

Dans le contexte de la Journée internationale de l'alphabétisation,
LIRE ET ÉCRIRE BRUXELLES SE MOBILISE

POUR DES GUICHETS ACCESSIBLES À TOU·TE·S

POUR UNE ÉGALITÉ D'ACCÈS AUX DROITS

**CONTRE LA DÉMATÉRIALISATION
DES SERVICES AU PUBLIC**



Lire et Ecrire
Bruxelles

VOUS SOUHAITEZ PLUS D'INFORMATIONS,

signer notre lettre ouverte destinée aux responsables politiques,
créer d'autres mobilisations ou qu'on se mobilise avec vous ?

<https://lire-et-ecrire.be/Mobilisation-dematerialisation>



POUR COMPLÉTER MON DOSSIER AU CPAS,
ON M'ENVOIE SUR LE SITE INTERNET...

COMMENT ON LE TROUVE LE DOCUMENT APRÈS ?

IL Y A DES ONGLETS PARTOUT !

Recevoir des papiers de la mutuelle, inscrire son enfant à l'école, chercher de l'emploi, postuler un logement social, prendre rendez-vous au CPAS ou à la commune, accéder aux services bancaires ou à des fournisseurs d'énergie... Le recours à l'informatique est aujourd'hui rendu incontournable !

L'accès aux services passe par les nouvelles technologies et non plus par des guichets. Les services au public sont de plus en plus souvent dématérialisés.

Beaucoup de citoyens en souffrent et **les personnes en difficulté avec l'écrit sont parmi les premières victimes** de ce coup de force numérique.

Ces transformations ont pour effet d'accentuer les inégalités numériques, le non-recours des citoyens à leurs droits et, au final, les inégalités sociales en général.

C'est la raison pour laquelle nombre d'associations (qui jouent de plus en plus le rôle de médiateur entre les services dématérialisés et leur public) et de citoyens se mobilisent contre cette situation.

Lire et Écrire Bruxelles s'inscrit dans cette dynamique de contestation.

SIGNEZ
NOTRE LETTRE OUVERTE
DESTINÉE AUX
RESPONSABLES
POLITIQUES



CRÉDAF Lire et Écrire Bruxelles est reconnue par la Cocof comme Centre Régional pour le Développement de l'Alphabétisation et l'Apprentissage du Français pour adultes

Avec le soutien de la Région de Bruxelles-Capitale, de la Commission communautaire française, d'Actiris, de Bruxelles-Formation, du Fonds social européen, du Fonds Asile, Migration et Intégration et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

