

Rapport annuel
LIRE ET ÉCRIRE BRUXELLES
2023



ROSA
De nombreuses personnes se
voient refuser une location,
en raison de leur origine,
de leur sexe, de leur handicap,
de leur âge ou de leur
situation sociale.
Schaerbeek
15/03/2023



Lire et Ecrire
Bruxelles

Rapport annuel
LIRE ET ÉCRIRE BRUXELLES
2023



Lire et Écrire
Bruxelles

LIRE ET ÉCRIRE BRUXELLES

Créée en 1983 par quatre associations¹ portées par les mouvements ouvriers chrétien et socialiste, Lire et Écrire (LEE) a pour but **de lutter contre l'analphabétisme et militer pour que tout adulte qui le souhaite puisse trouver, près de chez lui, une formation d'alphabétisation de qualité.**

Aujourd'hui, LEE est devenu **un mouvement d'Éducation permanente** reconnu par la Fédération Wallonie-Bruxelles². Il est composé de **3 instances de coordination** (LEE Communauté française, LEE Bruxelles et LEE Wallonie), **de 5 Centres Alpha à Bruxelles et de 8 Régionales en Wallonie.**

LEE Bxl s'inscrit dans ce mouvement et est également **reconnue par la COCOF-Cohésion sociale³ comme CRÉDAF⁴**, dont l'une des missions est la coordination des secteurs de l'alphabétisation et du FLE (Français Langue Étrangère) à Bruxelles.

LEE Bxl propose des formations d'alphabétisation dans ses 5 Centres Alpha situés à Molenbeek, Schaerbeek, Anderlecht, Saint-Gilles et Ixelles. Le siège social, chargé de la coordination, est situé à Molenbeek.

NOS MISSIONS

LEE Bxl est chargée de réaliser 7 grandes missions sur le territoire bruxellois :

- ➔ organiser des actions d'alphabétisation qui intègrent des formations en TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) dans ses 5 Centres Alpha et dans les associations conventionnées, associations qui accueillent, en détachement, des formateur-ric-e-s de LEE Bxl ;
- ➔ organiser l'accueil et l'orientation de toutes les personnes qui souhaitent se former vers un organisme bruxellois d'alphabétisation ou de FLE qui réponde le plus adéquatement possible à leurs attentes, besoins et compétences ;
- ➔ organiser des formations pour les professionnel-le-s et les bénévoles du secteur de l'alphabétisation et du FLE ;
- ➔ accompagner, en collaboration avec Actiris, des personnes peu ou pas scolarisées dans leur recherche d'emploi ;
- ➔ coordonner les dispositifs d'alphabétisation et de FLE sur Bruxelles: venir en appui au secteur en apportant son expertise et ses ressources, et favoriser les collaborations entre les associations bruxelloises ;
- ➔ réaliser des études et analyses sur la problématique de l'analphabétisme et sur les thématiques qui concernent directement les personnes analphabètes telles que l'accès aux droits sociaux, l'accès à l'emploi, le droit au logement, les nouvelles technologies, la prévention de l'analphabétisme à l'école, etc.
- ➔ sensibiliser l'opinion publique et attirer l'attention des pouvoirs publics sur la problématique de l'analphabétisme, ses causes et conséquences, et sur la nécessité d'y apporter des solutions.

1_ La FUNOC (Charleroi), Canal Emploi (Liège), RTA (Namur) et DÉFIS (Bruxelles).

2_ Décret du 17 juillet 2003.

3_ La Commission Communautaire Française assure, au sein de la Région bruxelloise, les compétences communautaires relevant de la Communauté française au sud du pays (dont la Cohésion sociale).

4_ Centre Régional pour le Développement de l'Alphabétisation et de l'Apprentissage du Français pour adultes.

LE MOUVEMENT

LEE Bxl fait partie du «mouvement LEE», mouvement d'Éducation permanente reconnu par la Fédération Wallonie-Bruxelles composé de 3 instances de coordination :

- **LEE Communauté française** : instance de coordination, située à Anderlecht, chargée de représenter l'ensemble du mouvement en Fédération Wallonie-Bruxelles ;
- **LEE Bxl** : instance qui comprend une coordination située à Molenbeek et 5 lieux de formation appelés « Centres Alpha » ;
- **LEE Wallonie** : instance de coordination située à Namur chargée de représenter les 8 Régionales wallonnes, qui sont des asbl indépendantes.

TROIS COORDINATIONS

Lire et Écrire
Communauté française

Lire et Écrire Bruxelles-CRÉDAF

Lire et Écrire Wallonie

5 Centres Alpha

Anderlecht

Saint-Gilles

Ixelles

Schaerbeek

Molenbeek

8 Régionales wallonnes

Lire et Écrire
Brabant wallon

Lire et Écrire
Luxembourg

Lire et Écrire
Mons-Borinage

Lire et Écrire
Namur

Lire et Écrire
Charleroi Sud-
Hainaut

Lire et Écrire
Verviers

Lire et Écrire
Liège-Huy-
Waremme

Lire et Écrire
Wallonie
picarde

2023, une année de mobilisations, chargée en actions et en émotions

Cette année 2023 fut, pour LEE Bxl, encore marquée par les mobilisations associatives autour du projet d'ordonnance « Bruxelles numérique », porté par le ministre en charge de la transition numérique, M. Bernard Clerfayt. Cependant, malgré l'ampleur des rassemblements, des analyses, des contacts politiques et médiatiques, le résultat reste mitigé.

En effet, l'ordonnance a été adoptée sans garantir clairement les guichets. Toutefois, la bataille des idées a été remportée par le mouvement social. De fait, cette mobilisation, entamée à la sortie de la crise sanitaire, a réussi à fédérer un nombre rarement atteint de travailleur·euse·s, d'associations diverses et de publics bruxellois. Tous·tes se sont regroupé·e·s pour lutter contre la numérisation des services d'intérêt général – et des services publics en particulier –, qui accroît les difficultés d'accès aux droits fondamentaux pour certain·e·s citoyen·ne·s bruxellois·es, quand elle n'est pas synonyme de non-recours aux droits. Et c'est peut-être cela notre plus grande réussite : le fait d'avoir œuvré à cette prise de conscience générale.

2023, c'est également la 4^e édition du Festival Arts & Alpha, qui a permis à 33 associations d'alphabétisation et de FLE, ainsi qu'à 49 partenaires culturels, de présenter 40 productions artistiques dans 9 lieux culturels bruxellois. Avec plus de 2000 visiteur·euse·s, cette édition a encore été un grand événement, rassemblant tant des publics venus de tous horizons que les acteur·rice·s du secteur de l'alphabétisation, du FLE et de la culture.

2023 marque aussi la continuité du projet « 1000 poupées en lutte pour le droit au logement ! », initié en 2022 par LEE Bxl, en partenariat avec l'asbl La Rue. Après avoir confectionné des petites poupées représentant des personnes en situation de mal-logement, des apprenant·e·s participant à ce projet ont défilé avec celles-ci lors de deux manifestations sur le droit au logement à Bruxelles.

2023 s'inscrit également dans la poursuite de la rédaction du Plan quinquennal de LEE Bxl. Si celui-ci a pris un peu de retard, le travail sur nos objectifs pour cinq ans avec 125 travailleur·euse·s (rappelons-le !) a largement porté ses fruits en termes de cohésion d'équipe.

Toutefois, le dynamisme de ces actions ne doit pas occulter les accablants quotidiens de notre public : les conséquences de la pandémie et les politiques menées actuellement affectent toujours plus les personnes en difficulté avec la lecture et l'écriture. Ces dernières sont ressorties encore plus précarisées de la crise sanitaire. La numérisation des services d'intérêt général les exclut de leurs droits et leur quotidien est de plus en plus difficile à vivre. C'est pourquoi, en concertation avec des associations bruxelloises d'alphabétisation et de FLE, LEE Bxl a rédigé un mémorandum présentant les revendications du secteur en vue des élections de juin 2024.

L'ensemble de ces actions – et d'autres recensées dans ce rapport – font de 2023 une année forte en termes de cohésion d'équipe et de collaborations avec le tissu associatif bruxellois. Ce qui augure d'autres projets d'envergure en 2024 !

Anne Coppieters
Directrice générale

SOMMAIRE

QUATRE TEMPS FORTS	11
#BRUXELLES NUMÉRIQUE ? L'HUMAIN D'ABORD !.....	12
1. Des mobilisations au niveau communal.....	12
2. Au niveau régional, une mobilisation inédite !.....	13
3. Sur tous les fronts.....	14
4. Une vaste couverture médiatique.....	14
LA 4 ^e ÉDITION DU FESTIVAL ARTS & ALPHA.....	15
1. Une réussite !.....	15
2. Des regards sur le monde.....	16
3. Quelques exemples parmi d'autres.....	16
1000 POUPÉES EN LUTTE POUR LE DROIT AU LOGEMENT !.....	18
1. Le point de départ du projet.....	18
2. Des apprenant·e·s présent·e·s aux mobilisations sur le logement.....	18
POURSUITE DU TRAVAIL SUR LE PLAN QUINQUENNAL.....	19
1. Le bien-être au travail.....	19
2. Un travail sur la Charte de LEE.....	20
3. Quatre thématiques majeures.....	20
4. LEE Bxl comme acteur de transformation sociale.....	20
COUP D'ŒIL SUR LES CENTRES ALPHA	21
LES APPRENANT·E·S AU CŒUR DES PROJETS.....	22
LES JOURNÉES PORTES OUVERTES.....	23
NOTRE PUBLIC : QUELQUES CHIFFRES	25
LE GENRE.....	26
L'ÂGE.....	26
LA FRÉQUENTATION SCOLAIRE.....	26
LE STATUT SOCIOPROFESSIONNEL.....	27
LA NATIONALITÉ ET LE PAYS DE NAISSANCE.....	27
NOS MISSIONS : ÉTAT DES LIEUX	29
NOTRE OFFRE DE FORMATION EN CHIFFRES.....	30
1. Nos formations d'alphabétisation.....	30
2. Nos formations alpha intégrant l'apprentissage des TIC.....	30
3. Des nouveautés !.....	30
ACCUEILLIR ET ORIENTER LE PUBLIC.....	31
1. Un nouveau Point Accueil à Ganshoren.....	31
2. Une demande en augmentation.....	31
3. Le positionnement linguistique en alpha et FLE.....	31
4. Les séances de testing pour d'autres organismes.....	31
5. Le Répertoire des lieux de formation et la Plateforme collaborative.....	31
LA FORMATION DU SECTEUR.....	32
1. Les formations : un succès !.....	32
2. L'accompagnement pédagogique.....	32
L'ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI.....	33
1. Le projet APS.....	33
2. Une réussite !.....	33

EN APPUI AU SECTEUR	34
1. Les services et accompagnements TIC.....	34
2. Des ressources pour les associations.....	34
LES NEWS DU SERVICE RECHERCHE	35
1. Actions et rédactions contre « Bruxelles numérique »	35
2. Publications diverses	35
2023, C'EST AUSSI.....	37
UN MÉMORANDUM CONCERTÉ AVEC LES ASSOCIATIONS	38
UNE DEMANDE DE COLLABORATION AVEC BRUXELLES ENVIRONNEMENT.....	38
NOTRE IMPLICATION DANS L'ENQUÊTE DU CRACS.....	38
UN RÉFÉRENTIEL POUR LES OPÉRATEURS LINGUISTIQUES BAPA.....	39
LA CONFÉRENCE GESTICULÉE EN FRANCE!	39
DE NOUVEAUX ENGAGEMENTS	39
PERSPECTIVES 2024	41
MOYENS HUMAINS ET FINANCIERS	45
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ET ORGANE D'ADMINISTRATION	46
L'ÉQUIPE.....	47
NOS MANDATS.....	48
FINANCEMENTS ET CHARGES	49
CONTACTS	50



QUATRE TEMPS FORTS

Quatre actions d'envergure ont marqué l'année 2023 : les mobilisations contre l'ordonnance « Bruxelles numérique », la 4^e édition du Festival Arts & Alpha, le projet « 1000 poupées en lutte pour le droit au logement ! » et la poursuite du travail collectif sur le Plan quinquennal.



Mobilisation contre « Bruxelles numérique ». Avril 2023.

#BRUXELLES NUMÉRIQUE? L'HUMAIN D'ABORD!

Depuis plusieurs années, on assiste à un processus anarchique qui s'accélère : l'accroissement de la numérisation des services va de pair avec la réduction de leurs canaux de communication hors-ligne (guichets, permanences, téléphone, courrier papier). C'est dans ce cadre qu'a vu le jour le projet d'ordonnance « Bruxelles numérique », du ministre en charge de la transition numérique, Bernard Clerfayt. Concrètement, ce projet de loi bruxelloise vise à rendre les administrations régionales et communales intégralement disponibles en ligne sans contraindre ces dernières à maintenir une offre de services hors-ligne. Or, ces nouveaux dispositifs posent des problèmes d'autonomie et d'accessibilité aux droits pour plus de 40 % des Bruxellois-e-s, dont les personnes en difficulté de lecture et d'écriture⁵.

Pour rappel, en décembre 2022, à l'initiative de LEE Bxl et de ses partenaires, un millier de Bruxellois-es se sont rassemblé-e-s contre ce projet d'ordonnance, alors en cours de rédaction. Grâce à cette mobilisation, cinq associations⁶, parmi lesquelles LEE Bxl, ont été reçues par le gouvernement bruxellois le 19 janvier 2023.

En mars 2023, l'avant-projet d'ordonnance, adopté en première lecture par le gouvernement, a été jugé inacceptable. Après avoir rencontré le cabinet du ministre, LEE Bxl et les associations partenaires ont décidé de réagir en organisant des actions aux niveaux communal et régional.

1. Des mobilisations au niveau communal

TROIS RASSEMBLEMENTS EN 2023

Ces événements ont été organisés par le Service Recherche et les Centres Alpha :

- **le 18 avril**, à Anderlecht, 11 associations de la commune, épaulées par une trentaine d'autres, ont manifesté devant la maison communale et ont remis leurs revendications au bourgmestre, Fabrice Cumps ;
- **le 27 avril**, à Molenbeek, 22 associations de la commune, soutenues par 80 autres, ont organisé un rassemblement et ont rencontré la bourgmestre Catherine Moureaux ;

5_ Fondation Roi Baudouin, *Baromètre de l'inclusion numérique 2022* : <https://kbs-frb.be/fr/barometre-inclusion-numerique-2022>

6_ Caban-Fobagra, Douchefflux, Fédération des Services Sociaux et le Gang des vieux en colère.

- **le 23 juin**, à Ixelles, le Centre Alpha Ixelles, le Centre de service social de Bruxelles sud-est (CSSBE), Habitat & Rénovation et le Ciré ont organisé un rassemblement et remis une lettre avec leurs revendications au bourgmestre, Christos Doulkeridis.

DES RENCONTRES AVEC DES RESPONSABLES POLITIQUES COMMUNAUX

- **le 9 février**, le groupe de travail « Exclusion numérique 1030 », dont fait partie Hayat Assabounti, coordinatrice du Centre Alpha Schaerbeek de LEE Bxl, a participé à une rencontre avec des membres du collège et de l'administration communale de Schaerbeek ;
- **le 1^{er} juin**, Iria Galván Castaño, chercheuse au Service Recherche de LEE Bxl, et deux membres du Gang des vieux en colère, ont été invité-e-s à rencontrer le bourgmestre de Saint-Josse, Émir Kir. Et le 11 octobre, Daniel Flinker, coordinateur du Service Recherche de LEE Bxl, a rencontré le conseil communal de Saint-Josse ;
- **le 7 juin**, Iria a rencontré le directeur du CPAS de Forest et la candidate bourgmestre Ecolo-Groen à Forest, Séverine de Laveleye. Le 21 novembre, Iria a également rencontré la coordinatrice sociale du CPAS de Forest.

2. Au niveau régional, une mobilisation inédite !

Le 31 mai, une rencontre initiée et organisée par LEE Bxl s'est tenue entre des membres d'associations⁷ et des représentant-e-s de DéFI, dont François Desmet, président du parti.

Fin septembre, le projet d'ordonnance a été rendu public et envoyé au parlement régional par le gouvernement. Certes, ce texte avait connu quelques modifications suite à un avis du Conseil d'État et suite aux mobilisations citoyennes, mais les associations ont estimé qu'il n'était toujours pas satisfaisant et que les réponses du monde politique n'étaient pas à la hauteur des enjeux.

LE 10 OCTOBRE, UN GRAND ÉVÈNEMENT COMBINANT TÉMOIGNAGES ET MANIFESTATION A ÉTÉ ORGANISÉ :

- le matin, l'événement « L'humain d'abord ! » a fait salle comble au cinéma Nova. Des professeur-e-s et des expert-e-s y ont dressé un état des lieux des inégalités numériques et plus de 30 personnes ont livré leur témoignage, parmi lesquelles des apprenant-e-s des Centres Alpha Saint-Gilles et Ixelles. La matinée était organisée et animée par Stéphane Vanden Eede du Service Recherche de LEE Bxl, et Louise Metrich de Vie Féminine Bruxelles ;
- l'après-midi, un millier de personnes ont convergé vers la place de l'Albertine pour manifester contre l'ordonnance « Bruxelles numérique ». Les manifestant-e-s se sont dirigé-e-s vers le Parlement régional en criant « L'humain d'abord ! », puis vers la place Saint-Jean, et enfin devant Brucity⁸, où une délégation a été reçue par des représentant-e-s de l'administration communale.

Dans la suite de cette journée de mobilisation, le mouvement a rencontré le cabinet du ministre Bernard Clerfayt.

En novembre, le Service Recherche a été entendu par le groupe parlementaire DéFI⁹ et par des parlementaires bruxellois-es de différents partis, avec pour but de les sensibiliser aux risques d'exclusion sociale que fait courir le projet d'ordonnance « Bruxelles numérique » à plus de 40 % de la population bruxelloise.

Par la suite, au moment où le projet d'ordonnance est passé au parlement (en commission puis en séances plénières), **deux manifestations ont eu lieu : le 6 décembre et le 13 décembre**. Lors de cette dernière, Daniel Flinker, coordinateur du Service Recherche de LEE Bxl, a été auditionné par le parlement bruxellois, afin de présenter une synthèse de ce que la société civile reproche à « Bruxelles numérique ».

Grâce à toutes ces actions, le texte a encore été amendé et des précisions orales ont été apportées par Bernard Clerfayt et les élu-e-s de la majorité. Mais l'ordonnance a été adoptée sans garantir clairement les guichets.

Selon Daniel Flinker, « même si l'ordonnance a été adoptée sans garantir clairement les guichets, la bataille des idées a été remportée par le mouvement social ».

7_ Le Gang des vieux en colère, Caban, la Fédération des Services Sociaux et LEE Bxl.

8_ Le nouveau centre administratif de la commune de Bruxelles-ville.

9_ Parti du ministre Bernard Clerfayt.

3. Sur tous les fronts

Pour faire connaître le mouvement contre l'ordonnance «Bruxelles numérique», d'autres actions ont été menées :

- **le Service Recherche a organisé deux rencontres-débats.** Outre la rencontre-débat du 10 octobre, une autre rencontre a été organisée le 25 mai dans le cadre de Ce qui nous arrive : «Toutes nos vies en numérique ?», animée par une journaliste, Jehanne Bergé ;
- **LEE Bxl est intervenue dans de nombreuses instances et réunions organisées par des tiers, telles que** le Conseil Consultatif Cohésion sociale de la COCOF, le SPP Intégration sociale, le Service de Médiation bruxellois, le Service de lutte contre la pauvreté, la FGTB, le Groupe de travail «Démocratie et Droits culturels» du MOC, la Maison des Enfants d'Anderlecht, la FDSS¹⁰, le Plan Mobilisateur TIC¹¹, la Coordination sociale de la Senne, la Coordination sociale de Forest, la Maison médicale des Riches-Clares, la Ligue bruxelloise francophone pour la santé mentale, Actiris et la Mission locale de Molenbeek ;
- **LEE Bxl a participé à des événements organisés par d'autres acteurs sociaux :** le débat «Les enjeux de la digitalisation», organisé par la FGTB le 1^{er} mai, le conseil syndical sur le concept de «smart city» organisé par le CEPAG¹², le débat dans le cadre de l'École de Transformation sociale¹³, la formation organisée par le collectif PUNCH¹⁴, le PIC-NIC numérique organisé par le Comité humain du numérique¹⁵, le Printemps numérique organisé par Bernard Clerfayt¹⁶, les débats du mouvement

Ce qui nous arrive¹⁷, la formation du CIEP-MOC sur la numérisation de la société, le colloque organisé par LEE Communauté française, «L'école (à l'ère) numérique», la table d'expert-e-s sur l'inclusion numérique organisée par l'ARC¹⁸ ;

- **enfin, LEE Bxl a tenu des stands au Salon de l'inclusion numérique, organisé par le CIRB¹⁹, et à la journée du 1^{er} mai de la FGTB.**

4. Une vaste couverture médiatique

Cette année encore, LEE Bxl a largement investi l'espace médiatique belge francophone concernant l'ordonnance «Bruxelles numérique» : interviews radio-phoniques ou télévisuelles, Internet, presse, articles dans des revues, reportages, etc.

Au total, on compte une trentaine d'interventions, diffusées par les médias suivants : Vivacité, Arabel, BX1, *Le Vif*, *L'Avenir*, *La Dernière Heure*, *La Libre Belgique*, *Le Soir*, *Sud Info*, LN24, *La Première*, le journal en ligne *Entre les lignes*, la revue *Akène* de l'asbl Legrain, la revue *Cause toujours* du GSARA, la revue *Partenaire* d'ATD Quart Monde, *l'e-Mag Bxl santé* de l'asbl Question santé, la revue *Mouvements* du CIEP-MOC, *Alter Échos*, *Politico Europe*, la RTBF, RCF Bruxelles, RCF Belgique, Radio Campus.

10_ Fédération des Services Sociaux.

11_ Né en 2002, à l'initiative de la ministre wallonne de l'Emploi et de la Formation, Marie Arena, le Plan Mobilisateur TIC, connu plus communément sous l'acronyme PMTIC, est destiné à sensibiliser et à former aux TIC le public des demandeur-euse-s d'emploi (DE), prioritairement les DE qui sont éloigné-e-s de ces nouvelles technologies et qui souhaitent s'y former.

12_ Le Centre d'Éducation populaire André Genot développe avec ses 9 Régionales fédérées une dynamique de formation et d'animation auprès des publics populaires sur des thèmes en lien avec le politique, le social, le culturel et l'économique.

13_ L'École de Transformation Sociale est un dispositif de formation participatif et partagé, créé par : Le Forum – Bruxelles contre les inégalités ; le Conseil Bruxellois de Coordination Sociopolitique (CBCS) ; la Fédération des services sociaux (FDSS) ; Bruxelles Laïque ; la Haute école Bruxelles-Brabant (HE2B).

14_ Créé en 2015, le collectif, Pour Un Numérique Critique et Humain, composé de plusieurs acteurs associatifs et culturels propose régulièrement des conférences, ateliers ou analyses sur la question du numérique.

15_ Mouvement né en 2021 au sein du front Rendre visible l'invisible (collectif de lutte contre la pauvreté et pour la justice climatique).

16_ Le Printemps numérique est un événement qui réunit les acteurs du numérique bruxellois. Le thème de l'édition 2023 était «Du ciel à la Terre, enjeux et opportunités du numérique dans l'air».

17_ Ce qui nous arrive est un espace de rencontre dont l'objectif est de préparer et accompagner les inévitables basculements dans les secteurs du social, de la santé, de l'éducation permanente et populaire, de la culture, au vu des différentes crises qui nous traversent et qui nous traverseront encore demain.

18_ L'ARC (Action et Recherche Culturelles) lutte pour une société plus juste par le biais de la promotion et de la protection des droits culturels.

19_ Centre Informatique pour la Région Bruxelloise.



Dans la ville, nos histoires.
Par Cultures&Santé, Urbanisa'son,
Anne Guinot, La sacrée bonne adresse
et le Centre culturel Espace Magh.
Festival Arts & Alpha 2023.

LA 4^e ÉDITION DU FESTIVAL ARTS & ALPHA

Organisé pour la première fois en 2012, le Festival Arts & Alpha tend à valoriser, auprès d'un public aussi large que possible, les pratiques culturelles et artistiques en alphabétisation et en FLE à Bruxelles.

Si s'alphabétiser, c'est apprendre à lire et à écrire, c'est également se questionner, réfléchir, créer et exercer son droit de participer concrètement à la vie socioculturelle de notre société. Intégrer l'expression artistique dans les cours d'alphabétisation permet aux apprenant-e-s de donner du sens, de soutenir et d'amplifier l'apprentissage linguistique et, parallèlement, de découvrir le monde de l'art.

Le Festival Arts & Alpha a pour mission de lever le voile sur les créations artistiques issues de groupes en alphabétisation, trop souvent tenues à l'écart du public et pourtant formidables leviers de plaisir, d'émancipation individuelle et collective. Il encourage donc les apprenant-e-s et les travailleur-euse-s du secteur à prendre une part active à la vie culturelle bruxelloise en tant qu'acteur-ric-e-s de culture, mais aussi en tant que spectateur-ric-e-s.

1. Une réussite !

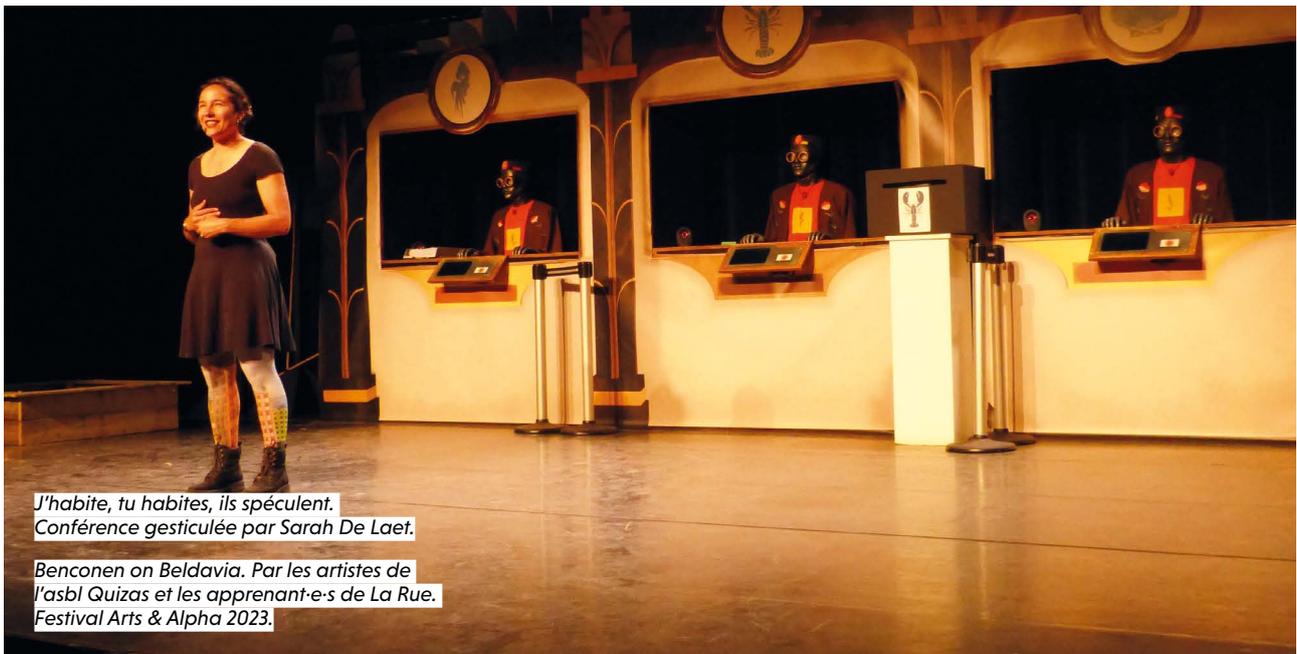
Pour cette 4^e édition, coordonnée par Caroline Heller et l'équipe du Service Communication-Événements, **40 projets artistiques** menés dans des groupes d'alphabétisation ont été présentés dans **9 lieux culturels bruxellois**. Expositions, spectacles, projections, écoutes sonores, visites guidées, conférences, ateliers, débats... ont été à l'affiche de cette 4^e édition.

Les lieux culturels: la Boutique culturelle, le Centre Culturel de Schaerbeek, la Fonderie, le Senghor, la Maison de Quartier d'Helmet, la Maison de Quartier Saint-Antoine, la Maison des Cultures et de la Cohésion Sociale de Molenbeek, la Maison du Livre et le MoMuse.

Les 40 projets Arts & Alpha sont issus de **33 associations d'alphabétisation et de 49 partenaires culturels**.

Des visites guidées adaptées à un public en alphabétisation ont aussi été proposées dans **5 musées de la capitale**: GardeRobe MannekenPis, La Fonderie, le MigratieMuseumMigration, le Musée de la Ville de Bruxelles (Maison du Roi) et le Musée des égouts.

Cette année, plus de 2000 personnes ont pris part au Festival Arts & Alpha pour découvrir les projets artistiques proposés!



*J'habite, tu habites, ils spéculent.
Conférence gesticulée par Sarah De Laet.*

*Benconen on Beldavia. Par les artistes de
l'asbl Quizas et les apprenant-e-s de La Rue.
Festival Arts & Alpha 2023.*

2. Des regards sur le monde

À travers les créations des apprenant-e-s et les échanges avec les différents acteurs du Festival, le public est invité à découvrir ce que les participant-e-s ont à dire d'eux-elles, de leurs apprentissages, de leur environnement. Autant de regards qui méritent d'être vus et de paroles entendues, autant de messages d'indignation, de souffrances mais aussi de besoins, d'espoirs, de rêves et d'envies.

Créatif, citoyen et participatif, cet événement se veut aussi être un lieu d'échanges, de rencontres et de débats autour des thèmes très actuels mis en exergue par les projets des apprenant-e-s, tels la fracture numérique, l'accès aux droits, le droit à un logement décent, les droits des femmes, l'accès aux guichets humains, le vivre-ensemble, les parcours migratoires et de vies, l'accès à la littérature, la mixité culturelle, la gastronomie, le rêve, la révolte, l'amour, l'espoir...

3. Quelques exemples parmi d'autres

BENCONEN ON BELDAVIA

Par les artistes de l'asbl Quizas et les apprenant-e-s de La Rue. À la Maison des Cultures et de la Cohésion Sociale de Molenbeek.

Dictature, chômage ou regroupement familial, qu'importe la raison, vous devez quitter la Belgique! Heureusement, un pays vous accueille «à bras ouverts»: la Beldavia, un pays fictif dont vous ne comprendrez ni la langue, ni la culture. Lors de cette expérience immersive et interactive, arriverez-vous à obtenir ce à quoi chaque être humain devrait avoir droit: un logement décent ?

Concrètement, les spectateur-ric-e-s, tout comme les personnes migrantes, sont face à un enchaînement de difficultés dans un pays où il-elle-s manquent de repères. Leurs principaux obstacles sont la méconnaissance de leurs droits et de la langue. Pour régulariser leur situation, ils ou elles doivent collecter une série de documents. Ce parcours s'effectue fictivement sur des années, soulignant un des principaux problèmes pour accéder à un logement décent: l'attente.

L'écriture du scénario a été largement inspirée par le témoignage de celles et ceux qui ont vécu une odyssée administrative similaire. Il a fallu tout inventer, imaginer (un pays, une langue, des personnages, des costumes...) et recréer toute une jungle administrative qui ressemble étrangement à la nôtre.



*À l'écoute de ce qui nous entoure.
Par la Maison de Quartier d'Helmet, Urbanisa'son,
Ma tête est pleine d'endroits, Giulia Vetri.
Festival Arts & Alpha 2023.*

À L'ÉCOUTE DE CE QUI NOUS ENTOURE

*Par la Maison de Quartier d'Helmet, Urbanisa'son,
Ma tête est pleine d'endroits, Giulia Vetri.*

*Au Centre culturel de Schaerbeek et à la Maison de
Quartier d'Helmet.*

Les participant-e-s suivent « un parcours sonore, spatial et sensoriel » qui les plongent dans le quartier d'Helmet, à Schaerbeek, à travers les vécus et les histoires de personnes en apprentissage du français. Ils et elles y partagent leurs rêves d'inclusion et d'émancipation en les emmenant à la découverte d'acteur-ric-e-s du quartier et/ou d'endroits importants pour eux-elles.

Par la mise en place d'ateliers d'expressions utilisant la création sonore, l'illustration et l'exploration du territoire, ce projet a permis de donner la parole aux personnes issues de l'immigration, mais aussi de favoriser la mobilité et l'appropriation du territoire.

DANS LA VILLE, NOS HISTOIRES

*Par Cultures&Santé, Urbanisa'son, Anne Guinot,
La sacrée bonne adresse, le Centre Culturel Espace
Magh. À la Boutique culturelle.*

Avec des mots et avec leur corps en mouvement, des apprenantes et des apprenants nous parlent de territoire, de vivre-ensemble et de ville multiculturelle dans un spectacle de théâtre d'ombres corporelles conçu en atelier d'expressions artistiques mêlant différentes techniques (écriture, ombres corporelles, vidéo et création sonore).

Les participant-e-s ont ainsi été amené-e-s à échanger, à créer à partir de leur vision personnelle de la ville, à exprimer leurs impressions à leur arrivée à Bruxelles, à raconter leur vie entre ici et là-bas et à donner vie par les mots à leur « lieu refuge ».

Des consignes d'écriture ludiques et poétiques ont été proposées, un scénario s'est construit au fil des ateliers. Les textes des participant-e-s ont ensuite été enregistrés pour la bande-son du spectacle avec leur voix ainsi qu'avec leurs chants et leurs bruitages, tandis que des photos et des vidéos ont servi à illustrer leurs récits et témoignages. Sur ces créations visuelles et sonores viennent se greffer les ombres des participant-e-s qui se déplacent durant le spectacle au son et avec les images du quartier et de la ville.

En savoir plus: <https://artsetalpha.be/festival-2023-new/>



1000 POUPÉES EN LUTTE POUR LE DROIT AU LOGEMENT!

1. Le point de départ du projet

Depuis plusieurs années, des habitant·e-s de Molenbeek fréquentant l'asbl La Rue analysent le droit au logement dans le cadre d'ateliers d'alphabétisation populaire, accompagné·e-s par Jacqueline Michaux, chargée de projets au Service Recherche de LEE Bxl. De façon générale, il·elle-s critiquent une politique de gentrification qui exclut les familles populaires de leurs quartiers, pour favoriser des projets immobiliers qui ne leur sont pas destinés.

En 2021 et 2022, deux créations textiles ont été confectionnées pour intervenir dans l'espace public et revendiquer une politique de logement en faveur des milieux populaires fortement affectés :

- **une banderole brodée, *Il pleut dans ma cuisine.***
En 2021, une quinzaine de femmes ont rassemblé leurs broderies individuelles dénonçant le mal-logement sur une grande banderole qui a été arborée à l'intérieur de la maison communale de Molenbeek face à la bourgmestre et à l'échevin du logement ;
- **une fresque, *Molenbeek n'est pas à vendre!***
En 2022, une fresque textile, inspirée des *arpilleras* élaborées par des femmes chiliennes durant la dictature de Pinochet, a permis aux membres du groupe d'exprimer leur mécontentement face à la gentrification de la commune.

2. Des apprenant·e-s présent·e-s aux mobilisations sur le logement

En 2023, sous l'impulsion de Jacqueline Michaux, des centaines de participant·e-s en alphabétisation d'associations bruxelloises ont confectionné des poupées représentant des personnes en colère car vivant le mal-logement. L'idée du projet «**1000 poupées en lutte pour le droit au logement!**» était de réaliser le plus de poupées possibles avec les apprenant·e-s d'associations bruxelloises pour montrer l'ampleur du problème à Bruxelles.

Les difficultés récurrentes sont l'augmentation des loyers, l'insalubrité, les difficultés liées au bail, l'isolation, le manque de logements sociaux... Les apprenant·e-s des Centres Alpha ont été nombreux·ses cette année à travailler sur cette thématique et à participer à cette action.

Placées sur des calicots, toutes ces poupées ont manifesté avec les apprenant·e-s lors de la Journée européenne d'actions pour le droit au logement (le 26 mars 2023) et lors de la Journée des quartiers populaires, Gare de l'Ouest (le 27 mai 2023).

Ces trois créations textiles ont été exposées à la Maison des Cultures et de la Cohésion Sociale de Molenbeek dans le cadre du **Festival Arts & Alpha 2023**.



POURSUITE DU TRAVAIL SUR LE PLAN QUINQUENNAL

2023, c'est également la poursuite du travail collectif sur notre Plan quinquennal. Entamé en 2021, ce projet avait comme objectif de fédérer les travailleur·euse·s de LEE Bxl autour d'un travail participatif visant à définir un Plan d'action sur cinq ans, qui s'articulerait avec les valeurs du mouvement et avec les missions nombreuses et spécifiques de LEE Bxl.

Si, finalement, l'écriture du Plan n'aboutira pas en 2023 et sera postposée en 2024, l'année 2023 a été marquée par la poursuite de la dynamique participative mise en place dès 2021.

En octobre 2023, et dans la continuité des travaux effectués en 2021 et 2022, c'est plus de 90 travailleur·euse·s de LEE Bxl qui se sont réuni·e·s pendant trois jours autour de différentes thématiques de ce Plan pour en comprendre les enjeux mais également valider les objectifs fixés ou les premières réalisations.

1. Le bien-être au travail

La matinée du premier jour, le 24 octobre, était consacrée à des ateliers animés par le GT « bien-être au travail ». Créé à la suite des journées de travail sur le Plan quinquennal en 2022, ce GT, piloté par Mary-Luz Helguera du Service Comptabilité-Finances et composé de 16 travailleur·euse·s de LEE Bxl, a travaillé pendant un an sur une réflexion globale concernant le bien-être au travail.

Il a traité de sujets très concrets tels que le mobilier de bureaux et les espaces de travail mais aussi des questions telles que l'égalité de traitement entre travailleur·euse·s, l'amélioration de la communication interne et des dynamiques à installer telles que « vis ma vie » ou « vis ta vie », afin de mieux se comprendre et de mieux connaître le travail de chacun·e à LEE Bxl.

De cette première journée d'octobre sont sorties 11 priorités à cet égard. Et c'est la question de la communication interne et la mise en place de « vis ma vie » et « vis ta vie » qui sont sorties gagnantes des discussions et débats avec l'ensemble des travailleuses et travailleurs présent·e·s.

Au-delà de ces propositions faites aux participant·e·s, ce GT poursuivra son travail en veillant à soutenir le Service RH sur des sujets tels que le R.O.I, le règlement de travail et l'accueil des nouveaux·elles travailleur·euse·s au sein de l'ASBL. Ce GT deviendra une interface supplémentaire, en complément de la concertation sociale, afin que les procédures, supports ou documents officiels nécessaires au bon fonctionnement de l'association soient les plus adaptés aux réalités des travailleuses et travailleurs.

Ce GT travaille aussi de concert avec le Service RH et la direction afin que ce Plan quinquennal reste cohérent et atteigne les objectifs fixés : améliorer le bien-être au travail des travailleur·euse·s tout en garantissant les valeurs défendues par l'association ainsi que la faisabilité des missions qui lui sont confiées.

2. Un travail sur la Charte de LEE

L'après-midi de ce premier jour, les participant·e·s ont relu la Charte du mouvement LEE en ateliers et ont pu discuter des valeurs qu'elle propose et qui constituent notre cadre commun.

La Charte : https://lire-et-ecrire.be/IMG/pdf/charte_de_lire_et_ecrire.pdf

3. Quatre thématiques majeures

Le deuxième jour était consacré à la validation, par les équipes présentes, des travaux autour de quatre thématiques majeures de ce Plan :

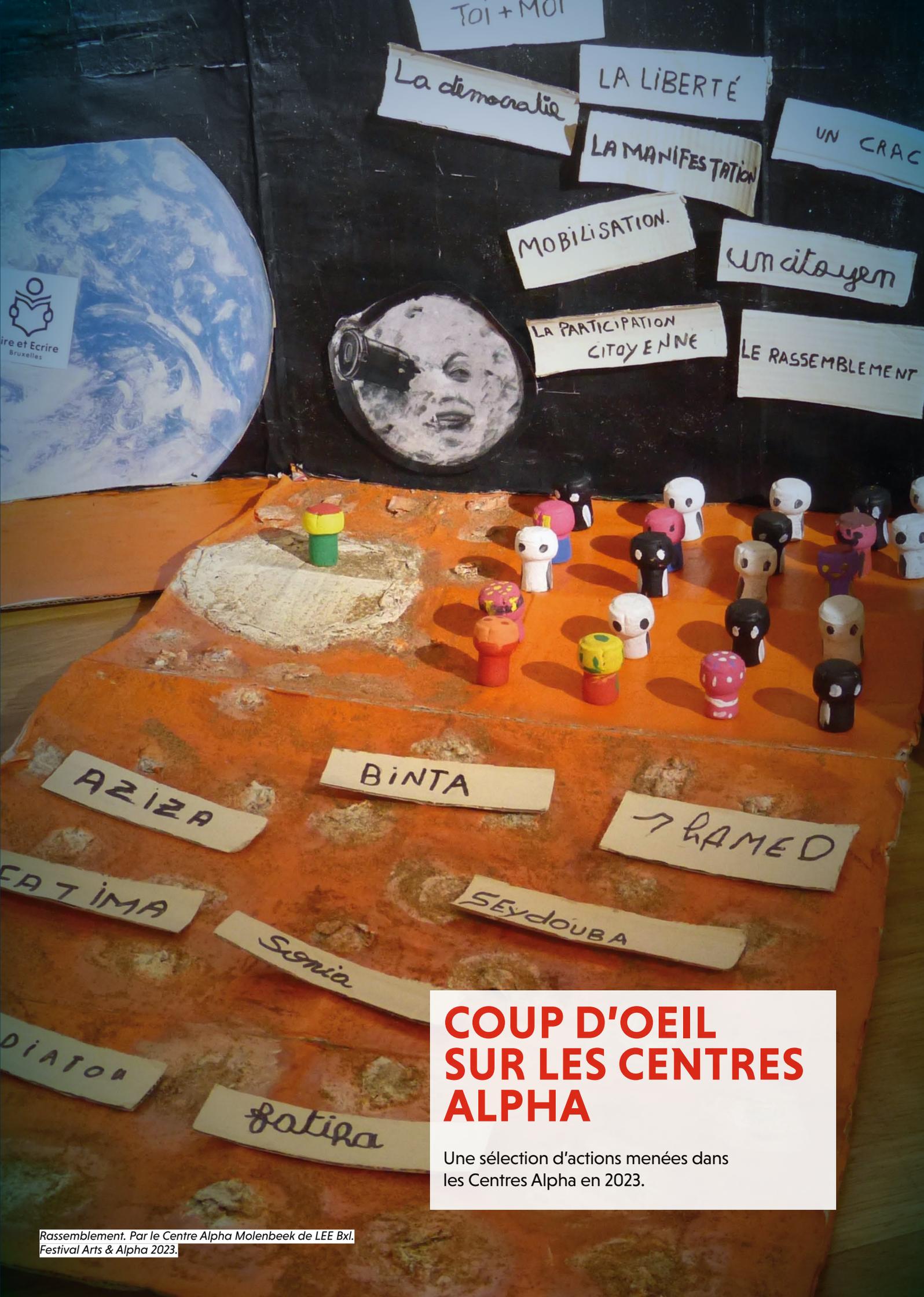
- le dispositif d'accompagnement des nouveaux·elles formateur·rice·s : comment l'optimiser en lien avec nos valeurs, nos objectifs et méthodes pédagogiques ainsi qu'avec les besoins et attentes des formateur·rice·s et des apprenant·e·s ?
- la question du relais social à LEE Bxl : quel est notre rôle et quelles en sont ses limites ? Il s'agissait pour les travailleur·euse·s de l'association de s'approprier la Charte « Relais social » rédigée collectivement et d'en apporter les dernières améliorations ;
- la question de l'emploi des personnes en difficultés avec la lecture et l'écriture dans un mouvement d'Éducation permanente : comment améliorer le dispositif actuel et comment agir au mieux sur cette question ?
- comment mieux soutenir le secteur de l'alphabétisation et du FLE sur Bruxelles ? Cet objectif est au cœur de nos missions en tant que CRÉDAF.

4. LEE Bxl comme acteur de transformation sociale

La dernière journée était consacrée au projet institutionnel de LEE Bxl : LEE Bxl comme acteur de transformation sociale. Le matin, sous forme d'ateliers, les participant·e·s se sont exprimé·e·s sur les sujets prioritaires sur lesquels l'association devait se positionner en lien avec les réalités quotidiennes des apprenant·e·s. Les thématiques du logement, de l'emploi et du suivi scolaire sont sorties du lot des difficultés rencontrées par les publics de LEE Bxl et dont l'institution avait le devoir de s'emparer.

C'est la question des publics « sans-papiers » présents dans nos formations ainsi que la thématique de l'accès aux droits fondamentaux, en lien avec les mobilisations autour de l'ordonnance « Bruxelles numérique » et les problématiques quotidiennes que rencontrent nos publics, qui sont ressorties comme enjeux majeurs.

Tout un programme qui promet encore de belles mobilisations en vue pour LEE Bxl, ses travailleur·euse·s et les publics que nous accompagnons.



COUP D'OEIL SUR LES CENTRES ALPHA

Une sélection d'actions menées dans
les Centres Alpha en 2023.



Manifestation contre « Bruxelles numérique ».
Octobre 2023.

LES APPRENANT·E·S AU CŒUR DES PROJETS

Cette année, les apprenant·e·s ont particulièrement travaillé sur 2 thématiques : l'ordonnance « Bruxelles numérique » et le logement. Avec le soutien du Service Recherche, il·elle·s ont discuté ensemble et réalisé qu'il·elle·s vivaient les mêmes difficultés. Ce travail a été très mobilisateur puisqu'il·elle·s ont été nombreux·euses à participer aux manifestations contre l'ordonnance et pour le droit au logement.

En outre, lors de la mobilisation contre le projet d'ordonnance « Bruxelles numérique », des apprenant·e·s **du Centre Alpha Molenbeek**, accompagné·e·s par leur formatrice Sonia Raspoet, se sont investi·e·s en tant que reporters photo. Il·elle·s ont pu ensuite déployer toute une gamme de créations engagées aux diverses techniques mixtes comme le collage. Un petit film d'animation – dont les décors, les dialogues et les personnages ont été élaborés par le groupe – a été présenté dans le cadre du Festival Arts & Alpha.

Dans le cadre du Festival Arts & Alpha, un groupe d'apprenant·e·s du **Centre Alpha Molenbeek**, animé par Marie Dusubamahoro, formatrice, et par Christine Deppe, comédienne formée à la Kleine Académie de Bruxelles, a proposé une pièce de théâtre, « La vie est un sport! », à la Fonderie. Cette pièce portait sur l'omniprésence de la publicité nous poussant sans cesse à acheter des produits inutiles.



Portes ouvertes Centre Alpha Ixelles de LEE Bxl.
Décembre 2023.

LES JOURNÉES PORTES OUVERTES

Lors des journées portes ouvertes organisées par les Centres Alpha, des projets travaillés tout au long de l'année sont présentés sous forme créative et artistique par les apprenant-e-s.

Au Centre Alpha Anderlecht, 7 groupes ont travaillé sur un programme mêlant exposition, représentations et projections, suivis de moments d'échanges et de débats. Les visiteur-euse-s ont pu découvrir des projets traitant du changement climatique, du logement, du parcours de vie des apprenant-e-s, du quartier...

Le projet de portes ouvertes du **Centre Alpha Saint-Gilles**, intitulé « Nos identités », a eu lieu le jeudi 14 décembre 2023. Le choix d'explorer le thème de la diversité culturelle a émergé de manière collective au sein des groupes. Lors de ce moment, les apprenant-e-s ont pu témoigner des réflexions menées dans les groupes, notamment en matière de consommation et de durabilité, d'interculturalité, de mixité sociale et d'acceptation de la différence.

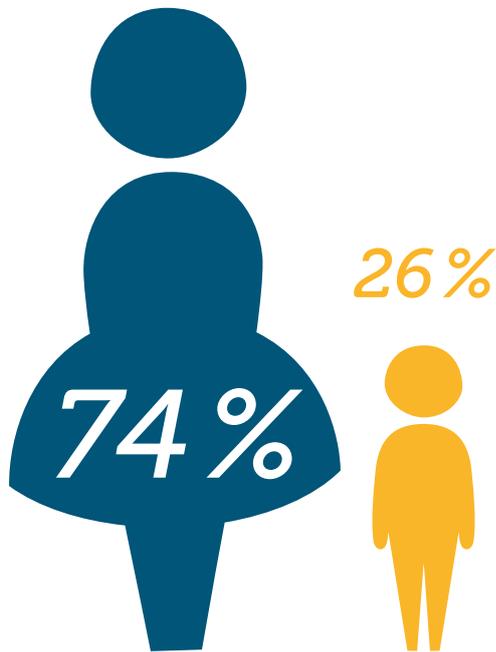
Le Centre Alpha Ixelles a organisé une journée portes ouvertes, « De la parole aux mots », pour présenter les projets réalisés par les apprenant-e-s et les formateur-ric-e-s. En collaboration avec de nombreux-ses artistes, ces projets ont retracé leurs parcours de vie, des itinéraires qui se croisent pour créer des rencontres. Lors de cette journée, ont été abordées des thématiques telles que l'occupation de l'espace public, la protection de la nature, le droit à la culture et à l'art, les inégalités sociales, la place de la femme dans l'espace public... Le Centre a aussi organisé une exposition, au Senghor, des « livres-accordéons » réalisés par les apprenant-e-s, qui portaient sur l'univers de l'artiste Frida Khalo.



NOTRE PUBLIC: QUELQUES CHIFFRES

Le profil des apprenant-e-s participant à nos formations d'alphabétisation change peu d'une année à l'autre.

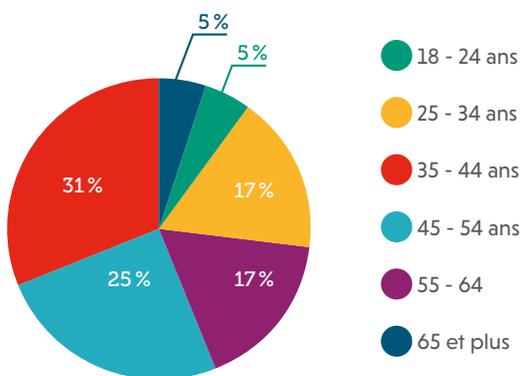
En 2023, on dénombre **1598 participant-e-s** aux actions de formation organisées dans les Centres Alpha et dans les associations conventionnées avec LEE Bxl²⁰ : 772 dans les Centres Alpha et 861 dans les associations conventionnées²¹.



LE GENRE

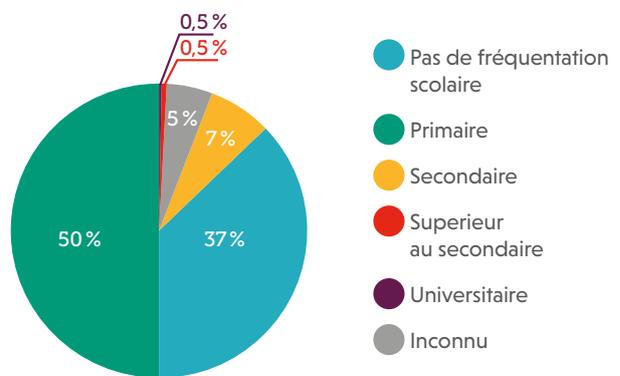
Parmi les 1598 participant-e-s, les femmes sont plus nombreuses que les hommes: il y a 1179 femmes (74%) pour 419 hommes (26%).

Cette majorité est plus marquée dans les associations conventionnées (83%) que dans les Centres Alpha (63%).



L'ÂGE

Toutes les tranches d'âge sont représentées dans les groupes. Toutefois, les plus de 65 ans et les jeunes de moins de 25 ans restent relativement peu nombreux-ses.



LA FRÉQUENTATION SCOLAIRE

La très forte majorité du public (87%) a fréquenté au maximum l'enseignement primaire: 37% sont répertoriés sans fréquentation scolaire, 50% comme ayant fréquenté l'enseignement primaire sans aller plus loin.

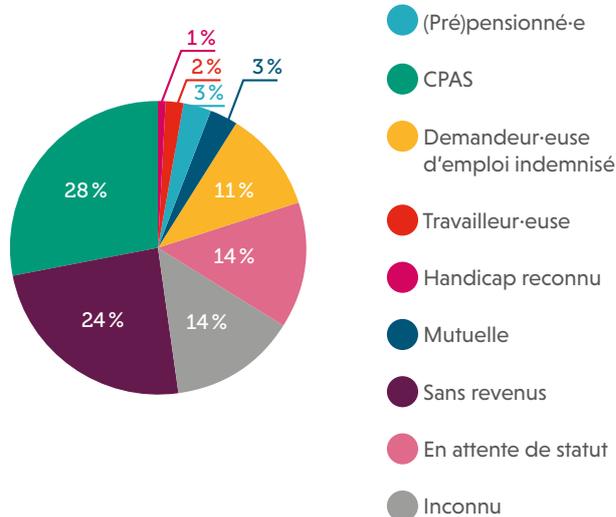
²⁰ Associations qui accueillent, en détachement, des formateur-ric-e-s de LEE Bxl.

²¹ Le total de 1598 participant-e-s est inférieur à la somme des participant-e-s «Centres Alpha + Conventions», étant donné que 35 participant-e-s se sont inscrit-e-s à la fois dans un groupe en Centre Alpha et dans un groupe conventionné.

LE STATUT SOCIOPROFESSIONNEL

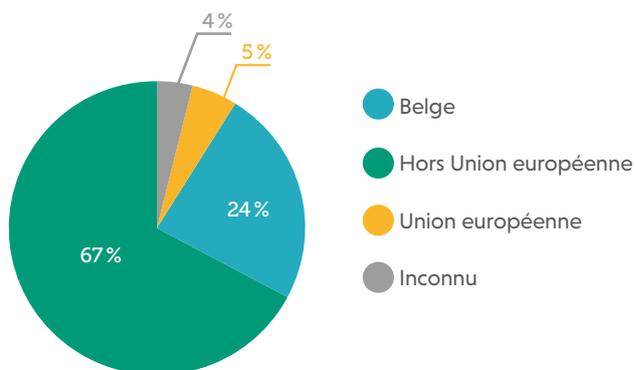
Les apprenant-e-s sont très souvent confronté-e-s à de grandes difficultés économiques.

En effet, seuls 2 % du public ont un travail, et ce sont les personnes émargeant au CPAS (hors ILA)²² qui sont les plus nombreuses, avec les personnes sans revenus personnels²³. La catégorie « En attente de statut », qui regroupe notamment les demandeur-euse-s d'asile en ILA ou dans les centres ouverts, constitue le troisième groupe, avec 14 %.



LA NATIONALITÉ ET LE PAYS DE NAISSANCE

Les personnes étrangères sont les plus nombreuses et représentent 72 % du total des participant-e-s (ressortissant de l'Union européenne et hors Union européenne). Notons aussi que les 5 pays de naissance les plus représentés sont : le Maroc, la Syrie, la Guinée (Conakry), la Turquie et l'Afghanistan.



²² Les CPAS organisent, en accord avec Fedasil (Agence fédérale pour l'accueil des demandeur-euse-s d'asile), des Initiatives Locales d'Accueil (ILA). Dans ce cadre, les demandeur-euse-s d'asile reçoivent uniquement une aide matérielle de la commune. Une ILA est la plupart du temps un logement privé meublé et doté des équipements indispensables, afin que les demandeur-euse-s d'asile puissent subvenir à leurs besoins quotidiens. Le CPAS assure l'accompagnement social et médical des résident-e-s.

²³ C'est-à-dire les personnes sans revenus issus de leur propre activité ou d'un droit personnel à une indemnité ou une allocation.



NOS MISSIONS: ÉTAT DES LIEUX

2023, la première année où la crise sanitaire n'a pas eu d'impact négatif sur la réalisation de nos missions.

Atelier Art thérapie et découverte de soi.
Par Béatrice Szapu / Crayons-nous.

Grandeur nature. Par le Gaffi, Théâtre du N'Ombr'île et
Centre culturel de Schaerbeek. Festival Arts & Alpha 2023.

NOTRE OFFRE DE FORMATION EN CHIFFRES

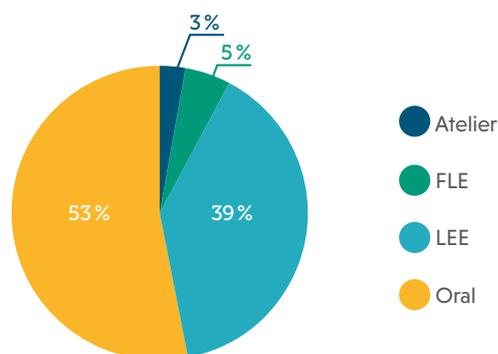
LEE Bxl organise des actions d'alphabétisation qui intègrent des formations en TIC dans ses 5 Centres Alpha et dans les associations conventionnées, associations qui accueillent, en détachement, des formateur·rice·s de LEE Bxl.

1. Nos formations d'alphabétisation

Pour organiser son offre de formation, LEE Bxl constitue des groupes selon les compétences linguistiques en français attendues des apprenant·e·s lors de leur entrée en formation, en suivant la typologie présentée ci-dessous :

- **Oral** : formation qui s'adresse à un public alpha (pas ou peu scolarisé) ayant une très faible connaissance de l'oral en français ;
- **Lecture et écriture (LEE)** : formation qui s'adresse à un public alpha (pas ou peu scolarisé) ayant acquis des bases suffisantes en oral pour aborder la lecture et l'écriture ;
- **FLE (de base)** : formation qui s'adresse à un public non francophone ayant été alphabétisé dans son pays d'origine ou ailleurs, et qui ne détient pas de diplôme supérieur au CEB²⁴ ;
- **Atelier** : cette catégorie regroupe diverses offres qui complètent une autre offre proposée par une association conventionnée ou par un Centre Alpha de LEE Bxl (par exemple, les ateliers TIC).

En 2023, pour les Centres Alpha et les associations conventionnées, on compte 172 groupes, 160 en journée et 12 en soirée. Le graphique suivant reprend la répartition des groupes selon le type de formation proposée en 2023. On y constate que les formations Oral constituent la majorité de l'offre.



²⁴ La nouvelle nomenclature du Comité de pilotage permanent sur l'alphabétisation et le décret relatif à la Cohésion sociale ont pour conséquence que LEE Bxl-CRÉDAF ne peut plus organiser que des cours pour un public alpha depuis janvier 2023, ce que LEE Bxl-CRÉDAF n'a pu appliquer qu'à la rentrée. En effet, il a fallu réorganiser notre offre, ce qui a été fait à partir de septembre 2023.

2. Nos formations alpha intégrant l'apprentissage des TIC

Cette année, 78 modules ont été organisés, avec pour objectif de permettre à notre public d'acquérir des compétences de base en alphabétisation tout en développant ces compétences numériques. En lien avec leur travail d'alphabétisation, les apprenant·e·s ont ainsi eu la possibilité de s'initier à l'utilisation d'un ordinateur ou d'une tablette, d'Internet, de la boîte mail, de se familiariser au smartphone, d'appriivoiser le traitement de texte... En fonction des besoins et projets des groupes, les formations ont pu également s'orienter vers le multimédia.

Au total, 396 apprenant·e·s ont été formé·e·s dans ce cadre pour un volume global de 23 339 heures.

3. Des nouveautés !

En septembre 2023, LEE Bxl a lancé **deux projets pilotes** consistant **1.** à proposer une offre plus intense au niveau du volume horaire hebdomadaire (entre 18 et 20 heures par semaine) ; **2.** à tester un nouveau modèle de renflouement régulier des groupes, en y faisant entrer de nouveaux·elles apprenant·e·s à fréquence hebdomadaire, pour éviter une sous-fréquentation liée au décrochage. Ces dispositifs seront expérimentés dans tous les Centres Alpha et évalués en 2024.

ACCUEILLIR ET ORIENTER LE PUBLIC

L'une des missions de LEE Bxl est d'accueillir et d'orienter toutes les personnes adultes en demande de cours d'alphabétisation et de FLE en Région bruxelloise.

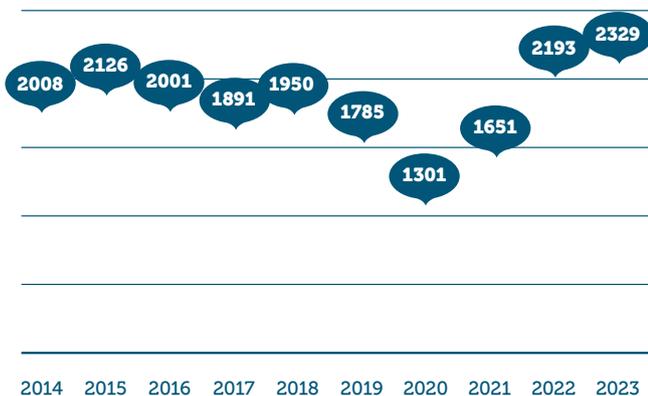
1. Un nouveau Point Accueil à Ganshoren

Un nouveau Point Accueil a été ouvert à Ganshoren, en partenariat avec la commune, dans les locaux de l'antenne « LISA 1083 »²⁵.

LEE Bxl assure maintenant une permanence dans **8 Points Accueil**: 5 dans les 5 Centres Alpha, 3 dans d'autres locaux: à Ganshoren, à Woluwe-Saint-Lambert et au Point d'(In)Formation Jeunesse (PIF) d'Anderlecht.

2. Une demande en augmentation

En 2023, le nombre de personnes reçues et orientées via les 8 Points Accueil s'élève à **2329**. Comme en témoigne le graphique ci-dessous, le nombre de personnes accueillies a augmenté au point de dépasser les années pré-crise sanitaire.



²⁵ Les antennes LISA (Local Integrated Security Antenna) sont ouvertes dans des quartiers relativement éloignés de l'administration communale locale, afin de rapprocher les différents services et les citoyens, notamment en matière de prévention, de sécurité et d'aide sociale. « LISA 1083 » a été inaugurée le 15 mars 2023.

3. Le positionnement linguistique en alpha et FLE

En 2023, l'équipe du Service Accueil et Orientation, coordonnée par Maria Herraz, a réalisé **1335 tests de positionnement** auprès du public Alpha et FLE (pour 1248 en 2022).

Depuis juin 2023, les Points Accueil utilisent le *Test de positionnement pour le français langue étrangère et seconde* (FLES), édité par LEE Communauté française en 2012 puisque le Prim'Test (outil de positionnement pour le FLE) a été abandonné par Bruxelles Formation. Comme les opérateurs adaptent ce test en fonction de leurs propres besoins, LEE Bxl va travailler au développement d'un outil de testing FLE commun avec d'autres associations en 2024.

4. Les séances de testing pour d'autres organismes

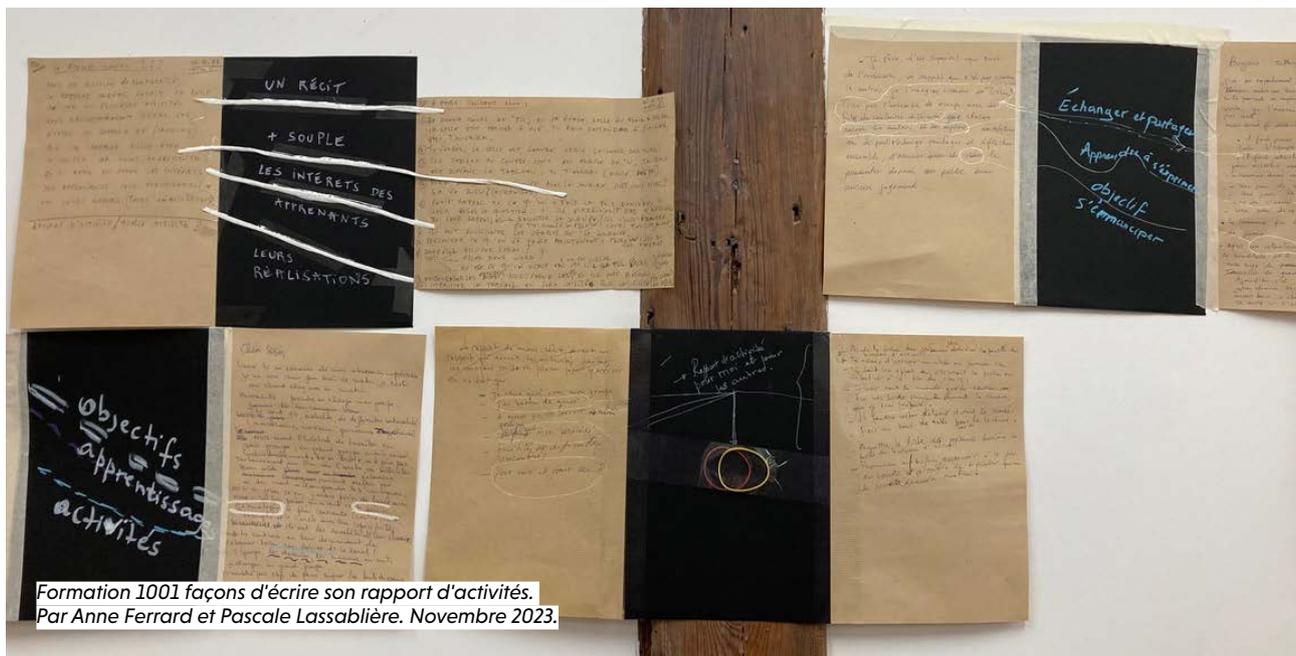
Comme chaque année, l'équipe Accueil et Orientation organise des séances de testing à la demande des partenaires associatifs et des organismes qui la sollicitent. En 2023, ce type d'intervention a permis de tester **117 personnes**.

5. Le Répertoire des lieux de formation et la Plateforme collaborative

Créé par LEE Bxl en collaboration avec des associations, le « **Répertoire associatif bruxellois de l'alphabétisation et du FLE** » est un outil online qui permet de trouver un lieu de formation. Il recense actuellement **138 lieux** où sont proposés des cours d'alphabétisation et/ou de FLE en Région bruxelloise.

Logée sur le même site web, la **Plateforme collaborative** est un outil de communication qui permet le partage d'informations entre les associations qui en sont membres. Périodes d'inscription, places disponibles, types de formation proposée, offres d'emploi, événements organisés sont des exemples d'informations partagées en temps réel. En 2023, on comptait **77 associations membres**.

À voir ici: <https://www.alpha-fle.brussels/>



Formation 1001 façons d'écrire son rapport d'activités.
Par Anne Ferrard et Pascale Lassablière. Novembre 2023.

LA FORMATION DU SECTEUR

Chaque année, LEE Bxl organise des formations – la formation de base et les formations continuées – pour les travailleur·euse·s du secteur (volontaires ou salarié·e·s)²⁶ et propose aussi à ceux·celles-ci des accompagnements pédagogiques ponctuels.

1. Les formations : un succès !

La formations de base, adressée aux formateur·rice·s débutant·e·s et organisée par Isabelle Chasse, coordinatrice du Service Formation du secteur, se déroule d'octobre à avril. Comme les formations suivent les rythmes académiques et non ceux de l'année civile, deux formations de base se sont succédé en 2023 :

- 2022-2023 : 14 participant·e·s, 11 volontaires et 3 salarié·e·s ;
- 2023-2024 (en cours) : groupe stabilisé à 15 participant·e·s, dont 11 volontaires et 4 salarié·e·s.

Quant aux formations continuées, le bilan s'avère très positif : **334 inscriptions en 2023**.

Cette année, **277 personnes**²⁷ se sont inscrites à l'une de nos formations, dont **249 travailleur·euse·s** provenant de **120 associations différentes**. Les 28

autres personnes inscrites étaient des étudiant·e·s ou des personnes en voie de reconversion professionnelle.

On constate que ce sont principalement des formateur·rice·s qui s'inscrivent en formation : 186, soit 67,15 %.

Le programme de formations 2023-2024 est à consulter ici : <https://lire-et-ecrire.be/Se-former>

2. L'accompagnement pédagogique

Le Service pédagogique de LEE Bxl propose un accompagnement pédagogique aux associations d'alphabétisation, ainsi qu'aux travailleur·euse·s de LEE Bxl.

- Initiée en 2022, la formation à l'évaluation des apprentissages des apprenant·e·s, prévue pour tous·toutes les formateur·rice·s de LEE Bxl, s'est poursuivie en 2023.
- L'accompagnement des 10 formateur·rice·s engagé·e·s sur la période 2021-2023 était toujours d'actualité en 2023.

²⁶ Les Rencontres thématiques virtuelles organisées les années précédentes n'ont plus été proposées cette année car elles ne rencontraient pas un succès suffisant par rapport aux ressources qui y étaient investies.

²⁷ Les « personnes » sont à différencier des « inscriptions » puisqu'une même personne peut être inscrite plusieurs fois.

- La méthode « Comprendre et parler » s'exporte ! Vicky Juanis, conseillère pédagogique, est intervenue auprès des équipes d'associations basées à Marseille, Rouen, Toulouse et Nîmes, pour les initier à cette méthode d'apprentissage du français (alpha et FLE) développée au sein de LEE Bxl, qui se focalise sur l'oral, tant du point de vue de l'expression que de la compréhension. Plus d'infos sur www.comprendreetparler.be.
- Le groupe d'échange de pratiques en gestion mentale²⁸ organisé par Karyne Wattiaux, conseillère pédagogique, s'est poursuivi en 2023.
- Sandrine Colback, conseillère pédagogique, a continué à accompagner les formatrices et le Service Alpha Emploi dans le cadre du projet Tac-TIC Emploi, qui vise à renforcer les compétences en lecture, écriture et mathématiques des apprenant-e-s en recherche d'emploi.
- Le Service pédagogique a également répondu aux demandes d'accompagnements individuels de formateur-riche-s de LEE Bxl et d'accompagnements collectifs d'équipes d'associations du secteur (qui souhaitent notamment vérifier si leurs activités rentrent bien dans les exigences de l'Éducation permanente, travailler sur l'élaboration de programme de formation, ou mieux connaître les outils d'évaluation, etc.).
- De janvier à juin, Fabien Masson, coordinateur du Service Alpha-TIC et Michaël Gravilescu, informaticien public de ce même service, ont apporté leur soutien pédagogique à un groupe constitué de plusieurs formateur-riche-s de LEE Bxl. Il-elle-s ont réfléchi ensemble à des animations TIC pour leurs apprenant-e-s et découvert de nouveaux logiciels.
- Hélène Renglet, responsable du projet Alpha-Jeux, a proposé des jeux pour soutenir l'apprentissage des adultes en formation d'alphabétisation ainsi que des formations de formateur-riche-s dans ce domaine. En 2023, elle est intervenue dans les groupes d'apprenant-e-s d'associations conventionnées et des Centres Alpha, touchant 123 apprenant-e-s et 9 formateur-riche-s. Elle est aussi intervenue auprès de 23 formateur-riche-s d'associations.

L'ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI

Le Service Alpha Emploi (SAE) de LEE Bxl, coordonné par Laurence Heusy, accompagne les personnes en difficulté avec l'écrit dans toutes leurs démarches de recherche d'emploi, sous forme de suivi individuel ou d'animation collective.

1. Le projet APS

Depuis 2022, dans le cadre de la nouvelle convention APS (Accompagnement Public Spécifique) avec Actiris, le SAE est chargé de faire **225 suivis** de chercheur-euse-s d'emploi par an. Et le taux de sorties positives doit être de 37 % minimum.

2. Une réussite !

En 2023, le SAE a réalisé **235 accompagnements**. **Quant au taux de remise à l'emploi, il est de 46 %. Et si l'on inclut les sorties de suivi pour raison d'entrée en formation de base, ce score monte à 60 % !**

On est donc bien au-dessus des exigences requises.

Malgré ce taux remarquable, force est de constater que le marché de l'emploi bruxellois demeure assez hermétique à notre public, notamment à cause d'un manque d'offres accessibles pour les personnes peu lettrées.

²⁸ La gestion mentale est une pédagogie des gestes mentaux (l'attention/évoation, la mémorisation, la compréhension, la réflexion et l'imagination). À ce titre, elle éclaire et facilite les apprentissages en rendant la personne consciente de ce qui se passe dans sa tête quand elle apprend et en lui proposant d'expérimenter d'autres itinéraires cognitifs.

EN APPUI AU SECTEUR

LEE Bxl, en tant que CRéDAF, a aussi comme mission de coordonner les dispositifs d'alphabétisation et de FLE. Dans ce cadre, l'association vient en appui au secteur en apportant son expertise et ses ressources.

1. Les services et accompagnements TIC

Face aux enjeux amenés par la numérisation de la société, le Service Alpha-TIC partage son expérience en matière de TIC en alphabétisation et propose différents services et accompagnements.

DÉPANNAGE ET MAINTENANCE INFORMATIQUE

Notre technicien informatique, Yassine El Khabbabi, a réalisé 98 interventions techniques dans 18 associations. Ces interventions sont de nature et de durée fort variables, allant d'une simple réparation d'imprimante (30 min) au clonage de disques durs (6 h).

UN KIT INFORMATIQUE POUR 40 EUROS!

Yassine a noué un partenariat avec Oxfam pour proposer aux associations des ordinateurs reconditionnés avec un pack complet (tour, écran, clavier, souris et câbles) et Windows 10 à **40 € le kit**. Yassine assure aussi l'installation du matériel dans les associations. En 2023, **44 kits ont été vendus**.

UN INFORMATICIEN PUBLIC

Il s'agit ici de soutenir les associations face aux demandes d'aide que leurs publics leur adressent. Notre informaticien public, Michaël Gravilescu, accompagne individuellement les apprenant-e-s dans tout ce qu'il-elle-s souhaitent ou doivent entreprendre via le numérique. Cette année, Michael a réalisé **708 interventions** lors de 129 permanences.

LE SITE ALPHA-TIC

Le site Alpha-TIC met à disposition des contenus pédagogiques pour soutenir les formateur-ric-e-s qui souhaitent intégrer les nouvelles technologies dans leurs pratiques. Ce site est aussi une plateforme d'échanges de pratiques.

En 2023, le site a publié **un article, « Quelques raccourcis Windows fort utiles », et de nouvelles fiches pédagogiques** dont :

- la démarche de Laila Khalfaoui, formatrice au CEDAS, et de Guénaëlle Morillon, formatrice au Partenariat Marconi, qui ont fait correspondre

leurs groupes d'oral débutant via des cartes postales sonorisées ;

- une fiche pour aider les apprenant-e-s à utiliser les automates de la SNCB ;
- une fiche pour sensibiliser les apprenant-e-s à la mobilisation contre l'ordonnance « Bruxelles numérique ».

À voir sur : <https://www.alpha-tic.be/>

2. Des ressources pour les associations

Dans ce cadre, différents types d'actions ont été organisés en 2023.

- Les diverses actions réalisées dans le cadre de **la lutte contre l'ordonnance « Bruxelles numérique »** et du **Festival Arts & Alpha** ont été de véritables ressources pour les associations, permettant de faire entendre leurs voix et celles de leurs apprenant-e-s (pour plus de détails, voir le chapitre « Quatre temps forts »).
- Une rencontre avec les associations pour se concerter et échanger afin de relayer les besoins des associations a été organisée : **la Rencontre Bruxelloise de l'Alpha et du FLE** du 20 octobre avait comme objectif de se concerter avec le secteur pour rédiger **un mémorandum** pour les élections de 2024 (pour plus de détails, voir le chapitre « 2023, c'est aussi... »).
- LEE Bxl organise aussi des projets qui s'adressent au public et constituent des ressources pour les associations tels que : **les Jeudis du cinéma**, qui font toujours le plein avec **1764 apprenant-e-s provenant de 42 associations**. **Un groupe de travail ouvert aux associations** consacré à la création collective de fiches pédagogiques²⁹ a aussi été organisé.
- Pour soutenir les associations dans la rédaction de leur demande d'agrément Cohésion sociale, notamment en ce qui concerne l'élaboration d'un plan d'action quinquennal, LEE Bxl a organisé un module intitulé « **Mon ASBL, mon archipel. Penser les visées de l'association avec ceux qui la font vivre** » (du 15 au 17 Février 2023) et une résidence d'écriture (du 1^{er} au 3 mars).

À voir ici : <https://www.jeudisducinema.be/>

²⁹ Un appel à participation est envoyé chaque année aux associations alpha et FLE bruxelloises.



Rassemblement contre « Bruxelles numérique » à Molenbeek, Avril 2023.

LES NEWS DU SERVICE RECHERCHE

1. Actions et rédactions contre « Bruxelles numérique »

En 2023, le Service Recherche de LEE Bxl a poursuivi son rôle de moteur de la lutte contre l'ordonnance « Bruxelles numérique » via l'organisation des mobilisations et des rassemblements mais également en multipliant les interviews et les rencontres (voir chapitre « Quatre temps forts »).

Plusieurs articles sur le sujet ont été publiés :

Iria Galván Castaño, dans son article « Inscriptions numérisées dans les écoles fondamentales bruxelloises. Un pas de plus vers la ségrégation scolaire ? », dénonce les discriminations pour nos publics engendrées par les procédures d'inscriptions en ligne dans les écoles communales bruxelloises. À lire ici : <https://lire-et-ecrire.be/Inscriptions-numerisees-dans-les-ecoles-fondamentales-bruxelloises>

Dans « Huit raisons d'amender l'article 13 du projet d'ordonnance Bruxelles numérique », Iria revient sur la manière dont cet article a évolué, sur les principales critiques qui lui sont adressées et sur les derniers amendements que le gouvernement a mis sur la table. À lire ici : <https://lire-et-ecrire.be/Huit-raisons-d-amender-l-article-13-du-projet-d-ordonnance-Bruxelles-numerique>

Daniel Flinker analyse la campagne de publicité mensongère du ministre Bernard Clerfayt dans « "Bruxelles numérique": la campagne publicitaire du ministre n'a pas pris! ». À lire ici : <https://lire-et-ecrire.be/Bruxelles-numerique-la-campagne-publicitaire-du-ministre-n-a-pas-pris>

2. Publications diverses

Dans cette étude intitulée « De quel(s) droit(s) ? Quand le droit ne fait plus société », Hugues Esteveny dépeint la lente érosion des droits sociaux et ses conséquences sur les personnes analphabètes, en portant une attention particulière aux questions de logement, de santé et d'assurance chômage. À lire ici : <https://lire-et-ecrire.be/De-quel-s-droit-s>

Jacqueline Michaux a, quant à elle, écrit cet article : « Quelques apports à la recherche collaborative dans le cadre d'une recherche-action participative en alphabétisation populaire ». À lire ici : <https://lire-et-ecrire.be/Quelques-apports-a-la-recherche-collaborative-dans-le-cadre-d-une-recherche>

Daniel Flinker revient sur la façon dont problèmes financiers et difficultés avec l'écrit se conjuguent et sur la manière d'y remédier dans son article « Il y a un lien entre analphabétisme et pauvreté, mais lequel ? », publié dans le Journal de l'alpha n°231. À lire ici : <https://journaldelalpha.be/il-y-a-un-lien-entre-analphabetisme-et-pauvrete-mais-lequel/>

Tous analphabètes... ou pas !



**2023
C'EST AUSSI...**

...des projets de diverses natures qui illustrent l'étendue de notre champ d'actions.

UN MÉMORANDUM CONCERTÉ AVEC LES ASSOCIATIONS

En vue des élections de juin 2024, **LEE Bxl a organisé une Rencontre Bruxelloise de l'Alpha et du FLE** le 20 octobre afin de travailler avec les associations sur les revendications du secteur.

Quatre groupes de travail ont été organisés et animés par 4 personnes de terrain qui ont présenté leurs constats et leurs propositions de pistes de revendications :

- Tamimount Essaidi, directrice de la Maison de Quartier Saint-Antoine, pour ses constats en matière de cohésion sociale ;
- Laurence Heusy, coordinatrice du Service Alpha Emploi de LEE Bxl, sur les questions liées à l'emploi ;
- Noémie Jonckeer, agent de guidance, et Odile Hennecart, formatrice, toutes deux chez Proforal pour l'ISP-Alpha ;
- Marie Tercelin, directrice du Partenariat Marconi pour les revendications relatives à l'accueil et à la formation des primoarrivants³⁰.

Leurs constats et les échanges qui ont suivi à partir des réalités des apprenant·e·s ont permis de rédiger un **mémorandum** reprenant les revendications proposées par les associations présentes à cette journée.

Voir le mémorandum bruxellois ici :

<https://lire-et-ecrire.be/Memorandum-2024-de-Lire-et-Ecrire-Bruxelles>

Voir le cahier de revendications du mouvement LEE ici :

<https://lire-et-ecrire.be/Cahier-de-revendications-2024-de-Lire-et-Ecrire>

UNE DEMANDE DE COLLABORATION AVEC BRUXELLES ENVIRONNEMENT

Bruxelles Environnement, via son Service Diversité, a sollicité l'expertise de LEE Bxl concernant l'implémentation d'outils numériques dans leurs procédures RH, notamment leur application « Mpleo ». Sachant que ses travailleur·euse·s de terrain étaient le plus souvent en difficulté avec la lecture et l'écriture et que les outils numériques n'étaient pas maîtrisés par toutes et tous, Bruxelles Environnement a souhaité avoir notre avis.

À ce titre, Anne Coppieters – directrice générale –, Fabien Masson et Michaël Gravilescu – du Service Alpha-TIC – ont travaillé sur ce projet. Il·elle·s ont analysé l'application, assisté à des formations données en interne et rencontré différents cadres. En outre, Anne et Michaël ont animé des focus groupes avec des travailleur·euse·s de terrain. En est sorti un rapport avec plusieurs recommandations.

NOTRE IMPLICATION DANS L'ENQUÊTE DU CRACS

En 2023, Magali Joseph, attachée à la direction, a participé au comité d'accompagnement du projet de recherche du CRACS³¹, « Les publics des associations de cohésion sociale: étude d'impact de la politique de Cohésion sociale »³². Magali y est intervenue pour représenter le secteur de l'alphabétisation et, particulièrement, pour travailler à adapter la méthode de recueil des données proposées par les chercheur·euse·s aux publics analphabètes.

³⁰ Les thématiques de la numérisation des services et du logement n'ont pas été travaillées lors de cette rencontre car nous avons assez d'éléments pour écrire les revendications vu le travail effectué par le Service Recherche.

³¹ Centre Régional d'Appui à la cohésion sociale.

³² À lire ici : <https://www.cbai.be/rapport-cracs-cs-2023-complet/>



Rencontre Bruxelloise de l'Alpha et du FLE.
Octobre 2023.

UN RÉFÉRENTIEL POUR LES OPÉRATEURS LINGUISTIQUES BAPA

Pour rappel, LEE Bxl s'était engagée en 2022 à accompagner les opérateurs linguistiques BAPA pour construire un référentiel commun de compétences, c'est-à-dire un document de référence commun en termes de contenus et d'apprentissages.

Une dernière rencontre a eu lieu le 26 avril 2023 pour évaluer le référentiel proposé et y apporter des corrections et améliorations. Suite à ce travail, le référentiel a été validé et servira donc de cadre de référence pédagogique pour tous les opérateurs BAPA.

LA CONFÉRENCE GESTICULÉE EN FRANCE !

La conférence gesticulée *Tous analphabètes... ou pas!*, jouée par Fabien Masson, coordinateur du Service Alpha-TIC, et Vicky Juanis, conseillère au Service pédagogique, a été présentée dans quatre villes françaises : à Alès, Mende, Montpellier et Toulouse.

«Pour nous, ça a été l'occasion de rencontrer des équipes et des associations et de découvrir d'autres manières de faire, d'autres approches, mais aussi de partager la nôtre et de constater que LEE a très bonne réputation à l'étranger!»
(Fabien Masson)

DE NOUVEAUX ENGAGEMENTS

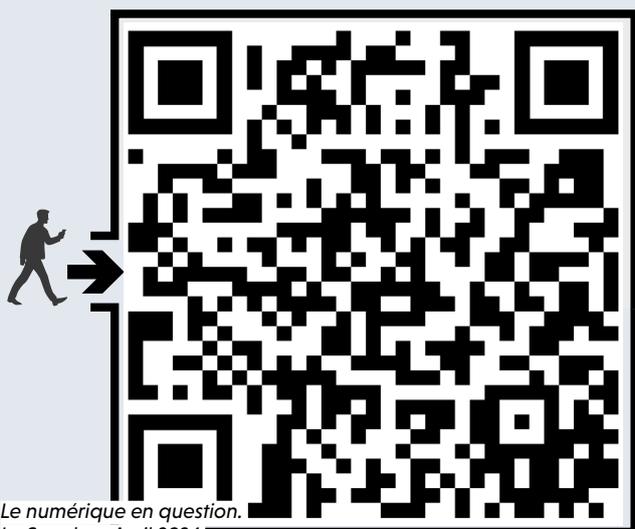
6 personnes ont été engagées en 2023 en renforcement du Service RH, du Service pédagogique, du Service Recherche et du Service Alpha Emploi, ainsi qu'en remplacement de formateur·rice·s parti·e·s à la retraite :

- Geoffrey Cantiniaux, coordinateur du Service RH ;
- Kim Ngan Lam, coordinatrice du Service pédagogique ;
- Nathalie Bomal, collaboratrice administrative au Service Alpha Emploi ;
- Stéphane Vanden Eede, responsable de projets au Service Recherche ;
- et 2 nouvelles formatrices, Béatrice Guenet et Ikram Lahdar.



PERSPECTIVES 2024

LE NUMÉRIQUE



EN QUESTION

**LUNDI
22 AVRIL
18H30
AU SENGHOR**

MOBILISATIONS CONTRE « BRUXELLES NUMÉRIQUE » : LES SUITES

LEE Bxl continuera à mettre en avant cette thématique au niveau sectoriel, notamment en organisant un événement, «Le numérique en question», et à travers une recherche portant sur l'accessibilité des services communaux. En outre, l'idée est d'interpeller les politiques de différents niveaux de pouvoir dans le cadre des élections de juin 2024.

PLUS DE RENCONTRES AVEC LES ASSOCIATIONS BRUXELLOISES

En 2024, LEE Bxl prévoit d'organiser trois Rencontres Bruxelloises de l'Alpha et du FLE pour réunir les opérateurs sur des thématiques essentielles telles que :

- l'impact des actions d'alphabétisation et de FLE sur le public en Cohésion sociale (en collaboration avec le CRAcs³³ qui présentera son étude sur le sujet) ;

- les droits des personnes analphabètes sous l'angle de la législation anti-discrimination (en collaboration avec Unia³⁴) ;
- la présentation de la nouvelle nomenclature établie par le Comité de pilotage sur l'alphabétisation et ce que cela implique pour la constitution des groupes et pour le travail pédagogique (en collaboration avec Proforal³⁵).

ÉLABORATION D'UN TEST DE POSITIONNEMENT FLE

Suite à l'abandon du Prim'Test (outil de positionnement pour le FLE) par Bruxelles Formation en 2023, LEE Bxl mettra en place un groupe de travail en collaboration avec des associations de FLE dont l'objectif sera de développer un outil de positionnement commun spécifiquement adapté aux besoins du public et des associations.

³³ Centre Régional d'Appui à la cohésion sociale (CRAcs) chargé par la COCOF d'évaluer le dispositif de Cohésion sociale.

³⁴ Unia est un service public indépendant de lutte contre la discrimination et de promotion de l'égalité des chances.

³⁵ Centre de formation en FLE (entre autres) et aussi pôle d'expertise méthodologique et didactique du Français Langue Étrangère (Bruxelles FLE) pour les professionnels, les opérateurs de formation et les institutions.



NOTRE PLAN QUINQUENNAL : DERNIÈRE LIGNE DROITE

On compte 125 travailleur·euse·s à LEE Bxl. Travailler ensemble est donc un véritable défi ! Le travail collectif sur le Plan quinquennal, ayant pris un peu de retard vu l'ampleur de la tâche, sera finalisé en 2024.

LE RECRUTEMENT SE POURSUIT ET S'INTENSIFIE

La dynamique de recrutement s'intensifiera pour pallier le départ à la retraite de nombreux·euses formateur·rice·s et de travailleur·euse·s d'autres Services et, notamment, des Services pédagogique, RH et Recherche.

LES 25 ANS DU SERVICE ALPHA EMPLOI

Le SAE fêtera ses 25 ans d'existence comme il se doit lors d'une demi-journée festive qui se clôturera par l'intervention de l'économiste Gabriel Maissin sur le sens des politiques d'emploi depuis 25 ans.



MOYENS HUMAINS ET FINANCIERS

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ET ORGANE D'ADMINISTRATION

ORGANE D'ADMINISTRATION		PRÉNOM	NOM	SOCIÉTÉ	
	1	M.	Éric	BUYSENS	FGTB Bruxelles
	2	M.	José	ANGELI	MOC
	3	M.	Eduardo	CARNEVALE	Collectif Alpha
	4	Mme	Céline	CAUDRON	CIEP-MOC
	5		En attente de représentation		La Chôm'hier
	6	Mme	Louise	METRICH	Vie Féminine
	7	Mme	Sophie	COSME	CIEP-MOC
	8	M.	Cire	DIOUM	asbl CIRÉ
	9	M.	Daniel	FASTENAKEL	
	10	Mme	Lisa	DUMONT	CATI
	11	M.	Khalid	CHATAR	Collectif Formation Société (CFS)
	12	Mme	Annick	DE LOOSE	Maison en couleurs
	13	Mme	Yaël	WISCHNEVSKY	GAFFI
	14	Mme	Sylviane	MARTIN	Maison de Quartier d'Helmet
	15	M.	Tri	KHONG	La Porte Verte-Éducation
	16		En attente de représentation		F.I.J.
	17	M.	Alexandre	ANSAY	CBAI
	18	Mme	Iuccia	SAPONARA	Les Ateliers du Soleil
	19	Mme	Karin	FONTAINE	Centre Culturel d'Evere (L'Entrela)
	20	M.	Thierry	DERNELLE	Centre d'Entraide de Jette
	21	Mme	Florence	FRAIPONT	CENFORGIL
	22	M.	Jean-Marc	LOMRY	CEFAID
	23	M.	Giulio	IACOVONE	CASI-UO
	24	Mme	Maroussia	DEL MARMOL GERSI	CF2M asbl
	25	M.	Gbahi	KOUAKOU	Le Piment
	26	Mme	Laury	INGHELBRECHT	La Maison des Enfants d'Anderlecht asbl
	27	Mme	Bénédicte	FOERSTER	Welcome Babbelkot asbl
	28	Mme	Isadora	MINICUCCI	CARIA
	29	M.	Jean-Christophe	WASTERLAIN	ASBL FORMOSA
	30	Mme	Mapunza	MOKE	CEDAS ASBL
	31	Mme	Émilie	HENDRICK	Le Maître Mot

NOS MANDATS

Anne Coppieters, directrice générale de LEE Bxl, siège au **Comité de pilotage sur l'alphabétisation des adultes**³⁶. En 2023, LEE Bxl a participé activement à 2 groupes de travail mis en place par celui-ci :

- réflexion et finalisation d'une nomenclature commune et spécifique au Comité de pilotage ;
- développement d'un questionnaire harmonisé pour l'ensemble du secteur de l'alphabétisation en Fédération Wallonie-Bruxelles et mise en place d'une base de données.

Anne Coppieters siège aussi au **Conseil Supérieur de l'Éducation Permanente**³⁷.

Ces lieux permettent à LEE Bxl de promouvoir et de défendre les droits des personnes analphabètes et d'interpeller les représentant-e-s politiques et les administrations sur les réalités de terrain et les besoins des opérateurs d'alphabétisation.

Pour représenter LEE Bxl comme CRÉDAF, Anne Brisbois, coordinatrice CRÉDAF, est présente aux réunions du **Conseil consultatif bruxellois francophone de l'Aide aux personnes et de la santé-section Cohésion sociale**³⁸ et à la majorité des réunions des **13 concertations locales Cohésion sociale**³⁹.

Ces rencontres sont l'occasion pour LEE Bxl de recueillir les informations du terrain mais aussi d'informer les opérateurs d'Alpha et de FLE sur ce que LEE Bxl-CRÉDAF peut leur apporter comme soutien.

LEE Bxl a aussi d'autres mandats auprès de la **FeBISP**⁴⁰, de **CABAN**⁴¹, du GT « Inclusion numérique » du **CIRB**⁴², du **RBDH**⁴³, de **I'IBEFE**⁴⁴ et du **CBCS**⁴⁵.

36_ Ce Comité de pilotage a pour mission de coordonner les politiques sectorielles d'alphabétisation en Fédération Wallonie-Bruxelles et de proposer des analyses et des recommandations à la conférence interministérielle sur l'alphabétisation.

37_ Le Conseil supérieur de l'Éducation Permanente est un organe consultatif créé par le gouvernement de la Communauté française pour le secteur de l'Action associative dans le champ de l'Éducation permanente. Sa principale mission est de produire à la/au ministre en charge de l'Éducation permanente, à sa demande ou bien d'initiative, des avis et propositions sur la politique générale de l'Éducation permanente ainsi que des avis ou propositions sur la reconnaissance et le retrait de reconnaissance des associations d'Éducation permanente.

38_ Cet organe est chargé de donner des avis spécifiques sur la programmation et l'agrément des opérateurs subventionnés par la Commission communautaire française de la Région de Bruxelles-Capitale-section Cohésion sociale.

39_ La concertation locale est une instance consultative. Elle remet des avis sur le projet de contrat communal de cohésion sociale, ainsi que sur l'affectation des divers subsides attribués par la Commission communautaire française dans le cadre du contrat communal de cohésion sociale. Elle permet aussi aux associations d'une même commune de débattre entre elles et de développer des collaborations.

40_ Fédération bruxelloise des organismes d'Insertion socioprofessionnelle et d'économie sociale d'insertion.

41_ Collectif des acteurs bruxellois de l'accessibilité numérique : fédère les acteurs qui luttent contre la fracture numérique à Bruxelles.

42_ Centre d'informatique pour la Région bruxelloise : organisme public dont l'objectif principal est d'informatiser les pouvoirs publics de la Région de Bruxelles-Capitale.

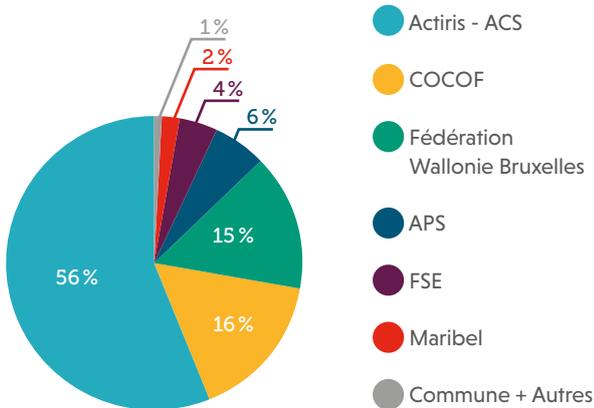
43_ Rassemblement bruxellois pour le droit à l'habitat : regroupement bilingue d'une soixantaine d'associations qui, chacune sur leur terrain, défendent le droit à l'habitat et œuvrent pour un accès à un logement de qualité à prix abordable.

44_ Instance bassin – enseignement qualifiant-formation-emploi : instance de concertation qui rassemble l'ensemble des acteurs francophones bruxellois de l'emploi, de la formation professionnelle, de l'enseignement et les interlocuteurs sociaux.

45_ Conseil Bruxellois de Coordination Sociopolitique.

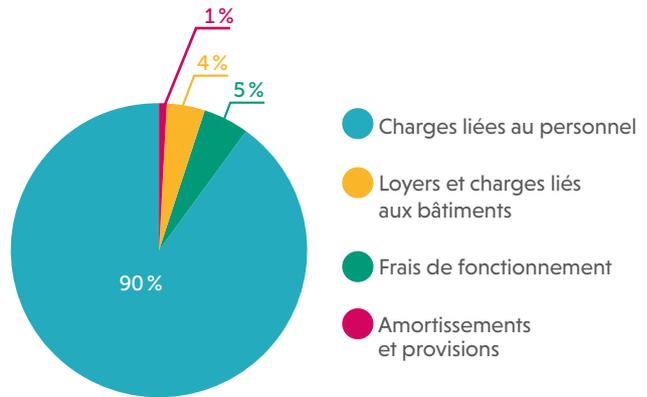
FINANCEMENTS ET CHARGES⁴⁶

Financements



- Avec 56 %, Actiris finance 99 postes ACS. C’est notre principale source de financement.
- Vient ensuite la COCOF qui finance LEE Bxl en tant que CRÉDAF (16 %).
- 15% des subsides proviennent de la Fédération Wallonie-Bruxelles qui finance l’asbl pour ses actions d’Éducation permanente dans le cadre du Décret du 17 juillet 2003.
- APS : Actiris soutient les actions du SAE (Service Alpha Emploi) dans le cadre de l’Accompagnement d’un Public Spécifique (6 %).
- Le FSE soutient toutes les actions de lutte contre la fracture numérique (4 %).
- Les Fonds sectoriels – Emplois Maribel social sont des postes destinés à diminuer la pénibilité au travail (2 %).

Charges



- Commune + Autres : 1 %
 - la commune d’Ixelles soutient nos actions par la mise à disposition gratuite de salles. Il s’agit d’une convention en non numéraire ;
 - « Autres » : ce sont les « entrées propres ». Il s’agit, par exemple, des recettes provenant des inscriptions des apprenant·e·s en alphabétisation, ou des inscriptions des travailleur·euse·s et bénévoles du secteur de l’alphabétisation et du FLE aux formations organisées par LEE Bxl. On compte aussi les recettes provenant de la participation des apprenant·e·s aux Jeudis du Cinéma et celles provenant des diverses interventions extérieures de formation ou de sensibilisation, payées par des organismes qui ont un budget pour ce faire.

Comme le montre le graphique des charges, 90% des charges de LEE Bxl sont consacrés aux salaires qui rémunèrent 125 travailleur·euse·s en 2023.

⁴⁶ Au moment de la rédaction de ce rapport, les comptes de LEE Bxl n’ont pas encore été arrêtés. Les graphiques présentés se basent sur une projection des comptes de résultats fin mars 2024.

CONTACTS

Siège social/Coordination

Crystal Palace,
Rue de la Borne 14 bte 9
1080 Molenbeek-Saint-Jean
02 412 56 10
bruxelles@lire-et-ecrire.be
www.lire-et-ecrire.be/bruxelles

Centre Alpha Anderlecht

Rue Gheude 21-25
1070 Anderlecht
02 521 30 02
bxl.anderlecht@lire-et-ecrire.be

Centre Alpha Ixelles

Rue du Viaduc 133
1050 Ixelles
02 646 20 96
bxl.ixelles@lire-et-ecrire.be

Centre Alpha Molenbeek

Crystal Palace,
Rue de la Borne 14 Bte 9
1080 Molenbeek-Saint-Jean
02 420 71 82
bxl.molenbeek@lire-et-ecrire.be

Centre Alpha Saint-Gilles

Rue de la Victoire 26
1060 Saint-Gilles
02 534 49 55
bxl.saintgilles@lire-et-ecrire.be

Centre Alpha Schaerbeek

Rue Stephenson 80
1000 Bruxelles
02 245 19 41
bxl.schaerbeek@lire-et-ecrire.be



Lire et Écrire Bruxelles est reconnue par la COCOF comme Centre Régional pour le Développement de l'Alphabétisation et de l'apprentissage du Français pour adultes.

Avec le soutien de la Région de Bruxelles-Capitale, de la Commission communautaire française, d'Actiris, de Bruxelles Formation, et de la Fédération Wallonie-Bruxelles.
Cofinancé par l'Union européenne.





Lire et Ecrire
Bruxelles

www.lire-et-ecrire.be/bruxelles