

Aujourd'hui, en Belgique, 1 adulte sur 10 a des difficultés à lire et écrire un texte simple de la vie quotidienne et rencontre des problèmes d'accès et d'utilisation des langages numériques. Selon le SPF Économie (2018), un habitant sur cinq ayant un faible revenu familial n'a jamais utilisé Internet (21,5%). Pour les personnes faiblement qualifiées, il s'agit même d'une personne sur quatre (24%).

Plus concrètement, pour les personnes en difficulté avec l'écrit, il est très difficile de réaliser un virement par internet, d'acheter un ticket de tram aux bornes prévues à cet effet, d'envoyer un mail à l'administration communale, de rechercher de l'emploi sur My Actiris ou d'inscrire son enfant à l'école...

Le confinement : accélérateur d'exclusion

Le confinement contre le Covid-19 a agi comme un accélérateur d'exclusion pour les citoyen-ne-s qui ne maîtrisent pas les outils numériques. C'est pour mettre cette réalité en scène et l'expliquer au grand public que nous lançons une nouvelle campagne de sensibilisation avec 4 vidéos inspirées de témoignages de personnes en formation d'alphabétisation à Lire et Écrire.

Nous y retrouverons le personnage de Rosa, une jeune femme piégée par la numérisation généralisée d'un grand nombre d'activités et de services. A découvrir à partir du 1^{er} septembre : [Facebook.com/LireEtEcrireBruxelles](https://www.facebook.com/LireEtEcrireBruxelles).



La fin des guichets dans les services publics ?

Avant le confinement, la tendance à la digitalisation des services publics était déjà bien présente. Avec le confinement, cette digitalisation s'est renforcée et les possibilités de se faire accompagner par des personnes en face à face se sont faites rares, voire inexistantes. La sortie de crise va-t-elle voir réapparaître les services aux guichets ? Sans doute mais peut-être dans une proportion moindre.

On peut avoir légitimement quelques craintes quand on sait que le SPF Finances a annulé toutes les séances d'aide au remplissage de la déclaration d'impôts. Dans le monde d'après, certains guichets des services publics pourraient donc rester fermés au nom d'arguments bien connus que sont la rationalisation des moyens et les restrictions budgétaires.



La numérisation sans l'exclusion

Le rôle de cette campagne est aussi d'adresser aux responsables politiques une série de recommandations pour mettre fin à ces inégalités d'accès aux ressources numériques et de promouvoir une meilleure prise en compte des personnes en difficulté avec l'écrit en menant une véritable politique d'inclusion numérique.

5 mesures concrètes et urgentes

1. Financer amplement et structurellement la formation au numérique dans les associations d'alphabétisation, par la création de postes de formateur-riche-s spécialisé-e-s et par l'équipement en matériel informatique destiné à la formation des personnes inscrites en alphabétisation.
2. Renforcer les Espaces Publics Numériques (EPN) existants, en créer de nouveaux dans les quartiers où ils sont nécessaires et financer des postes d'animateur-riche-s formé-e-s pour accompagner le public en difficulté avec l'écrit.
3. Mettre en place un plan ambitieux de lutte contre la fracture numérique pour que tous les foyers bruxellois aient accès gratuitement à un kit de base comprenant du matériel informatique et une connexion Internet.
4. Prendre en compte les personnes en difficulté avec l'écrit dans le développement des applications numériques des services publics en intégrant des interfaces basées sur l'image et le son et non pas exclusivement sur la lecture et l'écriture.
5. Garder des services publics accessibles à toutes et à tous, en adéquation avec le droit constitutionnel et l'égalité de traitement, et conserver des guichets permettant un accompagnement et un accueil de qualité dans l'ensemble des services publics et d'intérêt généraux (banques, hôpitaux, mutuelles, etc.).

Contact presse

Lire et Écrire Bruxelles · Aurélie Akerman · 02 412 56 10
ou 0486 52 57 55 · aurelie.akerman@lire-et-ecrire.be

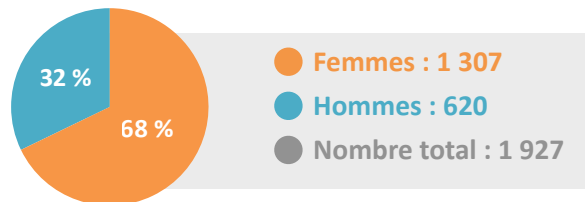
Avec le soutien de la Région de Bruxelles-Capitale, de la Commission communautaire française, d'Actiris, de Bruxelles-Formation, du Fonds social européen, du Fonds Asile, Migration et Intégration et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Baromètre de l'alpha 2019 de Lire et Écrire Bruxelles

Sur base du nombre total d'apprenants entrés en formation dans les 171 groupes des 38 associations conventionnées et des 5 Centres Alpha, hors inconnus.

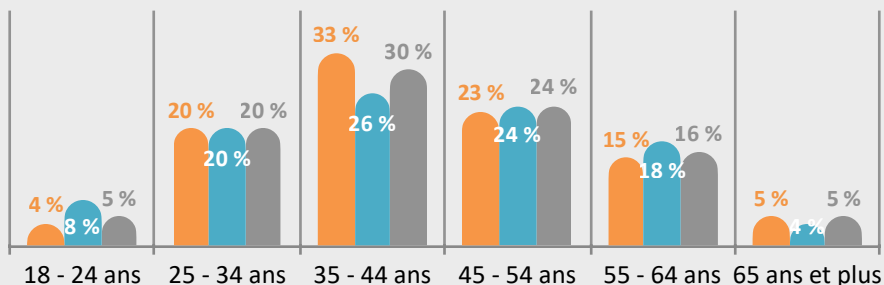


Lire et Écrire
Bruxelles



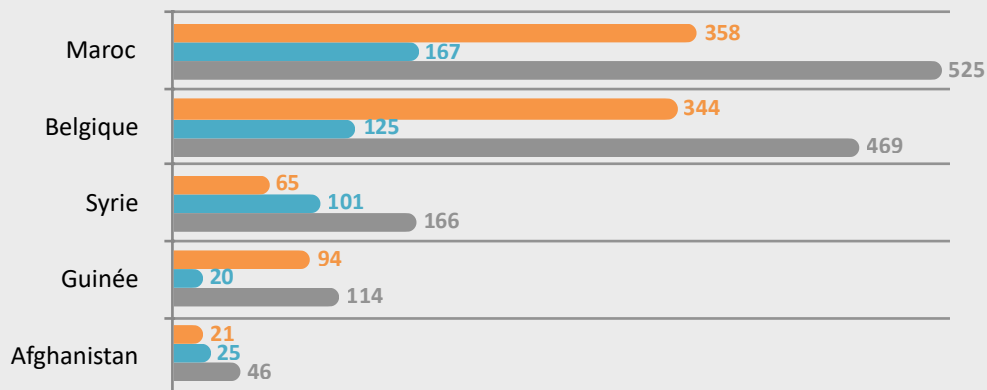
Les femmes sont majoritaires.

Répartition par groupes d'âge



La tranche d'âge la plus représentée est 35 - 44 ans.

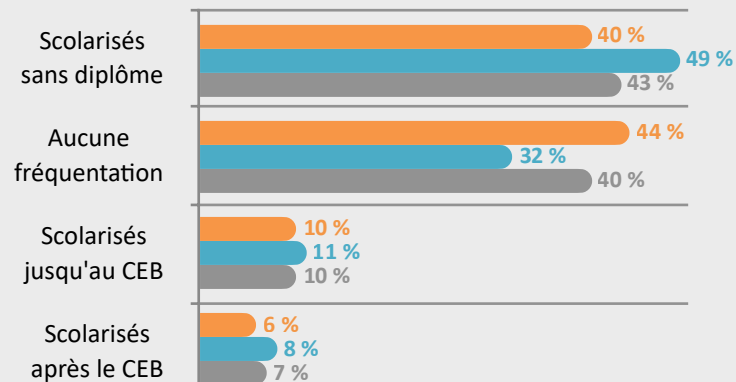
Nationalités les plus représentées (en nombre de personnes)



Le Maroc et la Belgique sont en tête.

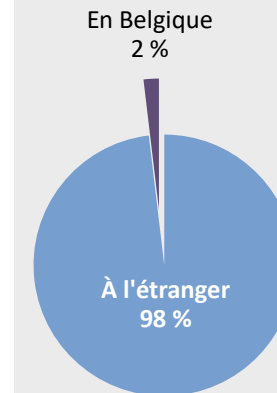
La Syrie est en 3^e position pour les hommes et la Guinée pour les femmes.

Scolarité et niveau de diplôme

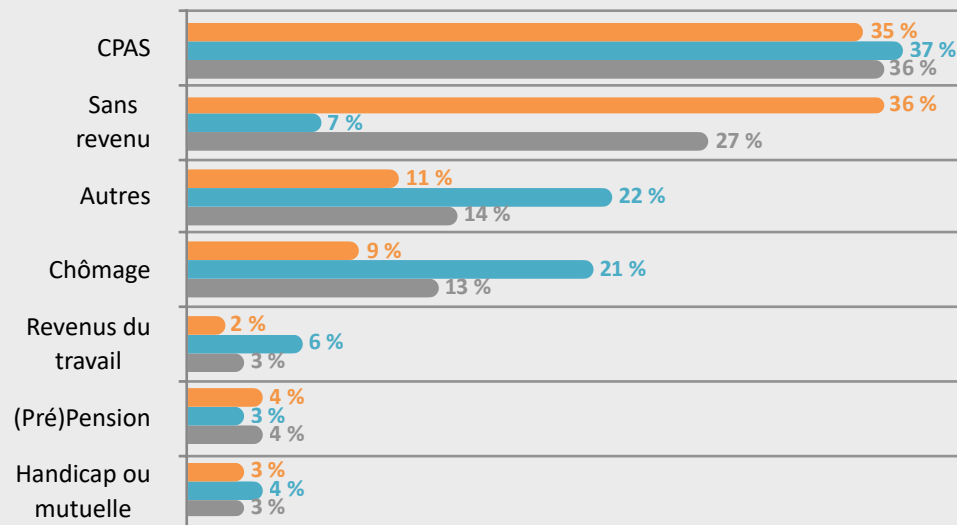


82 % n'ont pas été scolarisés ou l'ont été sans obtenir de diplôme.

Pays de scolarisation



Source de revenus



49 % des revenus proviennent du chômage ou du CPAS.
27 % sont sans revenu, catégorie la plus représentée chez les femmes (36 %).