



NOUS SOMMES DES HABITANT·E·S D'ANDERLECHT.

LA MAISON COMMUNALE ET LE CPAS SONT DES SERVICES PUBLICS,
MAIS ON N'ARRIVE PLUS À Y ENTRER, À PARLER AVEC UN·E EMPLOYÉ·E.

ON DOIT PRENDRE DES RENDEZ-VOUS EN LIGNE POUR Y ALLER
OU ENVOYER DES EMAILS, CE QUI EST COMPLIQUÉ POUR NOUS.

PERSONNE NE RÉPOND AU TÉLÉPHONE QUAND ON ESSAYE DE JOINDRE CES SERVICES.

PETIT À PETIT, CETTE NUMÉRISATION A DES CONSÉQUENCES DRAMATIQUES DANS NOS VIES.

NOUS NE SOMMES PAS D'ACCORD.

NOUS VOULONS DES GUICHETS PHYSIQUES DANS
LES ADMINISTRATIONS ET DU PERSONNEL ACCUEILLANT
POUR NOUS ORIENTER ET NOUS AIDER

RASSEMBLEMENT

MARDI 18 AVRIL

A 10H PLACE DU CONSEIL A ANDERLECHT

**DES GUICHETS AVEC DES HUMAINS
POUR ACCÉDER À NOS DROITS,
PAS DU NUMÉRIQUE !**



Pour accéder à la commune, au CPAS,
pour chercher du travail, pour retirer de l'argent...,
il faut utiliser l'informatique.
Et le gouvernement bruxellois veut accélérer la mise en ligne
de toutes les administrations communales et régionales.

Beaucoup d'entre nous n'ont pas d'ordinateur
ou de connexion Internet ou ne savent pas
utiliser l'informatique pour différentes raisons.

NOUS SOMMES CONTRE L'ORDONNANCE BRUXELLES NUMÉRIQUE.

Nous voulons des guichets physiques et des services téléphoniques,
accessibles et de qualité, pour accéder à nos droits et aux services.

Organisateurs

MAISON DES ENFANTS D'ANDERLECHT, CENTRE ALPHA ANDERLECHT DE LIRE ET ÉCRIRE,
ADIF INFOR-FEMMES, MAKS VZW, ASE ANNESENS, PCS GOUJONS, SYNDICAT DES IMMENSES,
ULAC, DOUCHEFLUX, PCS PETERBOS, FEDERATION DES SERVICES SOCIAUX



CRÉDAF

Lire et Écrire Bruxelles est reconnue par la Cocof comme Centre Régional pour le Développement de l'Alphabétisation
et l'Apprentissage du Français pour adultes

Avec le soutien de la Région de Bruxelles-Capitale, de la Commission communautaire
française, d'Actiris, de Bruxelles-Formation, du Fonds social européen
et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

