

Un réseau régional sur le droit à l'alphabétisation

Illustration concrète d'une coopération entre partenaires



En 2013, à l'occasion du 30^e anniversaire de la Journée internationale de l'alphabétisation en Fédération Wallonie-Bruxelles, et à l'initiative de Lire et Ecrire Liège-Huy-Waremme, le Réseau liégeois d'alphabétisation a repris une vigueur nouvelle, avec la mise sur pied d'une série d'actions destinées à célébrer cet événement. Depuis, les actions communes se sont multipliées, portées par un désir partagé de coopérer davantage, tant sur le champ de la sensibilisation, à la fois vers le grand public et vers le politique, que sur les champs de la formation et de l'accompagnement pédagogique et méthodologique des travailleurs.

Par Anne GODENIR et Aurélie STORME

Texte écrit sur la base d'un entretien avec

Anne DAUBY, Michel DELRÉ, Hugues HENRY et Éric ZANARDI

DANS CET ENTRETIEN, RÉALISÉ EN VUE de la rédaction de cet article, les responsables de sensibilisation, le coordinateur pédagogique et le directeur de la Régionale de Lire et Ecrire Liège-Huy-Waremme reviennent sur les différentes actions développées au sein du Réseau liégeois d'alphabétisation, illustrant les diverses formes que peut prendre la coopération au sein d'un tel groupement de partenaires. L'entretien a permis de préciser la manière de fonctionner du Réseau, mais aussi de pointer les inévitables difficultés auxquelles un tel groupe doit faire face, dans ses efforts vers plus de coopération, ainsi que les forces et les apports du Réseau tant sur le plan politique qu'au niveau des travailleurs impliqués.

Le Réseau et ses actions depuis 2013

Le Réseau liégeois d'alphabétisation existe depuis plus de 15 ans, mais la dynamique de coopération qui l'a fait naître s'était considérablement déconstruite au fil des années. En 2013, le 30^e anniversaire de la Journée internationale de l'alphabétisation a été saisi comme occasion pour remobiliser les membres du Réseau à travers une série d'actions décidées, organisées et, autant que possible, mises en œuvre collectivement.

Composition du Réseau

Une quarantaine d'associations et organismes du bassin de Liège, concernés par la problématique de l'illettrisme, ainsi que la Ville de Liège, adhèrent alors au nouveau Réseau, mais ses activités sont principalement portées par une petite dizaine d'associations. C'est notamment le cas de Lire et Ecrire Liège-Huy-Waremme, mais également du Centre Liégeois de Formation (CLF), de la Bobine, d'Agora, du Centre Multimédia Don Bosco, de Sainte Walburge asbl, du Service d'Aide aux Migrants (SAM), de La Marguerite, ou encore de Form'anim. D'autres structures gravitent autour de ce noyau et participent de manière plus ponctuelle.

Juin 2013, la relance du Réseau

En prévision de la journée du 8 septembre, Lire et Ecrire Liège-Huy-Waremme a proposé aux membres du Réseau de se réunir en juin 2013, pour

discuter ensemble des actions possibles à mettre en place et relancer une véritable dynamique de coopération entre les partenaires.

Ce temps de préparation a amené les partenaires présents à lister une série de projets à mettre en œuvre dans le courant des mois suivants. Les partenaires ont exprimé leur souhait d'échanger davantage leurs expériences, mais aussi de se réunir pour mener ensemble des interpellations politiques.

Parmi les projets, celui de Lire et Ecrire d'animer collectivement un stand sur l'alphabétisation au marché de la Batte¹ lors de ce 8 septembre a été accueilli positivement par les membres présents.

Actions réalisées par le Réseau depuis 2013

Le **8 septembre 2013**, une vingtaine de personnes issues d'associations membres du Réseau étaient présentes au marché de la Batte pour animer le stand et interpeler les passants, dans une dynamique collective. Y étaient abordées la problématique de l'illettrisme de manière générale, mais aussi l'existence de formations d'alphabétisation, chaque association proposant une offre de formation particulière, à destination de publics distincts ou correspondant à des besoins différents. La complémentarité des offres apparaissait ainsi très clairement. Cette action, qui a mis tous les partenaires sur un même pied, fut la première étape d'une coopération qui s'est intensifiée dans les mois suivants.

En février 2014, suite aux demandes d'échanges de pratiques et d'outils exprimées lors de la réunion de juin, un **speed-dating** consacré à de tels échanges a été organisé pour les membres du Réseau à la bibliothèque des Chiroux. L'évènement a rassemblé près de 70 travailleurs de ces organismes ainsi que 2 travailleurs de la Promotion sociale. Des travailleurs de chaque organisme ont présenté un outil, une animation, une expérience qu'ils souhaitaient partager avec les autres. Les participants ont fait le tour, par périodes successives de 15 minutes, de 9 ateliers de présentation et d'échanges autour d'outils découverts ou novateurs et d'expériences originales partagés par les différents organismes: répertoire de sites internet utiles pour l'alphabétisation,

¹ Célèbre marché hebdomadaire de la ville de Liège.

jeux et supports didactiques, exemples d'animations, thèmes abordés avec les apprenants,... Le travail mené dans le cadre de ce speed-dating était tout à fait coopératif. Chaque participant y apportait ce qu'il a de mieux et, dans certains cas, des besoins d'approfondissement se sont manifestés. Une seconde édition a eu lieu en mai 2015.



Speed-dating à la bibliothèque des Chiroux : des jeux, des livres, des ordinateurs..., du matériel expliqué par certains, découvert par d'autres, en 15 minutes top chrono. Photo: Lire et Ecrire Liège-Huy-Waremme

Le Réseau a par ailleurs organisé et participé à plusieurs **événements culturels**. En mars 2014, dans le cadre de *La langue française en fête*, il a ainsi participé au festival *Les Parlantes*, Festival international de Lecture de Liège. Il a également organisé une journée d'ateliers de création de textes et de musiques par des apprenants de différentes associations du Réseau, suivie d'une soirée festive avec un miniconcert pour l'ensemble des partenaires.

Il arrive que la coopération entre les partenaires ne porte que sur une partie de l'action. Ainsi, un **plan de formation continuée** proposé à tous les travailleurs des membres du Réseau, a été mis sur pied sous la coordination de Lire et Ecrire Liège-Huy-Waremme pour la période de septembre 2014 à juillet 2015. Pour l'année 2015-2016, le choix des thématiques et des intervenants pour les différents modules s'est fait en coopération plus étroite avec les membres du Réseau, afin d'en faire une véritable construction collective. Ce plan de formation a également reçu l'appui de la Province de Liège, autre partenaire, ainsi que de l'Université de Liège.

Autre action ouverte à la coopération: le **cinéclub**. La première édition a été mise sur pied par Lire et Ecrire Liège-Huy-Waremme en 2014, en collaboration avec le centre culturel Les Grignoux, et avec le soutien de Lire et Ecrire Bruxelles, dont le projet des *Jeudis du cinéma* remonte à 2005². La seconde programmation est en cours d'élaboration, cette fois avec les partenaires du Réseau réunis en groupe de travail pour choisir quelques films dans la sélection réalisée par Lire et Ecrire Bruxelles (chaque film étant accompagné d'une fiche pédagogique). Le Réseau s'est fixé pour objectif de proposer un film supplémentaire et d'élaborer lui-même une fiche pédagogique. Le cinéclub est destiné aux personnes en formation dans les centres d'alphabétisation de la région. Le Réseau entend poursuivre l'initiative avec une programmation de 4 films par an.



Enfin, les partenaires du Réseau se sont associés à plusieurs reprises **sur le plan politique**, pour défendre une série de positions et revendications communes. Ainsi, en octobre 2013, le Réseau a publié un communiqué de presse *Parler français n'est-il plus un facteur d'intégration?*, en réaction à la suppression du financement spécifique de l'alphabétisation dans le cadre d'un des volets des Plans de cohésion sociale wallons. En mai 2014, à l'occasion des élections, il a publié un cahier de revendications pour l'alpha en région liégeoise. Et en mars 2015, il a tenu une conférence de presse pour présenter l'action commune du Réseau visant à dénoncer les politiques d'activation des demandeurs d'emploi et leurs conséquences sur les publics en formation. Cette action, toujours en cours, prend la forme d'une lettre remise

² Voir: Monique ROSENBERG, *Le cinéma comme outil d'éducation permanente*, in *Journal de l'alpha*, n°181, novembre-décembre 2011, pp. 10-20 (numéro téléchargeable: www.lire-et-ecrire.be/IMG/pdf/ja181_cine-alpha.pdf).

aux apprenants lorsque ceux-ci reçoivent la demande, de la part d'un agent du FOREM ou d'un CPAS, de fournir une attestation d'inscription ou de fréquentation. Cette lettre, qui accompagne l'attestation, dénonce les logiques d'activation dans un contexte de pénurie de l'emploi et de l'offre de formation, en particulier pour les personnes les moins qualifiées.

Fonctionnement, difficultés et forces

Mode de fonctionnement du Réseau

Les ressources étant de manière générale limitées pour l'ensemble des partenaires du Réseau, ceux-ci ont pris le pli de se concentrer sur les actions à mettre en œuvre, plutôt que sur les aspects institutionnels de la structure qui peuvent se révéler énergivores. Le Réseau ne s'est dès lors pas constitué en structure formelle. La participation aux réunions et aux actions qu'il développe est tout à fait libre.

Afin de garantir une relative stabilité dans le temps ainsi que la prise en charge des inévitables questions logistiques permettant de se réunir et d'assurer un suivi des décisions (réservation des lieux de réunion, préparation et envoi des ordres du jour et procès-verbaux,...), il a été unanimement convenu que le Réseau serait animé par les responsables sensibilisation de Lire et Ecrire Liège-Huy-Waremme, organisme le plus en capacité d'assumer cette mission, étant donné les ressources dont il dispose.

Lire et Ecrire entend toutefois conserver une posture ouverte d'animateur et de coordinateur, et non de leader, qui vise à répondre aux besoins et intérêts exprimés par tous les partenaires, et non à imposer des orientations qui ne seraient pas partagées. La Régionale amène régulièrement des propositions, qui sont souvent le point de départ d'actions menées avec le Réseau, mais elle encourage aussi les partenaires à amener leurs propres propositions.

Les réunions ont lieu toutes les 6 à 8 semaines.

Difficultés

S'il y a bien une volonté commune de rassembler les forces pour mener des actions collectives et développer une alphabétisation de qualité accessible au plus grand nombre sur le territoire liégeois, il est évident que l'ensemble des organismes ne sont pas égaux du point de vue des ressources pour participer à cette dynamique de coopération. La plupart des opérateurs d'alphabétisation n'ont des moyens que pour développer l'action de première ligne, c'est-à-dire celle de formation. Lire et Ecrire Liège-Huy-Waremme est l'une des rares associations qui bénéficient de moyens spécifiques pour les actions de sensibilisation et de développement partenarial. Cela explique le rôle particulier qui lui est confié pour l'encadrement du Réseau, mais aussi dans les phases d'opérationnalisation des actions et de concrétisation des décisions qui sont prises. Ainsi, pour des actions comme le cinéclub ou le plan de formation continuée, si la volonté est bien de construire les contenus ensemble, la mise en œuvre concrète est prise en charge par la Régionale de Lire et Ecrire.

L'inégalité en termes de ressources implique par ailleurs de nécessairement montrer une grande souplesse par rapport à l'implication des uns et des autres, que ce soit dans la participation aux réunions, mais aussi dans la mise en œuvre des actions qui sont définies. Il s'agit de ne pas céder au découragement lorsqu'une fois la phase d'opérationnalisation venue, certaines associations ne sont pas au rendez-vous, par manque de moyens, de temps ou de personnel. Les principaux organismes porteurs du Réseau, dont Lire et Ecrire, ont dû adopter une vision réaliste, selon laquelle l'essoufflement ponctuel de la dynamique de coopération est normale et ne doit donc pas être vue comme un échec. Un tel essoufflement induit bien sûr la nécessité de mener des efforts constants pour relancer la dynamique et remobiliser les partenaires, tout en prenant garde de ne pas 'en demander trop', au risque de décourager ceux qui ont peu de moyens pour s'investir dans le travail collectif.

Une autre difficulté potentielle pour la coopération entre les organismes du réseau est le sentiment de mise en concurrence qui peut parfois émerger, notamment en raison de cette même inégalité de moyens. Jusqu'ici, un tel

sentiment se ressent cependant très peu, et c'est bien la perception des avantages de la coopération qui prévaut, et non les positions individuelles. C'est la posture adoptée par Lire et Ecrire Liège-Huy-Waremme, en tant qu'animateur du Réseau, qui rend cette coopération possible. La Régionale a constamment visé un fonctionnement le plus démocratique possible, s'appuyant sur des objectifs communs – une couverture maximale du territoire et une offre de qualité, quels que soient les opérateurs qui la mettent en œuvre – et favorisant un discours rassembleur, qui promeut l'alpha en général et au nom du Réseau. Dans une perspective plus égalitaire, la Régionale a aussi décidé de ne plus répondre aux appels à projets locaux, afin que ces opportunités de financement puissent bénéficier aux plus petites associations.

Forces du Réseau

Le Réseau liégeois d'alphabétisation a pu s'appuyer sur l'opportunité du 30^e anniversaire de la Journée internationale de l'alpha pour relancer une dynamique de coopération entre ses membres. Mais une série d'autres éléments 'facilitateurs' et de parti pris ont permis de pérenniser et d'assurer le bon fonctionnement de cette dynamique.

Tout d'abord, les actions mises en œuvre partent d'intérêts qui sont partagés par tous, de demandes qui émanent des membres, de besoins qu'ils expriment. C'est pour cela que la construction collective des actions est privilégiée (définition du programme du cinéclub, des messages à porter auprès des politiques et de la presse, des contenus des modules de la formation continue,...), même si l'opérationnalisation est prise en charge par un ou seulement une partie des partenaires en raison de l'inégalité des ressources déjà mentionnée. Les actions qui sont les plus réussies sont celles qui émanent de souhaits collectifs, et non d'une idée d'un partenaire en particulier, et celles qui sont pensées, construites ensemble, et non à partir d'un seul point de vue. Cette dynamique permet non seulement une appropriation collective des actions, mais également un sentiment d'égalité entre les partenaires.

Par ailleurs, toujours considérant les moyens limités, le Réseau s'appuie au maximum pour ses projets sur les ressources existantes, plutôt que de chercher à reconstruire ce qui est déjà en place ailleurs. La meilleure illustration

d'une telle position est le projet de cinéclub. Pour initier et consolider ce projet dans le contexte liégeois, les membres du réseau se sont largement inspirés de l'expérience de Lire et Ecrire Bruxelles. L'appartenance de Lire et Ecrire Liège-Huy-Waremme au Mouvement Lire et Ecrire a dans ce contexte été un atout puisque cela a permis de nouer des contacts avec les personnes en charge de ce projet à Bruxelles, de bénéficier de leurs appui et conseils.

Enfin, un autre facilitateur important réside dans les orientations politiques qui sont globalement partagées par les différents organismes faisant partie du Réseau – les conseils d'administration sont presque tous orientés à gauche et les travailleurs comme les directions s'inscrivent généralement dans une dynamique résolument militante. L'engagement des uns et des autres dans le cadre d'actions communes d'ordre plus politique apparaît donc généralement évident, et il se fonde sur un langage commun et une relation de confiance bien établie, permettant de se concentrer rapidement sur ce qui constitue l'essentiel aux yeux des partenaires : l'action.

Apports du Réseau et perspectives

La dynamique coopérative qui anime le Réseau liégeois apparaît importante et riche à deux niveaux.

D'une part, au niveau des travailleurs qui prennent part aux réunions, et surtout aux actions communes mises en place : speed-dating, formation continuée, groupe de travail du cinéclub, ateliers chants pour les apprenants,... Tous ces événements apparaissent comme autant d'opportunités de sortir de l'isolement que ressentent parfois les travailleurs, en particulier les formateurs. Ce sont des occasions d'enrichissement mutuel, les échanges permettant de dépasser en partie les craintes liées à la présentation de sa propre pratique. Ce sont également des opportunités de mettre en avant des démarches, des outils qui fonctionnent bien, et donc d'éclairer les aspects positifs du travail et de valoriser l'apport des uns et des autres.



Des groupes provenant de La Bobine, du Centre liégeois de formation, de Form'anim, d'Agora et de Lire et Ecrire se chantent mutuellement leurs compositions...

... et, accompagnés par des musiciens, les présentent en public.



Photos : Lire et Ecrire Liège-Huy-Waremme

D'autre part, au niveau du projet politique, la coopération entre les membres du réseau est un réel plus. Elle permet un gain de légitimité, parce qu'elle est porteuse de messages et de revendications communément partagés dont elle assure une plus grande visibilité.

Si les différences de moyens et les urgences auxquelles le travail en réseau renvoie régulièrement peuvent constituer des difficultés dans les efforts de coopération, il apparaît aujourd'hui qu'une réelle volonté de poursuivre la dynamique collective est bien présente chez une grande partie des membres du groupe. C'est donc dans cette voie que Lire et Ecrire Liège-Huy-Waremme entend continuer de porter le Réseau, en tentant de favoriser toujours plus l'implication du plus grand nombre de partenaires dans la construction d'actions communes enrichissantes et efficaces.

Par Anne GODENIR et Aurélie STORME

Lire et Ecrire en Wallonie

À partir des propos recueillis auprès de

Anne DAUBY, Michel DELRÉ, Hugues HENRY et Éric ZANARDI

Lire et Ecrire Liège-Huy-Waremme