailleur et en réaffiliation sociale,



Renforcer l'articulation avec les autres opérateurs.

Y est incluse une subvention à l'attention du public étranger ou d'origine étrangère : PEOE

- **La subvention globale ex APE** : Depuis le 1er janvier 2022, le dispositif APE (Aides à la Promotion de l'Emploi) a fait l'objet d'une réforme majeure en Région wallonne. Cette réforme a transformé le mécanisme antérieur, qui reposait sur un système de points APE combiné à des réductions de cotisations patronales, en une subvention structurelle annuelle unique. Désormais, cette subvention est versée de manière forfaitaire, et son obtention repose sur deux conditions cumulatives :

1

Le respect du volume d'emploi pérennisé, c'est-à-dire le maintien du nombre minimal d'équivalents temps plein pour lequel la subvention est octroyée ;

2

Le maintien du volume global de l'emploi de référence, qui correspond à l'ensemble des effectifs en place dans l'institution, tous postes confondus.

- **Les ANM Rw** : Dans le cadre du soutien aux secteurs du non-marchand, la Région wallonne a mis en œuvre une série d'Accords non marchands, traduits par le financement de trois conventions collectives de travail (CCT) visant à améliorer les conditions de travail, la reconnaissance des métiers et la qualité de l'emploi dans le secteur.



Réduction du temps de travail avec embauche compensatoire (CCT du 19/12/2022) :

Cette convention introduit une réduction de la durée du travail pour les travailleurs dès 60 ans, avec obligation d'embauche compensatoire.



Classification de fonctions et harmonisation des barèmes (CCT du 19/12/2022). Cette convention vise à instaurer une grille de fonctions harmonisée. L'application de cette CCT a engendré le réajustement des traitements pour certains postes.



Classification de fonctions et harmonisation des barèmes (CCT du 19/12/2022). Cette convention vise à instaurer une grille de fonctions harmonisée. L'application de cette CCT a engendré le réajustement des traitements pour certains postes. Cette convention offre le soutien financier pour la création d'un poste supplémentaire d'un mi-temps.

- **2^{ème} Appel à projet Renforcement des compétences** : Des mots pour communiquer et nettoyer. Suite au premier appel à projet introduit en 2022, qui nous avait permis de mener une réflexion approfondie avec trois établissements de l'enseignement de Promotion sociale autour des freins et des leviers liés à la mise en œuvre d'une formation concomitante, ce deuxième appel à projet nous a offert l'opportunité de passer à l'opérationnel.

Nous avons ainsi pu concrétiser le lancement d'un parcours de formation concomitante "Aide-ménagère sociale", en collaboration avec les trois mêmes écoles.

Le projet a démarré le 1er novembre 2023 et s'est clôturé le 30 juin 2024. Il s'inscrit dans une dynamique de renforcement des compétences de base en lien avec les exigences du métier, en intégrant une dimension langagière essentielle à la communication professionnelle du métier d'aide-ménagère sociale.

Ce projet était un réel pas en avant dans l'articulation entre l'alphabétisation et la qualification professionnelle.

- **2^{ème} Appel à projet Renforcement des compétences psychosocial** : Cet appel à projet vise à développer des approches innovantes en matière d'accompagnement psychosocial et pédagogique, individuel et collectif, pour des publics très fragilisés et précarisés afin de permettre aux stagiaires de s'ancrer en formation et de poursuivre leur parcours de renforcement des compétences.

Les financements de la Fédération Wallonie-Bruxelles



- **Les subsides Education permanente** : Les financements octroyés dans le cadre du décret Éducation permettent de couvrir des frais de personnel via le financement de 0,85 ETP Permanent et la subvention emploi supplémentaire, ainsi que certains frais liés aux activités pédagogiques et coûts de fonctionnement.

Le cofinancement du Fonds Social Européen



- **Le projet A000552 « La formation en Alpha sur le Brabant Wallon »** : Ce projet s'adresse à des adultes peu ou pas scolarisés, en difficulté avec la lecture, l'écriture et les mathématiques, souvent exclus de l'emploi ou des droits fondamentaux. Il vise une alphabétisation de qualité, adaptée aux réalités de chacun, favorisant l'acquisition des savoirs de base et une meilleure compréhension de la société. En restaurant la confiance en soi et en les institutions, le dispositif permet de recréer des liens sociaux essentiels. La participation à cette formation facilite ensuite l'accès à un parcours d'insertion socioprofessionnelle.

- **Le projet A000101 « Utilisation du numérique dans le processus d'alphabétisation » :**

Ce projet vise à intégrer les outils numériques dans l'apprentissage des compétences de base tout en renforçant l'autonomie des apprenant-es dans une société de plus en plus digitalisée. Il cherche à réduire la fracture numérique en développant des compétences utiles au quotidien (administrations, banques, écoles, etc.). Coordonné par Lire et Ecrire Wallonie, ce projet est multizones et concerne les régionales de Lire et Ecrire Wallonie, Lire et Ecrire Brabant wallon, Lire et Ecrire Centre Mons Borinage et Lire et Ecrire Luxembourg.

Le financement Provincial



Le financement provincial est un appui au déploiement de nos actions en Éducation permanente. Il soutient des initiatives qui favorisent l'émancipation, la participation citoyenne et l'accès au savoir pour toutes et tous. Dans ce cadre, la Coordination des organismes d'Éducation permanente du Brabant wallon introduit chaque année un projet collectif, porté au nom de l'ensemble des membres de la coordination. Cette démarche commune reflète la volonté de travailler en synergie pour renforcer l'impact des actions menées sur l'ensemble du territoire provincial.

Les financements des communes



Depuis de nombreuses années, nos actions bénéficient du soutien des communes de Braine-l'Alleud, Waterloo, Ottignies, Rixensart, Ittre, Tubize et Nivelles. Leur engagement fidèle à nos côtés témoigne d'une volonté partagée de lutter contre l'illettrisme et de favoriser l'inclusion. Nous leur adressons nos plus sincères remerciements pour leur appui, qui nous aide à poursuivre notre mission d'alphabétisation au service de toutes et tous.

SUBSIDES ET AIDES À L'EMPLOI

RÉGION WALLONNE

1 128 866,10 €

F. WALLONIE-BRUXELLES

122 585,42 €

MARIBEL

80 724,44 €

FONDS SOCIAL EUROPÉEN

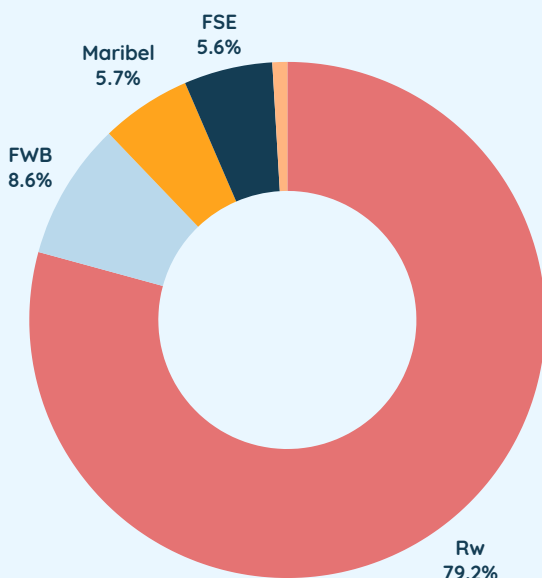
79 074,67 €

PROVINCE ET COMMUNES

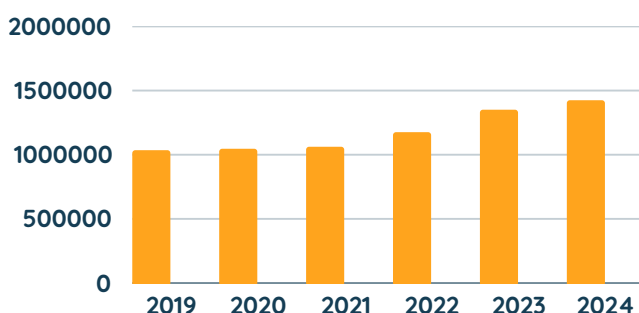
13 307,75 €

TOTAL

1 424 558,38 €



ÉVOLUTION DES SUBVENTIONS



2019 : 1 035 245 €

2020 : 1 046 392 €

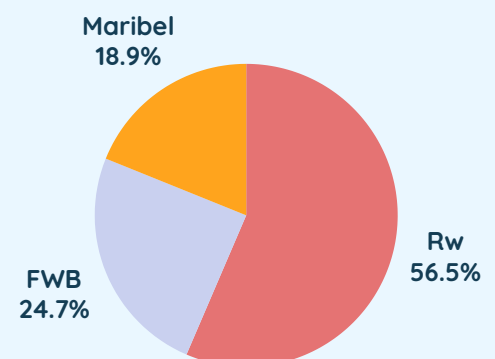
2021 : 1 061 021 €

2022 : 1 175 655 €

2023 : 1 350 730 €

2024 : 1 424 558 €

LES AIDES À L'EMPLOI



RW : 241.214,46 €

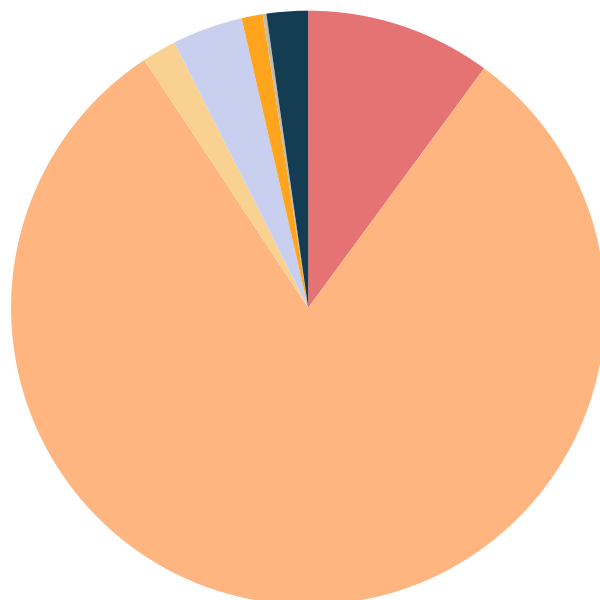
FWB : 105 359,73 €

Maribel : 80 724,44 €

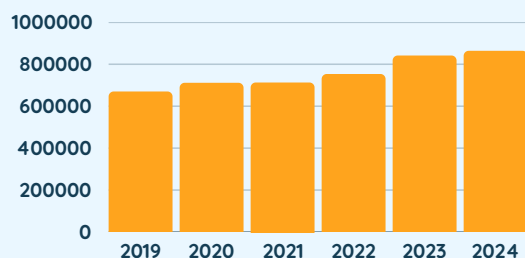
TOTAL : 427 298,63 €

LES DÉPENSES

- Services et biens divers : 10,08%
- Rémunérations et charges sociales : 80,61%
- Amortissements : 1,87%
- Provisions : 3,84%
- Autres charges d'exploitation : 1,15%
- Charges financières : 0,2%
- Charges exceptionnelles : 2,25%

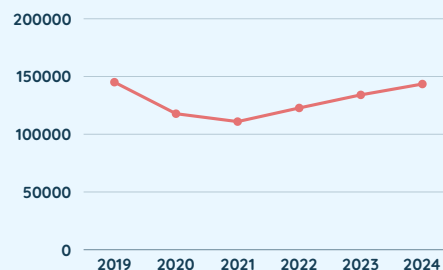


ÉVOLUTION DES COÛTS DES SALAIRES BRUTS



2019 : 670 131,08 €
2020 : 711 643,64 €
2021 : 712 952,21 €
2022 : 753 542,59 €
2023 : 841 695,87 €
2024 : 864 175,19 €

ÉVOLUTION DES SERVICES ET BIEN DIVERS



2019 : 145 087 €
2020 : 117 790 €
2021 : 110 948 €
2022 : 122 761 €
2023 : 134 093 €
2024 : 143 487 €

LES PERSPECTIVES POUR 2025



Mise en œuvre du dispositif lié à l'accès à la nationalité



À la suite d'une année de réflexion collective engagée après la décision de la Cour constitutionnelle, Lire et Écrire Bw entamera en 2025 la mise en œuvre concrète des mesures envisagées, notamment à travers l'organisation d'un test de positionnement oral et la délivrance d'une attestation permettant de soutenir l'accès à la nationalité pour les personnes concernées.

Renforcer les liens avec les nouvelles majorités locales



À la suite des élections, Lire et Écrire Bw entend renforcer le dialogue avec les nouvelles équipes communales. L'objectif sera d'identifier ensemble des pistes d'action locale, afin de faire de **la lutte contre l'analphabétisme une priorité partagée** sur le territoire du Brabant wallon.

Préserver l'action dans un contexte budgétaire d'austérité



L'année 2025 s'annonce comme une année charnière pour Lire et Écrire Bw. L'enjeu principal sera la pérennisation de nos actions, dans un contexte budgétaire tendu. En effet, une baisse des subsides conséquente est annoncée, impactant directement notre capacité d'action. Face à cette diminution, des mesures d'économies ont déjà été engagées, et des efforts importants devront être consentis tout au long de l'année, tout en veillant à préserver la qualité de l'accompagnement pédagogique.

Poursuite des actions de sensibilisation



Lire et Écrire Bw poursuivra en 2025 ses actions de sensibilisation en ciblant plus particulièrement le personnel communal, celui du Forem ainsi que les travailleurs du secteur médical.

