

PV Atelier Observatoire

Cet atelier consistait à lancer des premières pistes collectivement afin de concrétiser progressivement la mise en œuvre de « L'observatoire critique du numérique ».

Après introduction et présentation de l'idée d'Observatoire, l'atelier s'est structuré en quatre groupes liés aux thématiques-clés, axes de travail de l'Observatoire :

- Documentation
- Témoignage
- Plaidoyer
- Communication

Dans un premier temps, il était question de voir ensemble ce que comprendrait chacun des quatre axes, leur but et comment leur donner forme. Dans un second temps, il s'est agi de voir qui s'estimait prêt à contribuer à l'Observatoire et par rapport à quelles thématiques et questions.

Documentation

Objectif : Engranger de la documentation sur une série de thématiques liées au numérique permettant de s'informer sur la question et d'appuyer le travail de plaidoyer.

La documentation peut se répartir selon au moins 4 catégories :

Littérature

- Droit au non-numérique
- Accompagnement au numérique inclusif
- Désobéissance numérique
- Autodéfense numérique
- Coûts environnementaux
- Santé
- Enseignement
- Chaîne de valeur
- Expansion de l'IA
- Capitalisme de surveillance...

Normes

- Normes juridiques
- Normes techniques
- Soft Law

Jurisprudence

- Jurisprudence européenne
- Jurisprudence nationale (Avis de la Cour Constitutionnelle, Avis du Conseil d'État)

« Actu chaude »

= Diffusion information sur projets de développement de dispositifs et infrastructures numériques

- Numérisation de services

- Installation de bornes
- Projet de loi en faveur du numérique (ou inversement)
- Implantation de data centers (ex : Data center de Saint-Ghislain)

Contributions

Plusieurs personnes présentes ont marqué leur intérêt à s'investir selon les thématiques.

Témoignages

Méthodologie : prévoir et diffuser un dispositif qui permette de récolter des témoignages
 Comment exploiter/diffuser ce qui est récolté ? Méthodes employées : écrit, image, son...
 Quantifier le type d'aide demandée et apportée par : les EPN, les travailleurs sociaux...
 Faire de la place pour les témoignages autant collectifs qu'individuels.
 Mettre en réseau les sources existantes telles que le Code du numérique...

Contributions

Récolte de témoignages par :

- Le projet « Bri-Co » de la FDSS ;
- Les permanences des informaticien·nes publiques et les journées CABAN ;
- Permanences des écrivain·es publiques ;
- Visites individuelles Croix-Rouge (Actions « Ensemble, tous connectés ») ;
- Récolte au Planning Familial de Laeken ;
- Diffusion d'appels à récolte de témoignages par la Fédération des Maisons médicales et le Gang des Vieux en Colère ;
- Récolte de témoignages de terrain ;
- Proposition de monter un atelier pour récolter des témoignages issus d'autres associations à l'initiative (ARC) ;
- Récolter des témoignages de travailleurs·euses, donc pas que des populations précarisées (Diogènes peut relayer) ;

Suggestions de méthode : Mutualiser canevas de récolte de témoignages et proposer un modèle adaptable.

Plaidoyer

Important

Important de savoir à qui s'adresse le plaidoyer.

Importance de la fiabilité des sources.

Diversité des sources :

- Sources « chaudes » : témoignages
- Sources « froides » : analyses, littérature, documentation

Développer des alliances : partis politiques, syndicats, associations (< international ; < national)

3 critères pour fonder le message à porter :

- Solidaire
- Juste
- Egalitaire

Arguments du message à porter :

- Mettre en avant les questions de discrimination
- Critique de la dépendance au numérique
- Principes de bonne administration : continuité, égalité, accessibilité, proportionnalité
- Rappeler que tout le monde est concerné, pas juste « les précaires » ou « les personnes âgées » (illustrer avec des exemples)

Éléments de fond à garder à l'esprit pour le plaidoyer :

- Droit constitutionnel et inscription du non-numérique dans la constitution
- Importance du multicanal
- Accueil des « victimes »
- Effectivité du droit
- Gouvernance numérique

Élément de forme : vulgarisation du message, emploi/appui sur le FALC

Organisations ressources

FDSS

EDRI

LifeLong Learning Platform

UNamur...

Communication

Formes

Site internet hébergeant l'Observatoire simple, lisible, accessible, FALC

Radio Podcast 1 fois par mois sur des sujets différents présentant témoins, actualité, actions menées, rencontres

Format de petites vidéos Idem

Réseaux sociaux Instagram, TikTok

Conférences

Newsletter

Encadrés type journaux, présentant une information prête à l'emploi pour des revues

Affiches, dazibaos

Illustrer avec humour

Atelier de mise en pratique « test numérique », forme d'expérience scientifique

Source intéressante : www.desescaladenumerique.org

Public des messages

Groupes politiques locaux, communaux... logique de bottom up par interpellation directe

Contributions

- Aspect technique

Hébergement du site via Educode peut offrir un hébergement, nom de domaine

Podcast : prise de son et accompagnement à la réalisation

Ecoconception

- Réflexion générale

Flyers/affiches/articles/podcast à UNamur

- Aspect juridique à UNamur

Boite à outil – sensibilisation

Equipe pour newsletter, communication

Utilisation des données à caractère personnel, RGPD

Brainstorming « Un nom pour l'Observatoire »

« Laboratoire numérique » « Observatoire critique du numérique » « Observatoire du numérique »

OBNU (autant pour « Observatoire du numérique » que pour « Observatoire critique du

numérique ») OBDN (pour « Observatoire du numérique » ?) « Observatoire humain du

numérique » « Numérique surveillé par les humains » VCN (?) « Citoyen humain critique »

Une assez grande majorité s'accorde pour l'appellation « Observatoire critique du numérique ».

À voir s'il convient d'y ajouter un acronyme, comme OBNU, OBDN ou autre