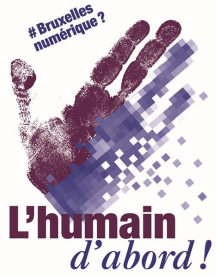




**LA
CAMPAGNE
CONTRE
L'ORDONNANCE
*BRUXELLES
NUMÉRIQUE***



CONTEXTE GÉNÉRAL

- La société se numérise, notamment les services essentiels
- Moins de repères/contacts humains : guichets, téléphones, courriers, emplacements
- En Belgique, comme en Europe, 4 adultes sur 10 sont en vulnérabilité face à la numérisation croissante de la société; à Bxl, 7 personnes peu qualifiées sur 10.
- Des citoyens, des associations réfléchissent, critiquent, agissent contre le tout-numérique.

Inégalités socio-numériques

- Accès aux nouvelles technologies
- Usages
- Implications sociales de ces différences d'accès et d'utilisation

CONSÉQUENCES

Non-recours aux droits et aux services

- Par non-connaissance
 - Par non-demande : découragement devant la complexité des démarches à faire, difficultés d'accessibilité, raisons financières...
 - Par non-réception
-
- **Perte d'autonomie**
 - **Perte de temps**
 - **Coûts supplémentaires**
 - **Augmentation de demandes aux services et associations de première ligne**





BXL NUMÉRIQUE

Le gouvernement bruxellois veut faire passer l'ordonnance Bxl numérique afin de mettre en place le « digital par défaut », de numériser toutes les administrations.

Opposition

Ce projet est le symbole du « tout-numérique » et cristallise les mécontentements.

Des associations et institutions bruxelloises (+/- 200) appartenant à différents secteurs (senior, handicap, santé, insertion socio-professionnelle, inclusion numérique, alphabétisation, syndicats, cohésion sociale, lutte contre la pauvreté, droits humains, environnement...) et leurs publics se mobilisent.

Positionnement : « Pas plus de numérique, plus de guichets! »

- Non à l'ordonnance Bruxelles numérique! Nous voulons une autre ordonnance centrée sur le contact humain afin de garantir l'accessibilité des services d'intérêt général
- La place du numérique dans la société doit faire l'objet d'un large débat public, prenant en compte ses impacts sociaux, démocratiques et environnementaux
- Si l'ordonnance Bruxelles numérique est malgré tout votée, elle doit clairement garantir le développement de guichets physiques et de services téléphoniques, accessibles et de qualité, dans les administrations

LANCEMENT



Campagne LEE - Rassemblements
8/09/2022
SPF Finances et
Commune Schaerbeek

Rencontre associative
22/09/2022
CE QUI nous ARRIVE



Rassemblement
06/12/2022
Place de l'Albertine

Carte Blanche
14/11/2022
La Libre

Rencontre
Cabinet du
ministre de la
transition
digitale

Rencontre
Gouvernement
régional
19/01/2023



Consultation sur une future ordonnance 'Brussels Digital Act'
10/2021
Organisée par CIRB et Easy.brussels

Brouillon d'avant-projet d'ordonnance Bruxelles Numérique
Digital first
Aucune alternative au numérique n'est prévue.

Rencontres avec des partis politiques

Avant-projet d'ordonnance 1
09/03/2023
garder une « **alternative** au numérique ».

APPROFONDISSEMENT

Rencontre
Cabinet du
Ministre de
la transition
digitale
07/04/2023



Action
Printemps
numérique
24/03/2023

Rassemblement
18/04/2022
Commune
d'Anderlecht

Rassemblement
27/04/2023
Commune de
Molenbeek



Débat
Partis politiques
ULB
25/05/2023



Rassemblement
23/06/2023
Commune
d'Ixelles

**Avant-projet
d'ordonnance 2**
22/06/2023
Garantir « des
guichets **et/ou**
des services
téléphoniques »

Projet d'ordonnance
28/09/2023
« **ou autre mesure** »
« **charge
disproportionnée** »

ÉLARGISSEMENT



Témoignages
manifestation
10/10/2023
Bruxelles

TOUS AU PARLEMENT



Carte Blanche
05/12/2023
Le Soir

Rassemblements
06/12/2023
13/12/2023
Bruxelles

Rencontres
avec des
partis
politiques

Rassemblement
12/01/2024
Bruxelles

**Commission
parlementaire**
06 et 13/12/2023
« guichets, téléphones
et courriers. Mesures
alternatives »
« **charge
disproportionnée** »



**Vote au
Parlement
bruxellois**
12/01/2024
Explications
orales

**Vote au
Parlement
francophone
bruxellois**
19/01/2024
Explications
orales

**Publication
MB de
l'ordonnance**
21/02/2024



RÉSULTATS

- Il n'y a pas plus de guichets et de téléphones
- L'ordonnance est passée, sans garantir les guichets et les téléphones

MAIS

- On a rappelé la force des mouvements collectifs (fierté, confiance, liens, réseaux)
- On a contribué au débat de société sur la place du numérique
- La lutte paie:
 - On a fait évoluer le texte (qui parle des guichets et des téléphones)
 - On a gagné la bataille des idées (le ministre dit que c'est l'ordonnance « l'humain d'abord »)



SUITES

Poursuite de la campagne « L'humain d'abord! »

On continue à lutter pour un meilleur accès aux droits et aux services, pour obtenir réellement plus de guichets.

➤ Mots d'ordre:

- Un moratoire sur la numérisation des services d'intérêt général.
- Des guichets et des services téléphoniques, accessibles et de qualité, dans les services essentiels.
- Un large débat public sur la place du numérique et ses impacts sociaux, démocratiques et environnementaux.

➤ Stratégie:

Continuer à mobiliser la population dans des actions collectives pour faire pression sur le monde politique et les services numérisés.

PÉRIODE ÉLECTORALE



Evènement
Le numérique en question
22/04/2024

Cour Constitutionnelle
Requête
19/08/2024

Rencontres avec des partis politiques



Carton jaune aux communes



Rassemblement
08/10/2024
Commune de Schaerbeek

Evènement
Lettre ouverte à l'UE
Janvier 2025

Vote du décret wallon
20/11/2024
« des guichets, des téléphones ET la voie postale »

CONCRÉTISATION...

TOUT LE MONDE DOIT AVOIR ACCÈS AUX SERVICES ESSENTIELS

sans passer nécessairement par
le numérique



LA LETTRE OUVERTE

Toutes les versions de cette lettre : [cs](#) | [de](#) | [en](#) | [es](#) | [fr](#) | [it](#) | [nl](#) | [pt](#)

À la Commission européenne, au Conseil de l'UE et au Parlement européen.

Pour interagir avec des administrations, une banque, un fournisseur d'énergie, pour chercher un emploi ou un logement, pour acheter un billet de train... le numérique est rendu incontournable.

Or, plus de 40 % de la population européenne ne maîtrise pas les compétences numériques de base, ce qui l'empêche d'accéder à certains services essentiels.

Tenez-moi au
courant

Envoyez-moi les nouvelles
concernant cette lettre
ouverte.

Votre adresse e-mail :

M'inscrire

! Infos de confidentialité

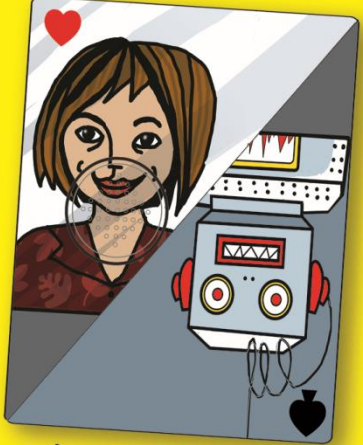
PERSPECTIVES

➤ Suivis, actions, mobilisations

Porter nos revendications aux différents niveaux de pouvoir.

- Au niveau local, communal: un état des lieux de l'accessibilité des services et des actions pour améliorer la situation.
- Au niveau régional: un recours en annulation contre l'ordonnance devant la Cour constitutionnelle.
- Au niveau fédéral: une introduction dans la Constitution du Droit à ne pas utiliser Internet.
- Au niveau européen: une lettre ouverte adressées aux autorités supranationales.

ON VEUT PARLER
À DES PERSONNES,



GANG
DES VÉTÉRANES LOISELLES
VIA LE BAZAR DE LA VIEILLE

PAS À DES MACHINES!



CE QUI
nous
ARRIVE



L'humain
d'abord!



COLLECTIF PUNCH

Les oubliés du numérique



✗ Delete ou ← Enter ?

