



Colloque "Recours aux droits et alphabétisation : un écart qui se creuse?"

Programme

- 09h00** : Accueil
09h30 : Introduction
09h45 : Les enjeux actuels liés au recours aux droits
10h15 : Pause
10h30 : Ateliers
A1 - Violence institutionnelle
A2 - Transformation des métiers sociaux
A3- Digitalisation et dématérialisation des services
- 12h00** : Temps de midi
- 13h30** : Ateliers
A1 - Violence institutionnelle
A2 - Transformation des métiers sociaux
A3 - Digitalisation et dématérialisation des services
- 15h00** : Pause
15h30 : Retour des ateliers
15h50 : Intervention de la Ministre Christie Morreale
16h00 : Conclusion

Où et quand ?



Jeudi 20 octobre 2022



Arsenal
Rue Bruno 11, B-5000 Namur

Intervenants

Atelier 1 - Violence institutionnelle



Sophia Papadopoulou



Bernard Van Asbrouck

Atelier 2 - Transformation des métiers sociaux



Justine Duchesne



François Sorin

Atelier 3 - Digitalisation et dématérialisation des services



Laurence Noël



Sébastien Van Neck

Interventions structurantes



Christie Morreale



Joël Gillaux



Christine Mahy



Joseph Burnotte

Atelier 1 - Violence institutionnelle



Sophia Papadopoulou

Sophia Papadopoulou a occupé plusieurs fonctions à Lire et Écrire : formatrice volontaire puis salariée, coordinatrice pédagogique et, désormais, directrice de la régionale du Brabant wallon. Son parcours, fruit d'un concours de circonstances et d'une volonté d'aller au bout de son engagement, la dote d'une vision panoramique de l'action et des pratiques de Lire et Écrire, ainsi que des enjeux, influences et conceptions à l'œuvre dans les différents registres de relations qui s'entrecroisent et forment la trame du mouvement (relations entre apprenants et formateurs, entre apprenants et apprenants et société, entre employés et direction, entre mouvement et société etc.).



Bernard Van Asbrouck

Bernard Van Asbrouck est docteur en Psychologie des organisations humaines, chercheur au CeRePOI (ULB) et conseiller à la DG stratégie du Forem. Parmi ses publications, « Sherwood, quand les citoyens quittent la cité », Journal du droit des jeunes, n° 341, janvier 2015.

Atelier 2 - Transformation des métiers sociaux



Justine Duchesne

Justine Duchesne est chargée d'analyses et études en Éducation permanente au sein de Lire et Écrire en Wallonie. Auteure d'analyses et d'études, elle cosigne notamment l'étude « Sortir du cadre, rentrer dans l'écran » qui s'interroge sur les pratiques professionnelles des travailleurs de l'alpha en temps de pandémie et les bousclements provoqués par l'arrivée des nouvelles technologies.



François Sorin

François Sorin est formateur et chargé de recherche à Askoria, doctorant au CREAD. Le sujet de sa thèse, met en avant « *Les pratiques et les usages des technologies numériques par les professionnels du champ du travail social : normes, processus et enjeux.* » Sous la direction de Pascal Plantard. Il est également chercheur associé au projet LabAccès « Accès aux droits dans un contexte de dématérialisation de la relation administrative », développé au sein du laboratoire Breton d'innovation publique (Ti Lab).

Atelier 3 - Digitalisation et dématérialisation des services essentiels



Laurence Noël

Laurence Noël est sociologue (ULB). Actuellement, elle travaille pour l'Observatoire de la santé et du Social et reste collaboratrice scientifique à l'Université Libre de Bruxelles. Ses intérêts de recherche portent notamment sur le quotidien et les impacts de l'expérience des situations de précarité et de pauvreté ainsi que sur les parcours des individus. Elle s'intéresse particulièrement aux mécanismes de précarisations, d'invisibilisations, aux temporalités, au non-recours aux droits sociaux et aux reconfigurations du travail social, de l'action publique et de la protection sociale. Dans le cadre du Rapport bruxellois sur l'état de la pauvreté, elle a coordonné, le cahier des Regards croisés, qui rassemble des analyses d'acteurs externes qui ont une connaissance de la problématique du non-recours aux droits sociaux comme : la Fédération des CPAS bruxellois, la FdSS, Infor Gaz Elec, les 3 syndicats, Solidaris, Medimmigrant, Médecins du monde, Smart, la Fedito, la Fidex, ... Parmi ses publications, elle (co)signe :

- [Observatoire de la santé et du social de Bruxelles \(2017\) Aperçus du non-recours aux droits sociaux et de la sous-protection sociale en Région bruxelloise](#), Cahier thématique du Rapport bruxellois sur l'état de la pauvreté 2016, Commission communautaire commune : Bruxelles.
- IWEPS, Fédération Wallonie Bruxelles, Observatoire de la santé et du social de Bruxelles Deprez A. , Noël L. , Solis Ramirez F. (2020) [Analyse des impacts de la première vague de la crise de la Covid-19 sur les personnes précarisées et les services sociaux de première ligne en Région bruxelloise et en Wallonie](#), FWB.
- Noël, Laurence (2021) « [Non-recours aux droits et précarisations en Région bruxelloise](#) », Brussels Studies [En ligne], Collection générale, n° 157, mis en ligne le 30 mai 2021, consulté le 24 octobre 2021.
- [Observatoire de la santé et du social de Bruxelles \(2017\) Regards croisés](#), Rapport bruxellois sur l'état de la pauvreté 2016, Commission communautaire commune : Bruxelles.



Sébastien Van Neck

Sébastien Van Neck est chargé de projet et d'analyses et études à Lire et Écrire Wallonie. Auteur de publications sur « la question numérique », il a notamment réalisé deux analyses sur l'enjeu politique que cette notion recouvre au niveau du monde social et de la relative considération portée aux citoyen-ne-s : « [Un seul être \(numérique\) vous manque et tout est dépeuplé](#) - Sur la douce et discrète imposition de la dématérialisation des services d'intérêt général » et « [La "fracture numérique", un système de \(dé\)classement qui vous veut du bien](#) - Quelques considérations critiques sur une notion au centre des préoccupations ».

Interventions structurantes



Christie Morreale

Christie Morreale est vice-présidente du Gouvernement wallon, Ministre de l'Emploi, de la Formation, de la Santé, de l'Action sociale, de l'Égalité des chances et des Droits des femmes.

Intervention : intervention structurante.



Joël Gilliaux

Joël Gilliaux a commencé sa carrière professionnelle dans le secteur de la jeunesse (la JOC) qui s'intègre dans une démarche d'éducation permanente. Après 10 ans, il s'est orienté vers le secteur de l'insertion socioprofessionnelle, d'abord comme responsable d'un centre de formation et d'insertion socioprofessionnelle (CISP) et ensuite comme permanent et directeur d'une des fédérations. Actuellement, il est le directeur de Lire et Écrire en Wallonie.

Interventions : introduction et conclusion.

Présentation des intervenants



Christine Mahy

Christine Mahy est l'une des grandes figures en Wallonie de la lutte contre la pauvreté, militante engagée en faveur d'une société plus collective et consciente de l'enrichissement par l'intégration des différences et la prise en compte des minorités. Assistante sociale de formation, elle a puisé ses convictions et son engagement dans l'action socioculturelle, d'abord en milieu rural dans la province de Luxembourg avec une attention particulière pour les populations qui vivent des situations fragilisantes (populations précarisées, d'origine étrangère, gens du voyage, quartiers stigmatisés et isolés, jeunes en déshérence, les habitants permanents des campings et parcs résidentiels). Depuis 2010, elle occupe la fonction de Secrétaire générale du Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté. L'éducation populaire a toujours été au centre de ses préoccupations.

Intervention : "Les enjeux actuels liés au recours aux droits".



Joseph Burnotte

Joseph - Jojo - Burnotte représente le mouvement ouvrier socialiste (MOS) au sein des instances de Lire et Écrire en Wallonie. Il est également coprésident avec son homologue du mouvement ouvrier chrétien (MOC). Durant sa vie professionnelle, il s'est occupé notamment de la Commission des Travailleurs immigrés (Cepag). Se battant chaque jour pour la cause et la défense des migrant.e.s, à force de combat et de pugnacité, de son rire tonitruant, toujours dans la bonne humeur, il est devenu le porte-parole de celles et ceux qu'on prive de voix.

Intervention : "Retour des ateliers".