



## L'ILLETTRISME, GRAND OUBLIÉ DU NUMÉRIQUE

La rentrée commence sur les chapeaux de roues au sein de Lire et Ecrire Brabant wallon : comme chaque année, la reprise des formations est annonciatrice de la Journée Internationale de l'Alphabétisation du 8 septembre. Pour l'édition 2020, la campagne aborde à travers 4 spots vidéo une thématique spécifique : les « oubliés du numérique ». De plus, Lire et Ecrire Brabant wallon lance une action de « recrutement » à travers toute la Province afin de toucher de potentiels nouveaux.elles apprenant.e.s.

## UNE CAMPAGNE : LES OUBLIÉS DU NUMÉRIQUE

En Belgique, 1 adulte sur 10 rencontre des difficultés pour lire et/ou écrire. Cette situation représente un premier obstacle pour s'insérer dans la société. Cette insertion est d'autant plus compliquée pour les personnes en situation d'illettrisme, face à la place grandissante du numérique. Les Technologies de l'Information et de la Communication (TICS) sont devenues indispensables au quotidien, surtout lors de la période du confinement. Hélas, tout le monde n'a pas accès ou ne maîtrise pas ces outils, ce qui donne lieu à un grand nombre d'inégalités.

Pour dénoncer cela, le mouvement Lire et Ecrire lance une campagne de sensibilisation à travers la Fédération Wallonie-Bruxelles, dans le cadre de la Journée Internationale de l'Alphabétisation (8 septembre). A partir du 1er septembre, 4 spots vidéo seront diffusés. Ils mettent en scène le personnage de Rosa, une jeune femme qui ne sait ni lire ni écrire. Cette dernière doit faire face à des situations compliquées, directement inspirées de témoignages d'apprenant.e.s, en lien avec l'utilisation des TICS. Pleine de ressources, mais utilisatrice peu lettrée des outils numériques, elle se voit mise à l'écart dans un monde qui évolue sans tenir compte des difficultés rencontrées par un grand nombre de citoyens.

Découvrez le teaser de la campagne et tous les spots vidéo,  
bientôt disponibles, sur le site :

[www.lire-et-ecrire.be/les-oublies-du-numerique](http://www.lire-et-ecrire.be/les-oublies-du-numerique)

## L'E-EXCLUSION EN QUELQUES CHIFFRES

La fracture numérique touche une partie conséquente de la population. Selon [le Baromètre 2019 de le SPF Economie](#), cité sur le site de Lire et Ecrire, "14,9% des ménages ne disposent pas d'ordinateur, 13% n'ont pas de connexion Internet à leur domicile et 9,7% des individus n'ont jamais utilisé un ordinateur et 9,8% n'ont jamais utilisé Internet." Le [baromètre 2020 de la Fondation Roi Baudouin](#) sur l'inclusion numérique met également en avant que 40% des Belges sont en faiblesse numérique.

L'écart est plus marquant pour les personnes analphabètes et/ou illettrées. Selon [une étude réalisée](#) auprès des apprenant.e.s de Lire et Ecrire Bruxelles,, reprise par la Fondation Roi Baudouin, 46% d'entre eux/elles ont accès à un ordinateur. Cependant « avoir accès aux nouvelles technologies n'implique pas de les utiliser, ni de les maîtriser, ni de posséder un dispositif informatique performant. ». Pour beaucoup le matériel est dépassé ou est uniquement utilisé par leurs enfants.

Cette problématique est donc primordiale : la transition numérique doit tenir compte des personnes en situation d'illettrisme, pour éviter le risque de reproduire et entretenir leur exclusion de la société. Dans ce cadre, Lire et Ecrire Brabant wallon dressera également dans les mois futurs un inventaire des moyens mis à la disposition des citoyens, visant à combler la fracture numérique, sur base d'une interpellation auprès de pouvoirs communaux et provinciaux.





## UNE ACTION DE RECRUTEMENT D'APPRENANT.E.S

Même si en Belgique francophone environ 10% de la population est en situation d'illettrisme, il n'est pas si simple de rencontrer ces personnes pour les informer et les inviter à oser franchir la porte des formations. L'idée doit faire son chemin et ce "processus" peut prendre du temps.

Face à ce constat, Lire et Ecrire Brabant wallon a lancé depuis juin une campagne à travers toute la Province afin de toucher de potentiels nouveaux apprenant.e.s. Cette vaste action se déroule durant tout le mois d'août et de septembre. Un des objectifs principaux est de solliciter la participation "d'intermédiaires", afin d'atteindre *in fine* les personnes en situation d'illettrisme. Ces personnes "relais" jouent un grand rôle car la plupart des apprenant.e.s se rendent en formation après avoir été informé.e.s par une personne «de confiance» : un.e proche, un.e conseiller.ère, un.e assistant.e social.e, etc.

Toute l'équipe de l'asbl s'est mobilisée cet été pour distribuer des flyers et affiches à travers le Brabant wallon dans de nombreux lieux variés où le public cible se rend : Forem, CPAS, centres culturels, ASBL, etc. Une capsule radio est également diffusée sur les différentes radios locales de la mi-août jusqu'à la mi-septembre et sur les radios de la RTBF.

Cette campagne vise à faire connaître Lire et Ecrire, que ce soit par les «potentiell.e.s» apprenant.es mais également pour sensibiliser et informer toute personne susceptible de rencontrer un jour une personne illettrée que ce soit à titre personnel ou professionnel

### SITES WEB



[www.lire-et-ecrire.be/brabantwallon](http://www.lire-et-ecrire.be/brabantwallon)

[www.lire-et-ecrire.be/les-oublies-du-numerique](http://www.lire-et-ecrire.be/les-oublies-du-numerique)



[www.facebook.com/LireetEcrireBrabantWallon](https://www.facebook.com/LireetEcrireBrabantWallon)

# CONTACT

### LAURIE GANDIBLEUX

Chargée de projets en communication et sensibilisation



[laurie.gandibleux@lire-et-ecrire.be](mailto:laurie.gandibleux@lire-et-ecrire.be)



+32 (0)470/95.21.96



Boulevard des Archers 21, 1400 Nivelles

Avec le soutien de



Le Brabant wallon



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES



Wallonie



ROYAUME DE BELGIQUE  
KONINKRIJK BELGIË



LE FOREM